

# Splashtop Remote Support

Solução de monitoramento e gestão de endpoint econômica e poderosa para MSPs e profissionais de TI.



## A melhor solução de assistência remota não supervisionada

O Splashtop Remote Support é a melhor ferramenta de suporte remoto da categoria, e te ajuda a simplificar as operações de TI e de suporte com insights do painel, automatização e acesso remoto seguro a partir de qualquer dispositivo, a qualquer momento.

#### Principais recursos e benefícios

- Técnicos ilimitados Todos os pacotes incluem técnicos ilimitados, dispositivos ilimitados (ao quais você pode se conectar remotamente) e sessões simultâneas ilimitadas.
- Alto desempenho Experimente uma transmissão rápida e de alta resolução com baixa latência.
- Segurança robusta Infraestrutura segura, proteção contra intrusões, criptografia SSL/AES 256 bits e outros recursos avançados de segurança.
- **Principais características** Transfira arquivos, conversas com usuários, imprima remotamente, inicie dispositivos remotamente e muito mais.
- Acesso a partir de qualquer dispositivo Acesse qualquer um dos computadores Windows, Mac ou Linux dos seus clientes remotamente usando seu dispositivo Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- Implante e Gerencie a Segurança de Endpoint Proteja os seus computadores Windows e Mac gerenciados com Splashtop Antivirus powered by Bitdefender! Compre, implemente e gerencie o antivírus diretamente no seu console da Splashtop. Veja o estado de proteção, a contagem de ameaças, gerencie as políticas personalizadas e muito mais.
- Implementação Fácil Basta criar o seu próprio pacote de implementação e enviar os links de download aos seus clientes para instalar.
- Gerenciamento e agrupamento de usuários Adicione o resto da sua equipe interna à sua conta. Defina as suas funções e permissões de acesso. Organize seus computadores em grupos para facilitar o seu gerenciamento.
- Monitoramento e gestão de endpoint Obtenha a gestão de recursos populares como alertas, comandos remotos, gestão de atualizações, 1 para muitas ações, veja o inventário do sistema, acesso não assistido ao Android e registros de eventos sem o custo de uma solução completa de monitoramento e gestão remota.
- Habilite o acesso remoto do usuário final Crie até 50 contas de usuário final para fornecer a esses usuários acesso remoto aos computadores que são gerenciados no seu plano.

#### Quem se beneficia?

- As equipes de TI podem simplificar e automatizar o monitoramento e o gerenciamento de endpoints de dispositivos corporativos.
- Os MSPs podem acessar, monitorar e gerir todos os dispositivos dos seus clientes remotamente através de um console centralizado.
- Os técnicos podem fornecer suporte remoto e trabalhar a partir de qualquer lugar, em qualquer dispositivo.

## **Ambientes suportados**













"São os aspetos combinados de segurança e controle sobre como queremos implantar o suporte remoto para diferentes grupos. As políticas e agrupamentos na Splashtop são verdadeiramente poderosos."

**Christopher Hagman** Team Manager de TI e Cloud na Monit<u>or ERP</u>

## O melhor preço garantido. Sem atualizações obrigatórias ou planos confusos.

### Splashtop Remote Apoio, suporte

Os pacotes começam em 25 computadores com **técnicos ilimitados** 

#### Os recursos incluem:

- Técnicos ilimitados
- Sessões simultâneas ilimitadas
- Acesso remoto rápido
- Controle remoto autônomo
- Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar)
- Impressão remota
- Chat
- Despertar remoto
- Reinicialização remota
- Gravação de Sessão
- Suporte a vários monitores (incluindo multi-para-multi)

- Suporte técnico prioritário
- Alertas/ações configuráveis
- Atualizações do Windows
- Inventário do sistema
- Logs de eventos
- Alertas para Eventos do Windows
- Comando Remoto
- Reinicialização agendada
- Acesso autônomo ao Android
- Acesso Remoto aos Chromebooks
- 1-Para-Muitos
- Habilite o Acesso Remoto do Usuário Final

Visite **splashtop.com/pricing** para saber mais, testar gratuitamente e comprar.



Console da Web para gerenciamento de usuários e dispositivos. Acesse e gerencie computadores via área de trabalho e aplicativos móveis.

Saiba mais em splashtop.com/remote-support

