PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza **ALPITOUR S.P.A.**

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome

Codice fiscale

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

- [x] Viaggio

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- [ ] Rischi economici (Annullamento viaggio)
- [ ] Malattia e/o infortunio, Spese Mediche
- [ ] Covid 19
- [ ] Assistenza in viaggio
- [ ] Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- [ ] Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale
- [ ] Assistenza al cane/gatto in viaggio
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Qual è la durata del suo viaggio?

- [ ] Fino a 30 giorni
- [ ] Da 30 giorni a 60 giorni
- [ ] Oltre i 60 giorni

(Attenzione: la durata massima della copertura è di 60 giorni, 30 giorni in caso di solo volo)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- [ ] Si
- [ ] No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.

RETRO DEL QUESTIONARIO DI COERENZA

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "Alpitour S.p.A. - Top Booking Covid"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?
Questa assicurazione copre i rischi alla persona per Covid-19 durante il viaggio a scopo turistico.

Che cosa è assicurato?

Assicurazione Top Booking Covid Standard

✓ *Garanzia Soggiorno Extra:*

A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rientro, Europ Assistance rimborsa a te, ai tuoi Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.

B) Se durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, risultate positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Viaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.

I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro fino ad un massimo complessivo di 22 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa. In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuova biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della stessa fino ad un massimo di Euro 500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro. Dovete dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva impossibilità a rientrare alla residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ Garanzia Indennitaria da Ricovero:
Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

✓ Garanzia Rimborso Quota Viaggio:
Se tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Viaggio in caso di:
- ricovero per epidemia/pandemia da COVID-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- forzata quarantena da COVID-19 tua, di un tuo Familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine che vi impongono di rientrare anticipatamente alla vostra Residenza;

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Assicurazione Top Booking Covid Superior

✓ Garanzia Soggiorno Extra

A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rientro, Europ Assistance rimborsa a te, ai tuoi Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.

B) Se durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, risultate positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Viaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno per un massimo di 10 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.

I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro fino ad un massimo complessivo di 17 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.
In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuova biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della stessa fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 4.000,00 per Sinistro.
Dovete dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva impossibilità a rientrare alla residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ Garanzia Indennitaria da Ricovero
Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

✓ Garanzia Rimborso Quota Viaggio
Se tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti

segue nella pagina successiva

Che cosa non è assicurato?

Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse:

× Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

× Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

× Per la Garanzia Soggiorno Extra sono esclusi:
- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
- i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19.

× Per la Garanzia Indennitaria da Ricovero sono esclusi:
- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
- i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

× Per la Garanzia Rimborso Quota Viaggio sono esclusi:
- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
- i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)
Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.
Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.
Attenzione: Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! LIMITAZIONI DI VIAGGIO (valido per tutte le Garanzie)
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! SOGGIORNO CONTINUATO (valido per tutte le Garanzie)
La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

! La Garanzia Rimborso Quota Viaggio non è valida per le pratiche viaggio Solo Volo.

contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Viaggio in caso di:
- Ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- Forzata quarantena da Covid-19 tua, di un tuo Familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- Ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine che vi impongono di rientrare anticipatamente alla vostra Residenza;

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione “compagno di viaggio” può riferirsi ad una sola persona.

Dove vale la copertura?

✓ La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle esclusioni, vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l’obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all’indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l’obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L’omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all’indennizzo, nonché la stessa cessazione dell’assicurazione ai sensi dell’Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l’obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l’esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Fatto salvo quanto di seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.
La Garanzia Indennitaria da Ricovero decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.

Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Top Booking Covid"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.03.2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020.
Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio

Al contratto si applica la legge Italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Soggiorno Extra** **(Assicurazione Top Booking Covid standard – Assicurazione Top Booking Covid Superior)** In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 ed entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Indennitaria da Ricovero** **(Assicurazione Top Booking Covid standard – Assicurazione Top Booking Covid Superior)** In caso di Sinistro, entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Rimborso Quota Viaggio** **(Assicurazione Top Booking Covid standard – Assicurazione Top Booking Covid Superior)** In caso di Sinistro entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Soggiorno Extra** **(Assicurazione Top Booking Covid standard – Assicurazione Top Booking Covid Superior)** Non sono previste prestazioni direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Soggiorno Extra. **Garanzie: Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio** **(Assicurazione Top Booking Covid standard – Assicurazione Top Booking Covid Superior)** Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese

	Prescrizione:	Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Soggiorno Extra** **Garanzia Indennitaria da Ricovero, Garanzia Rimborso Quota Viaggio** **(Assicurazione Top Booking Covid standard – Assicurazione Top Booking Covid Superior)** Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa. In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.	

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.

A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi legati al Covid-19 durante il viaggio.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.
L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.
L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all' indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

RETRO DEL DIP AGGIUNTIVO

MODULO DI ADESIONE

[Modello MAD TO21AL305 edizione 01.03.2022]

ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE

PRATICA VIAGGIO N° | | | | | | | |

rif. pratica di sette numeri

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto _____
nome e cognome

Codice Fiscale _____

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

				a copertura dei seguenti rischi
	TOPBOOKING Covid	**TOP BOOKING COVID STANDARD [STD]**	Mod.21AL015	Soggiorno Extra, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio
	TOPBOOKING Covid	**TOP BOOKING COVID SUPERIOR [SUP]**	Mod.22AL026	Soggiorno Extra, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio

Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente Modulo di Adesione e sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.

- sono consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a**: "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno"".

luogo	***data***	***firma***

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A.
Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.

luogo	***data***	***firma***

AVVERTENZE

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Per questo contratto Europ Assistance non dispone di un'area internet riservata all' Assicurato (c.d. home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area né utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo.

RETRO DEL MODULO DI ADESIONE

LIBRETTO DI ASSICURAZIONE
Mod.TO21AL305 ed.03/22

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (Mi), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità – Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in 10126 Torino, Via Lugaro n. 15 – P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità – Contraente).

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative facoltative acquistate al momento della prenotazione del Viaggio e riportate sia sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul Modulo di Adesione.

ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI
Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

> L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE
Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.
Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE
Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.
Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

> Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO
In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art.5. ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE
Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

Art.6. PREMIO
Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.7. ONERI FISCALI
Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art.8. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO
Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art.9. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO
Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art.10. DIMINUZIONE DEL RISCHIO
Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.11. SEGRETO PROFESSIONALE
Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art.12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

TOPBOOKING Covid

VERSIONE STANDARD

Assicurazione inclusa codice 509000. Riferimento Europ Assistance Mod. 21AL015 ed.03/22.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.
Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art.13. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA
A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rientro, Europ Assistance rimborsa a te, ai tuoi Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno **fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.**
B) Se durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, risultate positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Viaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) **fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 15 giorni per assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.**
I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro **fino ad un massimo complessivo di 22 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa**

In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuova biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/ rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della stessa **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro.**

Dovete dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva impossibilità a rientrare alla residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO
Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per **COVID-19** Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e per periodo di durata della Garanzia**.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO
Se tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Viaggio in caso di:
ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
forzata quarantena da Covid-19 tua, di un tuo Familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine che vi impongono di rientrare anticipatamente alla vostra Residenza;
Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.
di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Dove valgono le garanzie?

Art.14. ESTENSIONE TERRITORIALE
La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.15. DECORRENZA E DURATA
Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO
La Garanzia decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.16. ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Auto-

rità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
d. il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Ci sono limiti di copertura?

Art.17. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Attenzione

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.18. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

• LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

• SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.**

1.1 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

La garanzia non è valida per le pratiche viaggio Solo Volo.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

In caso di Sinistro, **successivamente al contatto telefonico con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00** ed **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificazione medica comprovante la tua positività al Covid-19;
- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio;
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio;
- eventuali penali e/o acquisti dei nuovi biglietti comprovanti le maggiori spese sostenute;
- dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

In caso di Sinistro, **entro 20 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

Specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- estratto conto di iscrizione,
- certificato di ricovero,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.20. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.
In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.
Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per epidemia/pandemia da Covid -19;
- giorno di forzata quarantena da Covid-19;
- giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo del tuo paese di origine.

TOPBOOKING Covid

SUPERIOR

Assicurazione inclusa codice 509000. Riferimento Europ Assistance Mod. 22AL026 ed.03/22.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.
Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art.13. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA
A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rientro, Europ Assistance rimborsa a te, ai tuoi Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno **fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.**
B) Se durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, risultate positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Viaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) **fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno per un massimo di 10 giorni per assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.**
I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro **fino ad un massimo complessivo di 17 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa**

In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuova biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della stessa **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 4.000,00 per Sinistro.**

Dovete dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva impossibilità a rientrare alla residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO
Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per **COVID-19** Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e per periodo di durata della Garanzia**.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO
Se tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Viaggio in caso di:
ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
forzata quarantena da Covid-19 tua, di un tuo Familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine che vi impongono di rientrare anticipatamente alla vostra Residenza;
Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Dove valgono le garanzie?

Art.14. ESTENSIONE TERRITORIALE
La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.15. DECORRENZA E DURATA
Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO
La Garanzia decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.16. ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA
Sono esclusi:
a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
d. il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO
Sono esclusi:
a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO
Sono esclusi:
a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c.i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Ci sono limiti di copertura?

Art.17. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Attenzione Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e

Art.18. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.**

1.1 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO
La garanzia non è valida per le pratiche viaggio Solo Volo.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA
In caso di Sinistro, **successivamente al contatto telefonico con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00** ed **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;

mod. 11/21

1.2 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

Specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- estratto conto di iscrizione,
- certificato di ricovero,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.20. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.
In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.
Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per epidemia/pandemia da Covid -19;
- giorno di forzata quarantena da Covid-19;
- giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo del tuo paese di origine.

TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING COVID STANDARD

Ramo Assicurativo	*Garanzia*	*Premio per Ramo*	*di cui imposte*
18	Assistenza	0,10 €	0,01 €
2	Indennitaria da ricovero	0,90 €	0,02 €
16	Soggiorno Extra, Rimborso Quota Viaggio	8,00 €	1,40 €
Premio Assicurativo Totale		**9,00 €**	1,43 €

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING COVID SUPERIOR

Ramo Assicurativo	*Garanzia*	*Premio per Ramo*	*di cui imposte*
18	Assistenza	0,10 €	0,03 €
2	Indennitaria da ricovero	0,90 €	0,07 €
16	Soggiorno Extra, Rimborso Quota Viaggio	8,00 €	4,52 €
Premio Assicurativo Totale		**29,00 €**	4,62 €

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [check-in/ imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 al numero

(+39) 02.58.28.60.00

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa.
Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:
– le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
– l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
– il numero di pratica viaggio riportato sulla SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE
– la prestazione/garanzia richiesta

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero **02.58.47.72.01** per la Struttura Organizzativa e al numero 02.58.47.72.30 per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero (+39) 02.58.24.00.51.

Attenzione:
chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni, oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/ telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.
Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Mediazione: interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].
Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza/Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza/Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso, nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati[3].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza/Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[4], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Polizza/Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A.[5].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.
[4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
[5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ASSICURATO: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente **e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.**
Si considera sempre assicurato **l'Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.
COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa Polizza.
CONTRAENTE: **Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 02486000041)** che sottoscrive la Convenzione.
COVID-19: acronimo dell'inglese CoronaVIrus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus.
DATA PARTENZA: è il giorno dell'inizio del Viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.
EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici:
Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
FAMILIARI: coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.
GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.
INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.
ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**
MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.
MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici e le assicurazioni prescelte.
PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia Assistenza.
RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.
RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.
SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.
SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE: il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse e/o acquistate facoltativamente dall'Assicurato.
STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.): la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P
Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
TOUR OPERATOR: la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei suoi marchi.
sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.
VIAGGIO/LOCAZIONE: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; **il viaggio/locazione inizia** successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) **e termina** al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

www.europassistance.it

in collaborazione con