



Europ Assistance Italia S.P.A.



# Eura Casa Relax

**Contratto di assicurazione danni**

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Edizione 17.05.2022**

## SCHEMA RIASSUNTIVO DEI MODULI DI CUI SI COMPONE LA POLIZZA E DELLE GARANZIE

Eura Casa Relax è una Polizza modulare che si compone di tre moduli.

Ciascun modulo è acquistabile singolarmente e l'obbligatorietà/facoltatività delle Garanzie presenti in ciascuno di essi, oltre che nella Polizza, è indicato nello schema sotto riportato.

Nello schema trovi inoltre la tipologia di Abitazione per la quale valgono le singole Garanzie.

GARANZIE	GARANZIA OBBLIGATORIA / OPZIONALE	TIPOLOGIA DI ABITAZIONI ASSICURABILI			
		ABITAZIONE ABITUALE DI PROPRIETA'	ABITAZIONE SECONDARIA DI PROPRIETA'	ABITAZIONE ABITUALE IN LOCAZIONE	ABITAZIONE DI PROPRIETA' LOCATA A TERZI
<b>MODULO A - ABITAZIONE</b>					
A1 - ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA	Obbligatoria	X	X	X	X
A2 - GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO	Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto				
* Incendio e scoppio Fabbricato		X	X		X
* Danni elettrici al Fabbricato	Opzionale all'Incendio e scoppio del Fabbricato	X	X		X
* Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni	Opzionale all'Incendio e scoppio del Fabbricato	X	X		X
* Incendio e scoppio Contenuto		X	X	X	
* Danni elettrici al Contenuto	Opzionale all'Incendio e scoppio del Contenuto	X	X	X	
A3 - GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE	Opzionale all'Incendio e scoppio del Fabbricato	X	X		X
A4 - GARANZIA FURTO	Opzionale all'Incendio e scoppio del Contenuto	X		X	
A5 - GARANZIA DANNI A TERZI - FAMIGLIA E CONDUZIONE	Opzionale	X	X	X	
A6 - GARANZIA DANNI A TERZI - PROPRIETARIO	Opzionale	X	X		X
A7 - GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA	Opzionale	X	X	X	
A8 - GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE	Opzionale				X
<b>MODULO B - FOTOVOLTAICO (Acquistabile solo per VILLA)</b>					
B1 - GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO	Obbligatoria	X	X		
B2 - MANCATA PRODUZIONE	Obbligatoria	X	X		
B3 - FURTO	Obbligatoria	X			
<b>MODULO C - CYBER</b>					
C1 - GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE	Obbligatoria	X		X	
C2 - TUTELA LEGALE ON LINE	Obbligatoria	X		X	

## Eura Casa Relax

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112

#### INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	5
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
GLOSSARIO .....	1

## Eura Casa Relax

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112

#### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

##### Art. I - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento.

##### Art. II - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

##### Art. III - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione,
2. pagare il premio annuale di Polizza in 2 rate semestrali (escluso se l'acquisto della Polizza avviene tramite sito internet della Compagnia),
3. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

**Se acquisti la Polizza tramite canale telefonico o sito internet della Compagnia, il frazionamento del premio in 12 rate mensili è possibile solo se effettui il pagamento con PayPal o carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive.** L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

**Per tutti i canali di vendita, se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa **dovrai pagare ad Europ Assistance l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.**

**Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**

**Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.**

**Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

**Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.**

## Eura Casa Relax

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112

#### Art. IV - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via PEC all'indirizzo [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

#### Art. V - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

#### Art. VI - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art. VII - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

#### Art. VIII - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del Sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. IX - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### Art. X - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

#### Art. XI - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

## Eura Casa Relax

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112

#### **Art. XII - RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un Sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un Sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei Sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei Sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### **Art. XIII - ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI**

Europ Assistance ha sempre il diritto di visitare i beni assicurati e in qualità di Assicurato hai l'obbligo di fornirle tutte le informazioni/indicazioni che le servono.

#### **Art. XIV - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

#### **Art. XV - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)**

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Polizza, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, in qualità di Contraente o di Assicurato fai ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del Sinistro.

## Eura Casa Relax

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112

#### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato di Europ Assistance è a tua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

**dall'Italia 800.93.88.58  
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.24.62.30**

Dovrai comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- Recapito telefonico.

Qualora fossi nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrai inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI)

Per richiedere le Prestazioni di assistenza del Modulo Abitazione puoi anche contattare la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link <https://msite-digitalhome.europassistance.it/euracasa>
- oppure
- utilizzando il seguente QR CODE



**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

**Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

## Eura Casa Relax - Informativa Privacy

### **COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali** **(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**  
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Fornendo il relativo consenso, potrai inoltre autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che hai utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

## Eura Casa Relax - Informativa Privacy

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## Eura Casa Relax - Informativa Privacy

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul tuo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

puoi scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

### GLOSSARIO

**Abitazione:** Il fabbricato indicato nel Modulo di Polizza, di proprietà dell'Assicurato oppure goduto in locazione, situato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

Può essere

- Abitazione abituale: la dimora dove l'Assicurato ha la residenza o il proprio domicilio, di proprietà oppure goduta in locazione;
- Abitazione secondaria: l'abitazione non abituale di proprietà;
- Abitazione di proprietà dell'Assicurato locata a terzi.
- Abitazione in locazione temporanea: quella presa in locazione per periodi superiori ai 30 giorni

**Arbitrato:** è una procedura alternativa alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

**Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il "Tu"):** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione

**Assistenza stragiudiziale:** attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Contenuto:** mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici, abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di migliorìa ed addizionali apportate dall'Assicurato/locatario o dal proprietario/Assicurato al fabbricato quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, moquettes, parquets, controsoffittature, sopralci, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelegrafici trasmettenti, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere. Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione.**

**Contraente:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

**Contravvenzione:** Reato per il quale il soggetto responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**Controparte:** la parte avversaria in una vertenza.

**Controversia:** lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.

**Controversia Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Costituzione di parte civile:** azione civile promossa all'interno del processo penale;

**Cyberbullismo:** atto aggressivo e intenzionale condotto da un individuo o un gruppo di individui usando varie forme di contatto elettronico (sms, mail, chat, etc) ripetuto nel corso del tempo contro una vittima che ha difficoltà a difendersi.

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Disabitazione:** l'assenza continuativa dall'Abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La disabitazione s'intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a due giorni con almeno un pernottamento.

**Esplosione:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Estorsione:** il procurarsi un ingiusto profitto con altrui danno tramite il costringimento, con violenza o minaccia, a compiere taluni atti od omettere talune azioni, ai sensi dell'art. 629 del Codice Penale.

**Europ Assistance:** l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di

## Allegato A - Glossario

assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Fabbricato:** il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente. Sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate; impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione compresa la tinteggiatura; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

**Familiari conviventi/Nucleo familiare:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che, alla data del Sinistro, abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Fissi ed infissi:** manufatti per la chiusura dei vani di transito, per l'illuminazione e l'aerazione delle costruzioni (ad es. porte, finestre, serramenti, lucernari) e in genere ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione di finitura o protezione.

**Forma di assicurazione a primo rischio assoluto:** forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

**Forma di assicurazione a valore intero:** forma di assicurazione che comporta, in caso di danno, l'applicazione della proporzionale a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile, qualora risulti dalle stime che il valore a nuovo o di rimpiazzo delle cose al "momento del sinistro" ecceda le somme assicurate.

**Franchigia:** l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Furto:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Garanzia:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**Inagibilità (dell'Abitazione):** il Fabbricato che si trova in uno stato di degrado fisico sopravvenuto in seguito ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia, non superabile con interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, rappresentato da lesioni a strutture orizzontali (solai e tetti compresi) o da lesioni a strutture verticali, tali da costituire pericolo per le persone con rischi di crollo totale. L'inagibilità deve essere verificata con sopralluogo e dichiarata dalle Autorità intervenute e depositata presso gli Uffici competenti.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Mese di inagibilità:** il periodo di 30 giorni consecutivi durante i quali l'Abitazione dell'Assicurato viene dichiarata inagibile. **Sono escluse dal computo le frazioni di mese**

**Modulo di Polizza:** il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.

**Oggetti pregiati:** quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (**esclusi preziosi**), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

**Pannelli solari e/o fotovoltaici:** impianto costituito da pannelli solari termici per la produzione di acqua calda e/o pannelli a cellule fotovoltaiche per la produzione di energia elettrica, compresi gli inverter, contatore relativi cavi di collegamento al servizio di impianti facenti parte del Fabbricato assicurato. L'impianto fotovoltaico deve essere progettato ed installato a regola d'arte, fissato agli appositi sostegni, collaudato e connesso alla rete elettrica, dotato di pannelli certificati dal produttore secondo le norme CEI vigenti e testati alla grandine. I pannelli solari e/o fotovoltaici devono essere stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo.

**Polizza:** il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

**Prestazione:** le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella Garanzia Assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Preziosi:** gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

## Allegato A - Glossario

**Rapina:** l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Scippo:** il furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona.

**Scoperto:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**Scoppio/Implosione:** il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Tipologia di Abitazione:**

- appartamento: Abitazione contigua, soprastante o sottostante ad altre Abitazioni, ma con esse non intercomunicante, ciascuna con proprio accesso dall'interno del Fabbricato ma con accesso comune dall'esterno;
- villa a schiera: Abitazione contigua, soprastante o sottostante ad altre Abitazioni, ma con esse non intercomunicante, ciascuna con accesso indipendente dall'esterno;
- villa singola: Abitazione unifamiliare separata da altri Fabbricati.

La Tipologia di Abitazione viene indicata nel Modulo di Polizza.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

**Valore a nuovo o di rimpiazzo:** per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende:

- per il fabbricato, la spesa necessaria per l'integrale costruzione a nuovo di tutto il fabbricato assicurato, **escludendo soltanto il valore dell'area;**
- per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati **ad eccezione degli oggetti d'arte e delle collezioni** con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico compreso le spese di trasporto, fiscali e di montaggio.

**Valore al metro quadro:** (definito in seguito mq) valore medio della ricostruzione a nuovo predefinito da Europ Assistance al momento della sottoscrizione della polizza.

**Valori:** denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

#### Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo che fa parte del prodotto Eura Casa Relax, che puoi decidere di acquistare da solo o insieme agli altri due di cui si compone. Questo Modulo assicura i rischi all'Abitazione. Il Modulo prevede inoltre Prestazioni di assistenza alla persona a seguito di scippo/rapina/furto.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza Casa e famiglia**  
*Valida per qualsiasi tipo di Abitazione*

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

Prestazioni:

- *Invio di un fabbro/idraulico/elettricista per interventi di emergenza*, fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro;
- *Invio di un termoidraulico/tapparellista/vetraio nelle 24h*, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- *Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici/Interventi di emergenza per danni d'acqua*, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- *Trasloco*, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo;
- *Impresa di pulizia*, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- *Rientro anticipato*, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia e di Euro 500,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero;
- *Rientro da Pronto Soccorso con ambulanza* fino ad una percorrenza massima di 300 km tra andata e ritorno;
- *Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo presso l'Abitazione in Italia*, fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo;
- *Supporto psicologico*, fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo;
- *Rifacimento documenti*;
- *Autovettura in sostituzione* per un massimo di 3 giorni consecutivi.

- ✓ **Garanzia Incendio e scoppio**

*Devi scegliere almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto. L'Incendio e scoppio del Fabbricato non è acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione. L'Incendio e scoppio del Contenuto non è acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi*

*Eventi base:*

Sei assicurato, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio (compresi i danni per impedirlo o arrestarlo), fulmine, esplosione, scoppio, implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi, caduta di ascensori e montacarichi, onda sonora provocata da aeromobili e simili, caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettriche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- eventi atmosferici.

*Eventi aggiuntivi (sempre operanti)*

- *Danni d'acqua*, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio” per i danni causati da fuoriuscita di acqua dovuta a: rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato; rigurgito o traboccamento di fognature private; traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.
- *Cristalli vetri ed altri materiali trasparenti*, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse.
- *Sovraccarico neve*, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio” per i danni che i beni assicurati subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione.
- *Gelo*, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio”, per i danni che i beni assicurati subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle



#### Che cosa non è assicurato?

- \* Sono esclusi dalla **Garanzia Assistenza Casa e famiglia**:

- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

- \* Sono esclusi dalla **Garanzia Incendio e scoppio**:

- i danni causati da dolo;
- i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- gli oggetti pregiati e preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- causati da gelo (salvo quanto previsto alla voce “Gelo” del paragrafo “Che cosa è assicurato”), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
  - causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, agricoli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
  - causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto alla voce “Eventi base” del paragrafo “Che cosa è assicurato”);
  - causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
  - di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
  - conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto alla voce “Merci in refrigerazione” del paragrafo “Che cosa è assicurato”);
  - alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
  - da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.
- Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nel paragrafo “Che cosa è assicurato”.



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! **Sanzioni Internazionali** (valide per tutte le Garanzie)

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare Sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

condutture del Fabbricato provocata dal gelo.

- **Ricorso terzi**, fino ad un massimo di Euro 250.000,00, se un incendio, un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati causano un danno materiale e diretto alle cose di terzi che devi risarcire.
  - **Rischio locativo**, fino ad un massimo di Euro 100.000,00.
  - **Spese: se assicurati il Contenuto**, 1) fino ad un massimo pari al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro per le spese necessarie a rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso; 2) fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro per le spese necessarie a rifare i documenti di famiglia. **Se assicurati il Fabbricato**, 1) fino ad un massimo pari al 10% dell'importo indennizzato per le spese di demolizione e sgombero dei residuati del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico; 2) per i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione rimasta danneggiata fino ad un massimo di un anno ed in ogni caso fino ad un massimo di Euro 2.500,00; 3) per le spese di rimpiazzo del combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Inoltre indipendentemente dalla partita assicurata (Fabbricato e/o Contenuto), Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l' nucleo familiare le spese di pernottamento in alberghi o in altra abitazione se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili.
  - **Merci in refrigerazione (Valido solo se assicurati il Contenuto)**, fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile.
- **Danni elettrici (Opzionale)**
  - **Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni (Opzionale)**
  - **Garanzia Inagibilità Abitazione (Opzionale)**
  - **Garanzia Furto (Opzionale)**
  - **Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione (Opzionale)**
  - **Garanzia Danni a terzi – Proprietario (Opzionale)**
  - **Garanzia Spese Legali Famiglia (Opzionale)**
  - **Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare (Opzionale)**

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! **Limitazioni di responsabilità** (valide per la Garanzia Assistenza Casa e famiglia)

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia" e "Incendio e scoppio" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile o semestrale; quest'ultima forma di frazionamento è tuttavia esclusa se compri la Polizza sul sito internet di Europ Assistance. Inoltre, se scegli il frazionamento mensile o il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% (per il frazionamento semestrale) e del 6% (per il frazionamento mensile) rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o tramite PEC [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza". almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

# Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: Eura Casa Relax "Modulo A – ABITAZIONE - Mod. 22112/1"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 17.05.2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza Casa e famiglia</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Danni elettrici (Acquistabili solo in abbinamento a Incendio e scoppio del Fabbricato e/o a Incendio e scoppio del Contenuto)</b> Se assicurati il <b>Fabbricato</b>, Europ Assistance fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo ti indennizza i danni ai macchinari, agli impianti, ai motori, ai circuiti elettrici ed elettronici, di pertinenza della tua Abitazione provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine. Se assicurati il <b>Contenuto</b>, Europ Assistance fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo agli apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, condizionatore), agli apparecchi audio e audiovisivi, alle antenne radiotelecomunicazioni (es. parabola, antenna della televisione), ai personal computer ad uso domestico, provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.</li><li><b>Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni (Acquistabile solo in abbinamento all'Incendio e scoppio del Fabbricato)</b> Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato, Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla ricerca e alla riparazione/sostituzione delle condutture e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (con esclusione di quelle interrante), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta. Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione che viene accertata dall'Azienda di distribuzione e che comporta da parte della stessa il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla riparazione/sostituzione delle tubazioni e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (con esclusione di quelle interrante), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di gas.</li></ul>
<b>Garanzia Inagibilità Abitazione</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Fabbricato" e solo per l'Abitazione abituale o secondaria di proprietà</b> Se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di: A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine C. allagamenti, frane, smottamenti Europ Assistance ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di: - 12 mesi per gli eventi di tipo A; - 6 mesi per gli eventi di tipo B - 3 mesi per gli eventi di tipo C. Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.</li></ul>
<b>Garanzia Furto</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Contenuto" e solo per l'Abitazione abituale</b></li></ul>

	<p><i>Eventi base:</i> Sei assicurato, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Furto", per i danni materiali e diretti che ti derivano dalla perdita del Contenuto a seguito di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>furto all'interno dell'Abitazione;</li> <li>rapina all'interno dell'Abitazione che contiene le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengono prelevate all'esterno dell'Abitazione e sono costrette ad entrarvi;</li> <li>furto all'esterno dell'Abitazione delle cose assicurate che tu e i tuoi familiari conviventi portate in alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali in Europa che non sono la vostra Abitazione secondaria. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata per l'Abitazione abituale con il massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.</li> <li>scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Italia e nei restanti stati europei. Sono compresi: il furto commesso in seguito a malore della persona derubata e i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo e di Euro 250,00 per il denaro.</li> <li>guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ai beni assicurati, compresi gli atti vandalici sugli stessi fino ad un massimo del 10% della somma assicurata per la Garanzia "Incendio e scoppio - Contenuto";</li> <li>- ai locali che contengono i beni assicurati, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti), fino ad un massimo di Euro 1.500,00;</li> <li>- ai fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione fino ad un massimo di Euro 1.500,00.</li> </ul> </li> </ol> <p><i>Eventi aggiuntivi (Sempre operanti)</i> Europ Assistance, fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza anche per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Il rifacimento dei documenti di famiglia;</li> <li>le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);</li> <li>le perdite economiche che subisci a seguito di furto, scippo, rapina/estorsione della tua carta di credito e di uso fraudolento della stessa. In questo caso Europ Assistance ti indennizza per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.</li> </ol>
<p><b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi</i></li> </ul> <p><i>Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)</i> Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la morte,</li> <li>- delle lesioni personali,</li> <li>- il danneggiamento di cose.</li> </ul> <p>La Garanzia è valida per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>eventi legati alla conduzione dell'Abitazione (abituale e secondaria);</li> <li>eventi legati alla famiglia.</li> </ol> <p>Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai terzi in conseguenza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;</li> <li>di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.</li> </ol> <p><i>Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)</i> Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;</li> <li>ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.</li> </ol> <p>L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge. La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.</p>
<p><b>Garanzia Danni a terzi - Proprietario</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione. La Garanzia è valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione</i></li> </ul> <p>Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del Fabbricato indicato sul Modulo di Polizza. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale indicato sul Modulo stesso se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la morte,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- delle lesioni personali,</li> <li>- il danneggiamento di cose.</li> </ul> <p>Fanno parte del Fabbricato: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.</p> <p>Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.</p> <p>La Garanzia comprende inoltre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere;</li> <li>2. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;</li> <li>3. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.</li> </ol> <p>Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;</li> <li>b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.</li> </ol>
<p><b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà</i></li> </ul> <p>Europ Assistance entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi nell'ambito della vita privata per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;</li> <li>2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>3. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata;</li> <li>4. le controversie relative a diritti reali.</li> </ol> <p>La Garanzia comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso;</li> <li>- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro;</li> <li>- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza;</li> <li>- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;</li> <li>- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance;</li> <li>- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;</li> <li>- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance;</li> <li>- le spese di giustizia;</li> <li>- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie;</li> <li>- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.</li> <li>- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.</li> </ul>
<p><b>Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acquistabile solo per l'Abitazione di proprietà locata a terzi</i></li> </ul> <p>Europ Assistance entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi per fatti relativi all'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'azione legale e procedura arbitrale con compagnie di assicurazione diverse da Europ Assistance per contratti assicurativi che riguardano l'Abitazione assicurata;</li> <li>2. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, ivi compreso l'inquilino dell'Abitazione assicurata, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;</li> <li>3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>4. le azioni relative alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali, che può essere prestata nei confronti dello stesso debitore per un unico Sinistro indipendentemente dalla durata della presente Polizza.</li> </ol> <p>La Garanzia comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso;</li> <li>- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro;</li> <li>- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza;</li> <li>- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;</li> <li>- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance;</li> <li>- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;</li> <li>- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese di giustizia;</li> <li>- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie;</li> <li>- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.</li> <li>- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00</li> </ul>
--	---



### Che cosa NON è assicurato?

<p><b>Garanzia Assistenza Casa e famiglia</b> (Obbligatoria)</p>	<p>Per quanto riguarda le singole Prestazioni, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);</li> <li>- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;</li> <li>- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;</li> <li>- dovuti a tua negligenza.</li> </ul> </li> <li>✗ Per l'INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;</li> <li>- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;</li> <li>- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.</li> </ul> </li> <li>✗ Per l'INVIO DI UN TERMIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.</li> <li>✗ Per l'INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;</li> <li>- gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.</li> </ul> </li> <li>✗ Per gli INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);</li> <li>- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;</li> <li>- i Sinistri dovuti a tua negligenza.</li> </ul> </li> <li>✗ Per il TRASLOCO sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;</li> <li>- i costi di deposito;</li> <li>- ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Spese" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Incendio e scoppio".</li> </ul> </li> <li>✗ Per il RIENTRO ANTICIPATO sono esclusi i casi in cui non sei in grado di fornire adeguate informazioni sui Sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.</li> <li>✗ Per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);</li> <li>- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;</li> <li>- le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te;</li> <li>- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto)</p>	<p>Sono altresì esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Per il "SOVRACCARICO NEVE" i danni causati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da valanghe e slavine;</li> <li>- a Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluente ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;</li> <li>- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.</li> </ul> </li> <li>✗ Per il "GELO" i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;</li> <li>- ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.</li> </ul> </li> <li>✗ Per il "RICORSO TERZI" i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;</li> <li>- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.</li> </ul> </li> <li>✗ Per i "DANNI ELETTRICI", limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da usura o da carenza di manutenzione;</li> <li>- che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;</li> <li>- che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;</li> <li>- dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✘ Per la "FUORIUSCITA DI GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI" sono escluse tutte le spese diverse da quelle garantite per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.</li> </ul>
<b>Garanzia Inagibilità Abitazione</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi dalla Garanzia "Inagibilità Abitazione" i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- causati da dolo;</li> <li>- causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;</li> <li>- causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;</li> <li>- causati da gelo, umidità, stitlicidio, mancata o insufficiente manutenzione;</li> <li>- causati da pioggia, grandine e vento;</li> <li>- subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;</li> <li>- subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;</li> <li>- subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve;</li> <li>- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione;</li> <li>- subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;</li> <li>- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;</li> <li>- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;</li> <li>- causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari;</li> <li>- di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia;</li> </ul> </li> <li>Sono inoltre esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia;</li> <li>- i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009;</li> <li>- i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità;</li> <li>- i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia;</li> <li>- le inagibilità inferiori a un mese;</li> <li>- tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Furto</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi dalla Garanzia "Furto": <ul style="list-style-type: none"> <li>- il furto o i danni di cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;</li> <li>- i danni di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;</li> <li>- i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro;</li> <li>- i furti che agevolati con dolo o colpa grave;</li> <li>- i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;</li> <li>- persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici;</li> <li>- incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;</li> <li>- persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;</li> </ul> </li> <li>- i furti o i danni avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;</li> <li>- i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verificano nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;</li> <li>- i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;</li> <li>- i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;</li> <li>- lo scippo, la rapina/estorsione subiti da persona minore di 14 anni che non si trova in compagnia di una persona maggiorenne;</li> <li>- il furto dei pannelli solari e/o fotovoltaici;</li> <li>- le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi;</li> <li>- i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da furto;</li> <li>- alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;</li> <li>- derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;</li> <li>- derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;</li> <li>- verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;</li> <li>- da amianto;</li> <li>- provocati da campi elettromagnetici;</li> <li>- alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;</li> <li>- derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;</li> <li>- derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;</li> <li>- derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" della Garanzia "Danni a terzi- Famiglia e conduzione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;</li> <li>- derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;</li> <li>- derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;</li> <li>- derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;</li> <li>- alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;</li> <li>- conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;</li> <li>- subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;</li> <li>- provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori);</li> <li>- provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;</li> <li>- provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;</li> </ul> <p>Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le malattie professionali.</li> </ul>
<p><b>Garanzia Danni a terzi - Proprietario</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Proprietario" i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da furto;</li> <li>- alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;</li> <li>- derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;</li> <li>- subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;</li> <li>- derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;</li> <li>- verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;</li> <li>- da amianto;</li> <li>- provocati da campi elettromagnetici;</li> <li>- alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;</li> <li>- causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;</li> <li>- causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originarie da gelo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- condotti esterni al perimetro dell'abitazione non protetti da appositi manufatti;</li> <li>- condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro;</li> <li>- condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;</li> </ul> </li> <li>- da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi dalla Garanzia Spese Legali Famiglia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;</li> <li>- le controversie derivanti da tuo fatto doloso;</li> <li>- le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;</li> <li>- le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;</li> <li>- le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;</li> <li>- le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;</li> <li>- le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;</li> <li>- le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;</li> <li>- le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;</li> <li>- le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;</li> <li>- le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;</li> <li>- le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;</li> <li>- le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;</li> <li>- le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori;</li> <li>- le controversie derivanti da contratto di agenzia;</li> <li>- le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;</li> <li>- le controversie contrattuali con Europ Assistance;</li> <li>- gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;</li> <li>- le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia";</li> <li>- il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>- le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);</li> <li>- le spese di trasferta;</li> <li>- il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;</li> <li>- le spese rimborsate dalla controparte.</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi dalla Garanzia “Spese Legali Proprietario immobiliare”: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, terremoto, scioperi e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive;</li> <li>- le controversie derivanti da tuo fatto doloso;</li> <li>- le vertenze di diritto pubblico con Enti Pubblici, Istituti di Assicurazione Previdenziali e Sociali;</li> <li>- le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;</li> <li>- le controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;</li> <li>- le controversie in materia di contratti preliminari di vendita, di contratti di compravendita di beni immobili e le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;</li> <li>- le azioni di sfratto per morosità o per finita locazione;</li> <li>- le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore;</li> <li>- le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;</li> <li>- le controversie contrattuali, comprese quelle per il recupero salvo quanto previsto in merito alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali;</li> <li>- le controversie tra comproprietari della stessa Abitazione assicurata;</li> <li>- le controversie per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;</li> <li>- le controversie per contratti di compravendita/permuta di immobili;</li> <li>- le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliari per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge</li> <li>- le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;</li> <li>- le controversie contrattuali con Europ Assistance;</li> <li>- gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;</li> <li>- le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. “Oggetto dell'Assicurazione”, paragrafo “Spese Legali Proprietario Immobiliare”.</li> <li>- il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>- le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);</li> <li>- le spese di trasferta;</li> <li>- il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;</li> <li>- le spese rimborsate dalla controparte.</li> </ul> </li> </ul>
--	---



### Ci sono limiti di copertura?

<p><b>Garanzia Assistenza Casa e famiglia</b> (Obbligatoria)</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>! <b>FRANCHIGIA</b> Per le Garanzie “Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti”, “Danni elettrici”, “Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.</li> <li>! <b>PERSONE NON CONSIDERATE TERZI</b> (Valido per il “Ricorso terzi”) Per il “Ricorso terzi” non sono considerati terzi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;</li> <li>- i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.</li> </ul> </li> <li>! <b>LIMITI DI INDENNIZZO</b> (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto) Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più: <ul style="list-style-type: none"> <li>- di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;</li> <li>- del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;</li> <li>- Euro 1.000,00 per il denaro;</li> <li>- Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Garanzia Furto</b> (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SCOPERTI E FRANCHIGIE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se il Sinistro si verifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. “Oggetto dell'Assicurazione” – “Furto”;</li> <li>- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,</li> </ul> </li> <li>- Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%;</li> <li>- se il furto delle cose assicurate all'interno dell'Abitazione è commesso durante la presenza nei locali di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali stessi, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10%;</li> <li>- in caso di scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Europa, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00 per Sinistro;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di guasti provocati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati, Europ Assistance ti indennizza il danno con una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.</li> <li>• <b>DISABILITAZIONE</b> Se la tua Abitazione abituale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno.</li> <li>• <b>LIMITI DI INDENNIZZO</b> Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più: <ul style="list-style-type: none"> <li>- di Euro 10.000,00 per singolo oggetto (pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte – esclusi i preziosi, oggetti e servizi di argenteria);</li> <li>- del 40% con il massimo di Euro 7.500,00 per preziosi e valori ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la Garanzia copre le relative spese di procedura;</li> <li>- del 10% con il massimo di Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione;</li> <li>- del 10% con il massimo di Euro 1.000,00 per il denaro.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FRANCHIGIA/SCOPERTO</b> <b>RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;</li> <li>- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.</li> </ul> </li> <li>• <b>PERSONE NON CONSIDERATE TERZI</b> Non sono considerati terzi: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;</li> <li>b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;</li> <li>c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);</li> </ol> Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato. </li> </ul>
<b>Garanzia Danni a terzi - Proprietario</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PERSONE NON CONSIDERATE TERZI</b> Non sono considerati terzi: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;</li> <li>b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;</li> <li>c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);</li> <li>d) se sei una persona giuridica, le società che, rispetto a te, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile. così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive modificazioni/integrazioni, l'amministratore/legale rappresentante delle società medesime e le persone che si trovano con l'amministratore/legale rappresentante di queste società nei rapporti di cui alla lettera a).</li> </ol> Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato. </li> <li>• <b>FRANCHIGIA/scoperto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro;</li> <li>- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.</li> </ul> </li> </ul>



### Dove vale la copertura?

<b>Garanzia Assistenza Casa e famiglia</b> (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto)	
<b>Garanzia Inagibilità Abitazione</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Garanzia Inagibilità Abitazione è valida per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.</li> </ul>
<b>Garanzia Furto</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Garanzia "Furto" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'oggetto della Garanzia e nell'art. Sanzioni Internazionali) è valida per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano</li> </ul>
<b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Garanzie "Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)", limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abituale e secondaria e "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.</li> <li>La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto indicato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.</li> </ul>
<b>Garanzia Danni a terzi - Proprietario</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Garanzia "Danni a terzi – Proprietario" è valida per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano</li> </ul>
<b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Garanzia "Spese Legali Famiglia", salvo quanto diversamente riportato nell'art. "Sanzioni Internazionali", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.</li> </ul>
<b>Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare</b> (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Garanzia "Spese Legali Proprietario Immobiliare" vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.</li> </ul>



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza Casa e famiglia</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cliccando sul link <a href="https://msite-digitalhome.europassistance.it/euracasa">https://msite-digitalhome.europassistance.it/euracasa</a> oppure</li> <li>- utilizzando il QR CODE che trovi nella Polizza oppure</li> <li>- telefonando ai seguenti numeri: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 800.93.88.58 valido per telefonate dall'Italia</li> <li>➢ 0258246230 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero</li> </ul> </li> </ul> <p>Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto)</p> <p>In caso di Sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li> <li>- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;</li> <li>- fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ accedi al portale <a href="https://sinistronline.europassistance.it">https://sinistronline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Inagibilità Abitazione</b> (Opzionale)</p>

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno;
- fare la denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Inagibilità dell'Abitazione".

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

#### **Garanzia Furto** (Opzionale)

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto".

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

#### **Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione** (Opzionale)

In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

#### **Garanzia Danni a terzi – Proprietario** (Opzionale)

In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

#### **Garanzia Spese Legali Famiglia** (Opzionale)

In caso di Sinistro devi denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione "Apri o consulta un sinistro")

oppure

- scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

		<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare</b> (Opzionale)</p> <p>In caso di Sinistro devi denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ accedi al portale <a href="https://sinistronline.europassistance.it">https://sinistronline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione "Apri o consulta un sinistro")</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza Casa e famiglia.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b>	Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Assistenza Casa e Famiglia</b> (Obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le Prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto)</p> <p>Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Incendio e scoppio".</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Inagibilità Abitazione</b> (Opzionale)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Furto</b> (Opzionale)</p> <p>Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Furto".</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (Opzionale)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Danni a terzi – Proprietario</b> (Opzionale)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (Opzionale)</p>	

	<p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare</b> (Opzionale)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>
--	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <p><b>Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance mediante bonifico bancario;</li> <li>- carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili;</li> <li>- vaglia postale;</li> <li>- bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze.</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul> <p><b>Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario;</li> <li>- PayPal. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme alla carta di credito se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili.</li> <li>- carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme a PayPal se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili;</li> <li>- Amazon Pay;</li> <li>- Satispay;</li> <li>- bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze.</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul> <p><b>Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario;</li> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi;</li> <li>- contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00;</li> <li>- sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta);</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



### A chi è rivolto questo prodotto?

Persone che vogliono proteggere l'abitazione, gli impianti fotovoltaici e la famiglia dai cyber risk.
---



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al: 25,00%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



# Eura Casa Relax

## “Modulo A- ABITAZIONE”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 17.05.2022

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### INDICE

<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 1 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA.....</b>	<b>3</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO .....</b>	<b>5</b>
<b>A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>A4 GARANZIA FURTO.....</b>	<b>9</b>
<b>A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE .....</b>	<b>10</b>
<b>A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO.....</b>	<b>12</b>
<b>A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA.....</b>	<b>12</b>
<b>A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE.....</b>	<b>13</b>
<b>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>16</b>
<b>Art. 4 ESCLUSIONI.....</b>	<b>16</b>
<b>A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA.....</b>	<b>16</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO .....</b>	<b>17</b>
<b>A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE.....</b>	<b>18</b>
<b>A4 GARANZIA FURTO.....</b>	<b>18</b>
<b>A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE .....</b>	<b>19</b>
<b>A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO.....</b>	<b>19</b>
<b>A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA.....</b>	<b>20</b>
<b>A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE.....</b>	<b>20</b>
<b>Art. 6 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>21</b>
<b>A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA.....</b>	<b>21</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO .....</b>	<b>22</b>
<b>A4 GARANZIA FURTO.....</b>	<b>22</b>

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE .....	23
A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO.....	23
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....	24
Art. 7 OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	24
A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA.....	24
A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO .....	25
A3 GARANZIA INAGIBILITA’ ABITAZIONE .....	25
A4 GARANZIA FURTO.....	26
A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE .....	26
A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO.....	26
A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA.....	27
A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE.....	27
Art. 8 NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI.....	28
A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO .....	28
A3 GARANZIA INAGIBILITA’ ABITAZIONE .....	31
A4 GARANZIA FURTO.....	32
A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE .....	34
A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO.....	35
A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA.....	35
A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE.....	36

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

- **Obbligatoria**
- **Valida per qualsiasi tipo di Abitazione**

Puoi chiedere le Prestazioni **fino a un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.**

##### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Per le prestazioni "Invio di un fabbro per interventi di emergenza", "Invio di un idraulico per interventi in emergenza", "Invio di un elettricista per interventi in emergenza" e "Invio di un termoidraulico nelle 24 ore" sono coperte dalla Garanzia anche, se non indicate nel Modulo di Polizza, le Abitazioni secondarie e quelle godute in locazione temporanea da te **per un periodo non inferiore a 30 giorni** in virtù di regolare contratto.

##### A1.1 INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se hai bisogno di un fabbro per:

- furto/tentato furto,
- smarrimento/rottura delle chiavi,
- guasto della serratura,

che ti rendono impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

##### A1.2 INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un idraulico a seguito di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere,

dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

##### A1.3 INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione per guasti:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti di distribuzione interna,

la Struttura Organizzativa invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

##### A1.4 INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

Se hai bisogno di un termoidraulico a seguito del blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

#### **A1.5 INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un tapparellista a seguito di:

- rottura,
- guasto

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

#### **A1.6 INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H**

Se hai bisogno di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

#### **A1.7 INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore, climatizzatore, asciugatrice, forno e lavasciuga fuori garanzia, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

#### **A1.8 INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA**

Se hai bisogno di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a:

- rottura,
- otturazione,
- guasto

di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

#### **A1.9 TRASLOCO**

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto", hai bisogno di effettuare un trasloco, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco del tuo mobilio fino alla nuova Abitazione o deposito in Italia.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasloco **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo**.

*La Prestazione è operante a condizione che nel Modulo di Polizza siano richiamate le Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto"*

#### **A1.10 IMPRESA DI PULIZIA**

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto", la tua Abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa reperirà e invierà un'impresa di pulizia specializzata.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia **fino ad un massimo di Euro Euro 200,00 per Sinistro**.

#### **A1.11 RIENTRO ANTICIPATO**

Se mentre ti trovi in viaggio devi rientrare alla tua Abitazione danneggiata prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, in seguito a Sinistro dovuto a incendio, furto, tentato furto o allagamento, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti il rientro.

*Dovrai successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del Sinistro.*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia;**
- **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.**

#### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

##### A1.12 RIENTRO DA PRONTO SOCCORSO

Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di una ambulanza per rientrare alla tua Abitazione dopo il ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasporto.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad una percorrenza massima di 300 Km tra andata e ritorno.**

##### A1.13 ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO PRESSO L'ABITAZIONE, IN ITALIA

Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di un fisioterapista presso la tua Abitazione nel periodo di convalescenza, la Struttura Organizzativa ti procurerà direttamente un fisioterapista.

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**

##### A1.14 SUPPORTO PSICOLOGICO

Se subisci uno scippo o una rapina e hai bisogno di un aiuto psicologico, la Struttura Organizzativa provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico.

Europ Assistance terrà a proprio carico un **massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e anno assicurativo.**

##### A1.15 RIFACIMENTO DOCUMENTI

Se subisci la rapina o lo scippo dei tuoi documenti personali (passaporto, patente di guida, carta d'identità), la Struttura Organizzativa ti indicherà cosa serve per rifare i documenti, i tempi e i costi dell'operazione.

*La Prestazione è fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 **esclusi i giorni festivi.***

##### A1.16 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se la tua autovettura viene rubata dal box di pertinenza dell'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza, la Struttura Organizzativa ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.

Questa autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata e a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, **per un massimo di 3 giorni consecutivi.**

*E' indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.*

#### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto**
- **incendio e scoppio del Fabbricato non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione**
- **Incendio e scoppio del Contenuto non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

*La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione assicurata o contenente i beni assicurati abbia le seguenti caratteristiche:*

- *sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;*
- *sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espansive né alveolari.*

*In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espansive e non alveolari.*

*E' consentito non considerare:*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- *le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;*
- *i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;*
- *i soppalchi costruiti con materiali combustibili.*

#### A2.1 EVENTI BASE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i. Europ Assistance ti indennizza anche i danni da bagnamento all'interno del Fabbricato a condizione che questi danni siano la diretta conseguenza di precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso lesioni o rotture al tetto, alle pareti o ai serramenti provocate dagli eventi atmosferici.

#### A2.2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)

##### A2.2.1 DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio"**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di fuoriuscita di acqua condotta dovuta a:

- rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici);
- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.

##### A2.2.2 CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse. Nel massimale sono compresi anche i costi di trasporto e di installazione.

#### **Attenzione!**

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### A2.2.3 SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio”** per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie o Fabbricati aperti su più lati.

#### A2.2.4 GELO

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio”**, per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle condutture del Fabbricato provocata dal gelo.

#### A2.2.5 RICORSO TERZI

Un incendio, un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) possono causare un danno materiale e diretto alle cose di Terzi (ad esempio: I tuoi vicini di casa). Se sei civilmente responsabile di questo danno e lo devi risarcire, Europ Assistance pagherà il danno **fino ad un massimo di Euro 250.000,00**.

La Garanzia, **fino ad un massimo del 10% del massimale sopra indicato**, prevede anche il pagamento dei danni per il mancato utilizzo di beni di Terzi e per l'interruzione/sospensione delle attività a seguito del Sinistro nel caso in cui il danno sia riconducibile ad una attività lavorativa esercitata nei locali danneggiati.

***Importante:** Se per il risarcimento di questi danni ti fanno causa, devi immediatamente avvisare Europ Assistance. Devi dare ad Europ Assistance tutti i documenti e le prove utili a difenderti. Europ Assistance può decidere di difenderti con i suoi avvocati. Devi evitare di fare transazioni della causa o di riconoscere la tua responsabilità durante il giudizio senza il consenso di Europ Assistance. Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice Civile.*

#### A2.2.6 RISCHIO LOCATIVO

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 100.000,00**, indennizza i danni materiali e diretti, di cui sei responsabile ai sensi e per gli effetti degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, che causi all'Abitazione che conduci in locazione per un incendio, una esplosione o uno scoppio.

**La presente garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto.**

#### A2.2.7 SPESE

In caso di Sinistro indennizzabile in base alle condizioni della Garanzia “Incendio scoppio”, Europ Assistance ti indennizza anche:

**a. se assicurati il Contenuto:**

- le spese per rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso se ciò è indispensabile per eseguire le riparazioni dei locali dove vivi. In questo caso Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo pari al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro;**
- le spese per il rifacimento materiale dei documenti della famiglia **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro;**

**b. se assicurati il Fabbricato:**

- le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico fino ad un massimo pari al 10% di quello che Europ Assistance ti ha indennizzato per il Sinistro;
- i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione regolarmente locata a terzi e rimasta danneggiata. In questo caso, **Europ Assistance ti indennizza** i canoni di locazione che non puoi percepire **per il tempo necessario al ripristino dei locali e in ogni caso fino ad un massimo di un anno e di Euro 2.500,00;**
- le spese per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del Fabbricato o di parte di esso, **fino alla concorrenza di Euro 2.500,00 per Sinistro.**

- c.** le spese di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione, sostenute da te e/o dai tuoi familiari conviventi, se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili. In questo caso, Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare.**

#### A2.2.8 MERCI IN REFRIGERAZIONE

- **Valido solo se hai assicurato il Contenuto**

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile.

#### A2.3 EVENTI FACOLTATIVI (Validi solo se riportati sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio)

##### A2.3.1 DANNI ELETTRICI

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo in abbinamento a Incendio e scoppio del Fabbricato e/o a Incendio e scoppio del Contenuto**

Se assicuri il Fabbricato, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza i danni:

- ai macchinari;
- agli impianti;
- ai motori;
- ai circuiti elettrici ed elettronici

di pertinenza della tua Abitazione provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

Nel Massimale sono comprese anche le spese che sostieni per cercare e riparare il danno.

Se assicuri il Contenuto, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza i danni:

- agli apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, condizionatore);
- agli apparecchi audio e audiovisivi;
- alle antenne radiotelevisive (es. parabola, antenna della televisione);
- ai personal computer ad uso domestico

provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

##### **Attenzione!**

In entrambi i casi, ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

##### A2.3.2 FUORIUSCITA DI ACQUA E GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo in abbinamento all'Incendio e scoppio del Fabbricato**

- Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici), Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla ricerca e alla riparazione/sostituzione delle condutture e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (**con esclusione di quelle interrato**), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

- Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione che viene accertata dall'Azienda di distribuzione e che comporta da parte della stessa il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla riparazione/sostituzione delle tubazioni e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (**con esclusione di quelle interrato**), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di gas.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

##### **Attenzione!**

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Fabbricato"**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o secondaria di proprietà**

Se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di:

- A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche
- B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine
- C. allagamenti, frane, smottamenti

Europ Assistance ti **indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di:**

- **12 mesi** per gli eventi di tipo A;
- **6 mesi** per gli eventi di tipo B
- **3 mesi** per gli eventi di tipo C.

#### **Attenzione!**

Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

#### A4 GARANZIA FURTO

- **Opzionale,**
- **Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Contenuto"**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione abituale**

La Garanzia è operante a condizione che la tua Abitazione abbia le pareti, i pavimenti ed i solai confinanti con l'esterno, con altre abitazioni o con locali di uso comune, costruiti e rivestiti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi.

Inoltre, tutte le aperture verso l'esterno che sono a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili per via ordinaria dall'esterno devono essere difese da almeno uno dei seguenti mezzi:

- serramenti - di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo/lega metallica o altri simili materiali comunemente utilizzati nell'edilizia – totalmente fissi o chiusi con idonei congegni (es. barre, catenacci) manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiusi con serrature o lucchetti;
- inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.

Nei serramenti di metallo/lega metallica e nelle inferriate ci possono essere delle aperture. Queste aperture non devono avere dimensioni tali da consentire di entrare nell'Abitazione senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

#### **Attenzione!**

Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione che contiene i beni assicurati.

**Europ Assistance ti indennizza applicando uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

#### A4.1 EVENTI BASE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Furto"**, per i danni materiali e diretti che ti derivano dalla perdita del Contenuto a seguito di:

##### **a. furto all'interno dell'Abitazione**

- se i ladri che si introducono nella stessa lo fanno:
  - rompendo o scassinando le difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura oppure aprendosi un varco nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali stessi;
  - usando chiavi false;
  - usando chiavi smarrite o sottratte in modo fraudolento. In questo caso la Garanzia vale solo se denunci all'Autorità competente lo smarrimento o la sottrazione prima del verificarsi del Sinistro. **La Garanzia vale dal momento della denuncia fino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo a quello della denuncia;**
  - per via diversa da quella ordinaria che richiede il superamento di ostacoli o di ripari con mezzi artificiali o con particolare agilità personale;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- commesso in modo clandestino da persone che rimangono nei locali a tua insaputa. In questo caso la Garanzia è valida solo se i beni assicurati sono portati via quando sono operanti tutte le difese esterne;
- commesso durante la presenza nei locali contenenti le cose assicurate di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali.

**Attenzione!**

in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II;

- furto è commesso dai tuoi collaboratori familiari, anche durante lo svolgimento delle loro mansioni nell'Abitazione e anche se non in servizio continuativo/non a libro paga a condizione che ne denunci l'infedeltà all'Autorità competente. Il danno è indennizzato **fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**
- b. Rapina all'interno dell'Abitazione** che contiene le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengono prelevate all'esterno dell'Abitazione e sono costrette ad entrarvi.
- c. Furto all'esterno dell'Abitazione** delle cose assicurate che tu e i tuoi familiari conviventi portate in alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali in Europa che non sono la vostra Abitazione secondaria. In questo caso, la Garanzia è valida solo durante il periodo in cui siete in questi luoghi. Il danno è indennizzato **fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata per l'Abitazione abituale con il massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**
- d. Scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale (esclusi veicoli a motore) che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione** in Italia e nei restanti stati europei. Sono compresi: il furto commesso in seguito a malore della persona derubata e i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione. Il danno è indennizzato **fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo e di Euro 250,00 per il denaro.**
- Attenzione!**  
In caso di Sinistro avvenuto in Europa, è previsto uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
- e. guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati:**
- ai beni assicurati, compresi gli atti vandalici sugli stessi **fino ad un massimo del 10% della somma assicurata per la Garanzia "Incendio e scoppio - Contenuto"**;
  - ai locali che contengono i beni assicurati, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (**esclusi i contenuti**), **fino ad un massimo di Euro 1.500,00;**
  - ai fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione **fino ad un massimo di Euro 1.500,00.**
- Attenzione!**  
in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II;

#### A4.2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)

Europ Assistance, **fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza anche per:

- 1) Il rifacimento dei documenti di famiglia;
- 2) le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);
- 3) le perdite economiche che subisci a seguito di furto, scippo, rapina/estorsione della tua carta di credito e di uso fraudolento della stessa. In questo caso Europ Assistance ti indennizza per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

### A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- Opzionale
- Non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi

#### A5.1 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata**. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza** se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per:

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### 1. eventi legati alla conduzione:

- dei locali dell'Abitazione (abituale e secondaria), delle antenne radiotelegrafiche, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del Fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco per la sola quota di danno di cui il soggetto assicurato deve rispondere;
- conseguenti a lavori di ordinaria manutenzione dei locali dell'Abitazione. Se questi lavori sono affidati a terze persone, la Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato in qualità di committenti dei lavori.

#### 2. Eventi legati alla famiglia:

- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato;
- responsabilità civile che può derivare alle persone che non vivono con il soggetto assicurato, alle quali ha temporaneamente affidato i suoi figli minori, per i danni che questi ultimi provocano ai Terzi a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di minori;
- la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
- l'azione di rivalsa esercitata da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali il soggetto assicurato deve rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da tutte le attività **non professionali** come ad esempio: attività domestiche, del tempo libero e sportive comprese le gare a livello dilettantistico;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato per i danni provocati ai Terzi dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile. La Garanzia vale anche per chi, con il consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

**Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

- responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato a seguito di un infortunio, che ha provocato la morte o lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6%, subito dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato servizi domestici, di babysitter e persone alla pari, che non siano in regola **fino al massimale previsto sul Modulo di Polizza per l'R.C.O.**;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato dall'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

**Attenzione! Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

#### A5.2 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

- a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
- b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, **nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.**

**L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.**

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **Opzionale**
- **Non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione**
- **Valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla **proprietà del Fabbricato** indicato sul Modulo di Polizza. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale indicato sul Modulo stesso** se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Fanno parte del Fabbricato: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.

La Garanzia comprende inoltre:

1. la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere;
2. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
3. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

#### **Attenzione!**

Per quanto riguarda i danni da spargimento d'acqua sopra descritti, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

#### **Attenzione!**

Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà**

Europ Assistance **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata;
4. le controversie relative a diritti reali.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato. In seguito a tali pagamenti, il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**.

#### A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

Europ Assistance **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **per fatti relativi all'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza** per:

1. l'azione legale e procedura arbitrale con compagnie di assicurazione diverse da Europ Assistance per contratti assicurativi che riguardano l'Abitazione assicurata;
2. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, ivi compreso l'inquilino dell'Abitazione assicurata, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le azioni relative alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali, che può essere prestata nei confronti dello stesso debitore per un unico Sinistro indipendentemente dalla durata della presente Polizza.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato

In seguito a tali pagamenti, **il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito** in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegato al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegato al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegato al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00



### Dove valgono le garanzie?

#### Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia", "Incendio e scoppio", "Inagibilità Abitazione", "Furto" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'art. "Sanzioni Internazionali"), "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abitabile e secondaria, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" e "Danni a terzi - Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad eccezione di quanto indicato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia "Spese Legali Proprietario immobiliare" vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia "Spese Legali Famiglia", salvo quanto diversamente riportato nell'art. "Sanzioni Internazionali", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO (Valido per le Garanzie “Spese Legali Famiglia” e “Spese Legali Proprietario immobiliare”)**

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

**In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

- **QUANDO UN SINISTRO E' CONSIDERATO IN COPERTURA (Valido per le Garanzie “Spese Legali Famiglia” e “Spese Legali Proprietario Immobiliare”)**

1. Sono coperte, **se l'art. “Oggetto dell'Assicurazione” le prevede**, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
  - o di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
  - o di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
  - o di procedimento penale,
  - o di responsabilità amministrativa,
  - o di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Europ Assistance o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:

- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza;**

e

- avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.

Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Europ Assistance (nei modi e nei termini previsti dall'art. “Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 4 - ESCLUSIONI

##### A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia "Assistenza Casa e famiglia":

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e. i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- f. i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;
- g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- dovuti a tua negligenza.

Per l'INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.

Per l'INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.

Per l'INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;
- gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

Per gli INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA sono esclusi:

- i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i Sinistri dovuti a tua negligenza.

Per il TRASLOCO sono esclusi:

- i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;
- i costi di deposito;
- ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Spese" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Incendio e scoppio".

Per il RIENTRO ANTICIPATO sono esclusi i casi in cui non sei in grado di fornire adeguate informazioni sui Sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.

Per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE sono esclusi:

- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

#### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Incendio e scoppio":

- i danni causati da dolo;**
- i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**
- i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;**
- i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.**
- gli oggetti pregiati e preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.**

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- causati da gelo (salvo quanto previsto al paragrafo "GELO" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;**
- causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;**
- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto al paragrafo "EVENTI BASE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione");**
- causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;**
- di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;**
- conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto al paragrafo "MERCİ IN REFRIGERAZIONE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione");**
- alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;**
- da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.**

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nell'Oggetto della Garanzia.

Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono altresì esclusi:

Per il "SOVRACCARICO NEVE" i danni causati:

- da valanghe e slavine;
- a Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluenza ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.

Per il "GELO" i danni:

- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrato;
- ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.

Per il "RICORSO TERZI" i danni:

- a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Per i "DANNI ELETTRICI", limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni:

- da usura o da carenza di manutenzione;
- che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;
- che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

Per la “FUORIUSCITA DI GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI” sono escluse tutte le spese diverse da quelle garantite per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.

#### A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia “Inagibilità Abitazione” i danni:

- a. causati da dolo;
- b. causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- c. causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- d. causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
- e. causati da pioggia, grandine e vento;
- f. subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;
- g. subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;
- h. subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve;
- i. a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione;
- j. subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- k. causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;
- l. da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrato;
- m. causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- n. di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia;

Sono inoltre esclusi:

- o. I Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia;
- p. i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009;
- q. i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità;
- r. i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia;
- s. le inagibilità inferiori a un mese;
- t. tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.

#### A4 GARANZIA FURTO

Sono esclusi dalla Garanzia “Furto”:

- a. il furto o i danni di cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
- b. i danni di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;
- c. i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro;
- d. i furti che agevolati con dolo o colpa grave;
- e. i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;
  - persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici;
  - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1, 2, 3) anche se non coabitanti;
- f. i furti o i danni avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- g. i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verificano nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;
- h. i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- i. i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- j. lo scippo, la rapina/estorsione subiti da persona minore di 14 anni che non si trova in compagnia di una persona maggiorenne;
- k. il furto dei pannelli solari e/o fotovoltaici;
- l. le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi;
- m. i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni:

- a. da furto;
  - b. alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
  - c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
  - d. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
  - e. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
  - f. da amianto;
  - g. provocati da campi elettromagnetici;
  - h. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;
  - i. derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
  - j. derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;
  - k. derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
  - l. derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" della Garanzia "Danni a terzi- Famiglia e conduzione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;
  - m. derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;
  - n. derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;
  - o. derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;
  - p. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
  - q. conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;
  - r. subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;
  - s. provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori);
  - t. provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;
  - u. provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;
- Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:
- v. le malattie professionali.

#### A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Proprietario" i danni:

- a. da furto;
- b. alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- d. subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- e. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- f. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- g. da amianto;
- h. provocati da campi elettromagnetici;
- i. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;
- j. causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;
- k. causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:
  - condotti esterni al perimetro dell'Abitazione non protetti da appositi manufatti;
  - condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;
- l. da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

#### A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia "Spese Legale Famiglia":

- a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- b. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
- c. le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- d. le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- e. le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- f. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
- g. le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;
- h. le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;
- i. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
- j. le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
- k. le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- l. le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
- m. le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;
- n. le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori;
- o. le controversie derivanti da contratto di agenzia;
- p. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- q. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- r. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
- s. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia";
- t. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- u. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- v. le spese di trasferta;
- w. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- x. le spese rimborsate dalla controparte.

#### A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

Sono esclusi dalla Garanzia "Spese Legali Proprietario immobiliare":

- a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- b. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
- c. le vertenze di diritto pubblico con Enti Pubblici, Istituti di Assicurazione Previdenziali e Sociali;
- d. le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- e. le controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;
- f. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita, di contratti di compravendita di beni immobili e le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
- g. le azioni di sfratto per morosità o per finita locazione;
- h. le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore;
- i. le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;
- j. le controversie contrattuali, comprese quelle per il recupero salvo quanto previsto in merito alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali;
- k. le controversie tra comproprietari della stessa Abitazione assicurata;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- l. le controversie per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- m. le controversie per contratti di compravendita/permuta di immobili;
- n. le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliari per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge
- o. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- p. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- q. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
- r. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Proprietario Immobiliare".
- s. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- t. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- u. le spese di trasferta;
- v. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- w. le spese rimborsate dalla controparte.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 5 - SANZIONI INTERNAZIONALI (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea**

#### **Attenzione!**

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

#### Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- FRANCHIGIA**

Per le Garanzie “Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti”, “Danni elettrici”, “Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

**Esempio di franchigia:**

se la franchigia stabilita è di Euro 150,00:

le spese inferiori a Euro 150,00 non verranno indennizzate all'Assicurato

le spese superiori a Euro 150,00, entro i massimali previsti, verranno indennizzate all'Assicurato con la detrazione di Euro 150,00.

Importo del danno	Euro 1.000,00
Franchigia	Euro 150,00
Indennizzo	Euro 850,00

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il “Ricorso terzi”)**

Per il RICORSO TERZI non sono considerati terzi:

- il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;
- i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.

- LIMITI DI INDENNIZZO (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto)**

Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;
- del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;
- Euro 1.000,00 per il denaro;
- Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione.

#### A4 GARANZIA FURTO

- SCOPERTI E FRANCHIGIE**

– Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. “Oggetto dell'Assicurazione” – “Furto”;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,

Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%;

- se il furto delle cose assicurate all'interno dell'Abitazione è commesso durante la presenza nei locali di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali stessi, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10%;
- in caso di scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Europa, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00 per Sinistro;
- in caso di guasti provocati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati, Europ Assistance ti indennizza il danno con una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

**Esempio di scoperto:**

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10%	Euro 1.000,00
Indennizzo	Euro 9.000,00

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- **DISABILITAZIONE**

Se la tua Abitazione abituale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno.

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- a. di Euro 10.000,00 per singolo oggetto (pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte – esclusi i preziosi, oggetti e servizi di argenteria);
- b. del 40% con il massimo di Euro 7.500,00 per preziosi e valori ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la Garanzia copre le relative spese di procedura;
- c. del 10% con il massimo di Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione;
- d. del 10% con il massimo di Euro 1.000,00 per il denaro.

#### A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

##### RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;
- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

##### Esempio di Franchigia

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 500,00;

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

##### Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;
- c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

#### A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;
- c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);
- d) se sei una persona giuridica, le società che, rispetto a te, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile, così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive modificazioni/integrazioni, l'amministratore/legale rappresentante delle società medesime e le persone che si trovano con l'amministratore/legale rappresentante di queste società nei rapporti di cui alla lettera a).

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

- Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro;
- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

#### Esempio di Franchigia

Danno provocato da spargimento d'acqua conseguente alla rottura di una tubazione del Fabbricato: Euro 500,00;  
Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

#### Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di sopraelevazione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link <https://msite-digitalhome.europassistance.it/euracasa>

oppure

- utilizzando il seguente QR CODE

oppure

- telefonando ai seguenti numeri:

- 800.93.88.58 valido per telefonate dall'Italia
- 0258246230 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero



Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio**"

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate.

#### **Attenzione!**

Devi mettere a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.

- ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

#### A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno;
- fare la denuncia **entro tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Inagibilità dell'Abitazione**"

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;
- documentazione presentata agli Enti preposti per la richiesta di inagibilità;
- dichiarazione di inagibilità rilasciata dalle competenti Autorità;
- documentazione comprovante la tipologia costruttiva del Fabbricato (es: antisismica, cemento armato, muratura).

- ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### A4 GARANZIA FURTO

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto**".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.

#### • ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

#### A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile**".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

#### A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile**".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

#### A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

**Per fare la denuncia:**

- **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it>** seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione "Apri o consulta un sinistro")  
oppure
- **scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

Inoltre, devi:

2. inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

**Attenzione!**

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benessere di Europ Assistance.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, **puoi richiedere informazioni** sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando **al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.**

#### A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

**Per fare la denuncia:**

- **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it>** seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione "Apri o consulta un sinistro")  
oppure
- **scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

Inoltre, devi:

2. inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

**Attenzione!**

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benessere di Europ Assistance.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, **puoi richiedere informazioni** sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando **al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

**Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

#### Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

##### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **COLPA GRAVE**

In deroga all'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni determinati da tua colpa grave.

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte tua, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

**In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.**

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

A eccezione del caso di dolo, Europ Assistance rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata:

- a "Valore Intero" o a "Primo Rischio Assoluto" (per primo rischio assoluto si intende almeno il 60% del valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato) per quanto riguarda il Fabbricato;
- a "Primo Rischio Assoluto" per quanto riguarda il Contenuto.

La Garanzia è inoltre prestata a "Valore a Nuovo".

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il "Valore a Nuovo" **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il "valore commerciale". Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.**

- **DEROGA ALLA PROPORZIONALE (Valida se assicurati il Fabbricato)**

**(Non applicabile per la forma a "Primo rischio")**

Quando compri la Polizza, dichiara quanto è grande la tua Abitazione, indicando i metri quadri.

Europ Assistance da un valore alla tua Abitazione sulla base di quello che dichiari.

**Se al momento del sinistro, Europ Assistance verifica che i metri quadri da te dichiarati, aumentati del 20%, sono inferiori ai metri quadri effettivi, ti indennizza il danno in proporzione al rapporto fra quanto da te dichiarato e quello che risulta al momento del Sinistro.**

**Europ Assistance non applica la regola proporzionale se i metri quadri da te dichiarati sono diversi da quelli reali per non più del 20%**

*Esempio:*

- metri quadri dichiarati: 100
- metri quadri reali: 120

*Europ Assistance non applica la regola proporzionale.*

- **DETERMINAZIONE DELLA SOMMA ASSICURATA PER IL FABBRICATO (Valida se assicurati il Fabbricato)**

La somma assicurata per il Fabbricato viene determinata considerando i metri quadri relativi alla superficie interna calpestabile aumentata del 15% per considerare anche la superficie dei muri interni dell'Abitazione. Nel calcolo dei metri quadri si includono quelli relativi a box, cantine, mansarde anche non abitabili ed ogni altra dipendenza facente parte dell'intero Fabbricato.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, calcola l'Indennizzo, distinguendo tra danni al Fabbricato e danni al Contenuto.

a) **Se assicuri il Fabbricato**, Europ Assistance esclude il valore del terreno e stima quanto occorre spendere per ricostruire a nuovo le parti distrutte con analoghe o equivalenti caratteristiche costruttive e per riparare le parti di Fabbricato soltanto danneggiate. Dal calcolo Europ Assistance toglie il valore delle parti di Fabbricato recuperabili.

Se da questa stima risulta una spesa per la ricostruzione/riparazione del Fabbricato più alta della somma assicurata perchè Europ Assistance non ha aggiornato il parametro del valore al mq per la ricostruzione a nuovo, Europ Assistance ti Indennizza comunque l'intera spesa necessaria per ripristinare il Fabbricato fino al massimo del valore di ricostruzione a nuovo al momento del Sinistro. E' fatto salvo il caso in cui al momento del rinnovo della Polizza, tu Contraente/Assicurato volontariamente non modifichi la somma assicurata sulla base del nuovo parametro di valore al mq comunicato da Europ Assistance.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se ripari o ricostruisci il Fabbricato entro due anni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore del bene al momento del Sinistro come di seguito specificato: calcola il valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Europ Assistance procede al pagamento della differenza tra valore nuovo e valore allo stato d'uso solo se dai prova della riparazione o ricostruzione del Fabbricato, presentando fatture o documentando i vari stadi di esecuzione dei lavori.

Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro, Europ Assistance determina l'Indennizzo sulla base del costo di rimpiazzo, compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi e fermo il Massimale previsto.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro non rientrano nella stima effettuata da Europ Assistance per la determinazione del valore del Fabbricato.

- b) **Se assicurati il Contenuto**, Europ Assistance stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose danneggiate con altre uguali o, in mancanza, di cose simili per uso, qualità e funzionalità, e stima il valore di ciò che del contenuto stesso rimane dopo il sinistro.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato d'uso, di conservazione e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Per le cose totalmente danneggiate, fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili al momento del Sinistro, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolte le franchigie/scoperti eventualmente previste.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

**Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.**

**Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.**

- **TITOLI DI CREDITO**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito sono divenuti inefficaci;
- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

- **RACCOLTE E COLLEZIONI**

**Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore. Pertanto, Europ Assistance non tiene conto di qualsiasi conseguente deprezzamento subito dalla raccolta o collezione.**

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **ANTICIPO DELL'INDENNIZZO**

Hai diritto di ottenere prima della liquidazione del sinistro il pagamento di un **acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo sia pari ad almeno Euro 25.000,00.**

Il pagamento dell'anticipo verrà effettuato dopo 90 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

**L'acconto non potrà comunque essere superiore a Euro 500.000,00, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.**

La determinazione dell'acconto dovrà essere effettuata come se la condizione "valore a nuovo" non esistesse.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'indennità suddetta potrai ottenere sul supplemento di indennità un solo anticipo che verrà determinato in relazione allo stato dei lavori al momento della richiesta.

Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Incendio e scoppio".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Incendio e scoppio" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni la Garanzia "Incendio e scoppio" è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio".

### A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

**In caso di evento che coinvolge più Assicurati con Europ Assistance, la Compagnia non pagherà più di Euro 300.000,00 per singolo evento. Nell'eventualità che gli Indennizzi complessivamente assicurati eccedano l'importo sopra indicato, i pagamenti spettanti ai singoli Assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale.**

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte di te Contraente, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

**In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.**

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominare un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali pregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro

#### A4 GARANZIA FURTO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a "Primo Rischio Assoluto" ed in base al "Valore a Nuovo".

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il "Valore a Nuovo" **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il "valore commerciale". Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.**

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominare un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### • MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

#### • VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola l'Indennizzo per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.

Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzhi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolti eventuali Franchigie o Scoperti, se previsti.

#### • ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

#### • RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE

**Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.**

**Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.**

#### • TITOLI DI CREDITO

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito sono divenuti inefficaci;
- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.
- Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

#### • RACCOLTE E COLLEZIONI

**Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, devi subito avvisare Europ Assistance.

Se Europ Assistance ti ha indennizzato tutto il danno, le cose recuperate diventano tue.

Se invece Europ Assistance ti ha indennizzato solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha indennizzato.

In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha indennizzato.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.**

**Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Furto".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione abituale e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Furto" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni la Garanzia "Furto" è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio".

#### A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

**Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.**

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

Il risarcimento delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

**Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.**

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

#### A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

**Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

*A) Tentativo di componimento amichevole*

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

*B) Scelta del legale o del perito*

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

#### C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

#### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.**

#### **Attenzione!**

*In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.*

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

#### E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

#### • **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### • **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

### **A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE**

#### • **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

#### • GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

##### A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

##### B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

##### **Attenzione!**

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

##### C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

##### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.**

##### **Attenzione!**

*In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.*

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

##### E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

#### • RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/1

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo che fa parte del prodotto Eura Casa Relax, che puoi decidere di acquistare da solo o insieme agli altri due di cui si compone. Questo Modulo assicura i rischi all'impianto solare/fotovoltaico facente parte della tua villa.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Garanzia Danni all'Impianto

*Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà.*

Sei assicurato, fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per i danni che i Pannelli solari e/o fotovoltaici facenti parte del Fabbricato subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze dell/i bene/i assicurato/i.
- fenomeno elettrico, correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine.

#### ✓ Garanzia Mancata produzione

*Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà.*

Sei assicurato per il mancato utilizzo dell'impianto solare/ fotovoltaico, facenti parte del Fabbricato, determinato dalla mancata produzione di energia durante il periodo di inattività totale dell'impianto per un danno indennizzabile ai sensi della Garanzia "Danni all'impianto".

Europ Assistance, ti riconoscerà:

- per gli impianti fotovoltaici, un Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 1.000,00;
- per gli impianti solari, un Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 300,00.

#### ✓ Garanzia Furto

*Valida solo se espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio*

*Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale di proprietà.*

Sei assicurato, fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per il furto dei Pannelli solari e/o fotovoltaici commesso dai ladri in uno dei seguenti modi:

- violandone le difese esterne dell'Abitazione mediante:
  - rottura, scasso, uso di grimaldelli o di arnesi simili;
  - uso fraudolento di chiavi o di arnesi simili;
- per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o di ripiani mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale.



### Che cosa non è assicurato?

#### ✗ Sono esclusi dalla Garanzia Danni all'Impianto i danni:

- causati da dolo, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, valanghe e slavine, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni, gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione (ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio), causati da usura, corrosione, carenza di manutenzione o difetti di materiale;
- che si verificano durante il trasporto dei Pannelli, in occasione di montaggio e smontaggio e durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- causati ai Pannelli solari e/o fotovoltaici di Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;
- causati da crolli o cedimenti per il carico della neve o del ghiaccio nel caso di Fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve.

Sono inoltre esclusi:

- tutti i danni indiretti;
- i danni dovuti ad una errata installazione e ad una scelta errata di materiali da parte dell'installatore;
- il furto dei Pannelli solari/fotovoltaici;
- le spese di manutenzione, aggiornamento e le migliorie;
- gli impianti non certificati, non collaudati e non conformi alla normativa vigente;
- i Pannelli solari/fotovoltaici che non siano stabilmente fissati al Fabbricato.

#### ✗ Sono esclusi dalla Garanzia Mancata produzione i danni:

- causati da dolo, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per scioperi, serrate, provvedimenti delle Autorità, interruzione dell'energia elettrica da parte del Distributore/Ente erogatore;
- derivanti da difetti di rendimento dell'impianto;
- derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per cause esterne che ne impediscano la ricostruzione, il ripristino o il rimpiazzo come rallentamenti nella fornitura dei materiali, mancanza di certificazioni/autorizzazioni/, scioperi;
- per il mancato riavvicinamento automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione;

E' altresì esclusa l'inattività parziale dell'Impianto.

#### ✗ Sono esclusi dalla Garanzia Furto:

- il furto di Pannelli solari/fotovoltaici all'aperto non stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato o posti in spazi di uso comune;
- i danni da sottrazione dei Pannelli solari/fotovoltaici avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;
- i furti che agevoli con dolo o colpa grave;
- i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con te; persone del fatto delle quali devi rispondere, esclusi i collaboratori domestici; incaricati della sorveglianza dei locali dell'Abitazione; persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;
- i furti avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- i furti dei Pannelli solari e/o fotovoltaici che si verifichino nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;
- i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;

- i Sinistri che si verificano per il mancato rispetto delle norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;
- i Sinistri che si verificano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione al Fabbricato.



### Ci sono limiti di copertura?

! **Sanzioni Internazionali** (valide per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare Sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.



### Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie "Danni all'Impianto", "Mancata produzione" e "Furto", sono valide per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile o semestrale; quest'ultima forma di frazionamento è tuttavia esclusa se compri la Polizza sul sito internet di Europ Assistance. Inoltre, se scegli il frazionamento mensile o il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% (per il frazionamento semestrale) e del 6% (per il frazionamento mensile) rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o tramite PEC [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza". almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

# Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: Eura Casa Relax "Modulo B – FOTOVOLTAICO - Mod. 22112/2"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 17.05.2022



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Danni all'Impianto</b> (Obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>! <b>SCOPERTO</b> Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250,00 per Sinistro.</li><li>! <b>LIMITI DI INDENNIZZO</b> Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.</li></ul>
<b>Garanzia Furto</b> (Valida solo se espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio)	<ul style="list-style-type: none"><li>! <b>SCOPERTO</b> Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00 per Sinistro.</li><li>! <b>LIMITI DI INDENNIZZO</b> Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.</li></ul>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Garanzia Danni all'Impianto</b> (Obbligatoria)  In caso di Sinistro devi: <ul style="list-style-type: none"><li>- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li><li>- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;</li><li>- fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.</li></ul> Per fare la denuncia: <ul style="list-style-type: none"><li>➢ accedi al portale <a href="https://sinistronline.europassistance.it">https://sinistronline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.</li></ul>
---------------------------------------	------------------------------	--

		<p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Danni all'Impianto".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Mancata produzione</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza.</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Mancata produzione".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Furto</b></p> <p>(Valida solo se espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio)</p> <p>In caso di Sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li> <li>- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;</li> <li>- fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b>	<p>Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.</p> <p>Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Danni all'Impianto</b> (Obbligatoria)</p> <p>Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Danni all'Impianto.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Mancata produzione</b> (Obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>	

	<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Furto</b></p> <p style="text-align: center;">(Valida solo se espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio)</p> <p>Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Furto".</p>
--	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <p><b>Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance mediante bonifico bancario;</li> <li>- carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili;</li> <li>- vaglia postale;</li> <li>- bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze.</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul> <p><b>Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario;</li> <li>- PayPal. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme alla carta di credito se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili.</li> <li>- carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme a PayPal se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili;</li> <li>- Amazon Pay;</li> <li>- Satispay;</li> <li>- bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze.</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul> <p><b>Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario;</li> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi;</li> <li>- contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00;</li> <li>- sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta);</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



### A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Persone che vogliono proteggere l'abitazione, gli impianti fotovoltaici e la famiglia dai cyber risk.</p>
--



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al: 25,00%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



# Eura Casa Relax

## “Modulo B - FOTOVOLTAICO”

**Contratto di assicurazione danni**

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 17.05.2022

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTOVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### INDICE

<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE</b> .....	<b>2</b>
<b>Art. 1 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE</b> .....	<b>2</b>
<b>B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO</b> .....	<b>2</b>
<b>B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE</b> .....	<b>3</b>
<b>B3 GARANZIA FURTO</b> .....	<b>3</b>
<b>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE</b> .....	<b>4</b>
<b>Art. 1 ESCLUSIONI</b> .....	<b>4</b>
<b>B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO</b> .....	<b>4</b>
<b>B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE</b> .....	<b>4</b>
<b>B3 GARANZIA FURTO</b> .....	<b>5</b>
<b>Art. 6 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE</b> .....	<b>6</b>
<b>B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO</b> .....	<b>6</b>
<b>B3 GARANZIA FURTO</b> .....	<b>6</b>
<b>SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE</b> .....	<b>7</b>
<b>Art. 7 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO</b> .....	<b>7</b>
<b>B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO</b> .....	<b>7</b>
<b>B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE</b> .....	<b>7</b>
<b>B3 GARANZIA FURTO</b> .....	<b>8</b>
<b>Art. 8 NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI</b> .....	<b>8</b>
<b>B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO</b> .....	<b>8</b>
<b>B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE</b> .....	<b>10</b>
<b>B3 GARANZIA FURTO</b> .....	<b>10</b>

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

- **Obbligatoria**
- **Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà**

La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione in cui sono installati i pannelli solari e/o fotovoltaici abbia le seguenti caratteristiche:

- sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;
- sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari.

*In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.*

E' consentito non considerare:

- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;
- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

*Inoltre, i Pannelli solari/fotovoltaici devono essere stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo.*

Sei assicurato, **fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per i danni che i Pannelli solari e/o fotovoltaici facenti parte del Fabbricato subiscono a causa di:

- incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i.
- fenomeno elettrico, correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine.

#### **Attenzione!**

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

- **Obbligatoria**
- **Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà**

La Garanzia è operante a condizione che i Pannelli solari/fotovoltaici siano stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo.

Sei assicurato per il mancato utilizzo dell'impianto solare/ fotovoltaico, facenti parte del Fabbricato, determinato dalla mancata produzione di energia durante il periodo di inattività totale dell'impianto per un danno indennizzabile ai sensi della Garanzia "Danni all'impianto".

Europ Assistance, ti riconoscerà:

- Per gli impianti fotovoltaici, un **Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 1.000,00;**
- Per gli impianti solari, un **Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 300,00.**

#### B3 GARANZIA FURTO

- **Valida solo se espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio**
- **Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale di proprietà**

La Garanzia è operante a condizione che:

- I Pannelli solari/fotovoltaici siano stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo;
- tutti i bulloni destinati al fissaggio dei pannelli ai relativi sostegni siano saldati e abbiano la testa spaccata oppure che tutti i pannelli siano vincolati mediante incollaggio ai relativi sostegni.
- siano rispettate le norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;
- il furto sia avvenuto forzando gli appositi sostegni con rottura dei meccanismi di fissaggio dell'impianto.

Sei assicurato, **fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per il furto dei Pannelli solari e/o fotovoltaici commesso dai ladri in uno dei seguenti modi:

- violandone le difese esterne dell'Abitazione mediante:
  - rottura, scasso, uso di grimaldelli o di arnesi simili;
  - uso fraudolento di chiavi o di arnesi simili;
- per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o di ripiani mediante impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale.

#### **Attenzione!**

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.



### Dove valgono le garanzie?

#### Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Danni all'Impianto", "Mancata produzione" e "Furto", sono valide per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTOVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 4 - ESCLUSIONI

##### B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni all'impianto" i danni:

- a. causati da dolo;
- b. causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c. causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d. causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e. causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- f. causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- g. causati da usura, corrosione, carenza di manutenzione o difetti di materiale;
- h. che si verificano durante il trasporto dei Pannelli;
- i. che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio;
- j. che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;
- k. dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- l. causati da valanghe e slavine;
- m. causati ai Pannelli solari e/o fotovoltaici di Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;
- n. causati da crolli o cedimenti per il carico della neve o del ghiaccio nel caso di Fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve.

Sono inoltre esclusi:

- o. tutti i danni indiretti;
- p. i danni dovuti ad una errata installazione;
- q. i danni dovuti ad una scelta errata di materiali da parte dell'installatore;
- r. il furto dei Pannelli solari/fotovoltaici;
- s. le spese di manutenzione, aggiornamento e le migliorie;
- t. gli impianti non certificati, non collaudati e non conformi alla normativa vigente;
- u. i Pannelli solari/fotovoltaici che non siano stabilmente fissati al Fabbricato.

##### B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Mancata produzione" i danni:

- a. causati da dolo;
  - b. causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
  - c. causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
  - d. causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
  - e. causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
  - f. derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per scioperi, serrate, provvedimenti delle Autorità;
  - g. derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per interruzione dell'energia elettrica da parte del Distributore/Ente erogatore;
  - h. derivanti da difetti di rendimento dell'impianto;
  - i. derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per cause esterne che ne impediscano la ricostruzione, il ripristino o il rimpiazzo come rallentamenti nella fornitura dei materiali, mancanza di certificazioni/autorizzazioni/, scioperi;
  - j. per il mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione;
- E' altresì esclusa l'inattività parziale dell'impianto.

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### B3 GARANZIA FURTO

Sono esclusi dalla Garanzia "Furto":

- a. il furto di Pannelli solari/fotovoltaici all'aperto non stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato o posti in spazi di uso comune;
- b. i danni da sottrazione dei Pannelli solari/fotovoltaici avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;
- c. i furti che agevoli con dolo o colpa grave;
- d. i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che abitano con te;
  - persone del fatto delle quali devi rispondere, esclusi i collaboratori domestici;
  - incaricati della sorveglianza dei locali dell'Abitazione;
  - persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;
- e. i furti avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- f. i furti dei Pannelli solari e/o fotovoltaici che si verificano nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;
- g. i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- h. i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- i. i Sinistri che si verificano per il mancato rispetto delle norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;
- j. i Sinistri che si verificano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione al Fabbricato.



#### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 5 - SANZIONI INTERNAZIONALI (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea**

#### Attenzione!

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

- **SCOPERTO**

Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250,00 per Sinistro.

**Esempio di Scoperto:**

Se lo scoperto stabilito del 10% con un minimo di Euro 250,00:

- i danni inferiori a Euro 250,00 non verranno indennizzati;
- se il 10% del danno indennizzabile è inferiore a Euro 250,00, lo Scoperto sarà comunque di Euro 250,00;
- se il 10% del danno indennizzabile è superiore a Euro 250,00, lo Scoperto sarà pari a quell'importo

Importo del danno	Euro 2.000,00
Scoperto 10% di Euro 2.000,00	Euro 200,00
Indennizzo	Euro 1.800,00

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.

##### B3 GARANZIA FURTO

- **SCOPERTO**

Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00 per Sinistro.

**Esempio di Scoperto:**

Se lo scoperto stabilito del 10% con un minimo di Euro 500,00:

- i danni da furto inferiori a Euro 500,00 non verranno indennizzati;
- se il 10% del danno indennizzabile è inferiore a Euro 500,00, lo Scoperto sarà comunque di Euro 500,00;
- se il 10% del danno indennizzabile è superiore a Euro 500,00, lo Scoperto sarà pari a quell'importo

Importo del danno	Euro 12.000,00
Scoperto 10% di Euro 12.000,00	Euro 1.200,00
Indennizzo	Euro 10.800,00

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

##### Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Danni all'Impianto**".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti;
- documentazione relativa all'Impianto solare/fotovoltaico (es: fatture di acquisto, dati di montaggio ...).

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**.

- ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

##### B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Mancata produzione**".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- Cause del fermo totale dell'Impianto con l'indicazione della data dell'evento che ne ha determinato il fermo e la data di riparazione dello stesso;
- documentazione relativa alla proprietà dell'Impianto solare/fotovoltaico (es: fatture di acquisto);
- copia delle fatture relative ai consumi.

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

#### B3 GARANZIA FURTO

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto**"

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate
- documentazione relativa alla proprietà dell'impianto solare/fotovoltaico (es: fatture di acquisto).

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro.

- ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

**Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:**

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'Indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

#### Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

##### B1 GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

- COLPA GRAVE**

In deroga all'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni determinati da tua colpa grave.

- BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte tua, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

**In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.**

- RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

A eccezione del caso di dolo, Europ Assistance rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.

- FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a "Primo Rischio Assoluto" e a "Valore a Nuovo".

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance stima quanto occorre spendere per rimpiazzare i Pannelli solari e/o fotovoltaici danneggiati con altri uguali o, in mancanza, di Pannelli simili per uso, qualità e funzionalità e stima il valore di ciò che degli stessi eventualmente rimane dopo il Sinistro.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzi i Pannelli danneggiati o distrutti entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei Pannelli solari/fotovoltaici al momento del Sinistro considerando il loro stato d'uso, di conservazione e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Per i Pannelli solari/fotovoltaici totalmente danneggiati, fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili al momento del Sinistro, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come sono stati fatti, a dove si trovano, a cosa dovrebbero servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Europ Assistance ti indennizza va tolto lo Scoperto previsto.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

**Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.**

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Danni all'impianto".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

### B2 GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

### B3 GARANZIA FURTO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a "Primo Rischio Assoluto" ed in base al "Valore a Nuovo".

Europ Assistance, fermi i limiti di indennizzo previsti dalla Garanzia, riconosce il "Valore a Nuovo" **solo per Pannelli solari e/o fotovoltaici acquistati da non più di 60 (sessanta) mesi. Negli altri casi riconosce il "valore commerciale". Il periodo di 60 mesi inizia dalla data di acquisto, montaggio e collaudo dell'impianto solare/fotovoltaico.**

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominare un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola l'Indennizzo per ogni Pannello solare e/o fotovoltaico. Europ Assistance esclude gli eventuali Pannelli recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare quelli sottratti con altre uguali o simili per valore.

Per i Pannelli solari/fotovoltaici fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzi il Pannello solare e/o fotovoltaico danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei Pannelli al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età degli stessi.

Dalla somma che Europ Assistance ti indennizza va tolto lo Scoperto previsto.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

**Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.**

**Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.**

- **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

Se i Pannelli solari/fotovoltaici rubate vengono recuperati in tutto o in parte, devi subito avvisare Europ Assistance.

Se Europ Assistance ti ha indennizzato tutto il danno, i Pannelli recuperati diventano tuoi.

Se invece Europ Assistance ti ha indennizzato solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha indennizzato.

In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti i Pannelli solari/fotovoltaici recuperati. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha indennizzato.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.**

**Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

## Eura Casa Relax - Modulo B - FOTOVOLTAICO

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/2

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Furto".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

# Assicurazione danni a copertura dei rischi all'Abitazione

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: Eura Casa Relax “Modulo C – CYBER” - Mod. 22112/3

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo che fa parte del prodotto Eura Casa Relax, che puoi decidere di acquistare da solo o insieme agli altri due di cui si compone.

Questo Modulo assicura i rischi alla persona dai cyber risk ed è acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà.



## Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza Digitale:** prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

Puoi inoltre usufruire dei servizi della piattaforma Digitale Sicuro (Monitoraggio d'identità, Protezione dati on line, protezione mobile, assistenza contro il furto di identità) senza oneri a tuo carico.

Prestazioni:

- **Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitali ad uso proprio/privato in Italia** a seguito di alert ricevuto dalla piattaforma Digitale Sicuro. In questo caso, la Struttura Organizzativa provvederà a metterti in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali. Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.
- **Supporto apparecchi digitali in Italia:** puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un tuo apparecchio digitale non funziona come dovrebbe per problemi legati a programmi/applicazioni/configurazioni di sistema. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato ed Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.
- **Recupero/cancellazione dei dati informatici:** se hai bisogno di assistenza per recuperare/cancellare dati informatici come foto, video, file audio, documenti personali, contabilità di vario genere, posta elettronica, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirti la licenza per effettuare il download di un software necessario per recuperare i dati. Se il recupero dei dati non dovesse andare a buon fine, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico per ricevere un supporto telefonico. Se il problema non venisse risolto puoi chiedere l'invio del disco ad un Centro Tecnico per il ripristino dei dati. In questo caso, Europ Assistance terrà proprio carico i costi relativi alla spedizione del disco ed al recupero dei dati per un solo Sinistro per anno assicurativo. Se il danno fisico o logico del disco non consentisse il ripristino dei dati si procederà, in accordo con te, alla cancellazione sicura dei dati. In questo caso, Europ Assistance terrà a proprio carico il costo della cancellazione sicura dei dati e dello smaltimento del dispositivo.
- **Assistenza psicologica in Italia per il minore:** Se un minore appartenente al tuo nucleo familiare ha bisogno di un aiuto psicologico perché ha subito un atto di cyberbullismo, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abitate o, se preferisci, organizzerà le sedute a distanza. Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.
- **Assistenza psicologica in Italia:** puoi aver bisogno di un aiuto psicologico se hai subito un danno alla tua reputazione a causa di uso improprio dei tuoi dati personali e/o della tua immagine. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abiti. Europ Assistance tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.

- ✓ **Garanzia Tutela legale on line** Europ Assistance entro il massimale per sinistro, illimitato per anno di Euro 10.000,00 ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi nell'ambito della vita privata per:

1. le controversie contrattuali per acquisito via web di beni e servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto della polizza;
2. le controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
3. le controversie contrattuali con il fornitore che gestisce il tuo sito web;
4. le controversie contrattuali con chi ha registrato il tuo dominio web;
5. le controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
6. le controversie relative ad un furto d'identità che hai subito.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;



## Che cosa non è assicurato?

- ✗ Sono esclusi dalla **Garanzia Assistenza Digitale** i Sinistri provocati o dipendenti da:
  - dolo;
  - movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
  - inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
  - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
  - trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.
- ✗ Sono esclusi dalla **Garanzia Tutela Legale on line:**
  - le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
  - le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
  - le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
  - le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
  - le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
  - le controversie relative o collegate ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;
  - le controversie relative o comunque collegate alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
  - le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
  - le controversie relative a cariche sociali rivestite da te, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
  - le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
  - le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;
  - le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
  - le controversie contrattuali con Europ Assistance;
  - gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
  - le controversie non espressamente richiamate tra quelle garantite;
  - il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
  - le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
  - le spese di trasferta;
  - il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
  - le spese rimborsate dalla controparte.



## Ci sono limiti di copertura?

! **Sanzioni Internazionali** (valide per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare Sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance;
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance;
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie.
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

#### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! **Limitazioni di responsabilità** (valide per la Garanzia Assistenza Digitale)
- Europ Assistance non assume responsabilità per danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
- Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La Garanzia "Assistenza Digitale" è valida per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
- ✓ La Garanzia "Tutela Legale on line", salvo quanto diversamente riportato nell'art. "Sanzioni Internazionali", è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti che si verificano in Europa.

Per Europa si intende:

Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile o semestrale; quest'ultima forma di frazionamento è tuttavia esclusa se compri la Polizza sul sito internet di Europ Assistance. Inoltre, se scegli il frazionamento mensile o il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% (per il frazionamento semestrale) e del 6% (per il frazionamento mensile) rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o tramite PEC [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza". almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

# Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: Eura Casa Relax "Modulo C – CYBER - Mod. 22112/3"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 17.05.2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Garanzia Assistenza Digitale</b> (Obbligatoria) In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri: ➢ 800.93.88.58 valido per telefonate dall'Italia ➢ 0258246230 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.  <b>Garanzia Tutela Legale on line</b> (Obbligatoria) In caso di Sinistro devi denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia: - accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione "Apri o consulta un sinistro") oppure - scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza Digitale.

	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b>	Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza Digitale</b> (Obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le Prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p align="center"><b>Garanzia Tutela Legale on line</b> (Obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <p><b>Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance mediante bonifico bancario;</li> <li>- carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili;</li> <li>- vaglia postale;</li> <li>- bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze.</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul> <p><b>Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario;</li> <li>- PayPal. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme alla carta di credito se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili.</li> <li>- carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme a PayPal se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili;</li> <li>- Amazon Pay;</li> <li>- Satispay;</li> <li>- bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze.</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul> <p><b>Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario;</li> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi;</li> <li>- contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00;</li> <li>- sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta);</li> <li>- altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<b>Recesso in caso di sinistro:</b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



## A chi è rivolto questo prodotto?

Persone che vogliono proteggere l'abitazione, gli impianti fotovoltaici e la famiglia dai cyber risk.



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al: 25,00%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
<b>All'IVASS</b>	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA**, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.  <b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> .

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.  
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

#### **INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO**

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



# Eura Casa Relax

## “Modulo C - CYBER”

**Contratto di assicurazione danni**

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 17.05.2022

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

#### INDICE

<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.....</b>	<b>2</b>
<b>C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE .....</b>	<b>2</b>
<b>C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE .....</b>	<b>3</b>
<b>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 4 - ESCLUSIONI.....</b>	<b>6</b>
<b>C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE .....</b>	<b>6</b>
<b>C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE .....</b>	<b>6</b>
<b>Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>7</b>
<b>C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE .....</b>	<b>7</b>
<b>SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO .....</b>	<b>7</b>
<b>C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE .....</b>	<b>7</b>
<b>C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE .....</b>	<b>8</b>
<b>Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI .....</b>	<b>8</b>
<b>C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE .....</b>	<b>8</b>

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Il Modulo Cyber è acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà. Tutte le Garanzie di cui si compone il Modulo sono obbligatorie.

##### C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

###### DIGITALE SICURO

**Digitale Sicuro** è il portale che protegge i tuoi dati personali, sempre e ovunque, **accessibile all'indirizzo ea.digitalesicuro.com**. Riceverai una mail per poter accedere ai servizi del portale e potrai navigare in internet, utilizzando il tuo smartphone / tablet / pc, con la massima tranquillità. Utilizzando Digitale Sicuro potrai usufruire dei seguenti servizi accessori resi da Europ Assistance senza oneri a tuo carico:

- ✓ **Monitoraggio d'identità:** ricerca i tuoi dati in internet e sul dark web e valuta il rischio avvisandoti subito sulle informazioni rilevate;
- ✓ **Protezione dati on line:** due software che proteggono i tuoi dati personali mentre utilizzi il PC, per proteggerti da malware (software dannosi), da eventuali intercettazioni dei tasti premuti sulla tastiera e da attacchi di phishing (truffa online);
- ✓ **Protezione mobile:** impedisce che app e strumenti pericolosi scattino fotografie dello schermo del tuo smartphone/tablet o che rilevino quello che scrivi con la tastiera;
- ✓ **Assistenza contro il furto d'identità:** un Team di operatori specializzati a tua disposizione 24 h, 7 giorni su 7 per aiutarti a scoprire Digitale Sicuro e per ricevere consigli utili su questioni relative a frodi e furti d'identità.

###### Attenzione!

L'utilizzo del portale Digitale Sicuro è strumentale all'erogazione della Prestazione "Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitale ad uso proprio/privato in Italia".

###### PRESTAZIONI

Puoi chiedere le Prestazioni **fino a un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo**.

##### C1.1 SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHI DIGITALI AD USO PROPRIO/PRIVATO IN ITALIA

Se ricevi un alert inviato dalla piattaforma Digitale Sicuro potresti essere stato colpito da un virus informatico/malware. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali.

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

*La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali ad uso proprio/privato e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00.*

##### C1.2 SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI IN ITALIA

Puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un tuo apparecchio digitale non funziona come dovrebbe per problemi legati a programmi/applicazioni/configurazioni di sistema.

In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato.

Il tecnico opererà nel seguente modo:

- 1) effettuerà una consulenza telefonica per risolvere il problema;
- 2) se la consulenza non ha risolto il problema interverrà da remoto collegandosi al tuo apparato digitale.
- 3) se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico verrà presso la tua Abitazione per effettuare la riparazione.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

*La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali ad uso proprio/privato e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 21.00.*

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

#### **C1.3 RECUPERO/CANCELLAZIONI DEI DATI INFORMATICI**

Se hai bisogno di assistenza per recuperare/cancellare dati informatici come foto, video, file audio, documenti personali, contabilità di vario genere, posta elettronica, la Struttura Organizzativa provvederà:

- a fornirti la licenza per effettuare il download di un software necessario per recuperare i dati che potrai utilizzare autonomamente. Se il recupero dei dati non dovesse andare a buon fine, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico per ricevere un supporto telefonico;
- se il problema non venisse risolto né con il software, né con la consulenza del tecnico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa per l'invio del disco ad un Centro Tecnico per il ripristino dei dati. In questo caso, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi relativi alla spedizione del disco ed al recupero dei dati per un solo Sinistro per anno assicurativo.
- Se il danno fisico o logico del disco non consentisse il ripristino dei dati si procederà, in accordo con te, alla cancellazione sicura dei dati. In questo caso, Europ Assistance terrà a proprio carico il costo della cancellazione sicura dei dati e dello smaltimento del dispositivo.

**La Prestazione viene erogata solo per pc, laptop, tablet, smartphone, schede SDD.**

*Ti verranno fornite le istruzioni necessarie per poter procedere con la spedizione del solo disco fisso. **Se vuoi inviare l'intero dispositivo e il dispositivo si danneggiasse durante il trasporto, Europ Assistance non pagherà questi danni.***

**Il recupero dei dati da Tablet, Smartphone o Schede SSD comporta la distruzione dei dispositivi che non possono essere resi in alcun modo.**

**La Prestazione è operante a condizione che:**

- sia installato e aggiornato un programma antivirus;
- il programma di recupero dati, fornito dalla Struttura Organizzativa, sia aggiornato secondo le condizioni di utilizzo del software.

#### **C1.4 ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA PER IL MINORE**

Se un minore appartenente al tuo nucleo familiare ha bisogno di un aiuto psicologico perché ha subito un atto di cyberbullismo, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abitate o, se preferisci, organizzerà le sedute a distanza.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.**

*La Prestazione è operativa dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.*

#### **C1.5 ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA**

Puoi aver bisogno di un aiuto psicologico se hai subito un danno alla tua reputazione a causa di uso improprio dei tuoi dati personali e/o della tua immagine.

In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abiti.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.**

*La Prestazione è operativa dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.*

## **C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE**

Europ Assistance **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

1. le controversie contrattuali per acquisito via web di beni e servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto della presente Polizza;
2. le controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
3. le controversie contrattuali con il fornitore che gestisce il tuo sito web;
4. le controversie contrattuali con chi ha registrato il tuo dominio web;
5. le controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
6. le controversie relative ad un furto di identità che hai subito.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato

In seguito a tali pagamenti, **il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito** in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

#### Attenzione!

Europ Assistance ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano i Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano i Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**.



#### Dove valgono le garanzie?

##### Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE

La Garanzia "Assistenza Digitale" è valida per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia "Tutela Legale on line", salvo quanto diversamente riportato nell'art. "Sanzioni Internazionali", è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti che si verificano in Europa.

Per Europa si intende:

Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

##### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO (Valido per la Garanzia Spese Legali Proprietario immobiliare)**

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

**In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

- **QUANDO UN SINISTRO E' CONSIDERATO IN COPERTURA (Valido per la Garanzia Tutela Legale Famiglia)**

1. Sono coperte - **se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede** - le spese per i Sinistri che sono avvenuti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
  - o di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
  - o di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
  - o di procedimento penale,
  - o di responsabilità amministrativa,
  - o di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Europ Assistance o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:

- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza**

e

- avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.

Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Europ Assistance (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), **entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.**

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 4 - ESCLUSIONI

##### C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

Sono esclusi dalla Garanzia "Assistenza Digitale" i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a. dolo;
  - b. movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
  - c. inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
  - d. atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
  - e. trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

##### C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE

Sono esclusi dalla Garanzia "Tutela Legale on line":

- a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- b. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
- c. le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- d. le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- e. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
- f. le controversie relative o collegate ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;
- g. le controversie relative o comunque collegate alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
- h. le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
- i. le controversie relative a cariche sociali rivestite da te, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- j. le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
- k. le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;
- l. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- m. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- n. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
- o. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Tutela Legale on line";
- p. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- q. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- r. le spese di trasferta;
- s. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- t. le spese rimborsate dalla controparte.

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3



#### Ci sono limiti di copertura?

##### Art. 5 - SANZIONI INTERNAZIONALI (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l’insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d’America, principalmente attraverso l’Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell’Unione Europea, degli Stati Uniti d’America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea**

#### **Attenzione!**

**Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l’assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l’assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

##### Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’**

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall’intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l’assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l’operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l’impresa?

##### Art. 7 - OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

#### C1 GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

*In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:*

- 800.93.88.58 valido per telefonate dall’Italia
- 0258246230 valido per telefonate dall’Italia e dall’estero

*Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

#### C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

**Per fare la denuncia:**

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione "Apri o consulta un sinistro") oppure
- scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.

Inoltre, devi:

2. inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi**;
3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

**Attenzione!**

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Europ Assistance.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

**Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, puoi richiedere informazioni sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.

#### Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

#### C2 GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le

## Eura Casa Relax – Modulo C - CYBER

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22112/3

eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

#### **C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso**

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

#### **D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza**

**Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.**

#### **Attenzione!**

*In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.*

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

#### **E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance**

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

#### • **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### • **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.



**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**PREVENTIVO N.****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – EURA CASA RELAX****ALLEGATO 1****UBICAZIONE IMMOBILE IN COPERTURA**

Abitazione assicurata			
Tipologia		Mq	
Indirizzo			
Cap	Città	Prov.	
Sinistri incendio ultimi 4 anni: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Sinistri furto / rapina ultimi 4 anni: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

**VINCOLO**

Vincolo:	Istituto vincolatorio:	Data scadenza vincolo:
----------	------------------------	------------------------

**Europ Assistance Italia S.p.A.**