

## **Aanvullende Voorwaarden Samengestelde Reis (Pakketreis) Airtrade**

Geachte klant,

Wij stellen het zeer op prijs dat u ('hoofdboekter') uw Pakketreis via de website van KLM bij Airtrade heeft ondergebracht. U bent met Airtrade een pakketreisovereenkomst aangegaan waarop diverse voorwaarden van toepassing zijn. Tijdens de boeking maken wij u hierop attent en dient u zich akkoord te verklaren met de voorwaarden, zoals hieronder zijn vermeld, respectievelijk waarnaar wordt verwezen.

### **Definitie Pakketreis**

Een reis die door de hoofdboekter uit verschillende elementen (vervoer, verblijf en/of autohuur) is samengesteld en uiteindelijk één pakket is. Airtrade treedt hierbij op als organisator. Een Pakketreis dient minimaal een vliegticket te omvatten *alsmede tenminste één van de volgende diensten*:

- a. accommodatie voor overnachting
- b. autohuur

### **ANVR**

Airtrade is lid van de ANVR, Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen. Dit geeft u de zekerheid van kwaliteit en de mogelijkheid om bij geschillen deze voor te leggen aan de Geschillencommissie Reizen. Meer informatie is beschikbaar via internet op [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl).

### **SGR**

Airtrade is aangesloten bij SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden). SGR is opgericht ter bescherming van de vooruitbetaalde reisgelden van consumenten. Als u uw reis bij ons boekt, dan wordt uw vooruitbetaalde reisgeld financieel gedekt door SGR.

Alle voorwaarden kunt u nalezen op de website [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl).

### **Calamiteitenfonds**

Het Calamiteitenfonds heeft als doel uitkeringen te doen indien de vakantieganger schade heeft omdat de reisorganisator de reisovereenkomst niet kan nakomen als gevolg van een (dreigende) calamiteit. De Calamiteitencommissie beslist of tot uitkering wordt overgegaan. Voor uw reis is een bijdrage aan het Calamiteitenfonds van toepassing. Deze bijdrage is in de reissom opgenomen. Alle voorwaarden en uitgebreide informatie vindt u via internet op [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl).

### **Welke voorwaarden zijn op uw reis(onderdeel) van toepassing**

Naast deze 'Aanvullende Voorwaarden Samengestelde Reis Airtrade' zijn de volgende voorwaarden op uw reisovereenkomst van toepassing:

- ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen\* (§1 van de ANVR Reizigersvoorwaarden);
- Bijlage A (EU-Richtlijn 2015/2302)
- Vervoersvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij; - Voor KLM na te gaan op de volgende link:  
[https://www.klm.com/travel/nl/nl/customer\\_support/booking\\_conditions\\_carriage/index.htm](https://www.klm.com/travel/nl/nl/customer_support/booking_conditions_carriage/index.htm). Vliegt u met een partner: de vervoersvoorwaarden zijn te vinden op de website van de uitvoerende maatschappij.  
Algemene voorwaarden van de uitvoerende autoverhuurder (indien van toepassing): in dit geval Sunny Cars via de volgende link:  
<https://www.sunnycars.nl/en/general-terms-and-conditions/sunny-cars-bv/>
- Algemene voorwaarden van de aanbieder van de accommodatie (indien van toepassing).

Overige losse reisdiensten of producten:

- Algemene voorwaarden van de aanbieder van activiteiten (indien van toepassing): in dit geval Viator, na te gaan op de volgende link:  
<https://www.viator.com/nl/7381/terms-and-conditions>
- Algemene voorwaarden van de aanbieder van transfers of transport (indien van toepassing): in dit geval TaxiTender, na te gaan op de volgende link:  
<https://booking.taxitender.com/terms-and-conditions>

Op een vliegticket binnen de Pakketreis zijn de voorwaarden van KLM of partner van toepassing. Tijdens het maken van de boeking kunt u kennisnemen van de geldigheid van het ticket en de kosten die de vervoerder in rekening brengt als u uw vliegticket wijzigt of annuleert. Wij wijzen u erop dat het wijzigen van een ticket binnen een Pakketreis niet altijd mogelijk is en dat bij annulering van een ticket niet altijd een (gedeeltelijke) restitutie van toepassing is. In geval van no-show is wijzigen noch annuleren mogelijk. Van no-show is sprake wanneer u zich niet tijdig meldt bij check-in voor de betreffende vlucht.

\* De navolgende bepalingen zijn door Airtrade zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR Reisvoorwaarden voor pakketreizen (§ 1 van de ANVR Reizigersvoorwaarden) en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-Reizigersvoorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger te versterken: Artikel 1.3: Herroepingsrecht, Artikel 2.2: Verzekering, Artikel 3.4 Wijzigen, Artikel 8.1: Indeplaatsstelling, Artikel 9.2: Opzeggen, Artikel 10: Betaling.

### **Uitsluiting herroepingsrecht**

Een boeking van een Pakketreis wordt altijd beschouwd als een definitieve boeking. Deze reisovereenkomst is daarom uitgesloten van het herroepingsrecht. De reisovereenkomst kan derhalve niet kosteloos binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst worden geannuleerd en worden ontbonden. De boeking wordt te allen tijde als definitief beschouwd.

### **Verzekering**

De hoofdboekter en/of de reiziger(s) dient conform art.2.2 van de ANVR Reisvoorwaarden voor pakketreizen een geldige reisverzekering te hebben afgesloten en op verzoek van Airtrade dit kunnen aantonen.

### **Pandemie en overmacht**

U dient zelf voordat u uw boeking definitief maakt op de hoogte te stellen van eventuele beperkingen op de door u geboekte reisonderdelen ten gevolge van de aanwezigheid van eventuele pandemieën of andere vormen van overmacht zoals natuurrampen. Airtrade is achteraf niet ontvankelijk voor klachten die een gevolg zijn van reisbeperkende maatregelen van dienstverleners en overheden.

Wanneer er sprake is van een pandemie (bijvoorbeeld COVID-19) bent u zelf verantwoordelijk voor de persoonlijke hygiëne maatregelen (w.o. testresultaten, gezondheidsverklaring, mondkapjes en geen koorts) die mogelijk verplicht zijn tijdens en op uw reis ter voorkoming van een quarantaine op locatie of weigering op de vlucht of bij aankomst in het land van bestemming. Wij raden u aan hiervoor Overheidswebsites zoals [RIVM.nl](http://RIVM.nl) en [Nederlandwereldwijd.nl](http://Nederlandwereldwijd.nl) te raadplegen.

### **Wijziging door de hoofdboeker**

1. Onder wijziging van een boeking wordt verstaan: het aanpassen van een definitieve boeking of een deel hiervan, waarbij gelijktijdig een nieuwe boeking voor dezelfde hoofdboeker en deelnemers wordt gemaakt.

2. In aanvulling op art 3.4 van de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen is een wijziging van de boeking uitsluitend mogelijk indien de voorwaarden van de dienstverleners en het gekozen tarief dit toelaten.

3. Wijziging van de boeking is uitsluitend mogelijk, indien een nieuwe boeking wordt gemaakt naar dezelfde bestemming en route en tegen hetzelfde tarief en voorwaarden en indien de hoofdboeker akkoord gaat met het gewijzigde tarief plus verschuldigde administratie kosten van 35 euro per persoon.

4. De kosten van de wijziging zijn deels afhankelijk van de voorwaarden van de gekozen dienstverlener en de voorwaarden van het gekozen tarief. Alle kosten die de dienstverlener rekent in geval van een wijziging komen voor rekening van de hoofdboeker.

5. Bij iedere wijziging van de boeking of delen van de boeking brengt Airtrade administratiekosten in rekening van 35 euro per persoon.

### **Indeplaatsstelling**

In aanvulling op art. 8.1 van de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen kan een reiziger zich niet laten vervangen door een ander, tenzij voldaan is aan alle voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners, waaronder vliegtuigmaatschappijen, wat ertoe kan leiden dat het wijzigen van de indeplaatsstelling van het ticket en/of voucher gelijk of bijna gelijk is aan de kosten voor nieuw ticket en/of voucher.

### **Annulering door de reiziger**

1. Onder annulering van een boeking wordt verstaan: het door middel van een brief of email annuleren van een definitieve boeking of een deel hiervan.

2. In aanvulling op art.9.2 van de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom, tenzij de voorwaarden van de dienstverlener(s) anders toestaan plus verschuldigde administratie kosten van 35 euro.

3. Het is niet mogelijk één element uit uw Pakketreis te annuleren. Bij annulering worden alle elementen van de Pakketreis geannuleerd.

### **Aanbetaling en betalingstermijnen**

In aanvulling op art. 10.1 van de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen betaalt de hoofdboeker de gehele overeengekomen reissom en andere kosten bij boeking aan Airtrade. Airtrade draagt zorg voor tijdige betaling aan de betrokken dienstverleners

### **Ter plaatse te betalen kosten**

In enkele gevallen is er sprake van verplichte toeslagen, zoals 'resort fee, facility fee, cleaning fee' (met name USA-bestemmingen), die worden vermeld onder "hotelinformatie" gedurende de boeking en/of lokale kosten (o.a. toeristenbelasting) die niet op uw pakketreisovereenkomst vermeld (kunnen) worden. Dit wordt bepaald door de betreffende dienstverlener en/of lokale overheid en dient met het hotel ter plaatse te worden afgerekend.

Voor vragen of opmerkingen dient u zich eerst tot de lokale dienstverlener te wenden. In geval van reservering van een huurauto dient u de informatie over verplichte en optionele verzekeringen zorgvuldig door te lezen.

### **Reisdocumenten, visa, vaccinaties en risicobestemmingen**

Een geldig reisdocument is altijd verplicht. Sommige landen stellen daarbij de eis dat het reisdocument op het moment van aankomst of vertrek nog een aantal maanden geldig is. Een aantal landen stelt voor reizigers tevens eisen met betrekking tot visa of vaccinaties. Door sommige landen wordt een Visa Support Letter (o.a. Rusland en China) gevraagd en deze dient u aan te vragen bij uw hotel. U dient zich voor aanvang van uw reis te vergewissen, dat u in het bezit bent van de vereiste of aanbevolen documenten en vaccinaties voor uw eindbestemming, maar ook voor de landen waar u een korte stop of slechts een overstap heeft. Het consulaat of de ambassade van uw reisbestemming(en) kan u hierbij van belangrijke informatie voorzien. Actuele informatie over vaccinaties en gezondheidsrisico's kunt u ook verkrijgen via de GG&GD of via Landelijk Coördinatiecentrum voor Reizigersadviesering op [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl). Voor bepaalde landen heeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken een (gedeeltelijk) negatief reisadvies afgegeven en u dient zelf te checken voor welke landen dat geldt. Dat kan bijvoorbeeld via [deze](#) website. Wij wijzen u erop dat een keuze voor een dergelijke bestemming uw eigen verantwoordelijkheid is en gevolgen kan hebben voor uw verzekeringsdekking, extra kosten ter plaatse en een eventuele uitkering van het Calamiteitenfonds.

### **Reisbescheiden**

Controleert u bij ontvangst direct uw reisbescheiden op onder andere uw persoonlijke gegevens, vertrektijden en reisdata. Voor ieder product dient u een bewijs in de vorm van een ticket, voucher, bevestigingsbrief of bevestigingsnummer te ontvangen. Lees tevens de inhoud van deze bescheiden GOED door. Indien u vragen hierover heeft of vermoedt dat er reisbescheiden ontbreken, maakt u dit dan direct aan ons kenbaar.

### **Klachten**

Mocht u voor vertrek niet tevreden zijn over onze dienstverlening, meldt u dit dan schriftelijk via [klmhololidays@airtrade.nl](mailto:klmhololidays@airtrade.nl) onder vermelding van uw naam en boekingsnummer, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Indien u tijdens uw reis van mening bent dat de uitvoering van uw reis niet conform de afspraken verloopt, dan dient u rekening te houden met onderstaande richtlijnen:

- Baseer uw oordeel van de uitvoering van de diensten en daaruit voortvloeiende klachten altijd op de ter plekke geldende cultuur en gewoonten.

- Meld uw klacht onmiddellijk bij de betrokken dienstverlener.

- Indien geen oplossing wordt gevonden, stelt u ons dan per direct op de hoogte.

- Wanneer u zelf wijzigingen aanbrengt in uw reserveringen of alternatieven

- boek, dan kan dit alleen na onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

- Verzamel zoveel mogelijk schriftelijke bewijzen.

- Het is achteraf niet mogelijk wijzigingen aan uw reis door te voeren.

- Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid wordt opgelost, kan de Hoofdboeker binnen 12 maanden na indiening van zijn klacht bij Airtrade het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie (Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag).