



Splashtop SOS

Una soluzione di supporto remoto veloce e conveniente per dispositivi supervisionati e non supervisionati.



La migliore soluzione di supporto remoto

Splashtop SOS è soluzione di supporto remoto facile da usare, che offre assistenza multiplatforma e consente una rapida risoluzione dei problemi. La nostra soluzione consente di accedere in remoto a qualsiasi computer o dispositivo mobile da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento sfruttando connessioni veloci e affidabili.

Caratteristiche e vantaggi principali

- **Supporto di dispositivi illimitati su richiesta:** basta pagare per il numero di tecnici simultanei all'anno.
- **Accesso non supervisionato** - I pacchetti SOS+10 e SOS Unlimited consentono di fornire accesso non supervisionato a computer e server.
- **Flusso di lavoro semplificato** - Con il supporto assistito, l'utente esegue l'app SOS (può essere personalizzata con marchio) sul proprio dispositivo e fornisce un codice di sessione a 9 cifre che si utilizza per l'accesso remoto. Con il supporto automatico, è possibile effettuare l'accesso remoto istantaneamente.
- **Prestazioni elevate** - Sperimenta lo streaming veloce e ad alta risoluzione con bassa latenza.
- **Sicurezza robusta** - Assicurati un'infrastruttura sicura, con protezione dalle intrusioni, crittografia SSL/AES a 256 bit e altre funzioni di sicurezza avanzate.
- **Funzioni principali** - Tutti gli strumenti di cui hai bisogno per svolgere rapidamente il tuo lavoro. Supporto multi-monitor, trasferimento di file multiplatforma (drag-and-drop), registrazione della sessione, chat (all'interno e all'esterno della sessione), riavvio remoto, chiamata vocale e altro ancora.
- **Ampio supporto per i dispositivi** - Accesso remoto ai dispositivi degli utenti finali da dispositivi Windows, Mac, iOS e Android.
- **Gestione utenti** - Aggiungi fino a 10 tecnici per licenza, imposta i loro ruoli e i permessi di accesso. In caso di problemi, rimuovi #sos dal link.
- **Integrazioni con sistemi PSA Ticketing e ITSM** - Lancia sessioni SOS da Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk e altri.

Chi ne beneficia?

- Organizzazioni che desiderano migliorare la soddisfazione dei clienti e/o dei dipendenti, riducendo al contempo i costi e i ritardi del supporto IT.
- I tecnici IT che devono fornire assistenza remota supervisionata a computer e dispositivi mobili non gestiti da loro.
- I team IT che devono gestire in remoto e fornire assistenza anche in assenza di un utente finale.

Ambienti supportati



"Splashtop SOS fornisce tutto ciò di cui abbiamo bisogno in un'applicazione di assistenza on-demand. È facile da usare per i nostri clienti e il prezzo è imbattibile. Lo consigliamo vivamente!"

Colin Pearce
Fondatore, Inderly

Prezzi e piani: soluzioni di supporto remoto semplici, convenienti e potenti.

| Splashtop SOS | Splashtop SOS+10 | Splashtop SOS Unlimited | Splashtop Enterprise |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Supporto di dispositivi illimitati su richiesta | <ul style="list-style-type: none">• Supporto di dispositivi illimitati su richiesta• Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a 10 computer gestiti per licenza tecnica | <ul style="list-style-type: none">• Supporto di dispositivi illimitati su richiesta• Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a un numero illimitato di computer | <ul style="list-style-type: none">• Supporto di dispositivi illimitati su richiesta• Accesso non supervisionato al computer remoto in qualsiasi momento• Integrazione SSO/SAML• Accesso Android non supervisionato• Gestione del service desk e dei tecnici• Accesso remoto dell'utente finale• Monitoraggio e gestione degli endpoint |

Prezzo per tecnico simultaneo. Visita splashtop.com/pricing per saperne di più, provare gratuitamente e acquistare.

Le caratteristiche includono:

- Supporto remoto completo
- Distribuzione di massa
- Gestione utenti
- Licenza multiutente (flottante)
- Accesso remoto da dispositivi Windows, Mac, iOS e Android
- Accesso remoto ai dispositivi iOS e Android
- App client desktop e mobile
- Branding personalizzato con il tuo logo e il tuo nome
- Connetti con un codice di sessione
- Condividi il desktop del tecnico
- Due utenti in un unico computer
- Sicurezza robusta
- Trasferimento di file (incluso il trascinarsi della selezione)
- Chatta
- Registrazione sessione
- Riavvio e riconnessione remota
- Acquista & distribuisce Bitdefender tramite la console Splashtop
- Supporto multi-monitor
- Ticketing PSA e integrazione ITSM

Maggiori informazioni su splashtop.com/sos