

Dichiarazione di accessibilità sito web per i
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis
della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Europ Assistance Vai S.p.a. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://msite-health.europassistance.it/>¹

Stato di conformità:

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Società ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Requisito: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Requisito: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- Requisito: 9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- Requisito: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Requisito: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Requisito: 9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- Requisito: 9.1.4.12 - Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
- Requisito: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- Requisito: 9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- Requisito: 9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
- Requisito: 9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.

¹ La presente dichiarazione si applica ai seguenti siti, aventi stessa URL iniziale, poiché la tecnologia e i modelli utilizzati sono i medesimi (<https://msite-health.europassistance.it/GruppoHera>)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 5/5/2025 e aggiornata il 23/09/2025.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Feedback e informazioni di contatto

È possibile segnalare eventuali casi difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:

Segnalazioni.accessibilita@europassistance.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione
- Dichiarazione chiara e sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (da intendersi a titolo esemplificativo sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ecc)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 Aprile 2016.](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: 17/06/2022
2. sono stati effettuati i test di usabilità: NO
3. CMS utilizzato per il sito web: nessuno

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 15 ⁽¹⁾
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 15

¹ Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dalla società aggiornato al 23.09.2025.