

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è? Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.



Che cosa è assicurato?

✓ 1) MODULO BASE modulo obbligatorio che comprende le seguenti Garanzie:
A) Garanzia Assistenza in viaggio in caso di malattia e/o infortunio e anche in caso di atti di terrorismo. Massimali illimitati che prevede Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Rientro Sanitario, Rientro dell'assicurato convalescente, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno, Proseguimento del viaggio, Rientro anticipato, My Clinic.

B) Garanzia Spese mediche

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia. Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale di Euro 5.000,00

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,

oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare alla tua residenza.

Se non sei stato ricoverato, solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali sopraindicati sono comprese le seguenti spese:

- le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro
- le spese per trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino all'importo di Euro 2.000,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio con il limite di Euro 100,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 100,00 per assicurato
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.

C) Garanzia Assistenza Auto + Stop&Go che prevede Soccorso Stradale, Depannage, Autovettura in sostituzione, Spese d'albergo (massimo di Euro 100,00 a persona e massimo di Euro 600,00 per sinistro), Rientro o proseguimento del viaggio (massimo Euro 400,00 per biglietti per prosecuzione del viaggio in caso di fermo del veicolo oppure 2 giorni di veicolo a noleggio e in questo caso il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dal mezzo noleggiato fino al massimo di Euro 150,00), Recupero del veicolo riparato (massimo Euro 200,00 per sinistro), SOS Incidente, Stop&GO.

- 2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale) che comprende le seguenti Garanzie:
D) Garanzia Assistenza PARTI SERENO
E) Garanzia Assistenza CASA CON TE
F) Garanzia Incendio e Furto – CASA CON TE
- 3) MODULO SPORT(Opzionale) che comprende la seguente Garanzia:
G) Garanzia Infortuni in viaggio
- 4) MODULO PET (Opzionale) che comprende le seguenti Garanzie:
H) Garanzia Assistenza PET
I) Garanzia Spese Veterinarie in viaggio
L) Garanzia Responsabilità Civile in viaggio



Che cosa non è assicurato?

- * Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.
- * È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.

* Per il Modulo BASE sono inoltre esclusi:

- * A) Garanzia Assistenza i sinistri dovuti a: tentato suicidio o suicidio; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche; malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, gideoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche.

- * B) Garanzia Spese Mediche sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: tentato suicidio o suicidio; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche; malattie preesistenti; malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, gideoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche.

Inoltre, Europ Assistance non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per cure dentarie non urgenti; le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00; i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

- * C) Garanzia Assistenza Auto + Stop&Go sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: non abilitazione tua alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Attenzione:

Per questa Garanzia Rimandiamo al Dip Aggiuntivo per le esclusioni delle singole prestazioni.



Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di Viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se: devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza, vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia, vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

! Limite catastrofale

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie 1. Assistenza, 2. Spese mediche, 3. Infortuni in viaggio, complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! 1) MODULO BASE (obbligatorio):

B) Garanzia Spese Mediche

Franchigia: Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una franchigia di Euro 50,00. La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico

! 2) Modulo CASA e FAMIGLIA (Opzionale):

D) Garanzia Assistenza parti sereno e E) Garanzia Assistenza Casa Con Te

- Limitazione di responsabilità: Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

F) Garanzia Incendio e Furto – Casa Con Te

F.1 – INCENDIO

- Franchigia: Europ Assistance procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia fissa e assoluta di Euro 150,00.

F.2 – FURTO

- Scoperto: Europ Assistance applica al risarcimento lo scoperto del 20%: se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate dal paragrafo "Cosa è assicurato?" del Dip Aggiuntivo; se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.

- Limiti di Indennizzo: se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di: Euro 2.000,00 per preziosi e valori (per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura); Euro 500,00 con il limite di Euro 250,00 per singolo oggetto, per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione. In questo caso, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze, sono esclusi; Euro 500,00 per il denaro.

! 3) Modulo SPORT (Opzionale):

G) Garanzia Infortuni In Viaggio- Sport Pericolosi

- Limiti di età: per questa garanzia sono assicurate le persone con età non superiore a 70 anni. Se compi i 70 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza. L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

- Franchigia assoluta sull'invalidità Permanente: sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 5%. Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 5%. Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere di alcuna franchigia.

! 4) Modulo PET (Opzionale):

- Limiti: puoi assicurare al massimo tre animali domestici

- Limiti di età: questa polizza opera per animali domestici con età non superiore a 10 anni. Se il tuo animale domestico raggiunge i 10 anni nel periodo di validità della polizza, la copertura sarà valida fino alla data di scadenza. L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

H) Garanzia Assistenza PET

- Limitazione di responsabilità: Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

I) Garanzia Spese Veterinarie

- Franchigia: Europ Assistance procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia fissa di Euro 75,00.

L) Garanzia Responsabilità Civile in viaggio

- Persone non considerate terzi: Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza; le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- Franchigia: Europ Assistance procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia assoluta di Euro 150,00 per sinistro.



Dove vale la copertura?

✓ Per tutte le garanzie si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite. Nello specifico Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se: devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza, vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia, vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito; Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre e termina alle ore e nelle date indicate sul modulo di polizza. Nel solo caso in cui il viaggio si prolunghi a causa di eventi di forza maggiore riscontrabili e documentabili da parte del vettore, che impediscano il tuo rientro alla data prevista, la scadenza dell'Assicurazione è posticipata fino al momento del tuo rientro, per un periodo massimo di 48 ore dalla scadenza originaria. La polizza è di breve durata e non prevede la possibilità di rinnovo.

• EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

Recesso in caso di sinistro

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "VIAGGI ITALIA" Mod. 21064

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 02.09.2025

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa. Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail:

servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

• 2) Modulo CASA e FAMIGLIA (Opzionale)

Il Modulo prevede:

- D) Garanzia Assistenza - Parti Sereno copre i sinistri occorsi in caso di malattia improvvisa e/o infortunio, ai tuoi familiari rimasti a casa in Italia mentre tu sei in viaggio: Consulenza medica; Invio di un medico o di una autoambulanza con massimale illimitato; Invio di un infermiere a domicilio fino a Euro 300,00 per sinistro; Tutorship telefonica con possibile invio di un medico una sola volta; Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato in Italia con massimale illimitato; Rientro dal centro ospedaliero in Italia a seguito di "Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia" con massimale illimitato; Ricerca e prenotazione centri specialistici e diagnostici; Task force massimale illimitato; Assistenza domiciliare integrata fino a un massimo di 30 giorni.
- E) Garanzia Assistenza - Casa con te copre sinistri alla tua abitazione anche in caso di incendio/furto mentre sei in viaggio: Invio artigiani in emergenza: fabbro, elettricista, idraulico (uscita e manodopera Euro 150,00 per sinistro); Invio di un vetraio nelle 24h (uscita e manodopera Euro 100,00 per sinistro); Impresa per pulizia straordinaria in seguito ad un sinistro garantito dalla tua polizza (Euro 150,00 per sinistro); Spese di trasloco (Euro 1.000,00 per sinistro); Spese d'albergo (Euro 250,00 per sinistro e per famiglia).
- F) Garanzia Incendio e Furto - Casa con te copre il contenuto inteso come mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici, abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: tappezzerie, tinteggiature, moquettes, parquets), di proprietà tua, dei tuoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere che si trovino nella tua abitazione mentre sei in viaggio e in caso di:
 - o INCENDIO
 - INCENDIO (fino a un massimo di Euro 10.000,00 per periodo di durata della polizza); DANNI D'ACQUA (fino a un massimo di Euro 10.000,00 per periodo di durata della polizza); CRISTALLI, (vetri ed altri materiali trasparenti fino a un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza); FENOMENO ELETTRICO (fino a un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza); SOVRACARICO NEVE (fino a un massimo di Euro 10.000,00); GELO (fino a un massimo di Euro 10.000,00); MERCI IN REFRIGERAZIONE (fino a un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza); SPESE di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto, (limite di Euro 2.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza); SPESE di rifacimento materiale dei documenti della famiglia, (fino alla concorrenza di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza); SPESE di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico, (fino alla concorrenza del 10% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato); SPESE di pernottamento in alberghi, pensioni, (massimo annuo di Euro 1.500,00 per l'intero nucleo familiare); PIGIONI che non puoi percepire per i locali regolarmente affittati/locati e rimasti danneggiati (limite di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza); SPESE per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato o di parte di esso, (fino alla concorrenza di Euro 1.500,00 per sinistro).
 - o FURTO
 - FURTO fino a un massimo di Euro 5.000,00 nei seguenti casi: con rottura o scasso delle difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura; con uso di chiavi false; con uso di chiavi vere smarrite o che siano state sottratte in modo fraudolento a te o a chi le detiene, purché abbia fatto denuncia. L'assicurazione vale sino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo alla denuncia; per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale; in modo clandestino, commesso da persone rimaste nei locali a tua insaputa; durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza; i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.
 - AUMENTO DELL'INDENNIZZO In caso di sinistro garantito dalle condizioni della presente sezione, sono inoltre compresi fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza il rifacimento dei documenti di famiglia; le spese sostenute per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati; le perdite subite, nelle 24 ore precedenti il blocco, da uso fraudolento (escluso il prelievo automatico e funzioni Pos) di Carte di Credito, sottratte al titolare in seguito ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza.

• 3) Modulo SPORT (Opzionale)

Il Modulo prevede:

- G) Garanzia Infortuni in viaggio che assicura gli infortuni: che subisci durante i viaggi nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale; che subisci durante i voli aerei turistici o di trasferimento effettuati come passeggero; che subisci in caso di guerra o insurrezione fuori dal territorio italiano e per un massimo di 14 giorni; causati durante la pratica di sport pericolosi se li pratichi a livello amatoriale e se acquisti la relativa garanzia integrativa; e quelli derivanti da: uso

e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di male, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura; tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva che possono causare Invalidità Permanente, Morte, Morte presunta, fino al massimale di Euro 25.000,00. Europ Assistance calcolerà il grado di Invalidità Permanente basandosi sulla base della "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" dell'INAIL.

• **4) Modulo PET (Opzionale)**

– H) Garanzia Assistenza PET in viaggio con la consulenza veterinaria e la Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia

– I) Garanzia Spese Veterinarie

La garanzia è operante per animali con libretto sanitario regolarmente aggiornato. I tuoi animali assicurati devono essere sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali e devono essere muniti di microchip.

– Sono rimborsabili gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento terapeutico, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

– Se, per una malattia o un infortunio, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'emergenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Europ Assistance rimborsa le spese sostenute fino alla concorrenza del massimale di Euro 300,00 per sinistro e per anno assicurativo.

– L) Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto tu, il tuo coniuge convivente o il convivente more uxorio, i familiari, parenti ed affini con loro conviventi (come risultante da stato di famiglia), fino a concorrenza della somma di Euro 250.000,00 per ciascun animale domestico in Viaggio con te, siete tenuti a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale causato dalla proprietà, possesso, uso dell'animale domestico, anche in consegna temporanea presso terzi per tuo conto, purché questi terzi non svolgano per professione tale attività.

La garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'animale sia condotta in temperanza alle normative vigenti.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

✱ **1) Modulo BASE (Obbligatorio)**

In aggiunta a quanto disciplinato nel Dip inoltro, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

SOCCORSO STRADALE E DEPANNAZIONE

Sono escluse dalla prestazione: le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo; le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Sono escluse dalla prestazione: i casi di immobilizzo del rimorchio; i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetto, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Sono escluse dalla prestazione: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetto, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

• **2) Modulo CASA e FAMIGLIA (Opzionale)**

– D) Garanzia Assistenza parti sereno

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: tentato suicidio o suicidio; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; stati patologici correlati alla infezione da HIV; infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza; aborto volontario non terapeutico; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;

Sono inoltre escluse: le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio; soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure).

Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio; applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).

– F) Garanzia Incendio e Furto – Casa Con Te

Per il paragrafo F.1 INCENDIO sono inoltre esclusi i seguenti danni: causati da gelo (salvo quanto previsto al punto "Gelo"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio; causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati; di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione; conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto (salvo quanto previsto al punto "Merci in Refrigerazione"); alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale; imbrattamento delle pareti esterne al fabbricato.

Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi i danni da: usura o da carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova; dovuti a difetti noti al Contraente o a te quando hai sottoscritto la Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore; sono inoltre esclusi tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.

Per il paragrafo F.2 Furto sono inoltre esclusi i seguenti danni: a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio; causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro; agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti; persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere; incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti; ai beni indicati in polizza nella presente Sezione che si verifichino nell'abitazione costituente dimora saltuaria dell'Assicurato; verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti

	eventi; verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.. • 3) Modulo SPORT (Opzionale) - G) Garanzia Infortuni In Viaggio - Sport Pericolosi Sono inoltre esclusi gli infortuni causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi elicotteri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" G punto 4; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" G punto 5; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; dello sport del paracadutismo; dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore; di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare. • 4) Modulo PET (Opzionale) - H) Garanzia Assistenza Pet Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale; uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza; - I) Garanzia Spese Veterinarie Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione; trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti; uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza; Inoltre, Europ Assistance non copre le spese sostenute: per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive; per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; per Leishmania. Inoltre, Europ Assistance esclude: malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere; prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio. - L) Garanzia Responsabilità Civile in viaggio Sono inoltre esclusi i danni: alle cose che tu e i tuoi familiari conviventi abbiate in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza; ad altri animali di proprietà tua o dei tuoi familiari conviventi; conseguenti ad uso professionale dell'animale; cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali
--	--



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a Clienti che effettuano viaggi solo in Italia, per motivi turistici e di studio e vuole tutelarsi per problemi di salute, anche in caso di Covid-19, con un massimo di permanenza 60gg.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 25%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio

	Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	E' obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Infortuni (R1): 2,50% - Malattia (R2): 2,50% - Incendio (R8) 22,25% - Furto (R9) 22,25% - R.C. (R13) 22,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Europ Assistance Italia S.P.A.



“VIAGGI ITALIA”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 02.09.2025

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	4
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....	10
1) MODULO BASE (Obbligatorio)	10
A) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO.....	10
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	18
C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP&GO	20
2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale).....	25
D) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO.....	25
E) GARANZIA ASSISTENZA - CASA CON TE.....	30
F) GARANZIA INCENDIO E FURTO - CASA CON TE	32
3) MODULO SPORT (Opzionale)	41
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO – SPORT PERICOLOSI.....	41
4) MODULO PET (Opzionale).....	45
H) GARANZIA ASSISTENZA PET	45
I) GARANZIA SPESE VETERINARIE	46
L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	46
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	48
Art. 21 ESCLUSIONI.....	48
Art. 22 SANZIONI INTERNAZIONALI.....	60
Art. 23 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	61
1) MODULO BASE (Obbligatorio)	62
A) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO; C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP& GO	62
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	63

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale).....	63
D) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO e E) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE	63
F) GARANZIA INCENDIO E FURTO – CASA CON TE	64
3) MODULO SPORT (Opzionale)	65
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO - SPORT PERICOLOSI	65
4) MODULO PET (OPZIONALE).....	66
H) GARANZIA ASSISTENZA PET	66
I) GARANZIA SPESE VETERINARIE	66
L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	67
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	67
Art. 24 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINSISTRO.....	67
A) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO;	
C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP&GO;	
D) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO;	
E) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE;	
H) GARANZIA ASSISTENZA PET	68
1) MODULO BASE (Obbligatorio)	68
B) GARANZIA SPESE MEDICHE	68
2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale).....	69
F) GARANZIA INCENDIO E FURTO – CASA CON TE	69
3) MODULO SPORT (Opzionale)	70
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO -SPORT PERICOLOSI	70
4) MODULO PET (Opzionale).....	70
I) GARANZIA SPESE VETERINARIE	70
L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	71

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Art. 25 CRITERI PER A LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	72
2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale).....	73
F) GARANZIA INCENDIO E FURTO – CASA CON TE	73
3) MODULO SPORT (Opzionale)	76
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO	76
4) MODULO PET (Opzionale).....	78
I) GARANZIA SPESE VETERINARIE	78
L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	78
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE	79
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
GLOSSARIO.....	1

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Eventi di forza maggiore possono impedirti di rientrare nella data indicata sul Modulo di Polizza. In questo caso il tuo viaggio si potrebbe prolungare ed Europ Assistance considererà la data di scadenza della Polizza posticipata fino al momento del tuo rientro e per un periodo massimo di 48 ore. Il vettore deve poter documentare gli eventi di forza maggiore che hanno causato il tuo rientro posticipato.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio.

L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 7 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Art. 14 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 15 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 17 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 18 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1) MODULO BASE (Obbligatorio)

A) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere **ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza e SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

3. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario,
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

4. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

5. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

6. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l'assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l'accompagnatore non utilizza.

7. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

11. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per un tuo familiare o un compagno di viaggio se anche loro assicurati.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

12. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione:

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

13. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

Per accedere alla piattaforma My Clinic dovrai:

- collegarti al sito
<https://viaggi.myclinic.europassistance.it/#/landing?bpcoderedeem=activate> ;
- inserire il **numero di Polizza** come **codice di attivazione** e successivamente il tuo codice fiscale;
- accedere alla tua area personale usando le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail.

L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma My Clinic è necessario che tu ti registri sulla piattaforma ed accetti le condizioni d'uso della stessa. Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire dal 30° giorno prima della data di inizio del viaggio per accedere, compilare e archiviare i tuoi dati medici sulla Cartella Salute.

Potrai utilizzare il portale My clinic nei 15 giorni dopo essere rientrato per le richieste di rimborso.

Valutazione sintomi

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Consulto Medico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.

Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare il tuo medico curante.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.

Cartella Salute

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio di Pill Reminder è fornito da Europ Assistance a titolo gratuito.

Passaporto Salute

Se a seguito del consulto medico emerge la necessità di condividere i tuoi dati con un medico specialista in Italia e all'estero potrai creare, dalla tua cartella salute, il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale riportato sul Modulo di Polizza.**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare alla tua
residenza.

Se non sei stato ricoverato,

Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali sopraindicati sono comprese le seguenti spese:

- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**
- le spese per trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino all'importo di Euro 500,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio con il limite di Euro 100,00 per assicurato;
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge. **Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.**

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP&GO

Puoi richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo, durante il periodo di durata della polizza.

Le prestazioni sono fornite:

- per veicoli con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione, che non siano adibiti a noleggio e trasporto pubblico,
- per sinistri avvenuti mentre sei in Viaggio e ti trovi in località distanti più di 50 KM dal Comune in cui risiedi.

1. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

2. DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può partire:

- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici,

devi telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo**. In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se dopo il "Soccorso Stradale" il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 8 ore di manodopera certificate dall'officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata.

Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni**.

Attenzione! Non sono considerati sinistri:

- i casi di immobilizzo del rimorchio;
- i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

4. SPESE D'ALBERGO

Se durante il viaggio il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei passeggeri che viaggiano con te in albergo.

Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione **fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 600,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

5. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se durante il viaggio il veicolo subisce un:

- guasto, incidente, incendio o furto parziale per i quali deve **rimanere fermo in officina per più di 36 ore.**
- furto o rapina

telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa fornisce a te e ai passeggeri che viaggiano con te, per farti rientrare alla tua residenza o per farti proseguire il viaggio:

- un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica oppure
- un'autovettura in sostituzione e/o un taxi. L'autovettura in sostituzione è per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata. Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance **paga al posto tuo:**

- il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 400,00;**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **per un massimo di due giorni**;
- il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, **fino ad un massimo di Euro 150,00 complessive per sinistro**.

6. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina uno o più giorni per la riparazione, la Struttura Organizzativa ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro e per periodo di durata della polizza.

7. SOS INCIDENTE

Dopo un incidente stradale puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che:

- ti aiuta a compilare del modello CID, se hai avuto l'incidente in Italia;
- ti aiuta a raccogliere i dati da trasmettere alla Compagnia di assicurazioni a seguito di incidenti avvenuti all'estero;
- ti comunica i recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero in modo che tu possa chiedere assistenza burocratica;
- ti dà informazioni sulle procedure di dissequestro veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- ti dà una consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei tuoi diritti.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

8. STOP&GO

(Prestazione senza limiti chilometrici e fornita direttamente dalla struttura Organizzativa di Europ Assistance)

Con la prestazione STOP & GO in caso di fermo del Veicolo puoi richiedere insieme al 'Soccorso Stradale' anche un veicolo in sostituzione di 1200cc di cilindrata. Puoi richiedere il Veicolo in sostituzione 24 h su 24 in Italia per i tuoi spostamenti personali senza limiti di chilometraggio.

Europ Assistance ti consegnerà l'auto in sostituzione sul luogo dove si è fermato il tuo Veicolo, in base alle disponibilità del centro di noleggio convenzionato.

Nel caso in cui non fosse possibile consegnarti l'auto in sostituzione sul luogo del fermo per i seguenti motivi:

- Il centro di noleggio convenzionato non ha disponibilità dell'auto in sostituzione;
- il Veicolo si è fermato su una strada a scorrimento veloce;
- il Veicolo è fermo in un luogo non sicuro per le operazioni di consegna dell'auto in sostituzione o d'intralcio alla viabilità;

potrai ritirare l'auto in sostituzione presso l'officina dove il Soccorso Stradale porterà il tuo Veicolo oppure nel centro di noleggio che Europ Assistance ti comunicherà.

Per raggiungere il centro di noleggio potrai richiedere un taxi ed Europ Assistance paga i costi fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro.

Puoi utilizzare l'auto in sostituzione per 3 giorni consecutivi.

Se le ore di manodopera per la riparazione del danno superano i 3 giorni Europ Assistance, potrà prolungare la durata fino ad un massimo di 7 giorni totali.

Europ Assistance effettua una valutazione sulla correttezza dei tempi di riparazione del tuo Veicolo confrontandoli con quelli previsti nei tempi ufficiali della Casa Costruttrice.

Per richiedere il Veicolo in sostituzione devi aver compiuto almeno 21 anni e devi fornire al centro di noleggio i seguenti documenti:

- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Al termine del noleggio devi restituire l'auto in sostituzione presso il centro di noleggio dove l'hai ritirata.

Europ Assistance paga i costi del noleggio dell'auto in sostituzione.

Come qualsiasi altro noleggio, dovrai pagare personalmente le spese:

- per il carburante ed eventuali pedaggi (autostrade, traghetti, ecc.);
- per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- per le cauzioni che il centro di noleggio ti richiederà.
- a volte il centro di noleggio richiede il numero di carta di credito come cauzione;
- per il prolungamento del noleggio oltre ai giorni previsti. In questo caso, se desideri prolungare il noleggio a tue spese, dovrai sempre chiamare Europ Assistance.

2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale)

D) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO

Il tuo familiare può richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo, durante il periodo di durata della polizza mentre sei in viaggio.

Le prestazioni verranno fornite solo in Italia e a SEGUITO DI MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO.

Il tuo familiare assicurato dalla presente garanzia deve essere residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

1. CONSULENZA MEDICA

Se un tuo familiare ha una malattia improvvisa e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se un tuo familiare in Italia e ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa lo trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se un tuo familiare ha bisogno di un infermiere, la Struttura Organizzativa gliene manderà uno a tariffa controllata.

Il tuo familiare dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa dovrà mandarle il certificato medico che riporta la patologia di cui soffre e le cure che deve fare.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro e per il periodo di durata della polizza.

4. TUTORSHIP TELEFONICA

Se un tuo familiare viene ricoverato in un Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa organizza con te il contatto telefonico dal momento del ricovero al giorno del rientro a casa.

Se il tuo familiare viene dimesso prima del tuo rientro e i medici della Struttura Organizzativa decidono che ha bisogno di una visita medica, Europ Assistance provvede pagando al posto tuo, ad inviare a casa sua uno dei medici con lei convenzionati.

Per questa prestazione il tuo familiare può avere l'invio del medico **una sola volta nel periodo di durata della polizza.**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

5. TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se un tuo familiare viene ricoverato e ha una patologia che i medici della Struttura Organizzativa e il suo medico curante pensano non possa essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della sua regione di residenza, **per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura**, potrà essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato più adeguato al tuo stato di salute.

La Struttura Organizzativa provvede a:

- individuare e prenotare, in base alle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia del tuo familiare;
- organizzare il suo trasporto in autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi.

La prestazione verrà erogata dopo aver presentato la certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso in cui la patologia sofferta dal tuo familiare:

- a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, può essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza;
- non è curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.

Inoltre, la prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

6. RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se il tuo familiare, in seguito alla prestazione *"Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia"*, viene dimesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il suo rientro alla residenza

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa e i medici curanti ritengono adatto al suo stato di salute.

I mezzi di trasporto sono:

- il treno prima classe e se necessario il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

7. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI

Se un tuo familiare deve:

- essere ricoverato,
- subire un intervento chirurgico
- effettuare accertamenti diagnostici,

la Struttura Organizzativa in accordo con il medico curante provvederà a individuare e a prenotare in base alle disponibilità esistenti, l'Istituto di cura attrezzato o il centro diagnostico ritenuto più adatto allo stato di salute.

Potrà usufruire di tariffe agevolate e accesso preferenziale.

8. TASK FORCE

Se un tuo familiare:

a) si deve sottoporre a uno dei seguenti esami urgenti a casa sua:

- prelievo del sangue;
- elettrocardiogramma;

la Struttura Organizzativa, in base alla disponibilità locali, invia a casa sua un medico per effettuare l'esame richiesto.

Per il prelievo del sangue il laboratorio di analisi di zona deve essere disponibile per e si deve tenere conto della deteriorabilità del sangue prelevato.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Europ Assistance paga al posto tuo solo l'onorario del medico inviato e non il costo degli esami.

b) non può provvedere da solo all'acquisto di medicinali urgenti,

la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la ricetta a casa sua, provvede alla consegna dei medicinali prescritti dal medico curante.

Europ Assistance paga al posto tuo solo le spese della consegna e non il costo dei medicinali

9. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN ITALIA

La prestazione è fornita se il tuo familiare è ricoverato in un Istituto di Cura dopo una malattia improvvisa e/o infortunio.

Servizi ospedalieri a casa tua

Se il tuo familiare è ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa su richiesta del suo medico curante organizza la continuazione del ricovero a casa sua.

Il personale medico e paramedico della Struttura Organizzativa gestirà in accordo con i tuoi medici il ricovero domiciliare **per un massimo di 30 giorni**.

Servizi sanitari

Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, e ha bisogno:

- di eseguire a casa sua:
 - prelievi del sangue,
 - ecografie,
 - elettrocardiogrammi non urgenti,
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

la Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.**

Servizi non sanitari

Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte e non può allontanarsi da casa, la Struttura Organizzativa gestisce l'invio di personale di servizio per permettergli di svolgere le attività quotidiane come:

- pagamenti,
- acquisti,
- incombenze amministrative,
- collaborazione familiare,
- sorveglianza minori.

La Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.**

La tua abitazione deve essere indicata nel Modulo di Polizza e deve trovarsi in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

E) GARANZIA ASSISTENZA - CASA CON TE

Potrai richiedere le seguenti prestazioni 1 sola volta per tipo durante il periodo di durata della polizza ed entro le 24 ore dalla sua scadenza, e ti verranno fornite solo in Italia.

1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

oppure

- perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

2. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

Se hai bisogno di un vetraio per una rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un tecnico, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi sabato, Domenica e festivi.**

Europ Assistance paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

3. IMPRESA DI PULIZIA

Se, in seguito a furto o tentato furto, la tua abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvede a contattare e inviarti un'impresa di pulizia specializzata.

Europ Assistance paga al posto tuo la pulizia effettuata dall'impresa fino ad un massimo di Euro 150,00.

4. TRASLOCO

Se in seguito a furto o tentato furto la tua abitazione è inagibile per un **periodo minimo di 30 giorni**, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco dei tuoi mobili fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Europ Assistance paga al posto tuo i soli costi del trasloco, non il deposito o altri costi, fino ad un massimo di Euro 1.000,00.

Attenzione!

Non verranno organizzati traslochi oltre i 60 giorni dal sinistro.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

5. SPESE D'ALBERGO

Se dopo un furto o tentato furto la tua abitazione viene danneggiata in modo da non poterla usare per dormire, la Struttura Organizzativa prenoterà un albergo.

Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e per famiglia.

F) GARANZIA INCENDIO E FURTO - CASA CON TE

Questa Garanzia è dovuta per il contenuto della tua abitazione quando sei in viaggio.

Questa assicurazione è prestata a “**primo rischio assoluto**” e in base al “**valore a nuovo**”. Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il “valore a nuovo” verrà riconosciuto solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato. Negli altri casi verrà riconosciuto il “**valore commerciale**”.

F.1 – ASSICURAZIONE INCENDIO

L'assicurazione incendio è valida se il fabbricato in cui si trova la tua abitazione e il contenuto che assicuri abbia le seguenti caratteristiche:

- strutture portanti verticali in materiali incombustibili;
- solai, pareti esterne e tetto comunque costruiti,
- che il fabbricato in cui si trova la tua abitazione sia occupato da abitazioni civili, uffici e studi professionali, per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi i piani sotterranei ed escluso il sottotetto.

Puoi richiedere più volte le singole garanzie nel periodo di durata della polizza e fino al massimale indicato sul Modulo di Polizza.

F.1.1 INCENDIO

Sei assicurato per i danni materiali e diretti causati al contenuto della tua abitazione da:

- incendio;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeroplani/elicotteri/mongolfiere e di altri oggetti volanti non pilotati (es: modellini di aeroplani comandati a distanza);
- caduta di parti di aeroplani/elicotteri/mongolfiere e altri oggetti volanti non pilotati;
- caduta di cose trasportate da aeroplani/elicotteri/mongolfiere e altri oggetti volanti non pilotati;
- onde acustiche che si propagano nell'aria causate da aeroplano che vola a velocità superiore a quella del suono;
- caduta di meteoriti, asteroidi, satelliti naturali;
- urto di veicoli stradali che percorrono una strada pubblica o di natanti in transito su un corso d'acqua. I veicoli e i natanti non devono essere tuoi;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono il contenuto della tua abitazione o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono i beni assicurati o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- mancato o anormale funzionamento di impianti di riscaldamento o di condizionamento, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono i beni assicurati o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- versamento o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono i beni assicurati purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono il contenuto della tua abitazione o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale negli impianti per la produzione di calore del fabbricato, se questi impianti sono collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- guasti causati per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato, per ordine delle Autorità o per un intervento tuo o di altre persone;
- eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio – atti vandalici);
- eventi atmosferici (azione diretta ed immediata di pioggia, grandine, vento e cose da essi trascinate, quando la violenza che caratterizza questi eventi colpisce una pluralità di beni, assicurati o non).

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

F.1.2 DANNI D'ACQUA

Sei assicurato per i danni che il contenuto della tua abitazione subisca a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - idrici,
 - di riscaldamento,
 - di condizionamento,
 - igienici

che fanno parte del Fabbricato,

- rigurgito o traboccamento della fognatura,
- rigurgito o traboccamento delle grondaie e/o degli scarichi d'acqua dal tetto se causato da intasamento di neve o grandine,
- responsabilità dei tuoi vicini di casa.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

F.1.3 CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato per la rottura accidentale delle lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti.

In questo caso, Europ Assistance ti risarcisce le spese che affronti per cambiarli con altri nuovi uguali o simili.

Europ Assistance ti risarcisce anche i costi del trasporto e dell'installazione, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

F.1.4 FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato per i danni provocati da fenomeno elettrico o da fulmine ai tuoi:

- apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. lavatrice, lavastoviglie, frigo etc.),
- apparecchi audio e audiovisivi (es: televisori, radio, impianti stereo etc.),
- antenne radiotelecomunicazioni trasmettenti,
- personal computer ad uso domestico.

Europ Assistance ti risarcisce anche i costi del trasporto e dell'installazione, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

F.1.5 SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato per i danni che il contenuto della tua abitazione subisce per un carico eccessivo di neve che fa crollare totalmente o parzialmente:

- il tetto
- le pareti

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- le tettoie
- i fabbricati aperti su più lati

Attenzione! Non sono assicurati i danni causati:

- a fabbricati in costruzione o in ristrutturazione. Le piccole ristrutturazioni che non compromettono il fabbricato o il tetto non sono escluse (es. stai ristrutturando il tuo bagno);
- a fabbricati che non rispettano le attuali leggi per i sovraccarichi di neve e il loro contenuto;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere o all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti per sovraccarico di neve.

Non sei assicurato inoltre per i danni provocati da valanghe e slavine.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

F.1.6 GELO

Sei assicurato per i danni che il contenuto della tua abitazione subisce per un allagamento, Questo vale solo quando l'allagamento è dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato per il gelo.

Attenzione! Non sei assicurato se:

- i tubi sono installati all'esterno del fabbricato o sono interrati;
- i locali sono sprovvisti di impianto di riscaldamento
- l'impianto di riscaldamento al momento del sinistro è spento da più di 48 ore consecutive.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

F.1.7 MERCI IN REFRIGERAZIONE

Sei assicurato per i danni provocati al cibo riposto all'interno di frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa:

- della fuoriuscita di liquido frigorifero,
- di uno degli eventi descritti negli articoli precedenti.

Europ Assistance ti risarcisce anche i costi del trasporto e dell'installazione, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

F.1.8 SPESE

Se si verifica un sinistro risarcibile in base alle condizioni di questa sezione, Europ Assistance ti risarcisce anche:

- a) le spese per spostare e rimettere a posto il contenuto e quelle per tenere il contenuto in deposito, se per riparare la Dimora dove abiti serve spostarlo. In questo caso, Europ Assistance ti risarcisce **fino al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza per il Contenuto con un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.**
- b) le spese necessarie per rifare i tuoi documenti (ad esempio: passaporto, carta d'identità etc.) e quelli delle persone che vivono con te. In questo caso Europ Assistance ti risarcisce **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per sinistro,**
- c) le spese per demolire e sgomberare ciò che resta del sinistro e per trasportare le macerie al più vicino scarico **fino ad un massimo del 10% di quello che Europ Assistance ti ha risarcito per il sinistro,**
- d) le spese per dormire in alberghi, pensioni o simili o in casa di qualcun altro, che hai dovuto pagare per te o per i tuoi familiari che vivono con te, quando non puoi stare nella tua Dimora a causa del sinistro. In questo caso, Europ Assistance ti risarcisce **fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il limite di Euro 1.500,00 all'anno per te e per i tuoi familiari che vivono con te;**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- e) i canoni di affitto che non hai ricevuto se tu sei il proprietario della Dimora danneggiata e l'hai data in affitto ad altri con regolare contratto. In questo caso, **Europ Assistance ti risarcisce al massimo per un anno** i canoni di affitto che non hai potuto percepire. **L'importo massimo che Europ Assistance ti risarcisce in un anno non può comunque superare Euro 1.500,00;**
- f) le spese per sostituire la nafta, il gasolio, il cherosene etc. che sono usciti dagli impianti di riscaldamento o di condizionamento rotti. Europ Assistance ti risarcisce al **massimo Euro 2.500,00 per sinistro.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

F.1.9 COLPA GRAVE

Se si verifica un sinistro, Europ Assistance ti risarcisce anche se i danni si verificano a causa di una tua grave negligenza, imprudenza o imperizia.

F.1.10 RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a richiedere i danni ai tuoi parenti o ai parenti del tuo coniuge quando sono responsabili dei danni. Europ Assistance richiede invece i danni in caso di dolo dei responsabili o se tu hai già fatto richiesta di risarcimento ai responsabili.

F.2 – ASSICURAZIONE FURTO

L'assicurazione furto è valida se la tua abitazione in cui si trova il contenuto che assicuri abbia le seguenti caratteristiche:

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle dimore dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri della dimora abituale o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti. Le inferriate devono essere fissate nei muri della dimora abituale o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella dimora abituale senza forzarli.

Attenzione!

Questa Assicurazione prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

F.2.1 FURTO

Sei assicurato, **nei limiti del massimale indicato nel Modulo di Polizza per sinistro e per periodo di validità della Polizza**, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:

- a) rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri,
- b) usando chiavi false,
- c) usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi,
- d) senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale,

Inoltre, sei assicurato se:

- e) il furto è commesso da persone che rimangono nella tua dimora abituale e/o nelle dipendenze senza che tu lo sappia. In questo caso la garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- f) durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. **Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza;**
- g) i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. **Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Se nel Contenuto oggetto di furto ci sono titoli di credito o raccolte e collezioni:

Per i titoli di credito:

- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa Garanzia valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.

Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

• AUMENTO DELL'INDENNIZZO

In caso di sinistro garantito dalle condizioni della presente sezione, Europ Assistance, ti risarcisce anche per:

- a) Il rifacimento dei documenti della tua famiglia;
- b) le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte,

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

finestre, serrature, etc.);

- c) le perdite economiche che subisci a seguito del furto o della rapina della tua carta di credito. In questo caso Europ Assistance ti risarcisce per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

L'importo che Europ Assistance ti risarcisce è pari al **10% del danno risarcibile, con il limite di 750,00 € per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

• RECUPERO DELLE COSE RUBATE

Se le cose rubate vengono recuperate, devi subito avvisare Europ Assistance.

Se Europ Assistance ti ha risarcito tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.

Se invece Europ Assistance ti ha risarcito solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha risarcito.

In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha risarcito.

3) MODULO SPORT (Opzionale)

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO – SPORT PERICOLOSI

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale.

Il massimale ed il periodo per cui sei garantito sono indicati nel Modulo di Polizza.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente. Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

4. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del punto "Esclusioni", relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
- **da aeroclub.**

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

a. IN CASO DI MORTE:

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

b. IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Europ Assistance, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

6. SPORT PERICOLOSI

A parziale deroga dell'art. "Esclusioni generali valide per tutte le garanzie", l'assicurazione vale per gli infortuni che subisci mentre pratichi a livello amatoriale gli sport indicati alla lettera j. della parte di esclusione specifiche per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.

4) MODULO PET (Opzionale)

H) GARANZIA ASSISTENZA PET

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO DEL TUO ANIMALE DOMESTICO DURANTE IL VIAGGIO

Puoi richiedere **ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza e SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

1. CONSULENZA VETERINARIA

Se in viaggio il tuo animale domestico ha una malattia e/o un infortunio in Viaggio puoi chiedere un parere veterinario telefonico.

I medici veterinari usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. SEGNALEZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

La prestazione sarà operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Se in viaggio il tuo animale domestico ha una malattia e/o un infortunio in viaggio e hai bisogno di ricevere indicazioni su cliniche o centri veterinari in Italia, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti segnalerà il centro veterinario più vicino.

Puoi richiedere questa prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

I) **GARANZIA SPESE VETERINARIE**

La garanzia che segue è operante per animali con libretto sanitario regolarmente aggiornato. I tuoi animali assicurati devono essere sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali e devono essere muniti di microchip.

Sono rimborsabili gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento terapeutico, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

Se, per una malattia o un infortunio in Viaggio, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Europ Assistance rimborsa le spese sostenute **fino alla concorrenza del massimale riportato nel Modulo di Polizza per sinistro e per anno assicurativo.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

L) **GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO**

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto tu, il tuo coniuge convivente o il convivente more uxorio, i familiari, parenti ed affini con loro conviventi (come risultante da stato di famiglia), **fino a concorrenza delle somme indicate sul Modulo di Polizza per ciascun animale domestico in viaggio con te**, siete tenuti a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale causato dalla proprietà, possesso, uso dell'animale domestico, anche in consegna temporanea presso terzi per tuo conto, purché questi terzi non svolgano per professione tale attività.

La garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'animale sia condotta in ottemperanza alle normative vigenti.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II



Dove valgono le garanzie?

Art. 19 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite. Nello specifico Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 20 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

• EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 21 - ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: “Che cosa è assicurato?” della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.

È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Inoltre, per le singole Garanzie, all'interno dei Moduli, sono previste le seguenti esclusioni:

1) MODULO BASE (Obbligatorio)

A) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- e) malattie croniche;
- f) malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- g) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- j) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;**
- k) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- l) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
- m) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;**
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- e) malattie croniche;**
- f) malattie preesistenti;**
- g) malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;**
- h) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);**
- j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;

- k) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
- l) di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- m) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- n) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00;
- i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP&GO

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

SOCCORSO STRADALE E DEPANNAGE

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Sono escluse dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo del rimorchio;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale)

D) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- d) stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- e) infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza;**
- f) aborto volontario non terapeutico;**
- g) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);**
- i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;**
- j) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- k) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19.**

Sono inoltre escluse:

- l) le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;**
- m) soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure).**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad:

- n) accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio;
- o) applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).

F) GARANZIA INCENDIO E FURTO – CASA CON TE

Per il paragrafo F.1 INCENDIO sono inoltre esclusi i seguenti danni:

- a) causati da gelo (salvo quanto previsto al punto F.1.6. “Gelo”), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- b) causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all’aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- c) causati da precipitazioni atmosferiche all’interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;
- d) di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l’assicurazione;
- e) conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto (salvo quanto previsto al punto F.1.7. “Merci in Refrigerazione”);
- f) alla macchina o all’impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o un’implosione se l’evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- g) imbrattamento delle pareti esterne al fabbricato.

Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

elettroniche sono esclusi i danni da:

- h) usura o da carenza di manutenzione;
- i) verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
- j) dovuti a difetti noti al Contraente o a te quando hai sottoscritto la Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- k) sono inoltre esclusi tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.

Per il paragrafo F.2 Furto sono inoltre esclusi i seguenti danni:

- l) a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
- m) di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;
- n) causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
- o) agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da:
 - persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
 - persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;
 - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
 - persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti;
- p) ai beni indicati in polizza nella presente Sezione che si verifichino nell'abitazione costituente dimora saltuaria dell'Assicurato;
- q) verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione,

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;

- r) verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.

3) MODULO SPORT (Opzionale)

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO - SPORT PERICOLOSI

sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" G punto 4;
- c) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- f) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- g) da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

“OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE” G punto 5.

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- h) di sport comportanti l’uso di veicoli e di natanti a motore;**
- i) dello sport del paracadutismo;**
- j) dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kitesurfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;**
- k) di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;**
- l) di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;**
- m) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**

4) MODULO PET (Opzionale)

H) GARANZIA ASSISTENZA PET

sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l’animale per il quale è prestata l’assicurazione;**
- b) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell’animale;**
- c) uso dell’animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
- d) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

I) GARANZIA SPESE VETERINARIE

sono inoltre esclusi i sinistri provocato o dipendenti da:

- a) dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;**
- b) trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;**
- c) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;**
- d) uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
- e) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;**

Inoltre, Europ Assistance non copre le spese sostenute:

- f) per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;**
- g) per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;**
- h) per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;**
- i) per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;**
- j) per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;**
- k) per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;**
- l) per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;**
- m) per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

mortem, per problemi comportamentali;

n) malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;

o) per Leishmania.

Inoltre, Europ Assistance esclude:

p) malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;

q) ernie in genere;

r) prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero.

Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

sono inoltre esclusi i danni:

a) alle cose che tu e i tuoi familiari conviventi abbiate in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo;

b) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;

c) causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;

d) ad altri animali di proprietà tua o dei tuoi familiari conviventi;

e) conseguenti ad uso professionale dell'animale;

f) cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 22 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 23 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l’autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL’ESTERO**

Puoi soggiornare all’estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto **in un atto di terrorismo** che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce **un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale**.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

1) MODULO BASE (Obbligatorio)

A) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO; C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP&GO

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia di Euro 50,00**.

La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale)

D) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO e E) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

F) GARANZIA INCENDIO E FURTO – CASA CON TE

F.1 – INCENDIO

- **FRANCHIGIA**

Per le garanzie riportate al paragrafo F.1 – INCENDIO Europ Assistance procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia fissa e assoluta di Euro 150,00.

F.2 – FURTO

- **SCOPERTO**

Per le garanzie riportate al paragrafo F.2 – FURTO Europ Assistance applica al risarcimento lo scoperto del 20%:

- se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto F.2.2 del paragrafo "Cosa è assicurato?"
- se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di:

- a) **Euro 2.000,00** per preziosi e valori. Per i titoli assoggettati a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- b) **Euro 500,00 con il limite di Euro 250,00 per singolo oggetto**, per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, **In questo caso, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze, sono esclusi;**
- c) **Euro 500,00 per il denaro.**

3) MODULO SPORT (Opzionale)

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO - SPORT PERICOLOSI

- **LIMITI DI ETÀ'**

Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 70 anni.

Se compi i 70 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del **5%**.

Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 5%.

Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere di alcuna franchigia.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

4) MODULO PET (OPZIONALE)

- **LIMITI**

Puoi assicurare al massimo tre animali domestici

- **LIMITI DI ETÀ**

Questa polizza opera per animali domestici con età non superiore a 10 anni.

Se il tuo animale domestico raggiunge i 10 anni nel periodo di validità della polizza, la copertura sarà valida fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

H) GARANZIA ASSISTENZA PET

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

I) GARANZIA SPESE VETERINARIE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia fissa di Euro 75,00.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;
- b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia assoluta di Euro 150,00 per sinistro.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 24 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito www.europassistance.it;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO; C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP&GO; D) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO; E) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE; H) GARANZIA ASSISTENZA PET

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

800 - 111800 oppure +39. 02.58.28.68.28

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

1) MODULO BASE (Obbligatorio)

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

800 - 111800 oppure +39. 02.58.28.68.28

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*

2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale)

F) GARANZIA INCENDIO E FURTO – CASA CON TE

In caso di sinistro, devi:

- fare quanto possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;*
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente; in questa denuncia devi precisare le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;*
- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;*
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, devi subito denunciare anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile (valido per la garanzia Furto);*
- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.*
- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.*

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

3) MODULO SPORT (Opzionale)

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO -SPORT PERICOLOSI

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

4) MODULO PET (Opzionale)

I) GARANZIA SPESE VETERINARIE

In caso di sinistro **dovrai far intervenire un Medico Veterinario affinché si prestino all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso.**

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- *qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro.*

L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Devi effettuare la denuncia entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro e inviare la seguente documentazione:

- *descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;*
- *eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Art. 25 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

Per la Garanzia Integrazione casa con te (Assicurazione Incendio e Furto) Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni:

- dalla data di quietanza;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni solo se non ci sono contestazioni sulla determinazione del risarcimento e solo se ha individuato la persona a cui spetta il risarcimento.

In caso di procedimento penale sulla causa del sinistro, Europ Assistance ti risarcisce solo se dall'accertamento risulta che la causa del sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della Sezione II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

2) MODULO CASA E FAMIGLIA (Opzionale)

F) GARANZIA INCENDIO E FURTO – CASA CON TE

• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

Puoi accordarti con Europ Assistance su quanto sia il danno al tuo contenuto.

Se non vi accordate, tu ed Europ Assistance potete nominare e pagare un consulente ciascuno.

Il tuo consulente e quello di Europ Assistance valutano insieme i danni e se non sono d'accordo chiedono ad un terzo consulente. Tu ed Europ Assistance pagherete il terzo consulente metà a testa.

Il tuo danno viene definito quando due dei tre consulenti si trovano d'accordo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro consulente, dovete andare davanti ad un Giudice che lo nominerà.

In ogni caso tu potrai sempre andare davanti ad un Giudice per sapere quanto è il tuo danno.

• MANDATO DEI PERITI

I consulenti devono:

- a) capire cosa è successo e come,
- b) analizzare la polizza, i documenti che descrivono cosa è accaduto se ce ne sono;
verificare se quello che tu hai detto ad Europ Assistance quando hai firmato il Modulo di Polizza è vero e se hai fatto tutto quello che dovevi fare quando hai detto ad Europ Assistance che c'è stato un sinistro;
- c) verificare che quello che hai dichiarato ad Europ Assistance sui beni distrutti/danneggiati corrisponda al vero;
- d) calcolare il valore che i beni avevano al momento del sinistro, utilizzando i criteri di valutazione che hai letto nell'art. "Valore delle Cose assicurate e determinazione del danno";
- e) fare un preventivo di quanto è il danno che Europ Assistance potrebbe risarcirti e

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

procedere alla sua liquidazione

I consulenti devono scrivere tutto quello che fanno, la lista dei beni distrutti o danneggiati, il preventivo di quello che Europ Assistance potrebbe pagarti, in due lettere uguali e devono firmarle.

Se ci sono tre consulenti, i consulenti devono scrivere anche se uno di loro non è d'accordo con quello che scrivono gli altri due.

I consulenti devono dare una lettera a te e una ad Europ Assistance.

Sia tu che Europ Assistance accettate quanto c'è scritto nelle lettere, ma tu puoi sempre andare davanti ad un Giudice se non sei d'accordo con quello che hanno scritto i consulenti.

• VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola il risarcimento per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.

Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo del risarcimento viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti risarcisce per intero solo rimpiazzati del Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita il risarcimento al valore dei beni al momento del sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto. Dalle somme che Europ Assistance ti risarcisce vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti in questa sezione

▪ Per i titoli di credito:

- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;

- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa sezione valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.

▪ **Per le raccolte e collezioni**, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

• ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Europ Assistance non ti risarcisce se:

- volontariamente dichiarare di aver subito un danno più grande di quello che hai subito veramente;
- dichiarare distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il sinistro;
- nascondi, porti via, danneggi cose che durante il sinistro non si erano danneggiate o distrutte;
- utilizzi mezzi o documenti falsi;
- volontariamente manometti le tracce del sinistro o ciò che rimane delle cose danneggiate o distrutte;
- ti comporti in modo tale da peggiorare il sinistro.

• TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa assicurazione è acquistata dal Contraente nel suo interesse o nell'interesse di qualcun altro. Questo significa che l'Assicurato può essere diverso dal Contraente e che si può individuare solo nel momento del sinistro.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

In caso di sinistro è il Contraente che deve capire cosa è accaduto e determinare i danni.

L'Assicurato deve accettare quanto denunciato dal Contraente ad Europ Assistance.

Europ Assistance paga il risarcimento all'Assicurato o se l'Assicurato è d'accordo al Contraente

• PAGAMENTO DIRETTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance paga direttamente la riparazione fino ai massimali previsti nelle singole garanzie di questa sezione in caso di:

- rottura delle lastre di cristallo, mezzo cristallo o vetro (garanzia n. G.2.1.3);
- fenomeno elettrico (garanzia G.2.1.4);

Europ Assistance paga direttamente la riparazione solo se chiami la Struttura Organizzativa e chiedi l'intervento di uno degli artigiani previsti nella Sezione III – Assicurazione Assistenza per riparare il danno. Europ Assistance paga direttamente la riparazione senza togliere dal costo della riparazione franchigie o scoperti.

3) MODULO SPORT (Opzionale)

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

• CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

4) MODULO PET (Opzionale)

I) GARANZIA SPESE VETERINARIE

- **DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE**

Durante la valutazione del sinistro, Europ Assistance ha il diritto di sottoporre l'animale per il quale è prestata l'assicurazione agli accertamenti e controlli veterinari che ritiene utili alla gestione del sinistro e tu hai l'obbligo di consentire e facilitare questi controlli. Inoltre, devi fornire ad Europ Assistance ogni eventuale informazione richiesta.

Se non rispetti questo obbligo puoi perdere il diritto all'indennizzo/rimborso.

L) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

800 - 111800 oppure +39. 02.58.28.68.28

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Europ Assistance anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.

VIAGGI ITALIA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 21064

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

VIAGGI ITALIA – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

VIAGGI ITALIA – Informativa Privacy

preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati* ².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

VIAGGI ITALIA – Informativa Privacy

2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono *ad esempio*: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali *ad esempio* intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

VIAGGI ITALIA – Informativa Privacy

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

VIAGGI ITALIA – Informativa Privacy

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- È Tua facoltà caricare i Tuoi Dati personali⁷, anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e ad Europ Assistance Italia. È inoltre tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario
- Alla scadenza del Contratto, in caso di mancato rinnovo, avrai la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla Tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto

⁷ Laddove avessi acquistato la versione multiprofilo, potrai caricare anche i dati relativi ai minori su cui eserciti potestà genitoriale creando i rispettivi profili

VIAGGI ITALIA – Informativa Privacy

ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Da sapere

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato

Animale domestico: si intende il cane o il gatto i cui dati siano riportati sul Modulo di Polizza, di proprietà del Contraente/Assicurato. **Potranno essere assicurati al massimo tre animali domestici per Polizza.**

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Certificato di stato di famiglia: documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.

Contenuto: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, rivestimenti di pavimenti, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelericetrasmittenti, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio

Allegato A - Glossario

professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di tua proprietà, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere.**

Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da una **“Situazione di crisi”**. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Fissi e infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

Allegato A - Glossario

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Fulmine: il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.

Implosione: repentino cedimento di contenitori per carenza di pressione interna.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Incombustibilità: si considerano incombustibili sostanze e prodotti che alla temperatura di 750 gradi centigradi non danno luogo a manifestazioni di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Allegato A - Glossario

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Natante: Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.

Oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

Allegato A - Glossario

Prolungamento del soggiorno: quando sei costretto da uno degli eventi coperti dalle Garanzie del Modulo TRAVEL SAFE a soggiornare nel paese in cui stai viaggiando oltre la scadenza indicata nel Modulo di Polizza.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Serramento: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che

Allegato A - Glossario

provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Tetto: l'insieme delle strutture portanti e non portanti destinate a coprire e proteggere il fabbricato dagli agenti atmosferici.

Titoli di credito: i titoli di stato, le obbligazioni di Enti pubblici e privati, le azioni di Società, le cambiali, gli assegni circolari, gli assegni postali, gli ordini in derrate, i libretti di risparmio e simili.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Valore a nuovo o di rimpiazzo: si intende, per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, ad eccezione degli oggetti d'arte, e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto fiscali e montaggio.

Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

Allegato A - Glossario

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana

ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo della tua residenza in Italia.

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI ITALIA

ALLEGATO 1

ASSICURATI

	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

MODULO BASE

GARANZIA ASSISTENZA AUTO + STOP&GO

	TARGA	DATA IMMATRICOLAZIONE
1		
2		
3		

MODULO PET

DATI ANIMALE DOMESTICO

Nome:	
Data nascita:	Numero Microchip:
Nome:	
Data nascita:	Numero Microchip:
Nome:	
Data nascita:	Numero Microchip:

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI ITALIA
ALLEGATO 2**

**Modulo CASA E FAMIGLIA
GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO**

COGNOME E NOME

1	
2	
3	
4	
5	

**Modulo CASA E FAMIGLIA
GARANZIA ASSISTENZA E GARANZIA INCENDIO E FURTO CASA CON TE**

INDIRIZZO ABITAZIONE

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale

Gentile Cliente,

La informiamo che:

A. DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

In conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023 n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all'oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

- a. l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" della polizza e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: *"è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico"*
- b. è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

B. ARBITRO ASSICURATIVO

Ai sensi della normativa vigente, dal 15 gennaio 2026 è operativo l'Arbitro Assicurativo (AAS), strumento di risoluzione alternativa delle controversie in materia di contratti assicurativi, accessibile online tramite il portale dedicato. Il Provvedimento Ivass n. 163 del 25 novembre 2025 ha modificato pertanto la documentazione contrattuale come segue:

a) è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via

	del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
--	--

b) la sezione Reclami della polizza è integrata come segue:

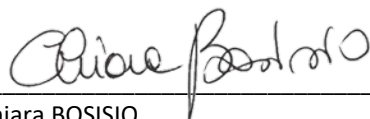
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- *Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15/01/2026): presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
<<omissis>>

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.



Chiara BOSISIO
Chief Insurance Officer



Fabio CARSENZUOLA
Chief Executive Officer

