

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre i rischi relativi alla persona e al veicolo di cui hai comunicato la targa ad Europ Assistance. Per veicolo si intende quello ad uso proprio, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Che cosa è assicurato?

✓ **GARANZIA Assistenza auto base**

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, a veicoli con non più di 15 anni di vetusta dalla data di prima immatricolazione, fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza e sono valide ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo come indicato sulla carta di Circolazione tranne le seguenti prestazioni di “Soccorso Stradale”, “Depannage”, e “SOS incidente”.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ BASE”:

Soccorso stradale (fino alle destinazioni elencate in precedenza per i Sinistri avvenuti in Italia; fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero); Depannage (Prestazione valida solo in Italia e se il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione “Soccorso Stradale”); Mobilità alternativa (operativa nelle località dove è disponibile l'erogazione della Mobilità Alternativa per un massimo di Euro 100,00 complessivi); Recupero fuoristrada del veicolo (massimo di Euro 300,00 per Sinistro); Sos incidente.

✓ **GARANZIA Assistenza auto completa**

(In alternativa puoi scegliere la Garanzia Assistenza Auto Top)

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, a veicoli con non più di 15 anni di vetusta dalla data di prima immatricolazione fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza e sono valide ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo come indicato sulla carta di Circolazione tranne le seguenti prestazioni di “Soccorso Stradale”, “Depannage”, “Autovettura in sostituzione”, “Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)”, “Autovettura in sostituzione per furto totale e “SOS incidente”.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ ESTESA”:

Soccorso stradale (fino alle destinazioni elencate per i Sinistri avvenuti in Italia; fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero); Depannage (Prestazione valida solo in Italia e se il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione “Soccorso Stradale”); Autovettura in sostituzione (a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 7 giorni consecutivi, a partire dal giorno della richiesta della prestazione); Autovettura in sostituzione sabato e festivi (a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo “(Auto in sostituzione” più “Auto in sostituzione sabato e festivi)” non potrà comunque superare il massimale di 7 giorni complessivi); Mobilità alternativa (opzionale alle prestazioni Autovettura in sostituzione e Autovettura in sostituzione sabato e festivi, operativa nelle località dove è disponibile l'erogazione della Mobilità Alternativa, massimo di Euro 100,00 complessivi); Recupero fuoristrada del veicolo (massimo di Euro 300,00 per Sinistro; Spese d'albergo (massimo Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 500,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte; Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo (in caso di “Autovettura in sostituzione” e “Spese d'albergo” per un massimo di Euro 50,00 per Sinistro; Rientro o proseguimento del viaggio (massimo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia; massimo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Estero); Recupero del veicolo riparato (massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero; Sos incidente.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ in caso di FURTO”

Autovettura in sostituzione per furto totale (massimo di 30 giorni; Recupero del veicolo dopo il furto o rapina (massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'Estero); Richiesta documenti in caso furto totale

PRESTAZIONI “MOBILITA’ in caso di incidente”

Autista a disposizione a seguito di infortunio (massimo di Euro 200,00 per Sinistro); Consulenza medica; Rientro sanitario dall'estero (massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo); Rientro dell'assicurato convalescente dall'estero

✓ **GARANZIA Assistenza AUTO TOP**

In alternativa alla Garanzia Assistenza Auto Completa

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, a veicoli con non più di 20 anni di vetusta dalla data di prima immatricolazione fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza e sono valide ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo come indicato sulla carta di Circolazione tranne le seguenti prestazioni di “Soccorso Stradale”, “Depannage”, “Autovettura in sostituzione”, “Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)”, “Autovettura in sostituzione per furto totale e “SOS incidente”.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ estesa”

Soccorso stradale (fino alle destinazioni elencate per i Sinistri avvenuti in Italia e fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero); Delivery auto riparata (se hai usato la prestazione “SOCCORSO STRADALE”, massimo di Euro 50,00 per Sinistro); Depannage (Prestazione valida solo in Italia e se il fornitore si trova entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione “Soccorso Stradale”); Autovettura in sostituzione (a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 10 giorni consecutivi, a partire dal giorno della richiesta della prestazione; Autovettura in sostituzione sabato e festivi (a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo “(Auto in sostituzione” più “Auto in sostituzione sabato e festivi)” non potrà comunque superare il massimale di 10 giorni complessivi; Mobilità alternativa (opzionale alle prestazioni Autovettura in sostituzione e Autovettura in sostituzione sabato e festivi, prestazione operativa nelle località dove è disponibile l'erogazione della Mobilità Alternativa, per un massimo di Euro 100,00 complessive che potranno essere utilizzate per un massimo di 7 giorni consecutivi a partire dal giorno della richiesta della prestazione, alla Struttura Organizzativa durante il periodo di immobilizzo del tuo veicolo); Recupero fuoristrada del veicolo (massimo di Euro 300,00 per Sinistro); Spese



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Per tutte le garanzie** sono esclusi i sinistri: provocati con dolo o colpa grave; provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- ✗ Per la “GARANZIA Assistenza Auto Base”, “GARANZIA Assistenza Auto Completa” e “GARANZIA Assistenza Auto Top” sono inoltre Esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo o colpa grave dell'Assicurato; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio.
- ✗ Per la garanzia SOCCORSO STRADALE sono escluse: le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo; le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il Guasto durante la circolazione al di fuori delle reti stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
- ✗ Per la garanzia DEPANNAGE sono escluse: le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).
- ✗ Per le garanzie AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE e AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi) sono esclusi: i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; i costi del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
- ✗ Per la garanzia MOBILITA’ ALTERNATIVA, sono esclusi: i casi di immobilizzo del Veicolo per l'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; i costi di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.); i costi delle assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; gli eventuali giorni in eccedenza, rispetto al massimo previsto, che devono comunque essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa; i costi eccedenti del parcheggio in aree a pagamento; eventuali danni al Veicolo; il mancato adempimento dei “termini e condizioni” previsto per l'utilizzo dei veicoli in sharing.
- ✗ Per la garanzia RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA sono esclusi: i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.
- ✗ Per la garanzia SPESE D'ALBERGO sono escluse: le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.
- ✗ Per la garanzia RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono escluse: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa; il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.
- ✗ Per la garanzia AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE sono esclusi: le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
- ✗ Per la garanzia AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO sono escluse: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).
- ✗ Per la garanzia RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO sono escluse: le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio; le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma; tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.
- ✗ Per la garanzia STOP & GO sono escluse: i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove

d'albergo (massimo Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 500,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte); Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo (in caso di "Autovettura in sostituzione" e "Spese d'albergo", massimo di Euro 50,00 per Sinistro; Rientro o proseguimento del viaggio (massimo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia; massimo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Estero); Recupero del veicolo riparato (massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero); Rimpatrio veicolo dall'estero (massimo complessivo di Euro 1.500,00 per sinistro); Invio pezzi di ricambio all'estero (massimo Euro 400,00 per anno assicurativo); Sos incidente

PRESTAZIONI "MOBILITA' in caso di FURTO":

Autovettura in sostituzione per furto totale (massimo di 30 giorni); Recupero del veicolo dopo il furto o rapina (massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'Estero); Richiesta documenti in caso furto totale

PRESTAZIONI "MOBILITA' in caso di incidente"

Autista a disposizione a seguito di infortunio (massimo di Euro 200,00 per Sinistro); Consulenza medica; Rientro sanitario dall'estero (massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo); Rientro dell'assicurato convalescente dall'estero; STOP&GO (Prestazione valida solo in Italia e senza limiti chilometrici e fornita direttamente dalla struttura Organizzativa di Europ Assistance).

• GARANZIA tutela legale circolazione

(Valida solo in abbinata alla garanzia Assistenza, se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio)

In caso di sinistro avvenuto durante la circolazione stradale del veicolo Europ Assistance ti rimborsa entro il massimale di Euro 10.000,00 per sinistro illimitato per anno: le spese per la mediazione/negoziazione necessari per poter partecipare al Processo. Europ Assistance ti rimborsa in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; le spese per un solo Avvocato che ha trattato la tua lite. Europ Assistance ti rimborsa le spese in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; le spese, solo per la fase del processo, per un secondo legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Tali spese vengono rimborsate da Europ Assistance solo quando il distretto della Corte d'Appello nel quale si deve svolgere il processo, è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; le spese per Investigatori per ricercare e ottenere delle prove utili per difenderti; le eventuali spese dell'Avvocato dell'avversario, nel caso caso in cui perdi la causa o hai raggiunto un accordo autorizzato da Europ Assistance; le spese del Consulente Tecnico d'Ufficio quando il giudice decide che è necessaria la sua attività; le spese del Consulente Tecnico da te scelto e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; le spese di giustizia; le spese dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo. Sono comprese le spese degli arbitri da te pagate in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non possono essere recuperate dall'avversario che ha perso la causa; le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad massimo di Euro 500,00.

Le garanzie per cui puoi utilizzare la polizza sono: per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni che hai avuto che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale; per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni causati da sinistri stradali, quando le persone assicurate sono coinvolte come pedoni, oppure perché erano alla guida di biciclette o erano passeggeri di un veicolo a motore o natante. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto che non derivano da un accordo, un patto o un contratto.. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale; quando ti devi difendere in un processo penale, per un delitto colposo e per contravvenzioni derivanti da sinistri stradali. La polizza ti copre anche prima che sia stato indicato in modo ufficiale il reato; la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi durubricati a colposi, oppure se vieni prosciolto o se vieni assolto con decisione passata in giudicato, oppure per archiviazione del per infondatezza del reato; le controversie contrattuali inerenti il veicolo indicato in polizza; il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore in seguito ad incidente stradale; proporre opposizione o ricorso in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida o interdizione alla guida in un Paese di cui all'art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" a seguito di incidente stradale.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance garantisce inoltre: l'anticipazione di una cauzione fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per ottenere la libertà provvisoria dell'Assicurato in caso di un evento avvenuto all'estero rientrante nei rischi assicurati. L'Assicurato rimborserà la cauzione versata dalla Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione; le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato; il rimborso delle spese necessarie al rifacimento di documenti relativi alla circolazione a seguito della loro distruzione in caso di incidente stradale. L'Assicurato è tenuto a far pervenire a Europ Assistance copia della documentazione comprovante le spese sostenute unitamente alla denuncia presentata all'Autorità competente.

Europ Assistance inoltre assicura l'assistenza legale stragiudiziale telefonica in caso di un evento riguardante le garanzie oggetto della assicurazione ed i relativi rischi assicurati fornendo altresì informazioni sulle modalità ed i termini per la denuncia dei sinistri, le condizioni di polizza ed i sinistri già in essere. L'Assicurato quindi, telefonando al numero verde Europ Assistance, può usufruire di un servizio

previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

✖ Infine, Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0.

✖ Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

✖ Per la GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE sono escluse: le controversie derivanti da comportamento doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali; le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie in materia di diritto tributario e fiscale; il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE"; le controversie di valore inferiore a Euro 250,00; controversie contrattuali con Europ Assistance; il recupero crediti; controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE". L' Assicurazione non vale, inoltre: se per il Veicolo a motore descritto in Polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di Assicurazione ai sensi di legge; quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore; quando il veicolo risulta sprovvisto della revisione obbligatoria; quando il Veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione; quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 Nuovo Codice della Strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del Nuovo Codice della Strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate; quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI o dalla FMI.

✖ Per la GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE sono esclusi: gli Infortuni avvenuti quando il Veicolo sia in circolazione all'insaputa del proprietario, o contro la sua volontà; gli Infortuni avvenuti quando l'Assicurato sia in stato di ubriachezza, abbia abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni a meno che l'uso di stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza; gli Infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; gli Infortuni subito in conseguenza della partecipazione a corse o gare e relative prove di allenamento, salvo si tratti di gare automobilistiche di regolarità pura indette dall'Automobile Club Italiano; gli Infortuni sofferti dall'Assicurato in conseguenza di proprie azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie; gli Infortuni derivanti da guerra, insurrezione, movimento tellurico, eruzione vulcanica e inondazione; gli Infortuni che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; le ernie da qualunque causa determinate, le lesioni muscolari determinate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini. L' Assicurazione non è altresì operante nei confronti di coloro che, nell'espletamento della propria attività professionale, abbiano in consegna o conducano il Veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo. Sono inoltre escluse le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da Infortunio.



Ci sono limiti di copertura?

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espose a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! **LIMITAZIONI DELLE GARANZIE**

Per l'ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO BASE, ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO COMPLETA, ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO TOP, puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte per anno assicurativo. Ad eccezione delle Prestazioni: "Soccorso Stradale", "Dépannage", "Autovettura in sostituzione", "Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)", "Autovettura in sostituzione per furto totale" e "SOS incidente" puoi chiedere tutte le altre Prestazioni solo se il Sinistro si verifica oltre 50 Km dal tuo comune di residenza.

! **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non è responsabile dei danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! **PERSONE NON ASSICURABILI**

Se usi droga, fai abuso di alcolici o hai il virus HIV ed Europ Assistance viene informata di questo tuo stato, non ti farà comprare la Polizza. Se usi droga, fai abuso di alcolici o vieni infettato dal virus HIV nel corso della validità della Polizza, Europ Assistance applica quanto stabilito dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione del tuo stato di salute. Si applicano gli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

! **GARANZIA TUTELA LEGALE circolazione**

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga: multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese per le querele promosse dall'Assicurato; spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

! **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

di informazione legale telefonica di prima necessità che gli consenta di ottenere anche informazioni e chiarimenti su leggi e normative vigenti attinenti alla vita privata con esclusione pertanto dell'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo e riguardanti la normativa tributaria e fiscale.

• **GARANZIA infortuni del conducente**

Valida solo in abbinata alla garanzia Assistenza, se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio

L'Assicurazione vale per gli Infortuni che hai subito (inteso come conducente abilitato alla guida) a bordo del Veicolo indicato nel Modulo di Polizza. Sono compresi anche gli Infortuni subiti durante la messa in sicurezza del Veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio, limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi per Morte e Invalidità Permanente previsti alla "Tabella indennizzi"

La Garanzia è valida anche per gli infortuni accaduti all'estero causati da stato di guerra e insurrezione, per il periodo massimo di 14 giorni da quanto ti è successo. Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e se si è verificata dopo la scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari la somma assicurata.

- **LIMITI DI ETÀ**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni. Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.



Dove vale la copertura?

✓ **GARANZIA ASSISTENZA AUTO BASE, GARANZIA ASSISTENZA AUTO COMPLETA, GARANZIA ASSISTENZA AUTO TOP**

Le Garanzie, ad eccezione di quanto previsto nell'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", valgono nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

• **GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE**

Ad eccezione di quanto previsto nell'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

• **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

La garanzia è valida in tutto il Mondo, ad eccezione di quanto previsto nell'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa".



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o mensile. In caso di frazionamento mensile del premio potrebbe essere previsto un diritto di frazionamento in base alle garanzie scelte. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono: ove previsto assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza); accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza.

Vendita a distanza: Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Assicurazione Danni
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: “AutoNoproblem” - Mod. 24238
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 04.06.2025

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono tutelare il proprio mezzo di trasporto in caso di fermo. E' possibile coprire anche gli infortuni al conducente e la tutela legale da circolazione.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 1,90%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none">– Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);– Fax: 02.58.47.71.28– Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)– E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none">• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
--	--

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infortuni (R01): 2,50% - Tutela legale legata alla circolazione stradale (R17): 13,50% - Assistenza (R18): 10,00% <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Europ Assistance Italia S.P.A.



“Auto Noproblem”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 04.06.2025

***“Auto Noproblem”* Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238**

INDICE

NORME CHE REGOLANO L’ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	41
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	51
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE	67

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

NORME CHE REGOLANO L’ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all’Indennizzo/all’erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell’esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l’art. 1910 del Codice Civile.

L’art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l’Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l’Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione
2. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

Il frazionamento del premio è possibile solo se effettui il pagamento con Paypal o carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive.

L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa dovrai pagare ad Europ Assistance l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via mail all'indirizzo EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando “Disdetta + numero di polizza”.

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

A titolo esemplificativo:

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione = $[(\text{Indice Anno 2} - \text{Indice Anno 1}) / \text{Indice Anno 1}] * 100 = + 8,6\%$

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:

- **la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza**
- **la cessazione della Polizza.**

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 7 - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Art. 8 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.

Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

Art. 12 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l’acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare ad Europ Assistance l’intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l’annullamento della Polizza.

Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall’articolo “Obblighi dell’Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 15 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l’Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l’Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell’informativa”.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Art. 17 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall’origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest’ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

Art. 18 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art. 19 - COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA’ CIVILE

Qualora esista e sia operante un’altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l’esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell’ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 20 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA AUTO BASE

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, a veicoli con non più di 15 anni di vetusta dalla data di prima immatricolazione, fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza e sono valide ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo come indicato sulla carta di Circolazione tranne le seguenti prestazioni di “Soccorso Stradale”, “Depannage”, e “SOS incidente”.

PRESTAZIONI “MOBILITA' BASE”

A.1. SOCCORSO STRADALE

In caso di immobilizzo del Veicolo per guasto, incidente, e/o errato rifornimento, contatta telefonicamente la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance;
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
- per i soli Sinistri avvenuti in Italia, al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

Hai diritto a richiedere il Soccorso Stradale se il tuo Veicolo rimane immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente.

Europ Assistance paga le spese relative al Soccorso Stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Esterio.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

A.2. DEPANNAGE

(Prestazione valida solo in Italia)

Se il Veicolo rimane immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, dovrai contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile. In caso di immobilizzo di Veicolo elettrico per esaurimento della batteria, Europ Assistance provvederà anche a fornire la ricarica minima per consentire al Veicolo di raggiungere la prima colonnina di ricarica disponibile.

Europ Assistance paga le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione “Soccorso Stradale”.

A.3. MOBILITA' ALTERNATIVA

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale e se l'officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA), o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo, ti vengono rese disponibili delle forme di mobilità Alternativa, come l'accesso allo sharing di biciclette, monopattini elettrici e scooter o di servizi del trasporto pubblico.

La prestazione è operativa nelle località dove è disponibile l'erogazione della Mobilità Alternativa.

Per accedere allo Sharing e alla mobilità di mezzi di trasporto pubblico convenzionati sarà necessario utilizzare la APP del fornitore di Europ Assistance e procedere alla registrazione nel rispetto dei termini e condizioni di erogazione previste dalla APP.

In fase di registrazione, se necessario, si dovrà fornire patente di guida valida e carta di credito. Europ Assistance paga i costi per l'accesso alla Mobilità Alternativa, per un

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

massimo di Euro 100,00 complessive che potranno essere utilizzate per un massimo di 7 giorni consecutivi a partire dal giorno della richiesta della prestazione, alla Struttura Organizzativa durante il periodo di immobilizzo del tuo veicolo. Eventuali eccedenze (ad esempio costi di parcheggio, ore eccedenti rispetto al massimale previsto etc.) rimarranno a tuo carico

A.4. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Se il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Europ Assistance paga i costi fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro. Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

A.5. SOS INCIDENTE

Se desideri ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24 e la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

B) GARANZIA ASSISTENZA AUTO COMPLETA

In alternativa puoi scegliere la Garanzia Assistenza Auto Top

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, a veicoli con non più di 15 anni di vetusta dalla data di prima immatricolazione fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza e sono valide ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo come indicato sulla carta di Circolazione tranne le seguenti prestazioni di “Soccorso Stradale”, “Depannage”, “Autovettura in sostituzione”, “Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)”, “Autovettura in sostituzione per furto totale e “SOS incidente”.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ ESTESA”

B.1. SOCCORSO STRADALE

In caso di immobilizzo del Veicolo per guasto, incendio, incidente, furto parziale o tentato, smarrimento /rottura chiavi, foratura pneumatico, esaurimento batteria e errato rifornimento, contatta telefonicamente la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance;
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
- per i soli Sinistri avvenuti in Italia, al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

Hai diritto a richiedere il Soccorso Stradale se il tuo Veicolo rimane immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente.

Europ Assistance paga le spese relative al Soccorso Stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

B.2. DEPANNAGE

(Prestazione valida solo in Italia)

Se il Veicolo rimane immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, dovrai contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile. In caso di immobilizzo di Veicolo elettrico per esaurimento della batteria, Europ Assistance provvederà anche a fornire la ricarica minima per consentire al Veicolo di raggiungere la prima colonnina di ricarica disponibile.

Europ Assistance paga le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione “Soccorso Stradale”.

B.3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale ti viene messa a disposizione un'auto in sostituzione se l'officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA) o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata o di pari categoria, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 7 giorni consecutivi, a partire dal giorno della richiesta della prestazione che deve essere fatta alla Struttura Organizzativa.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

B.4. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

(sabato e festivi)

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo, ti viene messa a disposizione un’auto in sostituzione.

L’autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata o di pari categoria, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell’autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo.

Il massimale complessivo (“Auto in sostituzione” più “Auto in sostituzione sabato e festivi”) non potrà comunque superare il massimale di 7 giorni complessivi.

B.5. MOBILITA' ALTERNATIVA (opzionabile alle prestazioni B.3. e B.4)

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale e se l’officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore di manodopera devono essere certificate dall’Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell’Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA), o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo, in alternativa alle prestazioni “AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE” e “AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi)”, ti vengono rese disponibili delle forme di mobilità Alternativa, come l’accesso allo sharing di biciclette, monopattini elettrici e scooter o di servizi del trasporto pubblico.

La prestazione è operativa nelle località dove è disponibile l’erogazione della Mobilità Alternativa.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Per accedere allo Sharing e alla mobilità di mezzi di trasporto pubblico convenzionati sarà necessario utilizzare la APP del fornitore di Europ Assistance e procedere alla registrazione nel rispetto dei termini e condizioni di erogazione previste dalla APP.

In fase di registrazione, se necessario, si dovrà fornire patente di guida valida e carta di credito.

Europ Assistance paga i costi per l'accesso alla Mobilità Alternativa, per un massimo di Euro 100,00 complessive che potranno essere utilizzate per un massimo di 7 giorni consecutivi a partire dal giorno della richiesta della prestazione, alla Struttura Organizzativa durante il periodo di immobilizzo del tuo veicolo.

Eventuali eccedenze (ad esempio costi di parcheggio, ore eccedenti rispetto al massimale previsto etc.) rimarranno a tuo carico.

B.6. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Se il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Europ Assistance paga i costi fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

B.7. SPESE D'ALBERGO

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente o Furto parziale, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di Furto o Rapina che costringa te e i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Europ Assistance paga le spese di albergo fino ad un importo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 500,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

B.8. TAXI PER RECARSI ALL' AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

Se usufruisci delle Prestazioni “Autovettura in sostituzione” e “Spese d'albergo”, puoi richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

Europ Assistance paga i costi del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro.

Nel caso in cui il Veicolo assicurato sia multiadattato per un conducente con disabilità motoria, la Struttura Organizzativa ti mette a disposizione un taxi per raggiungere la tua abitazione/ufficio tenendone a carico il costo.

B.9. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, oppure in caso di Furto o Rapina, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire a te e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla Residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, di 1200 cc, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura. Europ Assistance paga per ciascun Sinistro:

- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia;
- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Estero;
- il costo del noleggio dell'autovettura per un massimo di due giorni;

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- il costo del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 da te utilizzabile per raggiungere la tua Residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

B.10. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Se il Veicolo viene riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.

Europ Assistance paga le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero.

B.11. SOS INCIDENTE

Se desideri ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24 e la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

PRESTAZIONI “MOBILITA' IN CASO DI FURTO “

B.12. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

In caso di Furto totale o Rapina, ti viene messa a disposizione un'auto in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, o di pari categoria, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura. Europ Assistance paga i costi del noleggio fino all'avvenuto ritrovamento del Veicolo e comunque per un massimo di 30 giorni.

B.13. RECUPERO DEL VEICOLO DOPO IL FURTO O RAPINA

Se il Veicolo viene ritrovato dopo il Furto o Rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo. Europ Assistance paga le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.

B.14. RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO TOTALE

Se, a seguito di Furto totale del Veicolo, desideri avvalerti della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:

- estratto cronologico, generale o storico;
- perdita di possesso;

puoi contattare la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa del Veicolo rubato ed il tipo di documento desiderato.

Inoltre, dovrai rendere disponibili nelle modalità concordate con la Struttura Organizzativa:

- denuncia di Furto in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme (se rubato deve essere specificato in denuncia; se non è stato specificato devi fare una integrazione della denuncia).

Successivamente, la Struttura Organizzativa tramite i propri incaricati provvederà a richiedere agli uffici preposti i documenti sopra indicati ed una volta ottenuti te li invierà. La Struttura Organizzativa potrà chiederti - e sei tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Europ Assistance paga i relativi costi.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ IN CASO DI INCIDENTE “

B.15. AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO

Se l'Assicurato non è in grado di guidare il Veicolo a causa di un Infortunio e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirlo, la Struttura Organizzativa, ti mette a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo ed i passeggeri fino alla città di Residenza. Europ Assistance paga le spese dell'autista ***fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro.***

L'autista sceglierà il percorso più breve per ricondurti casa.

B.16. CONSULENZA MEDICA

Se hai un incidente puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

B.17. RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO

Se in caso di un incidente stradale, è necessario organizzare il trasporto in Istituto di Cura attrezzato in Italia o riportarti alla tua Residenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance organizza e paga i costi del trasporto stesso nei tempi e nei modi ritenuti più adatti per la salute degli Assicurati. Il trasporto verrà organizzato se a causa di un incidente stradale tu e gli eventuali passeggeri del Veicolo avete bisogno di rientrare in Italia. La valutazione viene effettuata dai medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance in accordo con il medico curante sul posto dell'avvenuto incidente nel rispetto delle vostre condizioni di salute.

Il trasporto sarà organizzato con uno dei mezzi di seguito elencati:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Se i medici della Struttura Organizzativa lo ritengono necessario durante il viaggio viene garantita l'assistenza medico o infermieristica.

In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri del Veicolo, la Struttura Organizzativa organizza e paga il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Europ Assistance paga i costi ***fino alla concorrenza di un importo massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo.***

Per importi superiori Europ Assistance interviene subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

B.18. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE DALL'ESTERO

Se a seguito di incidente stradale vieni ricoverato e non sei in grado di rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ti fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO TOP

In alternativa alla Garanzia Assistenza Auto Completa

PRESTAZIONI

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, a veicoli con non più di 20 anni di vetusta dalla data di prima immatricolazione fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza e sono valide ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo come indicato sulla carta di Circolazione tranne le seguenti prestazioni di “Soccorso Stradale”, “Depannage”, “Autovettura in sostituzione”, “Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)”, “Autovettura in sostituzione per furto totale e “SOS incidente”.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

PRESTAZIONI “MOBILITA’ ESTESA”

C.1. SOCCORSO STRADALE

In caso di immobilizzo del Veicolo per guasto, incendio, incidente, furto parziale o tentato, smarrimento /rottura chiavi, foratura pneumatico, esaurimento batteria e errato rifornimento, contatta telefonicamente la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance;
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
- per i soli Sinistri avvenuti in Italia, al punto da te indicato purché entro 70 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

Hai diritto a richiedere il Soccorso Stradale se il tuo Veicolo rimane immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente.

Europ Assistance paga le spese relative al Soccorso Stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.

C.2. DELIVERY AUTO RIPARATA

Se per un incidente al Veicolo, hai usato la prestazione “SOCCORSO STRADALE”, puoi chiedere alla Struttura Organizzativa il ritiro e la riconsegna dello stesso al termine della riparazione.

Puoi chiedere che il Veicolo ti venga portato in una delle seguenti destinazioni purché siano nel raggio di 15 Km dall'officina/carrozzeria dove è fermo per la riparazione:

- domicilio;
- abitazione;
- luogo di lavoro.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Se la destinazione da te scelta si trova oltre 15 km dall'officina/carrozzeria, puoi chiedere alla Struttura Organizzativa un taxi per raggiungerla.

Europ Assistance paga i costi del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro.

C.3. DEPANNAGE

(Prestazione valida solo in Italia)

Se il Veicolo rimane immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, dovrai contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile. In caso di immobilizzo di Veicolo elettrico per esaurimento della batteria, Europ Assistance provvederà anche a fornire la ricarica minima per consentire al Veicolo di raggiungere la prima colonnina di ricarica disponibile.

Europ Assistance paga le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione “Soccorso Stradale”.

C.4. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale ti viene messa a disposizione un'auto in sostituzione se l'officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA) o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata o di pari categoria, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 10 giorni consecutivi, a partire dal giorno della richiesta della prestazione che deve essere fatta alla Struttura Organizzativa.

C.5. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

(sabato e festivi)

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo, ti viene messa a disposizione un'auto in sostituzione.

L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata o di pari categoria, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo.

Il massimale complessivo (“Auto in sostituzione” più “Auto in sostituzione sabato e festivi”) non potrà comunque superare il massimale di 10 giorni complessivi.

C.6. MOBILITA' ALTERNATIVA *(opzionabile alle prestazioni C.4. e C.5)*

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale e se l'officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA), o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo, in alternativa alle prestazioni “AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE” e “AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

festivi)”, ti vengono rese disponibili delle forme di mobilità Alternativa, come l’accesso allo sharing di biciclette, monopattini elettrici e scooter o di servizi del trasporto pubblico.

La prestazione è operativa nelle località dove è disponibile l’erogazione della Mobilità Alternativa.

Per accedere allo Sharing e alla mobilità di mezzi di trasporto pubblico convenzionati sarà necessario utilizzare la APP del fornitore di Europ Assistance e procedere alla registrazione nel rispetto dei termini e condizioni di erogazione previste dalla APP.

In fase di registrazione, se necessario, si dovrà fornire patente di guida valida e carta di credito.

Europ Assistance paga i costi per l’accesso alla Mobilità Alternativa, per un massimo di Euro 100,00 complessive che potranno essere utilizzate per un massimo di 7 giorni consecutivi a partire dal giorno della richiesta della prestazione, alla Struttura Organizzativa durante il periodo di immobilizzo del tuo veicolo.

Eventuali eccedenze (ad esempio costi di parcheggio, ore eccedenti rispetto al massimale previsto etc.) rimarranno a tuo carico.

C.7. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Se il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Europ Assistance paga i costi fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l’utilizzo di mezzi eccezionali, l’intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

C.8. SPESE D’ALBERGO

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente o Furto parziale, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di Furto o Rapina

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

che costringa te e i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo. Europ Assistance paga le spese di albergo fino ad un importo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 500,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

C.9. TAXI PER RECARSÌ ALL' AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

Se usufruisci delle Prestazioni “Autovettura in sostituzione” e “Spese d'albergo”, puoi richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

Europ Assistance paga i costi del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro.

Nel caso in cui il Veicolo assicurato sia multiadattato per un conducente con disabilità motoria, la Struttura Organizzativa ti mette a disposizione un taxi per raggiungere la tua abitazione/ufficio tenendone a carico il costo.

C.10. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, oppure in caso di Furto o Rapina, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire a te e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla Residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, di 1200 cc, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura. Europ Assistance paga per ciascun Sinistro:

- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia;

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Estero;
- il costo del noleggio dell'autovettura per un massimo di due giorni;
- il costo del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 da te utilizzabile per raggiungere la tua Residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

C.11. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Se il Veicolo viene riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.

Europ Assistance paga le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero.

C.12. RIMPATRIO VEICOLO DALL'ESTERO

Se il veicolo rimane immobilizzato per Guasto, Incidente, Incendio o Furto parziale avvenuti all'estero, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore ai cinque giorni lavorativi presso un'officina della casa costruttrice o non fosse riparabile presso le officine del luogo, la Struttura Organizzativa, con mezzi appositamente attrezzati, effettuerà il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al luogo da te scelto in Italia.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di trasporto e le spese di custodia del veicolo fino ad un massimo complessivo di Euro 1.500,00 per sinistro.

Qualora il valore commerciale del Veicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà al suo rimpatrio. Europ Assistance terrà a proprio carico il relativo costo **fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro entro il massimale di Euro 1.500,00.**

Il valore commerciale del veicolo sarà stimato sulla base del listino

Quattroruote/Eurotax

L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

C.13. INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL’ESTERO

Se ti trovi all'estero e hai bisogno di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento del Veicolo immobilizzato per Guasto, ma questi non sono reperibili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed al loro invio.

La spedizione verrà effettuata fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del Veicolo, con spese a carico di Europ Assistance **fino alla concorrenza di Euro 400,00 per anno assicurativo**, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

Europ Assistance non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del Veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio.

La Struttura Organizzativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie.

L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

C.14. SOS INCIDENTE

Se desideri ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24 e la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ IN CASO DI FURTO “

C.15. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

In caso di Furto totale o Rapina, ti viene messa a disposizione un'auto in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, o di pari categoria, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura. Europ Assistance paga i costi del noleggio fino all'avvenuto ritrovamento del Veicolo e comunque per un massimo di 30 giorni.

C.16. RECUPERO DEL VEICOLO DOPO IL FURTO O RAPINA

Se il Veicolo viene ritrovato dopo il Furto o Rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo. Europ Assistance paga le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.

C.17. RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO TOTALE

Se, a seguito di Furto totale del Veicolo, desideri avvalerti della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- estratto cronologico, generale o storico;
- perdita di possesso;

puoi contattare la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa del Veicolo rubato ed il tipo di documento desiderato.

Inoltre, dovrai rendere disponibili nelle modalità concordate con la Struttura Organizzativa:

- denuncia di Furto in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme (se rubato deve essere specificato in denuncia; se non è stato specificato devi fare una integrazione della denuncia).

Successivamente, la Struttura Organizzativa tramite i propri incaricati provvederà a richiedere agli uffici preposti i documenti sopra indicati ed una volta ottenuti te li invierà.

La Struttura Organizzativa potrà chiederti - e sei tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

Europ Assistance paga i relativi costi.

PRESTAZIONI “MOBILITA’ IN CASO DI INCIDENTE “

C.18. AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO

Se l'Assicurato non è in grado di guidare il Veicolo a causa di un Infortunio e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirlo, la Struttura Organizzativa, ti mette a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo ed i passeggeri fino alla città di Residenza. Europ Assistance paga le spese dell'autista ***fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro.***

L'autista sceglierà il percorso più breve per ricondurti casa.

C.19. CONSULENZA MEDICA

Se hai un incidente puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

C.20. RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO

Se in caso di un incidente stradale, è necessario organizzare il trasporto in Istituto di Cura attrezzato in Italia o riportarti alla tua Residenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance organizza e paga i costi del trasporto stesso nei tempi e nei modi ritenuti più adatti per la salute degli Assicurati. Il trasporto verrà organizzato se a causa di un incidente stradale tu e gli eventuali passeggeri del Veicolo avete bisogno di rientrare in Italia. La valutazione viene effettuata dai medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance in accordo con il medico curante sul posto dell'avvenuto incidente nel rispetto delle vostre condizioni di salute.

Il trasporto sarà organizzato con uno dei mezzi di seguito elencati:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Se i medici della Struttura Organizzativa lo ritengono necessario durante il viaggio viene garantita l'assistenza medico o infermieristica.

In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri del Veicolo, la Struttura Organizzativa organizza e paga il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Europ Assistance paga i costi ***fino alla concorrenza di un importo massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo.***

Per importi superiori Europ Assistance interviene subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

C.21. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE DALL'ESTERO

Se a seguito di incidente stradale vieni ricoverato e non sei in grado di rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa di Europ

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Assistance ti fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

C.22.STOP&GO

(Prestazione valida solo in Italia e senza limiti chilometrici e fornita direttamente dalla struttura Organizzativa di Europ Assistance)

Con la prestazione STOP & GO in caso di fermo del Veicolo puoi richiedere insieme al ‘Soccorso Stradale’ anche un veicolo in sostituzione di 1200cc di cilindrata. Puoi richiedere il Veicolo in sostituzione 24 h su 24 in Italia per i tuoi spostamenti personali senza limiti di chilometraggio.

Europ Assistance ti consegnerà l’auto in sostituzione sul luogo dove si è fermato il tuo Veicolo, in base alle disponibilità del centro di noleggio convenzionato.

Nel caso in cui non fosse possibile consegnarti l’auto in sostituzione sul luogo del fermo per i seguenti motivi:

- Il centro di noleggio convenzionato non ha disponibilità dell’auto in sostituzione;
- il Veicolo si è fermato su una strada a scorrimento veloce;
- il Veicolo è fermo in un luogo non sicuro per le operazioni di consegna dell’auto in sostituzione o d’intralcio alla viabilità;

potrai ritirare l’auto in sostituzione presso l’officina dove il Soccorso Stradale porterà il tuo Veicolo oppure nel centro di noleggio che Europ Assistance ti comunicherà.

Per raggiungere il centro di noleggio potrai richiedere un taxi ed Europ Assistance paga i costi fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro.

Puoi utilizzare l’auto in sostituzione per 3 giorni consecutivi.

Se le ore di manodopera per la riparazione del danno superano i 3 giorni Europ Assistance, potrà prolungare la durata fino ad un massimo di 7 giorni totali.

Europ Assistance effettua una valutazione sulla correttezza dei tempi di riparazione del tuo Veicolo confrontandoli con quelli previsti nei tempi ufficiali della Casa Costruttrice.

Per richiedere il Veicolo in sostituzione devi aver compiuto almeno 21 anni e devi fornire al centro di noleggio i seguenti documenti:

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione.

Al termine del noleggio devi restituire l'auto in sostituzione presso il centro di noleggio dove l'hai ritirata.

Europ Assistance paga i costi del noleggio dell'auto in sostituzione.

Come qualsiasi altro noleggio, dovrai pagare personalmente le spese:

- per il carburante ed eventuali pedaggi (autostrade, traghetti, ecc.);
- per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- per le cauzioni che il centro di noleggio ti richiederà.
- a volte il centro di noleggio richiede il numero di carta di credito come cauzione;
- per il prolungamento del noleggio oltre ai giorni previsti. In questo caso, se desideri prolungare il noleggio a tue spese, dovrai sempre chiamare Europ Assistance.

D) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Valida solo in abbinata alla garanzia Assistenza, se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Modulo di Polizza.

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziiazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**

- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** di un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. “GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE” lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. “GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE” lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Gli oneri indennizzabili sopra indicati valgono nei seguenti casi:

1. le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti commessi da terzi derivanti da incidenti stradali, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali ai sensi della Legge 41/2016 e successive modifiche (omicidio stradale, fuga del conducente in caso di omicidio stradale, lesioni personali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
5. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi derivanti da incidente stradale. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

6. controversie contrattuali relative il Veicolo riportato nel modulo di Polizza;
7. il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento del sequestro del Veicolo in seguito a incidente stradale;
8. l'opposizione o il ricorso in ogni ordine e grado, riguardante sanzioni amministrazioni relative al ritiro, sospensione, revoca della patente di guida di cui all'Art. “ESTENSIONE TERRITORIALE” a seguito di incidente stradale;

Per i punti 6 e 7 Europ Assistance, su tua richiesta, provvede alla redazione e alla presentazione del ricorso.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del “fondo spese ed onorari” richiesto dall'Avvocato incaricato della gestione del sinistro mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

- **Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà diminuito in misura corrispondente all'entità del “fondo spese” riconosciuto.

Europ Assistance ha il diritto di recuperare da te ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave od il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Europ Assistance garantisce Inoltre:

- l'anticipo di una cauzione **fino ad un massimo di Euro 10.000,00** per ottenere la tua libertà provvisoria in caso di un evento avvenuto all'estero rientrante nei rischi assicurati. Rimborserai la cauzione versata da Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione;
- le spese di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato;
- il rimborso delle spese per il rifacimento dei documenti a seguito di distruzione in caso di incidente stradale.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

• INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l’evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l’esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l’Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi:

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l’assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all’Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.

Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.

In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti. Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per Reato continuato.

In tali ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

E) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Valida solo in abbinata alla garanzia Assistenza, se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio

1. INFORTUNI

L' Assicurazione vale per gli Infortuni che hai subito (inteso come conducente abilitato alla guida) a bordo del Veicolo indicato nel Modulo di Polizza. Sono compresi anche gli Infortuni subiti durante la messa in sicurezza del Veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio.

Per messa in sicurezza si intende spostare il Veicolo quando è d'intralcio alla circolazione e/o si rende necessario segnalare la presenza di Veicolo fermo come previsto da Codice della Strada.

La Garanzia comprende anche gli Infortuni che hai subito mentre sali o scendi dal Veicolo. Sono compresi anche:

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- 1) le lesioni riportate in conseguenza dell'inspirazione di gas o vapori;
- 2) l'annegamento a seguito di incidente occorso con il Veicolo;
- 3) gli Infortuni derivanti da influenze termiche ed atmosferiche, nonché quelli dovuti all'azione del fulmine;
- 4) gli Infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché valanghe.

L' Assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi per Morte e Invalidità Permanente previsti alla "Tabella indennizzi" di cui all'Art. “INDENNIZZI”.

2. RISCHIO DI GUERRA ALL'ESTERO

La Garanzia è valida anche per gli infortuni accaduti all'estero causati da stato di guerra e insurrezione, ***per il periodo massimo di 14 giorni da quanto ti è successo.***

3. MORTE

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e se si è verificata dopo la scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari la somma assicurata.

La somma per il caso di Morte non è cumulabile con la somma dell'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio, muori, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari soltanto la differenza tra l'Indennizzo per Morte, se superiore, e quello già pagato per Invalidità Permanente.

L' Assicurazione è valida in quanto:

- il trasporto venga effettuato in conformità alle norme di circolazione vigenti;
- il trasporto avvenga utilizzando autovetture ad uso privato, autovetture ad uso promiscuo, autocarri fino a 3,5 tonnellate, autocaravan e camper che richiedano per la conduzione la patente B. ***Sono esclusi i Veicoli dati a noleggio, locazione o muniti di targa prova;***
- il Veicolo sia guidato da persona munita della regolare patente di guida, degli altri requisiti prescritti dalla legge e ***di età non superiore ad anni 75;***

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- il Veicolo sia coperto dall' Assicurazione di Responsabilità Civile prevista dalla legge 990 del 24.12.1969 e successive modifiche.



Dove valgono le garanzie?

Art. 21 - ESTENSIONE TERRITORIALE

A) GARANZIA ASSISTENZA AUTO BASE

B) GARANZIA ASSISTENZA AUTO COMPLETA

C) GARANZIA ASSISTENZA AUTO TOP

Le Garanzie, ad eccezione di quanto previsto nell'Art. “Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”, valgono nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

D) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Ad eccezione di quanto previsto nell'Art. “Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”, le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

E) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è valida in tutto il Mondo, ad eccezione di quanto previsto nell'Art. “Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 22 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Polizza e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 23 - ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri:

- a) sono provocati con dolo o colpa grave;
- b) sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- c) sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- d) sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Per la “**GARANZIA Assistenza Auto Base**”, “**GARANZIA Assistenza Auto Completa**” e “**GARANZIA Assistenza Auto Top**” sono inoltre Esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
 - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
 - guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - dolo o colpa grave dell'Assicurato;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
 - abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;
 - tentato suicidio o suicidio.
-
- **SOCCORSO STRADALE** sono escluse:
 - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
 - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo;
 - le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il Guasto durante la circolazione al di fuori delle reti stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- **DEPANNAGE sono escluse:**
 - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
 - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
 - le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

- **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE e AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi) sono esclusi:**
 - i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
 - le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
 - i costi del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
 - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
 - le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;
 - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Per MOBILITA' ALTERNATIVA, sono esclusi:

- i casi di immobilizzo del Veicolo per l'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- i costi di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);
- i costi delle assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- gli eventuali giorni in eccedenza, rispetto al massimo previsto, che devono comunque essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa;
 - i costi eccedenti del parcheggio in aree a pagamento;
 - eventuali danni al Veicolo;
 - il mancato adempimento dei “termini e condizioni” previsto per l’utilizzo dei veicoli in sharing.
- **RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA sono esclusi:**
 - i costi relativi all’eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.
- **SPESE D’ALBERGO sono escluse:**
 - le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.
- **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono escluse:**
 - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);
 - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
 - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente all’Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all’Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;
 - l’eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
 - il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull’autovettura a nolo.
- **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE sono esclusi:**
 - le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
 - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall’Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all’Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;
 - l’eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
-
- **AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO sono escluse:**
 - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).
-
- **RIENTRO SANITARIO DALL’ESTERO sono escluse:**
 - le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all’Assicurato di proseguire il viaggio;
 - le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
 - le spese relative alla cerimonia funebre e/o l’eventuale recupero della salma;
 - tutti i casi in cui l’Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l’Assicurato è ricoverato.
-
- **STOP & GO sono escluse:**
 - i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
 - le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
 - le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
 - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
 - le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall’Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;

- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

Infine, Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito

<https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0.

Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

“GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE” sono Escluse:

- **le controversie derivanti da comportamento doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. “PRESTAZIONI GARANTITE” in relazione alla difesa nei procedimenti penali;**
- **le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- **le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;**
- **il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto dall'Art. “PRESTAZIONI GARANTITE”;**
- **le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
- **controversie contrattuali con Europ Assistance;**
- **il recupero crediti;**
- **controversie non espressamente indicate nell'Art. “PRESTAZIONI GARANTITE”.**

L' Assicurazione non vale, inoltre:

- **se per il Veicolo a motore descritto in Polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di**

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Assicurazione ai sensi di legge;

- **quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;**
- **quando il veicolo risulta sprovvisto della revisione obbligatoria;**
- **quando il Veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione;**
- **quando il conducente abbia commesso l’illecito sotto l’influenza di stupefacenti (art. 187 Nuovo Codice della Strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall’art. 189 del Nuovo Codice della Strada per quanto riguarda l’inadempimento dell’obbligo di fermarsi, l’omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate;**
- **quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall’ACI o dalla FMI.**

“GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE” sono Esclusi:

- **gli Infortuni avvenuti quando il Veicolo sia in circolazione all’insaputa del proprietario, o contro la sua volontà;**
- **gli Infortuni avvenuti quando l’Assicurato sia in stato di ubriachezza, abbia abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni a meno che l’uso di stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;**
- **gli Infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- **gli Infortuni subito in conseguenza della partecipazione a corse o gare e relative prove di allenamento, salvo si tratti di gare automobilistiche di regolarità pura indette dall’Automobile Club Italiano;**
- **gli Infortuni sofferti dall’Assicurato in conseguenza di proprie azioni delittuose o di**

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

partecipazione ad imprese temerarie;

- **gli Infortuni derivanti da guerra, insurrezione, movimento tellurico, eruzione vulcanica e inondazione;**
- **gli Infortuni che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell’atomo, come pure radiazioni provocate dall’accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- **le ernie da qualunque causa determinate, le lesioni muscolari determinate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini.**

L’ Assicurazione non è altresì operante nei confronti di coloro che, nell’espletamento della propria attività professionale, abbiano in consegna o conducano il Veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo.

- **Sono inoltre escluse le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da Infortunio.**



Ci sono limiti di copertura?

Art. 24 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 25 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO BASE

ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO COMPLETA

ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO TOP

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte per anno assicurativo. Ad eccezione delle Prestazioni: “Soccorso Stradale”, “Depannage”, “Autovettura in sostituzione”, “Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)”, “Autovettura in sostituzione per furto totale e “SOS incidente” puoi chiedere tutte le altre Prestazioni solo se il Sinistro si verifica oltre 50 Km dal tuo comune di residenza.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall’intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l’assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l’operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

• PERSONE NON ASSICURABILI

Se usi droga, fai abuso di alcolici o hai il virus HIV ed Europ Assistance viene informata di questo tuo stato, non ti farà comprare la Polizza.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Se usi droga, fai abuso di alcolici o vieni infettato dal virus HIV nel corso della validità della Polizza, Europ Assistance applica quanto stabilito dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione del tuo stato di salute.

Si applicano gli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga:

- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- **spese per le querele promosse dall'Assicurato;**
- **spese di trasferta dell'Avvocato;**
- **spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.**

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

- **LIMITI DI ETÀ**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l’impresa?

Art. 26 - OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito www.europassistance.it;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero **02 58.38.42.10 (per la sola garanzia Tutela legale).**

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO BASE

ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO COMPLETA

ASSICURAZIONE ASSISTENZA AUTO TOP

In caso di Sinistro, devi contattare subito la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link: <http://eurabiz.it/L4PyRr>
- utilizzando il seguente QR CODE



“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- telefonando ai seguenti numeri:

800.069.157 valido per telefonate dall'Italia

02.58.24.54.11 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

- tramite whatsapp al numero **02.58.24.54.11**

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.***

In caso di Furto devi inviare ad Europ Assistance copia della denuncia fatta alle autorità locali.

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

***Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza.** accedendo al portale*

www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a **Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri “Tutela Legale”, Via del Mulino n.4 - 0057 Assago (MI), Fax 02 58.38.42.10, Numero Verde 800.085820.**

In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Devi indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

Devi:

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento.** Europ Assistance si riserva di **demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo di residenza dell' Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Se la revoca dell’incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell’Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell’Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell’Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell’Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all’Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L’Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l’Assicurato decade dal diritto all’indennizzo.

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all’Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l’Assicurato e Europ Assistance in merito all’interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l’Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L’arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell’arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- in caso di esito totalmente favorevole per l’Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.
- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

In caso di Sinistro, entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità, devi inviare una denuncia corredata da idonea certificazione medica e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non indennizzarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 27 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Europ Assistance corrisponde l'Indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio.

Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella Indennizzi", il limite massimo di Indennizzo non potrà superare la somma indicata nel Modulo di Polizza come capitale Morte.

- **INDENNIZZI**

L'Indennizzo riconosciuto per gli Infortuni che determinino Invalidità Permanente o Morte di cui all'Art. “OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE INFORTUNI” è quello riportato nella seguente tabella:

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

Tabella indennizzi

TIPOLOGIA DI LESIONE	INDENNIZ ZI	INDENNIZ ZI	INDENNIZ ZI
	LARGE	MEDIUM	SMALL
CAPITALE MORTE	100.000	50.000	25.000
LESIONI APPARATO SCHELETRICO			
CRANIO			
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	2.400	1.200	600
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	2.400	1.200	600
FRATTURA LEFORT I (DISTACCO DELL'ARCATA DENTARIA SUPERIORE DAL MASCELLARE)	4.000	2.000	1.000
FRATTURA LEFORT II O III (NON CUMULABILI TRA LORO N CON LEFORT I)	8.000	4.000	2.000
FRATTURA ETMOIDE - FRATTURA OSSO LACRIMALE O JOIDEO O VOMERE (NON CUMULABILE)	800	400	200
FRATTURA OSSA NASALI	800	400	200
FRATTURA MANDIBOLARE (PER LATO)	4.000	2.000	1.000
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	7.000	3.500	1.750
COLONNA VERTEBRALE			
TRATTO CERVICALE			
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	12.000	6.000	3.000

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	17.000	8.500	4.250
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I-VERTEBRA	12.000	6.000	3.000
TRATTO DORSALE			
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	6.000	3.000	1.500
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	12.000	6.000	3.000
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA XII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	800	400	200
TRATTO LOMBARE			
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	12.000	6.000	3.000

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	12.000	6.000	3.000
FRATTURA CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
OSSO SACRO			
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	5.000	2.500	1.250
COCCIGI			
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	5.000	2.500	1.250
BACINO			
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	5.600	2.800	1.400
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	10.000	5.000	2.500
TORACE			
FRATTURA CLAVICOLA (PER LATO)	800	400	200
FRATTURA STERNO	4.000	2.000	1.000
FRATTURA DI UNA COSTA SCOMPOSTA	800	400	200
FRATTURA SCAPOLA (PER LATO)	800	400	200
ARTO SUPERIORE (DX O SX)			
BRACCIO			
FRATTURA DIAFISARIA OMERALE	800	400	200

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	8.000	4.000	2.000
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	8.000	4.000	2.000
AVAMBRACCIO			
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO (FRATTURA TUBEROSIT RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	5.000	2.500	1.250
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	7.000	3.500	1.750
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	5.000	2.500	1.250
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA COMPOSTA	800	400	200
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	12.000	6.000	3.000
POLSO E MANO			
FRATTURA SCAFOIDE	4.000	2.000	1.000
FRATTURA I METACARPALE	3.600	1.800	900
FRATTURA PRIMA FALANGE DITA			
POLLICE	10.000	5.000	2.500
INDICE	6.000	3.000	1.500
MEDIO	800	400	200
ANULARE	800	400	200
FRATTURA SECONDA FALANGE DITA			

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

POLLICE	5.000	2.500	1.250
INDICE	800	400	200
MEDIO	800	400	200
ANULARE	800	400	200
FRATTURA TERZA FALANGE DITA			
INDICE	800	400	200
MEDIO	800	400	200
ANULARE	800	400	200
ARTO INFERIORE (DX O SX)			
FRATTURA FEMORE			
DIAFISARIA	4.000	2.000	1.000
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	19.000	9.500	4.750
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	5.000	2.500	1.250
EPIFISI DISTALE (DELIMITATA DA UNA LINEA IDEALE CHE CONGIUNGE I DUE EPICONDILI ATTRAVERSO LA FOSSA INTERCONDILOIDEA E QUELLA SOPRATROCLEARIA)	5.000	2.500	1.250
FRATTURA ROTULA	3.000	1.500	750
FRATTURA TIBIA			
DIAFISARIA	3.000	1.500	750
ESTREMITA' SUPERIORE (EMINENZA INTERCONDILOIDEA O FACCETTE ARTICOLARI SUPERIORI O CONDILI O FACCETTE ARTICOLARE FIBULARE)	6.000	3.000	1.500
ESTREMITA' INFERIORE (MALLEOLO MEDIALE O FACCETTA ARTICOLARE INFERIORE)	4.000	2.000	1.000
FRATTURA PERONE			

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

ESTREMITA' INFERIORE (MALLEOLO LATERALE O FACETTA ARTICOLARE)	4.000	2.000	1.000
FRATTURA BIASSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	5.000	2.500	1.250
PIEDE			
TARSO			
FRATTURA ASTRAGALO	7.000	3.500	1.750
FRATTURA CALCAGNO	8.000	4.000	2.000
FRATTURA SCAFOIDE	800	400	200
FRATTURA CUBOIDE	4.000	2.000	1.000
FRATTURA CUNEIFORME	800	400	200
METATARSI			
FRATTURA I METATARSALE	4.000	2.000	1.000
FRATTURA II O III O IV O V METATARSALE	800	400	200
LESIONI PARTICOLARI			
ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (INDIPENDENTEMENTE DALL'ESTENSIONE DELLA BRECCIA)	5.000	2.500	1.250
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	10.000	5.000	2.500
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	12.000	6.000	3.000
ESITI EPATECTOMIA (OLTRE UN TERZO DEL PARENCHIMA)	10.000	5.000	2.500
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (CON TEST ENZIMATICI E SIEROPROTEICI ALTERATI E CON BILIRUBINEMIA OLTRE I VALORI NORMALI)	15.000	7.500	3.750
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	30.000	15.000	7.500

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

CECITA' MONOLATERALE (PERDITA IRREVERSIBILE NON INFERIORE A 9/10 DI VISUS)	25.000	12.500	6.250
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTA' VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	100.000	50.000	25.000
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	12.000	6.000	3.000
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	25.000	12.500	6.250
PERDITA NASO (OLTRE I DUE TERZI)	15.000	7.500	3.250
PERDITA LINGUA (OLTRE I DUE TERZI)	25.000	12.500	6.250
PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	2.500	1.250	625
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	5.000	2.500	1.250
PROTESI D'ANCA (NON CUMULABILE)	20.000	10.000	5.000
PROTESI DI GINOCCHIO (NON CUMULABILE)	20.000	10.000	5.000
PATELLECTOMIA TOTALE	15.000	7.500	3.750
PATELLECTOMIA PARZIALE	4.000	2.000	1.000
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	2.500	1.250	625
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	15.000	7.500	3.250
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	25.000	12.500	6.250
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	33.000	16.500	8.250
LESIONI MUSCOLO-TENDINEE			
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (TRATTATA CHIRURGICAMENTE) -NON CUMULABILE-	6.000	3.000	1.500

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	4.000	2.000	1.000
LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE GOMITO (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE)	10.000	5.000	2.500
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (TRATTATA CHIRURGICAMENTE) - NON CUMULABILE-	5.000	2.500	1.250
LUSSAZIONE MF O IF 2 - 3 - 4 - 5 DITO DELLA MANO (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE) - VALORE MASSIMO PER OGNI DITO-	800	400	200
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	5.000	2.500	1.250
LUSSAZIONE D'ANCA (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	10.000	5.000	2.500
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	4.000	2.000	1.000
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	15.000	7.500	3.250

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) - NON CUMULABILI TRA LORO-	10.000	5.000	2.500
LESIONI ISOLATE DELLA CAPSULA O MENISCALLI (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) NON CUMULABILI TRA LORO-	800	400	200
LESIONE TENDINE ROTULEO (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	5.000	2.500	1.250
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) NON CUMULABILI TRA LORO-	8.000	4.000	2.000
AMPUTAZIONI			
ARTO SUPERIORE			
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	60.000	30.000	15.000
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	50.000	25.000	12.500
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	40.000	20.000	10.000
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	30.000	15.000	7.500
AMPUTAZIONE 2 DITA	15.000	7.500	3.250
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	7.500	3.750	1.880
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	6.000	3.000	1.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	12.000	6.000	3.000
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	2.500	1.250	630

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	6.000	3.000	1.500
ARTO INFERIORE			
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (AL DI SOPRA DELLA MET DELLA COSCIA)	61.000	30.500	15.250
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA META' DELLA COSCIA (MA AL DI SOPRA DEL GINOCCHIO)	61.000	30.500	15.250
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (AL DI SOTTO DEL GINOCCHIO)	61000	30.500	15.250
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	50.000	25.000	12.500
PERDITA DI UN PIEDE	50.000	25.000	12.500
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	25.000	12.500	6.250
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	100.000	50.000	25.000
PERDITA DELL'ALLUCE	15.000	7.500	3.250
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	7.000	3.500	1.250

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere Assistenza Stradale telefona ai seguenti numeri:

dall'Italia **800.069.157**

dall'Italia e dall'estero **02.58.24.54.11 (anche tramite whatsapp)**

Per i Sinistri di Tutela Legale contattare:

dall'Italia **800.085.820**

dall'Italia e dall'estero Fax: **02.58.38.42.10**

Telegramma - Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 0057 Assago (MI).

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero **02.58.38.42.10** (per la sola garanzia Tutela legale),
- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

Per i sinistri di Assistenza Stradale:

Puoi contattare Europ Assistance cliccando sul link: <http://eurabiz.it/L4PyRr> o ai seguenti recapiti telefonici o utilizzando il seguente QR CODE:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

“Auto Noproblem” Condizioni di Assicurazione – Mod. 24238

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute. Per questo motivo se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Allegato A - Glossario

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

Allegato A - Glossario

preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati* ².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

Allegato A - Glossario

2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione

Allegato A - Glossario

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile

Allegato A - Glossario

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Allegato A - Glossario

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Assicurato: per la Garanzia Assistenza e per la Garanzia Infortuni del conducente: la persona fisica che conduce il Veicolo indicato nel Modulo di Polizza sia esso il proprietario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso.

Per la Garanzia Tutela Legale circolazione sono assicurati:

- il proprietario/titolare di contratto di leasing del Veicolo indicato in Polizza;
- i componenti del suo nucleo familiare così come risulta dallo stato di famiglia anagrafico;
- il conducente autorizzato;
- i trasportati;

Le garanzie sono prestate per fatti relativi a:

- il Veicolo a motore, indicato in Polizza;
- le roulotte o i carrelli trainati dal Veicolo a motore, compreso anche il relativo rischio statico.
- gli autocarri fino a 3,5 tonnellate;
- gli autocaravan e camper fino a 3,5 tonnellate che richiedano per conduzione la patente B.

In caso di vertenze fra più assicurati la Garanzia si intende prestata a favore del Contraente.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Assistenza stragiudiziale: Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

Centro Convenzionato: il concessionario, la filiale o l'officina autorizzata segnalata dalla Struttura Organizzativa, che ha sottoscritto specifica convenzione con Europ Assistance.

Contraente: la persona fisica o giuridica che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, ed ivi residente, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Contravvenzione: Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. ***Ai fini***

Allegato A - Glossario

assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Europ Assistance: l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 0057 Assago (MI)– Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Garanzia: l'Assicurazione, diversa dall' Assicurazione assistenza, per la quale in caso di Sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'Indennizzo.

Allegato A - Glossario

Guasto: il danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Non si considerano guasti la foratura dello pneumatico, la rottura delle chiavi, l'esaurimento della batteria.

Inabilità temporanea: la perdita, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità dell'Assicurato di attendere alle attività professionali principali e secondarie assicurate.

Incendio: la combustione, con fiamma, del Veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Infortunio: il Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente nonché i dati relativi alla Polizza e ne forma parte integrante.

Polizza: il documento contrattuale composto dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Polizza allegato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Allegato A - Glossario

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nell'accadimento di un Sinistro rientrante nell' Assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

Residenza: Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/Garanzia.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 0057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,

Allegato A - Glossario

- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino; che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: Ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per Veicolo si intende l'autovettura ad uso proprio e promiscuo, di proprietà dell'Assicurato, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano ed in particolare;

- autovettura (sia ad uso privato che ad uso promiscuo);
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocarri;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI - AUTO NOPROBLEM
ESTENSIONE ESTERO****INTESTATARIO DI POLIZZA**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:				
Indirizzo:		Città:	Cap:	Prov:
Data nascita:	Comune di nascita:		Prov:	Codice fiscale/ P.IVA:

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione
----------	-----	---------------	-----------------

VEICOLO ASSICURATO

Targa:	Data Immatricolazione:
Targa:	Data Immatricolazione:
Targa:	Data Immatricolazione:
Targa:	Data Immatricolazione:
Targa:	Data Immatricolazione:

BENEFICIARI: Eredi legittimi e/o testamentari**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA**

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate successive			

Il premio di rinnovo potrà subire delle variazioni in base a quanto indicato all'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazioni**MODALITA' DI PAGAMENTO PER FRAZIONAMENTO MENSILE****AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO DIRETTO SU CARTA DI CREDITO:**

Firma del Contraente

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 24238 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

Inoltre, per le finalità commerciali:

- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail;
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail;
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

IMPRESA CHE OPERA IN QUALITÀ DI DISTRIBUTORE

Sezione I - Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

Gli estremi identificativi dell'impresa possono essere verificati consultando il sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

La presente informativa è rilasciata dall'impresa di assicurazione **Europ Assistance Italia S.p.A.** in qualità di distributore.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede legale: Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI)

Tel. 02583841 – www.europassistance.it - Indirizzo PEC: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152) – **Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108**

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Sezione II – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il Contraente/Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Reclami - Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI), Pec: reclami@pec.europassistance.it, e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it, fax n. 0258477128 in relazione alla condotta dell'Impresa.

Il Contraente/Assicurato, nel caso di reclamo scritto rivolto a Europ Assistance Italia S.p.A., qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. entro i termini di legge, può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance Italia S.p.A.

E' data facoltà al Contraente/Assicurato di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente, indicati nei DIP Aggiuntivi.

ALLEGATO 4

INFORMATIVA DELL'IMPRESA CHE OPERA IN QUALITA' DI DISTRIBUTORE

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, **prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo**, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

IMPRESA CHE OPERA IN QUALITA' DI DISTRIBUTORE

Europ Assistance Italia S.p.A., iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108

Sezione I – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Europ Assistance Italia S.p.A. non fornisce una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice.

Sezione II – Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti di Europ Assistance Italia S.p.A. direttamente coinvolti nella distribuzione dei contratti di assicurazione percepiscono lo stipendio in coerenza con quanto previsto dai C.C.N.L. applicabile. Inoltre, sono previsti schemi di incentivazione caratterizzati da una parte variabile percepita unicamente al raggiungimento di determinati volumi di vendita riferibili all'intera gamma di prodotti collocati dall'Impresa.

ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet, ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

Europ Assistance Italia S.p.A., iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, ha l'obbligo di:

- a. consegnare al contraente l'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet;
- b. consegnare l'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c. consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d. proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e. informare il contraente, laddove il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f. valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile;
- g. fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.