



# Splashtop SOS

专门面向有人值守和无人值守的设备  
提供简单快速、经济高效的远程支持解决方案



## 远程支持高级方案

Splashtop SOS 作为简单易用的远程支持解决方案，可提供多平台支持，实现快速故障排除和解决。通过我们的解决方案，您能随时随地实现快速可靠的连接，远程访问任意电脑或移动设备。

## 关键优势

- **按需支持无限设备：**每年可按并发技术人员数量支付订购费用。
- **无人值守访问：**通过 SOS+10 和 SOS Unlimited 方案可在无人值守的情况下访问计算机和服务器。
- **简化的工作流程：**在有人值守的情况下，用户需要在设备上运行 SOS 应用（可定制品牌），然后提供9位会话码，通过该会话码可进行远程支持。在无人值守的情况下，也能立即实现远程访问。
- **高性能：**低延迟体验快速、高分辨率流式传输。
- **强大的安全功能：**具备安全基础设施、入侵防护、SSL/ AES 256位加密以及其他高级安全功能。
- **关键功能：**包括高效完成工作所需的所有工具。包括多显示器支持、跨平台文件传输（拖放）、会话录制、聊天（会话中和会话外）、远程重启、语音呼叫等。
- **广泛的设备支持：**可从 Windows、Mac、iOS 和 Android 设备远程访问终端用户设备。
- **用户管理：**每个许可证最多添加10名技术员，可为其设定角色和访问权限。
- **与 PSA 工单和 ITSM 系统集成：**直接从 Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk 等平台直接启动远程会话。
- **Wacom Bridge：**在本地和远程计算机上无缝使用 Wacom 触控笔技术，减少延迟并增强数字工作流程。

## 适用人群

- **组织单位：**希望在减少 IT 支持成本和延误的同时能提高客户和/或员工满意度。
- **IT 技术员：**需要为非托管计算机和移动设备提供按需值守远程支持。
- **IT 团队：**需要远程管理计算机并提供支持，即使没有最终用户在场。

## 支持环境



“**Splashtop SOS** 为我们提供了  
按需支持应用程序的所有功能。  
对客户而言简单易用，价格也非常  
实惠。强烈推荐！”

**Colin Pearce**  
Inderly 创始人

## 高级远程支持解决方案：简单易用、经济高效、功能强大、定价清晰

### Splashtop SOS

- 按需支持，设备数量不限

### Splashtop SOS+10

- 按需支持，设备数量不限
- 在无人值守的情况下，每名技术员最多可访问10台托管计算机

### Splashtop SOS Unlimited

- 按需支持，设备数量不限
- 在无人值守的情况下，可随时访问的计算机数量不限

### Splashtop Enterprise

- 按需支持，设备数量不限
- 可随时在无人值守时进行远程计算机访问
- SSO/SAML 集成
- 无人值守的Android 访问
- Service desk 和技术员管理
- 最终用户远程访问
- 端点监控与管理

按并发技术员数量计价。请访问网站 [splashtop.cn/pricing](https://splashtop.cn/pricing) 了解更多信息，可免费试用或直接购买。

## 功能包括：

- 全功能远程支持
- 大规模部署
- 用户管理
- 多用户（浮动）许可证
- 从 Windows、Mac、iOS 和 Android 设备远程访问
- 远程访问 iOS 和 Android 设备
- 桌面和移动客户端应用
- 自定义 SOS 图标
- 连接会话码
- 共享技术员桌面
- 两名用户同时访问一台计算机
- 强大的安全功能
- 文件传输（包括拖放传输）
- 聊天
- 会话录制
- 远程重启和重新连接
- 通过 Splashtop 控制台购买和部署 Bitdefender
- 多对多显示器支持
- PSA 工单和 ITSM 集成

更多信息请访问网站 [splashtop.cn/sos](https://splashtop.cn/sos)

