

Assicurazione Danni per la persona durante la pratica di sport sulle piste da sci

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993.

Prodotto: "VIAGGI SCI - Mod. 25196"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante l'attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste in tutte le Aree sciabili montane



Che cosa è assicurato?

✓ OPERATIVITA' DELLA POLIZZA

Tutte le garanzie che seguono, salvo diversa indicazione, operano per i seguenti sinistri:

- un infortunio che subisci durante l'attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste da sci - sci da fondo - snowboard - bob - slittino nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass e il pattinaggio
- una malattia improvvisa

Le garanzie sono valide in tutte le Aree sciabili montane ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza durante il periodo invernale e/o estivo sempre che gli impianti di risalita siano in funzione.

✓ Garanzia Assistenza

Assistenza in caso di infortunio/malattia improvvisa

Consulenza medica; Informazioni sulla degenza; Rientro sanitario (fino ad Euro 4.000,00); Rientro dell'assicurato convalescente; Viaggio di un familiare (fino a Euro 200,00 per l'Italia ed Euro 400,00 per l'Europa); Accompagnamento dei minori (fino a Euro 200,00 per l'Italia ed Euro 400,00 per l'Europa); Autista a disposizione (fino a Euro 200,00)

✓ Garanzia spese di soccorso e salvataggio sulle piste (La Garanzia non è operativa in caso di pattinaggio)

- IN TOBOGA

Se in caso di sinistro, viste le tue condizioni di salute, deve intervenire il Soccorso sulle piste, Redion ti rimborsa le sole spese ordinarie di soccorso avvenuto usando un toboga, entro il limite del massimale di:

- Euro 300,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;
- Euro 400,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).

- IN ELICOTTERO

Se in caso di sinistro, viste le tue gravi condizioni di salute, deve intervenire con urgenza un elicottero, Redion ti rimborsa le spese ordinarie di soccorso e salvataggio in elicottero effettuate da organismi di salvataggio civili e militari o da organismi specializzati pubblici e privati.

Redion rimborsa tali spese entro il limite del massimale di

- Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;
- Euro 5.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).

Per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia cessa nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunge l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui è stato effettuato il salvataggio e/o il recupero.

✓ Garanzia Rimborso Spese Mediche

Se in caso di sinistro e nell'immediatezza dello stesso, devi sostenere sul posto spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere d'urgenza in seguito a un ricovero in Istituto di cura o accesso in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, o anche per una prestazione medica ricevuta presso una struttura convenzionata, Redion provvederà al loro rimborso entro il massimale di Euro 2.500,00 in Italia e Euro 5.000,00 in Europa. Il massimale è per sinistro e per il periodo di validità della Polizza stessa.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Redion ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione! La Garanzia prevede uno Scoperto.

✓ Garanzia Responsabilità Civile sulle piste

Redion assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali nell'ambito operativo della polizza e si impegna, entro il Massimale di Euro 200.000,00 per Sinistro e per evento, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, entro il sotto massimale di



Che cosa non è assicurato?

* Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge); inosservanza delle norme di Legge e regolamenti locali, nazionali o internazionali per l'uso delle piste; tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni; un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro; uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra; partecipazione a delitti da te commessi o tentati; attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve; esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale; partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni; trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi; utilizzo dello skipass contro il regolamento; sci-alpinismo o fuori dalle aree autorizzate; infortuni e/o malattie in atto al momento della partenza per il viaggio;

- * È inoltre escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

* Garanzia Assistenza (Obbligatoria)

È inoltre escluso ogni sinistro causato da: malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio; stati patologici correlati alla infezione da HIV; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza sono altresì esclusi:

- per il RIENTRO SANITARIO, le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto; le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma; tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari sottoscrivete volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.
- Per il VIAGGIO DI UN FAMILIARE, le spese di soggiorno del familiare.
- Per l'ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI, le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

* Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio; espianto e/o trapianto di organi.

Inoltre, Redion non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per cure o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per cure dentarie non urgenti; le spese relative al tuo infortunio al rientro alla residenza; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00.

* Garanzia Responsabilità Civile sulle piste (Obbligatoria)

Sono inoltre esclusi i danni: indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzata da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici); che non siano fisici e materiali; derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore; derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua; i danni provocati durante attività non previste al punto OPERATIVITA' DELLA POLIZZA.

Inoltre, sono esclusi i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Redion, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie) Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Euro 20.000,00 per Sinistro e per evento, ti tiene indenne anche per questi danni.

Attenzione! La Garanzia prevede uno Scoperto.

✓ Garanzia rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi) Se in caso di sinistro vieni ricoverato in un Istituto di Cura per un periodo superiore a 3 giorni o vieni ingessato, Redion, ti rimborsa:

-i giorni di skipass;
-le eventuali lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio;
-le spese per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva;
già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.

Redion ti rimborsa queste spese fino alla concorrenza di Euro 250,00 per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sotto massimali:

-fino a Euro 50,00 giornalieri per il rimborso dello Skipass,
-fino a Euro 60,00 giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio;
-fino a Euro 40,00 giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.

Attenzione! La Garanzia prevede una Franchigia.

- Garanzia Covid-Protection (Opzionale)

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Redion se:

- ti trovi già sulle piste in cui pratichi l'attività sportiva amatoriale come indicato al punto "Che cosa è assicurato?".

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se:

- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! Per la Garanzia Assistenza

- le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo;
- Redion non dovrà risarcire i danni:
 - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
 - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale <https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

! Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche (Obbligatoria):

- Il rimborso verrà effettuato, per ogni singolo sinistro, applicando uno scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00.

! Per Garanzia Responsabilità Civile sulle piste (Obbligatoria)

- Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.
- Redion provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.

! Per la Garanzia rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva (Obbligatoria):

- Redion provvede al rimborso delle spese per lo skipass con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.
- Redion provvede al rimborso delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 30,00;
- Redion provvede al rimborso delle spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni; delle esclusioni indicate nelle Singole Sezioni; di quanto riportato al punto "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".

Nello specifico si intendono le piste da sci/compressori sciistici in Italia e in Europa. L'estensione territoriale verrà indicata sul Modulo di Polizza.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Non puoi comprare questa polizza da Redion se ti trovi già sulle piste in cui pratichi l'attività sportiva amatoriale come indicato al punto "Che cosa è assicurato?". Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza, Vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito: Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00;

sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso. Le date indicate devono coincidere con le date di inizio e termine di validità dello skipass acquistato.

La Garanzia Covid Protection prevede le seguenti decorrenze e durate:

- Il Prolungamento Soggiorno Covid Protection decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
- Il Rimborso tampone positivo Covid Protection decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa.

Per la Garanzia Responsabilità Civile sulle piste

- EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (dove applicabile)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro.

Assicurazione Danni per la persona durante la pratica di sport sulle piste da sci

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "VIAGGI SCI - Mod. 25196"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - <https://www.redion.it> - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.redion.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

• PROLUNGAMENTO SOGGIORNO COVID PROTECTION

Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio assicurato che occupa la stessa stanza/alloggio
- un tuo familiare assicurato in viaggio con te

e siete costretti ad una quarantena, Redion rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.

• RIMBORSO TAMPONE POSITIVO COVID PROTECTION

Se entro 24 ore dalla fine del tuo Viaggio, al rientro alla residenza effettui un tampone per Covid-19, e questo risulta positivo, Redion ti rimborsa il costo del tampone.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

• PROLUNGAMENTO SOGGIORNO COVID PROTECTION

Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio assicurato che occupa la stessa stanza/alloggio
- un tuo familiare assicurato in viaggio con te

e siete costretti ad una quarantena, Redion rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.

	• RIMBORSO TAMPONE POSITIVO COVID PROTECTION Se entro 24 ore dalla fine del tuo Viaggio, al rientro alla residenza effettui un tampone per Covid-19, e questo risulta positivo, Redion ti rimborsa il costo del tampone.
	Ci sono limiti di copertura?
	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
	A chi è rivolto questo prodotto?
	Il prodotto è dedicato a tutti gli sciatori non professionisti, che si recano sulle piste da sci in Italia ed Europa per 3 gg fino ad un massimo di 15gg consecutivi e desiderano essere coperti in caso di infortunio, assistenza sanitaria, rimborso spese mediche, responsabilità civile verso persone e verso terzi, rimborso skipass ed eventuali lezioni di sci, Covid Protection.
	Quali costi devo sostenere?
	costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 20%
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

	Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
--	--

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Malattia (R02): 2,50% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Condizioni di assicurazione **VIAGGI SCI**

Modello: 25196

Edizione 01.10.2026

Indice

Condizioni di assicurazione VIAGGI SCI	1
Indice	2
Norme che regolano l'assicurazione in generale	5
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	11
Che cosa è assicurato?	11
OPERATIVITA' DELLA POLIZZA	11
A) GARANZIA ASSISTENZA	11
1. CONSULENZA MEDICA	11
2. RIENTRO SANITARIO	11
3. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE	12
4. VIAGGIO DI UN FAMILIARE	13
5. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI	13
6. AUTISTA A DISPOSIZIONE	13
B) GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (La garanzia non è operativa in caso di pattinaggio)	14
B.1 IN TOBOGA	14
B.2 IN ELICOTTERO	14
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE	15
D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE sulle piste	15
E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi)	16
F) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)	16
1. PROLUNGAMENTO SOGGIORNO COVID PROTECTION	16
2. RIMBORSO TAMPONE POSITIVO COVID PROTECTION	17
Dove valgono le garanzie?	17

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?	17
• EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO	18
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	19
Che cosa non è assicurato?	19
ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIA	19
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)	20
C) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria)	21
D) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)	22
F) GRANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)	22
Ci sono limiti di copertura?	23
• LIMITAZIONI DI VIAGGIO	24
• SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO	24
• LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE	24
A) GARANZIA ASSISTENZA	24
• LIMITI	24
• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	24
• LIMITI DI INTERVENTO	25
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE	25
• SCOPERTO	25
D) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)	25
• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI	25
• scoperto	25
E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)	26
• FRANCHIGIA	26
SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION	27
Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?	27

A) GARANZIA ASSISTENZA	27
B) GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (Obbligatoria)	28
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE (Obbligatoria)	28
D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)	29
E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)	29
F) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)	30
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'assistenza)	31
D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)	31
• gestione delle vertenze e spese di resistenza	31
• COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE	31
E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)	32
• CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO	32
<u>Come contattarci</u>	<u>33</u>
<u>Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.</u>	<u>35</u>
<u>Glossario</u>	<u>44</u>

Norme che regolano l'assicurazione in generale

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto a Redion informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello**

della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare a Redion eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi a Redion eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Redion è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 7 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Redion. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato e Redion restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Redion. Redion nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Redion dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare a Redion l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 13 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Redion prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare a Redion, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Insurance quando ti fornisce le Garanzie e le Prestazioni potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati anche quelli relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “ho letto l'Informativa

sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute necessari alla gestione delle Prestazioni e Garanzie da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa”.

Art. 15 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (valido solo nei casi in cui sia possibile acquistare la polizza a distanza)

Se la tua Polizza:

- ha una durata pari o superiore a un mese,
 - l'hai comprata a distanza,
- e
- l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

a) Call center di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta a Redion Italy Insurance S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

b) Sito internet di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

1. tramite apposito tasto di recesso presente sul sito internet di Redion.

oppure, in alternativa

2. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

In ogni caso, non puoi esercitare il diritto di ripensamento se il viaggio è già iniziato.

Art. 16 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

OPERATIVITA' DELLA POLIZZA

Tutte le garanzie che seguono, salvo diversa indicazione, operano per i seguenti sinistri:

- un **infortunio** che subisci **durante l'attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste da sci, sci da fondo, snowboard, bob, slittino, praticate nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass e il pattinaggio.**
- una **Malattia Improvvisa**

Le **garanzie** sono **valide** in tutte le **Aree sciabili montane** ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza durante il periodo invernale e/o estivo **sempre ch  gli impianti di risalita siano in funzione.**

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE

Puoi chiedere le prestazioni di assistenza, sottoelencate, **fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza**, telefonando alla Struttura Organizzativa di Redion quando ti trovi in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro.

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non   una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,
oppure
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza
oppure
- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza e tiene a proprio carico il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario**, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- **aereo di linea in classe economica**, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- **treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto**;
- **autoambulanza**.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'aeroporto internazionale più vicino sempreché situato in uno dei Paesi europei. e Redion tiene a proprio carico le spese **fino ad un massimo di Euro 4.000,00 per Sinistro**. Per importi superiori Redion interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa

Redion paga solo le spese per il trasporto della salma.

3. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il rientro.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Redion tiene a proprio carico solo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

4. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 10 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota ad un tuo familiare convivente un biglietto per raggiungerti, affinché possa stare con te.

Redion tiene a proprio carico solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica entro i seguenti massimali:

- **Euro 200,00 se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

5. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che si trovano con te se a seguito di un sinistro che hai subito non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

Redion tiene a proprio carico solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica entro i seguenti massimali:

- **Euro 200,00 se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

6. AUTISTA A DISPOSIZIONE

Se, **in caso di sinistro**, non sei in condizione di guidare il Veicolo per riportarlo alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirti per ragioni obiettive, puoi contattare la Struttura Organizzativa che metterà a disposizione un autista per

riportare il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla tua città di residenza, secondo l'itinerario più breve.

In alternativa, a tua scelta, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.

Redion paga al posto tuo le spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

Obblighi dell'Assicurato

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare.

Nel caso in cui rientri senza aspettare l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

B) GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (La garanzia non è operativa in caso di pattinaggio)

B.1 IN TOBOGA

Se **in caso di sinistro**, viste le tue condizioni di salute, deve **intervenire** il Soccorso sulle piste, Redion ti rimborsa **le sole spese ordinarie di soccorso** avvenuto usando un **toboga**, **entro il limite del massimale di:**

- **Euro 300,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

B.2 IN ELICOTTERO

Se **in caso di sinistro**, viste le tue gravi condizioni di salute, deve **intervenire con urgenza** un **elicottero**, Redion ti rimborsa le spese ordinarie di soccorso e salvataggio in elicottero effettuate da organismi di salvataggio civili e militari o da organismi specializzati pubblici e privati.

Redion rimborsa tali spese **entro il limite del massimale di**

- **Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 5.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

Per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia cessa nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunge l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui è stato effettuato il salvataggio e/o il recupero.

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se in caso sinistro e nell'immediatezza dello stesso, devi sostenere sul posto spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere d'urgenza in seguito a un ricovero in Istituto di cura o accesso in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, o anche per una prestazione medica ricevuta presso una Struttura Convenzionata, Redion provvederà al loro rimborso entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza. Il massimale è per sinistro e per il periodo di validità della Polizza stessa.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Redion ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

La Garanzia prevede uno Scoperto → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE sulle piste

Redion assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali nell'ambito operativo della Polizza, entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza per Sinistro e per evento, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, **entro il sotto massimale indicato sul Modulo di Polizza per Sinistro e per evento**, ti tiene indenne anche per questi danni.

Attenzione!

La Garanzia prevede uno Scoperto → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi)

Se **in caso di sinistro** vieni ricoverato in un Istituto di Cura **per un periodo superiore a 3 giorni o vieni ingessato** Redion, ti rimborsa:

- i giorni di skipass;
- le eventuali lezioni di **sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio**;
- le spese per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva;

già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui sei impossibilitato a svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.

Redion ti rimborsa queste spese **fino alla concorrenza di Euro 250,00 per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza con i seguenti sotto massimali:**

- **fino a Euro 50,00 giornalieri per il rimborso dello Skipass,**
- **fino a Euro 60,00 giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio;**
- **fino a Euro 40,00 giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.**

La Garanzia prevede una Franchigia → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

F) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

1. PROLUNGAMENTO SOGGIORNO COVID PROTECTION

Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio assicurato che occupa la stessa stanza/alloggio

- un tuo familiare assicurato in viaggio con te
- e siete costretti ad una quarantena, **Redion rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.**

2. RIMBORSO TAMPONE POSITIVO COVID PROTECTION

Se entro **24 ore dalla fine del tuo Viaggio**, al rientro alla residenza effettui un **tampone** per **Covid-19**, e questo risulta **positivo**, **Redion ti rimborsa il costo del tampone.**



Dove valgono le garanzie?

Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- dell'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni,
- delle esclusioni indicate nelle Singole Sezioni,
- di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".

Nello specifico si intendono le **piste da sci/compressori sciistici in Italia e in Europa**.
L'estensione territoriale verrà indicata sul Modulo di Polizza.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 19 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso. Le date indicate devono coincidere con le date di inizio e termine di validità dello skipass acquistato.

La **Garanzia Covid Protection** prevede le seguenti decorrenze e durate:

- Il Prolungamento Soggiorno Covid Protection decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.

- Il Rimborso tampone positivo Covid Protection decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa.

- **EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO**

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 20 - ESCLUSIONI

ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIA

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- c) **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- d) **trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane;**
- e) **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- f) **dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge);**
- g) **inosservanza delle norme di Legge e regolamenti locali, nazionali o internazionali per l'uso delle piste;**
- h) **tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni;**
- i) **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- j) **abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- k) **un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;**
- l) **uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;**
- m) **partecipazione a delitti da te commessi o tentati;**
- n) **attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve;**

- o) esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- p) partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni;**
- q) trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi;**
- r) utilizzo dello skipass contro il regolamento;**
- s) sci-alpinismo o fuori dalle aree autorizzate;**
- t) infortuni e/o malattie in atto al momento della partenza per il viaggio.**

È inoltre escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- b) malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio;**
- c) stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- d) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.**

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza **sono altresì esclusi:**

per il RIENTRO SANITARIO,

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;**
- le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;**
- tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari sottoscrivete volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.**

per il VIAGGIO DI UN FAMILIARE, **le spese di soggiorno del familiare.**

per l'ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI, le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

Per AUTISTA A DISPOSIZIONE (Obbligatoria)

- le spese di carburante
- le spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

C) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- b) malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio;
- c) espianto e/o trapianto di organi.

Inoltre, Redion non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese relative al tuo infortunio al rientro alla residenza;
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00.

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)

Sono inoltre esclusi i danni:

- a) Indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzata da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici);**
 - b) che non siano fisici e materiali;**
 - c) derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;**
 - d) derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;**
 - e) i danni provocati durante attività non previste al punto OPERATIVITA' DELLA POLIZZA.**
- Inoltre, sono esclusi i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Redion, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.**

F) GRANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
- b) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;**
- c) il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali;**
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.**
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 21 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “*United States Person*” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

• LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

• SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

• LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Non puoi comprare questa polizza da Redion se:

- **ti trovi già sulle piste in cui pratichi l'attività sportiva amatoriale come indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".**

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se:

- **vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,**
- **vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia.**

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

A) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Redion non dovrà risarcire i danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale <https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **SCOPERTO**

Il rimborso verrà effettuato, per ogni singolo sinistro, applicando uno **scoperto del 20%** sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00.

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi: il **coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile**, i **genitori**, i **figli dell'Assicurato** nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

- **SCOPERTO**

Redion provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno **scoperto del 10%** con un minimo di Euro 500,00.

E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)

• FRANCHIGIA

- Redion provvede al **rimborso delle spese per lo skipass con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.**
- Redion provvede al **rimborso delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 30,00;**
- Redion provvede al **rimborso delle spese per il noleggio dell'attrezzatura sportiva con l'applicazione di una Franchigia fissa di Euro 20,00.**

Esempi di Scoperto:

Scoperto superiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 10.000,00
-------------------	----------------

scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 1.000,00
---	---------------

Risarcimento	Euro 9.000,00 (Euro 10.000,00 – Euro 1.000,00)
--------------	--

Scoperto inferiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 4.000,00
-------------------	---------------

scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 500,00
---	-------------

Risarcimento	Euro 3.500,00 (Euro 4.000,00 – Euro 500,00)
--------------	---

Esempio di Franchigia:

Spesa per il noleggio dell'attrezzatura sportiva per 10 giorni Euro 200,00 (Euro 20,00 al giorno)

Infortunio avvenuto il 5° giorno e ricovero di 3 giorni: mancato utilizzo dell'attrezzatura sportiva già pagata per i successivi 5 giorni (Euro 20,00 x 5) Euro 100,00

Franchigia fissa Euro 20,00	Euro 20,00
-----------------------------	------------

Rimborso	Euro 80,00
----------	------------

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

- **accedere** al portale <https://sinistronline.redion.it> seguendo le istruzioni;
- **accedere** alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito <https://www.redion.it>;
- **scrivere** una raccomandata A/R a Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
- **inviare** un fax al numero 02- 58.47.70.19

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COSÌ:

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito alla Struttura Organizzativa** ai numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Redion può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIASPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE (Obbligatoria)

Devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dell'Autorità intervenuta;
- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE (Obbligatoria)

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

- **800 -111800** valido per telefonate dall'Italia
- **+39. 02.58.28.68.28** valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Redion Italy Insurance S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;

- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- le circostanze dell'accaduto;
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi;
- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dall'Autorità intervenuta;
- richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;
- certificato medico o dichiarazione indicante le lesioni riportate dal danneggiato.

E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)

In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- le circostanze dell'accaduto;
- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;

- copia dello skipass e/o della fattura di pagamento delle lezioni di sci/ snowboard/sci di fondo/slitta/slittino;
- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste.

F) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la documentazione che segue.

In caso di Prolungamento del soggiorno per Covid-19:

- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio

In caso di Rimborso tampone positivo:

- documento di prenotazione del tampone riportante la data di effettuazione dello stesso;
- esito del tampone;
- ricevuta attestante la spesa sostenuta per effettuare il tampone.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto. L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 24 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (VALIDA PER TUTTE LE GARANZIE AD ECCEZIONE DELL'ASSISTENZA)**

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Redion nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Redion paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te e Redion in proporzione del rispettivo interesse.

Redion non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Redion stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio.

E) GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (Obbligatoria)

- **CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Redion, entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza ti rimborserà una somma pari:

- **al costo delle giornate di skipass non usufruite;**
- **al costo delle lezioni di sci/snowboard/sci di fondo/slitta/slittino già pagate e non usufruite;**
- **al costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva per i giorni non goduti.**

Il conteggio delle giornate non usufruite parte dal primo giorno in cui lo Skipass non è stato oblitterato o passato dal lettore ottico nel primo impianto di risalita.

Come contattarci

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate telefona ai seguenti numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare, puoi:

- **inviare un fax** al numero 02. 58477201,
- **inviare un telegramma** a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- **contattare Redion** anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code



La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Redion per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Redion, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il **Numero Verde 800-013529** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:



- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
 - per l'acquisto delle polizze, contattando il **Servizio Clienti**;
 - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
 - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito <https://www.redion.it> e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Insurance potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, a reati e a condanne penali, per le seguenti *finalità commerciali*:

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Compagnia e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato le Prestazioni assicurative, tramite posta o posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali e assicurativa.
- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Services SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Services SpA è disponibile sul sito <https://www.redion.it/Privacy-services>;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Compagnia; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE previste dalla polizza, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.



Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come,

ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio,

strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, **ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.**

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:



- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
 - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
 - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
- Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
 - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
 - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
 - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opposti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Services se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Services.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance o da Redion Italy Services (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance o Redion Italy Services;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),
anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA o Redion Italy Services SpA potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <https://www.redion.it> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA e Redion Italy Services SpA

Glossario

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Area Sciabile: la superficie innevata anche artificialmente aperta al pubblico costituita dalle piste riservate e destinate alla pratica degli sport sulla neve, ubicate all'interno delle aree sciabili attrezzate così come definite dalla Legge 363/2003; sono considerate area sciabile anche le piste/anelli per sci di fondo con accesso consentito dietro pagamento di un corrispettivo.

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Attività sportiva amatoriale sulla neve: Le attività sportive amatoriali (non professionali e/o agonistiche) sulla neve di seguito descritte: sci, sci di fondo, snowboard, slittino, bob e pattinaggio.

Attrezzatura sportiva: tutto quanto necessario alla pratica dello sci, dello snowboard, della slitta e dello slittino.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Redion deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Incidente: scontro fortuito tra l'Assicurato e una terza persona occorso nella pratica di attività sportive amatoriali sulla neve per cui sia stato necessario l'intervento sul luogo del sinistro del servizio di soccorso sulle piste (documentabile) e che abbia comportato per il terzo danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Ingegnatura: apparecchio di contenzione (costituito da docce, fasce od altri apparecchi confezionati con gesso o ad essi equivalenti), atto ad immobilizzare arti, per consentire la riduzione di fratture o simili.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente e Redion con tutti i dati di Redion, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Redion;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente a Redion per l'acquisto della polizza.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornita nel momento del bisogno, da parte di Redion tramite la Struttura Organizzativa.

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Struttura Convenzionata: il centro traumatologico della località in cui stai sciando, convenzionato o non con il Sistema Sanitario Regionale o Nazionale in cui puoi ricevere le prime cure dopo l'infortunio.

Soccorso sulle piste: l'organismo di salvataggio civile o militare o l'organismo specializzato pubblico o privato regolarmente autorizzato a prestare il servizio di soccorso all'Assicurato sul luogo del sinistro che rilascia relativo verbale di intervento.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

PREVENTIVO N.**FAC-SIMILE****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI SCI***Estensione territoriale:*

INTESTATARIO DI POLIZZA				
Cognome e Nome/Ragione Sociale:				
Indirizzo:		Città:	Cap:	Prov:
Data di nascita:	Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale/P.IVA:	

DATI DI PREVENTIVO/INTERMEDIARIO				
DECORRENZA ore 24 del:	SCADENZA ore 24 del:	DURATA anni: mesi: giorni:	FRAZIONAMENTO:	TACITO RINNOVO:
RATA SUCCESSIVA:	POL. SOSTITUITA N°:	COD. CONV.:	CONVENZIONE:	
NODO DI GESTIONE:	DENOMINAZIONE:			

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE**ELENCO ASSICURATI (VEDI ALLEGATO 1)**

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA (Euro)				
Garanzie	Somme assicurate/massimali	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo

	PREMIO TOTALE	
--	----------------------	--

PREMIO			
	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di Polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 25196 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le finalità assicurative da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'Informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Services e al trattamento da parte di Redion Italy Services dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito <https://www.redion.it>)

Firma

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Redion Italy Insurance S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

PREVENTIVO N.**FAC-SIMILE****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI SCI***Estensione territoriale:***ALLEGATO 1**

	ASSICURATI	
	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Redion Italy Insurance S.p.A.