

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti  
Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9  
gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Europ Assistance Italia S.p.a** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.europassistance.it/>

## Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Società ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 9.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 9.1.4.1 - Alcuni elementi hanno come unica modalità visiva, per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o altro, il solo uso del colore;
- Criterio: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 9.1.4.10 - Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
- Criterio: 9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera;
- Criterio: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- Criterio: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui le sequenze di navigazione influiscono sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Criterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera;
- Criterio: 9.4.1.1 - Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura alcuni elementi non possiedono tag di apertura e chiusura completi, non sono propriamente annidati o contengono attributi duplicati in modo tale che tutti gli ID siano univoci, salvo i casi in cui le specifiche permettano eccezioni;
- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, devono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi devono essere visualizzate dai programmi utente, tecnologie assistive incluse;
- Criterio: 9.4.1.3 - In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **13/06/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

## Feedback e informazioni di contatto

E' possibile segnalare eventuali casi difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:

Segnalazioni.accessibilita@europassistance.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione
- Dichiarazione chiara e sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (da intendersi a titolo esemplificativo sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ecc)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 Aprile 2016.](#)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [\*\*protocollo@pec.agid.gov.it\*\*](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: 30/6/2020
2. sono stati effettuati i test di usabilità? SI
3. CMS utilizzato per il sito web: Contentful

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 27 <sup>(1)</sup>
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 27

<sup>1</sup> Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dalla società aggiornato al 31.05.2023.