

Relazione e Bilancio 2019

Bilancio al 31 dicembre 2019



Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede Legale: Milano Piazza Trento, 8 - Capitale Sociale 12.000.000 Euro interamente versato
Partita IVA 01333550323 - Codice Fiscale 80039790151

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 80039790151 (già 134796)
Rea di Milano n. 754519

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100108
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 26
Società soggetta alla direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Cariche sociali

| | | CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE |
|---|--|------------------------------|
| Presidente e Legale Rappresentante | Dott. Carmelo Reale | |
| Vice Presidente e Legale Rappresentante | Ing. Andrea Fiorani | |
| Amministratore Delegato e Legale Rappresentante | Ing. Fabio Carsenzuola | |
| Amministratori | Dott.ssa Federica Alletto Dott. Fausto Salvador | |
| | | COLLEGIO SINDACALE |
| Presidente | Dott. Giuseppe Alessio Verni | |
| Sindaci Effettivi | Dott. Vittorio Gazzola Dott. Corrado Giammattei | |
| Sindaci Supplenti | Dott. Alessandro Gambi Dott. Marco Visentin | |
| | | DIREZIONE GENERALE |
| Direttore Generale | Ing. Fabio Carsenzuola | |

Indice generale

| | pag. |
|--|------|
| IL BILANCIO DI EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. | |
| Relazione di gestione | 5 |
| Stato patrimoniale e conto economico | 25 |
| Nota Integrativa | 44 |
| Allegati alla Nota Integrativa | 67 |
| Relazione di Certificazione | 115 |

Relazione di Gestione

Relazione di gestione

Signori Azionisti,

Il rallentamento della crescita globale iniziato nel 2018 è proseguito nel corso del 2019, pur evidenziando segnali di miglioramento verso la fine dell'anno. La Banca Mondiale ha evidenziato un contesto di rischi crescenti, dovuti alle rinnovate tensioni commerciali tra Cina e Stati Uniti, attenuatisi verso la fine dell'anno, alla debolezza economica nei paesi industrializzati, nonché alla flessione del commercio globale e alla forza del dollaro. In Europa prosegue la complessa gestione della Brexit a seguito dell'uscita formale dall'Unione Europea verificatasi a fine gennaio 2020. L'inizio del 2020, inoltre, è stato caratterizzato dalla diffusione di una pandemia generata dal Covid-19 Coronavirus, sviluppatasi inizialmente in Cina.

L'Eurozona è stata influenzata dalla combinazione di incertezze endogene e dalla crescita globale più debole, segnata da una recessione del settore manifatturiero, minori aspettative di produzione e una conseguente riduzione degli investimenti. In questo contesto la Federal Reserve (Fed) e la Banca Centrale Europea (BCE) hanno adottato politiche accomodanti, tra cui il riavvio del quantitative easing, con possibili aumenti dell'inflazione nel medio termine. Nel crescente contesto di incertezza attuale, entrambe potrebbero estendere le politiche di sostegno al credito e alla liquidità del sistema.

Riguardo al mercato interno, nel corso del 2019 l'attività economica è lievemente cresciuta nel terzo trimestre rimanendo poi stazionaria nel quarto, continuando a risentire soprattutto della debolezza del settore manifatturiero. Nel secondo semestre il numero di occupati è lievemente aumentato, soprattutto nel settore dei servizi. La crescita delle retribuzioni è positiva (+0,7 per cento sull'anno precedente) seppure in diminuzione rispetto all'anno precedente, rispecchiando il permanere di rilevanti settori dell'economia in attesa di rinnovo contrattuale. L'inflazione è contenuta (0,5 per cento in dicembre); alla dinamica dei prezzi contribuiscono soprattutto i servizi, mentre è ancora modesta la crescita dei prezzi dei beni industriali. Il costo del credito è sceso, in modo significativo per le famiglie. Per queste ultime la crescita dei prestiti resta solida mentre è negativa per le imprese, rispecchiando soprattutto la debolezza della domanda di finanziamenti.

Con riferimento ai mercati finanziari, negli ultimi mesi del 2019 gli acquisti di titoli pubblici italiani da parte di investitori esteri sono stati ingenti (90 miliardi tra gennaio e novembre dello scorso anno). Il saldo debitorio della Banca d'Italia sul sistema dei pagamenti europeo è significativamente migliorato, anche per effetto dell'incremento della raccolta estera da parte delle banche italiane, favorita dall'avvio del nuovo sistema di remunerazione delle riserve bancarie dell'Eurosistema. Nel corso del 2019 il surplus di conto corrente è rimasto ampio; la posizione estera netta dell'Italia è prossima all'equilibrio. Il mercato azionario, pur avendo subito una significativa caduta in questa prima parte del 2020 a causa dell'incertezza legata al Coronavirus e dei timori di un impatto negativo sull'economia, resta comunque appetibile rispetto ai titoli obbligazionari, pur con un atteggiamento estremamente prudente nel breve periodo da parte degli investitori. In caso di contagio globale superiore allo scenario previsto, i tassi governativi core dell'Eurozona potrebbero registrare nuovi minimi e gli asset rischiosi potrebbero essere caratterizzati da una volatilità elevata per un tempo più prolungato.

Le proiezioni macroeconomiche per l'economia italiana nel triennio 2020-22 evidenziano una crescita del PIL modesta, seppure in graduale ripresa, ma ancora esposta a rischi rilevanti, connessi con l'incertezza geopolitica in aumento, con i conflitti commerciali solo in parte rientrati, e con il contesto di maggiore incertezza e volatilità legato all'ulteriore diffusione del Coronavirus, sui cui impatti di medio termine non è al momento possibile effettuare una stima ragionevole (Fonte - *Bollettino economico Banca d'Italia 1/2020*).

La formazione del risultato d'esercizio

Il risultato dell'esercizio 2019, a confronto di quello dell'esercizio precedente, è rappresentato dal seguente prospetto.

| €/000 | 31.12.2019 | | 31.12.2018 | | Δ | Δ % |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|--------------|
| Premi lordi contabilizzati | 272.571 | | 260.650 | | 11.920 | 4,6% |
| Premi lordi contabilizzati di competenza | 265.348 | | 253.786 | | 11.562 | 4,6% |
| Premi di competenza conservati | 231.685 | 100,0% | 221.512 | 100,0% | 10.173 | 4,6% |
| Onere dei sinistri conservati | -101.569 | -43,8% | -94.845 | -42,8% | -6.724 | 7,1% |
| Provvigioni e spese di acquisizione | -90.585 | -39,1% | -86.287 | -39,0% | -4.298 | 5,0% |
| Spese di amministrazione | -15.725 | -6,8% | -16.007 | -7,2% | 282 | -1,8% |
| Saldo altre voci tecniche | 5.194 | 2,2% | -995 | -0,4% | 6.189 | n.r. |
| Risultato tecnico | 29.000 | 12,5% | 23.378 | 10,6% | 5.622 | 24,0% |
| Risultato non tecnico | 1.905 | 0,8% | -683 | -0,3% | 2.588 | n.r. |
| Risultato da attività straordinaria | 878 | 0,4% | 615 | 0,3% | 263 | 42,7% |
| Risultato pre-imposte | 31.783 | 13,7% | 23.310 | 10,5% | 8.473 | 36,3% |
| Imposte | -8.448 | -3,6% | -6.006 | -2,7% | -2.442 | 40,7% |
| Risultato netto | 23.335 | 10,1% | 17.304 | 7,8% | 6.031 | 34,9% |

Migliaia di Euro

La raccolta premi diretta ed indiretta ammonta a 272.571 migliaia di Euro al 31/12/2019 contro i 260.650 migliaia di Euro registrati al 31/12/2018, pari ad un incremento del 4,6%.

I premi di competenza conservati registrano un incremento del 4,6%, passando dai 221.512 migliaia di Euro del 31/12/2018 ai 231.685 migliaia di Euro alla chiusura del 2019.

La sinistrosità al netto delle cessioni è in peggioramento; il rapporto S/P passa dal 42,8% del 2018 all'attuale 43,8%, tale flessione è da ricondurre sia al lavoro diretto, sia al lavoro indiretto.

Le provvigioni e le spese di acquisizione rapportate ai premi di competenza conservati risultano allineate rispetto allo scorso esercizio, con un'incidenza del 39,1% (39,0% al 31/12/2018).

Le spese di amministrazione si riducono leggermente rispetto allo scorso esercizio (-1,8%), con un'incidenza sui premi lordi contabilizzati pari al 6,8%, in miglioramento rispetto al 7,2% del precedente esercizio.

Il saldo delle 'altre voci tecniche' è positivo per 5.194 migliaia di Euro, in consistente miglioramento rispetto all'esercizio precedente (-995 al 31/12/2018), grazie al maggiore risultato finanziario trasferito dal conto non tecnico. Gli investimenti finanziari registrano infatti proventi netti per 13.155 migliaia di Euro (rispetto a 3.821 migliaia di Euro nel 2018), di cui 4.312 migliaia di Euro di dividendi dalle controllate Europ Assistance Vai ed Europ Assistance Trade (4.086 migliaia di Euro nel 2018). In data 31 dicembre 2019 si è adeguato il valore degli investimenti in titoli, del portafoglio circolante, al valore di mercato per una totale ripresa di valore di 1.238 migliaia di Euro, nei limiti delle svalutazioni rilevate sui singoli titoli nei periodi precedenti. L'esercizio 2018 evidenziava una rettifica negativa di 7.336 migliaia di Euro.

Quanto descritto ha determinato nel 2019 un risultato tecnico di 29.000 migliaia di Euro contro i 23.378 migliaia di Euro del 2018 (+24,0%).

L'attività ordinaria non tecnica chiude a 1.905 migliaia di Euro contro i -683 migliaia di Euro a dicembre 2018, grazie soprattutto alla maggiore redditività della gestione finanziaria (3.307 migliaia di Euro al 31 dicembre 2019, contro 773 migliaia di Euro nel 2018); risulta, invece sostanzialmente allineato il saldo degli altri proventi e oneri non tecnici sui due periodi. La componente straordinaria presenta un utile di 878 migliaia di Euro contro un utile di 615 migliaia di Euro nel 2018.

Il risultato pre imposte ammonta a 31.783 migliaia di Euro contro i 23.310 migliaia di Euro del 2018 (+36,3%); il risultato dopo le imposte, del 2019 ammonta a 23.335 migliaia di Euro contro i 17.304 migliaia di Euro del 2018 (pari ad un incremento del 34,9%) con un'incidenza sui premi di competenza conservati del 10,1% (7,8% al 31/12/2018).

Indici di performance

Il Combined Ratio della Compagnia è pari a 89,7% (89,0% al 31 dicembre 2018), come risultato della somma del rapporto **sinistri conservati/premi di competenza conservati** (43,8% a dicembre 2019 verso 42,8% a dicembre 2018) e del rapporto **spese di gestione/premi di competenza conservati** (45,9% a dicembre 2019 verso 46,2% a dicembre 2018).

La gestione assicurativa

La Vostra Società ha concluso l'esercizio 2019 con una raccolta premi di 272.571 migliaia di Euro (260.650 migliaia di Euro nel 2018, +4,6% verso 2018) di cui 211.376 migliaia di Euro da Lavoro Diretto (197.432 migliaia di Euro nel 2018, +7,1% verso 2018) e 61.195 migliaia di Euro da Lavoro Indiretto (63.218 migliaia di Euro nel 2018, -3,2% verso 2018).

Collegata al Lavoro Indiretto la Vostra Società ha fornito alle Compagnie riassicurate l'attività di Centrale Operativa con un fatturato totale di ulteriori 45.505 migliaia di Euro (44.994 migliaia di Euro nel 2018).

I premi lordi contabilizzati nel 2019 per singolo Ramo hanno mostrato il seguente andamento:

Migliaia di Euro

| RAMO | 31/12/2019 | 31/12/2018 | Δ % |
|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|
| Infortuni | 13.950 | 12.639 | 10,4% |
| Malattia | 65.714 | 69.133 | -4,9% |
| Corpi Veicoli Terrestri | 28.425 | 19.689 | 44,4% |
| Merci Trasportate | 4.727 | 3.697 | 27,9% |
| Incendio | 1.515 | 1.608 | -5,8% |
| Altri Danni ai Beni | 2.260 | 2.612 | -13,5% |
| R.C. Diversi | 4.810 | 4.660 | 3,2% |
| Perdite Pecuniarie | 44.886 | 40.758 | 10,1% |
| Tutela Giudiziaria | 7.131 | 6.431 | 10,9% |
| Assistenza | 37.959 | 36.205 | 4,8% |
| Totale Rami Lavoro Diretto | 211.376 | 197.432 | 7,1% |
| Lavoro Indiretto | 61.195 | 63.218 | -3,2% |
| Totale Premi | 272.571 | 260.650 | 4,6% |

La raccolta premi del lavoro diretto evidenzia una crescita rispetto all'anno precedente (+7,1%) grazie allo sviluppo del portafoglio.

I rami per i quali la raccolta è stata particolarmente significativa sono il ramo CVT dovuto al continuo sviluppo del business in parte in coassicurazione con Generali legato anche a campagne di incentivazione di alcuni Partner; i rami Infortuni, Merci Trasportate, Perdite Pecuniarie e Tutela Giudiziaria legati essenzialmente ai volumi del segmento Travel in continua espansione. La riduzione dei restanti rami viene generata da una minor vendita dei prodotti legati al segmento del credito al consumo.

La raccolta premi del lavoro indiretto mostra una contrazione del 3,2% derivante dalla chiusura di un accordo commerciale con un business partner ed alla riduzione dei volumi sui contratti in essere.

Il lavoro indiretto del 2019 si riferisce per il 98% al ramo Assistenza, per la rimanente parte al ramo Malattia e marginalmente ad altri rami.

Aree di business

L'evoluzione dei premi viene di seguito descritta secondo l'articolazione nelle 4 aree di business in cui opera la vostra Compagnia, risultanti dalla raccolta effettuata nei differenti mercati di riferimento.



. Area Auto

Secondo i dati pubblicati da ANFIA, nell'intero 2019 le immatricolazioni di auto ammontano a 1.916.320 (+0,3%). Calano le vendite ai privati (-0,2%) mentre aumentano le vendite a società (+0,8%). Complessivamente le vendite alle società rappresentano il 45% del mercato dell'anno, avvicinandosi ai livelli dei principali mercati europei.

In crescita il mercato del noleggio, con un incremento medio del 6,2% nel 2019, rappresentando il 24% del mercato. In forte calo la vendita di veicoli diesel (-26,8% per i privati; -18,5% per le società), mentre sono in aumento quelli a benzina (+18,3% per i privati; +40,9% per le società). La quota di mercato del 2019 delle vetture diesel è del 40%, la più bassa degli ultimi 18 anni.

Per quanto concerne la raccolta premi del 2019, la business line Auto concretizza una cifra d'affari di 114,1 milioni di euro, in crescita rispetto all'anno precedente, pari al 42% del turnover complessivo.



. Area Viaggi

Nel 2019 si stima che il numero complessivo di viaggi con pernottamento effettuati dai residenti in Italia sia pari a 71 milioni e 883 mila, con una forte flessione rispetto all'anno precedente ed interrompendo il trend di crescita iniziato nel 2016. In calo sia i viaggi di vacanza (-8,4%) che di lavoro (-12%). Nel periodo estivo solo il 37,8% della popolazione fa almeno una vacanza. Nel 2019 è stato registrato un lieve aumento della durata media dei viaggi, che si attesta a 5,7 notti (6 per vacanza e 3,5 per lavoro), per un totale di 411 milioni e 155 mila pernottamenti (-5%). Si riduce inoltre la % di ragazzi under 14 e anziani over 65 che viaggia: rispettivamente -7,3% e -6%. Il 76,2% dei viaggi dei residenti ha come destinazione principale località nazionali, confermando il trend crescente della preferenza degli italiani a rimanere sul territorio. Il restante 23,8% si sposta all'estero, anche extra UE perché sceglie soprattutto le vacanze in crociera. Le tre mete principali in Italia per le vacanze estive risultano essere l'Emilia-Romagna (12,4%), la Puglia (11%) e la Liguria (8,8%), mentre in inverno la meta preferita si conferma il Trentino-Alto Adige (29,5%). La principale destinazione per le vacanze brevi è la Toscana, sia in autunno (15,4%) che in primavera (18,8%).

Anche nel 2019 la Francia è risultata la destinazione preferita per le vacanze brevi all'estero (11,6%), mentre nel periodo estivo il Paese più visitato è stato la Grecia (13,5%) (dati Istat)

L'attività della Compagnia nell'area Viaggi registra una cifra d'affari pari a 97,7 milioni di euro e rappresenta il 36% della raccolta premi della Compagnia, contributo in netta crescita rispetto all'anno precedente.



. Area Salute

I dati previsionali di settembre 2019 hanno segnalato una sostanziale stabilità dell'incidenza percentuale sul PIL delle spese sanitarie, attestandosi su un rapporto del 6,6% sia per il 2019 che per il 2020.

Tale dato non riflette l'aumento in valore assoluto della spesa che è prevista in crescita dai 118,580 miliardi del 2019 ai 120,596 miliardi nel 2020.

Da segnalare che tale aumento (pari al 1,7%) è minore rispetto al rapporto 2018-19 (2,5%), con previsioni di ulteriore calo per gli anni successivi (1,2% 2020-21 e 1,4% 2021-22) (fonte: nota di aggiornamento del DEF)

Allargando la vista in rapporto ai paesi OCSE la spesa sanitaria italiana si posiziona al di sotto della media. La spesa pro-capite a parità di potere di acquisto si attesta a 2.545 dollari contro 3.038 dollari di media. I livelli italiani superano la media OCSE nelle spese out of pocket (791 dollari contro una media di 716 dollari) e per farmaci (601 dollari contro una media di 553 dollari) (fonte OCSE aggiornamento dati luglio 2019).

L'attività della Compagnia nell'area Salute registra una cifra d'affari pari a 48,7 milioni di euro. Il fatturato della business line rappresenta il 18% della raccolta premi della Compagnia, quota in calo rispetto al 2018..



. Area Casa

Secondo la 47ª edizione dell'osservatorio sul credito al dettaglio realizzato da Assofin, CRIF e Promoteia, i flussi di credito al consumo proseguono la crescita sui ritmi del 2018, mostrando un'evoluzione in linea con quella dei consumi di beni durevoli delle famiglie. Hanno sostenuto il comparto soprattutto i finanziamenti finalizzati erogati presso i punti vendita contestualmente all'acquisto dei beni/servizi, grazie al trend ancora vivace dei finanziamenti finalizzati auto/moto ed alla crescita a doppia cifra degli altri finanziamenti finalizzati (destinati all'acquisto di beni quali elettrodomestici, elettronica di consumo, arredo, impianti "green" e beni per l'efficiamento energetico delle abitazioni private). Le erogazioni complessive di mutui immobiliari alle famiglie consumatrici, invece, sono tornate a contrarsi. La componente

di acquisto sconta l'attuale clima di incertezza che ha indotto famiglie ed operatori a comportamenti di massima cautela nell'assunzione di impegni a lungo periodo. Il calo delle surroghe riflette l'esaurirsi della convenienza economica alla loro sottoscrizione. Anche il ricorso alla rinegoziazione delle condizioni del mutuo in essere con la propria banca ha continuato a ridursi. I tassi di riferimento ai minimi storici hanno favorito ancora i mutui a tasso fisso, sebbene si interrompa la crescita della loro quota sul totale erogazioni.

Nel terzo trimestre 2019 proseguono le dinamiche opposte di compravendite (+5%) e contratti di mutuo erogati (-10,3%), con i prezzi in graduale stabilizzazione. I prezzi segnano nuovamente una lieve contrazione nel quarto trimestre del 2019 (-0,3%).

L'attività della Compagnia nell'area "Home & Family" registra una cifra d'affari pari a 12 milioni di euro che rappresenta il 4% della raccolta premi, in decrescita rispetto al 2018.

Oneri per Sinistri

Il costo per sinistri di competenza 2019 (al netto della riassicurazione passiva e della quota di ristorni e partecipazioni agli utili) ammonta a 100.318 migliaia di Euro (93.054 migliaia di Euro nel 2018), derivante da risarcimenti per 101.922 migliaia di Euro (97.202 migliaia di Euro nel 2018) e dalla riduzione della riserva sinistri per 1.604 migliaia di Euro.

Alla chiusura dell'esercizio 2019 le riserve tecniche della Vostra società ammontano a 224.358 migliaia di Euro (219.257 migliaia di Euro nel 2018), di cui 102.937 migliaia di Euro relative alla riserva sinistri (103.468 migliaia di Euro nel 2018).

I sinistri denunciati nell'esercizio 2019, comprensivi delle spese di liquidazione interne, sono riportati nella seguente tabella, corredati dall'incidenza percentuale rispetto ai premi di competenza e dal confronto con l'analogo dato dell'esercizio 2018.

Numero, valore ed incidenze dei sinistri denunciati per ramo (Lavoro Diretto)

Migliaia di Euro

| RAMO | Al | Numero Sinistri | Valore (€/000) | Costo medio (€) | Incidenza % su premi di competenza | Premi di competenza (€/000) |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Infortuni | 31/12/2019 | 942 | 1.594 | 1.692 | 10,90% | 14.615 |
| | 31/12/2018 | 1.026 | 1.909 | 1.860 | 14,40% | 13.242 |
| Malattia | 31/12/2019 | 24.893 | 14.429 | 580 | 22,00% | 65.399 |
| | 31/12/2018 | 21.118 | 12.776 | 605 | 19,50% | 65.361 |
| C.V.T. | 31/12/2019 | 8.302 | 8.400 | 1.012 | 36,50% | 23.013 |
| | 31/12/2018 | 6.140 | 5.457 | 889 | 30,30% | 17.960 |
| Merci Trasportate | 31/12/2019 | 3.069 | 720 | 235 | 15,20% | 4.724 |
| | 31/12/2018 | 2.853 | 760 | 267 | 20,60% | 3.681 |
| Incendio | 31/12/2019 | 298 | 679 | 2.280 | 44,70% | 1.519 |
| | 31/12/2018 | 325 | 502 | 1.546 | 28,30% | 1.775 |
| Altri Danni ai Beni | 31/12/2019 | 127 | 240 | 1.886 | 11,40% | 2.098 |
| | 31/12/2018 | 171 | 331 | 1.935 | 12,70% | 2.601 |
| R.C. Diversi | 31/12/2019 | 1.249 | 1.457 | 1.166 | 31,40% | 4.632 |
| | 31/12/2018 | 1.136 | 1.641 | 1.445 | 37,60% | 4.357 |
| Perdite Pecuniarie | 31/12/2019 | 30.832 | 32.916 | 1.068 | 76,40% | 43.036 |
| | 31/12/2018 | 26.514 | 28.272 | 1.066 | 74,30% | 38.007 |
| Tutela Giudiziaria | 31/12/2019 | 1.410 | 2.920 | 2.071 | 40,20% | 7.250 |
| | 31/12/2018 | 1.425 | 3.074 | 2.157 | 49,30% | 6.229 |
| Assistenza | 31/12/2019 | 41.552 | 13.436 | 323 | 34,80% | 38.533 |
| | 31/12/2018 | 44.905 | 12.403 | 276 | 34,10% | 36.360 |
| Totale Rami Lavoro Diretto | 31/12/2019 | 112.674 | 76.791 | 682 | 37,40% | 204.819 |
| | 31/12/2018 | 105.613 | 67.126 | 636 | 35,40% | 189.572 |

I dati evidenziati, relativi ai soli sinistri denunciati nel periodo e prima della cessione ai Riassicuratori, mostrano un aumento del numero dei sinistri e un peggioramento della sinistrosità, che passa dal 35,4% del 2018 al 37,4% del 2019. Il peggioramento è da ricondurre alla maggiore sinistrosità registrata a seguito di alcuni eventi atmosferici sfavorevoli che hanno manifestato il loro effetto in particolare sul ramo "corpi veicoli terrestri". Il costo medio dei sinistri si attesta a 682 Euro (636 al 31/12/2018).

Riassicurazione

I premi ceduti in riassicurazione ammontano a 33.867 migliaia di Euro (-2,9 % sul 2018) e sono relativi in gran parte a trattati di riassicurazione stipulati nell'ambito di accordi di partnership commerciale con Società Finanziarie e con primari operatori del mercato Tour Operator.

Il dato include inoltre 1.566 migliaia di Euro da trattati "XL" (1.263 migliaia di Euro al 31/12/2018), a copertura dei rischi in eccesso nell'area Travel e nelle aree Casa e Salute sui rami Infortuni, Responsabilità Civile Generale e Incendio.

Migliaia di Euro

| PREMI CEDUTI PER RAMO LAVORO DIRETTO (€/000) | | | | |
|--|---------------|------------------|---------------|------------------|
| RAMO | 31/12/2019 | % su premi lordi | 31/12/2018 | % su premi lordi |
| Infortuni | 3.711 | 26,6% | 3.146 | 24,9% |
| Malattia | 16.795 | 25,6% | 20.763 | 30,0% |
| Corpi Veicoli Terrestri | - | 0,0% | - | - |
| Merci Trasportate | 758 | 16,0% | 411 | 11,1% |
| Incendio | 78 | 5,2% | 56 | 3,5% |
| Altri Danni ai Beni | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| R.C. Diversi | 294 | 6,1% | 245 | 5,3% |
| Perdite Pecuniarie | 6.523 | 14,5% | 6.513 | 16,0% |
| Tutela Giudiziaria | 632 | 8,9% | 64 | 1,0% |
| Assistenza | 5.075 | 13,4% | 3.710 | 10,2% |
| Totale Premi Ceduti | 33.867 | 16,0% | 34.909 | 17,7% |

Le spese di gestione

Le spese di gestione sono pari a 106.310 migliaia di Euro (102.294 migliaia di Euro nel 2018, +3,9%). L'incidenza totale sui premi lordi (lavoro diretto ed indiretto) passa dal 39,2% del 2018 al 39,0% del 2019 grazie, principalmente, dell'incremento della raccolta premi.

Complessivamente i costi di acquisizione e distribuzione, al netto delle commissioni da riassicurazione, passano da 86.287 migliaia di Euro nel 2018 a 90.585 migliaia di Euro nel 2019 (+5,0%), con un'incidenza sui premi lordi stabile rispetto all'esercizio precedente (33,2% nel 2019 e 33,1% del 2018).

Le spese amministrative passano da 16.007 migliaia di Euro a fine 2018 a 15.725 migliaia di Euro al 31/12/2019 (-1,8%). L'incidenza sui premi lordi passa dal 6,1% del 2018 al 5,8% del 2019.

Attività di Centrale Operativa

Customer Satisfaction

Nel corso del 2019, le rilevazioni di customer satisfaction sono proseguite con la metodologia NPS (Net Promoter Score) che sintetizza il giudizio dei clienti in un indicatore che tiene conto del numero di clienti promotori, passivi e detrattori. In questo modo si può valutare la misura in cui i clienti consiglierebbero i servizi della Società a parenti, amici e colleghi. I giudizi dei clienti ed i relativi commenti lasciati, ove presenti, sono utilizzati per analizzare le eventuali cause di insoddisfazione, intervenendo sui processi sia interni alle piattaforme operative che esterni (rete

fornitori di assistenza). L'indice medio di raccomandazione per il 2019 è stato di 8,7 punti su una scala da 1 a 10, in leggero aumento rispetto al valore di 8,4 punti registrato nel 2018).

L'organizzazione del lavoro e la formazione

L'organico

L'organico complessivo delle Società Europ Assistance in Italia (Europ Assistance Italia S.p.A., Europ Assistance Vai S.p.A., Europ Assistance Trade S.p.A.) al 31/12/2019 è costituito da 858 persone (939 al 31/12/2018): 11 dirigenti (12 al 31/12/2018), 66 quadri (66 al 31/12/2018), 777 impiegati (845 al 31/12/2018), 4 stagisti (16 al 31/12/2018).

Alla stessa data l'organico di Europ Assistance Italia S.p.A. risulta costituito da 607 persone (629 al 31/12/2018): 11 dirigenti (12 al 31/12/2018), 58 quadri (59 al 31/12/2018), 534 impiegati (542 al 31/12/2018), 4 stagisti (16 al 31/12/2018).

Il modello e lo sviluppo organizzativo

Nel corso dell'esercizio 2019 la Compagnia ha completato la riorganizzazione di alcune direzioni, focalizzando l'intervento in particolare nei seguenti ambiti:

- Sistema Gestione Qualità: a partire dal febbraio 2019, il nuovo assetto del sistema qualità prevede che il vertice aziendale sia impegnato nello sviluppo, messa a terra e miglioramento dei sistemi di gestione qualità di Europ Assistance Italia S.p.A. e della rete automotive;
- Sales Office e Marketing & Communication Office: a maggio 2019, la direzione "Sales & Marketing" è stata rinominata e riorganizzata in due strutture distinte a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, per rispondere meglio alle esigenze aziendali;
- Human Resources & Organization: a partire da giugno 2019, la direzione è affidata ad un nuovo responsabile, in conseguenza di una serie di avvicendamenti nel management di Gruppo.
- Financial Office: a partire da agosto 2019, la direzione è affidata ad un nuovo responsabile, in conseguenza di una serie di avvicendamenti nel management di Gruppo.

Le relazioni sindacali

Nel corso dell'anno 2019 le relazioni tra Azienda ed Organizzazioni Sindacali sono proseguite in un clima di sereno e costruttivo confronto, arrivando alla sottoscrizione di accordi per la registrazione delle telefonate al fine di continuare ad operare in linea con le richieste dei nostri clienti.

Learning and Development

Nel corso del 2019 sono stati attuati percorsi formativi e di sviluppo coerenti con i bisogni individuali, organizzativi e di crescita professionale. In particolare, sono state indirizzate delle iniziative destinate alla formazione nei seguenti ambiti:

- Diversity and Inclusion: obiettivo del progetto è diffondere la cultura dell'inclusione e rispetto del patrimonio delle diversità con focus sulla tematica dei Bias e degli Stereotipi che sono alla base della cultura D&I. Il percorso che si è svolto tra marzo e dicembre 2019 si è articolato su due canali: 2 workshop che hanno coinvolto 90 middle managers sulla gestione manageriale etica delle risorse e 4 Open Conference che hanno coinvolto circa 200 persone tra professionals e operatori;
- Formazione linguistica per professional, operatori e manager con corsi on line per un totale di 130 persone coinvolte;
- Erogazione di formazione tecnica per un totale di 10 moduli formativi per il personale dell'area Claims con l'obiettivo di consolidare e sviluppare le competenze tecniche e di negoziazione nei vari rami di competenza;
- Formazione per commerciali: formazione ai formatori volta a sviluppare il ruolo dei formatori in ambito sales e formazione dedicata in ambito normativa IDD (30 ore obbligatorie per gli addetti all'attività distributiva);
- Ea Academy: diffusione di competenze interne attraverso l'utilizzo di formatori interni;
- Sviluppo soft skill per formatori. Il corso nasce con l'obiettivo di formare i trainer interni conferendo loro abilità di gestione dell'aula in termini di comunicazione e metodologia. Nel 2019 si è svolta una edizione che ha coinvolto 10 persone che svolgeranno attività di training nel corso del 2020;
- Percorsi di coaching individuale e di team per lo sviluppo manageriale;
- Progetto Finance. Il progetto ha coinvolto la Divisione Finance che ha espresso l'esigenza di approfondire alcuni aspetti tecnici legati ai nuovi principi contabili internazionali. Il percorso si è suddiviso in 3 step per un totale di 2 giornate al fine di rispondere alle necessità di approfondimento della materia di ogni funzione coinvolta. Il percorso ha coinvolto complessivamente 25 persone.

Per facilitare l'implementazione dello Smart Working in azienda sono stati organizzati dei workshop tematici aperti a tutti i dipendenti allo scopo di approfondire temi legati ai nuovi modi di lavorare con il contributo di testimonianze esterne che offrirono un confronto significativo anche con altre realtà.

Sulle aree operative abbiamo proseguito con l'erogazione di percorsi a loro dedicati focalizzati su: sviluppo manageriale, sviluppo capacità di gestione dello stress per area medical, formazione linguistica, un percorso volto a diffondere la cultura del "CARE" e a supportare lo sviluppo delle competenze necessarie a gestire il cliente durante le fasi di assistenza.

Mediante il Processo di Formazione Continua, Induction Program, Corsi a Catalogo, Percorsi di retraining operativo, Corsi a Progetto e Corsi Esterni, sono state registrate 900 partecipazioni relative al personale assunto, erogando complessivamente 18.210 ore di formazione.

La selezione

Nel corso del 2019 sono stati valutati complessivamente 255 candidati per le aree operative, ed inserite 58 persone a tempo determinato e 17 persone con percorso di Stage, nelle strutture operative di Milano e Rende. Sono state inoltre assunte 9 persone dal mercato esterno a tempo indeterminato. Per spingere la crescita interna e la mobilità delle persone abbiamo continuato a rendere visibili tutte le posizioni interne aperte, sia a tempo indeterminato sia a tempo determinato.

Nell'ambito del Job Market sono stati aperti 11 Job Posting Interni, di cui 5 chiusi con successo.

Sono state infine inserite 16 risorse in stage, tutte nelle strutture di staff.

I sistemi informativi e le nuove tecnologie

Il primo semestre del 2019 è stato caratterizzato dal progetto di Gruppo "Ulysse" tramite il quale è stata migrata la maggior parte della infrastruttura IT e delle piattaforme applicative sul cloud Azure di Microsoft. Questo ha comportato alcune importanti revisioni delle infrastrutture (server, database, sistemi operativi), delle piattaforme applicative ed un approfondito test pre-migrazione delle stesse.

Aree Applicative

Sistemi di Back-End

Per la compliance con la direttiva IDD (Insurance Distribution Directive) vigente, è stato rilasciato un modulo aggiuntivo, sulla piattaforma di gestione del portafoglio, che supporta la gestione del questionario di adeguatezza in fase di preventivazione ed emissione delle polizze.

Nel secondo semestre dell'anno è stato sviluppato il motore di back-end di un nuovo sistema di fatturazione il cui scopo è quello di poter ridurre sia l'importo a fine anno delle fatture da emettere sia l'importo del credito non pagato. Il nuovo sistema entrerà in funzione nel 2020 e progressivamente verrà attivato sui diversi Business Partner verso i quali è previsto un flusso di rifatturazione dei servizi erogati.

Nell'ultima parte dell'anno:

- sono stati effettuati gli adeguamenti necessari in funzione della entrata in vigore del Gruppo IVA Generali dal Gennaio 2020.
- sono stati recepiti i requirements del progetto "International Sanctions" e sono state implementate le interfacce per integrarsi con il sistema di gruppo (FINSCAN) scelto per verificare la presenza di anagrafiche di potenziali terroristi nelle banche dati locali.

Sistemi di Front End

È stata rilasciata la nuova piattaforma "portale Convenzionate" dedicata al monitoraggio e controllo dei costi rifatturati ai Business Partner convenzionati.

Nell'ambito della Telematica Auto (bCall, eCall) si amplia ulteriormente il numero dei business partner integrati con la Compagnia, a cui si sono aggiunti FCA (con il quale è stato sviluppato anche il servizio di Stolen Vehicle Tracing) e Jeniot (compagnia del gruppo Generali focalizzata sui servizi IoT).

Prosegue lo sviluppo del portale di Gruppo "CORE DRSA" con l'onboarding dei partner assicurativi tra cui Genertel e, nel primo semestre 2020, Generali Italia.

Avviato nella seconda parte del 2019 il progetto di "Medical Modernization" che punta al completo rinnovamento della piattaforma gestionale dedicata ai servizi in area Travel/Health/Home con un focus dedicato alla digitalizzazione dei processi.

IT Innovation

Nel corso del 2019 l'infrastruttura telefonica è stata arricchita con importanti funzionalità quali videocall (funzionale al progetto MyClinic), web call e chat.

È stato inoltre sviluppato un sistema di gestione delle chiamate in uscita che verranno gestite in modo automatico tramite l'utilizzo di tecnologie di riconoscimento del parlato.

Sul fronte IT-Innovation sono stati rilasciati in produzione un chatbot per l'erogazione dell'assistenza stradale, un chatbot per le richieste di rimborso, ed è stato aperto un canale business ufficiale sulla piattaforma di comunicazione WhatsApp.

È stata inoltre lanciata una nuova piattaforma denominata "QuickAssistance": consente ai clienti dei business partner in ambito travel di avere sui dispositivi mobili un punto di accesso unico a tutti i principali canali di comunicazione, inclusa la possibilità di richiedere un rimborso e seguirne l'esito.

Infrastrutture tecnologiche ed IT Operations

Nel corso del 2019, le attività in area infrastrutture ICT hanno avuto come priorità per tutto il primo semestre dell'anno la finalizzazione della migrazione in Cloud dell'infrastruttura applicativa, adottando un nuovo Data Center ed aprendo dei nuovi scenari sulla procedura di Business Continuity e Disaster Recovery. Nei mesi seguenti l'attenzione si è focalizzata sull'adozione delle nuove tecnologie che sono disponibili sul Cloud per condurre attività di consolidamento e adeguamento tecnologico nei processi di gestione operativa con una visione più attenta alla sicurezza. I risultati conseguiti sono stati:

- eliminazione dei sistemi obsoleti e poco sicuri;
- consolidamento e razionalizzazione delle risorse per semplificarne la gestione;
- rimozione di vincoli infrastrutturali che impedivano l'adozione di tecnologie disponibili sul cloud;
- miglioramento dei livelli di servizio erogati dal Data Center;
- enforcement policy di sicurezza sui sistemi gestiti;
- attivazione dei servizi gestiti di Avanade Managed Services in accoglimento delle indicazioni come da accordo stipulato da EAG.

Livelli di Servizio

La misurazione mensile degli incidenti conferma un trend di contenimento dei disservizi entro i valori target. Per l'anno in corso il valore medio è stato di 4 incidenti mensili (intesi come blocco totale di un servizio) su un valore target di 5.

Facility management

Nel primo quadrimestre 2019 è stato completamente riquilibrato il piano seminterrato di Trento 8, creando tre capienti sale riunioni ed un'area polivalente con capacità fino ad oltre 60 posti per ospitare eventi, conferenze, corsi formazione ed incontri con il management.

Nel secondo quadrimestre si è proceduto alla revisione del sito di Rende, con una riquilibratura totale delle postazioni di lavoro, degli uffici e delle sale riunioni, migliorando la produttività e la funzionalità degli strumenti in uso alla Centrale Operativa.

Nel terzo quadrimestre è stata sostituita la vecchia insegna installata sull'edificio principale della sede di Milano con un impianto ledwall che consente di inserire contenuti multimediali. Inoltre si è ottenuto il Certificato Statico di Idoneità degli edifici della sede di Milano come previsto dalla normativa comunale per edifici costruiti da oltre 50 anni, a conferma del buono stato di conservazione degli immobili di proprietà. Infine, è stato completato il progetto "Plastic Free" sia per la sede di Milano che per Rende, installando erogatori di acqua naturale filtrata per coprire il fabbisogno aziendale. I bicchieri e le palette dei distributori delle bevande sono realizzati in materiale compostabile e sono stati distribuiti contenitori per la raccolta differenziata per un corretto riciclo.

La gestione finanziaria e patrimoniale corrente

La politica di investimento è stata rivista ed aggiornata con la delibera del CdA del 13/12/2019 ai sensi del Regolamento IVASS n. 24 del 06/06/2016.

La Compagnia investe la liquidità, in eccesso rispetto a quanto necessario per finanziare l'attività corrente, in strumenti finanziari durevoli e non durevoli. Per i primi è prassi consolidata investire in Titoli di Stato a reddito fisso ed in emissioni obbligazionarie di società di uguale affidamento. La quota d'investimento di natura non

durevole è invece investita in Titoli di Stato, Azioni, Fondi Comuni ed Obbligazioni Corporate.

La società non opera in strumenti finanziari derivati.

L'intera gestione del portafoglio è affidata, con mandato, ad un gestore che opera per l'intero Gruppo Generali: Generali Insurance Asset Management S.p.A. SGR.

La Compagnia non possiede immobili non strumentali o ad uso abitativo.

Al 31/12/2019 la Compagnia dispone di investimenti finanziari per 235.411 migliaia di Euro (227.423 migliaia di Euro al 31/12/2018) così classificati: 10.256 migliaia di Euro di investimenti finanziari durevoli (29.362 migliaia di Euro al 31/12/2018); 225.155 migliaia di Euro di investimenti non durevoli (198.061 migliaia di Euro al 31/12/2018). La diminuzione degli investimenti durevoli deriva da Titoli di Stato italiani giunti a scadenza.

Gli attivi totali della Compagnia, oltre agli investimenti finanziari sopra descritti, includono: disponibilità bancarie per 3.554 migliaia di Euro (5.496 migliaia di Euro al 31/12/2018) e l'immobile di proprietà per 6.961 migliaia di Euro (valore di mercato di 15.740 migliaia di Euro in base alla perizia di ottobre 2019).

Il valore contabile complessivo degli attivi è di 245.926 migliaia di Euro (240.355 migliaia di Euro al 31/12/2018). Nel corso dell'esercizio la gestione patrimoniale ha registrato proventi netti per 11.691 migliaia di Euro (2.805 migliaia di Euro al 31/12/2018).

I soli investimenti finanziari hanno registrato proventi netti per 13.155 migliaia di Euro (3.821 migliaia di Euro al 31/12/2018) di cui 4.312 migliaia di Euro relativo al dividendo distribuito dalle partecipate Europ Assistance Vai ed Europ Assistance Trade (4.086 migliaia di Euro al 31/12/2018).

Al 31 dicembre 2019 gli investimenti in oggetto presentavano plusvalenze latenti nette per circa 6.158 migliaia di Euro (2.936 migliaia di Euro al 31/12/2018).

In data 31 dicembre 2019 si è adeguato il valore degli investimenti in titoli, del portafoglio circolante, al valore di mercato per una totale ripresa di valore di 1.238 migliaia di Euro, nei limiti delle svalutazioni rilevate sui singoli titoli nei periodi precedenti. L'esercizio 2018 evidenziava una rettifica negativa di 7.336 migliaia di Euro.

La Compagnia non ha esercitato la facoltà prevista dal regolamento Ivass n. 43 del 12 febbraio 2019 di valutare i titoli ad utilizzo non durevole all'ultimo valore approvato.

La durata media residua del portafoglio obbligazionario è di circa 3,3 anni in linea con le passività tecniche della Compagnia.

Il rendimento, al lordo della rettifica di valore da valutazione di fine esercizio, è di circa il 2,8% lordo annuo (3,1% nel 2018).

La liquidità bancaria è depositata presso Istituti di credito senza alcun tipo di vincolo in quanto destinati a finanziare la gestione corrente della Vostra Società.

Il Patrimonio Netto al 31 dicembre 2019 ammonta complessivamente a Euro 76.340.590.

| Capitale Sociale | Riserva legale | Riserva straordinaria | Utile netto | Patrimonio Netto |
|------------------|----------------|-----------------------|-------------|------------------|
| 12.000.000 | 2.485.771 | 38.520.120 | 23.334.699 | 76.340.590 |

Euro

Elenco delle sedi secondarie

La Compagnia non ha sedi secondarie.

Il Contenzioso aziendale

La Compagnia ha iscritto in bilancio fondi rischi a fronte di contenziosi legali per un importo pari a 1.095 migliaia di Euro (1.504 migliaia di Euro al 31/12/2018). La variazione è dovuta al rilascio, avvenuto nel corso del 2019, del fondo esistente al 31.12.18 per contenziosi con il personale dipendente per un importo pari a 527 migliaia di Euro, oltre ad utilizzi pari a 394 migliaia di Euro. Nel corso dell'anno sono stati inoltre disposti nuovi accantonamenti per 512 migliaia di Euro, di cui 480 migliaia di Euro riferiti a nuovi contenziosi con il personale dipendente.

Relativamente al procedimento avviato in data 13 settembre 2018 dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nei riguardi della Compagnia e di alcuni altri operatori del settore del credito al consumo, ed avente ad oggetto la verifica di conformità all'articolo 20 comma 2 del codice del consumo, si segnala che con provvedimento del 27 novembre 2019 l'Autorità ha concluso il procedimento senza alcuna sanzione nei confronti della Compagnia.

Nel corso del 2019 la Direzione Regionale della Lombardia dell'Agenzia delle Entrate ha avviato nei confronti della Società una verifica fiscale - conclusasi con l'emissione di apposito Processo Verbale di Costatazione (PVC) - avente ad oggetto il regime IVA applicato, negli anni 2014 e 2015, alle prestazioni di servizi abbinati ai trattati di riassicurazione. La Società, ritenendo di aver agito correttamente, ne ha contestato i rilievi mediante argomentate osservazioni, portate a conoscenza sia dell'Ufficio accertatore, sia del Garante del Contribuente. Avendo il Garante effettivamente ravvisato nella fattispecie una violazione del principio del c.d. legittimo affidamento, idonea a rendere inapplicabile qualsivoglia sanzione, la DRE della Lombardia ha notificato alla Società un avviso di accertamento con l'addebito di imposta ed interessi di mora, avverso il quale la Società ha interposto tempestivo ricorso innanzi alla competente Commissione Tributaria Provinciale, contestualmente appostando a fondo rischi un congruo accantonamento.

La gestione dei Reclami

Nell'esercizio 2019 sono pervenuti complessivamente 1.292 reclami di cui 1.197 sono stati evasi con una percentuale di accoglimento, anche parziale, pari al 31%. A seguito di ulteriori richieste risultano riaperti 120 reclami relativi alle doglianze trattabili pervenute nell'annualità 2019.

Anche nell'esercizio 2019 si sono svolte le attività di analisi e miglioramento del processo sia a livello informatico che gestionale.

Si evidenzia che nessun reclamo è stato evaso oltre il termine stabilito dal Regolamento Isvap n. 24/2008 e successive integrazioni.

I rapporti in essere con Società del Gruppo e con la Controllante

Sono così riassumibili:

. con Europ Assistance Vai: sono in vigore contratti di servizio in forza dei quali la Compagnia riceve addebiti per servizi resi in campo informatico, delle telecomunicazioni e di natura pubblicitaria per totali 9.464 migliaia di Euro. A ciò si aggiungono gli addebiti dei servizi resi da Europ Assistance Vai in qualità di Centrale convenzionata per la gestione dei sinistri e dei costi di assistenza (9.200 migliaia di Euro).

La Compagnia addebita alla società parte delle spese generali (1.896 migliaia di Euro) e costi di assistenza (505 migliaia di Euro) sostenuti per suo conto.

. con Europ Assistance Trade: è in vigore un mandato d'Agenzia in base al quale Europ Assistance Trade addebita provvigioni legate alla commercializzazione dei prodotti della Compagnia (2.991 migliaia di Euro). La Compagnia addebita alla società parte delle spese generali (108 migliaia di Euro).

. con Europ Assistance Holding (Controllante): è in essere un contratto che disciplina i servizi di management che la stessa rende alla Compagnia nell'ambito del coordinamento internazionale e commerciale, della organizzazione e gestione della rete di corrispondenti, delle strategie di comunicazione e di immagine (1.776 migliaia di Euro). Sono state inoltre riconosciute royalties per 522 migliaia di Euro. La Capogruppo svolge inoltre la funzione attuariale per la Compagnia (55 migliaia di Euro). La Compagnia addebita alla controllante il costo del personale distaccato (273 migliaia di Euro).

. con Europ Assistance Brokerage Solutions (EABS): è in essere un contratto che prevede che la Compagnia addebiti a EABS i costi del personale distaccato (circa 68 migliaia di Euro al 31/12/2019) e che riceva addebiti per fees di servizio legate alla gestione di contratti commerciali internazionali (825 migliaia di Euro al 31/12/2019).

. con le Compagnie Italiane (Generali Italia, Genertel, e Alleanza Assicurazioni): con queste Compagnie sono in corso accordi commerciali per circa 28.000 migliaia di Euro.

Generali Italia fornisce alla vostra società i servizi di Controllo rischi e Compliance, per un corrispettivo pari a circa 45 migliaia di Euro.

. con Assicurazioni Generali: dall'esercizio 2012 la società ha deciso di esercitare l'opzione per aderire al Consolidato Fiscale di Assicurazioni Generali.

. con altre Controllate italiane del Gruppo Generali: Generali Business Solution fornisce alla Vostra società i

servizi di amministrazione personale, back office finanziario e servizi di consulenza in materia societaria, fiscale, privacy, sindacale, presidio MOG e procedure ex D. Lgs. 231/2001 per circa 325 migliaia di Euro.

. con Controllate estere del Gruppo Generali: è in essere l'accordo con Generali Insurance Asset Management S.p.A. SGR per la gestione del portafoglio titoli, che prevede commissioni variabili stimabili in circa 100 migliaia di Euro annui.

Il costo di servizi resi infragruppo è allineato ai costi di mercato e regolati da accordi contrattuali tra le parti.

Azioni Proprie e/o della Società Controllante

La Compagnia non possiede azioni di tale natura.

Direzione e coordinamento

Assicurazioni Generali S.p.A. è l'entità esercitante l'attività di direzione e di coordinamento sulla Vostra società.

I dati significativi di Assicurazioni Generali S.p.A., relativi all'ultimo bilancio approvato, sono inseriti nella "sezione C" della nota integrativa.

Dichiarazione individuale di carattere non finanziario

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 254/2016, art. 6 comma 1, la Compagnia non è soggetta all'obbligo di redigere la Dichiarazione Individuale di carattere Non Finanziario, di cui all'art. 3 del decreto medesimo, in quanto la società è ricompresa nella Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario redatta dal Gruppo Generali ai sensi dell'articolo 4.

Il modello dei controlli interni

Sistema Gestione Qualità

La Compagnia ha superato con successo la verifica annuale di DNV-GL per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 sia per il gruppo, ottenuta nel 1995 come prima Compagnia in Italia, sia per la certificazione delle Rete Automotive per l'erogazione del soccorso stradale e di riparazione meccanica e carrozzeria.

Compliance

La Funzione Compliance ha presentato in CdA il Piano 2019 ed i consuntivi semestrali, in ottemperanza al regolamento IVASS n.38 del 3 Luglio 2018, e svolto le consuete attività di monitoraggio normativo.

In ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 nel 2018 sono proseguiti i flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza con reporting quadrimestrale.

Solvency II e Risk Management

Il sistema di gestione dei rischi

La Compagnia è dotata di un Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, adottato dal Consiglio di Amministrazione, che deve essere effettivamente implementato ed integrato nella struttura organizzativa e nei processi decisionali, nel rispetto della normativa di riferimento garantendo l'efficacia ed efficienza dell'operatività della Compagnia alla luce degli obiettivi assegnati, nonché assicurare la pronta disponibilità e affidabilità delle informazioni finanziarie e gestionali.

Il processo ORSA (Own Risk and Solvency Assessment) è parte integrante del sistema di gestione dei rischi.

Il Consiglio di Amministrazione, supportato dalla funzione di Risk Management e dalle altre funzioni fondamentali (Attuariale, Compliance ed Internal Audit), assicura che il sistema di gestione dei rischi consenta l'identificazione, la valutazione e il controllo dei rischi, ivi compresi quelli derivanti dalla non conformità alle norme, garantendo l'obiettivo della salvaguardia del patrimonio, anche in un'ottica prospettica di medio-lungo periodo.

In coerenza con quanto previsto dalla Direttiva Solvency II e con gli indirizzi della Capogruppo, il Consiglio di Amministrazione approva ed aggiorna una serie di politiche che regolamentano il sistema dei controlli interni e

di gestione dei rischi, stabilendo i ruoli e le responsabilità delle strutture operative delle funzioni fondamentali, e che definiscono i processi legati alla gestione dei singoli rischi (ad es. investimento, sottoscrizione e operativi) ed i principali processi di business (tra cui la gestione del capitale, il processo di asset-liability management e il processo di approvazione dei prodotti).

In particolare il Consiglio ha aggiornato la “Direttiva sul sistema di governance”, la “Risk Management Policy”, alcune politiche di gestione delle specifiche categorie di rischio, la “Delibera Quadro sugli investimenti ai sensi dell’articolo 8 del Reg. IVASS n. 24/2016” e la politica relativa alla gestione del Modello USP.

La “Direttiva sul sistema di governance” illustra i ruoli e le responsabilità degli organi sociali, dell’Alta Direzione, delle strutture operative e delle funzioni fondamentali nell’ambito del processo di gestione dei rischi, nonché i flussi informativi tra le diverse funzioni fondamentali e tra queste e gli Organi Sociali.

Tutte le persone che rivestono ruoli rilevanti nella Compagnia devono essere nel continuo qualificate per farlo e possedere adeguate capacità professionali, esperienza e conoscenza per eseguire le loro attività. La “Fit&Proper Policy” della Compagnia definisce in questo caso i requisiti di professionalità ed onorabilità per tutto il Personale rilevante. Tutti i membri delle funzioni fondamentali devono altresì sottostare alle indicazioni di tale politica.

Inoltre le politiche retributive sono definite in linea con il business svolto e la strategia di gestione dei rischi, il profilo di rischio, gli obiettivi e le pratiche di gestione dei rischi, nonché coerentemente con gli interessi e le performance nell’orizzonte di lungo termine, ponendo in essere misure atte ad evitare e/o contenere qualsiasi conflitto di interessi.

La “Risk Management Policy” definisce i principi su cui si fonda il sistema di gestione dei rischi e costituisce il principale riferimento per tutte le politiche e linee guida inerenti i rischi, insieme al “Risk Appetite Framework” (RAF), che supporta la selezione dei rischi, indicando quelli che si intende assumere, evitare o mitigare (Risk Preferences), le metriche da utilizzare, la propensione al rischio (Risk Appetite), le relative tolleranze (Risk Tolerances) ed i conseguenti processi di monitoraggio ed escalation.

Un apposito Comitato Rischi, a supporto del Top Management, esamina periodicamente le tematiche relative alle singole categorie di rischio e più in generale al sistema di gestione dei rischi.

Il processo di gestione dei rischi

Il processo di identificazione consente di rilevare in ottica attuale e prospettica tutti i principali rischi derivanti dalle diverse attività di business. In linea generale, i rischi si distinguono in due categorie, a seconda che siano da includere nel calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità (cd. Rischi Pillar I), o siano completamente esclusi da detto calcolo (cd. Rischi non Pillar I).

I rischi Pillar I sono riassunti nella seguente tabella e sono valutati tramite la Formula Standard in cui, in particolare, il rischio di tariffazione è calibrato tramite l’utilizzo di parametri specifici d’impresa (USP).

| Rischi quantificabili (Pillar I) | | | | | Rischi non quantificabili (Non Pillar I) |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------|--|
| Rischi di mercato | Rischio di default delle controparti | Rischi di Sottoscrizione Malattia NSLT | Rischi di Sottoscrizione Danni | Rischi Operativi | |
| Tassi di interesse | | Tariffazione & Riservazione | Tariffazione & Riservazione | | Liquidità |
| Azioni | | Riscatti Danni* | Catastrofali* | | Strategici |
| Immobili | | | Riscatti Danni* | | Reputazionali |
| Valuta | | | | | Emergenti |
| Concentrazione | | | | | Contagio |
| Ampliamento dello spread | | | | | |

* Non materiali per la Compagnia

Rispetto alla mappa dei rischi di Gruppo, in coerenza con quanto previsto dalla Standard Formula ed in continuità con quanto osservato negli esercizi precedenti, la Compagnia non ha incluso nella lista dei rischi che contribuiscono al calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità in ambito sottoscrizione il rischio di Riscatto e i rischi Catastrofali in quanto non materiali.

Gestione, monitoraggio e reporting sui rischi

In coerenza con le “Direttive sul Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi”, la responsabilità di assumere e gestire i rischi e di implementare adeguati presidi di controllo è in capo ai responsabili delle singole aree operative, per i rischi di rispettiva competenza.

Ad essi spetta anche la responsabilità di monitorare le esposizioni ai rischi ed il rispetto dei relativi limiti.

In coerenza con un sistema di controlli interni basato su più linee di difesa, attività indipendenti di monitoraggio sono poste in essere dalle funzioni di controllo.

La gestione operativa dei rischi è sviluppata in coerenza con il Risk Appetite Framework, sulla base di linee guida e procedure operative di Gruppo e di Compagnia, specifiche per ciascuna categoria di rischio.

I livelli di tolleranza ed i limiti di rischio, definiti nei documenti sopracitati, sono costantemente monitorati al fine di individuare eventuali violazioni ed attivare le procedure di escalation previste, che coinvolgono, a seconda dei casi, i responsabili delle strutture operative ai diversi livelli, l’Alta Direzione o il Consiglio di Amministrazione, oltre che la Capogruppo. Nel processo di escalation è previsto anche il coinvolgimento della funzione di Risk Management, chiamata a fornire le proprie valutazioni sugli effetti delle violazioni e sulle azioni poste in essere per la mitigazione e/o gli eventuali piani di rientro nei limiti.

Un sistema strutturato di reporting, sia da parte delle strutture operative che da parte delle funzioni di controllo, permette di rendere consapevoli il Top Management ed il Consiglio di Amministrazione dell’evoluzione del profilo di rischio e di eventuali violazioni della risk tolerance. Adeguata informativa viene altresì fornita all’Autorità di Vigilanza. Il reporting contiene anche gli esiti del processo di valutazione interna dei rischi e della solvibilità (ORSA Report).

Rischi di mercato

I rischi legati agli investimenti sono afferenti a variazioni inattese dei mercati finanziari che possono avere un impatto negativo sul patrimonio e sulla posizione di solvibilità della Compagnia.

In coerenza con il sistema di gestione dei rischi della Compagnia, le attività di investimento sono regolamentate dalla “Investment Governance Policy” e dalla Delibera Quadro sugli Investimenti, adottate dal Consiglio di Amministrazione della Compagnia, nonché da specifiche linee guida.

Le politiche sono ispirate a criteri di sana e prudente gestione e definite in funzione della natura, della portata e della complessità dei rischi inerenti all’attività aziendale svolta. La scelta degli investimenti è effettuata tenendo conto del profilo di rischio delle passività detenute, in modo da soddisfare l’esigenza di disporre in via continuativa di attivi idonei e sufficienti a coprire le stesse nonché la sicurezza, qualità, redditività e liquidabilità del portafoglio nel suo complesso, provvedendo a un’adeguata diversificazione degli stessi.

La Compagnia gestisce le informazioni relative ai rischi di investimento in modo da garantire adeguati processi decisionali e consentire di definire e valutare se siano stati rispettati gli obiettivi di propensione al rischio fissati dal Consiglio di Amministrazione.

Il calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità è effettuato tramite la Formula Standard (con USP), alla quale si affiancano ulteriori strumenti ed indicatori complementari ed integrativi utilizzati nella conduzione dell’attività di gestione.

La responsabilità di assumere e gestire i rischi di investimento e di implementare adeguati presidi di controllo è attribuita ad un’apposita unità organizzativa sotto la responsabilità del Chief Investment Officer.

La gestione operativa della quasi totalità degli investimenti è affidata in outsourcing alle società specializzate del Gruppo, che operano nel rispetto dei limiti previsti nel mandato di gestione. Appositi Comitati Investimenti, cui partecipa anche il Chief Risk Officer, indirizzano e monitorano l’attività a livello di Country e di Compagnia.

In caso di violazione dei criteri e/o dei limiti stabiliti, sono attivati specifici processi di escalation che coinvolgono, a seconda dei casi, i responsabili delle strutture operative di compagnia e dell’outsourcer ai diversi livelli, l’Alta Direzione o il Consiglio di Amministrazione.

La funzione di Risk Management partecipa al processo di gestione degli investimenti, valutando l’assorbimento di capitale dei vari strumenti finanziari, fornendo opportune valutazioni su operazioni di natura occasionale o di particolare rilevanza, svolgendo autonome verifiche periodiche del rispetto dei limiti, partecipando al processo di escalation in caso di violazione e monitorando gli eventuali piani di rientro definiti e infine predisponendo il reporting verso le strutture operative, l’Alta Direzione ed il Consiglio di Amministrazione, in merito all’evoluzione dei rischi di investimento della Compagnia.

Viene considerato altresì il rischio di concentrazione, che consiste nella possibilità che una singola esposizione, o gruppo di esposizioni verso un singolo emittente finale, generi una perdita di entità tale da compromettere la posizione finanziaria e di solvibilità della Compagnia.

La gestione degli investimenti della Compagnia è svolta sulla base delle direttive emanate dal Consiglio di Amministrazione e dall’Alta Direzione, in coerenza con le direttive di Gruppo.

Al fine di gestire l’esposizione nei confronti dei mercati finanziari mantenendo un’ottica di rischio/rendimento, il

Management adotta procedure e azioni a livello dei singoli portafogli, tra cui:

- linee guida per l'allocazione strategica e tattica degli attivi, aggiornate a seguito di variazioni nelle condizioni dei mercati, e della capacità da parte della Compagnia di assumere rischi finanziari;
- gestione degli attivi guidata dalle passività (liability driven management), inclusa la gestione del rischio di tasso di interesse;
- politiche di mitigazione del rischio di concentrazione attraverso una efficace diversificazione.

In coerenza con le linee guida di Gruppo relative all'assunzione dei rischi, vengono privilegiati investimenti in titoli ad elevato merito creditizio (c.d. investment grade) ed è incentivata la diversificazione del rischio.

Le attività di investimento in strumenti soggetti a rischio di credito sono condotte seguendo criteri di prudenzialità. Per ridurre il rischio di controparte connesso alle strategie di copertura del rischio di mercato, si perseguono politiche di mitigazione del rischio quali la selezione delle controparti, il ricorso a strumenti quotati e l'integrazione di parte dei contratti ISDA con il Credit Support Annex (CSA). Il CSA prevede la consegna di un bene collaterale, quando il valore del contratto oltrepassi una certa soglia.

Rischio di inadempienza delle controparti

La Compagnia è esposta anche verso controparti a cui viene ceduto parte del business. In particolare viene monitorata la capacità dei riassicuratori o di banche depositarie di adempiere alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Compagnia.

Il Consiglio di Amministrazione ha adottato una specifica politica in materia di riassicurazione, in cui sono tra l'altro definiti i criteri di scelta dei riassicuratori, quali il rating minimo e il livello di massima esposizione per ciascun riassicuratore.

Rischio di liquidità

Il Rischio di liquidità (Liquidity Risk) è definito come l'incertezza, derivante dalle attività di business, di investimento o di finanziamento, circa la futura capacità di far fronte agli impegni di cassa in misura piena e tempestiva.

La Compagnia definisce i livelli di tolleranze "hard" e "soft", sia nello scenario base che nel liquidity stress scenario. Queste tolleranze vengono definite all'interno del processo di pianificazione strategica e comunicate al CRO di Gruppo e al CFO di Gruppo per un parere prima di essere approvate a livello locale.

Il "Liquidity Ratio" della Compagnia è misurato nello scenario base e in un c.d. "liquidity stress scenario", come prescritto nella "Liquidity Risk Management Policy" e viene monitorato nello scenario base rispetto alle tolleranze "soft" e "hard", mentre nel "liquidity stress scenario" deve essere monitorato rispetto alle tolleranze "soft stress" e "hard stress".

I limiti delle metriche di liquidità sono stati definiti in coerenza con la "Liquidity Risk Management Policy" e con le relative linee guida di Gruppo e sono indicati nel Risk Appetite Framework di Compagnia.

Il rispetto del livello di tolleranza viene monitorato due volte l'anno, secondo le tempistiche definite nella "Liquidity Risk Management Policy".

Rischi assicurativi

I rischi assicurativi danni si riferiscono all'incertezza legata all'ammontare, alla tempistica e al verificarsi degli eventi. Tale categoria include:

- il rischio di riservazione relativo all'incertezza legata allo smontamento delle riserve sinistri rispetto al loro valore medio atteso, in un orizzonte temporale pari ad un anno. Nello specifico si considera il rischio che le riserve attuariali non siano sufficienti a coprire gli impegni relativi agli obblighi futuri nei confronti dell'assicurato;
- il rischio di tariffazione dovuto all'insufficienza dei premi sottoscritti a fronte dell'effettivo ammontare dei sinistri futuri e delle spese.

Il calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità è effettuato tramite la Formula Standard (con USP).

Il processo di sviluppo dei prodotti è inoltre definito da apposite linee guida, e la fase di assunzione dei rischi, è monitorata attraverso la definizione di limiti operativi ai diversi livelli della struttura distributiva e direzionale al fine di mantenere garantire la coerenza dell'esposizione al rischio con il Risk Appetite Framework.

A protezione delle esposizioni, la Compagnia si dota di adeguate coperture riassicurative i cui limiti e convenienza economica vengono definiti sulla base di metodologie e modelli coerenti con la valutazione del rischio precedentemente descritta.

Rischi operativi

Il rischio Operativo è il rischio di incorrere in perdite derivanti dall'inadeguatezza o dalla disfunzione di processi, risorse umane e sistemi, oppure da eventi esogeni. Questa definizione include il rischio di Compliance ed il Financial Reporting Risk ed esclude il rischio strategico e reputazionale.

Il rischio Operativo è presente in tutte le attività svolte all'interno del Gruppo Generali e in genere non può essere evitato.

Il framework di gestione dei rischi Operativi del Gruppo Generali mira a ridurre le perdite operative e le altre conseguenze indirette, tra cui i danni alla reputazione e le perdite di business, derivanti dal verificarsi di eventi di rischio Operativo. Il rischio Operativo può essere generato da:

- processi interni: fallimento nel disegno e nell'implementazione dei processi chiave (ri)assicurativi e nei processi di supporto come i processi di vendita e marketing, di sottoscrizione, di riscossione dei premi, il processo di riassicurazione, il processo di liquidazione, i processi di riservazione e i processi esternalizzati;
- risorse umane: errori umani, frodi, inadeguato turnover del personale, eccessivo affidamento su personale chiave, competenze inadeguate alle esigenze di lavoro, inadeguato controllo di gestione;
- sistemi: inadeguatezza dei dati e dei sistemi di protezione, controlli deboli, sistemi instabili o troppo complessi, mancanza di un adeguato test prima dell'avvio in produzione, sistemi/strumenti carenti;
- eventi esterni: disastri naturali (inondazioni, incendi, terremoti, ecc.), nonché catastrofi causate dall'uomo (terrorismo, disordini politici e sociali) che possono influenzare la capacità di operare su base continuativa; cambiamenti del contesto normativo, comprese nuove disposizioni.

Altri rischi (strategico, reputazionale, contagio e emergente)

Il Rischio strategico (Strategic Risk) è il rischio originato dai cambiamenti esterni e/o dalle decisioni interne che possono compromettere il profilo di rischio della Compagnia.

La gestione del rischio strategico è essenzialmente integrata nel processo di piano strategico e mira ad identificare i principali rischi e scenari che compromettono il raggiungimento degli obiettivi di piano strategico.

Il Rischio reputazionale (Reputational Risk) è il rischio di danno potenziale derivante dal deterioramento della reputazione della Compagnia o da una negativa percezione dell'immagine aziendale tra i clienti, le controparti, gli azionisti o le Autorità di Vigilanza.

Il Rischio di contagio (Contagion Risk) è il rischio derivante dall'appartenenza al Gruppo, ovvero il rischio che situazioni di difficoltà che insorgano in un'entità del Gruppo possano propagarsi con effetti negativi sulla situazione patrimoniale, economica o finanziaria della Compagnia.

Per questi rischi non è previsto un requisito patrimoniale di solvibilità specifico ma valutazioni qualitative all'interno del processo ORSA.

Infine la Compagnia monitora l'evoluzione del contesto interno o esterno al fine di individuare eventuali i Rischi emergenti (Emerging Risk), cioè nuovi rischi che possano comportare un incremento inatteso delle esposizioni a categorie di rischio già individuate ovvero richiedere l'introduzione di una nuova categoria.

Posizione di Solvibilità - Solvency II

I processi di gestione dei rischi e di gestione del capitale hanno l'obiettivo di gestire in maniera integrata la posizione di capitale (o posizione di solvibilità) e il profilo di rischio della Compagnia.

La direttiva Solvency II definisce la posizione di solvibilità di un'impresa assicurativa come il rapporto tra fondi propri ammissibili (Eligible Own Funds - EOF) e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (Solvency Capital Requirement - SCR). Ai sensi del Regolamento ISVAP n. 22/2008, così come novellato dal Provvedimento IVASS del 6 dicembre 2016 n. 53, si riportano di seguito le informazioni relative all'ammontare del Requisito Patrimoniale di Solvibilità e del Requisito Patrimoniale Minimo (Minimum Capital Requirement - MCR), nonché l'importo ammissibile dei fondi propri a copertura dei suddetti requisiti, classificato per livelli.

| (€ migliaia) | YE 2019 | YE 2018 |
|-------------------------|---------|---------|
| EOF a copertura del SCR | 113.533 | 79.865 |
| SCR | 65.299 | 61.052 |
| Solvency Ratio | 173,9% | 130,8% |

Migliaia di Euro

Gli Own Fund disponibili a copertura del requisito di capitale a valle dell'attribuzione dell'utile dell'esercizio, che per l'esercizio 2019 non prevede distribuzione di dividendi, ammontano a 113.533 migliaia di Euro, in aumento rispetto all'esercizio precedente (+42,2%).

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 65.299 migliaia di Euro, in crescita rispetto a quello del periodo precedente (+7%).

La posizione di solvibilità per l'esercizio 2019 è pari al 173,9% (rispetto al 130,8% dell'esercizio 2018).

Eligible Own Funds (EOF) a copertura del SCR

I fondi propri sono classificati in Tier, che rappresentano i diversi livelli di qualità del capitale rispetto ai criteri di capacità di assorbimento delle perdite (loss-absorbing capacity): per garantire un'elevata qualità del capitale disponibile, i livelli di Tier 2 e Tier 3 ammissibili a copertura del SCR sono soggetti ai seguenti limiti: l'importo ammissibile delle voci Tier 1 deve essere almeno la metà del SCR; l'importo ammissibile del Tier 3 deve essere inferiore al 15% del SCR. La somma degli importi ammissibili di Tier 2 e Tier 3 non deve eccedere il 50% del SCR.

| Migliaia di Euro | (€ migliaia) | Totale | Tier 1 | Tier 1 (restricted) | Tier 2 | Tier 3 |
|------------------|--------------|---------|---------|---------------------|--------|--------|
| | EOF | 113.533 | 113.533 | | | |

| Migliaia di Euro | Copertura MCR preliminare | |
|------------------|---------------------------|---------------|
| | (€ migliaia) | Copertura MCR |
| | EOF a copertura del MCR | 113.533 |
| | MCR | 29.385 |
| | Solvency Ratio | 386,4% |

| Migliaia di Euro | EOF a coperture del MCR | | | | | |
|------------------|-------------------------|---------|---------|---------------------|--------|--------|
| | (€ migliaia) | Totale | Tier 1 | Tier 1 (restricted) | Tier 2 | Tier 3 |
| | EOF | 113.533 | 113.533 | | | |

Fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio

Emergenza epidemiologica Covid-19

Al fine di contrastare gli effetti dell'emergenza epidemiologica Covid-19, la Compagnia ha tempestivamente messo in atto una serie di iniziative per preservare la salute di tutte le persone, con l'utilizzo sempre maggiore di tecnologie digitali. Si sono attivate una serie di misure tra cui la sanificazione delle postazioni di lavoro nelle sedi e la sospensione del servizio mensa, e si è aumentata la flessibilità nella gestione oraria e delle presenze, estendendo la remotizzazione delle attività fino ad avere tutti i dipendenti operativi in modalità "smart working" a partire dal 10 Marzo 2020.

Nell'attuale contesto di maggiore incertezza e volatilità, legato alla pandemia in corso da Covid-19, sui cui impatti di medio termine, anche sul piano macroeconomico, al momento non è possibile effettuare una stima ragionevole, la Compagnia rimane focalizzata sull'esecuzione della propria strategia. La Compagnia continuerà a monitorare l'evoluzione complessiva del Coronavirus al fine di valutare i potenziali impatti nei segmenti di business in cui opera, continuando a porre in atto tutte le possibili misure di mitigazione.

Ai sensi della Raccomandazione EIOPA-BoS-20/236 del 20 marzo 2020 in materia di Covid-19 si segnala che nel contesto del quadro economico e finanziario generale caratterizzato da incertezza ed elevata volatilità legata agli effetti del Covid-19, la società ha attivato meccanismi di monitoraggio della posizione di solvibilità nel continuo ai fini di una tempestiva analisi dell'evoluzione della situazione e della messa in atto di azioni conseguenti, laddove necessario.

Gli eventi risultanti dallo sviluppo e dalla diffusione del Coronavirus sono intervenuti successivamente al 31 dicembre 2019 e non evidenziano condizioni già esistenti a tale data. Conseguentemente, ai sensi dell'OIC29, non rappresentano fatti successivi che devono essere recepiti nei valori di bilancio.

Gruppo IVA Assicurazioni Generali

La Società ha aderito al "Gruppo IVA Assicurazioni Generali" con decorrenza 1° gennaio 2020. Ciò comporta l'attribuzione di una nuova Partita IVA (01333550323) associata a tutte le società partecipanti, che vengono pertanto considerate un unico soggetto ai fini IVA.

La costituzione del Gruppo IVA determinerà per il Gruppo vantaggi economici e finanziari in termini di riduzione del carico IVA complessivo, nonché una riduzione dei rischi operativi legati agli adempimenti fiscali, grazie alla centralizzazione di alcune fasi della gestione dell'IVA e all'unificazione degli obblighi dichiarativi, di liquidazione e di versamento dell'imposta.

La rappresentante del Gruppo IVA Assicurazioni Generali è Assicurazioni Generali S.p.A.

Il modello e lo sviluppo organizzativo

A far data dal 1° Gennaio 2020, in raccordo con le linee guida strategiche aziendali, la Compagnia ha ridefinito l'assetto organizzativo passando da un modello funzionale ad un modello per linee di prodotto (Product Lines).

Il nuovo assetto organizzativo affianca alle strutture di staff, che erogano servizi in modo trasversale rispetto alle linee di prodotto, due nuove strutture organizzative responsabili di garantire, per i rispettivi prodotti (Auto, Travel & Personal), il conseguimento degli obiettivi di fatturato, margine e servizio in relazione a tutti i canali di distribuzione utilizzati dalla società.

L'implementazione del nuovo assetto organizzativo ridefinisce la prima linea di riporto del Chief Executive Officer di Europ Assistance Italia attraverso le seguenti modifiche:

- introduzione di due nuove strutture: Auto Office e Travel & Personal Office
- variazione del perimetro operativo della struttura Operating Office
- ridenominazione e variazione del perimetro operativo della struttura Financial & Insurance Office (in precedenza Financial Office)
- variazione della collocazione organizzativa della funzione External Communication

Evoluzione prevedibile della gestione

I primi segnali sull'andamento dell'esercizio 2020 sono in linea con le previsioni di budget. Si segnala tuttavia che il risultato dell'esercizio potrebbe essere influenzato dal contesto di maggiore incertezza e volatilità legato all'ulteriore diffusione del Coronavirus, sui cui impatti di medio termine non è al momento possibile effettuare una stima ragionevole.

Il risultato e le proposte dell'assemblea

Si conclude sottoponendo il presente bilancio alla Vostra approvazione, proponendo che l'utile di 23.334.699 Euro sia interamente destinato a Riserva Straordinaria.

Milano, 30 marzo 2020
Il Consiglio di Amministrazione



Stato patrimoniale e Conto Economico



Stato Patrimoniale e Conto Economico

| STATO PATRIMONIALE - Attivo | | | | STATO PATRIMONIALE - Attivo | | | |
|---|----|-----------|----|----------------------------------|-----|--------------|-----------|
| Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | |
| A. CREDITI VERSO SOCI PER CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO NON VERSATO | | | 1 | | | | 181 |
| di cui capitale richiamato | 2 | ,0 | | | | 182 | ,0 |
| B. ATTIVI IMMATERIALI | | | | | | | |
| 1. Provvigioni di acquisizione da ammortizzare | | | | | | | |
| a) rami vita | 3 | ,0 | | | 183 | ,0 | |
| b) rami danni | 4 | ,0 | 5 | ,0 | 184 | ,0 | 185 |
| 2. Altre spese di acquisizione | | 6 | ,0 | | | 186 | ,0 |
| 3. Costi di impianto e di ampliamento | | 7 | ,0 | | | 187 | ,0 |
| 4. Avviamento | | 8 | ,0 | | | 188 | ,0 |
| 5. Altri costi pluriennali | | 9 | ,0 | 10 | ,0 | 189 | ,0 |
| 190 | | | | | | | ,0 |
| C. INVESTIMENTI | | | | | | | |
| I - Terreni e fabbricati | | | | | | | |
| 1. Immobili destinati all'esercizio dell'impresa | 11 | 6.961.138 | | | | 191 | 7.435.279 |
| 2. Immobili ad uso di terzi | 12 | ,0 | | | | 192 | ,0 |
| 3. Altri immobili | 13 | ,0 | | | | 193 | ,0 |
| 4. Altri diritti reali | 14 | ,0 | | | | 194 | ,0 |
| 5. Immobilizzazioni in corso e acconti | 15 | ,0 | 16 | 6.961.138 | | 195 | ,0 |
| 196 | | | | | | | 7.435.279 |
| II - Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate | | | | | | | |
| 1. Azioni e quote di imprese: | | | | | | | |
| a) controllanti | 17 | ,0 | | | 197 | ,0 | |
| b) controllate | 18 | 2.837.182 | | | 198 | 2.837.182 | |
| c) consociate | 19 | 4.400 | | | 199 | 4.400 | |
| d) collegate | 20 | ,0 | | | 200 | ,0 | |
| e) altre | 21 | ,0 | 22 | 2.841.582 | 201 | | 202 |
| 2.841.582 | | | | | | | |
| 2. Obbligazioni emesse da imprese: | | | | | | | |
| a) controllanti | 23 | ,0 | | | 203 | ,0 | |
| b) controllate | 24 | ,0 | | | 204 | ,0 | |
| c) consociate | 25 | ,0 | | | 205 | ,0 | |
| d) collegate | 26 | ,0 | | | 206 | ,0 | |
| e) altre | 27 | ,0 | 28 | ,0 | 207 | ,0 | 208 |
| ,0 | | | | | | | |
| 3. Finanziamenti ad imprese: | | | | | | | |
| a) controllanti | 29 | ,0 | | | 209 | ,0 | |
| b) controllate | 30 | ,0 | | | 210 | ,0 | |
| c) consociate | 31 | ,0 | | | 211 | ,0 | |
| d) collegate | 32 | ,0 | | | 212 | ,0 | |
| e) altre | 33 | ,0 | 34 | ,0 | 213 | ,0 | 214 |
| 2.841.582 | | | 35 | 2.841.582 | | | 215 |
| 2.841.582 | | | | | | | |
| da riportare | | | | ,0 | | da riportare | |
| | | | | | | | ,0 |

STATO PATRIMONIALE - Attivo
STATO PATRIMONIALE - Attivo

| | | Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | |
|---|----|-----------------------|--------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| | | riporto | | ,0 | | riporto | | ,0 | |
| C. INVESTIMENTI (segue) | | | | | | | | | |
| III - Altri investimenti finanziari | | | | | | | | | |
| 1. Azioni e quote | | | | | | | | | |
| a) Azioni quotate | 36 | 6.869.797 | | | | 216 | 6.718.608 | | |
| b) Azioni non quotate | 37 | ,0 | | | | 217 | ,0 | | |
| c) Quote | 38 | ,0 | 39 | 6.869.797 | | | | 219 | 6.718.608 |
| 2. Quote di fondi comuni di investimento | | | 40 | 44.668.031 | | | | 220 | 31.179.091 |
| 3. Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso | | | | | | | | | |
| a) quotati | 41 | 181.031.446 | | | | 221 | 186.683.972 | | |
| b) non quotati | 42 | ,0 | | | | 222 | ,0 | | |
| c) obbligazioni convertibili | 43 | ,0 | 44 | 181.031.446 | | 223 | ,0 | 224 | 186.683.972 |
| 4. Finanziamenti | | | | | | | | | |
| a) prestiti con garanzia reale | 45 | ,0 | | | | 225 | ,0 | | |
| b) prestiti su polizze | 46 | ,0 | | | | 226 | ,0 | | |
| c) altri prestiti | 47 | ,0 | 48 | ,0 | | 227 | ,0 | 228 | ,0 |
| 5. Quote in investimenti comuni | | | 49 | ,0 | | | | 229 | ,0 |
| 6. Depositi presso enti creditizi | | | 50 | ,0 | | | | 230 | ,0 |
| 7. Investimenti finanziari diversi | | | 51 | ,0 | 52 | 232.569.274 | | 231 | ,0 |
| IV - Depositi presso imprese cedenti | | | 53 | ,0 | 54 | 242.371.994 | | 232 | 224.581.670 |
| | | | | | | | | 233 | ,0 |
| | | | | | | | | 234 | 234.858.531 |
| D. INVESTIMENTI A BENEFICIO DI ASSICURATI DEI RAMI VITA I QUALI NE SOPPORTANO IL RISCHIO E DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI FONDI PENSIONE | | | | | | | | | |
| I - Investimenti relativi a prestazioni connesse con fondi di investimento e indici di mercato | | | | | | | | | |
| | | | 55 | ,0 | | | | 235 | ,0 |
| II - Investimenti derivanti dalla gestione dei fondi pensione | | | | | | | | | |
| | | | 56 | ,0 | 57 | ,0 | | 236 | ,0 |
| | | | | | | | | 237 | ,0 |
| D. bis RISERVE TECNICHE A CARICO DEI RIASSICURATORI | | | | | | | | | |
| I - RAMI DANNI | | | | | | | | | |
| 1. Riserva premi | | 58 | 33.139.334 | | | | | 238 | 32.935.230 |
| 2. Riserva sinistri | | 59 | 4.526.689 | | | | | 239 | 3.453.410 |
| 3. Riserva per partecipazioni agli utili e ristorni | | 60 | ,0 | | | | | 240 | ,0 |
| 4. Altre riserve tecniche | | 61 | ,0 | 62 | 37.666.023 | | | 241 | ,0 |
| | | | | | | | | 242 | 36.388.639 |
| II - RAMI VITA | | | | | | | | | |
| 1. Riserve matematiche | | 63 | ,0 | | | | | 243 | ,0 |
| 2. Riserva premi delle assicurazioni complementari | | 64 | ,0 | | | | | 244 | ,0 |
| 3. Riserva per somme da pagare | | 65 | ,0 | | | | | 245 | ,0 |
| 4. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni | | 66 | ,0 | | | | | 246 | ,0 |
| 5. Altre riserve tecniche | | 67 | ,0 | | | | | 247 | ,0 |
| 6. Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato dagli assicurati e riserve derivanti dalla gestione dei fondi pensione | | 68 | ,0 | 69 | ,0 | 70 | 37.666.023 | 248 | ,0 |
| | | | | | | | | 249 | ,0 |
| | | | | | | | | 250 | 36.388.639 |
| | | | da riportare | | 280.038.017 | | | da riportare | 271.247.171 |

STATO PATRIMONIALE - Attivo

STATO PATRIMONIALE - Attivo

| | | | | Valori dell'esercizio | | | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | | | | | |
|--|--|----|------------|-----------------------|------------|-------------|-------------|-----|-------------|----------------------------------|------------|---------|------------|-------------|-------------|-----|-----------|
| | | | | riporto | | 280.038.017 | | | | | | riporto | | 271.247.171 | | | |
| E. CREDITI | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I - Crediti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Assicurati | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) per premi dell'esercizio | | 71 | 36.317.596 | | | | | 251 | 31.052.506 | | | | | | | | |
| b) per premi degli es. precedenti | | 72 | ,0 | 73 | 36.317.596 | | | 252 | ,0 | 253 | 31.052.506 | | | | | | |
| 2. Intermediari di assicurazione | | | | 74 | 2.870.599 | | | | | 254 | 2.804.284 | | | | | | |
| 3. Compagnie conti correnti | | | | 75 | 4.208.632 | | | | | 255 | 2.271.047 | | | | | | |
| 4. Assicurati e terzi per somme da recuperare | | | | 76 | ,0 | 77 | 43.396.827 | | | 256 | ,0 | 257 | 36.127.838 | | | | |
| II - Crediti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione | | | | 78 | 26.633.507 | | | | | 258 | 30.488.096 | | | | | | |
| 2. Intermediari di riassicurazione | | | | 79 | ,0 | 80 | 26.633.507 | | | 259 | ,0 | 260 | 30.488.096 | | | | |
| III - Altri crediti | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 81 | 49.381.593 | 82 | 119.411.927 | | | | | 261 | 45.321.538 | 262 | 111.937.471 | | |
| F. ALTRI ELEMENTI DELL'ATTIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I - Attivi materiali e scorte: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Mobili, macchine d'ufficio e mezzi di trasporto interno | | | | 83 | ,0 | | | | | 263 | ,0 | | | | | | |
| 2. Beni mobili iscritti in pubblici registri | | | | 84 | ,0 | | | | | 264 | ,0 | | | | | | |
| 3. Impianti e attrezzature | | | | 85 | 2.212.564 | | | | | 265 | 2.508.606 | | | | | | |
| 4. Scorte e beni diversi | | | | 86 | ,0 | 87 | 2.212.564 | | | 266 | ,0 | 267 | 2.508.606 | | | | |
| II - Disponibilità liquide | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Depositi bancari e c/c postali | | | | 88 | 3.542.857 | | | | | 268 | 5.474.259 | | | | | | |
| 2. Assegni e consistenza di cassa | | | | 89 | 11.165 | 90 | 3.554.022 | | | 269 | 21.968 | 270 | 5.496.227 | | | | |
| III - Azioni o quote proprie | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 91 | ,0 | | | | | 271 | ,0 | | | | |
| IV - Altre attività | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Conti transitori attivi di riassicurazione | | | | 92 | ,0 | | | | | 272 | ,0 | | | | | | |
| 2. Attività diverse | | | | 93 | ,0 | 94 | ,0 | 95 | 5.766.586 | | | 273 | ,0 | 274 | ,0 | 275 | 8.004.833 |
| di cui Conto di collegamento con la gestione danni | | | | 901 | ,0 | | | | | 903 | ,0 | | | | | | |
| G. RATEI E RISCONTI | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Per interessi | | | | | | 96 | 1.959.803 | | | | | 276 | 2.294.857 | | | | |
| 2. Per canoni di locazione | | | | | | 97 | ,0 | | | | | 277 | ,0 | | | | |
| 3. Altri ratei e risconti | | | | | | 98 | ,0 | 99 | 1.959.803 | | | 278 | ,0 | 279 | 2.294.857 | | |
| TOTALE ATTIVO | | | | | | | | 100 | 407.176.333 | | | | | 280 | 393.484.332 | | |

STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto
STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto

| | Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | |
|--|-----------------------|-------------|-----|-------------|----------------------------------|--------------|-----|-------------|
| A. PATRIMONIO NETTO | | | | | | | | |
| I - Capitale sociale sottoscritto o fondo equivalente | 101 | 12.000.000 | | | 281 | 12.000.000 | | |
| II - Riserva da sovrapprezzo di emissione | 102 | ,0 | | | 282 | ,0 | | |
| III - Riserve di rivalutazione | 103 | ,0 | | | 283 | ,0 | | |
| IV - Riserva legale | 104 | 2.485.771 | | | 284 | 2.485.771 | | |
| V - Riserve statutarie | 105 | ,0 | | | 285 | ,0 | | |
| VI - Riserve per azioni della controllante | 400 | ,0 | | | 500 | ,0 | | |
| VII - Altre riserve | 107 | 38.520.120 | | | 287 | 37.615.985 | | |
| VIII - Utili (perdite) portati a nuovo | 108 | ,0 | | | 288 | ,0 | | |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio | 109 | 23.334.699 | | | 289 | 17.304.135 | | |
| X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio | 401 | ,0 | 110 | 76.340.590 | 501 | ,0 | 290 | 69.405.891 |
| B. PASSIVITÀ SUBORDINATE | | | 111 | ,0 | | | 291 | ,0 |
| C. RISERVE TECNICHE | | | | | | | | |
| I - RAMI DANNI | | | | | | | | |
| 1. Riserva premi | 112 | 119.531.326 | | | 292 | 113.934.335 | | |
| 2. Riserva sinistri | 113 | 102.937.322 | | | 293 | 103.468.349 | | |
| 3. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni | 114 | 1.699.120 | | | 294 | 1.663.829 | | |
| 4. Altre riserve tecniche | 115 | 190.000 | | | 295 | 190.000 | | |
| 5. Riserve di perequazione | 116 | ,0 | 117 | 224.357.768 | 296 | ,0 | 297 | 219.256.513 |
| II - RAMI VITA | | | | | | | | |
| 1. Riserve matematiche | 118 | ,0 | | | 298 | ,0 | | |
| 2. Riserva premi delle assicurazioni complementari | 119 | ,0 | | | 299 | ,0 | | |
| 3. Riserva per somme da pagare | 120 | ,0 | | | 300 | ,0 | | |
| 4. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni | 121 | ,0 | | | 301 | ,0 | | |
| 5. Altre riserve tecniche | 122 | ,0 | 123 | ,0 | 302 | ,0 | 303 | ,0 |
| | | | 124 | 224.357.768 | | | 304 | 219.256.513 |
| D. RISERVE TECNICHE ALLORCHÈ IL RISCHIO DELL'INVESTIMENTO È SOPPORTATO DAGLI ASSICURATI E RISERVE DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI FONDI PENSIONE | | | | | | | | |
| I - Riserve relative a contratti le cui prestazioni sono connesse con fondi di investimento e indici di mercato | 125 | ,0 | | | 305 | ,0 | | |
| II - Riserve derivanti dalla gestione dei fondi pensione | 126 | ,0 | 127 | ,0 | 306 | ,0 | 307 | ,0 |
| | da riportare | | | 300.698.358 | | da riportare | | 288.662.404 |

STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto
STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto

| | Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | |
|---|-----------------------|------------|-------------|-------------|----------------------------------|------------|-------------|-------------|
| | riporto | | 300.698.358 | | riporto | | 288.662.404 | |
| E. FONDI PER RISCHI E ONERI | | | | | | | | |
| 1. Fondi per trattamenti di quiescenza ed obblighi simili | 128 | ,0 | | | 308 | ,0 | | |
| 2. Fondi per imposte | 129 | 923.000 | | | 309 | ,0 | | |
| 3. Altri accantonamenti | 130 | 1.094.659 | 131 | 2.017.659 | 310 | 1.503.775 | 311 | 1.503.775 |
| F. DEPOSITI RICEVUTI DA RIASSICURATORI | | | 132 | ,0 | | | 312 | ,0 |
| G. DEBITI E ALTRE PASSIVITÀ | | | | | | | | |
| I - Debiti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di: | | | | | | | | |
| 1. Intermediari di assicurazione | 133 | 6.764.636 | | | 313 | 6.949.178 | | |
| 2. Compagnie conti correnti | 134 | 15.871.144 | | | 314 | 15.481.729 | | |
| 3. Assicurati per depositi cauzionali e premi | 135 | ,0 | | | 315 | ,0 | | |
| 4. Fondi di garanzia a favore degli assicurati | 136 | ,0 | 137 | 22.635.780 | 316 | ,0 | 317 | 22.430.907 |
| II - Debiti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di: | | | | | | | | |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione | 138 | 5.640.523 | | | 318 | 7.985.545 | | |
| 2. Intermediari di riassicurazione | 139 | ,0 | 140 | 5.640.523 | 319 | ,0 | 320 | 7.985.545 |
| III - Prestiti obbligazionari | | 141 | ,0 | | | | 321 | ,0 |
| IV - Debiti verso banche e istituti finanziari | | 142 | ,0 | | | | 322 | ,0 |
| V - Debiti con garanzia reale | | 143 | ,0 | | | | 323 | ,0 |
| VI - Prestiti diversi e altri debiti finanziari | | 144 | ,0 | | | | 324 | ,0 |
| VII - Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | | 145 | 2.211.803 | | | | 325 | 2.328.151 |
| VIII - Altri debiti | | | | | | | | |
| 1. Per imposte a carico degli assicurati | 146 | 2.925.498 | | | 326 | 3.091.664 | | |
| 2. Per oneri tributari diversi | 147 | 2.109.207 | | | 327 | 1.884.238 | | |
| 3. Verso enti assistenziali e previdenziali | 148 | 914.436 | | | 328 | 1.009.282 | | |
| 4. Debiti diversi | 149 | 55.423.206 | 150 | 61.372.347 | 329 | 55.179.013 | 330 | 61.164.198 |
| IX - Altre passività | | | | | | | | |
| 1. Conti transitori passivi di riassicurazione | 151 | ,0 | | | 331 | ,0 | | |
| 2. Provvigioni per premi in corso di riscossione | 152 | 12.599.863 | | | 332 | 9.409.352 | | |
| 3. Passività diverse | 153 | ,0 | 154 | 12.599.863 | 333 | ,0 | 334 | 9.409.352 |
| di cui Conto di collegamento con la gestione danni | 902 | ,0 | | | 904 | ,0 | 335 | 103.318.153 |
| H. RATEI E RISCONTI | | | | | | | | |
| 1. Per interessi | | 156 | ,0 | | | | 336 | ,0 |
| 2. Per canoni di locazione | | 157 | ,0 | | | | 337 | ,0 |
| 3. Altri ratei e risconti | | 158 | ,0 | 159 | ,0 | | 338 | ,0 |
| 339 | | | | | | | | ,0 |
| TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO | | | 160 | 407.176.333 | | | 340 | 393.484.332 |

CONTO ECONOMICO - 1. Conto tecnico dei rami danni
CONTO ECONOMICO - 1. Conto tecnico dei rami danni

| | Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | | | |
|---|-----------------------|-------------|----|-------------|----------------------------------|-------------|-----|-------------|-----------|------------|
| 1. PREMI DI COMPETENZA, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | | | | | | | | |
| a) Premi lordi contabilizzati | 1 | 272.570.677 | | | | | 111 | 260.650.436 | | |
| b) (-) Premi ceduti in riassicurazione | 2 | 33.867.056 | | | | | 112 | 34.908.698 | | |
| c) Variazione dell'importo lordo della riserva premi | 3 | 7.222.453 | | | | | 113 | 6.578.258 | | |
| d) Variazione della riserva premi a carico dei riassicuratori | 4 | 204.104 | 5 | 231.685.272 | | | 114 | 2.348.915 | | |
| 2. (+) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA DAL CONTO NON TECNICO (VOCE III. 6) | | | 6 | 8.384.489 | | | | 116 | 2.031.472 | |
| 3. ALTRI PROVENTI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | 7 | 2.581.251 | | | | 117 | 1.785.080 | |
| 4. ONERI RELATIVI AI SINISTRI, AL NETTO DEI RECUPERI E DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | | | | | | | | |
| a) Importi pagati | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 8 | 113.768.703 | | | | | 118 | 107.876.494 | | |
| bb) (-) quote a carico dei riassicuratori | 9 | 11.846.382 | 10 | 101.922.321 | | | 119 | 10.674.171 | 120 | 97.202.323 |
| b) Variazione dei recuperi al netto delle quote a carico dei riassicuratori | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 11 | ,0 | | | | | 121 | ,0 | | |
| bb) (-) quote a carico dei riassicuratori | 12 | ,0 | 13 | ,0 | | | 122 | ,0 | 123 | ,0 |
| c) Variazione della riserva sinistri | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 14 | -531.026 | | | | | 124 | -3.541.493 | | |
| bb) (-) quote a carico dei riassicuratori | 15 | 1.073.280 | 16 | -1.604.306 | 17 | 100.318.015 | 125 | 606.930 | 126 | -4.148.423 |
| 127 | 93.053.900 | | | | | | | | | |
| 5. VARIAZIONE DELLE ALTRE RISERVE TECNICHE, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | 18 | ,0 | | | | | 128 | ,0 |
| 6. RISTORNI E PARTECIPAZIONI AGLI UTILI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | 19 | 1.250.963 | | | | | 129 | 1.791.345 |
| 7. SPESE DI GESTIONE: | | | | | | | | | | |
| a) Provvigioni di acquisizione | | | 20 | 77.129.435 | | | | | 130 | 71.353.457 |
| b) Altre spese di acquisizione | | | 21 | 16.456.625 | | | | | 131 | 17.970.024 |
| c) Variazione delle provvigioni e delle altre spese di acquisizione da ammortizzare | | | 22 | ,0 | | | | | 132 | ,0 |
| d) Provvigioni di incasso | | | 23 | ,0 | | | | | 133 | ,0 |
| e) Altre spese di amministrazione | | | 24 | 15.724.638 | | | | | 134 | 16.006.994 |
| f) (-) Provvigioni e partecipazioni agli utili ricevute dai riassicuratori | | | 25 | 3.000.688 | 26 | 106.310.010 | | | 135 | 3.036.414 |
| 136 | 102.294.061 | | | | | | | | | |
| 8. ALTRI ONERI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | 27 | 5.771.769 | | | | | 137 | 4.811.699 |
| 9. VARIAZIONE DELLE RISERVE DI PEREQUAZIONE | | | 28 | ,0 | | | | | 138 | ,0 |
| 10. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI DANNI (Voce III. 1) | | | 29 | 29.000.255 | | | | | 139 | 23.377.942 |

CONTO ECONOMICO - 2. Conto tecnico dei rami vita
CONTO ECONOMICO - 2. Conto tecnico dei rami vita

| | Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | | | |
|--|-----------------------|----|-----|----|----------------------------------|--|-----|-----|-----|----|
| 1. PREMI DELL'ESERCIZIO, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE: | | | | | | | | | | |
| a) Premi lordi contabilizzati | | 30 | ,0 | | | 140 | ,0 | | | |
| b) (-) Premi ceduti in riassicurazione | | 31 | ,0 | 32 | ,0 | 141 | ,0 | 142 | ,0 | |
| 2. PROVENTI DA INVESTIMENTI: | | | | | | | | | | |
| a) Proventi derivanti da azioni e quote | | 33 | ,0 | | | 143 | ,0 | | | |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | | 34 | ,0) | | | (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | 144 | ,0) | | |
| b) Proventi derivanti da altri investimenti: | | | | | | | | | | |
| aa) da terreni e fabbricati | 35 | ,0 | | | | 145 | ,0 | | | |
| bb) da altri investimenti | 36 | ,0 | 37 | ,0 | | 146 | ,0 | 147 | ,0 | |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo) | | 38 | ,0) | | | (di cui: provenienti da imprese del gruppo) | 148 | ,0) | | |
| c) Riprese di rettifiche di valore sugli investimenti | | 39 | ,0 | | | 149 | ,0 | | | |
| d) Profitti sul realizzo di investimenti | | 40 | ,0 | | | 150 | ,0 | | | |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | | 41 | ,0) | 42 | ,0 | (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | 151 | ,0) | 152 | ,0 |
| 3. PROVENTI E PLUSVALENZE NON REALIZZATE RELATIVI A INVESTIMENTI A BENEFICIO DI ASSICURATI I QUALI NE SOPPORTANO IL RISCHIO E A INVESTIMENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI FONDI PENSIONE | | | | 43 | ,0 | | | 153 | ,0 | |
| 4. ALTRI PROVENTI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | | 44 | ,0 | | | 154 | ,0 | |
| 5. ONERI RELATIVI AI SINISTRI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE: | | | | | | | | | | |
| a) Somme pagate | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 45 | ,0 | | | | 155 | ,0 | | | |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori | 46 | ,0 | 47 | ,0 | | 156 | ,0 | 157 | ,0 | |
| b) Variazione della riserva per somme da pagare | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 48 | ,0 | | | | 158 | ,0 | | | |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori | 49 | ,0 | 50 | ,0 | 51 | ,0 | 159 | ,0 | 160 | ,0 |
| 161 | ,0 | | | | | | | | | |
| 6. VARIAZIONE DELLE RISERVE MATEMATICHE E DELLE ALTRE RISERVE TECNICHE, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | | | | | | | | |
| a) Riserve matematiche: | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 52 | ,0 | | | | 162 | ,0 | | | |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori | 53 | ,0 | 54 | ,0 | | 163 | ,0 | 164 | ,0 | |
| b) Riserva premi delle assicurazioni complementari: | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 55 | ,0 | | | | 165 | ,0 | | | |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori | 56 | ,0 | 57 | ,0 | | 166 | ,0 | 167 | ,0 | |
| c) Altre riserve tecniche | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 58 | ,0 | | | | 168 | ,0 | | | |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori | 59 | ,0 | 60 | ,0 | | 169 | ,0 | 170 | ,0 | |
| d) Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato dagli assicurati e derivanti dalla gestione dei fondi pensione | | | | | | | | | | |
| aa) Importo lordo | 61 | ,0 | | | | 171 | ,0 | | | |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori | 62 | ,0 | 63 | ,0 | 64 | ,0 | 172 | ,0 | 173 | ,0 |
| 174 | ,0 | | | | | | | | | |

CONTO ECONOMICO - 2. Conto tecnico dei rami vita
CONTO ECONOMICO - 2. Conto tecnico dei rami vita

| | Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | | | |
|---|-----------------------|----|----|----|----------------------------------|--|-----|-----|-----|----|
| 7. RISTORNI E PARTECIPAZIONI AGLI UTILI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | 65 | ,0 | | | | 175 | ,0 | |
| 8. SPESE DI GESTIONE: | | | | | | | | | | |
| a) Provvigioni di acquisizione | 66 | ,0 | | | | | 176 | ,0 | | |
| b) Altre spese di acquisizione | 67 | ,0 | | | | | 177 | ,0 | | |
| c) Variazione delle provvigioni e delle altre spese di acquisizione da ammortizzare | 68 | ,0 | | | | | 178 | ,0 | | |
| d) Provvigioni di incasso | 69 | ,0 | | | | | 179 | ,0 | | |
| e) Altre spese di amministrazione | 70 | ,0 | | | | | 180 | ,0 | | |
| f) (-) Provvigioni e partecipazioni agli utili ricevute dai riassicuratori | 71 | ,0 | 72 | ,0 | | | 181 | ,0 | 182 | ,0 |
| 9. ONERI PATRIMONIALI E FINANZIARI | | | | | | | | | | |
| a) Oneri di gestione degli investimenti e interessi passivi | 73 | ,0 | | | | | 183 | ,0 | | |
| b) Rettifiche di valore sugli investimenti | 74 | ,0 | | | | | 184 | ,0 | | |
| c) Perdite sul realizzo di investimenti | 75 | ,0 | 76 | ,0 | | | 185 | ,0 | 186 | ,0 |
| 10. ONERI PATRIMONIALI E FINANZIARI E MINUSVALENZE NON REALIZZATE RELATIVI A INVESTIMENTI A BENEFICIO DI ASSICURATI I QUALI NE SOPPORTANO IL RISCHIO E A INVESTIMENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI FONDI PENSIONE | | | 77 | ,0 | | | | | 187 | ,0 |
| 11. ALTRI ONERI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE | | | 78 | ,0 | | | | | 188 | ,0 |
| 12. (-) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA AL CONTO NON TECNICO (voce III. 4) | | | 79 | ,0 | | | | | 189 | ,0 |
| 13. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI VITA (Voce III. 2) | | | 80 | ,0 | | | | | 190 | ,0 |

CONTO ECONOMICO - 3. Conto non tecnico
CONTO ECONOMICO - 3. Conto non tecnico

| | | | | | | | | | | | | |
|--|----|------------|----|------------|--|------------|--|-----------|------------|------------|-----|------------|
| 1. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI DANNI (voce I. 10) | | | 81 | 29.000.255 | | | | | 191 | 23.377.942 | | |
| 2. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI VITA (voce II. 13) | | | 82 | ,0 | | | | | 192 | ,0 | | |
| 3. PROVENTI DA INVESTIMENTI DEI RAMI DANNI: | | | | | | | | | | | | |
| a) Proventi derivanti da azioni e quote | 83 | 4.608.589 | | | | | | 193 | 4.384.924 | | | |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | 84 | 4.312.020) | | | (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | | | 194 | 4.085.984) | | | |
| b) Proventi derivanti da altri investimenti: | | | | | | | | | | | | |
| aa) da terreni e fabbricati | 85 | ,0 | | | | | 195 | ,0 | | | | |
| bb) da altri investimenti | 86 | 6.744.532 | 87 | 6.744.532 | | | 196 | 7.203.126 | 197 | 7.203.126 | | |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo) | | | 88 | ,0) | (di cui: provenienti da imprese del gruppo) | | | | 198 | ,0) | | |
| c) Riprese di rettifiche di valore sugli investimenti | | | 89 | 2.778.207 | | | | | 199 | 330 | | |
| d) Profitti sul realizzo di investimenti | | | 90 | 1.105.058 | | | | | 200 | 444.576 | | |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | | | 91 | ,0) | 92 | 15.236.386 | (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) | | 201 | ,0) | 202 | 12.032.957 |

CONTO ECONOMICO - 3. Conto non tecnico
CONTO ECONOMICO - 3. Conto non tecnico

| | Valori dell'esercizio | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | | |
|---|-----------------------|-----------|-----|------------|----------------------------------|--|--|-----|------------|
| 4. (+) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA DAL CONTO TECNICO DEI RAMI VITA (voce II. 12) | | | 93 | ,0 | | | | 203 | ,0 |
| 5. ONERI PATRIMONIALI E FINANZIARI DEI RAMI DANNI: | | | | | | | | | |
| a) Oneri di gestione degli investimenti e interessi passivi | 94 | 1.440.118 | | | | | | 204 | 746.950 |
| b) Rettifiche di valore sugli investimenti | 95 | 2.014.829 | | | | | | 205 | 7.815.231 |
| c) Perdite sul realizzo di investimenti | 96 | 90.279 | 97 | 3.545.226 | | | | 206 | 665.902 |
| 6. (-) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA AL CONTO TECNICO DEI RAMI DANNI (voce I. 2) | | | 98 | 8.384.489 | | | | 208 | 2.031.472 |
| 7. ALTRI PROVENTI | | | 99 | 49.458.263 | | | | 209 | 48.923.114 |
| 8. ALTRI ONERI | | | 100 | 50.860.017 | | | | 210 | 50.379.532 |
| 9. RISULTATO DELLA ATTIVITÀ ORDINARIA | | | 101 | 30.905.172 | | | | 211 | 22.694.927 |
| 10. PROVENTI STRAORDINARI | | | 102 | 881.531 | | | | 212 | 946.140 |
| 11. ONERI STRAORDINARI | | | 103 | 3.975 | | | | 213 | 331.297 |
| 12. RISULTATO DELLA ATTIVITÀ STRAORDINARIA | | | 104 | 877.556 | | | | 214 | 614.843 |
| 13. RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE | | | 105 | 31.782.728 | | | | 215 | 23.309.769 |
| 14. IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO | | | 106 | 8.448.029 | | | | 216 | 6.005.634 |
| 15. UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO | | | 107 | 23.334.699 | | | | 217 | 17.304.135 |

Nota integrativa

Il presente Bilancio si compone degli schemi dello stato patrimoniale e del conto economico, nonché della nota integrativa e relativi allegati, ed è corredato dalla relazione degli Amministratori sull'andamento della gestione nel suo complesso.

Il Bilancio è presentato nella forma specifica prevista per le Società di Assicurazione in conformità a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005 "Codice delle assicurazioni private", dal Regolamento Isvap n. 22 del 4 aprile 2008, dalle disposizioni del codice civile e da quelle di cui al Decreto Legislativo 26 maggio 1997 n. 173, integrati dai principi contabili nazionali emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità e dai provvedimenti di attuazione della succitata normativa (Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016).

In osservanza alle disposizioni del Regolamento ISVAP n. 22 del 4 aprile 2008, è allegato al bilancio di esercizio il rendiconto finanziario della Compagnia, redatto in forma libera.

Il Bilancio è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della Società e il risultato economico dell'esercizio; l'impostazione del Bilancio corrisponde alle scritture contabili regolarmente tenute.

La Nota Integrativa ha la funzione di fornire l'illustrazione, l'analisi e in taluni casi un'integrazione dei dati di Bilancio e contiene le informazioni richieste dalla normativa emanata dagli Organi di Vigilanza e dalla normativa civilistica. Tenuto conto di quanto espresso nella Relazione sulla Gestione con riferimento all'andamento futuro della società e della politica di gestione, il Bilancio è stato redatto nella prospettiva della continuità aziendale. Il bilancio d'esercizio è stato sottoposto a revisione contabile da parte della società EY S.p.A., incaricata del servizio per il periodo 2015-2023.

L'unità di conto adottata è l'Euro e nella stessa valuta è stato redatto il presente bilancio. La nota integrativa è redatta in migliaia di Euro, così come disciplinato dall'art. 4, comma 5, del Regolamento Isvap n. 22 del 4 aprile 2008. L'importo arrotondato dei totali e dei subtotali dello stato patrimoniale e del conto economico è ottenuto per somma degli importi arrotondati dei singoli addendi secondo le disposizioni di cui all'art. 15, comma 3, del Regolamento sopra indicato. Gli arrotondamenti dei dati contenuti nella nota integrativa sono effettuati in modo da assicurare la coerenza con gli importi figuranti negli schemi di stato patrimoniale e di conto economico.

La Nota Integrativa, come previsto dall'allegato 2 del Regolamento Isvap n. 22 del 4 aprile 2008, si compone di tre parti:

Parte A - Criteri di valutazione

Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale e sul conto economico

Parte C - Altre informazioni

L'ammontare delle voci di bilancio dell'esercizio in corso è perfettamente comparabile con quello delle voci del bilancio dell'esercizio precedente.

Parte A - Criteri di valutazione

Sono di seguito esposti i criteri più significativi utilizzati nella formazione del bilancio di esercizio e le eventuali modifiche rispetto a quelli precedentemente adottati.

Investimenti durevoli e non durevoli

Relativamente alla classificazione del portafoglio titoli ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2016, si indicano di seguito i criteri seguiti, come risultanti da apposita delibera del Consiglio di Amministrazione del 13 dicembre 2019 ed in coerenza con quanto stabilito dal citato Regolamento.

Sono assegnati al comparto degli investimenti durevoli, in quanto idonei a far fronte agli impegni assunti dalla Compagnia, i seguenti titoli:

- a) gli attivi di cui alla voce C.II.1 (Investimenti - Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate - Azioni e quote di imprese), C.II.2 (Investimenti - Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate - Obbligazioni emesse da imprese) dello schema dell'attivo dello Stato Patrimoniale di cui all'allegato A al Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016 ad eccezione degli attivi classificati alle predette voci e classi, qualora non vi sia l'intenzione di detenere durevolmente l'attivo nel patrimonio aziendale, che saranno, pertanto, assegnati al comparto degli investimenti ad utilizzo non durevole;

b) possono essere assegnati al comparto degli investimenti durevoli, in quanto destinati a permanere durevolmente nel patrimonio aziendale, e/o costituiscono un investimento strategico a lungo termine, entro il limite massimo del 60%, gli attivi di cui alla voce C.III.1 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Azioni e quote) e alla voce C.III.3 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso) dello schema dell'attivo dello Stato Patrimoniale di cui all'allegato A al Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016, che abbiano almeno una delle seguenti caratteristiche:

- obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, azioni e quote non quotate;
- obbligazioni e altri titoli a reddito fisso con durata residua almeno ultrannuale;
- obbligazioni, altre azioni e quote, che abbiano la caratteristica dell'investimento duraturo, in quanto funzionali all'attività assicurativa o collegate ad accordi parasociali;
- collegati ad operazioni derivate di copertura o di gestione efficace.

c) possono essere assegnati al comparto degli investimenti durevoli, in quanto destinati a permanere durevolmente nel patrimonio aziendale, entro il limite massimo del 10% gli attivi di cui alla voce C.III.2 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Quote di fondi comuni d'investimento) e alla voce C.III.7 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Investimenti finanziari diversi) dello schema dell'attivo dello Stato Patrimoniale di cui all'allegato A al Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016.

Immobilizzazioni materiali e immateriali

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto e oneri accessori maggiorati da rivalutazioni operate ai sensi della Legge n. 413/91. Le spese di manutenzione e riparazione di natura pluriennale delle immobilizzazioni tecniche sono state imputate direttamente nell'esercizio e sono perciò estranee alla categoria dei costi capitalizzati.

Ammortamenti

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali e immateriali sono stati calcolati sulla base della residua vita utile di ogni tipologia di cespite.

Le aliquote annue di ammortamento utilizzate sono le seguenti (ridotte alla metà per il solo anno di acquisto, limitatamente ai beni materiali):

- Immobili: 3%
- Attrezzature: 15%
- Impianti e macchinari: 15%
- Mobili: 12%
- Macchine d'ufficio: 12%
- Spese pluriennali: 20%

Svalutazioni

Le immobilizzazioni sono oggetto di svalutazione in presenza di perdite durevoli di valore.

Partecipazioni in imprese del Gruppo

Le seguenti partecipazioni in imprese:

- Europ Assistance Vai S.p.A. (controllata)
- Europ Assistance Trade S.p.A. (controllata)
- Generali Business Solutions S.p.A. (consociata)

Sono considerate ad utilizzo durevole in quanto destinate ad essere mantenute nel patrimonio della società a scopo di stabile investimento e sono valutate al criterio del costo di acquisto/sottoscrizione, rettificato in caso di perdita durevole di valore. Qualora vengano meno i motivi della svalutazione si procede al ripristino del costo originario.

Crediti

I crediti sono iscritti al netto degli stanziamenti ritenuti necessari al fine di riflettere il loro presumibile valore di realizzo.

Altri investimenti finanziari

Gli altri investimenti finanziari, che vengono considerati immobilizzazioni durevoli, sono iscritti al costo di acquisto. Più precisamente le rimanenze di Titoli di Stato ed Obbligazioni sono valutate al costo di acquisto, incrementato/decrementato della quota maturata pro-rata temporis degli scarti di negoziazione ed emissione (D.L. del 27.12.94 n. 719). Il valore di costo è rettificato in presenza di perdite durevoli di valore e ripristinato qualora vengano successivamente meno i motivi della svalutazione.

I titoli che sono classificati nel comparto degli investimenti ad utilizzo non durevole sono iscritti al costo di acquisto o di sottoscrizione, ovvero, se minore, al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato, corrispondente al prezzo dell'ultimo giorno dell'anno di Borsa aperta; tale minore valore di realizzazione non viene mantenuto nei successivi bilanci se vengono meno i motivi della rettifica effettuata e nei limiti della medesima ("Riprese di valore"). Ai sensi del D.L. 25/2/1995 n. 48 art. 8, sono comprese nel valore di carico le quote maturate alla chiusura dell'esercizio degli eventuali scarti di emissione.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono iscritte per il loro importo nominale.

Rettifiche di valore

Le rettifiche di valore si riferiscono a svalutazioni su titoli del comparto non durevole per adeguamento al minore valore tra costo e mercato, come illustrato al paragrafo precedente, ed all'ammortamento degli immobili.

Conversione in valuta estera

La conversione in euro dei saldi patrimoniali di conto in valuta non avente corso legale nello Stato italiano, è stata effettuata secondo i cambi in vigore alla data di chiusura dell'esercizio.

Le eventuali differenze di cambio sono state integralmente imputate al conto economico.

I ricavi ed i costi relativi a operazioni in valuta sono stati determinati al cambio vigente alla data dell'operazione.

Fondo per Rischi e Oneri

Il fondo per rischi e oneri è destinato a coprire perdite o debiti di natura determinata, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'esatto ammontare o la data di sopravvenienza. Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione.

Debiti

I debiti sono contabilizzati al relativo valore nominale.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il trattamento di fine rapporto è determinato in conformità alle disposizioni di legge e dei contratti di lavoro in vigore alla data di bilancio; la passività è considerata congrua e corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti a tale data.

Ratei e risconti attivi e passivi

I ratei e risconti sono rilevati per assicurare il rispetto del principio della competenza temporale dei costi e ricavi, in quelle operazioni che interessano un arco temporale di più esercizi consecutivi. Gli aggi e disaggi relativi ai debiti di natura finanziaria sono ammortizzati in base alla durata residua delle passività stesse.

Poste economiche

I costi e ricavi sono attribuiti all'esercizio nel rispetto del principio della competenza. Per quelli caratteristici dell'attività assicurativa, in particolare, si è operato nel rispetto delle "disposizioni applicabili al conto economico" di cui al Decreto Legislativo n. 173/1997 ed in conformità alle istruzioni contenute nel Regolamento ISVAP n. 22/2008, modificato ed integrato.

Voci tecniche

I principi di contabilizzazione utilizzati con riferimento alle partite caratteristiche dell'attività sono stati i seguenti:

a) Lavoro diretto

1) Premi e accessori: sono stati contabilizzati con riferimento al momento di maturazione al netto degli storni di esercizio. Gli storni relativi agli anni precedenti sono stati esposti tra gli altri oneri tecnici. Le provvigioni sono a carico dell'esercizio in proporzione diretta ai premi di competenza.

- 2) **Riserva Premi:** in ottemperanza a quanto previsto dall'allegato 15 del Regolamento Isvap n. 22, la riserva premi dei Rami Danni è determinata con il criterio del pro-rata temporis attuato calcolando analiticamente, contratto per contratto, sulla base dei premi contabilizzati considerati al netto dei costi diretti di acquisizione, la parte di premio di competenza del periodo successivo al 31 dicembre dell'esercizio. La riserva premi, qualora necessario, risulta integrata dalla riserva per rischi in corso: trattasi di riserva a copertura dei rischi incombenti sull'impresa dopo la fine dell'esercizio, in relazione a contratti in portafoglio alla data di chiusura. È un accantonamento tecnico, reso obbligatorio già con il D.Lgs. 173/1997 e successivamente ripreso dall'art. 9 del Regolamento Isvap n. 16 del 4 marzo 2008, effettuato se e nella misura in cui l'ammontare complessivo del presunto costo dei sinistri attesi, con riferimento alle polizze in portafoglio, sia stimato superiore alla riserva per frazioni di premio maggiorata dalle rate a scadere, al netto dei costi di acquisizione, per le polizze a premio dilazionato.
- 3) **Riserva Sinistri:** la Compagnia determina la riserva sinistri nel rispetto delle disposizioni e dei metodi di valutazione previsti dall'allegato 15 del Regolamento Isvap n. 22. La riserva sinistri per sinistri avvenuti e denunciati rappresenta la prudente valutazione dei risarcimenti e delle spese di liquidazione stimati per i sinistri del lavoro diretto avvenuti e non ancora pagati, in tutto o in parte, alla data di chiusura del bilancio. Nel dettaglio, la Compagnia costituisce la riserva sinistri separatamente per ciascun sinistro avvenuto e denunciato, il cui processo di liquidazione non si è ancora concluso alla fine dell'esercizio o per il quale non siano stati interamente pagati il risarcimento del danno, le spese dirette e le spese di liquidazione. Detta valutazione è effettuata per ramo, pratica per pratica col metodo dell'inventario permanente che prevede l'aggiornamento costante delle stime a cura degli operatori/liquidatori. Vige, inoltre, la modalità operativa della "riserva continua"; pertanto, ad ogni pagamento parziale, o in caso di nuove informazioni, il sinistro viene riesaminato.
- La Compagnia utilizza il principio del costo ultimo, tenendo conto di tutti i futuri oneri prevedibili sulla base di dati storici e prospettici affidabili e delle risultanze delle verifiche effettuate. La riserva sinistri include la stima prudente delle somme che sono necessarie per far fronte al pagamento dei sinistri avvenuti nell'esercizio stesso o in quelli precedenti, ma non ancora denunciati alla data di valutazione (cosiddetti "IBNR"), nonché alle relative spese di liquidazione. Essi sono determinati sulla base di dati storici o statistiche elaborate dalla Compagnia, considerando anche il prevedibile andamento futuro del ramo, l'evoluzione della frequenza e del costo medio degli ultimi esercizi e l'evoluzione del costo medio dei sinistri denunciati tardivamente. Le valutazioni descritte ai paragrafi precedenti sono integrate anche da metodologie statistico-attuariali di tipo Chain Ladder.
- 4) **Riserva per partecipazione agli utili e ristorni:** la Compagnia provvede alla costituzione della riserva per partecipazione agli utili e ristorni come previsto dal regolamento Isvap 22/2008 art.23-ter.
- 5) **Altre riserve tecniche:** la Compagnia provvede alla costituzione della riserva di senescenza sul ramo Malattia sulla base dei dati comunicati dalle Compagnie delegatarie. Si ricorda che la riserva di senescenza, come previsto dall'allegato 15 del Regolamento Isvap n. 22, è un accantonamento destinato a compensare l'aggravarsi del rischio dovuto al crescere dell'età degli assicurati nell'ambito dei contratti di assicurazione del ramo Malattia, di cui all'art. 2, comma 3, del Decreto Legislativo n. 209 del 2005.
- 6) **Oneri relativi a sinistri:** l'onere dei sinistri comprende gli importi pagati nell'esercizio a titolo di risarcimenti e le spese dirette nonché le spese di liquidazione interne ed esterne.

b) Lavoro indiretto

Riassicurazioni attive: in chiusura di esercizio i dati di ricavo e costo sono stati determinati in base ai dati trasmessi dalle compagnie cedenti (ricavi), ed alle prestazioni erogate dalla Compagnia e dalla controllata Europ Assistance Vai (costi) in quanto Centrali Operative convenzionate con le Compagnie cedenti per la gestione dei sinistri limitatamente al Ramo 18.

La riserva premi relativa alle accettazioni è calcolata in funzione dei criteri previsti dal titolo I, capo III, sezione I della parte III del Regolamento ISVAP 10 marzo 2010, n. 33.

c) Lavoro ceduto

Riassicurazioni passive: i rischi ceduti e le corrispondenti riserve tecniche sono determinate in base ai trattati e applicando per le riserve tecniche gli stessi criteri utilizzati internamente dalla Compagnia.

Utile degli investimenti trasferito dal conto non tecnico al conto tecnico

I proventi e gli oneri patrimoniali e finanziari connessi con gli investimenti riguardanti i rami Danni figurano nel conto non tecnico. Lo schema del Bilancio fa obbligo di trasferire, secondo le modalità stabilite dall'IVASS, una quota dell'utile degli investimenti, inteso come ammontare dei proventi da investimenti al netto degli oneri patrimoniali e finanziari, dal conto non tecnico al conto tecnico. Con il Regolamento n. 22 del 4 aprile 2008 l'IVASS, riprendendo l'articolo 55, comma 1, del Decreto Legislativo n. 173 del 26 maggio 1997, ha stabilito che la quota dell'utile degli investimenti da trasferire è proporzionale al rapporto in cui per al numeratore si assume la semisomma delle riserve

tecniche obbligatorie conservate, rilevate alla fine dell'esercizio e dell'esercizio precedente, e per denominatore la sommatoria della semisomma delle riserve tecniche obbligatorie conservate rilevate alla fine dell'esercizio e dell'esercizio precedente e della semisomma del patrimonio netto e delle passività subordinate rilevate alla fine dell'esercizio e dell'esercizio precedente.

Imposte

Le imposte correnti sono calcolate sulla base di una realistica previsione degli oneri di imposta da assolvere, ed iscritte secondo competenza tra i costi dell'esercizio.

La Compagnia aderisce, in qualità di consolidata, al regime di tassazione di Gruppo con la consolidante Assicurazioni Generali S.p.A., disciplinato dal Titolo II, Capo II, Sezione II del TUIR (artt. 117-129).

Le imposte anticipate e differite sorte in relazione a differenze temporanee tra valutazioni civilistiche e fiscali, sono individuate e contabilizzate in attuazione al principio contabile OIC n° 25. Le imposte differite attive e passive esprimono la fiscalità connessa a costi e ricavi che concorrono a formare il reddito fiscale in un periodo d'imposta diverso da quello nel quale sono imputati al conto economico e sono determinate sulla base delle aliquote che si prevede saranno in vigore nell'esercizio in cui tali componenti di reddito concorreranno a formare il reddito fiscale; le attività per fiscalità differita sono rilevate, nel rispetto del principio della prudenza, quando vi sia la ragionevole certezza del loro futuro recupero.

Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale e sul conto economico

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO

Attivi immateriali - Voce B

Sezione 1

I conti relativi alla voce B comprendono le spese pluriennali.

1.1 **Variazioni nell'esercizio degli attivi immateriali**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente agli attivi immateriali sono rappresentate nell'Allegato 4.

1.2 **Altre spese di acquisizione - Voce B.2**

La Compagnia non ha altre spese di acquisizione da ammortizzare.

1.3 **Costi d'impianto e di ampliamento - Voce B.3**

La Compagnia non ha costi d'impianto e di ampliamento da ammortizzare.

1.4 **Altri costi pluriennali - Voce B.5**

La Compagnia, nell'esercizio, non evidenzia costi pluriennali.

Investimenti - Voce C

Sezione 2

2.1 **Terreni e fabbricati - Voce C.I**

Tutti i terreni e fabbricati della Compagnia sono considerati ad uso durevole e sono strumentali rispetto all'attività della Compagnia. Non si è proceduto alla capitalizzazione di oneri finanziari.

Il valore dei terreni e fabbricati al 31 dicembre 2019 ammonta a 6.961 migliaia di Euro.

Il valore corrente dei terreni e fabbricati al 31 dicembre 2019 ammonta a 15.740 migliaia di Euro come da perizia di esperto indipendente effettuata nel mese di ottobre 2019.

2.1.1 **Variazione nell'esercizio dei terreni e fabbricati**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente ai terreni e fabbricati sono rappresentate nell'Allegato 4.

2.1.2 **Beni concessi in leasing e indicazione delle operazioni poste in essere con imprese del gruppo e partecipate**

La Compagnia non ha beni concessi in leasing.

2.1.3 **Metodi seguiti per la determinazione del valore di mercato dei terreni e fabbricati secondo le disposizioni di cui agli articoli da 16 a 20 del Regolamento**

Il valore corrente di mercato dei terreni e fabbricati è determinato dalla relazione di stima di esperto indipendente, effettuata secondo principi generalmente riconosciuti nella prassi valutativa ed in conformità alle disposizioni definite dal Regolamento Isvap n.22.

2.2 **Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate - Voce C.II**

Tutti gli investimenti iscritti nella presente voce sono considerati ad utilizzo durevole. Nel corso dell'esercizio non sono state individuate perdite durevoli di valore.

Nel corso dell'esercizio non sono stati effettuati trasferimenti dal comparto durevole al non durevole e viceversa. Si segnala che il valore di carico di tali investimenti è inferiore alla quota di patrimonio netto corrispondente (valore corrente).

2.2.1 **Azione e quote di imprese** - Voce C.II.1

2.2.1 a) **Variazioni nell'esercizio delle azioni e quote**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente ad azioni e quote e fabbricati sono rappresentate nell'Allegato 5.

2.2.1 b) **Informazioni relative alle imprese partecipate**

Le informazioni relative alle imprese partecipate sono rappresentate nell'Allegato 6.

2.2.1 c) **Il prospetto analitico delle movimentazioni**

Il prospetto analitico delle movimentazioni è riportato nell'Allegato 7.

2.2.2 **Variazioni nell'esercizio delle obbligazioni emesse da imprese** - Voce C.II.2

Non sono presenti obbligazioni emesse da imprese del gruppo.

2.2.3 **Variazioni nell'esercizio dei finanziamenti ad imprese** - Voce C.II.3

Non sono presenti finanziamenti ad imprese.

2.3 **Altri investimenti finanziari** - Voce C.III

In tale voce sono compresi gli investimenti durevoli e non durevoli, in Titoli di Stato, obbligazioni corporate, azioni e quote di fondi comuni di investimento (C.III.1, C.III.2 e C.III.3). Si osserva che la Compagnia non opera in strumenti derivati. Tutti gli investimenti sono affidati al gestore Generali Insurance Asset Management S.p.A. SGR che opera nei limiti previsti dalle "Guidelines" del Gruppo Generali, adottate dalla Compagnia, di fatto limitando e monitorando costantemente ogni rischio di investimento.

Il valore degli altri investimenti finanziari al 31 dicembre 2019 ammonta a 232.569 migliaia di Euro e registra un leggero incremento, rispetto al 31 dicembre 2018, pari a 7.987 migliaia di euro. Il portafoglio è costituito per il 49,6% da Titoli di Stato, per il 28,2% da obbligazioni corporate quotate, per il 19,2% da Fondi comuni di investimento e per il restante 3% in azioni quotate.

2.3.1 **Ripartizione in base all'utilizzo durevole e non durevole degli attivi compresi nelle voci azioni e quote** - Voce C.III.1, **quote di fondi comuni di investimento** - Voce C.III.2, **obbligazioni e altri titoli a reddito fisso** - Voce C.III.3, **quote in investimenti comuni** - Voce C.III.5 e **investimenti finanziari diversi** - Voce C.III.7

La ripartizione degli attivi compresi in queste voci è rappresentata nell'Allegato 8.

In relazione alle obbligazioni di cui alla voce C.III.3 le posizioni più significative per soggetto emittente sono: Titoli di Stato italiano o garantiti dallo Stato italiano per 76.669 migliaia di Euro, Titoli di Stato spagnolo per 7.669 migliaia di Euro, Titoli di Stato francese per 7.451 migliaia di Euro, Titoli di Stato romeno per 5.597 migliaia di Euro e Titoli di Stato sloveno per 5.004 migliaia di Euro.

Gli scarti di emissione e negoziazione inerenti le obbligazioni e gli altri titoli a reddito fisso di cui alla voce C.III.3 sono complessivamente positivi e pari a 149 migliaia di Euro netti.

2.3.2 **Variazioni nell'esercizio degli attivi ad utilizzo durevole compresi nelle voci di cui al punto 2.3.1**

Nel corso dell'esercizio non sono stati effettuati trasferimenti di titoli tra comparti né dismissioni anticipate di titoli classificati ad utilizzo durevole.

2.3.3 **Variazioni nell'esercizio dei finanziamenti** - Voce C.III.4 e **dei depositi presso enti creditizi** - Voce C.III.6

La Compagnia non ha in essere finanziamenti o depositi presso enti creditizi.

2.3.4 **Indicazione analitica delle posizioni di importo significativo dei prestiti con garanzia reale** - Voce C.III.4.a - **e degli altri prestiti** - Voce C.III.4.c

Non risultano iscritti a bilancio prestiti con garanzia reale, né altri prestiti.

2.3.5 **Ripartizione per durata di vincolo dei depositi presso enti creditizi** - Voce C.III.6

La Compagnia non presenta in bilancio depositi presso enti creditizi.

2.3.6 **Composizione per tipologia degli investimenti finanziari diversi** - Voce C.III.7

La Compagnia non presenta in bilancio investimenti finanziari diversi.

2.4 **Depositi presso imprese cedenti** - Voce C.IV

Non risultano iscritti a bilancio depositi presso imprese cedenti.

2.4.1 **Svalutazioni operate nell'esercizio relativamente ai depositi presso imprese cedenti**

Nel corso dell'esercizio non sono state operate svalutazioni su depositi presso imprese cedenti.

Investimenti a beneficio di assicurati dei rami vita i quali ne sopportano il rischio e derivanti dalla gestione dei fondi pensione - Voce D

Sezione 3

La Compagnia non presenta in bilancio investimenti a beneficio degli assicurati.

Riserve tecniche a carico dei riassicuratori - Voce D bis

Sezione 4

Le riserve tecniche a carico dei riassicuratori riguardano riserve premi per 33.139 migliaia di Euro e riserve sinistri per 4.527 migliaia di Euro. La tabella di seguito allegata ne illustra la suddivisione per ramo.

| Ramo | Descrizione Ramo | Riserva Premi | | Riserva Sinistri | |
|------|-------------------------|---------------|---------------|------------------|--------------|
| | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 1 | Infortuni | 5.656 | 6.434 | 104 | 221 |
| 2 | Malattia | 25.556 | 23.926 | 1.254 | 1.068 |
| 3 | Corpi Veicoli Terrestri | 1 | 859 | 47 | 37 |
| 7 | Trasporti | - | - | 135 | 125 |
| 8 | Incendio | - | - | 152 | - |
| 9 | Altri Danni Beni | - | - | 5 | 5 |
| 13 | R.C. Diversi | - | - | 71 | 63 |
| 16 | Perdite Pecuniarie | 1 | 2 | 2.035 | 1.647 |
| 17 | Tutela legale | - | - | - | - |
| 18 | Assistenza | 1.925 | 1.714 | 723 | 287 |
| | Indiretto | - | - | - | - |
| | Totale | 33.139 | 32.935 | 4.527 | 3.453 |

Migliaia di Euro

4.1 a) **Composizione delle Altre riserve tecniche - Rami danni** - Voce D bis I.4

Non sono state iscritte in bilancio altre riserve tecniche dei rami danni a carico dei riassicuratori.

4.1 b) **Composizione delle Altre riserve tecniche - Rami vita** - Voce D bis II.5

La Compagnia non presenta in bilancio altre riserve tecniche dei rami vita.

Crediti - Voce E

Sezione 5

I crediti ammontano a 119.412 migliaia di Euro e sono così composti:

- crediti derivanti da operazioni di assicurazione diretta nei confronti di:

- assicurati per premi dell'esercizio per 36.317 migliaia di Euro;

- intermediari di assicurazione, per 2.870 migliaia di Euro;

- compagnie conti correnti, per 4.209 migliaia di Euro;

- crediti derivanti da operazioni di riassicurazione nei confronti di:

- compagnie di assicurazione e riassicurazione per 26.634 migliaia di Euro;

- altri crediti per 49.382 migliaia di Euro.

I crediti sono rappresentati al netto dei relativi fondi svalutazione.

Gli importi relativi a società del Gruppo ed altre partecipate sono evidenziati negli appositi Allegati.

5.1 **Svalutazioni operate nell'esercizio**

Il fondo svalutazione iniziale di 4.507 migliaia di Euro è stato utilizzato nel corso dell'esercizio per 2.377 migliaia di Euro.

A fine 2019, dopo accurata analisi dei crediti, la Compagnia ha accantonato a fondo svalutazione un ulteriore importo di 1.765 migliaia di Euro. La svalutazione è stata effettuata in misura forfettaria, tenuto conto dell'evoluzione degli annullamenti e degli incassi desunta dalle esperienze acquisite negli esercizi precedenti per ogni cluster in cui è stato suddiviso il portafoglio clienti.

Il fondo finale è quindi pari a 3.895 migliaia di Euro, così suddiviso: 1.864 migliaia di Euro per crediti verso assicurati per polizze individuali e per 2.031 migliaia di Euro per crediti verso assicurati per polizze collettive.

Migliaia di Euro

5.2 **Dettaglio degli altri crediti** - Voce E.III

| | 2019 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Crediti verso società controllate/controllante | 3.737 | 4.200 |
| Crediti verso l'erario | 27.139 | 21.478 |
| Crediti verso clienti per attività di servizio | 17.115 | 18.573 |
| Crediti diversi | 1.391 | 1.071 |
| Totale | 49.382 | 45.322 |

I crediti verso società del gruppo riguardano, principalmente, gli acconti Ires verso Assicurazioni Generali a seguito dell'adesione, dal 2012, al consolidato fiscale di Gruppo.

I crediti verso l'erario comprendono 8.035 migliaia di Euro relativi ad imposte anticipate (8.949 migliaia di Euro nel 2018). Il restante concerne, principalmente, gli acconti Irap, la tassa assicurativa e 1.019 migliaia di Euro di credito sorto a seguito della presentazione di istanza di rimborso Ires per Irap versata in eccedenza, per effetto della mancata deduzione dell'IRAP relativa alle spese per il personale dipendente ed assimilato, per gli esercizi dal 2007 al 2011 (credito imposta Ires da DI 201 del 2011).

Sezione 6

Altri elementi dell'attivo - Voce F6.1 **Variazioni nell'esercizio degli attivi ad utilizzo durevole compresi nella classe F.I**

| | 2018 | Acquisti | Vendite | Amm. Es. | Migliaia di Euro 2019 |
|--------------------------|--------------|------------|-----------|-------------|--------------------------|
| Impianti ed attrezzature | 2.509 | 555 | -1 | -850 | 2.213 |
| Totale | 2.509 | 555 | -1 | -850 | 2.213 |

6.2 **Disponibilità liquide** - Voce F.II

Ammontano a 3.554 migliaia di Euro e sono espresse al valore nominale.

6.3 **Conti transitori attivi di riassicurazione** - Voce F.IV.1

Non sono presenti conti transitori di riassicurazione.

6.4 **Dettaglio delle attività diverse** - Voce F.IV.2

La Compagnia non presenta in bilancio attività diverse.

6.5 **Azioni o quote proprie** - Voce F.III

La Compagnia non detiene azioni o quote proprie

Sezione 7

Ratei e risconti - Voce G

Migliaia di Euro

7.1 **Indicazione separata dei ratei e dei risconti**

| | 2019 | 2018 |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Ratei per interessi da cedole | 1.960 | 2.295 |
| Totale | 1.960 | 2.295 |

7.2 **Composizione per tipologia degli altri ratei e risconti** - Voce G.3

Non sono presenti altri ratei e risconti.

7.3 **Indicazione dei ratei e risconti pluriennali e di quelli con durata superiore ai cinque anni**

Non sono presenti ratei e risconti pluriennali e di durata superiore ai cinque anni.

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO

Patrimonio netto - Voce A

Sezione 8

8.1 **Variazioni avvenute nell'esercizio per ciascuna componente del patrimonio netto**

| | 2017 | Incr. | Dim. | 2018 | Incr. | Dim. | 2019 |
|-------------------------------|---------------|--------|---------|---------------|--------|---------|---------------|
| Capitale sociale sottoscritto | 12.000 | | | 12.000 | | | 12.000 |
| Riserva legale | 2.486 | | | 2.486 | | | 2.486 |
| Altre Riserve | 37.583 | 33 | | 37.616 | 904 | | 38.520 |
| Utile Esercizio | 19.333 | 17.304 | -19.333 | 17.304 | 23.335 | -17.304 | 23.335 |
| Totale | 71.402 | | | 69.406 | | | 76.341 |

Migliaia di Euro

Le variazioni dell'esercizio 2019 conseguono:

- alla delibera adottata dall'Assemblea Ordinaria del 16 aprile 2019 relativa all'approvazione del Bilancio 2018 che ha deliberato la destinazione dell'utile dell'esercizio 2018 per 16.400 migliaia di Euro a dividendi e per il residuo 904 migliaia di Euro a Riserva Straordinaria;
- all'utile d'esercizio 2019 per 23.335 migliaia di Euro.

8.2 **Dettaglio delle voci di patrimonio netto, della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità**

| | Importo | Possibilità utilizzazione | Quota disponibile copertura | Quota distribuibile |
|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Capitale sociale | 12.000 | | - | - |
| Riserva legale | 2.486 | A, B | 2.486 | 86 |
| Riserva straordinaria | 38.520 | A, B, C | 38.520 | 38.520 |
| Totale | 53.006 | | 41.006 | 38.606 |

Migliaia di Euro

A= per aumento di capitale; B= per copertura perdite; C= per distribuzione ai soci

8.3 **Capitale sociale** - Voce A.I

Il capitale sociale, interamente sottoscritto e versato, è composto da n. 2.000.000 di azioni ordinarie dal valore nominale di 6,00 euro ciascuna.

8.4 **Riserva legale** - Voce A.IV

La riserva legale risulta totalmente accantonata, per un importo che ammonta a 2.486 migliaia di Euro.

8.5 **Dettaglio delle altre riserve** - Voce A.VII

La riserva straordinaria da utili accantonati ammonta a 38.520 migliaia di euro.

Passività subordinate - Voce B

Sezione 9

La Compagnia non presenta in bilancio passività subordinate.

Riserve tecniche - Voce C.I nei rami danni

Sezione 10

10.1 **Variazioni nell'esercizio delle componenti della riserva premi - Voce C.I.1 - e delle componenti della riserva sinistri - Voce C.I.2 dei rami danni (Allegato 13).**

Le riserve sono valutate secondo i principi ed i metodi illustrati nella Sezione A della presente Nota Integrativa. Si riepilogano qui di seguito natura ed importi della riserva premi al 31 dicembre 2019 inserite in Bilancio per singolo Ramo. L'applicazione del metodo empirico previsto dal Regolamento Isvap n. 16 del 4 marzo 2008 non ha evidenziato la necessità di effettuare un accantonamento a titolo di riserva per rischi in corso.

Migliaia di Euro

| Ramo | 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 13 | 16 | 17 | 18 | 18 Indiretto | Altri rami ind. | Tot |
|-----------------------|-------|--------|--------|-----|-------|-----|-------|--------|-------|--------|--------------|-----------------|----------------|
| Lavoro Diretto | | | | | | | | | | | | | |
| Riserva Premi | 7.659 | 36.054 | 18.187 | 397 | 1.691 | 669 | 1.937 | 18.983 | 2.272 | 13.596 | 17.758 | 329 | 119.531 |

Di seguito si fornisce il dettaglio dei sinistri tardivi (IBNR) per ramo inclusi nelle riserve sinistri al 31 dicembre 2019:

Migliaia di Euro

| Ramo | 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 13 | 16 | 17 | 18 | 18 Indiretto | Altri rami ind. | Tot |
|------|-----|-------|-----|-----|----|----|-----|-----|-------|-----|--------------|-----------------|--------------|
| IBNR | 470 | 1.600 | 400 | 100 | 75 | 20 | 410 | 950 | 3.100 | 100 | - | - | 7.225 |

10.2 **Altre riserve tecniche dei rami danni** - Voce C.I.4 - **per tipologia di riserva e per ramo**

Nelle altre riserve tecniche è compresa una riserva di senescenza sul ramo Malattia, per 190 migliaia di Euro.

10.3 **Riserve di perequazione** - Voce C.I.5

Non sono state iscritte a bilancio riserve di perequazione.

10.4 **Variazioni nell'esercizio delle componenti delle riserve matematiche** - Voce C.II.1 - **e della riserva per partecipazioni agli utili e ristorni** - Voce C.II.4 (Allegato 14)

Non sono iscritte a bilancio riserve tecniche dei rami vita.

10.5 **Altre riserve tecniche** - Voce C.II.5

Non sono iscritte a bilancio riserve tecniche dei rami vita.

Sezione 11

Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato dagli assicurati e riserve derivanti dalla gestione dei fondi pensione (voce D)

La Compagnia non presenta in bilancio riserve tecniche di cui alla Voce D.

Sezione 12

Fondi per rischi e oneri - Voce E

12.1 **Variazioni nell'esercizio dei fondi per rischi e oneri**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente ai fondi per rischi ed oneri sono rappresentate nell'Allegato 15.

12.2 **Dettaglio degli altri accantonamenti** - Voce E.3

La Compagnia ha iscritto in bilancio fondi rischi a fronte di contenziosi legali per un importo pari a 1.095 migliaia di Euro (1.504 migliaia di Euro al 31/12/2018). La variazione è dovuta al rilascio, avvenuto nel corso del 2019, del fondo esistente al 31.12.18 per contenziosi con il personale dipendente, per un importo pari a 527 migliaia di Euro, oltre ad utilizzi pari a 394 migliaia di Euro. Nel corso dell'anno sono stati inoltre disposti nuovi accantonamenti per 512 migliaia di Euro, di cui 480 riferiti a nuovi contenziosi con il personale dipendente.

Sezione 13

Debiti e altre passività - Voce G

13.1 **Prestiti obbligazionari** - Voce G.III

La Compagnia non ha prestiti obbligazionari in corso.

13.2 **Dettaglio dei debiti verso banche e istituti finanziari** - Voce G.IV

La Compagnia non ha debiti verso istituti di credito.

13.3 **Dettaglio dei debiti con garanzia reale** - Voce G.V

La Compagnia non ha debiti assistiti da garanzia reali.

13.4 **Composizione dei prestiti diversi e altri debiti finanziari** - Voce G.VI

La Compagnia non ha iscritto in bilancio prestiti diversi e altri debiti finanziari.

13.5 **Variazione nell'esercizio del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato** - Voce G.VII

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente al trattamento di fine rapporto sono rappresentate nell'Allegato 15.

13.6 **Dettaglio dei debiti diversi** - Voce G.VIII.4

| | 2019 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Debiti verso Controllate/Controllante | 25.559 | 25.576 |
| Debiti verso il personale | 6.868 | 7.174 |
| Fatture da ricevere da terzi e diversi | 22.997 | 22.429 |
| Totale | 55.423 | 55.179 |

Migliaia di Euro

I debiti verso società del gruppo comprendono il debito per imposta corrente Ires verso Assicurazioni Generali, a seguito della partecipazione, dal 2012, al consolidato fiscale di Gruppo.

I debiti verso il personale si riferiscono, principalmente, agli incentivi ed alle ferie maturate e non godute.

I debiti verso terzi comprendono le posizioni relative all'attività di servizio.

13.7 **Conti transitori passivi di riassicurazione** - Voce G.IX.1

La Compagnia non ha iscritto in bilancio conti transitori passivi di riassicurazione.

13.8 **Dettaglio delle passività diverse** - Voce G.IX.3

La Compagnia non ha iscritto in bilancio passività diverse.

Ratei e risconti - Voce H

14.1 **Indicazione separata dei ratei e dei risconti**

La Compagnia non ha iscritto in bilancio ratei e risconti passivi.

14.2 **Composizione per tipologia degli altri ratei e risconti** - Voce H.3

La Compagnia non ha iscritto in bilancio altri ratei e risconti passivi.

14.3 **Indicazione dei ratei e risconti pluriennali e di quelli di durata superiore ai cinque anni**

La Compagnia non ha iscritto in bilancio ratei e risconti passivi pluriennali.

Attività e passività relative ad imprese del gruppo e altre partecipate

15.1 **Dettaglio delle attività e passività relative ad imprese del gruppo e altre partecipate**

Il dettaglio delle attività e passività relative ad imprese del gruppo e altre partecipate è rappresentato nell'Allegato 16.

Il dettaglio delle operazioni con parti correlate è esposto nella Relazione sulla Gestione.

Si evidenzia, inoltre, che le operazioni esistenti con le altre imprese del Gruppo sono effettuate a condizioni di mercato.

Crediti e debiti

16.1 **Esigibilità dei crediti e debiti**

Tutti i crediti e debiti indicati nelle voci C ed E dell'attivo e nelle voci F e G del passivo sono esigibili nel corso del corrente esercizio e sono relativi ad attività svolte sul territorio italiano.

Forme pensionistiche individuali

La Compagnia non ha istituito forme pensionistiche individuali.

Garanzie, impegni e altri conti d'ordine

17.1 **Dettaglio delle garanzie prestate e ricevute nonché degli impegni** - Voci I, II, III e IV (Allegato 17)

Al 31 dicembre 2019 sono in essere fidejussioni a favore di terzi per complessive 2.642 migliaia di Euro, di cui 2.143 migliaia di Euro sono prestate da Generali Italia S.p.A. nell'interesse della Compagnia.

17.2 **Evoluzione delle garanzie prestate**

Non sono presenti garanzie prestate.

17.3 **Dettaglio delle attività e passività di pertinenza dei fondi pensione gestiti in nome e per conto di terzi**

La Compagnia non gestisce fondi pensione in nome e per conto di terzi.

17.4 **Distinzione dei titoli depositati presso terzi**

Tutti i titoli della Compagnia, ad esclusione degli investimenti in partecipazioni strategiche, sono depositati presso BNP Paribas Securities Services.

17.5 Composizione degli impegni e degli altri conti d'ordine

Non sono presenti impegni e altri conti d'ordine.

17.6 Impegni per operazioni su contratti derivati (Allegato 18)

Non sono presenti impegni per operazioni su contratti derivati.

17.7 Informativa in merito alle passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Non sono presenti passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

17.8 Informativa in merito all'importo dei titoli costituiti in deposito presso un'impresa cedente o terzi e che restano di proprietà dell'impresa che accetta la riassicurazione

Non sono presenti titoli costituiti in deposito presso un'impresa cedente o terzi e che restano di proprietà dell'impresa che accetta la riassicurazione.

Sezione 18**CONTO ECONOMICO****Informazioni concernenti il conto tecnico dei rami danni (I)**

Migliaia di Euro

18.1 Premi contabilizzati

| | 2019 | 2018 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Rami danni Lavoro Diretto | 211.376 | 197.432 |
| Rami danni Lavoro Indiretto | 61.195 | 63.218 |
| Rami Vita | - | - |
| Totale | 272.571 | 260.650 |

18.2 Informazioni di sintesi sul conto tecnico dei rami danni - Lavoro italiano e lavoro estero

Le informazioni di sintesi concernenti il conto tecnico dei rami danni sono rappresentate nell'Allegato 19. Per il commento relativo all'andamento della produzione si rimanda a quanto illustrato nella Relazione sulla Gestione.

18.3 Specificazione delle ragioni del trasferimento di quote dell'utile degli investimenti dal conto non tecnico ed indicazione della base applicata per il calcolo - Voce I.2

Il conto accoglie la quota di utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico, pari a 8.385 migliaia di Euro come stabilito dal Regolamento n. 22 del 4 aprile 2008 che riprende l'articolo 55, comma 1, del Decreto Legislativo n. 173 del 26 maggio 1997.

18.4 Altri proventi tecnici al netto delle cessioni in riassicurazione - Voce I.3

La voce relativa agli altri proventi tecnici comprende componenti positivi da esercizi precedenti del lavoro diretto per 1.552 migliaia di Euro e componenti positivi da esercizi precedenti del lavoro indiretto per 1.029 migliaia di Euro.

18.5 Risultato di smontamento delle riserve sinistri all'inizio dell'esercizio (Lavoro Diretto)

Di seguito riportiamo l'analisi dello smontamento della riserva sinistri appostata al 31 dicembre 2018.

L'evoluzione dei pagamenti nel corso dell'esercizio e delle denunce dei sinistri tardivi pervenute sono sostanzialmente in linea con le previsioni elaborate alla chiusura dello scorso esercizio.

| Ramo | Riserva Sinistri 31.12.2018 | Riserva IBNR 31.12.2018 | Indennizzi su IBNR | Indennizzi Sinistri a Riserva | Riserva Sinistri Residua | Riserva Sinistri 31.12.2019 (solo EP) |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Infortuni | 2.226 | 600 | 248 | 701 | 1.877 | 1.230 |
| Malattia | 5.566 | 1.500 | 798 | 2.931 | 3.338 | 2.110 |
| Corpi Veicoli Terrestri | 1.839 | 280 | 193 | 1.284 | 642 | 586 |
| Trasporti | 946 | 150 | 28 | 84 | 984 | 357 |
| Incendio | 604 | 80 | 18 | 188 | 478 | 325 |
| Altri Danni Beni | 312 | 35 | 36 | 104 | 206 | 69 |
| R.C. Diversi | 4.033 | 450 | 64 | 407 | 4.011 | 3.145 |
| Perdite Pecuniarie | 7.569 | 1.100 | 522 | 3.768 | 4.379 | 3.082 |
| Tutela legale | 24.200 | 3.510 | 168 | 3.405 | 24.137 | 23.107 |
| Assistenza | 2.632 | 180 | 98 | 2.162 | 552 | 397 |
| Totale | 49.927 | 7.885 | 2.172 | 15.035 | 40.605 | 34.408 |

18.6 Ristorni e partecipazioni agli utili - Voce I.6

La voce ammonta a 1.251 migliaia di Euro e deriva dal lavoro diretto per 945 migliaia di Euro e da attività di riassicurazione attiva per la parte rimanente.

18.7 Provvigioni e partecipazioni agli utili ricevute dai riassicuratori - Voce I.7.f

| | 2019 | 2018 |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Provvigioni | 3.001 | 3.036 |
| Partecipazioni agli utili | - | - |
| Totale | 3.001 | 3.036 |

Migliaia di Euro

18.8 Altri oneri tecnici al netto delle cessioni in riassicurazione - Voce I.8

| | 2019 | 2018 |
|--|--------------|--------------|
| Annullamento premi lavoro diretto | 1.383 | 982 |
| Accantonamento svalutazione crediti per premi inesigibili lavoro diretto | 1.765 | 2.550 |
| Altri oneri lavoro indiretto | 1.128 | 569 |
| Altri oneri lavoro diretto | 1.496 | 711 |
| Totale | 5.772 | 4.812 |

Migliaia di Euro

L'accantonamento svalutazione crediti per premi inesigibili lavoro diretto comprende: 1.615 migliaia di Euro di accantonamento svalutazione crediti verso assicurati per polizze individuali e 150 migliaia di Euro di accantonamento svalutazione crediti verso assicurati per polizze collettive. Gli altri oneri del lavoro indiretto includono, principalmente, regolazioni negative su estratti conto da Compagnie cedenti.

Gli altri oneri del lavoro diretto riguardano, principalmente, rimborsi e regolazioni premi negative.

18.9 Variazione delle Riserve di perequazione - Voce I.9

Non risultano iscritte riserve di perequazione.

Informazioni concernenti il conto tecnico dei rami vita (II)

La Compagnia non esercita l'attività nei Rami Vita.

Sezione 19

Sezione 20 Sviluppo delle voci tecniche di ramo

20.1 Assicurazioni danni

20.1.1 Prospetto di sintesi dei conti tecnici per singolo ramo - portafoglio italiano

Per una sintesi dei conti tecnici si rimanda a quanto riportato nell'Allegato 25 di Nota Integrativa.

Le voci comuni sono state allocate per Ramo sulla base dei rispettivi Premi di Competenza.

Si fornisce di seguito evidenza dei premi lordi contabilizzati del lavoro diretto per ramo al 31.12.2019.

Migliaia di Euro

| Totale Premi Emessi | 31/12/2019 | 31/12/2018 |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Infortuni | 13.950 | 12.639 |
| Malattia | 65.714 | 69.133 |
| Corpi Veicoli Terrestri | 28.425 | 19.689 |
| Trasporti | 4.727 | 3.697 |
| Incendio | 1.515 | 1.608 |
| Altri Danni Beni | 2.260 | 2.612 |
| R.C. Diversi | 4.810 | 4.660 |
| Perdite Pecuniarie | 44.886 | 40.758 |
| Tutela legale | 7.131 | 6.431 |
| Assistenza | 37.959 | 36.205 |
| Totale Lavoro Diretto | 211.376 | 197.432 |

20.1.2 Prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo di tutti i rami danni - portafoglio italiano

Il prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo è rappresentato nell'Allegato 26.

20.2 Assicurazioni vita

La Compagnia non esercita l'attività nei Rami Vita.

20.3 Assicurazioni danni e vita

20.3.1 Prospetto di sintesi dei conti tecnici riepilogativi di tutti i rami danni e vita - portafoglio estero

La Compagnia non dispone di portafoglio estero.

Sezione 21 Informazioni concernenti il conto non tecnico (III)

21.1 Dettaglio dei proventi da investimenti - Voce III.3

Per il dettaglio dei proventi da investimenti si rimanda all'Allegato 21.

21.2 Dettaglio degli oneri patrimoniali e finanziari - Voce III.5

Per il dettaglio degli oneri patrimoniale e finanziari si rimanda all'Allegato 23.

21.3 Dettaglio degli altri proventi - Voce III.7

Migliaia di Euro

| | 2019 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Rifatturazione spese generali ed amministrative a Controllate e Controllante | 3.243 | 3.411 |
| Ricavi Centrale Operativa | 45.505 | 44.994 |
| Rilascio Fondo Rischi | 2 | 417 |
| Rilascio Fondo Contenzioso Dipendenti | 525 | - |
| Diversi | 184 | 101 |
| Totale | 49.459 | 48.923 |

21.4 Dettaglio degli altri oneri - Voce III.8

| | 2019 | 2018 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Spese generali rifatturate | 3.717 | 3.901 |
| Oneri Centrale Operativa | 43.878 | 43.959 |
| Accantonamento Fondo rischi | 1.435 | 431 |
| Costi restructuring | 1.018 | 1.998 |
| Diversi | 812 | 90 |
| Totale | 50.860 | 50.380 |

Migliaia di Euro

La voce "accantonamento fondo rischi" comprende principalmente accantonamenti per nuovi contenziosi con il personale dipendente per 480 migliaia di Euro, e la costituzione di nuovo fondo legato alla verifica in corso da parte dell'Agenzia delle Entrate per 923 migliaia di Euro.

La voce "diversi" include altresì costi per contenziosi dell'anno siglati entro la chiusura dell'esercizio.

21.5 Dettaglio dei proventi straordinari - Voce III.10

| | 2019 | 2018 |
|--------------------------------|------------|------------|
| Sopravvenienze anni precedenti | 882 | 946 |
| Totale | 882 | 946 |

Migliaia di Euro

21.6 Dettaglio degli oneri straordinari - Voce III.11

| | 2019 | 2018 |
|--------------------------------|----------|------------|
| Sopravvenienze anni precedenti | 4 | 331 |
| Totale | 4 | 331 |

Migliaia di Euro

21.7 Prospetto di rilevazione delle imposte differite e anticipate

Migliaia di Euro

| A) Differenze temporanee | Ammontare |
|---|---------------|
| Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi | |
| Minusvalenze su azioni | 171 |
| Svalutazione/accantonamenti crediti vs assicurati | - |
| Accantonamento fondo rischi | 1435 |
| Variazione riserve | 0 |
| Altre | 44 |
| | 1.650 |
| Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi | - |
| Plusvalenze su azioni | - |
| Differenze temporanee deducibili da esercizi precedenti | |
| Minusvalenze su azioni | -952 |
| Svalutazione/accantonamenti crediti vs assicurati | - |
| Utilizzo fondo rischi | -921 |
| Variazione riserve | -3.054 |
| Altre | -115 |
| | -5.042 |
| Differenze temporanee tassabili da esercizi precedenti | - |
| Differenze temporanee nette | -3.392 |
| B) Effetti fiscali | |
| Ires (24% di A) | -814 |
| Irap | -3 |
| | -817 |
| Fondo Imposte differite/anticipate ad inizio esercizio | 8.949 |
| Adjustment | -98 |
| Fondo Imposte differite/anticipate a fine esercizio | 8.034 |
| | 817 |

21.8 Prospetto di riconciliazione tra l'onere fiscale corrente e l'onere fiscale teorico (IRES)

Migliaia di Euro

| | | | |
|--|--------|---------------|--------------|
| Risultato ante imposte | | 31.745 | |
| Onere fiscale teorico | | | 7.619 |
| Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi | | | |
| Svalutazione crediti | 0 | | |
| Accantonamenti | 1.435 | | |
| Riserva sinistri | 0 | | |
| Minusvalenze su azioni | 171 | | |
| Altre | 44 | | |
| Totale | | 1.650 | |
| Differenze temporanee deducibili da es. precedenti | | | |
| Svalutazione crediti | 0 | | |
| Utilizzo accantonamenti | -921 | | |
| Riserva sinistri | -3.054 | | |
| Minusvalenze su azioni | -952 | | |
| Altre | -115 | | |
| Totale | | -5.042 | |
| Differenze permanenti passive | | | |
| Imposte non deducibili | 173 | | |
| Sopravvenienze passive | 100 | | |
| Dividend washing | 124 | | |
| Altre | 1.216 | | |
| Totale | | 1.613 | |
| Differenze permanenti attive | | | |
| Deduzione forfettaria spese personale IRAP | -110 | | |
| Dividendi | -4.366 | | |
| Sopravvenienze attive | -120 | | |
| Altre | -61 | | |
| Ace | -148 | | |
| Totale | | -4.805 | |
| Imponibile fiscale | | 25.161 | |
| Imposta IRES corrente 24% | | | 6.039 |

21.9 **Determinazione dell'imponibile IRAP**

Migliaia di Euro

| | | | |
|---|---------|---------------|--------------|
| Risultato del conto tecnico dei rami danni | | 29.116 | |
| Ammortamento | -342 | | |
| Altre spese amministrative | 731 | | |
| Costi non rilevanti ai fini IRAP | 23.257 | | |
| Altre variazioni | -42 | | |
| Totale variazioni | | 23.604 | |
| Valore della produzione lorda | | 52.720 | |
| Deduzione costo personale | -29.921 | | |
| Valore della produzione lorda | | 22.799 | |
| Imposta IRAP corrente 6,82% | | | 1.555 |

21.10 **Prospetto di riconciliazione tra l'aliquota IRES ordinaria e l'aliquota IRES effettiva**

%

| | 2019 | 2018 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Imposta teorica ai fini IRES | 24,00% | 24,00% |
| Effetto differenze permanenti | | |
| Sopravvenienze passive | 0,08% | 0,26% |
| Imposte non deducibili | 0,13% | 0,26% |
| Dividend washing | 0,09% | - |
| Altre differenze permanenti positive | 0,92% | - |
| Deduzione IRAP | -0,08% | -0,16% |
| Dividendo | -3,30% | -4,28% |
| Sopravvenienze attive | -0,09% | -0,28% |
| Altre differenze permanenti negative | -0,05% | 1,04% |
| ACE | -0,11% | -0,16% |
| Imposta effettiva ai fini IRES | 21,59% | 20,69% |

Si evidenzia che, in ottemperanza della delibera del CdA del 20/09/2012, dal 2012, la vostra società ha deciso di esercitare l'opzione per aderire al Consolidato Fiscale di Assicurazioni Generali.

Sezione 22 **Informazioni varie relative al conto economico**

22.1 **Prospetto relativo ai rapporti con imprese del gruppo e altre partecipate**

Per il prospetto relativo ai rapporti con le imprese del gruppo si rimanda all'Allegato 30.

22.2 **Prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto**

Per il prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto si rimanda all'Allegato 31.

22.3 **Prospetto degli oneri relativi al personale, amministratori e sindaci**

Per il prospetto relativo agli oneri relativi al personale, amministratori e sindaci si rimanda all'Allegato 32.

22.4 **Prospetto dei trasferimenti dei titoli da un comparto (durevole o non durevole) all'altro, ovvero la dismissione anticipata di titoli classificati ad utilizzo durevole**

Nel corso dell'esercizio non sono stati trasferiti titoli da un comparto all'altro. Non è stato dismesso anticipatamente alcun titolo classificato ad utilizzo durevole.

22.5 **Prospetto dei risultati conseguiti nell'esercizio su operazioni in strumenti finanziari derivati**

La Compagnia non opera in strumenti finanziari derivati.

Parte C - Altre informazioni

1. **Patrimonio Netto aggiornato sulla base della proposta di destinazione del risultato d'esercizio**

| | Bilancio 31/12/2019 | Destinazione risultato 2019 | 2019 (post/distribuzione risultato) |
|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| Capitale sociale sottoscritto | 12.000 | | 12.000 |
| Riserva legale | 2.486 | | 2.486 |
| Altre riserve | 38.520 | 23.335 | 61.855 |
| Utile dell'esercizio | 23.335 | -23.335 | 0 |
| Totale | 76.341 | | 76.341 |

Migliaia di Euro

La tabella di cui sopra tiene conto della proposta di destinazione dell'utile dell'esercizio 2019, interamente accantonato a riserva straordinaria.

Non vi sono ulteriori variazioni di patrimonio netto intervenute dopo la chiusura dell'esercizio.

2. **Esonero dall'obbligo di redazione del Bilancio Consolidato**

La Compagnia si avvale dell'esonero dall'obbligo di redazione del bilancio consolidato previsto dall'art. 97 del Decreto Legislativo N. 209/2005 in quanto consolidata dalla controllante Assicurazioni Generali S.p.A. con sede a Trieste.

3. **Compensi spettanti alla società di revisione**

| Attività svolta | Compensi (migliaia di Euro) | Soggetto erogante |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Revisione contabile | 53 | EY S.p.A. |
| Altri servizi di attestazione | 54 | EY S.p.A. |
| | 107 | |

Migliaia di Euro

I compensi indicati in tabella si intendono al netto di IVA, spese e contributi di legge.

4. **Patrimonio destinato ad uno specifico affare**

La Compagnia non ha costituito patrimoni destinati in via esclusiva ad uno specifico affare, ai sensi dell'articolo 2447 bis del Codice Civile.

5. **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione**

Emergenza epidemiologica Covid-19

Al fine di contrastare gli effetti dell'emergenza epidemiologica Covid-19, la Compagnia ha tempestivamente messo in atto una serie di iniziative per preservare la salute di tutte le persone, con l'utilizzo sempre maggiore di tecnologie digitali. Si sono attivate una serie di misure tra cui la sanificazione delle postazioni di lavoro nelle sedi e la sospensione del servizio mensa, e si è aumentata la flessibilità nella gestione oraria e delle presenze, estendendo la remotizzazione delle attività fino ad avere tutti i dipendenti operativi in modalità "smart working" a partire dal 10 Marzo 2020.

Nell'attuale contesto di maggiore incertezza e volatilità, legato alla pandemia in corso da Covid-19, sui cui impatti di medio termine, anche sul piano macroeconomico, al momento non è possibile effettuare una stima ragionevole, la Compagnia rimane focalizzata sull'esecuzione della propria strategia. La Compagnia continuerà a monitorare l'evoluzione complessiva del Coronavirus al fine di valutare i potenziali impatti nei segmenti di business in cui opera, continuando a porre in atto tutte le possibili misure di mitigazione.

Ai sensi della Raccomandazione EIOPA-BoS-20/236 del 20 marzo 2020 in materia di Covid-19 si segnala che nel contesto del quadro economico e finanziario generale caratterizzato da incertezza ed elevata volatilità legata agli effetti del Covid-19, la società ha attivato meccanismi di monitoraggio della posizione di solvibilità nel continuo ai fini di una tempestiva analisi dell'evoluzione della situazione e della messa in atto di azioni conseguenti, laddove necessario.

Gli eventi risultanti dallo sviluppo e dalla diffusione del Coronavirus sono intervenuti successivamente al 31 dicembre 2019 e non evidenziano condizioni già esistenti a tale data. Conseguentemente, ai sensi dell'OIC29, non rappresentano fatti successivi che devono essere recepiti nei valori di bilancio.

Gruppo IVA Assicurazioni Generali

La Società ha aderito al "Gruppo IVA Assicurazioni Generali" con decorrenza 1° gennaio 2020. Ciò comporta l'attribuzione di una nuova Partita IVA (01333550323) associata a tutte le società partecipanti, che vengono pertanto considerate un unico soggetto ai fini IVA.

La costituzione del Gruppo IVA determinerà per il Gruppo vantaggi economici e finanziari in termini di riduzione del carico IVA complessivo, nonché una riduzione dei rischi operativi legati agli adempimenti fiscali, grazie alla centralizzazione di alcune fasi della gestione dell'IVA e all'unificazione degli obblighi dichiarativi, di liquidazione e di versamento dell'imposta.

La rappresentante del Gruppo IVA Assicurazioni Generali è Assicurazioni Generali S.p.A.

Il modello e lo sviluppo organizzativo

A far data dal 1° Gennaio 2020, in raccordo con le linee guida strategiche aziendali, la Compagnia ha ridefinito l'assetto organizzativo passando da un modello funzionale ad un modello per linee di prodotto (Product Lines). Il nuovo assetto organizzativo affianca alle strutture di staff, che erogano servizi in modo trasversale rispetto alle linee di prodotto, due nuove strutture organizzative responsabili di garantire, per i rispettivi prodotti (Auto, Travel & Personal), il conseguimento degli obiettivi di fatturato, margine e servizio in relazione a tutti i canali di distribuzione utilizzati dalla società.

L'implementazione del nuovo assetto organizzativo ridefinisce la prima linea di riporto del Chief Executive Officer di Europ Assistance Italia attraverso le seguenti modifiche:

- introduzione di due nuove strutture: Auto Office e Travel & Personal Office
- variazione del perimetro operativo della struttura Operating Office
- ridenominazione e variazione del perimetro operativo della struttura Financial & Insurance Office (in precedenza Financial Office)
- variazione della collocazione organizzativa della funzione External Communication

6. Dati essenziali di chi esercita la Direzione ed il Coordinamento

I dati essenziali della controllante Assicurazioni Generali S.p.A. esposti nel prospetto riepilogativo sono stati estratti dal relativo bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018 che, corredato dalla relazione della società di revisione, è disponibile nelle forme e nei modi previsti dalla legge.

Pertanto, tali dati essenziali della controllante non sono ricompresi nelle attività di revisione contabile svolte dalla società di revisione da noi incaricata.

Dati principali del Bilancio 2018 di Assicurazioni Generali

| (in milioni di euro) | Esercizio 2018 |
|--|----------------|
| Utile netto | 1.473,3 |
| Dividendo complessivo | 1.413,0 |
| <i>Incremento</i> | 6,2% |
| Premi netti complessivi | 2.343,6 |
| Premi lordi complessivi | 3.310,7 |
| Premi lordi complessivi lavoro diretto | 658,0 |
| Premi lordi complessivi lavoro indiretto | 2.652,7 |
| Costi di produzione e amministrazione | 434,6 |
| <i>Expense ratio (a)</i> | 18,5% |
| Rami Vita | |
| Premi netti rami vita | 1.209,1 |
| Premi lordi rami vita | 1.630,9 |
| Premi lordi rami vita lavoro diretto | 205,7 |
| Premi lordi rami vita lavoro indiretto | 1.425,2 |
| Costi di produzione e amministrazione rami vita | 204,8 |
| <i>Expense ratio (a)</i> | 16,9% |
| Rami Danni | |
| Premi netti rami danni | 1.134,5 |
| Premi lordi rami danni | 1.679,8 |
| Premi lordi rami danni lavoro diretto | 452,3 |
| Premi lordi rami danni lavoro indiretto | 1.227,5 |
| Costi di produzione e amministrazione rami danni | 229,8 |
| <i>Expense ratio (a)</i> | 20,3% |
| <i>Loss ratio ratio (b)</i> | 72,2% |
| <i>Combined ratio (c)</i> | 92,5% |
| Risultato dell'attività finanziaria corrente | 2.422,2 |
| Riserve tecniche | 8.054,0 |
| Riserve tecniche rami vita | 6.427,6 |
| Riserve tecniche rami danni | 1.626,4 |
| Investimenti di classe C | 41.010,3 |
| Capitale e riserve | 14.976,8 |

Milioni di Euro

(a) Rapporto spese di gestione su premi complessivi.

(b) Rapporto sinistri di competenza su premi di competenza.

(c) Somma di (a) e (b).

7. Rendiconto finanziario

| | 31/12/2019 | 31/12/2018 |
|--|----------------|----------------|
| A. Flussi finanziari derivati dalla gestione reddituale (metodo indiretto) | | |
| Utile (perdita) dell'esercizio | 23.335 | 17.304 |
| Imposte sul reddito | 8.448 | 6.006 |
| Interessi passivi/(interessi attivi) | 31 | 35 |
| (Dividendi) | -4.312 | -4.086 |
| 1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi, plus./minus. da cessione | 27.502 | 19.259 |
| <i>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i> | | |
| Accantonamenti al TFR ed ad altri fondi al netto rilasci | 992 | -186 |
| Ammortamenti delle immobilizzazioni | 1.324 | 1.249 |
| Minusvalenze (plusvalenze) da valutazioni su titoli | -1.238 | 7.336 |
| Incremento/(decremento) delle riserve tecniche nette | 3.824 | -4.119 |
| <i>Totale rettifiche elementi non monetari</i> | <i>4.903</i> | <i>4.280</i> |
| 2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn | 32.404 | 23.539 |
| <i>Variazioni del ccn</i> | | |
| Decremento/(incremento) dei crediti e delle attività diverse al netto dei debiti e delle passività diverse | -8.684 | -1.904 |
| <i>Totale variazioni ccn</i> | <i>-8.684</i> | <i>-1.904</i> |
| 3. Flusso finanziario dopo variazioni del ccn | 23.721 | 21.636 |
| <i>Altre rettifiche</i> | | |
| Interessi incassati/(pagati) | 0 | 0 |
| (Imposte sul reddito pagate) | -5.282 | -3.242 |
| Dividendi incassati | 4.312 | 4.086 |
| (Utilizzo dei fondi) | -936 | -288 |
| <i>Totale altre rettifiche</i> | <i>-1.906</i> | <i>555</i> |
| 4. Flusso finanziario dopo altre rettifiche | 21.814 | 22.191 |
| Flusso finanziario della gestione reddituale (A) | 21.814 | 22.191 |
| B. Flussi finanziari derivanti dall'attività di investimento | | |
| <i>Immobilizzazioni materiali</i> | | |
| (Investimenti) | -554 | -1.251 |
| Disinvestimenti | 0 | 0 |
| <i>Attività finanziarie</i> | | |
| (investimenti) | -26.803 | -20.228 |
| Disinvestimenti | 20.000 | 17.000 |
| Flusso finanziario dell'attività di investimento (B) | -7.357 | -4.479 |
| C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento | | |
| (Dividendi pagati) | -16.400 | -19.300 |
| Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C) | -16.400 | -19.300 |
| Incremento delle disponibilità liquide | -1.942 | -1.589 |
| Disponibilità liquide inizio periodo | 5.496 | 7.085 |
| Disponibilità liquide fine periodo | 3.554 | 5.496 |
| VARIAZIONE DISPONIBILITÀ | -1.942 | -1.589 |

Milano, 30 marzo 2020

Il Consiglio d'Amministrazione

Allegati alla
Nota integrativa

Nota Integrativa - Allegato 1

| STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Attivo | | | Migliaia di Euro | | STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Attivo | | | Migliaia di Euro | |
|---|----|--------------|-----------------------|-------|--|-------|-----|----------------------------------|------------------|
| Nota integrativa - Allegato 1 | | | Valori dell'esercizio | | | | | Valori dell'esercizio precedente | |
| A. CREDITI VERSO SOCI PER CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO NON VERSATO | | | 1 | ,0 | | | | 181 | ,0 |
| di cui capitale richiamato | 2 | ,0 | | | | | 182 | ,0 | |
| B. ATTIVI IMMATERIALI | | | | | | | | | |
| 1. Provvigioni di acquisizione da ammortizzare | 4 | ,0 | | | | | 184 | ,0 | |
| 2. Altre spese di acquisizione | 6 | ,0 | | | | | 186 | ,0 | |
| 3. Costi di impianto e di ampliamento | 7 | ,0 | | | | | 187 | ,0 | |
| 4. Avviamento | 8 | ,0 | | | | | 188 | ,0 | |
| 5. Altri costi pluriennali | 9 | ,0 | 10 | ,0 | | | 189 | ,0 | 190 ,0 |
| C. INVESTIMENTI | | | | | | | | | |
| I - Terreni e fabbricati | | | | | | | | | |
| 1. Immobili destinati all'esercizio dell'impresa | 11 | 6.961 | | | | | 191 | 7.435 | |
| 2. Immobili ad uso di terzi | 12 | ,0 | | | | | 192 | ,0 | |
| 3. Altri immobili | 13 | ,0 | | | | | 193 | ,0 | |
| 4. Altri diritti reali | 14 | ,0 | | | | | 194 | ,0 | |
| 5. Immobilizzazioni in corso e acconti | 15 | ,0 | 16 | 6.961 | | | 195 | ,0 | 196 7.435 |
| II - Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate | | | | | | | | | |
| 1. Azioni e quote di imprese: | | | | | | | | | |
| a) controllanti | 17 | ,0 | | | | | 197 | ,0 | |
| b) controllate | 18 | 2.837 | | | | | 198 | 2.837 | |
| c) consociate | 19 | 4 | | | | | 199 | 4 | |
| d) collegate | 20 | ,0 | | | | | 200 | ,0 | |
| e) altre | 21 | ,0 | 22 | 2.841 | | | 201 | ,0 | 202 2.841 |
| 2. Obbligazioni emesse da imprese: | | | | | | | | | |
| a) controllanti | 23 | ,0 | | | | | 203 | ,0 | |
| b) controllate | 24 | ,0 | | | | | 204 | ,0 | |
| c) consociate | 25 | ,0 | | | | | 205 | ,0 | |
| d) collegate | 26 | ,0 | | | | | 206 | ,0 | |
| e) altre | 27 | ,0 | 28 | ,0 | | | 207 | ,0 | 208 ,0 |
| 3. Finanziamenti ad imprese: | | | | | | | | | |
| a) controllanti | 29 | ,0 | | | | | 209 | ,0 | |
| b) controllate | 30 | ,0 | | | | | 210 | ,0 | |
| c) consociate | 31 | ,0 | | | | | 211 | ,0 | |
| d) collegate | 32 | ,0 | | | | | 212 | ,0 | |
| e) altre | 33 | ,0 | 34 | ,0 | 35 | 2.841 | 213 | ,0 | 214 ,0 215 2.841 |
| | | da riportare | | ,0 | | | | da riportare | ,0 |

Nota Integrativa - Allegato 1

| STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Attivo | | | | STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Attivo | | | | | | | | |
|---|----|---------|--------------|--|---------|---------|-----|--------------|-----|---------|---------|---------|
| Migliaia di Euro | | | | Migliaia di Euro | | | | | | | | |
| Nota integrativa - Allegato 1 | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | | | | | | |
| | | riporto | ,0 | | | riporto | ,0 | | | | | |
| C.INVESTIMENTI (segue) | | | | | | | | | | | | |
| III - Altri investimenti finanziari | | | | | | | | | | | | |
| 1. Azioni e quote | | | | | | | | | | | | |
| a) Azioni quotate | 36 | 6.870 | | | 216 | 6.719 | | | | | | |
| b) Azioni non quotate | 37 | ,0 | | | 217 | ,0 | | | | | | |
| c) Quote | 38 | ,0 | 39 | 6.870 | 218 | ,0 | 219 | 6.719 | | | | |
| 2. Quote di fondi comuni di investimento | | | 40 | 44.668 | | | 220 | 31.179 | | | | |
| 3. Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso: | | | | | | | | | | | | |
| a) quotati | 41 | 181.031 | | | 221 | 186.684 | | | | | | |
| b) non quotati | 42 | ,0 | | | 222 | ,0 | | | | | | |
| c) obbligazioni convertibili | 43 | ,0 | 44 | 181.031 | 223 | ,0 | 224 | 186.684 | | | | |
| 4. Finanziamenti | | | | | | | | | | | | |
| a) prestiti con garanzia reale | 45 | ,0 | | | 225 | ,0 | | | | | | |
| b) prestiti su polizze | 46 | ,0 | | | 226 | ,0 | | | | | | |
| c) altri prestiti | 47 | ,0 | 48 | ,0 | 227 | ,0 | 228 | ,0 | | | | |
| 5. Quote in investimenti comuni | | | 49 | ,0 | | | 229 | ,0 | | | | |
| 6. Depositi presso enti creditizi | | | 50 | ,0 | | | 230 | ,0 | | | | |
| 7. Investimenti finanziari diversi | | | 51 | ,0 | 52 | 232.569 | 231 | ,0 | 232 | 224.582 | | |
| IV - Depositi presso imprese cedenti | | | 53 | ,0 | 54 | 242.371 | | | 233 | ,0 | 234 | 234.858 |
| D bis. RISERVE TECNICHE A CARICO DEI RIASSICURATORI | | | | | | | | | | | | |
| I - RAMI DANNI | | | | | | | | | | | | |
| 1. Riserva premi | | 58 | 33.139 | | | | 238 | 32.935 | | | | |
| 2. Riserva sinistri | | 59 | 4.527 | | | | 239 | 3.453 | | | | |
| 3. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni | | 60 | ,0 | | | | 240 | ,0 | | | | |
| 4. Altre riserve tecniche | | 61 | ,0 | 62 | 37.666 | | 241 | ,0 | ,0 | 242 | 36.388 | |
| | | | da riportare | | 280.037 | | | da riportare | | | 271.246 | |

Nota Integrativa - Allegato 1

| STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Attivo | | | | Migliaia di Euro | | STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Attivo | | | | Migliaia di Euro | | | | | | | |
|--|----|---------|-----|-----------------------|---------|--|----|---------|--------|----------------------------------|---------|-----|--------|-----|---------|-----|-------|
| Nota integrativa - Allegato 1 | | | | Valori dell'esercizio | | | | | | Valori dell'esercizio precedente | | | | | | | |
| | | riporto | | | 280.037 | | | riporto | | | 271.246 | | | | | | |
| E. CREDITI | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I - Crediti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Assicurati | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) per premi dell'esercizio | 71 | 36.318 | | | | | | 251 | 31.053 | | | | | | | | |
| b) per premi degli es. precedenti | 72 | ,0 | 73 | 36.318 | | | | 252 | ,0 | 253 | 31.053 | | | | | | |
| 2. Intermediari di assicurazione | | | 74 | 2.871 | | | | | | 254 | 2.804 | | | | | | |
| 3. Compagnie conti correnti | | | 75 | 4.209 | | | | | | 255 | 2.271 | | | | | | |
| 4. Assicurati e terzi per somme da recuperare | | | 76 | ,0 | 77 | 43.398 | | | | 256 | ,0 | 257 | 36.128 | | | | |
| II - Crediti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 78 | 26.633 | | | | | | 258 | 30.488 | | | | | | |
| 2. Intermediari di riassicurazione | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 79 | ,0 | 80 | 26.633 | | | | 259 | ,0 | 260 | 30.488 | | | | |
| III - Altri crediti | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 81 | 49.381 | 82 | 119.412 | | | | 261 | 45.322 | 262 | 111.938 | | |
| F. ALTRI ELEMENTI DELL'ATTIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I - Attivi materiali e scorte: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Mobili, macchine d'ufficio e mezzi di trasporto interno | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 83 | ,0 | | | | | | 263 | ,0 | | | | | | |
| 2. Beni mobili iscritti in pubblici registri | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 84 | ,0 | | | | | | 264 | ,0 | | | | | | |
| 3. Impianti e attrezzature | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 85 | 2.213 | | | | | | 265 | 2.509 | | | | | | |
| 4. Scorte e beni diversi | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 86 | ,0 | 87 | 2.213 | | | | 266 | ,0 | 267 | 2.509 | | | | |
| II - Disponibilità liquide | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Depositi bancari e c/c postali | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 88 | 3.543 | | | | | | 268 | 5.474 | | | | | | |
| 2. Assegni e consistenza di cassa | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 89 | 11 | 90 | 3.554 | | | | 269 | 22 | 270 | 5.496 | | | | |
| IV - Altre attività | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Conti transitori attivi di riassicurazione | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 92 | ,0 | | | | | | 272 | ,0 | | | | | | |
| 2. Attività diverse | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 93 | ,0 | 94 | ,0 | 95 | 5.767 | | | | 273 | ,0 | 274 | ,0 | 275 | 8.005 |
| di cui Conto di collegamento con la gestione vita | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 901 | ,0 | | | | | | 903 | ,0 | | | | | | |
| G. RATEI E RISCONTI | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Per interessi | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 96 | 1.960 | | | | | | 276 | 2.295 | | | | |
| 2. Per canoni di locazione | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 97 | ,0 | | | | | | 277 | ,0 | | | | |
| 3. Altri ratei e risconti | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 98 | ,0 | 99 | 1.960 | | | | 278 | ,0 | 279 | 2.295 | | |
| TOTALE ATTIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 100 | 407.176 | | | | | | | | 280 | 393.484 | | |

Nota Integrativa - Allegato 1

| STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Passivo e patrimonio netto | | | | Migliaia di Euro | | STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Passivo e patrimonio netto | | | | Migliaia di Euro | |
|--|-----|--------------|--------|-----------------------|---------|--|--|-----|--------------|----------------------------------|---------|
| Nota integrativa - Allegato 1 | | | | Valori dell'esercizio | | | | | | Valori dell'esercizio precedente | |
| A. PATRIMONIO NETTO | | | | | | | | | | | |
| I - Capitale sociale sottoscritto o fondo equivalente | | 101 | 12.000 | | | | | 281 | 12.000 | | |
| II - Riserva da sovrapprezzo di emissione | | 102 | ,0 | | | | | 282 | ,0 | | |
| III - Riserve di rivalutazione | | 103 | ,0 | | | | | 283 | ,0 | | |
| IV - Riserva legale | | 104 | 2.486 | | | | | 284 | 2.486 | | |
| V - Riserve statutarie | | 105 | ,0 | | | | | 285 | ,0 | | |
| VI - Riserva per azioni della controllante | | 400 | ,0 | | | | | 500 | ,0 | | |
| VII - Altre riserve | | 107 | 38.520 | | | | | 287 | 37.616 | | |
| VIII - Utili (perdite) portati a nuovo | | 108 | ,0 | | | | | 288 | ,0 | | |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio | | 109 | 23.335 | | | | | 289 | 17.304 | | |
| X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio | | 401 | ,0 | 110 | 76.341 | | | 501 | ,0 | 290 | 69.406 |
| B. PASSIVITÀ SUBORDINATE | | | | | | | | | | | |
| | | | | 111 | ,0 | | | | | 291 | ,0 |
| C. RISERVE TECNICHE | | | | | | | | | | | |
| I - RAMI DANNI | | | | | | | | | | | |
| 1. Riserva premi | 112 | 119.531 | | | | | | 292 | 113.934 | | |
| 2. Riserva sinistri | 113 | 102.937 | | | | | | 293 | 103.468 | | |
| 3. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni | 114 | 1.699 | | | | | | 294 | 1.664 | | |
| 4. Altre riserve tecniche | 115 | 190 | | | | | | 295 | 190 | | |
| 5. Riserve di perequazione | 116 | ,0 | | 117 | 224.357 | | | 296 | ,0 | 297 | 219.256 |
| | | da riportare | | | 300.698 | | | | da riportare | | 288.662 |

Nota Integrativa - Allegato 1

| STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Passivo e patrimonio netto | | | | Migliaia di Euro | | STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Passivo e patrimonio netto | | | | Migliaia di Euro | |
|---|--|--------------|--------|-----------------------|---------|--|---------|--------------|--------|----------------------------------|---------|
| Nota integrativa - Allegato 1 | | | | Valori dell'esercizio | | | | | | Valori dell'esercizio precedente | |
| | | riporto | | | 300.698 | | | riporto | | | 288.662 |
| E. FONDI PER RISCHI E ONERI | | | | | | | | | | | |
| 1. Fondi per trattamenti di quiescenza ed obblighi simili | | | 128 | ,0 | | | | 308 | ,0 | | |
| 2. Fondi per imposte | | | 129 | 923 | | | | 309 | ,0 | | |
| 3. Altri accantonamenti | | | 130 | 1.095 | 131 | 2.018 | | 310 | 1.504 | 311 | 1.504 |
| F. DEPOSITI RICEVUTI DA RIASSICURATORI | | | | | 132 | ,0 | | | | 312 | ,0 |
| G. DEBITI E ALTRE PASSIVITÀ | | | | | | | | | | | |
| I - Debiti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di: | | | | | | | | | | | |
| 1. Intermediari di assicurazione | | 133 | 6.765 | | | | | 313 | 6.949 | | |
| 2. Compagnie conti correnti | | 134 | 15.871 | | | | | 314 | 15.482 | | |
| 3. Assicurati per depositi cauzionali e premi | | 135 | ,0 | | | | | 315 | ,0 | | |
| 4. Fondi di garanzia a favore degli assicurati | | 136 | ,0 | 137 | 22.636 | | | 316 | ,0 | 317 | 22.431 |
| II - Debiti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di: | | | | | | | | | | | |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione | | 138 | 5.641 | | | | | 318 | 7.986 | | |
| 2. Intermediari di riassicurazione | | 139 | ,0 | 140 | 5.641 | | | 319 | ,0 | 320 | 7.986 |
| III - Prestiti obbligazionari | | | 141 | ,0 | | | | | 321 | ,0 | |
| IV - Debiti verso banche e istituti finanziari | | | 142 | ,0 | | | | | 322 | ,0 | |
| V - Debiti con garanzia reale | | | 143 | ,0 | | | | | 323 | ,0 | |
| VI - Prestiti diversi e altri debiti finanziari | | | 144 | ,0 | | | | | 324 | ,0 | |
| VII - Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | | | 145 | 2.212 | | | | | 325 | 2.328 | |
| VIII - Altri debiti | | | | | | | | | | | |
| 1. Per imposte a carico degli assicurati | | 146 | 2.925 | | | | | 326 | 3.092 | | |
| 2. Per oneri tributari diversi | | 147 | 2.109 | | | | | 327 | 1.884 | | |
| 3. Verso enti assistenziali e previdenziali | | 148 | 914 | | | | | 328 | 1.009 | | |
| 4. Debiti diversi | | 149 | 55.423 | 150 | 61.371 | | | 329 | 55.179 | 330 | 61.164 |
| IX - Altre passività | | | | | | | | | | | |
| 1. Conti transitori passivi di riassicurazione | | 151 | ,0 | | | | | 331 | ,0 | | |
| 2. Provvigioni per premi in corso di riscossione | | 152 | 12.600 | | | | | 332 | 9.409 | | |
| 3. Passività diverse | | 153 | ,0 | 154 | 12.600 | 155 | 104.460 | 333 | ,0 | 334 | 9.409 |
| di cui Conto di collegamento con la gestione vita | | 902 | ,0 | | | | | 904 | ,0 | 335 | 103.318 |
| | | da riportare | | | 407.176 | | | da riportare | | | 393.484 |

Nota Integrativa - Allegato 1

| STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Passivo e patrimonio netto | | | | Migliaia di Euro | | STATO PATRIMONIALE - Gestione Danni - Passivo e patrimonio netto | | | | Migliaia di Euro | |
|--|--|---------|-----|-----------------------|---------|--|---------|-----|----|----------------------------------|----------------|
| Nota integrativa - Allegato 1 | | | | Valori dell'esercizio | | | | | | Valori dell'esercizio precedente | |
| | | riporto | | | | | riporto | | | | |
| | | | | | 407.176 | | | | | | 393.484 |
| H. RATEI E RISCONTI | | | | | | | | | | | |
| 1. Per interessi | | | 156 | ,0 | | | | 336 | ,0 | | |
| 2. Per canoni di locazione | | | 157 | ,0 | | | | 337 | ,0 | | |
| 3. Altri ratei e risconti | | | 158 | ,0 | 159 | ,0 | | 338 | ,0 | 339 | ,0 |
| TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO | | | | | 160 | 407.176 | | | | 340 | 393.484 |

Nota integrativa - Allegato 3

| PROSPETTO relativo alla ripartizione del risultato di esercizio tra rami danni e rami vita | | | | | | Migliaia di Euro | |
|--|---|----------------|---------------|---------------|-----------|------------------|---------------|
| Nota integrativa - Allegato 3 | | | | | | | |
| | | Gestione danni | | Gestione vita | | TOTALE | |
| Risultato del conto tecnico | | 1 | 28.999 | 21 | ,0 | 41 | 28.999 |
| Proventi da investimenti | + | 2 | 15.237 | | | 42 | 15.237 |
| Oneri patrimoniali e finanziari | - | 3 | 3.545 | | | 43 | 3.545 |
| Quote dell'utile degli investimenti trasferite dal conto tecnico dei rami vita | + | | | 24 | ,0 | 44 | ,0 |
| Quote dell'utile degli investimenti trasferite al conto tecnico dei rami danni | - | 5 | 8.384 | | | 45 | 8.384 |
| Risultato intermedio di gestione | | 6 | 32.307 | 26 | ,0 | 46 | 32.307 |
| Altri proventi | + | 7 | 49.458 | 27 | ,0 | 47 | 49.458 |
| Altri oneri | - | 8 | 50.860 | 28 | ,0 | 48 | 50.860 |
| Proventi straordinari | + | 9 | 882 | 29 | ,0 | 49 | 882 |
| Oneri straordinari | - | 10 | 4 | 30 | ,0 | 50 | 4 |
| Risultato prima delle imposte | | 11 | 31.783 | 31 | ,0 | 51 | 31.783 |
| Imposte sul reddito dell'esercizio | - | 12 | 8.448 | 32 | ,0 | 52 | 8.448 |
| Risultato di esercizio | | 13 | 23.335 | 33 | ,0 | 53 | 23.335 |

Nota integrativa - Allegato 4

| ATTIVO - Variazioni nell'esercizio degli attivi immateriali (voce B) e dei terreni e fabbricati (voce C.I) | | | | | Migliaia di Euro | |
|--|---|-----------|----------------------|--------------------------|------------------|---------------|
| Nota integrativa - Allegato 4 | | | | | | |
| | | | Attivi immateriali B | Terreni e fabbricati C.I | | |
| Esistenze iniziali lorde | + | 1 | ,0 | 31 | | 21.583 |
| Incrementi nell'esercizio | + | 2 | ,0 | 32 | | ,0 |
| per: acquisti o aumenti | | 3 | ,0 | 33 | | ,0 |
| riprese di valore | | 4 | ,0 | 34 | | ,0 |
| rivalutazioni | | 5 | ,0 | 35 | | ,0 |
| altre variazioni | | 6 | ,0 | 36 | | ,0 |
| Decrementi nell'esercizio | - | 7 | ,0 | 37 | | ,0 |
| per: vendite o diminuzioni | | 8 | ,0 | 38 | | ,0 |
| svalutazioni durature | | 9 | ,0 | 39 | | ,0 |
| altre variazioni | | 10 | ,0 | 40 | | ,0 |
| Esistenze finali lorde (a) | | 11 | ,0 | 41 | | 21.583 |
| Ammortamenti: | | | | | | |
| Esistenze iniziali | + | 12 | ,0 | 42 | | 14.148 |
| Incrementi nell'esercizio | + | 13 | ,0 | 43 | | 474 |
| per: quota di ammortamento dell'esercizio | | 14 | ,0 | 44 | | 474 |
| altre variazioni | | 15 | ,0 | 45 | | ,0 |
| Decrementi nell'esercizio | - | 16 | ,0 | 46 | | ,0 |
| per: riduzioni per alienazioni | | 17 | ,0 | 47 | | ,0 |
| altre variazioni | | 18 | ,0 | 48 | | ,0 |
| Esistenze finali ammortamenti (b) | | 19 | ,0 | 49 | | 14.622 |
| Valore di bilancio (a - b) | | 20 | ,0 | 50 | | 6.961 |
| Valore corrente | | | | 51 | | 15.740 |
| Rivalutazioni totali | | 22 | ,0 | 52 | | 838 |
| Svalutazioni totali | | 23 | ,0 | 53 | | ,0 |

Nota integrativa - Allegato 5

ATTIVO - Variazioni degli investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate: azioni e quote (voce C.II.1), obbligazioni (voce C.II.2) e finanziamenti (voce C.II.3)

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 5

| | | Azioni e quote C.II.1 | Obbligazioni C.II.2 | Finanziamenti C.II.3 |
|--|---|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| Esistenze iniziali | + | 1 2.841 | 21 ,0 | 41 ,0 |
| Incrementi nell'esercizio: | + | 2 ,0 | 22 ,0 | 42 ,0 |
| per: acquisti, sottoscrizioni o erogazioni - | | 3 ,0 | 23 ,0 | 43 ,0 |
| riprese di valore | | 4 ,0 | 24 ,0 | 44 ,0 |
| rivalutazioni | | 5 ,0 | | |
| altre variazioni | | 6 ,0 | 26 ,0 | 46 ,0 |
| Decrementi nell'esercizio: | - | 7 ,0 | 27 ,0 | 47 ,0 |
| per: vendite o rimborsi | | 8 ,0 | 28 ,0 | 48 ,0 |
| svalutazioni | | 9 ,0 | 29 ,0 | 49 ,0 |
| altre variazioni | | 10 ,0 | 30 ,0 | 50 ,0 |
| Valore di bilancio | | 11 2.841 | 31 ,0 | 51 ,0 |
| Valore corrente | | 12 14.480 | 32 ,0 | 52 ,0 |
| Rivalutazioni totali | | 13 ,0 | | |
| Svalutazioni totali | | 14 ,0 | 34 ,0 | 54 ,0 |
| La voce C.II.2 comprende: | | | | |
| Obbligazioni quotate | | | 61 ,0 | |
| Obbligazioni non quotate | | | 62 ,0 | |
| Valore di bilancio | | | 63 ,0 | |
| di cui obbligazioni convertibili | | | 64 ,0 | |

Nota integrativa - Allegato 6

ATTIVO - Prospetto contenente informazioni relative alle imprese partecipate (*)

Nota integrativa - Allegato 6

| N. ord. (**) | Tipo (1) | Quot. o non quot. (2) | Attività svolta (3) | Denominazione e sede sociale | Valuta |
|-----------------|-------------|-----------------------------|---------------------------|---|--------|
| | | | | | |
| 1 | B | NQ | 9 | Europ Assistance Vai SpA - Milano | 242 |
| 2 | B | NQ | 9 | Europ Assistance Trade SpA - Milano | 242 |
| 7 | C | NQ | 9 | GBS Generali Business Solution - Torino | 242 |

ATTIVO - Prospetto contenente informazioni relative alle imprese partecipate (*)

| Capitale sociale | Patrimonio netto (***) | Utile o perdita dell'ultimo esercizio (***) | Quota posseduta (5) | | |
|------------------|------------------------|--|---------------------|----------------|-------------|
| | | | Diretta % | Indiretta % | TOTALE % |
| Importo (4) | Numero azioni | (4) | (4) | | |
| 4.325 | 720.770 | 16.305 | 3.386 | 100,00 | ,0 |
| 540 | 90.000 | 2.968 | 549 | 91,56 | 8,44 |
| 7.854 | 7.853.626 | ,0 | ,0 | 0,01 | ,0 |

(*) Devono essere elencate le imprese del gruppo e le altre imprese in cui si detiene una partecipazione direttamente, anche per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

(**) Il numero d'ordine deve essere superiore a "0"

(***) Da compilare solo per società controllate e collegate

- | | | |
|--------------------------|--|--|
| 1) Tipo | (3) Attività svolta | (4) Importi in valuta originaria |
| a = Società controllanti | 1 = Compagnia di Assicurazione | |
| b = Società controllate | 2 = Società finanziaria | (5) Indicare la quota complessivamente posseduta |
| c = Società consociate | 3 = Istituto di credito | |
| d = Società collegate | 4 = Società immobiliare | |
| e = Altre | 5 = Società fiduciaria | |
| | 6 = Società di gestione o di distribuzione di fondi comuni di investimento | |
| | 7 = Consorzio | |
| | 8 = Impresa industriale | |
| | 9 = Altra società o ente | |

(2) Indicare Q per i titoli negoziati in mercati regolamentati e NQ per gli altri

Nota integrativa - Allegato 7

ATTIVO - Prospetto di dettaglio delle movimentazioni degli investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate

Nota integrativa - Allegato 7

| N. ord. (1) | Tipo (2) | (3) | Denominazione | Incrementi dell'esercizio | | | Decrementi dell'esercizio | | | Valori di bilancio (4) | | Valore corrente | Costo d'acquisto | Codice ISIN |
|----------------|-------------|-----|--------------------------------|---------------------------|--------|------------------|---------------------------|--------|------------------|--|--------|-----------------|------------------|-------------|
| | | | | Per acquisti Quantità | Valore | Altri incrementi | Per vendite Quantità | Valore | Altri decrementi | Evidenziare se valutata con il metodo del patrimonio netto (solo per Tipo b e d) Quantità | Valore | | | |
| 1 | B | D | Europ Assistance Vai SpA | | | | | | | 720.770 | 2.728 | 2.728 | 2.807 | |
| 2 | B | D | Europ Assistance Trade SpA | | | | | | | 82.404 | 109 | 109 | 11.672 | |
| 7 | C | D | GBS Generali Business Solution | | | | | | | 801 | 4 | 4 | 1 | |

(1) Deve corrispondere a quello indicato nell'Allegato 6

(2) Tipo
a = Società controllanti
b = Società controllate
c = Società consociate
d = Società collegate
e = Altre

(3) Indicare:
D per gli investimenti assegnati alla gestione danni (voce C.II.1)
V per gli investimenti assegnati alla gestione vita (voce C.II.1)
V1 per gli investimenti assegnati alla gestione vita (voce D.I)
V2 per gli investimenti assegnati alla gestione vita (voce D.2)
Alla partecipazione anche se frazionata deve comunque essere assegnato lo stesso numero d'ordine

(4) Evidenziare con (*) se valutata con il metodo del patrimonio netto (solo per Tipo b e d)

Nota integrativa - Allegato 8

ATTIVO - Ripartizione in base all'utilizzo degli altri investimenti finanziari: azioni e quote di imprese, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7) Migliaia di Euro

ATTIVO - Ripartizione in base all'utilizzo degli altri investimenti finanziari: azioni e quote di imprese, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7) Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 8

| I - GESTIONE DANNI | PORTAFOGLIO A UTILIZZO DUREVOLE | | | | PORTAFOGLIO A UTILIZZO NON DUREVOLE | | | | TOTALE | | | |
|--|---------------------------------|-------|-----------------|--------|-------------------------------------|---------|-----------------|---------|--------------------|---------|-----------------|---------|
| | Valore di bilancio | | Valore corrente | | Valore di bilancio | | Valore corrente | | Valore di bilancio | | Valore corrente | |
| 1. Azioni e quote di imprese | 1 | ,0 | 21 | ,0 | 41 | 6.870 | 61 | 7.210 | 81 | 6.870 | 101 | 7.210 |
| a) azioni quotate | 2 | ,0 | 22 | ,0 | 42 | 6.870 | 62 | 7.210 | 82 | 6.870 | 102 | 7.210 |
| b) azioni non quotate | 3 | ,0 | 23 | ,0 | 43 | ,0 | 63 | ,0 | 83 | ,0 | 103 | ,0 |
| c) quote | 4 | ,0 | 24 | ,0 | 44 | ,0 | 64 | ,0 | 84 | ,0 | 104 | ,0 |
| 2. Quote di fondi comuni di investimento | 5 | ,0 | 25 | ,0 | 45 | 44.668 | 65 | 45.294 | 85 | 44.668 | 105 | 45.294 |
| 3. Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso | 6 | 7.415 | 26 | 10.082 | 46 | 173.617 | 66 | 176.138 | 86 | 181.032 | 106 | 186.220 |
| a1) titoli di Stato quotati | 7 | 6.767 | 27 | 9.147 | 47 | 108.702 | 67 | 110.071 | 87 | 115.469 | 107 | 119.218 |
| a2) altri titoli quotati | 8 | 648 | 28 | 935 | 48 | 64.915 | 68 | 66.067 | 88 | 65.563 | 108 | 67.002 |
| b1) titoli di Stato non quotati | 9 | ,0 | 29 | ,0 | 49 | ,0 | 69 | ,0 | 89 | ,0 | 109 | ,0 |
| b2) altri titoli non quotati | 10 | ,0 | 30 | ,0 | 50 | ,0 | 70 | ,0 | 90 | ,0 | 110 | ,0 |
| c) obbligazioni convertibili | 11 | ,0 | 31 | ,0 | 51 | ,0 | 71 | ,0 | 91 | ,0 | 111 | ,0 |
| 5. Quote in investimenti comuni | 12 | ,0 | 32 | ,0 | 52 | ,0 | 72 | ,0 | 92 | ,0 | 112 | ,0 |
| 7. Investimenti finanziari diversi | 13 | ,0 | 33 | ,0 | 53 | ,0 | 73 | ,0 | 93 | ,0 | 113 | ,0 |
| II - GESTIONE VITA | | | | | | | | | | | | |
| | PORTAFOGLIO A UTILIZZO DUREVOLE | | | | PORTAFOGLIO A UTILIZZO NON DUREVOLE | | | | TOTALE | | | |
| | Valore di bilancio | | Valore corrente | | Valore di bilancio | | Valore corrente | | Valore di bilancio | | Valore corrente | |
| 1. Azioni e quote di imprese | 121 | ,0 | 141 | ,0 | 161 | ,0 | 181 | ,0 | 201 | ,0 | 221 | ,0 |
| a) azioni quotate | 122 | ,0 | 142 | ,0 | 162 | ,0 | 182 | ,0 | 202 | ,0 | 222 | ,0 |
| b) azioni non quotate | 123 | ,0 | 143 | ,0 | 163 | ,0 | 183 | ,0 | 203 | ,0 | 223 | ,0 |
| c) quote | 124 | ,0 | 144 | ,0 | 164 | ,0 | 184 | ,0 | 204 | ,0 | 224 | ,0 |
| 2. Quote di fondi comuni di investimento | 125 | ,0 | 145 | ,0 | 165 | ,0 | 185 | ,0 | 205 | ,0 | 225 | ,0 |
| 3. Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso | 126 | ,0 | 146 | ,0 | 166 | ,0 | 186 | ,0 | 206 | ,0 | 226 | ,0 |
| a1) titoli di Stato quotati | 127 | ,0 | 147 | ,0 | 167 | ,0 | 187 | ,0 | 207 | ,0 | 227 | ,0 |
| a2) altri titoli quotati | 128 | ,0 | 148 | ,0 | 168 | ,0 | 188 | ,0 | 208 | ,0 | 228 | ,0 |
| b1) titoli di Stato non quotati: | 129 | ,0 | 149 | ,0 | 169 | ,0 | 189 | ,0 | 209 | ,0 | 229 | ,0 |
| b2) altri titoli non quotati | 130 | ,0 | 150 | ,0 | 170 | ,0 | 190 | ,0 | 210 | ,0 | 230 | ,0 |
| c) obbligazioni convertibili | 131 | ,0 | 151 | ,0 | 171 | ,0 | 191 | ,0 | 211 | ,0 | 231 | ,0 |
| 5. Quote in investimenti comuni | 132 | ,0 | 152 | ,0 | 172 | ,0 | 192 | ,0 | 212 | ,0 | 232 | ,0 |
| 7. Investimenti finanziari diversi | 133 | ,0 | 153 | ,0 | 173 | ,0 | 193 | ,0 | 213 | ,0 | 233 | ,0 |

Nota integrativa - Allegato 9

ATTIVO - Variazioni nell'esercizio degli altri investimenti finanziari a utilizzo durevole: azioni e quote, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7) Migliaia di Euro

ATTIVO - Variazioni nell'esercizio degli altri investimenti finanziari a utilizzo durevole: azioni e quote, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7) Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 9

| | | Azioni e quote C.III.1 | Quote di fondi comuni di investimento C.III.2 | Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso C.III.3 | Quote in investimenti comuni C.III.5 | Investimenti finanziari diversi C.III.7 | | | | |
|--|-----------|---------------------------|---|---|--|---|-----------|-----------|------------|-----------|
| Esistenze iniziali | + 1 | ,0 | 21 | ,0 | 41 | 26.521 | 81 | ,0 | 101 | ,0 |
| Incrementi nell'esercizio: | + 2 | ,0 | 22 | ,0 | 42 | 76 | 82 | ,0 | 102 | ,0 |
| per: acquisti | 3 | ,0 | 23 | ,0 | 43 | ,0 | 83 | ,0 | 103 | ,0 |
| riprese di valore | 4 | ,0 | 24 | ,0 | 44 | ,0 | 84 | ,0 | 104 | ,0 |
| trasferimenti dal portafoglio non durevole | 5 | ,0 | 25 | ,0 | 45 | ,0 | 85 | ,0 | 105 | ,0 |
| altre variazioni | 6 | ,0 | 26 | ,0 | 46 | 76 | 86 | ,0 | 106 | ,0 |
| Decrementi nell'esercizio: | 7 | ,0 | 27 | ,0 | 47 | 19.181 | 87 | ,0 | 107 | ,0 |
| per: vendite | 8 | ,0 | 28 | ,0 | 48 | ,0 | 88 | ,0 | 108 | ,0 |
| svalutazioni | 9 | ,0 | 29 | ,0 | 49 | ,0 | 89 | ,0 | 109 | ,0 |
| trasferimenti al portafoglio non durevole | 10 | ,0 | 30 | ,0 | 50 | ,0 | 90 | ,0 | 110 | ,0 |
| altre variazioni | 11 | ,0 | 31 | ,0 | 51 | 19.181 | 91 | ,0 | 111 | ,0 |
| Valore di bilancio | 12 | ,0 | 32 | ,0 | 52 | 7.416 | 92 | ,0 | 112 | ,0 |
| Valore corrente | 13 | ,0 | 33 | ,0 | 53 | 10.083 | 93 | ,0 | 113 | ,0 |

Nota integrativa - Allegato 10

| ATTIVO - Variazioni nell'esercizio dei finanziamenti e dei depositi presso enti creditizi (voci C.III.4, 6) | | | | Migliaia di Euro | | |
|---|--|---|--------------------------|--|-----------|-----------|
| Nota integrativa - Allegato 10 | | | | | | |
| | | | Finanziamenti C.III.4 | Depositi presso enti creditizi C.III.6 | | |
| Esistenze iniziali | | + | 1 | ,0 | 21 | ,0 |
| Incrementi nell'esercizio: | | + | 2 | ,0 | 22 | ,0 |
| per: erogazioni | | | 3 | ,0 | | |
| riprese di valore | | | 4 | ,0 | | |
| altre variazioni | | | 5 | ,0 | | |
| Decrementi nell'esercizio: | | - | 6 | ,0 | 26 | ,0 |
| per: rimborsi | | | 7 | ,0 | | |
| svalutazioni | | | 8 | ,0 | | |
| altre variazioni | | | 9 | ,0 | | |
| Valore di bilancio | | | 10 | ,0 | 30 | ,0 |

Nota integrativa - Allegato 13

| PASSIVO - Variazioni nell'esercizio delle componenti della riserva premi (voce C.I.1) e della riserva sinistri (voce C.I.2) dei rami danni | | | | | | Migliaia di Euro | |
|--|--|----------|----------------|----------------------|----------------|------------------|--------------|
| Nota integrativa - Allegato 13 | | | | | | | |
| Tipologia | | | Esercizio | Esercizio precedente | Variazione | | |
| Riserva premi: | | | | | | | |
| Riserva per frazioni di premi | | 1 | 119.531 | 11 | 113.934 | 21 | 5.597 |
| Riserva per rischi in corso | | 2 | ,0 | 12 | ,0 | 22 | ,0 |
| Valore di bilancio | | 3 | 119.531 | 13 | 113.934 | 23 | 5.597 |
| Riserva sinistri: | | | | | | | |
| Riserva per risarcimenti e spese dirette | | 4 | 92.685 | 14 | 92.678 | 24 | 7 |
| Riserva per spese di liquidazione | | 5 | 3.027 | 15 | 2.905 | 25 | 122 |
| Riserva per sinistri avvenuti e non denunciati | | 6 | 7.225 | 16 | 7.885 | 26 | -660 |
| Valore di bilancio | | 7 | 102.937 | 17 | 103.468 | 27 | -531 |

Nota integrativa - Allegato 15

PASSIVO - Variazioni nell'esercizio dei fondi per rischi e oneri (voce E) e del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (voce G.VII) Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 15

| | | Fondi per trattamenti di quiescenza ed obblighi simili | Fondi per imposte | Altri accantonamenti | Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato |
|---------------------------------|---|--|-------------------|----------------------|--|
| Esistenze iniziali | + | 1 ,0 | 11 ,0 | 21 1.504 | 31 2.328 |
| Accantonamenti dell'esercizio | + | 2 ,0 | 12 923 | 22 853 | 32 84 |
| Altre variazioni in aumento | + | 3 ,0 | 13 ,0 | 23 ,0 | 33 ,0 |
| Utilizzazioni dell'esercizio | - | 4 ,0 | 14 ,0 | 24 735 | 34 201 |
| Altre variazioni in diminuzione | - | 5 ,0 | 15 ,0 | 25 527 | 35 ,0 |
| Valore di bilancio | | 6 ,0 | 16 923 | 26 1.095 | 36 2.211 |

Nota integrativa - Allegato 16

| Prospetto di dettaglio delle attività e passività relative alle imprese del gruppo e altre partecipate | | | | Migliaia di Euro | | Prospetto di dettaglio delle attività e passività relative alle imprese del gruppo e altre partecipate | | | | Migliaia di Euro | |
|--|--------------|---------------|-------------|------------------|------------|--|------------|-----------|------------|------------------|------------|
| Nota integrativa - Allegato 16 | | | | | | | | | | | |
| I: ATTIVITÀ | | | | | | | | | | | |
| | Controllanti | | Controllate | | Consociate | | Collegate | | Altre | | Totale |
| | 1 | ,0 | 2 | | 3 | 4 | 4 | | 5 | ,0 | 6 |
| Azioni e quote | | | 2.837 | | | | | | | | 2.841 |
| Obbligazioni | 7 | ,0 | 8 | ,0 | 9 | ,0 | 10 | ,0 | 11 | ,0 | 12 |
| Finanziamenti | 13 | ,0 | 14 | ,0 | 15 | ,0 | 16 | ,0 | 17 | ,0 | 18 |
| Quote in investimenti comuni | 19 | ,0 | 20 | ,0 | 21 | ,0 | 22 | ,0 | 23 | ,0 | 24 |
| Depositi presso enti creditizi | 25 | ,0 | 26 | ,0 | 27 | ,0 | 28 | ,0 | 29 | ,0 | 30 |
| Investimenti finanziari diversi | 31 | ,0 | 32 | ,0 | 33 | ,0 | 34 | ,0 | 35 | ,0 | 36 |
| Depositi presso imprese cedenti | 37 | ,0 | 38 | ,0 | 39 | ,0 | 40 | ,0 | 41 | ,0 | 42 |
| Investimenti relativi a prestazioni connesse con fondi di investimento e indici di mercato | 43 | ,0 | 44 | ,0 | 45 | ,0 | 46 | ,0 | 47 | ,0 | 48 |
| Investimenti derivanti dalla gestione dei fondi pensione | 49 | ,0 | 50 | ,0 | 51 | ,0 | 52 | ,0 | 53 | ,0 | 54 |
| Crediti derivanti da operazioni di assicurazione diretta | 55 | 4.209 | 56 | ,0 | 57 | ,0 | 58 | ,0 | 59 | ,0 | 60 |
| Crediti derivanti da operazioni di riassicurazione | 61 | 15.811 | 62 | ,0 | 63 | 4.870 | 64 | ,0 | 65 | ,0 | 66 |
| Altri crediti | 67 | 3.708 | 68 | 29 | 69 | 501 | 70 | ,0 | 71 | ,0 | 72 |
| Depositi bancari e c/c postali | 73 | ,0 | 74 | ,0 | 75 | ,0 | 76 | ,0 | 77 | ,0 | 78 |
| Attività diverse | 79 | ,0 | 80 | ,0 | 81 | ,0 | 82 | ,0 | 83 | ,0 | 84 |
| TOTALE | 85 | 23.728 | 86 | 2.866 | 87 | 5.375 | 88 | ,0 | 89 | ,0 | 90 |
| di cui attività subordinate | 91 | ,0 | 92 | 0, | 93 | 0, | 94 | ,0 | 95 | ,0 | 96 |
| II: PASSIVITÀ | | | | | | | | | | | |
| | Controllanti | | Controllate | | Consociate | | Collegate | | Altre | | TOTALE |
| | 97 | ,0 | 98 | ,0 | 99 | ,0 | 100 | ,0 | 101 | ,0 | 102 |
| Passività subordinate | | | | | | | | | | | |
| Depositi ricevuti da riassicuratori | 103 | ,0 | 104 | ,0 | 105 | ,0 | 106 | ,0 | 107 | ,0 | 108 |
| Debiti derivanti da operazioni di assicurazione diretta | 109 | 15.871 | 110 | ,0 | 111 | ,0 | 112 | ,0 | 113 | ,0 | 114 |
| Debiti derivanti da operazioni di riassicurazione | 115 | 1.033 | 116 | ,0 | 117 | 515 | 118 | ,0 | 119 | ,0 | 120 |
| Debiti verso banche e istituti finanziari | 121 | ,0 | 122 | ,0 | 123 | ,0 | 124 | ,0 | 125 | ,0 | 126 |
| Debiti con garanzia reale | 127 | ,0 | 128 | ,0 | 129 | ,0 | 130 | ,0 | 131 | ,0 | 132 |
| Altri prestiti e altri debiti finanziari | 133 | ,0 | 134 | ,0 | 135 | ,0 | 136 | ,0 | 137 | ,0 | 138 |
| Debiti diversi | 139 | 4.186 | 140 | 19.520 | 141 | 917 | 142 | ,0 | 143 | ,0 | 144 |
| Passività diverse | 145 | ,0 | 146 | ,0 | 147 | ,0 | 148 | ,0 | 149 | ,0 | 150 |
| TOTALE | 151 | 21.090 | 152 | 19.520 | 153 | 1.432 | 154 | ,0 | 155 | ,0 | 156 |
| | | | | | | | | | | | |

Nota integrativa - Allegato 17

| Informativa su "garanzie, impegni e altri conti d'ordine" | | Migliaia di Euro | | | |
|---|--|------------------|----------------|----------------------|----------------|
| Nota integrativa - Allegato 17 | | | | | |
| | | Esercizio | | Esercizio precedente | |
| I. Garanzie prestate: | | | | | |
| a) fideiussioni e avalli prestati nell'interesse di controllanti, controllate e consociate | | 1 | ,0 | 31 | ,0 |
| b) fideiussioni e avalli prestati nell'interesse di collegate e altre partecipate | | 2 | ,0 | 32 | ,0 |
| c) fideiussioni e avalli prestati nell'interesse di terzi | | 3 | 499 | 33 | 470 |
| d) altre garanzie personali prestate nell'interesse di controllanti, controllate e consociate | | 4 | ,0 | 34 | ,0 |
| e) altre garanzie personali prestate nell'interesse di collegate e altre partecipate | | 5 | ,0 | 35 | ,0 |
| f) altre garanzie personali prestate nell'interesse di terzi | | 6 | ,0 | 36 | ,0 |
| g) garanzie reali per obbligazioni di controllanti, controllate e consociate | | 7 | ,0 | 37 | ,0 |
| h) garanzie reali per obbligazioni di collegate e altre partecipate | | 8 | ,0 | 38 | ,0 |
| i) garanzie reali per obbligazioni di terzi | | 9 | ,0 | 39 | ,0 |
| l) garanzie prestate per obbligazioni dell'impresa | | 10 | ,0 | 40 | ,0 |
| m) attività costituite in deposito per operazioni di riassicurazione attiva | | 11 | ,0 | 41 | ,0 |
| TOTALE | | 12 | 499 | 42 | 470 |
| II. Garanzie ricevute: | | | | | |
| a) da imprese del gruppo, collegate e altre partecipate | | 13 | ,0 | 43 | ,0 |
| b) da terzi | | 14 | ,0 | 44 | ,0 |
| TOTALE | | 15 | ,0 | 45 | ,0 |
| III. Garanzie prestate da terzi nell'interesse dell'impresa: | | | | | |
| a) da imprese del gruppo, collegate e altre partecipate | | 16 | 2.143 | 46 | 2.143 |
| b) da terzi | | 17 | ,0 | 47 | ,0 |
| TOTALE | | 18 | 2.143 | 48 | 2.143 |
| IV. Impegni: | | | | | |
| a) impegni per acquisti con obbligo di rivendita | | 19 | ,0 | 49 | ,0 |
| b) impegni per vendite con obbligo di riacquisto | | 20 | ,0 | 50 | ,0 |
| c) altri impegni | | 21 | ,0 | 51 | ,0 |
| TOTALE | | 22 | ,0 | 52 | ,0 |
| V. Attività di pertinenza dei fondi pensione gestiti in nome e per conto di terzi | | | | | |
| | | 23 | ,0 | 53 | ,0 |
| VI. Titoli depositati presso terzi | | | | | |
| | | 24 | 232.569 | 54 | 224.582 |
| TOTALE | | 25 | 232.569 | 55 | 224.582 |

Nota integrativa - Allegato 18

| Prospetto degli impegni per operazioni su contratti derivati | | Migliaia di Euro | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|------------------|------------|-----------|----------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Nota integrativa - Allegato 18 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contratti derivati | Esercizio | | | | Esercizio precedente | | | | | | | | | | | |
| | Acquisto | | Vendita | | Acquisto | | Vendita | | | | | | | | | |
| | (1) | (2) | (1) | (2) | (1) | (2) | (1) | (2) | | | | | | | | |
| Futures: su azioni | 1 | ,0 | 101 | ,0 | 21 | ,0 | 121 | ,0 | 41 | ,0 | 141 | ,0 | 61 | ,0 | 161 | ,0 |
| su obbligazioni | 2 | ,0 | 102 | ,0 | 22 | ,0 | 122 | ,0 | 42 | ,0 | 142 | ,0 | 62 | ,0 | 162 | ,0 |
| su valute | 3 | ,0 | 103 | ,0 | 23 | ,0 | 123 | ,0 | 43 | ,0 | 143 | ,0 | 63 | ,0 | 163 | ,0 |
| su tassi | 4 | ,0 | 104 | ,0 | 24 | ,0 | 124 | ,0 | 44 | ,0 | 144 | ,0 | 64 | ,0 | 164 | ,0 |
| altri | 5 | ,0 | 105 | ,0 | 25 | ,0 | 125 | ,0 | 45 | ,0 | 145 | ,0 | 65 | ,0 | 165 | ,0 |
| Opzioni: su azioni | 6 | ,0 | 106 | ,0 | 26 | ,0 | 126 | ,0 | 46 | ,0 | 146 | ,0 | 66 | ,0 | 166 | ,0 |
| su obbligazioni | 7 | ,0 | 107 | ,0 | 27 | ,0 | 127 | ,0 | 47 | ,0 | 147 | ,0 | 67 | ,0 | 167 | ,0 |
| su valute | 8 | ,0 | 108 | ,0 | 28 | ,0 | 128 | ,0 | 48 | ,0 | 148 | ,0 | 68 | ,0 | 168 | ,0 |
| su tassi | 9 | ,0 | 109 | ,0 | 29 | ,0 | 129 | ,0 | 49 | ,0 | 149 | ,0 | 69 | ,0 | 169 | ,0 |
| altri | 10 | ,0 | 110 | ,0 | 30 | ,0 | 130 | ,0 | 50 | ,0 | 150 | ,0 | 70 | ,0 | 170 | ,0 |
| Swaps: su valute | 11 | ,0 | 111 | ,0 | 31 | ,0 | 131 | ,0 | 51 | ,0 | 151 | ,0 | 71 | ,0 | 171 | ,0 |
| su tassi | 12 | ,0 | 112 | ,0 | 32 | ,0 | 132 | ,0 | 52 | ,0 | 152 | ,0 | 72 | ,0 | 172 | ,0 |
| altri | 13 | ,0 | 113 | ,0 | 33 | ,0 | 133 | ,0 | 53 | ,0 | 153 | ,0 | 73 | ,0 | 173 | ,0 |
| Altre operazioni | 14 | ,0 | 114 | ,0 | 34 | ,0 | 134 | ,0 | 54 | ,0 | 154 | ,0 | 74 | ,0 | 174 | ,0 |
| TOTALE | 15 | ,0 | 115 | ,0 | 35 | ,0 | 135 | ,0 | 55 | ,0 | 155 | ,0 | 75 | ,0 | 175 | ,0 |
| Note | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Devono essere inserite soltanto le operazioni su contratti derivati in essere alla data di redazione del bilancio che comportano impegni per la società. Nell'ipotesi in cui il contratto non corrisponda esattamente alle figure descritte o in cui confluiscono elementi propri di più fattispecie, detto contratto deve essere inserito nella categoria contrattuale più affine. Non sono ammesse compensazioni di partite se non in relazione ad operazioni di acquisto/vendita riferite ad uno stesso tipo di contratto (stesso contenuto, scadenza, attivo sottostante, ecc.) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I contratti che prevedono lo scambio di due valute devono essere indicati una sola volta, facendo convenzionalmente riferimento alla valuta da acquistare. I contratti che prevedono sia lo scambio di tassi di interesse sia lo scambio di valute vanno riportati solamente tra i contratti su valute. I contratti derivati che prevedono lo scambio di tassi di interesse sono classificati convenzionalmente come "acquisti" o come "vendite" a seconda se comportano per la compagnia di assicurazione l'acquisto o la vendita del tasso fisso. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (1) Per i contratti derivati che comportano o possono comportare lo scambio a termine di capitali va indicato il prezzo di regolamento degli stessi; in tutti gli altri casi va indicato il valore nominale del capitale di riferimento. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) Indicare il fair value dei contratti derivati. | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nota integrativa - Allegato 19

| Informazioni di sintesi concernenti il conto tecnico dei rami danni | | Migliaia di Euro | | Informazioni di sintesi concernenti il conto tecnico dei rami danni | | Migliaia di Euro | |
|---|-----------|----------------------|-----------|---|--------------------------|-------------------|--------------------------|
| Nota integrativa - Allegato 19 | | | | | | | |
| | | Premi contabilizzati | | Premi lordi di competenza | Onere lordo dei sinistri | Spese di gestione | Saldo di riassicurazione |
| Assicurazioni dirette: | | | | | | | |
| Infurtuni e malattia (rami 1 e 2) | 1 | 79.664 | 2 | 80.014 | 3 | 14.801 | 5 |
| R.C. autoveicoli terrestri (ramo 10) | 6 | ,0 | 7 | ,0 | 8 | ,0 | 10 |
| Corpi di veicoli terrestri (ramo 3) | 11 | 28.425 | 12 | 23.012 | 13 | 8.514 | 15 |
| "Assicurazione marittime, aeronautiche e trasporti (rami 4, 5, 6, 7 11, e 12) | 16 | 4.727 | 17 | 4.724 | 18 | 142 | 20 |
| Incendio e altri danni ai beni (rami 8 e 9) | 21 | 3.775 | 22 | 3.617 | 23 | 667 | 25 |
| R.C. generale (ramo 13) | 26 | 4.810 | 27 | 4.632 | 28 | 722 | 30 |
| Credito e cauzione (rami 14 e 15) | 31 | ,0 | 32 | ,0 | 33 | ,0 | 35 |
| Perdite pecuniarie di vario genere (ramo 16) | 36 | 44.886 | 37 | 43.036 | 38 | 31.899 | 40 |
| Tutela giudiziaria (ramo 17) | 41 | 7.131 | 42 | 7.251 | 43 | 2.279 | 45 |
| Assistenza (ramo 18) | 46 | 37.959 | 47 | 38.533 | 48 | 13.241 | 50 |
| Totale assicurazioni dirette | 51 | 211.377 | 52 | 204.819 | 53 | 72.265 | 55 |
| Assicurazioni indirette | 56 | 61.195 | 57 | 60.529 | 58 | 40.974 | 60 |
| Totale portafoglio italiano | 61 | 272.572 | 62 | 265.348 | 63 | 113.239 | 65 |
| Portafoglio estero | 66 | ,0 | 67 | ,0 | 68 | ,0 | 70 |
| Totale generale | 71 | 272.572 | 72 | 265.348 | 73 | 113.239 | 75 |

Nota integrativa - Allegato 21

| Proventi da investimenti (voce II.2 e III.3) | | Migliaia di Euro | | | | |
|--|-----------|------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Nota integrativa - Allegato 21 | | | | | | |
| | | Gestione danni | Gestione vita | TOTALE | | |
| Proventi derivanti da azioni e quote: | | | | | | |
| Dividendi e altri proventi da azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate | 1 | 4.312 | 41 | ,0 | 81 | 4.312 |
| Dividendi e altri proventi da azioni e quote di altre società | 2 | 297 | 42 | ,0 | 82 | 297 |
| TOTALE | 3 | 4.609 | 43 | ,0 | 83 | 4.609 |
| Proventi derivanti da investimenti in terreni e fabbricati | 4 | ,0 | 44 | ,0 | 84 | ,0 |
| Proventi derivanti da altri investimenti: | | | | | | |
| Proventi su obbligazioni di società del gruppo e partecipate | 5 | ,0 | 45 | ,0 | 85 | ,0 |
| Interessi su finanziamenti a imprese del gruppo e a partecipate | 6 | ,0 | 46 | ,0 | 86 | ,0 |
| Proventi derivanti da quote di fondi comuni di investimento | 7 | ,0 | 47 | ,0 | 87 | ,0 |
| Proventi su obbligazioni e altri titoli a reddito fisso | 8 | 6.745 | 48 | ,0 | 88 | 6.745 |
| Interessi su finanziamenti | 9 | ,0 | 49 | ,0 | 89 | ,0 |
| Proventi su quote di investimenti comuni | 10 | ,0 | 50 | ,0 | 90 | ,0 |
| Interessi su depositi presso enti creditizi | 11 | ,0 | 51 | ,0 | 91 | ,0 |
| Proventi su investimenti finanziari diversi | 12 | ,0 | 52 | ,0 | 92 | ,0 |
| Interessi su depositi presso imprese cedenti | 13 | ,0 | 53 | ,0 | 93 | ,0 |
| TOTALE | 14 | 6.745 | 54 | ,0 | 94 | 6.745 |
| Riprese di rettifiche di valore sugli investimenti relativi a: | | | | | | |
| Terreni e fabbricati | 15 | ,0 | 55 | ,0 | 95 | ,0 |
| Azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate | 16 | ,0 | 56 | ,0 | 96 | ,0 |
| Obbligazioni emesse da imprese del gruppo e partecipate | 17 | ,0 | 57 | ,0 | 97 | ,0 |
| Altre azioni e quote | 18 | 277 | 58 | ,0 | 98 | 277 |
| Altre obbligazioni | 19 | 1.848 | 59 | ,0 | 99 | 1.848 |
| Altri investimenti finanziari | 20 | 653 | 60 | ,0 | 100 | 653 |
| TOTALE | 21 | 2.778 | 61 | ,0 | 101 | 2.778 |
| Profitti sul realizzo degli investimenti: | | | | | | |
| Plusvalenze derivanti dall'alienazione di terreni e fabbricati | 22 | ,0 | 62 | ,0 | 102 | ,0 |
| Profitti su azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate | 23 | ,0 | 63 | ,0 | 103 | ,0 |
| Profitti su obbligazioni emesse da imprese del gruppo e partecipate | 24 | ,0 | 64 | ,0 | 104 | ,0 |
| Profitti su altre azioni e quote | 25 | 1.105 | 65 | ,0 | 105 | 1.105 |
| Profitti su altre obbligazioni | 26 | ,0 | 66 | ,0 | 106 | ,0 |
| Profitti su altri investimenti finanziari | 27 | ,0 | 67 | ,0 | 107 | ,0 |
| TOTALE | 28 | 1.105 | 68 | ,0 | 108 | 1.105 |
| TOTALE GENERALE | 29 | 15.237 | 69 | ,0 | 109 | 15.237 |

Nota integrativa - Allegato 23

| Oneri patrimoniali e finanziari (voci II.9 e III.5) | | Migliaia di Euro | | | | |
|---|-----------|------------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| Nota integrativa - Allegato 23 | | | | | | |
| | | Gestione danni | Gestione vita | TOTALE | | |
| Oneri di gestione degli investimenti e altri oneri | | | | | | |
| Oneri inerenti azioni e quote | 1 | 1 | 31 | ,0 | 61 | 1 |
| Oneri inerenti gli investimenti in terreni e fabbricati | 2 | 882 | 32 | ,0 | 62 | 882 |
| Oneri inerenti obbligazioni | 3 | 557 | 33 | ,0 | 63 | 557 |
| Oneri inerenti quote di fondi comuni di investimento | 4 | ,0 | 34 | ,0 | 64 | ,0 |
| Oneri inerenti quote in investimenti comuni | 5 | ,0 | 35 | ,0 | 65 | ,0 |
| Oneri relativi agli investimenti finanziari diversi | 6 | ,0 | 36 | ,0 | 66 | ,0 |
| Interessi su depositi ricevuti da riassicuratori | 7 | ,0 | 37 | ,0 | 67 | ,0 |
| TOTALE | 8 | 1.440 | 38 | ,0 | 68 | 1.440 |
| Rettifiche di valore sugli investimenti relativi a: | | | | | | |
| Terreni e fabbricati | 9 | 474 | 39 | ,0 | 69 | 474 |
| Azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate | 10 | ,0 | 40 | ,0 | 70 | ,0 |
| Obbligazioni emesse da imprese del gruppo e partecipate | 11 | ,0 | 41 | ,0 | 71 | ,0 |
| Altre azioni e quote | 12 | 177 | 42 | ,0 | 72 | 177 |
| Altre obbligazioni | 13 | 1.360 | 43 | ,0 | 73 | 1.360 |
| Altri investimenti finanziari | 14 | 3 | 44 | ,0 | 74 | 3 |
| TOTALE | 15 | 2.014 | 45 | ,0 | 75 | 2.014 |
| Perdite sul realizzo degli investimenti | | | | | | |
| Minusvalenze derivanti dall'alienazione di terreni e fabbricati | 16 | ,0 | 46 | ,0 | 76 | ,0 |
| Perdite su azioni e quote | 17 | 90 | 47 | ,0 | 77 | 90 |
| Perdite su obbligazioni | 18 | ,0 | 48 | ,0 | 78 | ,0 |
| Perdite su altri investimenti finanziari | 19 | ,0 | 49 | ,0 | 79 | ,0 |
| TOTALE | 20 | 90 | 50 | ,0 | 80 | 90 |
| TOTALE GENERALE | 21 | 3.544 | 51 | ,0 | 81 | 3.544 |

Nota integrativa - Allegato 25

| Assicurazioni danni - Prospetto di sintesi dei conti tecnici per singolo ramo - Portafoglio italiano | | | | Assicurazioni danni - Prospetto di sintesi dei conti tecnici per singolo ramo - Portafoglio italiano | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|--|--|-----------|---|-----------|--|-----------|--|-----------|---------------|
| Migliaia di Euro | | | | Migliaia di Euro | | | | | | | | | |
| Nota integrativa - Allegato 25 | | | | | | | | | | | | | |
| | Codice ramo Infortuni (denominazione) | 01 | Codice ramo Malattie (denominazione) | 02 | Codice ramo Corpi di veicoli terrestri (denominazione) | 03 | Codice ramo Corpi di veicoli ferroviari (denominazione) | 04 | Codice ramo Corpi di veicoli aerei (denominazione) | 05 | Codice ramo Corpi di veicoli marittimi (denominazione) | 06 | |
| Lavoro diretto al lordo delle cessioni in assicurazione | | | | | | | | | | | | | |
| Premi contabilizzati | + | 1 | 13.950 | 1 | 65.714 | 1 | 28.425 | 1 | ,0 | 1 | ,0 | ,0 | |
| Variazione della riserva premi (+ o -) | - | 2 | -665 | 2 | 315 | 2 | 5.413 | 2 | ,0 | 2 | ,0 | ,0 | |
| Oneri relativi ai sinistri | - | 3 | 1.088 | 3 | 13.713 | 3 | 8.514 | 3 | ,0 | 3 | ,0 | ,0 | |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) | - | 4 | ,0 | 4 | -4 | 4 | ,0 | 4 | ,0 | 4 | ,0 | ,0 | |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -) | + | 5 | -357 | 5 | -1.100 | 5 | -224 | 5 | ,0 | 5 | ,0 | ,0 | |
| Spese di gestione | - | 6 | 6.945 | 6 | 30.465 | 6 | 16.538 | 6 | ,0 | 6 | ,0 | ,0 | |
| Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -) | A | 7 | 6.225 | 7 | 20.125 | 7 | -2.264 | 7 | ,0 | 7 | ,0 | ,0 | |
| Risultato della riassicurazione passiva (+ o -) | B | 8 | -4.091 | 8 | -10.934 | 8 | -775 | 8 | ,0 | 8 | ,0 | ,0 | |
| Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -) | C | 9 | 85 | 9 | 214 | 9 | ,0 | 9 | ,0 | 9 | ,0 | ,0 | |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -) | D | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | ,0 | |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | E | 11 | 197 | 11 | 866 | 11 | 815 | 11 | ,0 | 11 | ,0 | ,0 | |
| Risultato del conto tecnico (+ o -) | (A + B + C - D + E) | 12 | 2.416 | 12 | 10.271 | 12 | -2.224 | 12 | ,0 | 12 | ,0 | ,0 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Lavoro diretto al lordo delle cessioni in assicurazione | | | | | | | | | | | | | |
| Premi contabilizzati | + | 1 | 4.727 | 1 | 1.515 | 1 | 2.260 | 1 | ,0 | 1 | ,0 | ,0 | |
| Variazione della riserva premi (+ o -) | - | 2 | 3 | 2 | -4 | 2 | 162 | 2 | ,0 | 2 | ,0 | ,0 | |
| Oneri relativi ai sinistri | - | 3 | 142 | 3 | 580 | 3 | 87 | 3 | ,0 | 3 | ,0 | ,0 | |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) | - | 4 | 1 | 4 | ,0 | 4 | 34 | 4 | ,0 | 4 | ,0 | ,0 | |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -) | + | 5 | -61 | 5 | -25 | 5 | -37 | 5 | ,0 | 5 | ,0 | ,0 | |
| Spese di gestione | - | 6 | 1.870 | 6 | 931 | 6 | 1.239 | 6 | ,0 | 6 | ,0 | ,0 | |
| Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -) | A | 7 | 2.650 | 7 | -17 | 7 | 701 | 7 | ,0 | 7 | ,0 | ,0 | |
| Risultato della riassicurazione passiva (+ o -) | B | 8 | -652 | 8 | 81 | 8 | ,0 | 8 | ,0 | 8 | ,0 | ,0 | |
| Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -) | C | 9 | 2 | 9 | ,0 | 9 | 3 | 9 | ,0 | 9 | ,0 | ,0 | |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -) | D | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | ,0 | |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | E | 11 | 56 | 11 | 107 | 11 | 39 | 11 | ,0 | 11 | ,0 | ,0 | |
| Risultato del conto tecnico (+ o -) | (A + B + C - D + E) | 12 | 2.056 | 12 | 171 | 12 | 743 | 12 | ,0 | 12 | ,0 | ,0 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Lavoro diretto al lordo delle cessioni in assicurazione | | | | | | | | | | | | | |
| Premi contabilizzati | + | 1 | 4.810 | 1 | ,0 | 1 | ,0 | 1 | 44.886 | 1 | 7.131 | 1 | 37.959 |
| Variazione della riserva premi (+ o -) | - | 2 | 178 | 2 | ,0 | 2 | ,0 | 2 | 1.850 | 2 | -120 | 2 | -574 |
| Oneri relativi ai sinistri | - | 3 | 722 | 3 | ,0 | 3 | ,0 | 3 | 31.899 | 3 | 2.279 | 3 | 13.241 |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) | - | 4 | 100 | 4 | ,0 | 4 | ,0 | 4 | 68 | 4 | ,0 | 4 | 19 |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -) | + | 5 | -173 | 5 | ,0 | 5 | ,0 | 5 | -191 | 5 | -207 | 5 | -1.441 |
| Spese di gestione | - | 6 | 2.015 | 6 | ,0 | 6 | ,0 | 6 | 18.711 | 6 | 3.399 | 6 | 15.911 |
| Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -) | A | 7 | 1.622 | 7 | ,0 | 7 | ,0 | 7 | -7.833 | 7 | 1.366 | 7 | 7.921 |
| Risultato della riassicurazione passiva (+ o -) | B | 8 | -246 | 8 | ,0 | 8 | ,0 | 8 | 2.489 | 8 | -568 | 8 | -3.048 |
| Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -) | C | 9 | ,0 | 9 | ,0 | 9 | ,0 | 9 | -128 | 9 | ,0 | 9 | 7.688 |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -) | D | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 | 10 | ,0 |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | E | 11 | 286 | 11 | ,0 | 11 | ,0 | 11 | 1.198 | 11 | 1.401 | 11 | 3.419 |
| Risultato del conto tecnico (+ o -) | (A + B + C - D + E) | 12 | 1.662 | 12 | ,0 | 12 | ,0 | 12 | -4.274 | 12 | 2.199 | 12 | 15.980 |

Nota integrativa - Allegato 26

Prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo di tutti i rami danni - Portafoglio italiano

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 26

| | RISCHI DELLE ASSICURAZIONI DIRETTE | |
|--|------------------------------------|------------------|
| | Rischi diretti | Rischi ceduti |
| | 1 | 2 |
| Premi contabilizzati | + 1 211.377 | 11 33.867 |
| Variazione della riserva premi (+ o -) | - 2 6.558 | 12 204 |
| Oneri relativi ai sinistri | - 3 72.265 | 13 12.919 |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) | - 4 218 | 14 ,0 |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -) | + 5 -3.816 | 15 ,0 |
| Spese di gestione | - 6 98.024 | 16 3.000 |
| Saldo tecnico (+ o -) | 7 30.496 | 17 17.744 |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -) | - | |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | + 9 5.514 | |
| Risultato del conto tecnico (+ o -) | 10 36.010 | 20 17.744 |

Prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo di tutti i rami danni - Portafoglio italiano

Migliaia di Euro

| | RISCHI DELLE ASSICURAZIONI INDIRETTE | | RISCHI CONSERVATI | |
|--|--------------------------------------|--------------------|-------------------|-------|
| | Rischi assunti | Rischi retroceduti | TOTALE | |
| | 3 | 4 | 5 = 1 - 2 + 3 - 4 | |
| Premi contabilizzati | + 21 61.194 | 31 ,0 | 41 238.704 | |
| Variazione della riserva premi (+ o -) | - 22 664 | 32 ,0 | 42 7.018 | |
| Oneri relativi ai sinistri | - 23 40.973 | 33 ,0 | 43 100.319 | |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) | - 24 -183 | 34 ,0 | 44 35 | |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -) | + 25 -590 | 35 ,0 | 45 -4.406 | |
| Spese di gestione | - 26 11.286 | 36 ,0 | 46 106.310 | |
| Saldo tecnico (+ o -) | 27 7.864 | 37 ,0 | 47 20.616 | |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -) | - | | 48 ,0 | |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | + 29 2.870 | | 49 ,0 | 8.384 |
| Risultato del conto tecnico (+ o -) | 30 10.734 | 40 ,0 | 50 29.000 | |

Nota integrativa - Allegato 29

| Prospetto di sintesi relativo ai conti tecnici danni e vita - portafoglio estero | | | |
|--|----------------------------|-----|-------------|
| Nota integrativa - Allegato 29 | | | |
| | | | Totale rami |
| I. Assicurazioni danni | | | |
| Lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione | | | |
| Premi contabilizzati | | + 1 | ,0 |
| Variazione della riserva premi (+ o -) | | - 2 | ,0 |
| Oneri relativi ai sinistri | | - 3 | ,0 |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) | | - 4 | ,0 |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -) | | + 5 | ,0 |
| Spese di gestione | | - 6 | ,0 |
| Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -) | A | 7 | ,0 |
| Risultato della riassicurazione passiva (+ o -) | B | 8 | ,0 |
| Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -) | C | 9 | ,0 |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -) | D | 10 | ,0 |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | E | 11 | ,0 |
| Risultato del conto tecnico (+ o -) | (A + B + C - D + E) | 12 | ,0 |
| II. Assicurazioni vita | | | |
| Lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione | | | |
| Premi contabilizzati | | + 1 | ,0 |
| Oneri relativi ai sinistri | | - 2 | ,0 |
| Variazione delle riserve matematiche e delle riserve tecniche diverse (+ o -) | | - 3 | ,0 |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -) | | + 4 | ,0 |
| Spese di gestione | | - 5 | ,0 |
| Redditi degli investimenti al netto della quota trasferita al conto non tecnico (1) | | + 6 | ,0 |
| Saldo del lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione (+ o -) | A | 7 | ,0 |
| Risultato della riassicurazione passiva (+ o -) | B | 8 | ,0 |
| Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -) | C | 9 | ,0 |
| Risultato del conto tecnico (+ o -) | (A + B + C) | 10 | ,0 |
| (1) Somma algebrica delle poste relative al portafoglio estero ricomprese nelle voci II.2, II.3, II.9, II.10 e II.12 del Conto Economico | | | |

Nota integrativa - Allegato 30

| Rapporti con imprese del gruppo e altre partecipate | | | | Rapporti con imprese del gruppo e altre partecipate | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|---|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|---------------|
| Migliaia di Euro | | | | Migliaia di Euro | | | | | | | | |
| Nota integrativa - Allegato 30 | | | | | | | | | | | | |
| I: PROVENTI | Controllanti | | Controllate | | Consociate | | Collegate | | Altre | | Totale | |
| Proventi da investimenti | | | | | | | | | | | | |
| Proventi da terreni e fabbricati | 1 | ,0 | 2 | ,0 | 3 | ,0 | 4 | ,0 | 5 | ,0 | 6 | ,0 |
| Dividendi e altri proventi da azioni e quote | 7 | ,0 | 8 | 4.312 | 9 | ,0 | 10 | ,0 | 11 | ,0 | 12 | 4.312 |
| Proventi su obbligazioni | 13 | ,0 | 14 | ,0 | 15 | ,0 | 16 | ,0 | 17 | ,0 | 18 | ,0 |
| Interessi su finanziamenti | 19 | ,0 | 20 | ,0 | 21 | ,0 | 22 | ,0 | 23 | ,0 | 24 | ,0 |
| Proventi su altri investimenti finanziari | 25 | ,0 | 26 | ,0 | 27 | ,0 | 28 | ,0 | 29 | ,0 | 30 | ,0 |
| Interessi su deposito presso imprese cedenti | 31 | ,0 | 32 | ,0 | 33 | ,0 | 34 | ,0 | 35 | ,0 | 36 | ,0 |
| TOTALE | 37 | ,0 | 38 | 4.312 | 39 | ,0 | 40 | ,0 | 41 | ,0 | 42 | 4.312 |
| Proventi e plusvalenze non realizzate su investimenti a beneficio di assicurati i quali ne sopportano il rischio e derivanti dalla gestione dei fondi pensione | 43 | ,0 | 44 | ,0 | 45 | ,0 | 46 | ,0 | 47 | ,0 | 48 | ,0 |
| Altri proventi | | | | | | | | | | | | |
| Interessi su crediti | 49 | ,0 | 50 | ,0 | 51 | ,0 | 52 | ,0 | 53 | ,0 | 54 | ,0 |
| Recuperi di spese e oneri amministrativi | 55 | 1.239 | 56 | 2.004 | 57 | ,0 | 58 | ,0 | 59 | ,0 | 60 | 3.243 |
| Altri proventi e recuperi | 61 | ,0 | 62 | ,0 | 63 | ,0 | 64 | ,0 | 65 | ,0 | 66 | ,0 |
| TOTALE | 67 | 1.239 | 68 | 2.004 | 69 | ,0 | 70 | ,0 | 71 | ,0 | 72 | 3.243 |
| Profitti sul realizzo degli investimenti (*) | 73 | ,0 | 74 | ,0 | 75 | ,0 | 76 | ,0 | 77 | ,0 | 78 | ,0 |
| Proventi straordinari | 79 | ,0 | 80 | ,0 | 81 | ,0 | 82 | ,0 | 83 | ,0 | 84 | ,0 |
| TOTALE GENERALE | 85 | 1.239 | 86 | 6.316 | 87 | ,0 | 88 | ,0 | 89 | ,0 | 90 | 7.555 |
| II: ONERI | | | | | | | | | | | | |
| Oneri di gestione degli investimenti e interessi passivi | | | | | | | | | | | | |
| Oneri inerenti gli investimenti | 91 | ,0 | 92 | ,0 | 93 | ,0 | 94 | ,0 | 95 | ,0 | 96 | ,0 |
| Interessi su passività subordinate | 97 | ,0 | 98 | ,0 | 99 | ,0 | 100 | ,0 | 101 | ,0 | 102 | ,0 |
| Interessi su depositi ricevuti da riassicuratori | 103 | ,0 | 104 | ,0 | 105 | ,0 | 106 | ,0 | 107 | ,0 | 108 | ,0 |
| Interessi su debiti derivanti da operazioni di assicurazione diretta | 109 | ,0 | 110 | ,0 | 111 | ,0 | 112 | ,0 | 113 | ,0 | 114 | ,0 |
| Interessi su debiti derivanti da operazioni di riassicurazione | 115 | ,0 | 116 | ,0 | 117 | ,0 | 118 | ,0 | 119 | ,0 | 120 | ,0 |
| Interessi su debiti verso banche e istituti finanziari | 121 | ,0 | 122 | ,0 | 123 | ,0 | 124 | ,0 | 125 | ,0 | 126 | ,0 |
| Interessi su debiti con garanzia reale | 127 | ,0 | 128 | ,0 | 129 | ,0 | 130 | ,0 | 131 | ,0 | 132 | ,0 |
| Interessi su altri debiti | 133 | ,0 | 134 | 31 | 135 | ,0 | 136 | ,0 | 137 | ,0 | 138 | 31 |
| Perdite su crediti | 139 | ,0 | 140 | ,0 | 141 | ,0 | 142 | ,0 | 143 | ,0 | 144 | ,0 |
| Oneri amministrativi e spese per conto terzi | 145 | 2.804 | 146 | 11.559 | 147 | ,0 | 148 | 488 | 149 | ,0 | 150 | 14.851 |
| Oneri diversi | 151 | ,0 | 152 | ,0 | 153 | ,0 | 154 | ,0 | 155 | ,0 | 156 | ,0 |
| TOTALE | 157 | 2.804 | 158 | 11.590 | 159 | ,0 | 160 | 488 | 161 | ,0 | 162 | 14.882 |
| Oneri e minusvalenze non realizzate su investimenti a beneficio di assicurati i quali ne sopportano il rischio e derivanti dalla gestione dei fondi pensione | 163 | ,0 | 164 | ,0 | 165 | ,0 | 166 | ,0 | 167 | ,0 | 168 | ,0 |
| Perdite sul realizzo degli investimenti (*) | 169 | ,0 | 170 | ,0 | 171 | ,0 | 172 | ,0 | 173 | ,0 | 174 | ,0 |
| Oneri straordinari | 175 | ,0 | 176 | ,0 | 177 | ,0 | 178 | ,0 | 179 | ,0 | 180 | ,0 |
| TOTALE GENERALE | 181 | 2.804 | 182 | 11.590 | 183 | ,0 | 184 | 488 | 185 | ,0 | 186 | 14.882 |

(*) Con riferimento alla controparte nell'operazione

Nota integrativa - Allegato 31

| Prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto | | | | Migliaia di Euro | | | | Prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto | | | | Migliaia di Euro | | | |
|---|----------------|----------------|----------|------------------|---------------|-----------|-----------|---|--------------|----------------|-----------|------------------|--|--|--|
| Nota integrativa - Allegato 31 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | GESTIONE DANNI | | | | GESTIONE VITA | | | | TOTALE | | | | | | |
| | Stabilimento | | L.P.S. | | Stabilimento | | L.P.S. | | Stabilimento | | L.P.S. | | | | |
| Premi contabilizzati: | | | | | | | | | | | | | | | |
| in Italia | 1 | 211.377 | 5 | ,0 | 11 | ,0 | 15 | ,0 | 21 | 211.377 | 25 | ,0 | | | |
| in altri Stati dell'Unione Europea | 2 | ,0 | 6 | ,0 | 12 | ,0 | 16 | ,0 | 22 | ,0 | 26 | ,0 | | | |
| in Stati terzi | 3 | ,0 | 7 | ,0 | 13 | ,0 | 17 | ,0 | 23 | ,0 | 27 | ,0 | | | |
| TOTALE | 4 | 211.377 | 8 | ,0 | 14 | ,0 | 18 | ,0 | 24 | 211.377 | 28 | ,0 | | | |

Nota integrativa - Allegato 32

| Prospetto degli oneri relativi al personale, amministratori e sindaci | | Migliaia di euro | | | | |
|---|----------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Nota integrativa - Allegato 32 | | | | | | |
| I: SPESE PER IL PERSONALE | Gestione danni | Gestione vita | Totale | | | |
| Spese per prestazioni di lavoro subordinato: | | | | | | |
| Portafoglio italiano: | | | | | | |
| - Retribuzioni | 1 | 21.670 | 31 | ,0 | 61 | 21.670 |
| - Contributi sociali | 2 | 7.416 | 32 | ,0 | 62 | 7.416 |
| - Accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto e obblighi simili | 3 | 1.612 | 33 | ,0 | 63 | 1.612 |
| - Spese varie inerenti al personale | 4 | 599 | 34 | ,0 | 64 | 599 |
| Totale | 5 | 31.297 | 35 | ,0 | 65 | 31.297 |
| Portafoglio estero: | | | | | | |
| - Retribuzioni | 6 | ,0 | 36 | ,0 | 66 | ,0 |
| - Contributi sociali | 7 | ,0 | 37 | ,0 | 67 | ,0 |
| - Spese varie inerenti al personale | 8 | ,0 | 38 | ,0 | 68 | ,0 |
| Totale | 9 | ,0 | 39 | ,0 | 69 | ,0 |
| Totale complessivo | 10 | 31.297 | 40 | ,0 | 70 | 31.297 |
| Spese per prestazioni di lavoro autonomo: | | | | | | |
| Portafoglio italiano | 11 | 1.305 | 41 | ,0 | 71 | 1.305 |
| Portafoglio estero | 12 | ,0 | 42 | ,0 | 72 | ,0 |
| Totale | 13 | 1.305 | 43 | ,0 | 73 | 1.305 |
| Totale spese per prestazioni di lavoro | 14 | 32.602 | 44 | ,0 | 74 | 32.602 |
| II: DESCRIZIONE DELLE VOCI DI IMPUTAZIONE | | | | | | |
| Oneri di gestione degli investimenti | 15 | ,0 | 45 | ,0 | 75 | ,0 |
| Oneri relativi ai sinistri | 16 | 6.289 | 46 | ,0 | 76 | 6.289 |
| Altre spese di acquisizione | 17 | 11.661 | 47 | ,0 | 77 | 11.661 |
| Altre spese di amministrazione | 18 | 13.038 | 48 | ,0 | 78 | 13.038 |
| Oneri amministrativi e spese per conto terzi | 19 | 1.614 | 49 | ,0 | 79 | 1.614 |
| | 20 | ,0 | 50 | ,0 | 80 | ,0 |
| Totale | 21 | 32.602 | 51 | ,0 | 81 | 32.602 |
| III: CONSISTENZA MEDIA DEL PERSONALE NELL'ESERCIZIO | Numero | | | | | |
| Dirigenti | 91 | 13 | | | | |
| Impiegati | 92 | 574 | | | | |
| Salariati | 93 | ,0 | | | | |
| Altri | 94 | 15 | | | | |
| Totale | 95 | 602 | | | | |
| IV: AMMINISTRATORI E SINDACI | Numero | Compensi spettanti | | | | |
| Amministratori | 96 | 7 | 98 | 82 | | |
| Sindaci | 97 | 3 | 99 | 28 | | |



Relazione di Certificazione



Europ Assistance Italia S.p.A.

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2019
Relazione della società di revisione indipendente
ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39,
dell'art. 10 del Regolamento (UE) n. 537/2014
e dell'art. 102 del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, dell'art. 10 del Regolamento (UE) n. 537/2014 e dell'art. 102 del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209

Agli azionisti di
Europ Assistance Italia S.p.A.

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. (la Società), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2019, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2019 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Aspetti chiave della revisione contabile

Gli aspetti chiave della revisione contabile sono quegli aspetti che, secondo il nostro giudizio professionale, sono stati maggiormente significativi nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame. Tali aspetti sono stati da noi affrontati nell'ambito della revisione contabile e nella formazione del nostro giudizio sul bilancio d'esercizio nel suo complesso; pertanto su tali aspetti non esprimiamo un giudizio separato.

Abbiamo identificato i seguenti aspetti chiave della revisione contabile:

| Aspetti chiave | Risposte di revisione |
|---|---|
| <p>Stima delle riserve tecniche dei rami danni</p> <p>Le riserve tecniche dei rami danni sono iscritte al 31 dicembre 2019 per un ammontare pari a Euro 224.358 migliaia.</p> <p>La valutazione delle riserve tecniche dei rami danni comprende anche un articolato processo di stima che presuppone l'utilizzo di complesse metodologie e modelli di calcolo di tipo statistico-attuariale che si caratterizzano anche per un elevato grado di soggettività nella scelta delle assunzioni, quali ad esempio la frequenza e il costo medio dei sinistri, utilizzate per lo sviluppo della stima. Ciò è ulteriormente accentuato nei segmenti caratterizzati da lunghi periodi di gestione, quali ad esempio il ramo Tutela Legale, le cui riserve incidono maggiormente sul totale delle riserve del lavoro diretto.</p> <p>Per tali ragioni questo aspetto è stato da noi ritenuto un aspetto chiave ai fini dell'attività di revisione.</p> <p>L'informativa di bilancio relativa alle riserve tecniche dei rami danni è riportata in nota integrativa nella "Parte A - Criteri di valutazione e nella "Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale e sul conto economico" alla Sezione 10.</p> | <p>La risposta di revisione ha comportato lo svolgimento di una serie di procedure di cui di seguito si riporta la sintesi di quelle maggiormente rilevanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la comprensione del processo di stima delle riserve tecniche dei rami danni adottato dalla Società e dei relativi controlli chiave, nonché l'effettuazione di sondaggi di conformità su questi ultimi; tale attività è stata svolta anche con riferimento ai presidi posti in essere per assicurare la completezza, accuratezza e pertinenza dei dati di base relativi ai portafogli assicurativi presi a riferimento per il calcolo delle stesse ed ha tenuto altresì in considerazione quanto svolto dalla funzione attuariale della Società e i relativi esiti; • la valutazione dell'appropriatezza delle metodologie e la ragionevolezza delle assunzioni utilizzate ai fini della stima delle riserve tecniche dei rami danni, incluse le riserve integrative; • lo svolgimento di analisi comparative attraverso il ricalcolo di opportuni indici osservati in serie storica e la loro correlazione con altri indici significativi di bilancio, nonché attraverso la verifica della loro coerenza rispetto alle altre informazioni di bilancio, ai valori attesi ed ai risultati riscontrati nei precedenti esercizi; • la verifica, per ciascun portafoglio ritenuto significativo, che l'ammontare della stima delle riserve tecniche sia incluso in un intervallo di valori definiti ragionevoli, anche attraverso un autonomo reperforming, ove applicabile, delle procedure attuariali di calcolo delle medesime. <p>Nello svolgimento delle nostre verifiche ci siamo avvalsi dell'ausilio di esperti in materie statistico-attuariali.</p> <p>Abbiamo infine considerato l'adeguatezza della relativa informativa di bilancio riportata nella nota integrativa.</p> |

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori e della relativa informativa;

- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di governance anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le relative misure di salvaguardia. Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di governance, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella relazione di revisione.

Altre informazioni comunicate ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (UE) n. 537/2014

L'assemblea degli azionisti di Europ Assistance Italia S.p.A. ci ha conferito in data 16 aprile 2015 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio della Società per gli esercizi dal 31 dicembre 2015 al 31 dicembre 2023.

Dichiariamo che non sono stati prestati servizi diversi dalla revisione contabile vietati ai sensi dell'art.5, par. 1, del Regolamento (UE) n. 537/2014 e che siamo rimasti indipendenti rispetto alla Società nell'esecuzione della revisione legale.

Confermiamo che il giudizio sul bilancio d'esercizio espresso nella presente relazione è in linea con quanto indicato nella relazione aggiuntiva destinata al collegio sindacale, nella sua funzione di comitato per il controllo interno e la revisione contabile, predisposta ai sensi dell'art. 11 del citato Regolamento.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Gli amministratori di Europ Assistance Italia S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione di Europ Assistance Italia S.p.A. al 31 dicembre 2019, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. al 31 dicembre 2019 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. al 31 dicembre 2019 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Giudizio ai sensi dell'articolo 102, comma 2, del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209 dei rami danni

In esecuzione dell'incarico conferitoci da Europ Assistance Italia S.p.A., abbiamo sottoposto a verifica, ai sensi dell'art. 102, comma 2, del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, le voci relative alle riserve tecniche dei rami danni, iscritte nel passivo dello stato patrimoniale del bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. chiuso al 31 dicembre 2019. È responsabilità degli amministratori la costituzione di riserve tecniche sufficienti a far fronte agli impegni derivanti dai contratti di assicurazione e di riassicurazione. Sulla base delle procedure svolte ai sensi dell'art. 102, comma 2, del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, del Regolamento ISVAP del 4 aprile 2008, n. 22 e delle relative modalità applicative indicate nel chiarimento applicativo pubblicato da IVASS sul proprio sito in data 31 gennaio 2017, le suddette riserve tecniche, iscritte nel passivo dello stato patrimoniale al 31 dicembre 2019 di Europ Assistance Italia S.p.A., sono sufficienti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e regolamentari e a corrette tecniche attuariali, nel rispetto dei principi di cui al Regolamento ISVAP del 4 aprile 2008, n. 22.

Altri aspetti

La determinazione delle riserve tecniche è un complesso processo di stima che include numerose variabili soggettive la cui modifica può comportare una variazione del risultato finale. Abbiamo pertanto sviluppato un intervallo di valori ritenuti ragionevoli in modo da tener conto del grado di incertezza insita in tali variabili. Ai fini della valutazione della sufficienza delle riserve tecniche complessive di cui al precedente paragrafo, abbiamo verificato che tali riserve risultassero ricomprese in tali intervalli.

Milano, 6 aprile 2020

EY S.p.A.



Matteo Brusatori
(Revisore Legale)

Europ Assistance Italia S.p.A.
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41
www.europassistance.it



Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152). Iscritta alla sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

