



Splashtop SOS

Snelle en kosteneffectieve remote supportoplossing voor beheerde en onbeheerde apparaten.



De beste oplossing voor ondersteuning op afstand

Splashtop SOS is een eenvoudig te gebruiken remote supportoplossing die ondersteuning biedt voor meerdere platforms en een snelle probleemoplossing mogelijk maakt. Onze oplossing geeft u de vrijheid om overal en altijd op afstand toegang te krijgen tot elke computer of elk mobiel apparaat met snelle, betrouwbare verbindingen.

Belangrijkste kenmerken en voordelen

- **Ondersteun een onbeperkt aantal apparaten on-demand** - Betaal gewoon voor het aantal gelijktijdige technici per jaar.
- **Onbeheerde toegang** - Met SOS+10 en SOS Unlimited-pakketten kunt u onbeheerde toegang bieden tot computers en servers.
- **Vereenvoudigde workflow** - Met beheerde support start uw gebruiker de SOS-app (kan voorzien worden van uw eigen merknaam) op zijn device en geeft u een 9-cijferige sessiecode die u gebruikt om op afstand in te loggen. Met onbeheerde support kunt u direct op afstand verbinding maken.
- **Hoge prestaties** - Ervaar snel streamen met hoge resolutie met lage latency.
- **Robuuste security** - Krijg een veilige infrastructuur, bescherming tegen inbraak, SSL/AES 256-bits codering en andere geavanceerde beveiligingsfuncties.
- **Topfuncties** - Alle tools die u nodig heeft om de klus snel te klaren. Ondersteuning voor meerdere monitoren, platformafhankelijke bestandsoverdracht (middels drag-and-drop), sessie-opname, chatten (binnen en buiten sessie), opnieuw opstarten op afstand, spraakoproep en meer.
- **Brede apparaatondersteuning** - Krijg op afstand toegang tot apparaten van eindgebruikers vanaf Windows-, Mac-, iOS- en Android-devices.
- **Gebruikersbeheer** - Voeg tot 10 technici per licentie toe, stel hun rollen en toegangsrechten in. Verwijder de #sos van de link als deze niet werkt.
- **Integraties met PSA Ticketing & ITSM-systemen** - Start SOS-sessies vanuit Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk en meer.

Wie heeft er baat bij?

- Organisaties die de klant- en / of medewerkerstevredenheid willen verbeteren en tegelijkertijd de kosten voor IT-ondersteuning en vertragingen willen verminderen.
- IT-technici die beheerde on-demand remote support moeten leveren voor computers en mobiele apparaten die niet door hen worden beheerd.
- IT-teams die op afstand computers moeten beheren en support moeten kunnen bieden, zelfs als er geen eindgebruiker aanwezig is.

Ondersteunde omgevingen



“Splashtop SOS biedt alles wat we nodig hebben in een on-demand supportapplicatie. Het is gemakkelijk te gebruiken voor onze klanten en de prijs is onverslaanbaar. Ik beveel het ten zeerste aan!”

Colin Pearce
Oprichter, Inderly

Prijzen en abonnementen: Eenvoudige, kosteneffectieve en krachtige remote supportoplossingen.

Splashtop SOS

- Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag

Splashtop SOS+10

- Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag
- Altijd onbeheerde toegang tot 10 beheerde computers per technicus

Splashtop SOS Unlimited

- Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag
- Altijd onbeheerde toegang tot een onbeperkt aantal computers

Splashtop Enterprise

- Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag
- Altijd onbeheerde externe toegang op afstand
- SSO / SAML-integratie
- Onbeheerde Android-toegang
- Servicedesk en technisch beheer
- Remote access voor eindgebruikers
- Bewaking en beheer van endpoints

Prijzen per gelijktijdige technicus. Bezoek splashtop.com/pricing voor meer informatie, gratis proefperiode, of om aan te schaffen.

Functies zijn onder meer:

- Volledige ondersteuning op afstand
- Uitrol op grote schaal
- Gebruikersbeheer
- Multi-user (zwevende) licentie
- Remote access vanaf Windows-, Mac-, iOS- en Android-apparaten
- Remote access voor iOS- en Android-apparaten
- Desktop- en mobiele cliënten-apps
- Custom branding met uw logo en naam
- Maak verbinding met een sessiecode
- Deel de desktop van een technicus
- Twee gebruikers op één computer
- Robuuste beveiliging
- Bestandsoverdracht (inclusief slepen en neerzetten)
- Chat
- Sessie-opname
- Op afstand opnieuw opstarten en opnieuw verbinden
- Koop en implementeer Bitdefender via de Splashtop-console
- Ondersteuning voor meerdere monitoren
- PSA-ticketing en ITSM-integratie

Meer informatie op splashtop.com/sos

