



Splashtop SOS

Solução de suporte remoto rápida e econômica para dispositivos assistidos e não assistidos.



A melhor solução de suporte remoto da categoria

O Splashtop SOS é uma solução de suporte remoto fácil de usar que oferece suporte a várias plataformas e permite a detecção e resolução rápidas de problemas. A nossa solução dá a você a liberdade de entrar remotamente em qualquer computador ou dispositivo móvel a partir de qualquer lugar, a qualquer momento com ligações rápidas e confiáveis.

Principais recursos e benefícios

- **Suporta dispositivos ilimitados sob demanda** - Você só paga pelo número de técnicos simultâneos por ano.
- **Acesso Não Assistido** - Os pacotes SOS+10 e SOS Unlimited permitem fornecer acesso não assistido a computadores e servidores.
- Fluxo de trabalho simplificado - Com o suporte supervisionado, seu usuário abre o aplicativo SOS (ele pode ser personalizado de acordo com a sua marca) no seu dispositivo e fornece um código de sessão de 9 dígitos que você vai usar para realizar o suporte supervisionado. Com suporte supervisionado, você pode acessar o dispositivo remotamente instantaneamente.
- **Alto desempenho** - Experimente um streaming rápido e de alta resolução com baixa latência.
- **Segurança robusta** - Obtenha uma infraestrutura segura, proteção contra intrusões, criptografia SSL/ AES 256 bits e outros recursos de segurança avançados.
- **Principais Recursos** - Todas as ferramentas que você precisa para fazer o trabalho rapidamente.
- Suporte a vários monitores, transferência de arquivos com plataforma cruzada (arrastar e soltar), gravação de sessão, bate-papo (sessão dentro e fora), reinício remoto, chamada de voz e muito mais.
- **Suporte alargado a dispositivos** - Acesso remoto a dispositivos do usuário final de dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.
- **Gestão de Usuários** - Adicione até 10 técnicos por licença, defina as suas funções e permissões de acesso. Acesse remotamente o #SOS com link se não resolver.
- **Integrações com os sistemas PSA Ticketing e ITSM** - Inicie sessões do SOS a partir do Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Help Desk Spiceworks e outros.

Quem se beneficia?

- Empresas que buscam melhorar a satisfação dos seus clientes e/ou dos funcionários, reduzindo os custos e os atrasos do suporte de TI.
- Técnicos de TI que precisam fornecer suporte remoto assistido sob demanda a computadores e dispositivos móveis não gerenciados por eles.
- Equipes de TI que precisam gerir remotamente computadores, e fornecer suporte mesmo sem um usuário final presente.

Ambientes suportados



“Splashtop SOS fornece tudo o que precisamos em um aplicativo de suporte sob demanda. É fácil de usar para os nossos clientes e o preço não pode ser batido. Recomendo fortemente!”

Colin Pearce
Fundador, Inderly

Preços e Planos – Soluções de suporte remoto simples, econômicas e poderosas.

Splashtop SOS

- Suporta dispositivos ilimitados sob demanda

Splashtop SOS+10

- Suporta dispositivos ilimitados sob demanda
- Acesso não assistido a qualquer momento para 10 computadores geridos por técnico

Splashtop SOS Unlimited

- Suporta dispositivos ilimitados sob demanda
- Acesso a um número ilimitado de computadores não supervisionados a qualquer momento

Splashtop Enterprise

- Suporta dispositivos ilimitados sob demanda
- Acesso a computadores não supervisionados a qualquer momento
- Integração SSO/SAML
- Acesso autônomo ao Android
- Balcão de assistência e gestão de técnicos
- Acesso remoto do usuário final
- Monitoramento e gestão de endpoints

Preço por técnico simultâneo. Visite splashtop.com/pricing para saber mais, testar gratuitamente e comprar.

Os recursos incluem:

- Suporte remoto completo
- Implantação em massa
- Gerenciamento de usuários
- Licença para vários usuários (flutuante)
- Acesso remoto de dispositivos Windows, Mac, iOS e Android
- Acesso remoto a dispositivos iOS e Android
- Aplicativos de cliente para desktops e dispositivos móveis
- Marca personalizada com seu logotipo e nome
- Conexão com um código de sessão
- Compartilhamento de desktop do técnico
- Dois usuários em um computador
- Segurança robusta
- Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar)
- Chat
- Gravação de sessão
- Reinicializar e reconectar remotamente
- Compra e implantação do Bitdefender por meio do console Splashtop
- Suporte a vários monitores
- Integração com ITSM e PSA para tickets

Saiba mais em splashtop.com/sos

