



Splashtop SOS

Solution d'assistance à distance rapide et économique, pour les appareils avec ou sans surveillance.



Une solution de téléassistance informatique simple et fiable

Splashtop SOS est une solution de support à distance facile à utiliser qui offre des capacités d'assistance pour toutes les plateformes et permet un dépannage et une résolution rapides des problèmes. Notre solution vous donne la liberté de vous connecter à distance à n'importe quel ordinateur ou appareil mobile, où que vous soyez et à tout moment, grâce à des connexions rapides et fiables.

Principales caractéristiques et avantages

- **Téléassistance informatique sans limite** - Il suffit de payer pour le nombre de techniciens simultanés par an pour offrir un support à un nombre illimité d'appareils.
- **Accès sans surveillance** - Les forfaits SOS+10 et SOS Unlimited permettent de fournir un accès sans surveillance aux ordinateurs et aux serveurs.
- **Travail simplifié** - Avec la téléassistance guidé, votre utilisateur exécute l'application SOS (qui peut être personnalisée) sur son appareil et vous donne un code de session à 9 chiffres que vous utilisez pour vous connecter à distance. Avec la téléassistance non guidé, vous pouvez vous connecter à distance instantanément sans code.
- **Haute performance** - Profitez d'un streaming rapide et en haute résolution avec une faible latence.
- **Sécurité robuste** - Infrastructure sécurisée, protection contre les intrusions, chiffrement SSL/ AES 256 bits et autres fonctions de sécurité avancées.
- **Principales fonctionnalités** - Tous les outils nécessaires pour effectuer rapidement votre travail. Prise en charge de plusieurs moniteurs, transfert de fichiers multiplateforme (par glisser-déposer), enregistrement des sessions, chat (durant et hors session), redémarrage à distance, appel vocal et plus encore.
- **Compatibilité étendue** - Accédez à distance aux appareils des utilisateurs finaux à partir de Windows, Mac, iOS et Android.
- **Gestion des utilisateurs** - Ajoutez jusqu'à 10 techniciens par licence et définissez leurs rôles et autorisations d'accès.
- **Intégrations des systèmes de ticketing PSA et ITSM** - Lancez des sessions SOS depuis Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk et bien d'autres.

Qui en bénéficie?

- Les organisations qui cherchent à améliorer la satisfaction de leurs clients et/ou employés tout en réduisant les coûts et les délais de la téléassistance informatique.
- Les techniciens qui doivent fournir une assistance à distance à la demande pour les ordinateurs et les appareils mobiles dont ils n'assurent pas la gestion.
- Les équipes informatiques qui ont besoin de gérer des ordinateurs à distance et fournir un support même en l'absence de l'utilisateur.

Environnements pris en charge



"Splashtop SOS fournit tout ce dont nous avons besoin dans une application d'assistance à la demande. Il est facile à utiliser pour nos clients et le prix est imbattable. Nous vous le recommandons vivement!"

Colin Pearce
Fondateur, Inderly

Tarifs et forfaits:

Des solutions d'assistance à distance simples, économiques et performantes.

Splashtop SOS

- Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande

Splashtop SOS+10

- Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande
- Accès à tout moment et sans surveillance à 10 ordinateurs gérés par technicien

Splashtop SOS Unlimited

- Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande
- Accès à tout moment et sans surveillance à un nombre illimité d'ordinateurs

Splashtop Enterprise

- Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande
- Accès à distance à l'ordinateur à tout moment et sans surveillance
- Intégration SSO/SAML
- Accès sans surveillance à Android
- Fonctions de centre d'assistance et gestion des techniciens
- Accès à distance pour les utilisateurs finaux
- Surveillance et gestion des terminaux

Prix par technicien simultané. Consultez splashtop.com/pricing pour en savoir plus, faire un essai gratuit et souscrire.

Les caractéristiques comprennent:

- Support à distance complet
- Déploiement de masse
- Gestion des utilisateurs
- Licence multi-utilisateurs (flottante)
- Accès à distance à partir d'appareils Windows, Mac, iOS et Android
- Accès à distance aux appareils iOS et Android
- Applications de bureau et pour mobiles
- Options de personnalisation avec votre logo et votre nom
- Connexion rapide par code de session
- Partager le bureau d'un technicien
- Deux utilisateurs connectés au même ordinateur
- Une sécurité solide
- Transfert de fichiers (y compris par glisser-déposer)
- Chat
- Enregistrement de la session
- Redémarrage et reconnexion à distance
- Achat et déploiement de Bitdefender sur la console Splashtop
- Soutien multi-moniteurs
- Intégration des systèmes de ticketing PSA et ITSM

Pour en savoir plus splashtop.com/sos

