

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio e prima dello stesso

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: "VIAGGI SCUOLA - Mod. 23034"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi per turismo scolastico.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO (con massimali illimitati in caso di malattia e/o infortunio anche conseguenti ad atti di terrorismo)

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Rientro dell'assicurato convalescente, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro del minore assicurato con Accompagnamento di un familiare, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Interpreti a disposizione all'estero, Anticipi spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche, Invio di un sostituto dell'Accompagnatore assicurato.

✓ Garanzia Spese mediche anche in caso di terrorismo

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia. Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale di 1.50.000 Euro con destinazione e per sinistri avvenuti in Europa esclusa UK – 15.000,00 Euro con destinazione e per sinistri avvenuti in Europa inclusa UK - 30.000,00 Euro con destinazione e per sinistri avvenuti in Mondo.

Se sei stato ricoverato, Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le spese mediche, fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, o fino a quando il personale medico di Europ Assistance ritiene che tu possa tornare in Italia e in ogni caso fino ad un massimo di 120 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato, Europ Assistance rimborsa solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato. Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:

- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino all'importo di Euro 1.500,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio con il limite di Euro 150,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 150,00 per assicurato
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.
- fino al massimo di Euro 500,00 in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano, per sinistri avvenuti entro il periodo di decorrenza e durata della polizza e durante lo spostamento verso la destinazione del tuo viaggio.

Attenzione!

1. Questa garanzia prevede una Franchigia.
2. All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

✓ Garanzia Annullamento Viaggio

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio e che ti impediscono di partecipare allo stesso.

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari.

Nel caso di evento che colpisca il familiare dovrai dimostrare che la tua presenza è indispensabile.

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referiti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;

Nel caso di evento che colpisca il familiare dovrai dimostrare che la tua presenza è indispensabile.

Europ Assistance ti indennizza la penale, applicata contrattualmente dal Tour Operator o Organizzatore di viaggio.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 500,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 10.000,00 per viaggio.

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia,
- le quote d'iscrizione al viaggio



Che cosa non è assicurato?

✗ Sono escluse le sottoscrizioni di polizza:

- effettuate a meno di 30 giorni dalla data della partenza del tuo viaggio;
- se il tuo viaggio dura più di 30 giorni;
- che non assicurano l'intera durata del tuo viaggio;
- che non indicano come destinazione il gruppo di Paesi che comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali. Inoltre, è esclusa la sottoscrizione di più polizze a copertura dello stesso rischio:

- se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- se vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

✗ Non sono assicurati i viaggi:

- intrapresi per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici;
- nei seguenti paesi: Antartica, Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e McDonald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

- ✗ Sono esclusi i sinistri provocati da: dole o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici a venti caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, fenomeni atmosferici a venti caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo.

- ✗ Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

- ✗ Per la Garanzia Assistenza sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: tentato suicidio o suicidio; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; stati patologici correlati alla infezione da HIV; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio; malattia preesistente; malattia cronica; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitte, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroski, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare, epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà;

- ✗ Per la Garanzia Spese Mediche sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: tentato suicidio o suicidio; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio; malattia preesistente; malattia cronica; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitte, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroski, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà;

- Inoltre, Europ Assistance non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per cure intraprese in seguito alla manifestazione di una malattia prima dell'inizio del viaggio (a titolo di esempio: la medicazione di una ferita, l'acquisto di farmaci necessari per la cura dei sintomi o la guarigione...); le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per cure dentarie non urgenti; le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00; i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

- ✗ Per la garanzia "Annullamento Viaggio" inoltre, sono esclusi i casi di rinuncia causati da: infortunio e/o conseguenze e/o complicanze dello stesso, decesso, che si verificano prima della decorrenza della garanzia; malattia preesistente; malattia cronica; fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzazione di Viaggio; cancellazione dell'intero viaggio per volontà della Contraente; cause o

- i premi assicurativi

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso.

- Garanzia Bagaglio (Opzionale)
- Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale)
- Garanzia Responsabilità civile in viaggio (Opzionale)

Scoperto

Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito; Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio indicato sul Modulo di Polizza e durano fino al giorno di scadenza indicato sullo stesso.

La Garanzia Annullamento Viaggio decorre dalle ore 24:00 del giorno di acquisto della polizza, che deve avvenire non meno di trenta giorni prima della data di partenza e dura fino all'inizio del Viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

•EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituta.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

La polizza essendo una breve durata, non prevede la possibilità di disdetta.

Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio e prima dello stesso

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "VIAGGI SCUOLA - Mod. 23034"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 03.07.2025

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

• **Garanzia Bagaglio (Opzionale)**

Sono assicurati: i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio; e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato. Il massimale è di Euro 500 per viaggi con destinazione Italia ed Euro 1.000 per viaggi con destinazione Europa ,UK, Mondo; le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00; la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 12 ore di ritardo relativamente a voli confermati fino ad Euro 100,00.
I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

Per la garanzia Bagaglio ed effetti personali, entro il massimale previsto, Europ Assistance ti rimborsa: al massimo Euro 175,00 per ogni oggetto, comprese borse valigie e zaini; fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocinegettive e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocinegettici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto; fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pelli e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

• **Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale)**

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una INVALIDITÀ PERMANENTE O LA MORTE quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale. Massimale Euro 50.000,00 .

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da: uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Sono anche coperti i seguenti casi: MORTE PRESUNTA; RISCHIO VOLO La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di Euro 500.000,00 per persona e Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile; INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE; SPORT PERICOLOSI (Garanzia integrativa, valida solo se l'hai acquistata e hai pagato il premio).

• **Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (opzionale)**

Europ Assistance ti tiene indenne per i danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- Euro 100.000,00 per sinistro
- Euro 100.000,00 per persona
- Euro 100.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione. Attenzione! Per questi danni è applicata una franchigia.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<ul style="list-style-type: none"> • Garanzia Bagaglio (Opzionale) Sono inoltre esclusi i sinistri: verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; per furto del bagaglio a bordo del veicolo; provocati ad attrezzi sportivi durante il loro utilizzo; dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua. Inoltre, Europ Assistance non ti indennizza: il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzi professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili); i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggiini; le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc. • Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale) Sono inoltre esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al punto "Rischio volo" della sezione "Cosa è assicurato?"; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" della sezione "Cosa è assicurato?"; Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; dello sport del paracadutismo; dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitte, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idroscio, immersione con autorespiratore; di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare. • Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (opzionale) Europ Assistance non copre i danni: da furto; dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; dall'uso di aeromobili; dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; da attività professionali; da inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi. Sono inoltre esclusi i danni: alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà; alle cose trasportate, rimorchiare, sollevate, caricate o scaricate; mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche. Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?

<ul style="list-style-type: none"> • Garanzia Bagaglio (Opzionale) SCOPERTO Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se: <ul style="list-style-type: none"> - ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio; - ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato. • Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale) LIMITI DI ETÀ Non puoi essere assicurato se hai più di 75 anni. Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza. L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento. FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE Il pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale. Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, ti verrà pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente. In caso di invalidità permanente superiore al 20% della totale, l'indennità verrà pagata integralmente senza nessuna franchigia. • Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (opzionale) PERSONE NON CONSIDERATE TERZI Non sono considerati terzi: <ul style="list-style-type: none"> - il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza; - le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio. • PLURALITÀ DI ASSICURATI Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro. FRANCHIGIA Relativamente ai danni provocati dai cani, Europ Assistance applica una Franchigia di Euro 78,00 per Sinistro. Relativamente ai danni a cose e ad animali, Europ Assistance applica una Franchigia di Euro 125,00 per Sinistro.
--



A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto è dedicato a istituti scolastici che organizzano gite, della durata massima di 30 giorni, per gruppi di almeno 10 persone tra studenti ed accompagnatori e vogliono tutelare i partecipanti alla gita in caso di Assistenza e Spese Mediche e Annullamento Viaggio, avendo a disposizione come garanzie opzionali la copertura sul Bagaglio, Responsabilità Civile, Infortuni in viaggio (sottoscrivibile fino ai 75 anni di età).</p>



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 20,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice <p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione <p>E' obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>	
Negoziazione assistita <p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>	
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie <p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)</p>	

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto <p>Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta loda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma l, art. 15 TUIR).</p> <p>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infortuni (R01): 2,50% - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Europ Assistance Italia S.p.A.



“Viaggi SCUOLA”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) –
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del
Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993
n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n.
100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi –
Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali
S.p.A.

Edizione 03.07.2025

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE	3
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....	9
Art. 15 - Oggetto dell'assicurazione.....	9
A) Garanzia Assistenza	9
B) Garanzia Spese Mediche	17
C) Garanzia Annullamento Viaggio	18
D) Garanzia Bagaglio (Opzionale)	20
E) Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale).....	21
F) Garanzia Responsabilita' Civile in Viaggio (Opzionale)	24
Art. 16 - Estensione Territoriale.....	25
Art. 17 - Decorrenza e durata.....	26
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	27
Art. 18 Esclusioni.....	27
A) Garanzia Assistenza.....	28
B) Garanzia Spese Mediche	30
C) Garanzia Annullamento Viaggio	32
D) Garanzia Bagaglio (Opzionale)	34
E) Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale).....	34
F) Garanzia Responsabilita' Civile in Viaggio (Opzionale)	35
Art. 19 Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa.....	36
Art. 20 Limitazioni delle garanzie.....	37
A) Garanzia Assistenza.....	38
B) Garanzia Spese Mediche	39
C) Garanzia Annullamento Viaggio	40
D) Garanzia Bagaglio (Opzionale)	40
E) Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	40

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

F) Garanzia Responsabilita' Civile in Viaggio (Opzionale)	42
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	43
Art. 21 Obblighi dell’assicurato in caso di sinistro.....	43
A) Garanzia Assistenza.....	43
B) Garanzia Spese Mediche	44
C) Garanzia Annullamento Viaggio	45
D) Garanzia Bagaglio (Opzionale)	46
E) Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale).....	47
F) Garanzia Responsabilita' Civile in Viaggio (Opzionale)	48
Art. 22 Criteri per la liquidazione del danno.....	49
D) Garanzia Bagaglio (Opzionale)	49
E) Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale).....	49
F) Garanzia Responsabilita' Civile in Viaggio (Opzionale)	51
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE	52
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA	1
GLOSSARIO.....	1

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori.

Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.

Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

Art. 2 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore 24.00 del giorno di acquisto della Polizza riportato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio. Europ Assistance ha diritto a ricevere il pagamento di tutti i Premi scaduti e non ancora pagati dal Contraente.**

Si applica l'articolo 1901 del Codice Civile.

Se sei in viaggio e non puoi ritornare a casa il giorno previsto a causa di un evento di forza maggiore e il vettore lo può documentare, l'assicurazione si prolungherà al massimo di 2 giorni rispetto alla scadenza originaria della polizza.

Dovrai richiedere al vettore un documento che indichi cosa è successo e inviarlo ad Europ Assistance.

Art. 3 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

Gli aggravamenti di rischio noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- **la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza**
- **la cessazione della Polizza.**

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 4 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 5 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 6 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Art. 7 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance.

Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 8 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

Art. 9 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Art. 10 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 11 - CLAUSOLA PRIVACY

1. La Contraente si impegna a consegnare all'Assicurato l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ex art. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali) contenuta nelle Condizioni di Assicurazione che descrive il trattamento dei dati effettuato da Europ Assistance.
- 2) La Contraente si impegna:
 - o a far sottoscrivere il consenso al trattamento dei dati relativi alla salute che riguardano l'Assicurato stesso - che conserverà in originale presso di sé, mettendolo a disposizione della Compagnia a semplice richiesta.
 - o a far sottoscrivere, per gli assicurati minori di anni 18, il consenso al trattamento dei dati relativi alla salute a coloro che esercitano la responsabilità genitoriale sul minore stesso - che conserverà in originale presso di sé, mettendolo a disposizione della Compagnia a semplice richiesta.
 - o a tener monitorato il giorno di compimento del 18° anno di età del minore e, a far data dallo stesso, raccogliere il consenso al trattamento dei dati relativi alla salute direttamente dall'assicurato divenuto maggiorenne

Per le gestioni a distanza della polizza, la Contraente si impegna a predisporre processi atti a garantire l'acquisizione del consenso dell'Assicurato al trattamento dei dati relativi alla salute

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

e a mantenere disponibile la relativa prova di acquisizione, mettendola a disposizione della Compagnia a semplice richiesta.

3. La formulazione di acquisizione consenso che dovrà essere utilizzata è la seguente: "**Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati predisposta da Europ Assistance Italia e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell’informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell’Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati**". La Contraente si impegna a comunicare ad Europ Assistance esclusivamente i nominativi di coloro che hanno sottoscritto il consenso in merito al trattamento dei dati necessario all’esecuzione del rapporto contrattuale. La Contraente garantisce, inoltre, che i dati personali comunicati ad Europ Assistance sono esatti e aggiornati e si impegna a tenere indenne Europ Assistance da qualsiasi danno, perdita, responsabilità o spesa si producesse a carico di Europ Assistance in conseguenza dell’inadempimento di fornire l’informativa così come indicato nella presente clausola.
4. Qualora la Contraente richieda ad Europ Assistance, con la finalità di valutazione della polizza sottoscritta, la trasmissione alla Contraente stessa e, se presente e richiesto, al Broker che ha intermediato la polizza dei dati degli Assicurati che hanno attivato le garanzie, con evidenza della data di richiesta, della garanzia prestata e dei costi sostenuti, tale trattamento di comunicazione viene eseguito da Europ Assistance in adempimento al presente contratto. La Contraente e il Broker in qualità di Titolari del trattamento dei dati agli stessi comunicati dovranno fornire esaustiva informativa all’interessato, raccogliendo, se necessario, il relativo consenso. La Contraente manleva Europ Assistance da qualsiasi danno, perdita, responsabilità o spesa si producesse a carico di Europ Assistance in conseguenza dei trattamenti di dati personali richiesti ai sensi della presente previsione.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Art. 12 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art. 13 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI (OVE PREVISTA)

Europ Assistance rispetta la normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche/integrazioni.

In qualità di Contraente devi pagare il premio di Polizza tramite bonifico bancario/postale o altro mezzo di pagamento idoneo a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Tale mezzo di pagamento deve riportare, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara (CIG) e/o il codice unico di progetto (CUP) attribuito dalla Pubblica Amministrazione. Il codice CIG e/o il codice CUP saranno riportati sul Modulo di Polizza.

In qualità di Contraente devi pagare il premio esclusivamente su conto corrente dedicato intestato a Europ Assistance Italia S.p.A.

Tutti i dettagli sui conti relativi alla tracciabilità dei flussi verranno indicati su specifico allegato al Modulo di Polizza che ti verrà rilasciato da Europ Assistance.

Art. 14 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Hai diritto al rimborso del premio di polizza non usufruito, in assenza di sinistro, al netto delle imposte se già versate.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 15 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

- PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO**

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti **prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te.**

Le cause indicate devono **verificarsi in Viaggio.**

Intervento in caso di Terrorismo

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

Il personale medico usa le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

➤ **Attenzione!**

Questo parere non è una diagnosi.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda il personale medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessuno del personale medico può intervenire, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

➤ **Attenzione!**

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

➤ Attenzione!

Non puoi utilizzare il Rientro Sanitario in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente**, secondo la valutazione del personale medico della Struttura Organizzativa, **di continuare a viaggiare**,
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto**,
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali**,
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere del personale medico** per scelta tua o delle persone della tua famiglia.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

7. RIENTRO DEL MINORE ASSICURATO CON ACCOMPAGNAMENTO DI UN FAMILIARE

(prestazione erogabile agli Assicurati con età inferiore a 15 anni)

Puoi richiedere questa prestazione se, a seguito della prestazione “Rientro Sanitario” i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l’assistenza sanitaria durante il viaggio di rientro.

La Struttura Organizzativa ti fornisce, un **biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno**, per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia, di raggiungerti.

La Struttura Organizzativa organizza il rientro di entrambi fino al luogo di ricovero in Italia o alla tua residenza in Italia, con l’utilizzo dello stesso mezzo.

Europ Assistance paga al posto tuo i soli costi del biglietto sopra indicato.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

10. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

11. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
 - una malattia,
 - furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio
- e hai spese impreviste che non puoi pagare.

Europ Assistance anticipa per te, sul posto, **le fatture fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro.

➤ Attenzione

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

12. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

➤ Attenzione

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del membro e il suo pericolo di vita.

13. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o rischi di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

Europ Assistance anticipa per te, sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se dai delle garanzie bancarie.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro.

➤ **Attenzione**

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

14. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

15. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance paga per te questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

16. INVIO DI UN SOSTITUTO DELL'ACCOMPAGNATORE ASSICURATO

Se dopo la prestazione “*Rientro dell'Assicurato*” e/o “*Rientro dell'Assicurato convalescente*” l’accompagnatore deve essere sostituito con un collega, la Struttura Organizzativa gli fornisce, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di andata in prima classe o un aereo di andata in classe economica, per permettergli di sostituirlo nel tuo incarico.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Valida anche in caso di Terrorismo)

Se mentre sei in viaggio, hai una **malattia e/o subisci un infortunio**, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza con riferimento al paese in cui è avvenuto il sinistro.**

Se sei stato ricoverato, Europ Assistance paga al posto tuo o **rimborsa** le spese mediche, **fino alle tue dimissioni** dall'Istituto di Cura, **o fino a quando il personale medico** di Europ Assistance **ritiene che tu possa tornare in Italia e in ogni caso fino ad un massimo di 120 giorni complessivi di ricovero.**

Se non sei stato ricoverato, Europ Assistance rimborsa solo le **spese** che hai fatto nel periodo di durata della polizza e **che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza **sono comprese** le seguenti spese:

- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo **fino all'importo di Euro 1.500,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio **con il limite di Euro 150,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 150,00 per assicurato**

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.**
- **fino al massimo di Euro 500,00 in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano, per sinistri avvenuti entro il periodo di decorrenza e durata della polizza e durante lo spostamento verso la destinazione del tuo viaggio.**

Attenzione!

1. Questa garanzia prevede una *Franchigia*. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II
2. All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborса le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

COSA SUCCIDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborса, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando **devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio e che ti impediscono di partecipare allo stesso.**

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari.

Nel caso di **evento che colpisca il familiare** dovrai dimostrare che la tua **presenza è indispensabile**.

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in **seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito**:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;

Nel caso di **evento che colpisca il familiare** dovrai dimostrare che la tua **presenza è indispensabile**.

Europ Assistance ti indennizza la penale, applicata contrattualmente dal **Tour Operator o Organizzatore di viaggio**.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 500,00 per Assicurato**.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 10.000,00 per viaggio**.

Europ Assistance non rimborsa:

- **i costi di gestione pratica,**
- **le fee di agenzia,**
- **le quote d'iscrizione al viaggio**
- **i premi assicurativi**

➤ **Attenzione!**

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;
- e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.

Entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 175,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, per apparecchiature photocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.

I corredi photocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**

- **fino al 30% del massimale**, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.
- in aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

➤ Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

E) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale.

Il massimale ed il periodo per cui sei garantito sono indicati nel Modulo di Polizza.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea delle tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

➤ **Attenzione!**

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

5. SPORT PERICOLOSI

(Garanzia integrativa, valida solo se l'hai acquistata e hai pagato il premio).

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

A parziale deroga dell'art. "Esclusioni generali valide per tutte le garanzie", l'assicurazione vale per gli infortuni che subisci mentre pratichi a livello amatoriale gli sport indicati alla lettera k. della parte di esclusione specifiche per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.

F) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. **Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

La garanzia è operante anche per la responsabilità civile che possa derivarti da fatto doloso delle persone delle quali tu debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

1. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
2. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici.

Relativamente ai cani, l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una **franchigia** e si estende anche a favore di colui che, con il tuo consenso, si serve dell'animale.

➤ Attenzione!

Per la Franchigia, consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:

- a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

3. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

4. relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;
5. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
6. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- **Euro 100.000,00 per sinistro**
- **Euro 100.000,00 per persona**
- **Euro 100.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione. Attenzione! Per questi danni è applicata una franchigia. Per la Franchigia, consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**



Dove valgono le garanzie?

Art. 16 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione**:

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie;**
- **di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".**

Si dividono in quattro gruppi:

A) ITALIA, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano.

B) EUROPA ad esclusione di UK (Regno Unito). I paesi del gruppo A e i seguenti paesi:

Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco,

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) EUROPA incluso UK (Regno Unito). I paesi del gruppo A e i seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, UK e Ungheria.

D) Mondo

L'estensione territoriale verrà indicata sul Modulo di Polizza.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 17 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dal **giorno di inizio del viaggio** indicato sul Modulo di Polizza e durano fino al **giorno di scadenza** indicato sullo stesso.

La **Garanzia Annullamento Viaggio** decorre dalle ore **24:00 del giorno di acquisto della polizza**, che deve avvenire **non meno di trenta giorni prima della data di partenza** e dura **fino all'inizio del Viaggio stesso**, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

• EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 18 - ESCLUSIONI

Sono escluse le sottoscrizioni di polizza:

- effettuate a meno di 30 giorni dalla data della partenza del tuo viaggio;
- se il tuo viaggio dura più di 30 giorni,
- che non assicurano l'intera durata del tuo viaggio;
- che non indicano come destinazione il gruppo di Paesi che comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali.

Inoltre, è esclusa la sottoscrizione di più polizze a copertura dello stesso rischio:

- se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- se vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: **Antartica, Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

- d) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- e) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- f) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- g) infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- h) malattia preesistente;
- i) malattia cronica;
- j) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- k) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- l) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
- m) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- n) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- o) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;
- p) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

di temerarietà;

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- e) infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- f) malattia preesistente;
- g) malattia cronica;
- h) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- k) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
- l) di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- m) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- n) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;
- o) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà;

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- le spese che fai per cure intraprese in seguito alla manifestazione di una malattia prima dell'inizio del viaggio (a titolo di esempio: la medicazione di una ferita, l'acquisto di farmaci necessari per la cura dei sintomi o la guarigione...)
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio;
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00;
- i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zona territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Inoltre, sono esclusi i casi di rinuncia causati da:

- a) infortunio e/o conseguenze e/o complicanze dello stesso, decesso, che si

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

verificano prima della decorrenza della garanzia;

- b) malattia preesistente;**
- c) malattia cronica;**
- d) fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzazione di Viaggio;**
- e) cancellazione dell'intero viaggio per volontà della Contraente;**
- f) cause o eventi non oggettivamente documentabili;**
- g) caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
- h) mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un Familiare;**
- i) mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone le persone indicate al punto a) nell'oggetto della garanzia;**
- j) malattie nervose e mentali neuropsichiatriche e psicosomatiche;**
- k) alcolismo, tossicodipendenza, HIV;**
- l) furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;**
- m) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
- n) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Per la garanzia BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri:

- p) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- a) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
- b) provocati ad attrezzi sportivi durante il loro utilizzo;
- c) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Inoltre, non ti indennizza:

- d) Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzi professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- e) i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- f) gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).
- g) i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini,
- h) le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc.

E) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di un veicolo o un'imbarcazione a motore, e non hai la patente o non sei autorizzato a farlo. Se quando hai un infortunio stai guidando con patente scaduta ma hai le caratteristiche per il rinnovo, sei assicurato;
- b) se sei ubriaco, hai preso più psicofarmaci di quelli che il medico ti ha prescritto, hai usato stupefacenti e allucinogeni;
- c) da alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
- d) se hai subito operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche che non erano necessarie per l'infortunio che hai avuto;

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- e) se hai partecipato a un delitto, lo hai commesso o hai tentato di commetterlo;
- f) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- g) da guerra e insurrezione, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE"
- h) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- i) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- j) dello sport del paracadutismo;
- k) dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore;
- l) di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;
- m) di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà;
- n) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

sono inoltre esclusi i danni:

- a) da furto;
- b) dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;
- c) dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;
- d) dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- e) dall'uso di aeromobili;
- f) dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
- g) da attività professionali;
- h) da inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo.
- i) da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

Sono inoltre esclusi i danni:

- j) alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà;
- k) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- l) mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 19 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 20 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO**

Il tuo viaggio può durare al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Euop Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

• **LIMITI DI INTERVENTO**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito

<https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile, inoltre, erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

B) **GARANZIA SPESE MEDICHE**

• **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia di Euro 50,00**.

La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica Euro 150,00

Franchigia Euro 50,00

Rimborso Euro 100,00

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **LIMITI OPERATIVI**

La garanzia non è operante per i contratti di viaggio che prevedano una penale del 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza.

- **SCOPERTI**

La garanzia prevede uno scoperto del 20% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **SCOPERTO**

Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se:

- **ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;**
- **ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

E) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

- **LIMITI DI ETA'**

Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Il pagamento dell'indennità per **Invalidità Permanente** verrà determinata applicando una **franchigia del 5%**.

Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.

Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente**.

In caso di **invalidità permanente superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata integralmente senza nessuna franchigia**.

Esempio:

Se hai una Invalidità Permanente del 7% - la franchigia è del 5%, Europ Assistance paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.

Se hai una Invalidità Permanente del 3% - la franchigia è del 5% Europ Assistance non paga alcun indennizzo.

Se hai una Invalidità Permanente del 5% - la franchigia è del 5% Europ Assistance non paga alcun indennizzo.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se più Assicurati con la presente Polizza sono coinvolti in un medesimo evento, **Europ Assistance non corrisponde complessivamente più di Euro 1.000.000,00**.

Se gli indennizzi complessivi superano questa cifra, allora vengono proporzionalmente ridotti.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

- #### • PERSONE NON-CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;

b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- #### • PLURALITÀ DI ASSICURATI

Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

- ## • FRANCHIGIA

- Relativamente ai danni provocati dai cani, Europ Assistance applica una **Franchigia di Euro 78,00 per Sinistro.**
 - Relativamente ai danni a cose e ad animali, Europ Assistance applica una **Franchigia di Euro 125,00 per Sinistro.**

Esempio di Franchigia:

Se la Franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 125,00:

le spese inferiori a Euro 125,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 125,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 125,00 (nei limiti dei Massimali previsti).

Danno a cose/animali Euro 250,00

Franchigia Euro 125,00

Rimborso Euro 125,00

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 21 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito www.europassistance.it;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

800 -111800 valido per telefonate dall'Italia

+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.

In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di sinistro, telefona sempre e subito alla Struttura Organizzativa al numero:

800 -111800 valido per telefonate dall'Italia

+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

Nel caso di Indennizzo da ricovero per Covid-19, devi inviare la seguente documentazione:

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- certificato di dimissioni dell’Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di forzata rinuncia al viaggio o locazione, devi:

- comunicare all’organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;
- **effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio.**

Devi inviare la seguente documentazione:

- nome della Scuola o Istituto di appartenenza;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell’infortunio o dell’insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente denuncia di sinistro (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta (acconto, saldo penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall’Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell’Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio;

Se la rinuncia al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una delle persone indicate al punto a), la denuncia dovrà riportare l’indirizzo ove sono reperibili tali persone.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.

In caso di annullamento per Covid-19:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

Europ Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'assicurato stesso.

Il calcolo del rimborso sarà uguale alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio (art. 1914 C.C.).

D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordati di

- in caso di furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:**

- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di furto, furto con scasso, scippo e rapina copia della denuncia presentata alle Autorità del luogo in cui si è verificato il sinistro;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;*
- *autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.*

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio", dovrai inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.

E) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:**

- *certificato medico redatto sul posto;*

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia *entro 3 giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro* e inviare la seguente documentazione:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Art. 22 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ'**

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi**.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

E) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ'**

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunerà il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

F) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

- **CRITERI**

La garanzia opera a “primo rischio” in assenza di altre polizze e a secondo rischio in presenza di altra polizza RC scuola o capofamiglia già in essere sul bambino

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

dall'Italia 800 –111800

dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Europ Assistance anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdT> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Viaggi SCUOLA

Condizioni di Assicurazione - Mod. 23034

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute. Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Viaggi SCUOLA – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrà fornire il tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

Viaggi SCUOLA – Informativa Privacy

online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

Viaggi SCUOLA – Informativa Privacy

altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti in essere con te, o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opperti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

Viaggi SCUOLA – Informativa Privacy

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo “Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali”. I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

Viaggi SCUOLA – Informativa Privacy

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, in qualità di alunno, docente o accompagnatore non docente autorizzato dalla Contraente, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

Bagaglio: Il bagaglio è:

- la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te
e quello che contengono, ossia:

- i vestiti
- gli oggetti per l'igiene personale
- articoli sportivi
- materiale fotocineottico ed elettronico (macchine fotografiche compatte o reflex e altro)
- oggetti personali

sono considerati come parte del bagaglio anche gli abiti che indossi.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te nel caso delle Garanzie Assistenza e Spese Mediche e che colpisca te e/o i tuoi familiari nel caso della Garanzia Annullamento Viaggio.

Contraente: la persona giuridica, in qualità di Istituto scolastico, con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente

Allegato A - Glossario

al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di decorrenza della garanzia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di inizio del

Allegato A - Glossario

viaggio, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

Malattia improvvisa:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio**: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima della data di decorrenza della garanzia.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima dell'inizio del viaggio.

Malattia preesistente:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della data di decorrenza della garanzia,
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'inizio del viaggio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;

Allegato A - Glossario

- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che

Allegato A - Glossario

provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino; che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Viaggio: il tuo spostamento per turismo scolastico. In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 17/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.**Fac-simile****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI SCUOLA
estensione “estensione”****ALLEGATO 1****PERSONE ASSICURATE**

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

Europ Assistance Italia S.p.A.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.**Fac-simile****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI SCUOLA**

estensione "estensione"

ALLEGATO 2**DICHIARAZIONE SULLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI**

Il/la sottoscritto/a **FABIO CARSENZUOLA** nato a Busto Arsizio (VA) in data 25/06/1976, codice fiscale CRSFBA76H25B300Z residente a Milano (MI) in Corso Genova n. 25

nella sua qualità di **Rappresentante Legale** di **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.** con sede legale in Via del Mulino n. 4 Cap 20135 Assago (MI) part. IVA 01333550323

a conoscenza che, ai sensi degli art. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità in atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia oltre che con la decadenza dai benefici eventualmente conseguiti

DICHIARA

i seguenti dati di cui al comma 7 dello stesso art. 3, relativi ai conti corrente dedicati alle commesse pubbliche, anche in via non esclusiva, per la gestione dei conseguenti movimenti finanziari, al fine di assolvere a tutti gli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni.

CONTO CORRENTE BANCARIO DEDICATO PER VERSAMENTO DEL PREMIO DELLA POLIZZA ASSICURATIVA:

n. 000105898724 CIN V ABI 02008 CAB 05351

- Istituto: UNICREDIT SPA
- Agenzia: UNICREDIT SPA Large Corporate Branch
- CODICEIBAN: |IT|36|V|02008|05351|0|0|0|1|0|5|8|9|8|7|2|4|
- Intestato a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Ai sensi del c. 7 dell'art. 3 della legge 136/2010 dichiara che le generalità e il codice fiscale delle persone abilitate ad operare sui conti correnti sopra indicati sono:

Nome e Cognome: Fabio Carsenzuola C.F. CRSFBA76H25B300Z Luogo e data di nascita: Busto Arsizio (VA) il 25/06/1976 Residente a Milano (MI) in Corso Genova n. 25	Nome e Cognome: Lorenzo Panci C.F. PNCLNZ74C29F205T Luogo e data di nascita Milano (MI) il 29/03/1974 Residente a Opera (MI) in Via Ginetto Bozzini n. 13
Nome e Cognome: Marco Miglietta C.F. MGLMRC83S23B885E Luogo e data di nascita: Casale Monferrato (AL) il 23/11/1983 Residente a Buccinasco (MI) in Via Indipendenza n. 7	

CONTO CORRENTE BANCARIO PER PAGAMENTI FORNITORI RELATIVI ALLA POLIZZA ASSICURATIVA:

n. 100000018164 CIN L ABI 03069 CAB 12711

- Istituto INTESA SANPAOLO
- AGENZIA PARMA - VIA LANGHIRANO
- CODICEIBAN: |IT|48|L|0|3|0|6|9|1|2|7|1|1|1|0|0|0|0|0|0|1|8|1|6|4|
- Intestato a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Ai sensi del c. 7 dell'art. 3 della legge 136/2010 dichiara che le generalità e il codice fiscale delle persone abilitate ad operare sui conti correnti sopra indicati sono:

Nome e Cognome: Fabio Carsenzuola C.F. CRSFBA76H25B300Z Luogo e data di nascita: Busto Arsizio (VA) il 25/06/1976 Residente a Milano (MI) in Corso Genova n. 25	Nome e Cognome: Simona Manicardi C.F. MNCSMN64P55F205S Luogo e data di nascita Milano (MI) il 15/09/1964 Residente a Segrate (MI) in Via Adige n. 10
---	--

<p>Nome e Cognome: Marco Miglietta C.F. MGLMRC83S23B885E Luogo e data di nascita: Casale Monferrato (AL) il 23/11/1983 Residente a Buccinasco (MI) in Via Indipendenza n. 7</p>	<p>Nome e Cognome: Lorenzo Panci C.F. PNCLNZ74C29F205T Luogo e data di nascita Milano (MI) il 29/03/1974 Residente a Opera (MI) in Via Ginetto Bozzini n. 13</p>
<p>Nome e Cognome: Giorgio Pedrazzini C.F. PDRGRG82T23G388O Luogo e data di nascita: Pavia (PV) il 23/12/1982 Residente a Lacchiarella (PV) in Via Toscana n. 15</p>	<p>Nome e Cognome: Stefania Di Tullio C.F. DTLSFN76P42F205C Luogo e data di nascita Milano (MI) il 02/09/1976 Residente a Milano (MI) in Piazza Emilia n. 1</p>
<p>Nome e Cognome: Giorgio Norza C.F. NRZGRG74R09L219M Luogo e data di nascita: Torino (TO) il 09/10/1974 Residente a Torino (TO) in Via Lorenzo Delleani n. 6</p>	

Europ Assistance Italia S.p.A.