



Splashtop Remote Support

Solution économique et puissante de surveillance et de gestion des terminaux pour les MSP et les équipes informatiques.



La meilleure solution d'assistance à distance

Splashtop Remote Support est un outil d'assistance à distance de premier ordre qui vous aide à simplifier les opérations informatiques et d'assistance grâce à des tableaux de bord, à l'automatisation et à un accès à distance sécurisé depuis n'importe quel appareil, à tout moment.

Principales caractéristiques et avantages

- **Nombre illimité de techniciens** - Tous les forfaits comprennent un nombre illimité de techniciens, un nombre illimité de dispositifs à distance et un nombre illimité de sessions simultanées.
- **Haute performance** - Découvrez [le streaming rapide et haute résolution](#) avec faible latence.
- **Une sécurité solide** - Obtenir une infrastructure sécurisée, une protection contre les intrusions, un cryptage SSL/AES 256 bits et autres [caractéristiques de sécurité avancées](#).
- **Principales fonctionnalités** - Transfert de fichiers, chat avec les utilisateurs, impression à distance, démarrage à distance, et plus encore.
- **Accès à partir de n'importe quel appareil** - Vous pouvez accéder à distance aux ordinateurs Windows, Mac ou Linux de vos clients depuis votre Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- **Déployer et gérer la sécurité des terminaux** - Protégez vos ordinateurs Windows et Mac gérés grâce à Splashtop Antivirus avec la technologie Bitdefender ! Achetez, déployez et gérez l'antivirus directement depuis votre console Splashtop. Consultez l'état de la protection, le nombre de menaces, gérez vos politiques personnalisées, et plus encore.
- **Déploiement facile** - Il suffit de créer un package de déploiement et d'envoyer les liens de téléchargement à vos clients pour qu'ils l'installent.
- **Gestion et regroupement des utilisateurs** - Ajoutez le reste de votre équipe interne à votre compte. Définissez leurs rôles et leurs autorisations d'accès. Organisez vos ordinateurs en groupes pour faciliter leur gestion.
- **Surveillance et gestion des terminaux** - Obtenez des fonctionnalités de gestion populaires telles que des alertes, des commandes à distance, la gestion des mises à jour, les actions 1-to-Many, l'inventaire du système, l'accès Android sans surveillance et les journaux d'événements, en économisant le coût d'une solution complète de surveillance et de gestion à distance.
- **Offrir un accès à distance aux utilisateurs finaux** - Créez jusqu'à 50 comptes d'utilisateurs finaux pour leur permettre d'accéder à distance à leurs ordinateurs gérés dans le cadre de votre forfait.

Qui en bénéficie?

- Les équipes informatiques peuvent simplifier et automatiser la surveillance et la gestion des terminaux de l'entreprise.
- Les MSP peuvent accéder, contrôler et gérer tous les appareils de leurs clients à distance par le biais d'une console centralisée.
- Les techniciens peuvent fournir des services à distance et travailler de n'importe où, sur n'importe quel appareil.

Environnements pris en charge



"Nous apprécions la sécurité et le contrôle que nous avons sur la façon dont nous voulons déployer le support à distance pour différents groupes. Les politiques et les possibilités de groupement au sein de Splashtop sont vraiment puissantes."

Christopher Hagman
Chef d'équipe informatique
et cloud chez Monitor ERP

Les meilleurs prix - garanti.
Pas de mises à jour forcées ou de plans tarifaires déroutants.

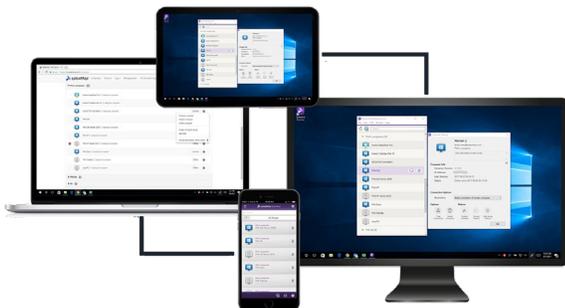
Splashtop Remote Support

Les forfaits commencent à 25 ordinateurs avec un **nombre illimité de techniciens**

Les caractéristiques comprennent:

- Nombre illimité de techniciens
- Sessions simultanées illimitées
- Accès rapide à distance
- Contrôle à distance non assisté
- Transfert de fichiers (y compris par glisser-déposer)
- Impression à distance
- Chat
- Réveil à distance
- Redémarrage à distance
- Enregistrement de la session
- Soutien multi-moniteurs (y compris multi-à-multi)
- Soutien technique prioritaire
- Alertes/actions configurables
- Mises à jour Windows
- Inventaire des systèmes
- Journaux d'événements
- Alertes pour les événements Windows
- Commande à distance
- Redémarrage prévu
- Accès sans surveillance à Android
- Accès à distance aux Chromebooks
- 1 à plusieurs
- Permettre l'accès à distance à l'utilisateur final

Consultez splashtop.com/pricing pour en savoir plus, faire un essai gratuit et souscrire.



Console web pour la gestion des utilisateurs et des appareils. Accès et gestion des ordinateurs via des applications de bureau et mobiles.

Pour en savoir plus: splashtop.com/remote-support



10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 États-Unis
1-408-886-7177 - www.splashtop.com - ©2023, Splashtop, Inc. Tous droits réservés. 031623