

Condizioni di assicurazione **SFERA CASA RELAX**

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 24002

Edizione 01.10.2026

SCHEMA RIASSUNTIVO DEI MODULI DI CUI SI COMPONE LA POLIZZA E DELLE GARANZIE

Eura Casa Relax è una Polizza modulare che si compone di tre moduli.

Ciascun modulo è acquistabile singolarmente e l'obbligatorietà/facoltatività delle Garanzie presenti in ciascuno di essi, oltre che nella Polizza, è indicato nello schema sotto riportato.

Nello schema trovi inoltre la tipologia di Abitazione per la quale valgono le singole Garanzie.

MODULO A ABITAZIONE	Obbligatoria	Opzionale	Posso assicurare l'abitazione abituale di proprietà?	Posso assicurare l'abitazione secondaria di proprietà?	Posso assicurare l'abitazione abituale in locazione?	Posso assicurare l'abitazione di proprietà locata a terzi?
A1 – Assistenza casa e famiglia	X		si	si	si	si
A2 – Garanzia incendio e scoppio						
Incendio e scoppio Fabbricato	X (obbligatorio almeno uno tra garanzia e l'incendio e scoppio del Contenuto)		si	si		si
Danni elettrici al fabbricato		X (opzionale all'incendio e scoppio del Fabbricato)	si	si		si
Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni		X (opzionale all'incendio e scoppio del Fabbricato)	si	si		si
Incendio e scoppio Contenuto	X (obbligatorio almeno uno tra garanzia e l'incendio e scoppio del Fabbricato)		si	si	si	
Danni elettrici al Contenuto		X (opzionale all'incendio e scoppio del Contenuto)	si	si	si	
A3 – Garanzia inagibilità abitazione		X (opzionale all'incendio e scoppio del Fabbricato)	si	si		
A4 – Garanzia Furto		X (opzionale all'incendio e scoppio del Contenuto)	si	si	si	
A5 – Garanzia danni a terzi – famiglia e conduzione		X	si	si	si	
A6 – Garanzia danni a terzi – proprietario		X	si	si		si
A7 – Garanzia spese legali famiglia		X	si	si	si	
A8 – Garanzia spese legali proprietario immobiliare		X				si

MODULO B FOTOVOLTAICO (acquistabile solo per VILLA)	Obbligatoria	Opzionale	Posso assicurare l'abitazione abituale di proprietà?	Posso assicurare l'abitazione secondaria di proprietà?	Posso assicurare l'abitazione abituale in locazione?	Posso assicurare l'abitazione di proprietà locata a terzi?
B1 – Garanzia danni all'impianto	x		si	si	no	no
B2 – Garanzia Mancata produzione	x		si	si	no	no
B3 Garanzia Furto	x		si	no	no	no

MODULO C CYBER	Obbligatoria	Opzionale	Posso assicurare l'abitazione abituale di proprietà?	Posso assicurare l'abitazione secondaria di proprietà?	Posso assicurare l'abitazione abituale in locazione?	Posso assicurare l'abitazione di proprietà locata a terzi?
C1 – Garanzia Assistenza digitale	x		si	no	si	no
C2 – Garanzia Tutela legale on line	x		si	no	si	no

Indice

<u>Condizioni di assicurazione SFERA CASA RELAX</u>	<u>1</u>
<u>SCHEMA RIASSUNTIVO DEI MODULI DI CUI SI COMPONE LA POLIZZA E DELLE GARANZIE</u>	<u>2</u>
<u>Indice</u>	<u>4</u>
<u>Norme che regolano l'assicurazione in generale</u>	<u>5</u>
<u>Come contattarci</u>	<u>13</u>
<u>Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.</u>	<u>15</u>
<u>Glossario</u>	<u>24</u>

Norme che regolano l'assicurazione in generale

Art. I. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Redion informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. II. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. III. DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione,
2. pagare il premio annuale di Polizza in 2 rate semestrali (escluso se l'acquisto della Polizza avviene tramite sito internet della Compagnia),
3. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

Se acquisti la Polizza tramite canale telefonico o sito internet della Compagnia, il frazionamento del premio in 12 rate mensili è possibile solo se effettui il pagamento con PayPal o carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive. L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

Per tutti i canali di vendita, se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa dovrai pagare a Redion l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del

quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. IV. RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via PEC all'indirizzo redioninsurance@pec.redion.it specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Redion potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi, tramite lettera raccomandata A/R, comunicazione via PEC o tramite qualsiasi altra modalità che offra la prova di avvenuta consegna della comunicazione stessa.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. V. CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Redion può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

A titolo esemplificativo:

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione = $[(\text{Indice Anno 2} - \text{Indice Anno 1}) / \text{Indice Anno 1}] * 100 = + 8,6\%$

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

Art. VI. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente/Assicurato, hai l'obbligo di comunicare a Redion eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. VII. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente/Assicurato e comunichi a Redion eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Redion è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. VIII. ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. IX. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. X. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. XI. FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Redion. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. XII. VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente/Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. XIII. ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative

alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, **devi pagare a Redion l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.**

Art. XIV. RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua comunicazione. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte. **Anche Redion, con lo stesso preavviso di trenta giorni, può esercitare la facoltà di recedere dalla Polizza dopo un sinistro** tramite lettera raccomandata A/R, comunicazione via pec o tramite qualsiasi altra modalità che offra la prova di avvenuta consegna della comunicazione stessa.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. XV. ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

Redion ha sempre il diritto di visitare i beni assicurati e in qualità di Assicurato hai l'obbligo di fornirle tutte le informazioni/indicazioni che le servono.

Art. XVI. DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (valido solo nei casi in cui sia possibile acquistare la polizza a distanza)

Se la tua Polizza:

- ha una durata pari o superiore a un mese,
- l'hai comprata a distanza,

e

- l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

a) Call center di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta a Redion Italy Insurance S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

b) Sito internet di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

4. tramite apposito tasto di recesso presente sul sito internet di Redion.

oppure, in alternativa

5. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

Art. XVII. CLAUSOLA BROKER (valida solo per le polizze intermedie da broker)

Redion prende atto e conferma che questa Polizza è intermedia da Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare a Redion, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. XVIII. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Insurance quando ti fornisce le Garanzie e le Prestazioni potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. **In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati anche quelli relativi alla salute per finalità assicurative.** Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute necessari alla gestione delle Prestazioni e Garanzie da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa.

Come contattarci

Per richiedere l'assistenza devi chiamare i seguenti numeri:

800.93.88.58 dall'Italia

02.58.24.62.30 dall'Italia o dall'Estero.

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un fax al numero 02. 58477201,
- inviare telegramma a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci ti trovi;
- Recapito telefonico.

Per richiedere le Prestazioni di assistenza del Modulo Abitazione puoi anche contattare la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link:

<https://eurabiz.it/AMGPZG>

oppure

- utilizzando il seguente QR CODE



La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa

Redion Italy Insurance per poter erogare le Prestazioni/Garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Redion Italy Insurance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il **Numero Verde 800-013529** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:



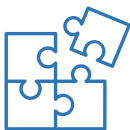
- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
 - per l'acquisto delle polizze, contattando il **Servizio Clienti**;
 - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
 - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito <https://www.redion.it> e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Insurance potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, a reati e a condanne penali, per le seguenti *finalità commerciali*:

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Compagnia e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato le Prestazioni assicurative, tramite posta o posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali e assicurativa.
- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Services SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Services SpA è disponibile sul sito <https://www.redion.it/Privacy-services>;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Compagnia; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE previste dalla polizza, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.



Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come,

ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture

sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, **ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.**

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.



- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.

- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
 - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
 - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
- Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
 - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
 - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
 - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che ha fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opposti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Services se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Services.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance o da Redion Italy Services (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance o Redion Italy Services;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA o Redion Italy Services SpA potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <https://www.redion.it> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA e Redion Italy Services SpA

Glossario

Abitazione: Il fabbricato indicato nel Modulo di Polizza, di proprietà dell'Assicurato oppure goduto in locazione, situato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

Può essere

- **Abitazione abituale:** la dimora dove l'Assicurato ha la residenza o il proprio domicilio, di proprietà oppure goduta in locazione;
- **Abitazione secondaria:** l'abitazione non abituale di proprietà;
- **Abitazione di proprietà dell'Assicurato locata a terzi.**
- **Abitazione in locazione temporanea:** quella presa in locazione per periodi superiori ai 30 giorni .

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il "Tu"): il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione

Assistenza stragiudiziale: Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

(a cui ci rivolgiamo con il "Tu"): il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione

Contravvenzione: Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controparte: la parte avversaria in una vertenza.

Controversia: lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.

Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Costituzione di parte civile: azione civile promossa all'interno del processo penale;

Cyberbullismo: atto aggressivo e intenzionale condotto da un individuo o un gruppo di individui usando varie forme di contatto elettronico (sms, mail, chat, etc) ripetuto nel corso del tempo contro una vittima che ha difficoltà a difendersi.

Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Diritti reali: diritto che ha per oggetto una cosa e la segue indipendentemente dal suo proprietario.

Disabitazione: l'assenza continuativa dall'Abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La disabitazione s'intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a due giorni con almeno un pernottamento.

Esplosione: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Estorsione: il procurarsi un ingiusto profitto con altrui danno tramite il costringimento, con violenza o minaccia, a compiere taluni atti od omettere talune azioni, ai sensi dell'art. 629 del Codice Penale.

Fabbricato: il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona

facente parte del nucleo familiare convivente. Sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate; impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione compresa la tinteggiatura; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

Familiari conviventi/Nucleo familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che, alla data del Sinistro, abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Fissi ed infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, per l'illuminazione e l'aerazione delle costruzioni (ad es. porte, finestre, serramenti, lucernari) e in genere ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione di finitura o protezione.

Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

Forma di assicurazione a valore intero: forma di assicurazione che comporta, in caso di danno, l'applicazione della proporzionale a carico dell'Assicurato, così come previsto

dall'articolo 1907 del Codice Civile, qualora risulti dalle stime che il valore a nuovo o di rimpiazzo delle cose al "momento del sinistro" ecceda le somme assicurate.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

<https://digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com> : la piattaforma informatica sulla quale è possibile registrare i dati personali che si desidera tenere monitorati sul web.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'Informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

Inagibilità (dell'Abitazione): il Fabbricato che si trova in uno stato di degrado fisico sopravvenuto in seguito ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia, non superabile con interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, rappresentato da lesioni a strutture orizzontali (solai e tetti compresi) o da lesioni a strutture verticali, tali da costituire pericolo per le persone con rischi di crollo totale. L'inagibilità deve essere verificata con sopralluogo e dichiarata dalle Autorità intervenute e depositata presso gli Uffici competenti.

Incendio: combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Mese di inagibilità: il periodo di 30 giorni consecutivi durante i quali l'Abitazione dell'Assicurato viene dichiarata inagibile. Sono escluse dal computo le frazioni di mese.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente e Redion con tutti i dati di Redion, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

Pannelli solari e/o fotovoltaici: impianto costituito da pannelli solari termici per la produzione di acqua calda e/o pannelli a cellule fotovoltaiche per la produzione di energia elettrica, compresi gli inverter, contatore relativi cavi di collegamento al servizio di impianti facenti parte del Fabbricato assicurato. L'impianto fotovoltaico deve essere progettato ed installato a regola d'arte, fissato agli appositi sostegni, collaudato e connesso alla rete elettrica, dotato di pannelli certificati dal produttore secondo le norme CEI vigenti e testati alla grandine. I pannelli solari e/o fotovoltaici devono essere stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo.

Polizza: il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Redion e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma che paga il Contraente a Redion per l'acquisto della polizza.

Prestazione: le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella Garanzia Assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Redion tramite la propria Struttura Organizzativa.

Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

(Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Risarcimento: la somma corrisposta da Redion al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona.

Scoperto: percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

Scoppio/Implosione: il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia.

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Tipologia di Abitazione:

- appartamento: Abitazione contigua, soprastante o sottostante ad altre Abitazioni, ma con esse non intercomunicante, ciascuna con proprio accesso dall'interno del Fabbricato ma con accesso comune dall'esterno;
- villa a schiera: Abitazione contigua, soprastante o sottostante ad altre Abitazioni, ma con esse non intercomunicante, ciascuna con accesso indipendente dall'esterno;
- villa singola: Abitazione unifamiliare separata da altri Fabbricati.

La Tipologia di Abitazione viene indicata nel Modulo di Polizza.

Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Valore a nuovo o di rimpiazzo: per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende:

- per il fabbricato, la spesa necessaria per l'integrale costruzione a nuovo di tutto il fabbricato assicurato, escludendo soltanto il valore dell'area;
- per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati ad eccezione degli oggetti d'arte e delle collezioni con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico compreso le spese di trasporto, fiscali e di montaggio.

Valore al metro quadro: (definito in seguito mq) valore medio della ricostruzione a nuovo predefinito da Redion al momento della sottoscrizione della polizza.

Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

Assicurazione danni per l'abitazione

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: Sfera Casa Relax “Modulo A – ABITAZIONE” - Mod. 24002/1



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo che fa parte del prodotto Eura Casa Relax, che puoi decidere di acquistare da solo o insieme agli altri due di cui si compone. Questo Modulo assicura i rischi all'Abitazione. Il Modulo prevede inoltre Prestazioni di assistenza alla persona a seguito di scippo/rapina/furto.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza Casa e famiglia**
Valida per qualsiasi tipo di Abitazione

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo, ad eccezione del supporto psicologico.

Prestazioni:

- Invio di un fabbro/idraulico/elettricista per interventi di emergenza, fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro;
- Invio di un termoidraulico/tapparellista/vetraio nelle 24h, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici/Interventi di emergenza per danni d'acqua, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- Trasloco, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo;
- Impresa di pulizia, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- Rientro anticipato, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia e di Euro 500,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero;
- Rientro da Pronto Soccorso con ambulanza fino ad una percorrenza massima di 300 km tra andata e ritorno;
- Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo presso l'Abitazione in Italia, fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo;
- Supporto psicologico, fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo;
- Rifacimento documenti;
- Autovettura in sostituzione per un massimo di 3 giorni consecutivi.

- ✓ **Garanzia Incendio e scoppio**

Devi scegliere almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto. L'Incendio e scoppio del Fabbricato non è acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione. L'Incendio e scoppio del Contenuto non è acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi

Eventi base:

Sei assicurato, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio (compresi i danni per impedirlo o arrestarlo), fulmine, esplosione, scoppio, implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi, caduta di ascensori e montacarichi, onda sonora provocata da aeromobili e simili, caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- eventi atmosferici.

Eventi aggiuntivi (sempre operanti)

- Danni d'acqua, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio” per i danni causati da fuoriuscita di acqua dovuta a: rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato; rigurgito o traboccamento di fognature private; traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.
- Cristalli vetri ed altri materiali trasparenti, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse.
- Sovraccarico neve, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio” per i danni che i beni assicurati subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione.
- Gelo, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia “Incendio e scoppio”, per i danni che i beni assicurati subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle condutture del Fabbricato provocata dal gelo.
- Ricorso terzi, fino ad un massimo di Euro 250.000,00, se un incendio,



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Sono esclusi dalla **Garanzia Assistenza Casa e famiglia**:
 - i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;
 - tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.
- Per quanto riguarda le singole Prestazioni, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:
 - ✗ Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:
 - dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
 - dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
 - dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
 - dovuti a tua negligenza.
 - ✗ Per l'INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:
 - dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
 - dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
 - dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.
 - ✗ Per l'INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.
 - ✗ Per l'INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H sono esclusi:
 - tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;
 - gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.
 - ✗ Per gli INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA sono esclusi:
 - i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
 - i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
 - i Sinistri dovuti a tua negligenza.
 - ✗ Per il TRASLOCO sono esclusi:
 - i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;
 - i costi di deposito;
 - ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo “Spese” dell'art. “Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Incendio e scoppio”.
 - ✗ Per il RIENTRO ANTICIPATO sono esclusi i casi in cui non sei in grado di fornire adeguate informazioni sui Sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.
 - ✗ Per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE sono esclusi:
 - le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
 - le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
 - le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te;

l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

- ✗ Sono esclusi dalla **Garanzia Incendio e scoppio**:

- i danni causati da dolo;
- i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- gli oggetti pregiati e preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- causati da gelo (salvo quanto previsto alla voce “Gelo” del paragrafo “Che cosa è assicurato”), umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto alla voce “Eventi base” del paragrafo “Che cosa è assicurato”);
- causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;

un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati causano un danno materiale e diretto alle cose di terzi che devi risarcire.

- Rischio locativo, fino ad un massimo di Euro 100.000,00.
- Spese: se assicuri il Contenuto, 1) fino ad un massimo pari al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro per le spese necessarie a rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso; 2) fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro per le spese necessarie a rifare i documenti di famiglia. Se assicuri il Fabbricato, 1) fino ad un massimo pari al 10% dell'importo indennizzato per le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico; 2) per i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione rimasta danneggiata fino ad un massimo di un anno ed in ogni caso fino ad un massimo di Euro 2.500,00; 3) per le spese di rimpiazzo del combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Inoltre indipendentemente dalla partita assicurata (Fabbricato e/o Contenuto), Redion ti indennizza fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per Nucleo familiare le spese di pernottamento in alberghi o in altra abitazione se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili.
- Merci in refrigerazione (Valido solo se assicuri il Contenuto), fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile.

- Danni elettrici (Opzionale)
- Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni (Opzionale)
- Garanzia Inagibilità Abitazione (Opzionale)
- Garanzia Furto (Opzionale)
- Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione (Opzionale)
- Garanzia Danni a terzi – Proprietario (Opzionale)
- Garanzia Spese Legali Famiglia (Opzionale)
- Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare (Opzionale)

- di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto alla voce "Merci in refrigerazione" del paragrafo "Che cosa è assicurato");
- alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nel paragrafo "Che cosa è assicurato".



Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di responsabilità (valide per la Garanzia Assistenza Casa e famiglia)

Redion non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia", "Incendio e scoppio", "Inagibilità Abitazione", "Furto" (fatto salvo quanto diversamente indicato nel paragrafo "Oggetto dell'assicurazione" e nel paragrafo "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa"), "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abituale e secondaria, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" e "Danni a terzi - Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
- ✓ La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad eccezione di quanto indicato nel paragrafo "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.
- ✓ La Garanzia "Spese Legali Proprietario immobiliare" vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
- ✓ La Garanzia "Spese Legali Famiglia", fatto salvo quanto diversamente riportato nel paragrafo "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti che si sono verificati in Europa.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio. Se non lo fai, rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile o semestrale; quest'ultima forma di frazionamento è tuttavia esclusa se compri la polizza sul sito internet di Redion. Inoltre, se scegli il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% (per il frazionamento semestrale) rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) oppure via PEC all'indirizzo redioninsurance@pec.redion.it specificando "Disdetta + numero di polizza", almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (ove applicabile)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro

Assicurazione Danni per l'abitazione
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Sfera Casa Relax - Modulo A – ABITAZIONE - Mod. 24002/1"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) – tel. 02.58.38.41 – <https://www.redion.it> – e-mail: servizio.clienti.it@redion.com – pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.redion.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP danni valgono anche le seguenti informazioni:

• **Garanzia Incendio e scoppio**

Danni elettrici (Acquistabili solo in abbinamento a Incendio e scoppio del Fabbricato e/o a Incendio e scoppio del Contenuto)

Se assicurati il **Fabbricato**, Redion ti indennizza fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno.

Se assicurati il **Contenuto**, Redion ti indennizza fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni (Acquistabile solo in abbinamento all'Incendio e scoppio del Fabbricato)

Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato, Redion ti indennizza fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione Redion ti indennizza fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

• **Garanzia Inagibilità Abitazione Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Fabbricato"**

Se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di: terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche; maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine; allagamenti, frane, smottamenti Redion ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di: - 12 mesi per gli eventi di tipo A; - 6 mesi per gli eventi di tipo B; - 3 mesi per gli eventi di tipo C.

Gli eventi che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

• **Garanzia Furto Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Contenuto" e solo per l'Abitazione abituale**

Eventi base:

Sei assicurato, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Furto", per i danni materiali e diretti che ti derivano dalla perdita del Contenuto a seguito di:

- a. furto all'interno dell'Abitazione;
- b. rapina all'interno dell'Abitazione che contiene le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengono prelevate all'esterno dell'Abitazione e sono costrette ad entrarvi;
- c. furto all'esterno dell'Abitazione delle cose assicurate che tu e i tuoi familiari conviventi portate in alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali in Europa che non sono la vostra Abitazione secondaria. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata per l'Abitazione abituale con il massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.
- d. scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Italia e nei restanti stati europei. Sono compresi: il furto commesso in seguito a malore della persona derubata e i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo e di Euro 250,00 per il denaro.
- e. guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati:
 - ai beni assicurati, compresi gli atti vandalici sugli stessi fino ad un massimo del 10% della somma assicurata per la Garanzia "Incendio e scoppio - Contenuto";
 - ai locali che contengono i beni assicurati, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti), fino ad un massimo di Euro 1.500,00;
 - ai fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione fino ad un massimo di Euro 1.500,00.

Eventi aggiuntivi (Sempre operanti)

Redion, fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza anche per: Il rifacimento dei documenti di famiglia; le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.); le perdite economiche che subisci a seguito di furto, scippo, rapina/estorsione della tua carta di credito e di uso fraudolento della stessa. In questo caso Redion ti indennizza per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.

• **Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione Non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)

Redion provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata. Redion provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato: la morte, delle lesioni personali, il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per: eventi legati alla conduzione dell'Abitazione (abituale e secondaria); eventi legati alla famiglia.

	Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai terzi in conseguenza: di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia. Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) Redion ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile: a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione; b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza. L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge. La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222. • Garanzia Danni a terzi – Proprietario Non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione. Redion provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del Fabbricato indicato sul Modulo di Polizza. Redion provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale indicato sul Modulo stesso se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato: la morte, delle lesioni personali, il danneggiamento di cose. Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere. La Garanzia comprende inoltre: la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere; i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso; il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne. Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza: di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia. • Garanzia Spese Legali Famiglia Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà Redion entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Redion assicura la tutela dei tuoi interessi nell'ambito della vita privata per: le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata; le controversie relative a diritti reali. • Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare Acquistabile solo per l'Abitazione di proprietà locata a terzi Redion entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Redion assicura la tutela dei tuoi interessi per fatti relativi all'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza per: l'azione legale e procedura arbitrale con compagnie di assicurazione diverse da Redion per contratti assicurativi che riguardano l'Abitazione assicurata; le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, ivi compreso l'inquilino dell'Abitazione assicurata, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; le azioni relative alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali, che può essere prestata nei confronti dello stesso debitore per un unico Sinistro indipendentemente dalla durata della presente Polizza. Le Garanzie Spese Legali Famiglia e Spese Legali Proprietario Immobiliare comprende: - le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso; - le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro; - le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza; - le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; - le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Redion; - le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; - le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion; - le spese di giustizia; - le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie; - Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima. - gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.
	Che cosa NON è assicurato?
Rischi esclusi	Ad integrazione delle esclusioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti esclusioni: Garanzia Inagibilità Abitazione × Sono esclusi dalla Garanzia "Inagibilità Abitazione" i danni: causati da dolo; causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni; causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione; causati da pioggia, grandine e vento; subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti; subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento; subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve; a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione; subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati; da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate; causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari; di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenute in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia. Sono inoltre esclusi: i Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia; i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009; i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità; i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia; le inagibilità inferiori a un mese; tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti. Garanzia Furto × Sono esclusi dalla Garanzia "Furto": il furto o i danni di cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; i danni di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenute in occasione di incendio, esplosione o scoppio; i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro; i furti che agevoli con dolo o colpa grave; i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti; persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici; incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti; i furti o i danni avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verificano nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria; i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi; i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi; lo scippo, la rapina/estorsione subiti da persona minore di 14 anni che non si trova in compagnia di una persona maggiorenne; il furto dei pannelli solari e/o fotovoltaici; le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi; i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione. Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione × Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni: da furto; alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; verificatisi in

	connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto; provocati da campi elettromagnetici; alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute; derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi; derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore/veicoli elettrici su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate che prevedono l'obbligatorietà per legge della copertura assicurativa (es. Legge 24 Dicembre 1969 n. 990); derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore; derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50; derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale; subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione; provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori); provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico; provocati ai modelli durante la pratica del modellismo. Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse le malattie professionali. Garanzia Danni a terzi - Proprietario * Sono esclusi i danni: da furto; alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni, salvo la responsabilità civile derivante dalla committenza. In tal caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del DL.494/96 e successive modifiche, purché l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso. Sono esclusi comunque i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori; derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto; provocati da campi elettromagnetici; alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute; causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali; causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di: condotti esterni al perimetro dell'abitazione non protetti da appositi manufatti; condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio; da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne. Garanzia Spese Legali Famiglia Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare * Sono esclusi: le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie derivanti da tuo fatto doloso; le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; le controversie in materia di diritto tributario e fiscale; le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza; le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge; le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale; le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori; le controversie derivanti da contratto di agenzia; le controversie di valore inferiore a Euro 250,00; le controversie contrattuali con Redion; gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni; le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia"; il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); le spese di trasferta; il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose; le spese rimborsate dalla controparte.
	Ci sono limiti di copertura?
Garanzia Incendio e scoppio ! FRANCHIGIA Entro il massimale previsto: Per gli "Eventi base", ad eccezione di quanto riportato al punto successivo in riferimento agli "Eventi atmosferici", Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato e di Euro 150,00 se è assicurato il Contenuto; per gli "Eventi atmosferici", Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo: - uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00 e un massimo di Euro 1.500,00 sull'importo del danno indennizzabile, se è assicurato il Fabbricato; - uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00 e un massimo di Euro 1.500,00 sull'importo del danno indennizzabile, se è assicurato il Contenuto; per le Garanzie "Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti", "Danni elettrici", "Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni", Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro sull'importo del danno indennizzabile; per la Garanzia "Danni d'acqua", Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo: - uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato; - uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Contenuto; per la Garanzia "Sovraccarico neve", Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno Scoperto del 10% sull'importo del danno indennizzabile; Per la Garanzia "Gelo", Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo: - una Franchigia di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato; - una Franchigia di Euro 150,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Contenuto. ! LIMITI DI INDENNIZZO (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto) Della somma assicurata per il CONTENUTO, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più: - di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi; - del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti; - Euro 1.000,00 per il denaro; Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione Garanzia Furto ! SCOPERTI E FRANCHIGIE Se il Sinistro si verifica: - quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" – "Furto"; in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata, Redion ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%; - se il furto delle cose assicurate all'interno dell'Abitazione è commesso durante la presenza nei locali di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali stessi, Redion ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10%; - in caso di scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Europa, Redion ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00 per Sinistro; - in caso di guasti provocati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati, Redion ti indennizza il danno con una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro. DISABILITAZIONE : Se la tua Abitazione abituale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno. ! LIMITI DI INDENNIZZO Della somma assicurata, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più: - di Euro 10.000,00 per singolo oggetto (pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte – esclusi i preziosi, oggetti e servizi di argenteria);	

- del 40% con il massimo di Euro 7.500,00 per preziosi e valori ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la Garanzia copre le relative spese di procedura; - del 10% con il massimo di Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione; - del 10% con il massimo di Euro 1.000,00 per il denaro. Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione ! FRANCHIGIA/SCOPERTO RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.) Redion risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro; Redion risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro. Garanzia Danni a terzi - Proprietario ! FRANCHIGIA/scoperto Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro; Redion risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro. ! PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il "Ricorso terzi" - Danni a terzi – Famiglia e conduzione - Danni a terzi - Proprietario) Non sono considerati terzi: a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente; b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari; c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a); Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.	
 A chi è rivolto questo prodotto? Persone che vogliono proteggere l'abitazione, gli impianti fotovoltaici e la famiglia dai cyber risk.	
 Quali costi devo sostenere? costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 25,00%	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

	Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma l, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Incendio ed elementi naturali (R08): 22,25% - Altri danni ai beni (R09): 21,25% - Tutela legale (R17): 21,25% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.
COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

Condizioni di assicurazione “MODULO A - ABITAZIONE”

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 24002/1

Edizione 01.10.2026

Indice

Condizioni di assicurazione “ MODULO A - ABITAZIONE ”	1
Indice	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	9
Che cosa è assicurato?	9
A1) GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA	9
PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL’ABITAZIONE	9
A1.1 INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA	9
A1.2 INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA	10
A1.3 INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA	10
A1.4 INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H	11
A1.5 INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H	11
a1.6 INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H	11
A1.7 INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H	12
A1.8 INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI ACQUA	12
A1.9 TRASLOCO	12
A1.10 IMPRESA DI PULIZIA	13
A1.11 RIENTRO ANTICIPATO	13
PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA	13
A1.12 RIENTRO DA PRONTO SOCCORSO	13
A1.13 ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO PRESSO L’ABITAZIONE, IN ITALIA	14
A1.14 SUPPORTO PSICOLOGICO	14
A1.15 RIFACIMENTO DOCUMENTI	14
A1.16 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE	14
A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO	15

a2.2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)	17
A2.2 .1 DANNI D'ACQUA	17
A2.2.2 CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI	17
A2.2.3 SOVRACCARICO NEVE	18
A2.2.4 GELO	18
A2.2.5 RICORSO TERZI	18
A2.2.6 RISCHIO LOCATIVO	19
A2.2.7 SPESE	19
A2.2.8 MERCI IN REFRIGERAZIONE	20
A2.3 EVENTI FACOLTATIVI (validi solo se riportati sul Modulo di polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)	20
A2.3.1 DANNI ELETTRICI	20
A2.3.2 FUORIUSCITA DI ACQUA E GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI	21
A3) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE	22
A4) GARANZIA FURTO	23
A4.1 EVENTI BASE	24
b) Rapina all'interno dell'abitazione	25
c) Furto all'esterno dell'abitazione	25
d) Scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale (esclusi veicoli a motore) che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'abitazione	25
e) guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati:	26
A4.2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)	26
A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE	26
A5.1 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)	26
A5.2 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)	29
A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO	29
A7) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA	31
A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE	33

Dove valgono le garanzie?	35
Quando cominciano le coperture e quando finiscono?	36
• INSORGENZA DEL SINISTRO (Valido per le Garanzie “Spese Legali Famiglia” e “Spese Legali Proprietario immobiliare”)	36
• Quando un SINISTRO e’ considerato in copertura (valido per le garanzie “spese legali famiglia” e “spese legali proprietario immobiliare”)	37
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	39
Che cosa non è assicurato?	39
A1) GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA	39
A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO	41
A3) GARANZIA INAGIBILITA’ ABITAZIONE	43
A4) GARANZIA FURTO	44
A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE	45
A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO	47
A7) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA	48
A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE	49
Ci sono limiti di copertura?	50
• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’	51
A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO	51
• FRANCHIGIA/SCOPERTO	51
• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il “Ricorso terzi”)	53
• LIMITI DI INDENNIZZO (validi per l’incendio e scoppio del contenuto)	53
A3) GARANZIA FURTO	54
• SCOPERTI E FRANCHIGIE	54
• DISABITAZIONE	55
• LIMITI DI INDENNIZZO	55
A4) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE	55
• FRANCHIGIA/SCOPERTO	55

RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)	55
• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI	56
A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO	56
• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI	56
• FRANCHIGIA/SCOPERTO	57
SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion	59
Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?	59
A1) GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA	59
A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO	59
ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	60
A3) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE	60
ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	61
A4) GARANZIA FURTO	61
ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	62
A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE	63
A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO	63
A7) GARANZIA SPESE LEGALI E FAMIGLIA	64
A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE	64
A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO	66
• COLPA GRAVE	66
• BUONA FEDE	66
• RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA	66
• FORMA DELL'ASSICURAZIONE	66
• DEROGA ALLA PROPORZIONALE (valida se assicuri il fabbricato)	67
• DETERMINAZIONE DELLA SOMMA ASSICURATA PER IL FABBRICATO (valida se assicuri il fabbricato)	67
• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO	68
• MANDATO DEI PERITI	68

• VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO	69
• ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO	70
• RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE	71
• TITOLI DI CREDITO	71
• RACCOLTE E COLLEZIONI	71
• TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA	71
• ANTICIPO DELL'INDENNIZZO	72
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	72
• CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI	73
A3) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE	73
• CRITERI DI INDENNIZZABILITA'	73
• BUONA FEDE	73
• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO	74
• MANDATO DEI PERITI	74
• ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO	75
• TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA	75
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	75
A4) GARANZIA FURTO	76
• FORMA DELL'ASSICURAZIONE	76
• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO	76
• MANDATO DEI PERITI	77
• VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO	77
• ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO	78
• RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE	78
• TITOLI DI CREDITO	78
• RACCOLTE E COLLEZIONI	79
• RECUPERO DELLE COSE RUBATE	79
• TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA	79

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	79
• CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI	80
A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE	80
• PLURALITA' DI ASSICURATI	80
• GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA	80
• PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO	81
A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO	81
• PLURALITA' DI ASSICURATI	81
• GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA	81
• PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO	82
A7) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA	82
• COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE	82
• GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE	82
A) TENTATIVO DI COMPONIMENTO AMICHEVOLE	82
B) SCELTA DEL LEGALE O DEL PERITO	82
C) REVOCA DELL'INCARICO AL LEGALE DESIGNATO O RINUNCIA AL MANDATO DA PARTE DELLO STESSO	83
D) OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN MERITO AGLI ONORARI AI LEGALI E AI PERITI. RIMBORSI ALL'ASSICURATO DELLE SPESE SOSTENUTE PER LA GESTIONE DELLA VERTENZA	84
E) DISACCORDO FRA ASSICURATO E REDION	84
• RECUPERO DI SOMME	85
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	85
A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE	85
• COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE	85
• GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE	85
A) TENTATIVO DI COMPONIMENTO AMICHEVOLE	85
B) SCELTA DEL LEGALE O DEL PERITO	86

D) REVOCA DELL'INCARICO AL LEGALE DESIGNATO O RINUNCIA AL MANDATO DA PARTE DELLO STESSO	87
E) DISACCORDO FRA ASSICURATO E REDION	87
• RECUPERO DI SOMME	88
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	88

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A1) GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

- **Obbligatoria**
- **Valida per qualsiasi tipo di abitazione**

Puoi chiedere le Prestazioni **fino a un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo ad eccezione del “Supporto psicologico”**.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Per le prestazioni “Invio di un fabbro per interventi di emergenza”, “Invio di un idraulico per interventi in emergenza”, “Invio di un elettricista per interventi in emergenza” e “Invio di un termoidraulico nelle 24 ore” sono coperte dalla Garanzia anche, se non indicate nel Modulo di Polizza, le Abitazioni secondarie e quelle godute in locazione temporanea da te **per un periodo non inferiore a 30 giorni** in virtù di regolare contratto.

- Se hai bisogno di un fabbro per:
- furto/tentato furto,
- smarrimento/rottura delle chiavi,
- guasto della serratura,

che ti rendono impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro**.

A1.1 INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se hai bisogno di un fabbro per:

- furto/tentato furto,

- smarrimento/rottura delle chiavi,
- guasto della serratura,

che ti rendono impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

A1.2 INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un idraulico a seguito di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere,

dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

A1.3 INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione per guasti:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti di distribuzione interna,

la Struttura Organizzativa invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

A1.4 INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

Se hai bisogno di un termoidraulico a seguito del blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

A1.5 INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tapparellista a seguito di:

- rottura,
- guasto

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

A1.6 INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H

Se hai bisogno di un tapparellista a seguito di:

- rottura,
- guasto

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

A1.7 INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Se hai bisogno di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Redion terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

A1.8 INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI ACQUA

Se hai bisogno di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a:

- rottura,
- otturazione,
- guasto

di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

A1.9 TRASLOCO

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto", hai bisogno di effettuare un trasloco, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco del tuo mobilio fino alla nuova Abitazione o deposito in Italia.

Redion terrà a proprio carico i costi del trasloco **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo.**

La Prestazione è operante a condizione che nel Modulo di Polizza siano richiamate le Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto"

A1.10 IMPRESA DI PULIZIA

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie “Incendio e rischi complementari” e/o “Furto”, la tua Abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa reperirà e invierà un’impresa di pulizia specializzata.

Redion terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia **fino ad un massimo di Euro Euro 200,00 per Sinistro.**

A1.11 RIENTRO ANTICIPATO

Se mentre ti trovi in viaggio devi rientrare alla tua Abitazione danneggiata prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, in seguito a Sinistro dovuto a incendio, furto, tentato furto o allagamento, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti il rientro.

Dovrai successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del Sinistro.

Redion terrà a proprio carico i costi:

- fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia;
- fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

A1.12 RIENTRO DA PRONTO SOCCORSO

Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di una ambulanza per rientrare alla tua Abitazione dopo il ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasporto.

Redion terrà a proprio carico i costi **fino ad una percorrenza massima di 300 Km tra andata e ritorno.**

A1.13 ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO PRESSO L'ABITAZIONE, IN ITALIA

Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di un fisioterapista presso la tua Abitazione nel periodo di convalescenza, la Struttura Organizzativa ti procurerà direttamente un fisioterapista.

Redion terrà a proprio carico i costi **fino ad una percorrenza massima di 300 Km tra andata e ritorno.**

A1.14 SUPPORTO PSICOLOGICO

Se subisci uno scippo o una rapina e hai bisogno di un aiuto psicologico, la Struttura Organizzativa provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico.

Redion terrà a proprio carico un **massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e anno assicurativo.**

A1.15 RIFACIMENTO DOCUMENTI

Se subisci la rapina o lo scippo dei tuoi documenti personali (passaporto, patente di guida, carta d'identità), la Struttura Organizzativa ti indicherà cosa serve per rifare i documenti, i tempi e i costi dell'operazione.

La Prestazione è fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 **esclusi i giorni festivi.**

A1.16 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se la tua autovettura viene rubata dal box di pertinenza dell'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza, la Struttura Organizzativa ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.

Questa autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata e a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Redion terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, **per un massimo di 3 giorni consecutivi.**

È indispensabile inviare a Redion copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto**
- **incendio e scoppio del Fabbricato non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione**
- **Incendio e scoppio del Contenuto non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione assicurata o contenente i beni assicurati abbia le seguenti caratteristiche:

- sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;
- sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia, i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari.
In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.

È consentito non considerare:

- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;

- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

A2.1) EVENTI BASE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);

- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i. Redion ti indennizza anche i danni da bagnamento all'interno del Fabbricato a condizione che questi danni siano la diretta conseguenza di precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso lesioni o rotture al tetto, alle pareti o ai serramenti provocate dagli eventi atmosferici.

Attenzione

- Ogni indennizzo, ad eccezione di quanto di seguito indicato per gli eventi atmosferici, verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II;
- per gli eventi atmosferici, l'indennizzo verrà effettuato previa deduzione dello Scoperto consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A2.2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)

A2.2 .1 DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio"**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di fuoriuscita di acqua condotta dovuta a:

rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici);

rigurgito o traboccamento di fognature private;

traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.

Attenzione

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione dello Scoperto consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A2.2.2 CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Redion, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di

rottura accidentale delle stesse. Nel massimale sono compresi anche i costi di trasporto e di installazione.

Attenzione

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

A2.2.3 SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio"** per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie o Fabbricati aperti su più lati.

Attenzione

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione dello Scoperto consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A2.2.4 GELO

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio"**, per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle condutture del Fabbricato provocata dal gelo.

Attenzione

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A2.2.5 RICORSO TERZI

Un incendio, un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) possono causare un danno materiale e diretto alle cose di Terzi (ad esempio: I tuoi vicini di casa). Se sei civilmente responsabile di questo danno e lo devi risarcire, Redion pagherà il danno **fino ad un massimo di Euro 250.000,00.**

La Garanzia, **fino ad un massimo del 10% del massimale sopra indicato**, prevede anche il pagamento dei danni per il mancato utilizzo di beni di Terzi e per l'interruzione/sospensione delle attività a seguito del Sinistro nel caso in cui il danno sia riconducibile ad una attività lavorativa esercitata nei locali danneggiati.

Importante: Se per il risarcimento di questi danni ti fanno causa, devi immediatamente avvisare Redion. Devi dare ad Redion tutti i documenti e le prove utili a difenderti. Redion può decidere di difenderti con i suoi avvocati. Devi evitare di fare transazioni della causa o di riconoscere la tua responsabilità durante il giudizio senza il consenso di Redion. Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice Civile.

A2.2.6 RISCHIO LOCATIVO

Redion, **fino ad un massimo di Euro 100.000,00**, indennizza i danni materiali e diretti, di cui sei responsabile ai sensi e per gli effetti degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, che causi all'Abitazione che conduci in locazione per un incendio, una esplosione o uno scoppio.

La presente garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto.

A2.2.7 SPESE

In caso di Sinistro indennizzabile in base alle condizioni della Garanzia "Incendio scoppio", Redion ti indennizza anche:

a) se assicurati il Contenuto:

- le spese per rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso se ciò è indispensabile per eseguire le riparazioni dei locali dove vivi. In questo caso Redion ti indennizza **fino ad un massimo pari al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro;**
- le spese per il rifacimento materiale dei documenti della **famiglia fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro;**

b) se assicurati il Fabbricato:

- le spese di demolizione e sgombero dei residuati del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico fino ad un massimo pari al 10% di quello che Redion ti ha indennizzato per il Sinistro;
 - i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione regolarmente locata a terzi e rimasta danneggiata. In questo caso, **Redion ti indennizza i canoni di locazione che non puoi percepire per il tempo necessario al ripristino dei locali e in ogni caso fino ad un massimo di un anno e di Euro 2.500,00;**
 - le spese per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del Fabbricato o di parte di esso, **fino alla concorrenza di Euro 2.500,00 per Sinistro.**
- c) le spese di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione, sostenute da te e/o dai tuoi familiari conviventi, se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili. In questo caso, Redion ti indennizza **fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare.**

A2.2.8 MERCI IN REFRIGERAZIONE

- **Valido solo se hai assicurato il Contenuto**

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile.

A2.3 EVENTI FACOLTATIVI (validi solo se riportati sul Modulo di polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)

A2.3.1 DANNI ELETTRICI

- **Opzionale**

- **Acquistabile solo in abbinamento a Incendio e scoppio del Fabbricato e/o a Incendio e scoppio del Contenuto**

Se assicuri il Fabbricato, Redion, fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza i danni:

- ai macchinari;
- agli impianti;
- ai motori;
- ai circuiti elettrici ed elettronici

di pertinenza della tua Abitazione provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

Nel Massimale sono comprese anche le spese che sostieni per cercare e riparare il danno.

Se assicuri il Contenuto, Redion, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza i danni:

- agli apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, condizionatore);
 - agli apparecchi audio e audiovisivi;
 - alle antenne radiotelericetrasmittenti (es. parabola, antenna della televisione);
 - ai personal computer ad uso domestico
- provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

Attenzione

In entrambi i casi, ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A2.3.2 FUORIUSCITA DI ACQUA E GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo in abbinamento all'Incendio e scoppio del Fabbricato**

- Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici), Redion, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla ricerca e alla riparazione/sostituzione delle condutture e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti **(con esclusione di quelle interrato)**, la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

- Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione che viene accertata dall'Azienda di distribuzione e che comporta da parte della stessa il blocco dell'erogazione del gas, Redion, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla riparazione/sostituzione delle tubazioni e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti **(con esclusione di quelle interrato)**, la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di gas.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

Attenzione

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A3) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Fabbricato"**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o secondaria di proprietà**

Se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di:

- A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche
- B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine

C. allagamenti, frane, smottamenti

Redion ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di:

- A. **12 mesi** per gli eventi di tipo A;
- B. **6 mesi** per gli eventi di tipo B
- C. **3 mesi** per gli eventi di tipo C.

Attenzione

Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

A4) GARANZIA FURTO

- **Opzionale,**
- **Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia “Incendio e scoppio del Contenuto”**
- **Acquistabile solo per l’Abitazione abituale**

La Garanzia è operante a condizione che la tua Abitazione abbia le pareti, i pavimenti ed i solai confinanti con l'esterno, con altre abitazioni o con locali di uso comune, costruiti e rivestiti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi.

Inoltre, tutte le aperture verso l'esterno che sono a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili per via ordinaria dall'esterno devono essere difese da almeno uno dei seguenti mezzi:

- serramenti - di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo/lega metallica o altri simili materiali comunemente utilizzati nell'edilizia – totalmente fissi o chiusi con idonei congegni (es. barre, catenacci) manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiusi con serrature o lucchetti;
- inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.

Nei serramenti di metallo/lega metallica e nelle inferriate ci possono essere delle aperture. Queste aperture non devono avere dimensioni tali da consentire di entrare nell'Abitazione senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

Attenzione

- Se il Sinistro si verifica:
- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione che contiene i beni assicurati.

Redion ti indennizza applicando uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A4.1 EVENTI BASE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Furto"**, per i danni materiali e diretti che ti derivano dalla perdita del Contenuto a seguito di:

a) Furto all' interno dell'abitazione

se i ladri che si introducono nella stessa lo fanno:

- rompendo o scassinando le difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura oppure aprendosi un varco nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali stessi;
- usando chiavi false;
- usando chiavi smarrite o sottratte in modo fraudolento. In questo caso la Garanzia vale solo se denunci all'Autorità competente lo smarrimento o la sottrazione prima del verificarsi del Sinistro. La Garanzia vale dal momento della denuncia fino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo a quello della denuncia;
- per via diversa da quella ordinaria che richiede il superamento di ostacoli o di ripari con mezzi artificiosi o con particolare agilità personale;
- commesso in modo clandestino da persone che rimangono nei locali a tua insaputa. In questo caso la Garanzia è valida solo se i beni assicurati sono portati via quando sono operanti tutte le difese esterne;

- commesso durante la presenza nei locali contenenti le cose assicurate di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali.
- furto è commesso dai tuoi collaboratori familiari, anche durante lo svolgimento delle loro mansioni nell'abitazione e anche se non in servizio continuativo/non a libro paga a condizione che ne denunci l'infedeltà all'Autorità competente. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

Attenzione

in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II;

b) Rapina all'interno dell'abitazione

che contiene le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengono prelevate all'esterno dell'Abitazione e sono costrette ad entrarvi.

c) Furto all'esterno dell'abitazione

delle cose assicurate che tu e i tuoi familiari conviventi portate in alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali in Europa che non sono la vostra Abitazione secondaria. In questo caso, la Garanzia è valida solo durante il periodo in cui siete in questi luoghi. Il danno è indennizzato **fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata per l'Abitazione abituale con il massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**

d) Scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale (esclusi veicoli a motore) che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'abitazione in Italia e nei restanti stati europei.

Sono compresi: il furto commesso in seguito a malore della persona derubata e i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione. **Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo e di Euro 250,00 per il denaro.**

Attenzione

In caso di Sinistro avvenuto in Europa, è previsto uno Scoperto. Consulta l'art.

“Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

E) guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati:

- ai beni assicurati, compresi gli atti vandalici sugli stessi fino ad un massimo del 10% della somma assicurata per la Garanzia “Incendio e scoppio - Contenuto”;
- ai locali che contengono i beni assicurati, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate **(esclusi i contenuti), fino ad un massimo di Euro 1.500,00;**
- ai fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione **fino ad un massimo di Euro 1.500,00.**

Attenzione

in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. “Limitazione delle Garanzie” della Sezione II;

A4.2 EVENTI AGGIUNTIVI (SEMPRE OPERANTI)

Redion, **fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza anche per:

1. Il rifacimento dei documenti di famiglia;
2. le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);
3. le perdite economiche che subisci a seguito di furto, scippo, rapina/estorsione della tua carta di credito e di uso fraudolento della stessa. In questo caso Redion ti indennizza per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **Opzionale**
- **Non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

A5.1 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Redion provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita**

privata. Redion provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza** se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per:

1. eventi legati alla conduzione:

dei locali dell'Abitazione (abituale e secondaria), delle antenne radiotelericetrasmittenti, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del Fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco per la sola quota di danno di cui il soggetto assicurato deve rispondere; conseguenti a lavori di ordinaria manutenzione dei locali dell'Abitazione. Se questi lavori sono affidati a terze persone, la Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato in qualità di committenti dei lavori.

2. Eventi legati alla famiglia:

- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato;
- responsabilità civile che può derivare alle persone che non vivono con il soggetto assicurato, alle quali ha temporaneamente affidato i suoi figli minori, per i danni che questi ultimi provocano ai Terzi a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di minori;
- la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli elettrici, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi purché non soggetti ad assicurazione obbligatoria per legge;

- l'azione di rivalsa esercitata da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali il soggetto assicurato deve rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da tutte le attività **non professionali** come ad esempio: attività domestiche, del tempo libero e sportive comprese le gare a livello dilettantistico;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato per i danni provocati ai Terzi dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile. La Garanzia vale anche per chi, con il consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.
- Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
- responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato a seguito di un infortunio, che ha provocato la morte o lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6%, subito dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato servizi domestici, di babysitter e persone alla pari, che non siano in regola **fino al massimale previsto sul Modulo di Polizza per l'R.C.O.**;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato dall'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali,

agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Attenzione

Per quanto riguarda i danni di cui ai punti 1) e 2) la Garanzia prevede uno Scoperto.

Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A5.2 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)

Redion ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

- a)** ai sensi degli art. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
- b)** ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.

L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **Opzionale**
- **Non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione**
- **Valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione**

Redion provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla **proprietà del Fabbricato** indicato sul Modulo di Polizza. Redion provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale indicato sul Modulo stesso** se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Fanno parte del Fabbricato: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.

La Garanzia comprende inoltre:

1. la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere;
2. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
3. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

Attenzione

Per quanto riguarda i danni da spargimento d'acqua sopra descritti, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Attenzione

Per quanto riguarda i danni di cui ai punti 1) e 2) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

A7) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà Redion entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Redion assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata;
4. le controversie relative a diritti reali.

Se lo richiedi, Redion, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato

In seguito a tali pagamenti, il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Attenzione

Redion ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Redion ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;

- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion ai sensi del paragrafo “Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera B)” dell’art. “Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno”;
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest’ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00.**

A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo per l’Abitazione di proprietà locata a terzi**

Redion **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l’azione in giudizio in ogni sua fase. Redion assicura la tutela dei tuoi interessi **per fatti relativi all’Abitazione indicata nel Modulo di Polizza** per:

1. l’azione legale e procedura arbitrale con compagnie di assicurazione diverse da Redion per contratti assicurativi che riguardano l’Abitazione assicurata;
2. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, ivi compreso l’inquilino dell’Abitazione assicurata, anche in caso di costituzione di parte civile nell’ambito del procedimento penale a carico della controparte;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;

4. le azioni relative alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali, che può essere prestata nei confronti dello stesso debitore per un unico Sinistro indipendentemente dalla durata della presente Polizza.

Se lo richiedi, Redion, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del “fondo spese ed onorari” richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato

In seguito a tali pagamenti, **il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito** in base all'entità del “fondo spese” riconosciuto.

Attenzione

Redion ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Redion ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**



Dove valgono le garanzie?

Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia", "Incendio e scoppio", "Inagibilità Abitazione", "Furto" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa"), "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abituale e secondaria, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" e "Danni a terzi - Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad eccezione di quanto indicato nell'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia "Spese Legali Proprietario immobiliare" vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia "Spese Legali Famiglia", salvo quanto diversamente riportato nell'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO (VALIDO PER LE GARANZIE "SPESE LEGALI FAMIGLIA" E "SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE")**

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;

per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

• **QUANDO UN SINISTRO E' CONSIDERATO IN COPERTURA (valido per le garanzie "spese legali famiglia" e "spese legali proprietario immobiliare")**

Sono coperte, se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
- di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
- di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
- di procedimento penale,
- di responsabilità amministrativa,
- di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Redion o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa,

le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:

- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere non più di due anni prima della stipula della presente Polizza;
- avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.

Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Redion (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 4 - ESCLUSIONI

A1) GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia “Assistenza Casa e famiglia”:

- a) i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- b) i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c) i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d) i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- f) i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;
- g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- dovuti a tua negligenza.

Per l'**INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.

Per l'**INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H** sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.

Per l'**INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H** sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;
- gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

Per gli **INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA** sono esclusi:

- i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i Sinistri dovuti a tua negligenza.

Per il **TRASLOCO** sono esclusi:

- i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;
- i costi di deposito;
- ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Spese" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Incendio e scoppio".

Per il **RIENTRO ANTICIPATO** sono esclusi i casi in cui non sei in grado di fornire adeguate informazioni sui Sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.

Per l'**AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE** sono esclusi:

- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te;

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Incendio e scoppio":

- a) i danni causati da dolo;
- b) i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c) i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d) i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- f) gli oggetti pregiati e preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- g) causati da gelo (salvo quanto previsto al paragrafo "GELO" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- h) causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- i) causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto al paragrafo "EVENTI BASE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione");
- j) causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- k) di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- l) conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita

di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto al paragrafo “MERCİ IN REFRIGERAZIONE” dell’art. “Oggetto dell’Assicurazione”);

m) alla macchina o all’impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un’implosione se l’evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;

n) da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nell’Oggetto della Garanzia.

Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono altresì esclusi:

Per il “SOVRACCARICO NEVE” i danni causati:

- **da valanghe e slavine;**
- **a Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluenza ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;**
- **a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all’impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.**

Per il “GELO” i danni:

- **da fuoriuscita d’acqua da condutture installate all’esterno del Fabbricato o interrate;**
- **ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.**

Per il “RICORSO TERZI” i danni:

- **a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;**
- **di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell’acqua, dell’aria e del suolo.**

Per i “DANNI ELETTRICI”, limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni:

- **da usura o da carenza di manutenzione;**
- **che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;**
- **che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;**

- **dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.**

Per la **"FUORIUSCITA DI GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI"** sono escluse **tutte le spese diverse da quelle garantite per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.**

A3) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia **"Inagibilità Abitazione"** i danni:

- a) **causati da dolo;**
- b) **causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- c) **causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;**
- d) **causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;**
- e) **causati da pioggia, grandine e vento;**
- f) **subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;**
- g) **subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;**
- h) **subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve;**
- i) **a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione;**
- j) **subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;**
- k) **causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;**
- l) **da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;**
- m) **causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari;**
- n) **di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia;**

Sono inoltre esclusi:

- o) I Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia;**
- p) i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009;**
- q) i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità;**
- r) i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia;**
- s) le inagibilità inferiori a un mese;**
- t) tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.**

A4) GARANZIA FURTO

Sono esclusi dalla **Garanzia “Furto”**:

- a) il furto o i danni di cose all’aperto o poste in spazi di uso comune;**
- b) i danni di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;**
- c) i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall’autore del Sinistro;**
- d) i furti che agevolati con dolo o colpa grave;**
- e) i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:**
 - persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;**
 - persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici;**
 - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;**
 - persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell’articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;**
- f) i furti o i danni avvenuti quando i locali dell’Abitazione abituale che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;**
- g) i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verificano nell’Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;**
- h) i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza**

dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;

- i) i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;**
- j) lo scippo, la rapina/estorsione subiti da persona minore di 14 anni che non si trova in compagnia di una persona maggiorenne;**
- k) il furto dei pannelli solari e/o fotovoltaici;**
- l) le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi;**
- m) i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.**

A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia “Danni a terzi – Famiglia e conduzione” i danni:

- a) da furto;**
- b) alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
- c) derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;**
- d) derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**
- e) verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;**
- f) da amianto;**
- g) provocati da campi elettromagnetici;**

- h) alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;**
 - i) derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;**
 - j) derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;**
 - k) derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;**
 - l) derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore/veicoli elettrici su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate che prevedono l'obbligatorietà per legge della copertura assicurativa (es. Legge 24 Dicembre 1969 n. 990);**
 - m) derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;**
 - n) derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;**
 - o) derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;**
 - p) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;**
 - q) conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;**
 - r) subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;**
 - s) provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori);**
 - t) provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;**
 - u) provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;**
- Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:
- v) le malattie professionali.**

A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

Sono esclusi dalla Garanzia “Danni a terzi – Proprietario” i danni:

- a) da furto;**
- b) alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell’Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
- c) derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni, salvo la responsabilità civile derivante dalla committenza. In tal caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del DL. 494/96 e successive modifiche, purché l’Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso. Sono esclusi comunque i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori;**
- d) subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;**
- e) derivanti dall’esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**
- f) verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell’atomo, naturali o provocati artificialmente;**
- g) da amianto;**
- h) provocati da campi elettromagnetici;**
- i) alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;**
- j) causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;**
- k) causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:**
 - condotti esterni al perimetro dell’Abitazione non protetti da appositi manufatti;**
 - condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l’impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;**
 - condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;**
- l) da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.**

A7) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia “Spese Legale Famiglia”:

- a) le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- b) le controversie derivanti da tuo fatto doloso;**
- c) le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;**
- d) le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;**
- e) le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;**
- f) le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;**
- g) le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;**
- h) le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;**
- i) le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
- j) le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
- k) le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;**
- l) le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;**
- m) le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;**
- n) le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori;**

- o) le controversie derivanti da contratto di agenzia;**
- p) le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
- q) le controversie contrattuali con Redion;**
- r) gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;**
- s) le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia";**
- t) il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- u) le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- v) le spese di trasferta;**
- w) il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;**
- x) le spese rimborsate dalla controparte.**

A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

Sono esclusi dalla Garanzia "Spese Legali Proprietario immobiliare":

- a) le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- b) le controversie derivanti da tuo fatto doloso;**
- c) le vertenze di diritto pubblico con Enti Pubblici, Istituti di Assicurazione Previdenziali e Sociali;**
- d) le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;**
- e) le controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;**
- f) le controversie in materia di contratti preliminari di vendita, di contratti di compravendita di beni immobili e le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;**
- g) le azioni di sfratto per morosità o per finita locazione;**
- h) le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti**

di motore;

- i) le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;**
- j) le controversie contrattuali, comprese quelle per il recupero salvo quanto previsto in merito alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali;**
- k) le controversie tra comproprietari della stessa Abitazione assicurata;**
- l) le controversie per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;**
- m) le controversie per contratti di compravendita/permuta di immobili;**
- n) le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliari per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge**
- o) le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
- p) le controversie contrattuali con Redion;**
- q) gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;**
- r) le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Proprietario Immobiliare".**
- s) il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- t) le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- u) le spese di trasferta;**
- v) il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;**
- w) le spese rimborsate dalla controparte.**



Ci sono limiti di copertura?

Art. 5 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’**

Redion non assume responsabilità per danni:

- **causati dall’intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l’assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

Si precisa inoltre che l’operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

Entro il massimale previsto:

- Per gli **“Eventi base”**, ad eccezione di quanto riportato al punto successivo in riferimento agli **“Eventi atmosferici”**, **Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato e di Euro 150,00 se è assicurato il Contenuto;**
- per gli **“Eventi atmosferici”**, Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:
 - uno **Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00 e un massimo di Euro 1.500,00** sull'importo del danno indennizzabile, se è assicurato il **Fabbricato;**
 - uno **scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00 e un massimo di Euro 1.500,00** sull'importo del danno indennizzabile, se è assicurato il **Contenuto;**
- per le Garanzie **“Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti”, “Danni elettrici”, “Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni”**, Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una **Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro sull'importo del danno indennizzabile;**
- per la Garanzia **“Danni d'acqua”**, Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:
 - uno **Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00** sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il **Fabbricato;**
 - uno **Scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00** sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il **Contenuto;**
- per la Garanzia **“Sovraccarico neve”**, Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno **Scoperto del 10% sull'importo del danno indennizzabile;**
- Per la Garanzia **“Gelo”**, Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:
 - una **Franchigia di Euro 300,00** sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il **Fabbricato;**
 - una **Franchigia di Euro 150,00** sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il **Contenuto.**

Esempi di FRANCHIGIA/SCOPERTO:

se la **Franchigia** stabilita è di Euro 150,00:

i danni inferiori a Euro 150,00 non verranno indennizzati all'Assicurato

i danni superiori a Euro 150,00, entro i massimali previsti, verranno indennizzati all'Assicurato con la detrazione di Euro 150,00.

Importo del danno	Euro	1.000,00
Franchigia	Euro	150,00
Indennizzo	Euro	850,00

Se lo **Scoperto** previsto è del 10% con un minimo di Euro 300,00 e un massimo di Euro 1.500,00, i danni, entro i massimali stabiliti e il cui scoperto sarebbe sotto il minimo previsto, prevedono l'applicazione di uno scoperto di Euro 300,00. I danni, entro i massimali stabiliti e il cui scoperto sarebbe sopra il massimo previsto, prevedono l'applicazione di uno scoperto di Euro 1.500,00:

importo del danno	Euro	1.000,00
Indennizzo	Euro	700,00 (Importo del danno – Scoperto minimo di Euro 300,00)
Importo del danno	Euro	4.000,00
Scoperto	Euro	400,00
Indennizzo	Euro	3.600,00
Importo del danno	Euro	18.000,00
Indennizzo	Euro	16.500,00 (Importo del danno – Scoperto massimo di Euro 1.500,00)

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (VALIDO PER IL “RICORSO TERZI”)**

Per il **RICORSO TERZI** non sono considerati terzi:

- il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;
- i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.

- **LIMITI DI INDENNIZZO (validi per l'incendio e scoppio del contenuto)**

Della somma assicurata per il CONTENUTO, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;

- del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;
- Euro 1.000,00 per il denaro;
- Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione.

A3) GARANZIA FURTO

- **SCOPERTI E FRANCHIGIE**

Se il Sinistro si verifica:

- **quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" – "Furto";**
- **in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,**

Redion ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%;

- **se il furto delle cose assicurate all'interno dell'Abitazione è commesso durante la presenza nei locali di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali stessi, Redion ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10%;**
- **in caso di scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Europa, Redion ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00 per Sinistro;**
- **in caso di guasti provocati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati, Redion ti indennizza il danno con una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.**

Esempio di scoperto:

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10%	Euro 1.000,00
Indennizzo	Euro 9.000,00

- **DISABITAZIONE**

Se la tua Abitazione abituale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno.

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- di Euro 10.000,00 per singolo oggetto (pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte – esclusi i preziosi, oggetti e servizi di argenteria);
- del 40% con il massimo di Euro 7.500,00 per preziosi e valori ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la Garanzia copre le relative spese di procedura;
- del 10% con il massimo di Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione;
- del 10% con il massimo di Euro 1.000,00 per il denaro.

A4) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

RESPOSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

- Redion risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;
- Redion risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

Esempio di Franchigia

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 500,00;

Redion paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero: Euro 40.000,00

Redion paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) **Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;**
 - b) **le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;**
 - c) **se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);**
- Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.**

A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) **Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;**
- b) **le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;**
- c) **se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);**
- d) **se sei una persona giuridica, le società che, rispetto a te, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile. così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive modificazioni/integrazioni, l'amministratore/legale rappresentante delle società medesime e le persone che si trovano con l'amministratore/legale rappresentante di queste società nei rapporti di cui alla lettera a).**

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**
- **Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro;**
- **Redion risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.**

Esempio di Franchigia

Danno provocato da spargimento d'acqua conseguente alla rottura di una tubazione del Fabbricato: Euro 500,00;

Redion paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di sopraelevazione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Redion paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A1) GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa: cliccando sul link <https://eurabiz.it/AMGPZG>

oppure

- utilizzando il seguente QR CODE



oppure

- telefonando ai seguenti numeri:
 - **800.93.88.58 valido per telefonate dall'Italia**
 - **0258246230 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

In caso di Sinistro devi:

- a) fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- b) in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- c) **fare la denuncia ad Redion entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione **“Apri o consulta un sinistro”**. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando **sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio"**

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate.

Attenzione

Devi mettere a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Redion o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre devi:

- d)** conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro;
- e)** in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Redion secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.

ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

A3) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

In caso di Sinistro devi:

- a)** fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno;

- b)** fare la denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Inagibilità dell'Abitazione"**

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;
- documentazione presentata agli Enti preposti per la richiesta di inagibilità;
- dichiarazione di inagibilità rilasciata dalle competenti Autorità;
- documentazione comprovante la tipologia costruttiva del Fabbricato (es: antisismica, cemento armato, muratura).

ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

A4) GARANZIA FURTO

In caso di Sinistro devi:

- a)** fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- b)** sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- c)** fare la denuncia ad Redion **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi

dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione **“Apri o consulta un sinistro”**. Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto"**.

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Redion o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Redion secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.

ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione **“Apri o consulta un sinistro”**. Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile"**.

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione **“Apri o consulta un sinistro”**. Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile"**.

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

A7) GARANZIA SPESE LEGALI E FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo a Redion nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito <https://www.redion.it> sezione “Apri o consulta un sinistro”)

oppure

- scrivi a **Redion, Ufficio Liquidazione Sinistri “Tutela Legale” - via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

Inoltre, devi:

2. inviare a Redion la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

Attenzione

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Redion.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all’indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, **puoi richiedere informazioni** sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull’evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando **al numero verde di Redion sopra indicato.**

A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo a Redion nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito <https://www.redion.it> sezione “Apri o consulta un sinistro”)

oppure

- scrivi a **Redion, Ufficio Liquidazione Sinistri “Tutela Legale” - via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

Inoltre, devi:

2. inviare ad Redion la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

Attenzione

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Redion.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all’indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, **puoi richiedere informazioni** sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull’evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando **al numero verde di Redion sopra indicato.**

Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l’articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

A2) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **COLPA GRAVE**

In deroga all'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni determinati da tua colpa grave.

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte tua, della comunicazione ad Redion di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

In qualità di Contraente devi però pagare a Redion il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

A eccezione del caso di dolo, **Redion rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.**

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata:

- a "Valore Intero" o a "Primo Rischio Assoluto" (per primo rischio assoluto si intende almeno il 60% del valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato) per quanto riguarda il Fabbricato;
- a "Primo Rischio Assoluto" per quanto riguarda il Contenuto.

La Garanzia è inoltre prestata a "Valore a Nuovo".

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Redion riconosce il “Valore a Nuovo” **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”.** Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.

- **DEROGA ALLA PROPORZIONALE (valida se assicurati il fabbricato)**

(Non applicabile per la forma a “Primo rischio”)

Quando compri la Polizza, dichiara quanto è grande la tua Abitazione, indicando i metri quadri.

Redion dà un valore alla tua Abitazione sulla base di quello che dichiari.

Se al momento del sinistro, Redion verifica che i metri quadri da te dichiarati, aumentati del 20%, sono inferiori ai metri quadri effettivi, ti indennizza il danno in proporzione al rapporto fra quanto da te dichiarato e quello che risulta al momento del Sinistro.

Redion non applica la regola proporzionale se i metri quadri da te dichiarati sono diversi da quelli reali per non più del 20% .

Esempio:

- metri quadri dichiarati: 100
- metri quadri reali: 120

Redion non applica la regola proporzionale.

- **DETERMINAZIONE DELLA SOMMA ASSICURATA PER IL FABBRICATO (valida se assicurati il fabbricato)**

La somma assicurata per il Fabbricato viene determinata considerando i metri quadri relativi alla superficie interna calpestabile aumentata del 15% per considerare anche la superficie dei muri interni dell'Abitazione. Nel calcolo dei metri quadri si includono quelli relativi a box, cantine, mansarde anche non abitabili ed ogni altra dipendenza facente parte dell'intero Fabbricato.

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Redion. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Redion.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Redion non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Redion, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Redion, nei limiti della somma assicurata, calcola l'Indennizzo, distinguendo tra danni al Fabbricato e danni al Contenuto.

- **Se assicuri il Fabbricato, Redion esclude il valore del terreno e stima quanto occorre spendere per ricostruire a nuovo le parti distrutte con analoghe o equivalenti caratteristiche costruttive e per riparare le parti di Fabbricato soltanto danneggiate. Dal calcolo Redion toglie il valore delle parti di Fabbricato recuperabili.**

Se da questa stima risulta una spesa per la ricostruzione/riparazione del Fabbricato più alta della somma assicurata perchè Redion non ha aggiornato il parametro del valore al mq per la ricostruzione a nuovo, Redion ti Indennizza comunque l'intera spesa necessaria per ripristinare il Fabbricato fino al massimo del valore di ricostruzione a nuovo al momento del Sinistro. E' fatto salvo il caso in cui al momento del rinnovo della Polizza, tu Contraente/Assicurato volontariamente non modifichi la somma assicurata sulla base del nuovo parametro di valore al mq comunicato da Redion.

Redion ti indennizza per intero solo se ripari o ricostruisci il Fabbricato entro due anni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Redion. Fino a che questo non avviene, Redion limita l'Indennizzo al valore del bene al momento del Sinistro come di seguito specificato: calcola il valore allo “stato d'uso”; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Redion procede al pagamento della differenza tra valore nuovo e valore allo stato d'uso solo se dai prova della riparazione o ricostruzione del Fabbricato, presentando fatture o documentando i vari stadi di esecuzione dei lavori.

Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro, Redion determina l'Indennizzo sulla base del costo di rimpiazzo, compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi e fermo il Massimale previsto.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro non rientrano nella stima effettuata da Redion per la determinazione del valore del Fabbricato.

- **Se assicuri il Contenuto, Redion stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose danneggiate con altre uguali o, in mancanza, di cose simili per uso, qualità e funzionalità, e stima il valore di ciò che del contenuto stesso rimane dopo il sinistro.**
- Redion ti indennizza per intero solo se rimpiazzai il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Redion. Fino a che questo non avviene, Redion limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato d'uso, di conservazione e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.
- Per le cose totalmente danneggiate, fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili al momento del Sinistro, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Redion ti indennizza vanno tolte le franchigie/scoperti eventualmente previste.

• **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiarai distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce,

gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Redion paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.

Dietro tua richiesta, Redion può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Redion il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Redion.

- **TITOLI DI CREDITO**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Redion, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- devi restituire a Redion l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento - se consentita - i titoli di credito sono divenuti inefficaci;
- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

- **RACCOLTE E COLLEZIONI**

Per le raccolte e collezioni, Redion valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore. Pertanto, Redion non tiene conto di qualsiasi conseguente deprezzamento subito dalla raccolta o collezione.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Redion paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **ANTICIPO DELL'INDENNIZZO**

Hai diritto di ottenere prima della liquidazione del sinistro il pagamento di un **acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo sia pari ad almeno Euro 25.000,00.**

Il pagamento dell'anticipo verrà effettuato dopo 90 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

L'acconto non potrà comunque essere superiore a Euro 500.000,00, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.

La determinazione dell'acconto dovrà essere effettuata come se la condizione “valore a nuovo” non esistesse.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'indennità suddetta potrai ottenere sul supplemento di indennità un solo anticipo che verrà determinato in relazione allo stato dei lavori al momento della richiesta.

Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Redion, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. “Esclusioni” della Garanzia “Incendio e scoppio”.

In caso di morte prima che Redion abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Redion della documentazione richiesta all'art. “Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”.

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Redion, la Garanzia “Incendio e scoppio” è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Redion e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni la Garanzia “Incendio e scoppio” è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. “Aggravamento del rischio”.

A3) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

In caso di evento che coinvolge più Assicurati con Redion, la Compagnia non pagherà più di Euro 300.000,00 per singolo evento. Nell'eventualità che gli Indennizzi complessivamente assicurati eccedano l'importo sopra indicato, i pagamenti spettanti ai singoli Assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale.

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. “Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio” delle “Norme che regolano l'assicurazione in generale”, l'omissione, da parte di te Contraente, della comunicazione ad Redion di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

In qualità di Contraente devi però pagare a Redion il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Redion. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Redion.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Redion non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";

- procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Redion, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiarare distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occultare, sottrarre o manomettere cose salvate, adoperarsi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alterare dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilitare il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Redion paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art.

“Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”.

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

A4) GARANZIA FURTO

• FORMA DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia è prestata a “Primo Rischio Assoluto” ed in base al “Valore a Nuovo”.

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Redion riconosce il “Valore a Nuovo” **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”. Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.**

• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Redion. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Redion.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Redion non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Redion, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Redion, nei limiti della somma assicurata calcola l'Indennizzo per ogni oggetto nel seguente modo. Redion esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.

Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di

conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Redion ti indennizza per intero solo se rimpiazzai il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Redion. Fino a che questo non avviene, Redion limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Dalle somme che Redion ti indennizza vanno tolti eventuali Franchigie o Scoperti, se previsti.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Redion paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. Dietro tua richiesta, Redion può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Redion il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Redion.

- **TITOLI DI CREDITO**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Redion, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;

- devi restituire a Redion l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento - se consentita - i titoli di credito sono divenuti inefficaci;
- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.
- Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

- **RACCOLTE E COLLEZIONI**

Per le raccolte e collezioni, **Redion valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

- **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, **devi subito avvisare Redion.**

Se Redion ti ha indennizzato tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.

Se invece Redion ti ha indennizzato solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Redion non ti ha indennizzato.

In ogni caso puoi chiedere ad Redion di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Redion gli importi che ti ha indennizzato.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Redion paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Redion, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del

Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. **“Esclusioni” della Garanzia “Furto”**.

In caso di morte prima che Redion abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Redion della documentazione richiesta all'art.

“Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”.

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione abituale e lo comunichi ad Redion, la Garanzia “Furto” è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Redion e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni la Garanzia “Furto” è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. “Aggravamento del rischio”.

A5) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Redion nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Redion paga le spese per resistere all'azione promossa**

contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Redion in proporzione del rispettivo interesse.

Redion non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Redion stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

Il risarcimento delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

A6) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Redion nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva**

se tu non osservi questi obblighi. Redion paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Redion in proporzione del rispettivo interesse.

Redion non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Redion stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

A7) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) TENTATIVO DI COMPONIMENTO AMICHEVOLE

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Redion tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) SCELTA DEL LEGALE O DEL PERITO

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Redion,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Redion.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Redion; in questo caso, Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Redion di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Redion confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Attenzione

Redion non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) REVOCA DELL'INCARICO AL LEGALE DESIGNATO O RINUNCIA AL MANDATO DA PARTE DELLO STESSO

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.

- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Redion ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN MERITO AGLI ONORARI AI LEGALI E AI PERITI.

RIMBORSI ALL'ASSICURATO DELLE SPESE SOSTENUTE PER LA GESTIONE DELLA VERTENZA

Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Redion.

Attenzione

In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.

Alla definizione della controversia, Redion ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) DISACCORDO FRA ASSICURATO E REDION

In caso di disaccordo con Redion in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per te, devono essere pagate integralmente da Redion.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Redion, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

A8) GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) TENTATIVO DI COMPONIMENTO AMICHEVOLE

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Redion tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) SCELTA DEL LEGALE O DEL PERITO

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Redion,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Redion.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Redion; in questo caso, **Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.**

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Redion di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Redion confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Attenzione

Redion non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

D) REVOCA DELL'INCARICO AL LEGALE DESIGNATO O RINUNCIA AL MANDATO DA PARTE DELLO STESSO

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Redion ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Redion.

Attenzione

In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.

Alla definizione della controversia, Redion ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) DISACCORDO FRA ASSICURATO E REDION

In caso di disaccordo con Redion in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion**, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;

- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Redion.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Redion, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

Assicurazione danni per l'abitazione

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: Sfera Casa Relax “Modulo B – FOTOVOLTAICO” - Mod. 24002/2



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo che fa parte del prodotto Eura Casa Relax, che puoi decidere di acquistare da solo o insieme agli altri due di cui si compone. Questo Modulo assicura i rischi all'impianto solare/fotovoltaico facente parte della tua villa.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Danni all'Impianto

Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà.

Sei assicurato, fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per i danni che i Pannelli solari e/o fotovoltaici facenti parte del Fabbricato subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i.
- fenomeno elettrico, correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine.

✓ Garanzia Mancata produzione

Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà.

Sei assicurato per il mancato utilizzo dell'impianto solare/ fotovoltaico, facenti parte del Fabbricato, determinato dalla mancata produzione di energia durante il periodo di inattività totale dell'impianto per un danno indennizzabile ai sensi della Garanzia “Danni all'impianto”.

Redion, ti riconoscerà:

- per gli impianti fotovoltaici, un Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 1.000,00;
- per gli impianti solari, un Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 300,00.

✓ Garanzia Furto

Valida solo se espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio

Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale di proprietà.

Sei assicurato, fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per il furto dei Pannelli solari e/o fotovoltaici commesso dai ladri in uno dei seguenti modi:

- violandone le difese esterne dell'Abitazione mediante:
 - rottura, scasso, uso di grimaldelli o di arnesi simili;
 - uso fraudolento di chiavi o di arnesi simili;
- per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o di ripiani mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale.



Che cosa non è assicurato?

* Sono esclusi dalla Garanzia Danni all'Impianto i danni:

- causati da dolo, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, valanghe e slavine, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni, gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione (ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio), causati da usura, corrosione, carenza di manutenzione o difetti di materiale;
- che si verificano durante il trasporto dei Pannelli, in occasione di montaggio e smontaggio e durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- causati ai Pannelli solari e/o fotovoltaici di Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;
- causati da crolli o cedimenti per il carico della neve o del ghiaccio nel caso di Fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve.

Sono inoltre esclusi:

- tutti i danni indiretti;
- i danni dovuti ad una errata installazione e ad una scelta errata di materiali da parte dell'installatore;
- il furto dei Pannelli solari/fotovoltaici;
- le spese di manutenzione, aggiornamento e le migliorie;
- gli impianti non certificati, non collaudati e non conformi alla normativa vigente;
- i Pannelli solari/fotovoltaici che non siano stabilmente fissati al Fabbricato.

* Sono esclusi dalla Garanzia Mancata produzione i danni:

- causati da dolo, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
 - derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per scioperi, serrate, provvedimenti delle Autorità, interruzione dell'energia elettrica da parte del Distributore/Ente erogatore;
 - derivanti da difetti di rendimento dell'impianto;
 - derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per cause esterne che ne impediscano la ricostruzione, il ripristino o il rimpiazzo come rallentamenti nella fornitura dei materiali, mancanza di certificazioni/autorizzazioni/, scioperi;
 - per il mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione;
- E' altresì esclusa l'inattività parziale dell'Impianto.

* Sono esclusi dalla Garanzia Furto:

- il furto di Pannelli solari/fotovoltaici all'aperto non stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato o posti in spazi di uso comune;
- i danni da sottrazione dei Pannelli solari/fotovoltaici avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;
- i furti che agevoli con dolo o colpa grave;
- i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con te; persone del fatto delle quali devi rispondere, esclusi i collaboratori domestici; incaricati della sorveglianza dei locali dell'Abitazione; persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1, 2, 3) anche se non coabitanti;
- i furti avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- i furti dei Pannelli solari e/o fotovoltaici che si verifichino nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;
- i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche,

- inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- i Sinistri che si verificano per il mancato rispetto delle norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;
 - i Sinistri che si verificano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione al Fabbricato.



Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevale su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Garanzia Danni all'Impianto

Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250,00 per Sinistro. Della somma assicurata, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.

! Garanzia Furto

Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00 per Sinistro. Della somma assicurata, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie "Danni all'Impianto", "Mancata produzione" e "Furto", sono valide per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio. Se non lo fai, rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile o semestrale; quest'ultima forma di frazionamento è tuttavia esclusa se compri la Polizza sul sito internet di Redion. Inoltre, se scegli il frazionamento mensile o il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% (per il frazionamento semestrale) e del 6% (per il frazionamento mensile) rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) oppure via PEC all'indirizzo redioninsurance@pec.redion.it specificando "Disdetta + numero di polizza", almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (ove applicabile)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro

Assicurazione Danni per l'abitazione
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Sfera Casa Relax - Modulo B – FOTOVOLTAICO - Mod. 24002/2"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - <https://www.redion.it> - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.redion.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Persone che vogliono proteggere l'abitazione, gli impianti fotovoltaici e la famiglia dai cyber risk.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al **25,00%**

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la

	mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
--	--

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Altri danni ai beni (R09): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.
--

Condizioni di assicurazione “MODULO B – FOTOVOLTAICO”

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 24002/2

Edizione 01.10.2026

Indice

Condizioni di assicurazione “ MODULO B – FOTOVOLTAICO ”	1
Indice	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	5
Che cosa è assicurato?	5
B1) GARANZIA DANNI AGLI IMPIANTI	5
B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE	6
B3) GARANZIA FURTO	7
Dove valgono le garanzie?	8
Quando cominciano le coperture e quando finiscono?	8
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	9
Che cosa non è assicurato?	9
B1) GARANZIA DANNI ALL’IMPIANTO	9
B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE	10
B3) GARANZIA FURTO	11
Ci sono limiti di copertura?	12
B1) GARANZIA DANNI ALL’IMPIANTO	13
• SCOPERTO	13
• LIMITI DI INDENNIZZO	13
B3) GARANZIA FURTO	13
• SCOPERTO	13
• LIMITI DI INDENNIZZO	14
SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion	15
Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?	15

B1) GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO	15
• ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	16
B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE	16
B3) GARANZIA FURTO	16
• ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	17
B1) GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO	18
• COLPA GRAVE	18
• BUONA FEDE	18
• RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA	18
• FORMA DELL'ASSICURAZIONE	18
• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO	19
• MANDATO DEI PERITI	19
• VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO	20
• ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO	20
• RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE	21
• TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA	21
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	21
B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE	22
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	22
B3) GARANZIA FURTO	22
• FORMA DELL'ASSICURAZIONE	22
• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO	22
• MANDATO DEI PERITI	23
• VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO	24
• ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO	24
• RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE	24
• RECUPERO DELLE COSE RUBATE	25
• TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA	25

- PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

25

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

B1) GARANZIA DANNI AGLI IMPIANTI

- **Obbligatoria**
- **Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà**

La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione in cui sono installati i pannelli solari e/o fotovoltaici abbia le seguenti caratteristiche:

- sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;
- sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari.

In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.

E' consentito non considerare:

- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;
- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

Inoltre, i Pannelli solari/fotovoltaici devono essere stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo.

Sei assicurato, **fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per i danni che i Pannelli solari e/o fotovoltaici facenti parte del Fabbricato subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i.
- fenomeno elettrico, correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine.

Attenzione

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

- **Obbligatoria**
- **Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale e secondaria di proprietà**

La Garanzia è operante a condizione che i Pannelli solari/fotovoltaici siano stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo.

Sei assicurato per il mancato utilizzo dell'impianto solare/ fotovoltaico, facenti parte del Fabbricato, determinato dalla mancata produzione di energia durante il periodo di inattività totale dell'impianto per un danno indennizzabile ai sensi della Garanzia "Danni all'impianto". Redion, ti riconoscerà:

- Per gli impianti fotovoltaici, **un Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 1.000,00;**
- Per gli impianti solari, **un Indennizzo di Euro 20,00 per ogni giorno di mancato utilizzo dell'impianto a partire dalla data del Sinistro e fino alla data di riparazione dello stesso e comunque fino ad un massimo di Euro 300,00.**

B3) GARANZIA FURTO

- **Valida solo se espressamente richiamata sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio**
- **Valida solo per l'Abitazione (villa) abituale di proprietà**

La Garanzia è operante a condizione che:

- I Pannelli solari/fotovoltaici siano stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato e installati ad una altezza non inferiore a 3 metri dal suolo;
- tutti i bulloni destinati al fissaggio dei pannelli ai relativi sostegni siano saldati e abbiano la testa spaccata oppure che tutti i pannelli siano vincolati mediante incollaggio ai relativi sostegni.
- siano rispettate le norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;
- il furto sia avvenuto forzando gli appositi sostegni con rottura dei meccanismi di fissaggio dell'impianto.

Sei assicurato, **fino al Massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per il furto dei Pannelli solari e/o fotovoltaici commesso dai ladri in uno dei seguenti modi:

violandone le difese esterne dell'Abitazione mediante:

- rottura, scasso, uso di grimaldelli o di arnesi simili;
- uso fraudolento di chiavi o di arnesi simili;

per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o di ripiani mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale.

Attenzione

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.



Dove valgono le garanzie?

Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Danni all'Impianto", "Mancata produzione" e "Furto", sono valide per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 4 - ESCLUSIONI

B1) GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

Sono esclusi dalla Garanzia “Danni all'impianto” i danni:

- a) causati da dolo;
- b) causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c) causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d) causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- f) causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- g) causati da usura, corrosione, carenza di manutenzione o difetti di materiale;
- h) che si verificano durante il trasporto dei Pannelli;
- i) che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio;
- j) che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;
- k) dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- l) causati da valanghe e slavine;
- m) causati ai Pannelli solari e/o fotovoltaici di Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;
- n) causati da crolli o cedimenti per il carico della neve o del ghiaccio nel caso di Fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve.

Sono inoltre esclusi:

- o) tutti i danni indiretti;**
- p) i danni dovuti ad una errata installazione;**
- q) i danni dovuti ad una scelta errata di materiali da parte dell'installatore;**
- r) il furto dei Pannelli solari/fotovoltaici;**
- s) le spese di manutenzione, aggiornamento e le migliorie;**
- t) gli impianti non certificati, non collaudati e non conformi alla normativa vigente;**
- u) i Pannelli solari/fotovoltaici che non siano stabilmente fissati al Fabbricato.**

B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Mancata produzione" i danni:

- a) causati da dolo;**
- b) causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**
- c) causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;**
- d) causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- e) causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;**
- f) derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per scioperi, serrate, provvedimenti delle Autorità;**
- g) derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per interruzione dell'energia elettrica da parte del Distributore/Ente erogatore;**
- h) derivanti da difetti di rendimento dell'impianto;**
- i) derivanti dal prolungamento dell'inattività dell'impianto per cause esterne che ne impediscano la ricostruzione, il ripristino o il rimpiazzo come rallentamenti nella fornitura dei materiali, mancanza di certificazioni/autorizzazioni/, scioperi;**
- j) per il mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione;**

E' altresì esclusa l'inattività parziale dell'Impianto.

B3) GARANZIA FURTO

Sono esclusi dalla Garanzia "Furto":

- a) il furto di Pannelli solari/fotovoltaici all'aperto non stabilmente ancorati al tetto del Fabbricato o posti in spazi di uso comune;**
- b) i danni da sottrazione dei Pannelli solari/fotovoltaici avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;**
- c) i furti che agevolati con dolo o colpa grave;**
- d) i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:**
 - **persone che abitano con te;**
 - **persone del fatto delle quali devi rispondere, esclusi i collaboratori domestici;**
 - **incaricati della sorveglianza dei locali dell'Abitazione;**
 - **persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;**
- e) i furti avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;**
- f) i furti dei Pannelli solari e/o fotovoltaici che si verifichino nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;**
- g) i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;**
- h) i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;**
- i) i Sinistri che si verificano per il mancato rispetto delle norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;**
- j) i Sinistri che si verificano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione al Fabbricato.**



Ci sono limiti di copertura?

Art. 5 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

B1) GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

- **SCOPERTO**

Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250,00 per Sinistro.

Esempio di Scoperto:

Se lo scoperto stabilito del 10% con un minimo di Euro 250,00:

- i danni inferiori a Euro 250,00 non verranno indennizzati;
- se il 10% del danno indennizzabile è inferiore a Euro 250,00, lo Scoperto sarà comunque di Euro 250,00;
- se il 10% del danno indennizzabile è superiore a Euro 250,00, lo Scoperto sarà pari a quell'importo

Importo del danno	Euro 2.000,00
Scoperto 10% di Euro 2.000,00	Euro 200,00
Indennizzo	Euro 1.800,00

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.

B3) GARANZIA FURTO

- **SCOPERTO**

Redion ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00 per Sinistro.

Esempio di Scoperto:

Se lo scoperto stabilito del 10% con un minimo di Euro 500,00:

- i danni inferiori a Euro 250,00 non verranno indennizzati;
- se il 10% del danno indennizzabile è inferiore a Euro 250,00, lo Scoperto sarà comunque di Euro 250,00;
- se il 10% del danno indennizzabile è superiore a Euro 250,00, lo Scoperto sarà pari a quell'importo

Importo del danno	Euro 12.000,00
Scoperto 10% di Euro 12.000,00	Euro 1.200,00
Indennizzo	Euro 10.800,00

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Redion in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più di Euro 10.000,00 per Sinistro con il limite di Euro 2.000,00 per singolo Pannello solare e/o fotovoltaico.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

B1) GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

In caso di Sinistro devi:

- a) fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- b) in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- c) fare la denuncia ad Redion entro **tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.**

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando **sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Danni all'Impianto"**

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti;
- documentazione relativa all'Impianto solare/fotovoltaico (es: fatture di acquisto, dati di montaggio ...).

Inoltre devi:

d) conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro.

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Mancata produzione"**.

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- cause del fermo totale dell'Impianto con l'indicazione della data dell'evento che ne ha determinato il fermo e la data di riparazione dello stesso;
- documentazione relativa alla proprietà dell'Impianto solare/fotovoltaico (es: fatture di acquisto);
- copia delle fatture relative ai consumi.

B3) GARANZIA FURTO

In caso di Sinistro devi:

- a) fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- b) in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente,

precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;

- c) fare la denuncia ad Redion entro **tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.****

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it> alla sezione “Apri o consulta un sinistro”. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto"**

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate
- documentazione relativa alla proprietà dell'Impianto solare/fotovoltaico (es: fatture di acquisto).

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro.

• ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'Indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

B1) GARANZIA DANNI ALL'IMPIANTO

- **COLPA GRAVE**

In deroga all'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni determinati da tua colpa grave.

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte tua, della comunicazione a Redion di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

In qualità di Contraente devi però pagare a Redion il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

A eccezione del caso di dolo, Redion rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a "Primo Rischio Assoluto" e a "Valore a Nuovo".

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Redion. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Redion.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Redion non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- c) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d) procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Redion, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in

ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Redion stima quanto occorre spendere per rimpiazzare i Pannelli solari e/o fotovoltaici danneggiati con altri uguali o, in mancanza, di Pannelli simili per uso, qualità e funzionalità e stima il valore di ciò che degli stessi eventualmente rimane dopo il Sinistro.

Redion ti indennizza per intero solo se rimpiazzai i Pannelli danneggiati o distrutti entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Redion. Fino a che questo non avviene, Redion limita l'Indennizzo al valore dei Pannelli solari/fotovoltaici al momento del Sinistro considerando il loro stato d'uso, di conservazione e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Per i Pannelli solari/fotovoltaici totalmente danneggiati, fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili al momento del Sinistro, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come sono stati fatti, a dove si trovano, a cosa dovrebbero servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Redion ti indennizza va tolto lo Scoperto previsto.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiarare distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occultare, sottrarre o manomettere cose salvate, adoperarsi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alterare dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilitare il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Redion paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. Dietro tua richiesta, Redion può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Redion il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Redion.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Redion paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Redion, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Danni all'impianto".

In caso di morte prima che Redion abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

B2) GARANZIA MANCATA PRODUZIONE

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna ad Redion della documentazione richiesta all'art.

“Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”.

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

B3) GARANZIA FURTO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a “Primo Rischio Assoluto” ed in base al “Valore a Nuovo”.

Redion, fermi i limiti di indennizzo previsti dalla Garanzia, riconosce il “Valore a Nuovo” **solo per Pannelli solari e/o fotovoltaici acquistati da non più di 60 (sessanta) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”. Il periodo di 60 mesi inizia dalla data di acquisto, montaggio e collaudo dell'Impianto solare/fotovoltaico.**

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Redion. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Redion.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Redion non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Redion, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Redion, nei limiti della somma assicurata calcola l'Indennizzo per ogni Pannello solare e/o fotovoltaico. Redion **esclude gli eventuali Pannelli recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare quelli sottratti con altre uguali o simili per valore.**

Per i Pannelli solari/fotovoltaici fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Redion ti indennizza per intero solo se rimpiazzai il Pannello solare e/o fotovoltaico danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Redion. Fino a che questo non avviene, Redion limita l'Indennizzo al valore dei Pannelli al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età degli stessi.

Dalla somma che Redion ti indennizza va tolto lo Scoperto previsto.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Redion paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.

Dietro tua richiesta, Redion può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Redion il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Redion.

- **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

- Se i Pannelli solari/fotovoltaici rubate vengono recuperati in tutto o in parte, devi subito avvisare Redion.
- Se Redion ti ha indennizzato tutto il danno, i Pannelli recuperati diventano suoi.
- Se invece Redion ti ha indennizzato solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Redion non ti ha indennizzato.
- In ogni caso puoi chiedere ad Redion di restituirti i Pannelli solari/fotovoltaici recuperati. In questo caso devi però restituire ad Redion gli importi che ti ha indennizzato.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Redion paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Redion, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Furto".

In caso di morte prima che Redion abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto

all'indennizzo mediante consegna ad Redion della documentazione richiesta all'art.

“Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”.

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

Assicurazione danni a copertura dei rischi all'Abitazione

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: Sfera Casa Relax "Modulo C – CYBER" - Mod. 24002/3



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo che fa parte del prodotto Eura Casa Relax, che puoi decidere di acquistare da solo o insieme agli altri due di cui si compone.

Questo Modulo assicura i rischi alla persona dai cyber risk ed è acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà.



Che cosa è assicurato?

✓ **Garanzia Assistenza Digitale:** prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

Puoi inoltre usufruire dei servizi della piattaforma Digitale Sicuro (Monitoraggio d'identità, Protezione dati on line, protezione mobile, assistenza contro il furto di identità) senza oneri a tuo carico.

Prestazioni:

- Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitali ad uso proprio/privato in Italia a seguito di alert ricevuto dalla piattaforma Digitale Sicuro. In questo caso, la Struttura Organizzativa provvederà a metterti in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali. Redion terrà a proprio carico i relativi costi.

- Supporto apparecchi digitali in Italia: puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un tuo apparecchio digitale non funziona come dovrebbe per problemi legati a programmi/applicazioni/configurazioni di sistema. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato ed Redion terrà a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

- Recupero/cancellazione dei dati informatici: se hai bisogno di assistenza per recuperare/cancellare dati informatici come foto, video, file audio, documenti personali, contabilità di vario genere, posta elettronica, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirti la licenza per effettuare il download di un software necessario per recuperare i dati. Se il recupero dei dati non dovesse andare a buon fine, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico per ricevere un supporto telefonico. Se il problema non venisse risolto puoi chiedere l'invio del disco ad un Centro Tecnico per il ripristino dei dati. In questo caso, Redion terrà a proprio carico i costi relativi alla spedizione del disco ed al recupero dei dati per un solo Sinistro per anno assicurativo. Se il danno fisico o logico del disco non consentisse il ripristino dei dati si procederà, in accordo con te, alla cancellazione sicura dei dati. In questo caso, Redion terrà a proprio carico il costo della cancellazione sicura dei dati e dello smaltimento del dispositivo.

- Assistenza psicologica in Italia per il minore: Se un minore appartenente al tuo nucleo familiare ha bisogno di un aiuto psicologico perché ha subito un atto di cyberbullismo, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abitate o, se preferisci, organizzerà le sedute a distanza. Redion terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.

- Assistenza psicologica in Italia: puoi aver bisogno di un aiuto psicologico se hai subito un danno alla tua reputazione a causa di uso improprio dei tuoi dati personali e/o della tua immagine. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abiti. Redion tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.

- Ripristino reputazione on line: Se hai subito: un attacco informatico; un furto d'identità; un atto di cyberbullismo; denunciati alle autorità competenti, puoi richiedere, in conformità con la normativa locale vigente, di rimuovere o ridurre l'impatto negativo di contenuti pubblicati on-line, ritenuti errati, diffamatori o pubblicati senza il tuo consenso e che ledono la tua reputazione digitale. Redion tiene a carico i relativi costi fino al massimale di Euro 2.000,00 per Sinistro.

✓ **Garanzia Tutela legale on line** Redion entro il massimale per sinistro, illimitato per anno di Euro 10.000,00 ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Redion assicura la tutela dei tuoi interessi nell'ambito della vita privata per:

1. le controversie contrattuali per acquisto via web di beni e servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto della polizza;
2. le controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
3. le controversie contrattuali con il fornitore che gestisce il tuo sito web;
4. le controversie contrattuali con chi ha registrato il tuo dominio web;
5. le controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;



Che cosa non è assicurato?

✗ Sono esclusi dalla **Garanzia Assistenza Digitale** i Sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo;
 - movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
 - inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
 - trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

✗ Per la prestazione **RIPRISTINO REPUTAZIONE ON LINE** sono esclusi dalla prestazione:

- eliminazione e/o deindicizzazione di contenuti testi, foto, video e profili falsi presenti su Deep Web e Dark Web;
- eliminazione di contenuti offline presenti su hardware privati (pc personali), chat di messaggistica (es. messenger, whatsapp, telegram).

✗ Sono esclusi dalla **Garanzia Tutela Legale on line**:

- le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
- le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
- le controversie relative o collegate ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;
- le controversie relative o comunque collegate alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
- le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
- le controversie relative a cariche sociali rivestite da te, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
- le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;
- le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- le controversie contrattuali con Redion;
- gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
- le controversie non espressamente richiamate tra quelle garantite;
- il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- le spese di trasferta;
- il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- le spese rimborsate dalla controparte.



Ci sono limiti di copertura?

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (valido per tutte le Garanzie)

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

6. le controversie relative ad un furto d'identità che hai subito.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Redion;
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion;
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie.
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limiti

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza.

! Limitazioni di responsabilità (valide per la Garanzia Assistenza Digitale)

Redion non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



Dove vale la copertura?

- ✓ La Garanzia "Assistenza Digitale" è valida per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
- ✓ La Garanzia "Tutela Legale on line", fatto salvo quanto diversamente riportato nel paragrafo "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti che si verificano in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio. Se non lo fai, rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile o semestrale; quest'ultima forma di frazionamento è tuttavia esclusa se compri la Polizza sul sito internet di Redion. Inoltre, se scegli il frazionamento mensile o il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% (per il frazionamento semestrale) e del 6% (per il frazionamento mensile) rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) oppure via PEC all'indirizzo redioninsurance@pec.redion.it specificando "Disdetta + numero di polizza", almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (ove applicabile)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro

Assicurazione Danni per la persona
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: “Sfera Casa Relax - Modulo C – CYBER - Mod. 24002/3”
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - <https://www.redion.it> - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.redion.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni”.



A chi è rivolto questo prodotto?

Persone che vogliono proteggere l'abitazione, gli impianti fotovoltaici e la famiglia dai cyber risk.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al **25,00%**

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la

	mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
--	--

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Assistenza (R18): 10,00% - Tutela Legale (R17): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.
---	--

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Condizioni di assicurazione “MODULO C – CYBER”

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 24002/3

Edizione 01.10.2026

Indice

Condizioni di assicurazione “ MODULO C – CYBER ”	1
Indice	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	4
Che cosa è assicurato?	4
C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE	4
DIGITALE SICURO	4
PRESTAZIONI	5
C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE	8
Dove valgono le garanzie?	10
Quando cominciano le coperture e quando finiscono?	11
INSORGENZA DEL SINISTRO (VALIDO PER LA GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE)	11
QUANDO UN SINISTRO E’ CONSIDERATO IN COPERTURA (VALIDO PER LA GARANZIA TUTELA LEGALE FAMIGLIA)	12
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	14
Che cosa non è assicurato?	14
C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE	14
C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE	14
Ci sono limiti di copertura?	16
C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE	17
• LIMITI	17
• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’	17
SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion	18

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?	18
C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE	18
C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE	18
C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE	19
• COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE	19
• GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE	20
A) Tentativo di componimento amichevole	20
B) Scelta del legale o del perito	20
C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso	21
D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza.	21
E) Disaccordo fra Assicurato e Redion	21
• RECUPERO DI SOMME	22
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	22

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Il Modulo Cyber è acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà. Tutte le Garanzie di cui si compone il Modulo sono obbligatorie.

C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

DIGITALE SICURO

Digitale Sicuro è il portale che protegge i tuoi dati personali, sempre e ovunque, accessibile all'indirizzo <https://digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com>

Riceverai una mail per poter accedere ai servizi del portale e potrai navigare in internet, utilizzando il tuo smartphone/tablet/pc, con la massima tranquillità. Utilizzando Digitale Sicuro potrai usufruire dei seguenti servizi accessori resi da Redion senza oneri a tuo carico:

- **Monitoraggio d'identità:** ricerca i tuoi dati in internet e sul dark web e valuta il rischio avvisandoti subito sulle informazioni rilevate;
- **Protezione dati on line:** tre software che proteggono i tuoi dati personali mentre utilizzi il PC, per proteggerti da malware (software dannosi), da eventuali intercettazioni dei tasti premuti sulla tastiera e da attacchi di phishing (truffa online) e anti-ransomware, funziona silenziosamente in background bloccando potenziali ransomware
- **Protezione mobile:** impedisce che app e strumenti pericolosi scattino fotografie dello schermo del tuo smartphone/tablet o che rilevino quello che scrivi con la tastiera;
- **Assistenza contro il furto d'identità:** un Team di operatori specializzati a tua disposizione 24 h, 7 giorni su 7 per aiutarti a scoprire Digitale Sicuro e per ricevere consigli utili su questioni relative a frodi e furti d'identità.

Attenzione!

L'utilizzo del portale Digitale Sicuro è strumentale all'erogazione della Prestazione "Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitale ad uso proprio/privato in Italia".

PRESTAZIONI

C1.1 SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHI DIGITALI AD USO PROPRIO/PRIVATO IN ITALIA

Se ricevi un alert inviato dalla piattaforma Digitale Sicuro potresti essere stato colpito da un virus informatico/malware.

In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali.

Redion tiene a proprio carico i relativi costi.

La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali ad uso proprio/privato e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00.

C1.2 SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI IN ITALIA

Puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un tuo apparecchio digitale non funziona come dovrebbe per problemi legati a programmi/applicazioni/configurazioni di sistema.

In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato.

- Il tecnico opererà nel seguente modo:
- effettuerà una consulenza telefonica per risolvere il problema;
- se la consulenza non ha risolto il problema interverrà da remoto collegandosi al tuo apparato digitale.
- se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico verrà presso la tua Abitazione per effettuare la riparazione.

Redion tiene a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali ad uso proprio/privato e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 21.00.

C1.3 RECUPERO/CANCELLAZIONI DEI DATI INFORMATICI

Se hai bisogno di assistenza per recuperare/cancellare dati informatici come foto, video, file audio, documenti personali, contabilità di vario genere, posta elettronica, la Struttura Organizzativa provvederà:

- a fornirti la licenza per effettuare il download di un software necessario per recuperare i dati che potrai utilizzare autonomamente. Se il recupero dei dati non dovesse andare a buon fine, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico per ricevere un supporto telefonico;
- se il problema non venisse risolto né con il software, né con la consulenza del tecnico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa per l'invio del disco ad un Centro Tecnico per il ripristino dei dati. In questo caso, Redion terrà a proprio carico i costi relativi alla spedizione del disco ed al recupero dei dati per un solo Sinistro per anno assicurativo.
- Se il danno fisico o logico del disco non consentisse il ripristino dei dati si procederà, in accordo con te, alla cancellazione sicura dei dati. In questo caso, Redion terrà a proprio carico il costo della cancellazione sicura dei dati e dello smaltimento del dispositivo.

La Prestazione viene erogata solo per pc, laptop, tablet, smartphone, schede SDD.

Ti verranno fornite le istruzioni necessarie per poter procedere con la spedizione del solo disco fisso. Se vuoi inviare l'intero dispositivo e il dispositivo si danneggiasse durante il trasporto, Redion non pagherà questi danni.

Il recupero dei dati da Tablet, Smartphone o Schede SSD comporta la distruzione dei dispositivi che non possono essere resi in alcun modo.

La Prestazione è operante a condizione che:

- sia installato e aggiornato un programma antivirus;
- il programma di recupero dati, fornito dalla Struttura Organizzativa, sia aggiornato secondo le condizioni di utilizzo del software.

C1.4 ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA PER IL MINORE

Se un minore appartenente al tuo nucleo familiare ha bisogno di un aiuto psicologico perché ha subito un atto di cyberbullismo, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abitate o, se preferisci, organizzerà le sedute a distanza.

Redion terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.

La Prestazione è operativa dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

C1.5 ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA

Puoi aver bisogno di un aiuto psicologico se hai subito un danno alla tua reputazione a causa di uso improprio dei tuoi dati personali e/o della tua immagine.

In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abiti.

Redion tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.

La Prestazione è operativa dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

C1.6 RIPRISTINO REPUTAZIONE ON LINE

Se hai subito:

- un attacco informatico;
- un furto d'identità;
- un atto di cyberbullismo

denunciati alle autorità competenti, puoi richiedere, in conformità con la normativa locale vigente, di rimuovere o ridurre l'impatto negativo di contenuti pubblicati on-line, ritenuti errati, diffamatori o pubblicati senza il tuo consenso e che ledono la tua reputazione digitale.

Redion tiene a carico i relativi costi fino al massimale di Euro 2.000,00 per Sinistro.

La prestazione interviene in relazione alle richieste di rimozione e deindicizzazione dei seguenti contenuti: testi, foto, video, profili falsi presenti nel web **(con esclusione del**

deep web). Il contenuto oggetto dell'operazione di eliminazione e deindicizzazione dovrà essere individuato tramite un url definito.

Devi contattare la Struttura organizzativa che ti metterà in contatto con il fornitore. Il fornitore è titolare del trattamento ed effettua le attività di eliminazione e deindicizzazione dei contenuti. Se il sito web rifiuta di rimuovere i contenuti indicati, sarai informato delle opzioni disponibili. Potrebbe non essere possibile rimuovere del tutto o in parte i contenuti lesivi per le caratteristiche della pagina web che ha pubblicato il contenuto da rimuovere (es. Paese in cui ha sede la società che gestisce il sito, il livello di trasparenza dei responsabili della società che gestisce la pagina web). In questi casi, se la rimozione risulta impossibile per cause indipendenti da Redion, la stessa non potrà essere ritenuta responsabile del mancato svolgimento della prestazione.

Puoi telefonare per avere questa assistenza da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 18.30, esclusi i festivi.

C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE

Redion **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Redion assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

- le controversie contrattuali per acquisto via web di beni e servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto della presente Polizza;
- le controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
- le controversie contrattuali con il fornitore che gestisce il tuo sito web;
- le controversie contrattuali con chi ha registrato il tuo dominio web;
- le controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
- le controversie relative ad un furto di identità che hai subito.

Se lo richiedi, Redion, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del “fondo spese ed onorari” richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato.

In seguito a tali pagamenti, **il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito** in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Attenzione

Redion ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Redion ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera A)" dell'art. "Norme che regolano i Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;

- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion ai sensi del paragrafo “Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera B)” dell'art. “Norme che regolano i Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno”;
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00.**



Dove valgono le garanzie?

Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE

La Garanzia “Assistenza Digitale” è valida per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia “Tutela Legale on line”, salvo quanto diversamente riportato nell'Art. “Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”, è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti che si verificano in Europa.

Per Europa si intende:

Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia,

Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

INSORGENZA DEL SINISTRO (VALIDO PER LA GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE)

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

QUANDO UN SINISTRO E' CONSIDERATO IN COPERTURA (VALIDO PER LA GARANZIA TUTELA LEGALE FAMIGLIA)

Sono coperte - **se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede** - le spese per i Sinistri che sono avvenuti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
 1. di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
 2. di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
 3. di procedimento penale,
 4. di responsabilità amministrativa,
 5. di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Redion o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:

- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza**

e

- avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.

Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Redion (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), **entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.**

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 4 - ESCLUSIONI

C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

Sono esclusi dalla Garanzia “Assistenza Digitale” i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a) dolo;
- b) movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c) inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- d) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.

E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

C1.6 RIPRISTINO REPUTAZIONE ON LINE

Sono esclusi dalla prestazione:

- eliminazione e/o deindicizzazione di contenuti testi, foto, video e profili falsi presenti su Deep Web e Dark Web;
- eliminazione di contenuti offline presenti su hardware privati (pc personali), chat di messaggistica (es. messenger, whatsapp, telegram).

C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE

Sono esclusi dalla Garanzia “Tutela Legale on line”:

- a) le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze

radioattive;

- b) le controversie derivanti da tuo fatto doloso;**
- c) le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;**
- d) le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;**
- e) le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;**
- f) le controversie relative o collegate ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;**
- g) le controversie relative o comunque collegate alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
- h) le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
- i) le controversie relative a cariche sociali rivestite da te, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;**
- j) le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;**
- k) le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;**
- l) le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
- m) le controversie contrattuali con Redion;**
- n) gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;**
- o) le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Tutela Legale on line";**
- p) il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- q) le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- r) le spese di trasferta;**

- s) il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- t) le spese rimborsate dalla controparte



Ci sono limiti di copertura?

Art. 5 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “*United States Person*” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

- **LIMITI**

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate **fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza.**

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

C1) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:

- **800.93.88.58 valido per telefonate dall'Italia**
- **0258246230 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo ad Redion nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito <https://www.redion.it> sezione "Apri o consulta un sinistro")

oppure

- scrivi a **Redion, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" - via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

Inoltre, devi:

2. inviare a Redion la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi**;
3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

Attenzione

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Redion.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, puoi richiedere informazioni sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando al numero verde di Redion sopra indicato.

Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

C2) GARANZIA TUTELA LEGALE ON LINE

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Redion tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Redion,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Redion.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Redion; in questo caso, Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Redion di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Redion confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Attenzione

Redion non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Redion ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza.

Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Redion.

Attenzione

In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.

Alla definizione della controversia, Redion ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Redion

In caso di disaccordo con Redion in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- **in caso di esito totalmente favorevole per te, devono essere pagate integralmente da Redion.**

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Redion, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

FAC-SIMILE

PREVENTIVO N.

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – SFERA CASA RELAX

INTESTATARIO DI POLIZZA				
Cognome e Nome:				
Indirizzo:		Città:		Cap:
Data di nascita:		Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale:
DATI DI PREVENTIVO/INTERMEDIARIO				
DECORRENZA ore 24 del:	SCADENZA ore 24 del:	DURATA anni: mesi: giorni:	FRAZIONAMENTO:	TACITO RINNOVO:
RATA SUCCESSIVA:	POL. SOSTITUITA N°:	COD. CONV.:	CONVENZIONE:	
NODO DI GESTIONE:		DENOMINAZIONE:		
DOCUMENTO NON CONTRATTUALE				
MODULI ACQUISTATI (vedi Allegato 1)				
GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA (Euro)				
Garanzie	Somme assicurate/massimali	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo
PREMIO TOTALE				
PREMIO (Euro)				
	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo	
Premio alla firma				
Rate Successive				
Il premio di rinnovo potrà subire delle variazioni in base a quanto indicato all'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazioni				
L'Intestatario di Polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod 24002 (composto, in base alla tua scelta, dai Modd. 24002/1, 24002/2, 24002/3) nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.				
Firma				
Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le finalità assicurative da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:				
☐ do il consenso ☐ non do il consenso				
al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail				
☐ do il consenso ☐ non do il consenso				
alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Services e al trattamento da parte di Redion Italy Services dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail				
☐ do il consenso ☐ non do il consenso				
al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.				
(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito https://www.redion.it)				
Firma				
AVVERTENZA				
Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.				



Redion Italy Insurance S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – Tel. 02.58.38.41 – <https://www.redion.it> – Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it

Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. – Rea 754519 – Partita IVA 01333550323 – Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Redion Italy Insurance S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – SFERA CASA RELAX

ALLEGATO 1

MODULI ACQUISTATI

Modulo A – ABITAZIONE ☐

Modulo B – FOTOVOLTAICO ☐

Modulo C – CYBER ☐

UBICAZIONE IMMOBILE IN COPERTURA

Abitazione assicurata:

Tipologia:

Mq:

Indirizzo:

Cap:

Città:

Prov.:

Sinistri incendio ultimi 4 anni: ☐ SI ☐ NO

Sinistri furto / rapina ultimi 4 anni: ☐ SI ☐ NO

In caso di Garanzia Incendio e scoppio del fabbricato:

VINCOLO

Vincolo:

Istituto vincolatario:

Data scadenza vincolo:

Redion Italy Insurance S.p.A.