

Qual è l'importo liquidabile? (%)

Europ Assistance ti rimborsa le spese che hai sostenuto in accordo con le condizioni previste in polizza ed entro il **massimale** definito per ogni singola garanzia.

Attenzione! In alcuni casi le garanzie potrebbero prevedere una **franchigia** o uno **scoperto**.

FAQ

Che cos'è il **massimale**: è l'importo massimo pagabile da Europ Assistance in caso di un evento indennizzabile. Lo trovi sempre indicato in polizza.

Che cosa sono **scoperti** o **franchigie**: è la parte di danno che rimane a tuo carico. Può essere espresso in percentuale (es. 10% di una spesa totale di € 1000 = € 100) oppure essere un importo fisso indipendentemente dal totale del danno (es. € 50).

Consulta sempre le condizioni di polizza per verificare eventuali limitazioni delle garanzie

Quali documenti preparare per avere priorità?



Documenti	Cos'è	A chi chiederlo
Causa dell'annullamento	E' il documento che certifica il motivo per cui sei costretto ad annullare il viaggio (ad esempio il certificato medico in caso di malattia o infortunio)	A seconda del motivo dell'annullamento dovrai inviare il documento che attesta la causa dell'annullamento e la data dell'evento (es. certificato del tuo medico curante o referto dell'ospedale)
Estratto conto di conferma del viaggio	E' il documento che conferma la prenotazione. E' il documento che ricevi al momento della conferma della tua prenotazione direttamente dalla agenzia di viaggio o da Costa se hai prenotato direttamente con loro.	Puoi chiederlo all'agenzia di viaggio presso cui hai prenotato o direttamente a Costa
Estratto conto di Penale del viaggio	E' il documento che conferma che hai annullato la crociera. Il documento riporta l'importo della penale che hai pagato quando hai annullato.	Puoi chiederlo all'agenzia di viaggio presso cui hai prenotato o direttamente a Costa