

Barrierefreiheitserklärung der Website für private
Personen gemäß Artikel 3 Absatz 1-bis des Gesetzes
vom 9. Januar 2004, Nr.4.

Erklärung

Europ Assistance Italia S.p.a. verpflichtet sich, ihre Website gemäß dem Gesetz Nr. 4 vom 9. Januar 2004 zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für:

<https://sinistrionline.europassistance.it/> .

Konformitätsstatus:

Diese Website entspricht nur teilweise den Anforderungen des Anhangs A der Norm UNI CEI EN 301549, da die unten aufgeführten Fälle nicht erfüllt sind.

Das Unternehmen führt derzeit eine Analyse durch, um die notwendigen Maßnahmen zu ermitteln, um diese Website zugänglich zu machen und gemäß der Norm zu konformieren.

Nicht zugängliche Inhalte

Die unten aufgeführten Inhalte sind aus folgendem Grund nicht zugänglich: Nichteinhaltung des Gesetzes Nr. 4 vom 9. Januar 2004:

- Kriterium: 9.1.1.1 - Für einige nicht-textuelle Inhalte, die dem Nutzer präsentiert werden, fehlt eine gleichwertige textliche Alternative, um denselben Zweck zu erfüllen.
- Kriterium: 9.1.3.1 - In einigen Fällen können Informationen, Strukturen oder Zusammenhänge, die durch die Darstellung von Seiten vermittelt werden, nicht programmatisch bestimmt werden (oder sind nicht durch Text verfügbar);
- Kriterium 9.1.4.1 - In einigen Fällen wurde ausschließlich die Farbe verwendet, um einen Zweck zu identifizieren, Informationen zu unterscheiden oder eine Funktion zu kennzeichnen;
- Kriterium: 9.1.4.3 - Die visuelle Darstellung von Text und Bildern, die Text enthalten, weist nicht immer das erforderliche Mindestkontrastverhältnis auf, abgesehen von den in den Vorschriften vorgesehenen Ausnahmen (z. B. bei Logos);
- Kriterium: 9.1.4.4 - Bestimmte Texte, mit Ausnahme von Untertiteln und Bildern, die Text enthalten, können nicht bis zu 200 Prozent verkleinert werden, ohne dass unterstützende Technologien eingesetzt werden und ohne dass Inhalt und Funktionalität verloren gehen;
- Kriterium: 9.1.4.10 - Inhalte, die keine zweidimensionale Darstellung erfordern (z. B. Datentabellen oder Karten), werden nicht erneut angezeigt, wenn sich die vom Benutzerprogramm angezeigte Größe ändert;
- Kriterium 9.2.1.1 - Einige Funktionen können nicht über die Tastatur oder eine Schnittstelle mit analoger Eingabe genutzt werden.
- Kriterium 9.2.4.1 - Es gibt keinen Mechanismus zum Überspringen von wiederholt auftretenden Inhaltselementen auf mehreren Webseiten
- Kriterium 9.2.4.3 - Auf einigen Webseiten, die sequentiell navigiert werden können und bei denen die Reihenfolge der Navigation die Bedeutung und Funktionsweise beeinflusst, erhalten einige Objekte, die den Fokus erhalten können, diesen nicht in einer Weise, die ihre Bedeutung und Funktionsweise bewahrt.
- Kriterium: 9.2.4.7 - Bei einigen interaktiven Elementen ist die Fokusanzeige nicht sichtbar;
- Kriterium 9.4.1.1 - Der Markup-Code der Seiten entspricht nicht immer ihren Spezifikationen oder enthält Fehler sowie doppelte Attribute und IDs.
- Kriterium: 9.4.1.2 - Kriterium 9.4.1.2 - In einigen Fällen sind die Komponenten der Benutzeroberfläche (einschließlich Formularelemente, Links und durch Skripte generierte Komponenten...) falsch benannt, haben falsche Rollen, Zustände, Eigenschaften und Werte, oder Veränderungen werden dem Benutzer und seinen unterstützenden Technologien nicht mitgeteilt;

Abfassung der Barrierefreiheitserklärung

Diese Erklärung wurde am **23/09/2023** abgegeben.

Die Bewertung wurde **von einem Dritten** durch objektive und subjektive Analyse **durchgeführt** (vgl. Artikel 3 Absatz 1 der Durchführungsbeschluss 2018/1523 der Kommission).

Feedback und Kontaktinformationen

Es besteht die Möglichkeit, etwaige Schwierigkeiten beim Zugriff auf den Inhalt der Website zu melden. Die Meldung kann per E-Mail an die angegebene Adresse erfolgen:

Segnalazioni.accessibilita@europassistance.it

In der E-Mail ist es erforderlich anzugeben:

- Vor- und Nachname;
- Webadresse oder Abschnitte der Webseite bzw. Kundenbereiche, die Gegenstand der Meldung sind
- Klare und prägnante Darstellung des festgestellten Problems
- Verwendete Tools (z. B. Betriebssystem, Browser, unterstützende Technologien usw.)

Die Antwort auf etwaige Fragen und Meldungen erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang. Meldungen außerhalb des Bereichs der Barrierefreiheit können nicht bearbeitet werden

[Laden Sie die Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den Artikeln 13 und 14 der Verordnung \(EU\) Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 herunter.](#)

Verfahren zur Übermittlung von Meldungen an AgID

Bei unzureichender oder ausbleibender Antwort innerhalb von dreißig Tagen auf die Benachrichtigung oder Anfrage kann der Betroffene eine Meldung an AgID per E-Mail an die folgende Adresse senden: protocollo@pec.agid.gov.it

Informationen zur Webseite

1. Datum der Veröffentlichung der Website: 30/06/2020
2. Benutzerfreundlichkeitstests wurden durchgeführt: NEIN
3. CMS für die Website: Contentful

Informationen zur Struktur

1. Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderungen im Unternehmen: 27 ⁽¹⁾
2. die Anzahl der Arbeitsplätze für Mitarbeiter mit Behinderungen: 27