

# Relazione e Bilancio 2017



[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)



# Bilancio al 31 dicembre 2017



**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede Legale: Milano Piazza Trento, 8 - Capitale Sociale 12.000.000 Euro interamente versato  
Codice Fiscale 80039790151

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 80039790151 (già 134796)

Rea di Milano n. 754519

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100108

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 26

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| Presidente              | Dott. Roberto Ravagnani   | <b>CONSIGLIO DI<br/>AMMINISTRAZIONE</b> |
| Vice Presidente         | Dott. Andrea Fiorani  |   |
| Amministratore Delegato | Ing. Fabio Carsenzuola  |   |
| Consiglieri             | Avv.to Michele Amendolagine<br>Dott. Stefano Gentili<br>Avv.to Francesco Procaccini |   |
| Presidente              | Dott. Giuseppe Alessio Verni  | <b>COLLEGIO<br/>SINDACALE</b>           |
| Sindaci Effettivi       | Dott. Vittorio Gazzola<br>Dott. Corrado Giammattei                                  |   |
| Sindaci Supplenti       | Dott. Alessandro Copparoni<br>Dott. Alessandro Gambi                                |   |
| Direttore Generale      | Ing. Fabio Carsenzuola  | <b>DIREZIONE<br/>GENERALE</b>           |

**pag.**

## **IL BILANCIO DI EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.**

---

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Relazione di gestione                | 5   |
| Stato patrimoniale e conto economico | 23  |
| Nota Integrativa                     | 43  |
| Allegati alla Nota Integrativa       | 67  |
| Relazione di Certificazione          | 111 |



# Relazione di Gestione

Signori Azionisti,

L'espansione dell'attività economica mondiale resta solida e diffusa; permane, tuttavia, la generale debolezza di fondo dell'inflazione. Le prospettive di crescita a breve termine sono favorevoli. Nei paesi emergenti prosegue la ripresa in atto dal primo semestre del 2017. In Cina la crescita è rimasta stabile negli ultimi mesi dell'anno, dopo aver superato le attese nei trimestri precedenti. Nei mesi estivi il PIL ha accelerato in India e in Brasile. In Giappone i dati congiunturali più aggiornati indicano un'accelerazione dell'attività economica nel quarto trimestre dello scorso anno. L'inflazione nelle principali economie avanzate resta contenuta. Secondo le previsioni diffuse dall'OCSE, in novembre, il PIL dell'economia mondiale si sarebbe portato intorno al 3,6% nel 2017. I rischi per l'economia mondiale restano legati a un possibile aumento della volatilità sui mercati finanziari, connesso con un'improvvisa intensificazione delle tensioni geopolitiche, in particolare con la Corea del Nord, e dell'incertezza sulle politiche economiche, che potrebbero incidere negativamente sulla fiducia di famiglie e imprese.

Nell'area dell'Euro le prospettive di crescita sono ancora migliorate. Sono del tutto rientrate le aspettative di deflazione, ma l'inflazione rimane bassa, pari all'1,4% in dicembre 2017. La crescita è proseguita a un tasso sostenuto, trainata soprattutto dalla domanda estera. Sulla base del più recente quadro previsionale elaborato in dicembre dagli esperti dell'Eurosistema, il prodotto interno lordo dell'area dell'Euro dovrebbe crescere del 2,3% nel 2018 (2,4 nel 2017).

In Italia, secondo le stime della Banca d'Italia, nel quarto trimestre dello scorso anno il PIL sarebbe cresciuto attorno allo 0,4%; si conferma la tendenza favorevole, ma ancora inferiore alla media europea, degli ultimi trimestri. L'aumento avrebbe interessato i servizi e l'industria in senso stretto. I sondaggi segnalano un ritorno della fiducia delle imprese ai livelli precedenti la recessione; indicano inoltre condizioni favorevoli per l'accumulazione di capitale. All'espansione del prodotto hanno contribuito in eguale misura la domanda nazionale, stimolata in particolare dagli investimenti in beni strumentali, e l'interscambio con l'estero, con un più marcato rialzo delle esportazioni rispetto alle importazioni. Il PIL nel complesso del 2017, calcolato sui dati trimestrali destagionalizzati e corretti per le giornate lavorative, sarebbe aumentato dell'1,5%. L'inflazione al consumo in Italia rimane debole, all'1,0% in dicembre; quella di fondo si colloca su valori molto bassi, allo 0,5%. Il tasso di disoccupazione cala su base annua in tutte le classi di età, con variazioni comprese tra -0,1% per gli over 50 e -6,9% per i 15-24enni. Al netto dell'effetto della componente demografica, l'incidenza dei disoccupati sulla popolazione diminuisce in tutte le classi di età. (Fonte ISTAT).

## La formazione del risultato d'esercizio

Il risultato dell'esercizio 2017, a confronto di quello dell'esercizio precedente, è rappresentato dal seguente prospetto.

| €/000                                    | 31.12.2017    |             | 31.12.2016    |             | Δ           | Δ %          |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Premi lordi contabilizzati               | 239.930       |             | 227.227       |             | 12.703      | 5,6%         |
| Premi lordi contabilizzati di competenza | 232.461       |             | 234.381       |             | -1.920      | -0,8%        |
| Premi di competenza conservati           | 202.011       | 100,0%      | 206.256       | 100,0%      | -4.245      | -2,1%        |
| Onere dei sinistri conservati            | -93.425       | -46,2%      | -89.534       | -43,4%      | -3.891      | 4,3%         |
| Provvigioni e spese di acquisizione      | -73.406       | -36,3%      | -79.416       | -38,5%      | 6.010       | -7,6%        |
| Spese di amministrazione                 | -15.395       | -7,6%       | -16.377       | -7,9%       | 982         | -6,0%        |
| Saldo altre voci tecniche                | 2.592         | 1,3%        | 4.033         | 2,0%        | -1.441      | -35,7%       |
| Risultato tecnico                        | 22.377        | 11,1%       | 24.962        | 12,1%       | -2.585      | -10,4%       |
| Risultato non tecnico                    | 2.915         | 1,4%        | 3.017         | 1,5%        | -102        | -3,4%        |
| Risultato da attività straordinaria      | 655           | 0,3%        | 299           | 0,1%        | 356         | 119,1%       |
| Risultato pre imposte                    | 25.947        | 12,8%       | 28.278        | 13,7%       | -2.331      | -8,2%        |
| Imposte                                  | -6.614        | -3,3%       | -8.420        | -4,1%       | 1.806       | -21,4%       |
| <b>Risultato netto</b>                   | <b>19.333</b> | <b>9,6%</b> | <b>19.858</b> | <b>9,6%</b> | <b>-525</b> | <b>-2,6%</b> |

Migliaia di Euro

La raccolta premi diretta ed indiretta ammonta a 239.930 migliaia di Euro al 31/12/2017 contro i 227.227 migliaia di Euro registrati al 31/12/2016, pari ad un incremento del 5,6%.

I premi di competenza conservati invece si riducono lievemente del 2,1%, a causa del mix di prodotto orientato a coperture multi annuali o cedute in riassicurazione.

La sinistrosità al netto delle cessioni è in peggioramento; il rapporto S/P passa dal 43,4% del 2016 all'attuale 46,2%. Il peggioramento deriva, principalmente, dall'effetto di mix che vede prevalere l'impatto di contratti a minor marginalità rispetto ai contratti in run-off caratterizzati da maggiore marginalità.

Le provvigioni e le spese di acquisizione rapportate ai premi di competenza conservati diminuiscono rispetto allo scorso esercizio (-7,6%), in conseguenza del minore carico provvigionale sia sul lavoro diretto che sul lavoro indiretto.

Le spese di amministrazione diminuiscono del 6,0% rispetto allo scorso esercizio. L'incidenza sui premi lordi contabilizzati delle spese di amministrazione scende al 6,4% dal 7,2% del precedente esercizio.

Il saldo delle 'altre voci tecniche' è positivo per 2.592 migliaia di Euro, in diminuzione di 1.441 migliaia di Euro rispetto all'esercizio precedente; minore è il risultato finanziario trasferito dal conto non tecnico.

Gli investimenti finanziari registrano infatti proventi netti per 7.552 migliaia di Euro (rispetto a 10.827 migliaia di Euro nel 2016) di cui 3.578 migliaia di Euro di dividendi dalle controllate Europ Assistance Vai ed Europ Assistance Trade (4.463 migliaia di Euro nel 2016). Al netto dei dividendi ricevuti il risultato finanziario è in calo rispetto al precedente esercizio; il confronto con il mercato del portafoglio finanziario evidenzia una minusvalenza da valutazione di 1.943 migliaia di Euro (-1.247 migliaia di Euro nel 2016). Quanto descritto ha determinato nel 2017 un risultato tecnico di 22.377 migliaia di Euro contro i 24.962 migliaia di Euro del 2016 (-10,4%).

L'attività ordinaria non tecnica chiude a 2.915 migliaia di Euro contro i 3.017 migliaia di Euro a dicembre 2016.

La componente straordinaria presenta un utile di 655 migliaia di Euro contro un utile di 299 migliaia di Euro nel 2016.

Il risultato pre imposte ammonta a 25.947 migliaia di Euro contro i 28.278 migliaia di Euro del 2016 (-8,2%); il risultato dopo le imposte, dal 2017 si beneficia della riduzione di aliquota Ires al 24%, ammonta a 19.333 migliaia di Euro contro i 19.858 migliaia di Euro del 2016 (pari ad un decremento del 2,6%) con un'incidenza sui premi di competenza conservati del 9,6% (9,6% al 31/12/2016).

## Indici di performance

Il Combined Ratio della Compagnia è pari a 90,2% (89,9% al 31 dicembre 2016), come risultato della somma del rapporto **sinistri conservati/premi di competenza conservati** (46,2% a dicembre 2017 verso 43,4% a dicembre 2016) e del rapporto **spese di gestione/premi di competenza conservati** (44,0% a dicembre 2017 verso 46,5% a dicembre 2016).

## La gestione assicurativa

La vostra Società ha concluso l'esercizio 2017 con una raccolta premi di 239.930 migliaia di Euro (227.227 migliaia di Euro nel 2016, +5,6% verso 2016) di cui 173.626 migliaia di Euro da Lavoro Diretto (161.681 migliaia di Euro nel 2016, +7,4% verso 2016) e 66.304 migliaia di Euro da Lavoro Indiretto (65.546 migliaia di Euro nel 2016, +1,2% verso 2016).

Collegata al Lavoro Indiretto la Vostra Società ha fornito alle Compagnie riassicurate l'attività di Centrale Operativa con un fatturato totale di ulteriori 45.879 migliaia di Euro (39.956 migliaia di Euro nel 2016). L'aumento dell'attività di Centrale Operativa deriva sia da un aumento dei volumi su contratti già esistenti, sia dall'acquisizione di nuovi trattati. Il margine che ne deriva è pari a 1.652 migliaia di Euro (2.113 migliaia di Euro nel 2016).

I premi lordi contabilizzati nel 2017 per singolo Ramo hanno mostrato il seguente andamento:

*Migliaia di Euro*

| RAMO                              | 31.12.2017     | 31.12.2016     | Δ %         |
|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|
| Infortuni                         | 12.077         | 8.812          | 37,1%       |
| Malattia                          | 61.697         | 63.002         | -2,1%       |
| C.V.T.                            | 12.332         | 7.476          | 65,0%       |
| Merci trasportate                 | 3.230          | 2.712          | 19,1%       |
| Incendio                          | 1.368          | 1.377          | -0,7%       |
| Altri Danni ai Beni               | 2.062          | 1.957          | 5,4%        |
| R.C. Diversi                      | 3.717          | 3.157          | 17,7%       |
| Perdite Pecuniarie                | 34.132         | 28.639         | 19,2%       |
| Tutela Giudiziaria                | 6.013          | 5.330          | 12,8%       |
| Assistenza                        | 36.998         | 39.219         | -5,7%       |
| <b>Totali Rami Lavoro Diretto</b> | <b>173.626</b> | <b>161.681</b> | <b>7,4%</b> |
| Lavoro Indiretto                  | 66.304         | 65.546         | 1,2%        |
| <b>Totale Premi</b>               | <b>239.930</b> | <b>227.227</b> | <b>5,6%</b> |

La raccolta premi del lavoro diretto evidenzia una significativa crescita (+7,4%) grazie allo sviluppo del portafoglio. Si osserva una significativa crescita: del ramo Infortuni per maggiori volumi su accordo nel segmento Financial Institutions; del ramo CVT derivante dallo sviluppo di business ARD in coassicurazione con Generali; del ramo Perdite Pecuniarie, per lo sviluppo del prodotto Guasti Meccanici e l'acquisizione di nuovo cliente nell'area Viaggi.

La raccolta premi del lavoro indiretto mostra un incremento del 1,2% derivante da un aumento dei volumi sui trattati in essere, che compensa l'uscita di alcuni clienti.

Il lavoro indiretto del 2017 si riferisce per il 98% al ramo Assistenza, per la rimanente parte al ramo Malattia e marginalmente ad altri rami.

## Aree di business

L'evoluzione dei premi viene di seguito descritta secondo l'articolazione nelle 4 aree di business in cui opera la vostra Compagnia, risultanti dalla raccolta effettuata nei differenti mercati di riferimento.

### . Area Auto

Secondo i dati pubblicati da ANFIA, nell'intero 2017 le immatricolazioni di auto ammontano a 1.971.000 (+8%). Calano le vendite ai privati; le registrazioni di auto commerciali crescono del 23%. Complessivamente le vendite alle società rappresentano il 45% del mercato dell'anno, 5,5 punti in più rispetto al 2016, avvicinandosi ai livelli dei major market europei.

Per quanto riguarda il noleggio, con una crescita media del 18% nel 2017, le auto a noleggio rappresentano il 22% del mercato.

**Per quanto concerne la raccolta premi del 2017, la Business line Auto concretizza una cifra d'affari di 101,8 milioni di euro (+9,3% rispetto al risultato registrato nel 2016), pari al 42,4% del turnover complessivo, in crescita rispetto all'anno precedente.**

### . Area viaggi

Nei primi 10 mesi del 2017, il numero dei viaggiatori Italiani è aumentato del 2,9% rispetto al 2016, passando da 52.900 a 54.446 milioni. Da segnalare rispetto al 2016 un aumento dei viaggi con destinazione Europa (+4,3%) e destinazione Asia (+2,3%). Diminuiscono invece viaggi con destinazione America (-4,7%), Africa (-1,6%), Oceania (-15,4%). (Fonte: Banca D'Italia e ONT).

**L'attività della Compagnia nell'area Viaggi registra una cifra d'affari pari a 71 milioni di euro (+21,4% rispetto al risultato registrato nel 2016) e rappresenta il 29,6% della raccolta premi della compagnia, contributo in crescita rispetto all'anno precedente.**

### . Area salute

Dalle evidenze del Documento di Economia e Finanza 2017, emanato dal Governo, la spesa sanitaria 2017 si attesta a 114,138 miliardi di euro con un'incidenza sul Pil del 6,7% e un incremento dell'1,4% rispetto al 2016. Per il 2018 l'incremento stimato scende invece allo 0,8% e scende anche l'incidenza sul Pil che si dovrebbe assestare al 6,5% con una spesa sanitaria pubblica complessiva stimata di 115,068 miliardi di euro.

**L'attività della Compagnia nell'area Salute registra una cifra d'affari pari a 48,7 milioni di euro, in sostanziale tenuta rispetto al 2016. Il fatturato della business line rappresenta il 20,3% della raccolta premi della compagnia.**

### . Area casa

I dati dell'Osservatorio sul Credito Assofin, CRIF e Prometeia dicono che, nei primi nove mesi del 2017, si consolida la crescita del credito alle famiglie, in continuità con i segnali positivi registrati durante gli scorsi anni.

**L'attività della Compagnia nell'area "Home & Family" registra una cifra d'affari pari a 18,4 milioni di euro e rappresenta il 7,7% della raccolta premi, in decrescita rispetto al 2016 quando il peso era del 12%.**

## Oneri per Sinistri

Il costo per sinistri di competenza 2017 (al netto della riassicurazione passiva) ammonta a 90.691 migliaia di Euro (82.115 migliaia di Euro nel 2016), derivante da risarcimenti per 94.287 migliaia di Euro (75.252 migliaia di Euro nel 2016) e dalla riduzione della riserva sinistri per 3.596 migliaia di Euro, derivante dall'aumento della velocità di liquidazione sul lavoro indiretto.

Il rapporto S/P verso il 2016 registra un incremento dal 39,8% al 44,9%; In peggioramento il segmento Travel e nel ramo Assistenza in peggioramento il segmento Utilities a causa del run-off di un principale contratto.

Alla chiusura dell'esercizio 2017 le riserve tecniche della Vostra società ammontano a 220.420 migliaia di Euro (216.334 migliaia di Euro nel 2016), di cui 107.010 migliaia di Euro relative alla riserva sinistri (111.255 migliaia di Euro nel 2016).

I sinistri denunciati nell'esercizio 2017, comprensivi delle spese di liquidazione interne, sono riportati nella seguente tabella, corredati dall'incidenza percentuale rispetto ai premi di competenza e dal confronto con l'analogo dato dell'esercizio 2016.

Numero, valore ed incidenze dei sinistri denunciati per ramo (Lavoro Diretto)

Migliaia di Euro

| RAMO                              | Al              | Numero Sinistri | Valore (€/000) | Costo medio (€) | Incidenza % su Premi di competenza | Premi di competenza (€/000) |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Infortuni                         | 31/12/17        | 1.045           | 2.362          | 2.260           | 19%                                | 12.593                      |
|                                   | 31/12/16        | 959             | 2.442          | 2.546           | 21%                                | 11.360                      |
| Malattia                          | 31/12/17        | 17.268          | 12.673         | 734             | 22%                                | 57.461                      |
|                                   | 31/12/16        | 14.232          | 10.967         | 771             | 17%                                | 64.711                      |
| C.V.T.                            | 31/12/17        | 4.589           | 4.098          | 893             | 31%                                | 13.289                      |
|                                   | 31/12/16        | 4.279           | 3.840          | 897             | 37%                                | 10.453                      |
| Merci Trasportate                 | 31/12/17        | 2.734           | 598            | 219             | 18%                                | 3.240                       |
|                                   | 31/12/16        | 1.717           | 507            | 295             | 18%                                | 2.850                       |
| Incendio                          | 31/12/17        | 297             | 600            | 2.020           | 40%                                | 1.483                       |
|                                   | 31/12/16        | 285             | 751            | 2.635           | 49%                                | 1.548                       |
| Altri danni ai beni               | 31/12/17        | 164             | 432            | 2.634           | 21%                                | 2.084                       |
|                                   | 31/12/16        | 394             | 445            | 1.129           | 21%                                | 2.091                       |
| R.C. Diversi                      | 31/12/17        | 995             | 1.117          | 1.123           | 28%                                | 3.950                       |
|                                   | 31/12/16        | 945             | 1.044          | 1.105           | 28%                                | 3.770                       |
| Perdite Pecuniarie                | 31/12/17        | 24.135          | 23.941         | 992             | 75%                                | 31.959                      |
|                                   | 31/12/16        | 22.209          | 19.577         | 881             | 72%                                | 27.178                      |
| Tutela Giudiziaria                | 31/12/17        | 1.202           | 3.021          | 2.513           | 51%                                | 5.923                       |
|                                   | 31/12/16        | 1.119           | 3.324          | 2.971           | 57%                                | 5.791                       |
| Assistenza                        | 31/12/17        | 42.914          | 12.131         | 283             | 34%                                | 35.794                      |
|                                   | 31/12/16        | 36.078          | 9.700          | 269             | 24%                                | 40.426                      |
| <b>Totale Rami Lavoro diretto</b> | <b>31/12/17</b> | <b>95.343</b>   | <b>60.973</b>  | <b>640</b>      | <b>36,3%</b>                       | <b>167.776</b>              |
|                                   | <b>31/12/16</b> | <b>82.217</b>   | <b>52.597</b>  | <b>640</b>      | <b>30,9%</b>                       | <b>170.178</b>              |

I dati evidenziati, relativi ai soli sinistri denunciati nel periodo e prima della cessione ai Riassicuratori, mostrano un aumento del numero dei sinistri e un peggioramento della sinistrosità, che passa dal 30,9% del 2016 al 36,3% del 2017. In peggioramento il segmento Travel e nel ramo Assistenza in peggioramento il segmento Utilities.

Il costo medio dei sinistri si conferma a 640 Euro.

## Riassicurazione

I premi ceduti in riassicurazione ammontano a 32.567 migliaia di Euro (+57,4% sul 2016) e sono relativi in gran parte a trattati di riassicurazione stipulati nell'ambito di accordi di partnership commerciale con Società Finanziarie e con primari operatori del mercato Tour Operator con i quali è aumentata la produzione sui prodotti oggetto di riassicurazione.

Il dato include inoltre 1.132 migliaia di Euro da trattati "XL" (1.283 migliaia di Euro al 31/12/2016), relativi, principalmente, ai rami Infortuni, Malattia e Responsabilità Civile Generale.

Premi ceduti per ramo lavoro diretto

| RAMO                       | 31/12/2017    | % su premi lordi | 31/12/2016    | % su premi lordi |
|----------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| Infortuni                  | 3.185         | 26,4%            | 1.650         | 18,7%            |
| Malattia                   | 19.547        | 31,7%            | 10.720        | 17,0%            |
| Corpi V.T.                 | 0             | 0,0%             | 0             | 0,0%             |
| Merci Trasportate          | 363           | 11,2%            | 362           | 13,4%            |
| Incendio                   | 53            | 3,9%             | 159           | 11,5%            |
| Altri danni ai beni        | 55            | 2,6%             | 9             | 0,5%             |
| R.C. Generale              | 228           | 6,1%             | 432           | 13,7%            |
| Perdite Pecuniarie         | 5.772         | 16,9%            | 5.062         | 17,7%            |
| Tutela giudiziaria         | 55            | 0,9%             | 38            | 0,7%             |
| Assistenza                 | 3.309         | 8,9%             | 2.257         | 5,8%             |
| <b>Totale Premi ceduti</b> | <b>32.567</b> | <b>18,8%</b>     | <b>20.689</b> | <b>12,8%</b>     |

Migliaia di Euro

## Le spese di gestione

Le spese di gestione sono pari a 88.801 migliaia di Euro (95.792 migliaia di Euro nel 2016, -7,3%). L'incidenza totale sui premi lordi (lavoro diretto ed indiretto) passa dal 42,2% del 2016 al 37,0% del 2017, grazie, principalmente, alla riduzione del carico commissionale.

Complessivamente i costi di acquisizione e distribuzione, al netto delle commissioni da riassicurazione, passano da 79.416 migliaia di Euro nel 2016 a 73.406 migliaia di Euro nel 2017 (-7,6%): ne consegue un'incidenza sui premi lordi del 30,6% dal 34,9% del 2016. In calo il carico provvigionale sia sul lavoro diretto che sul lavoro indiretto dovuto ad una maggiore produzione su contratti a minore impatto commissionale.

Le spese amministrative passano da 16.377 migliaia di Euro a fine 2016 a 15.395 migliaia di Euro al 31/12/2017 (-6,0%). L'incidenza sui premi lordi passa dal 7,2% al 6,4%.

## Attività di Centrale Operativa

### Customer Satisfaction

Nel corso del 2017, le rilevazioni di customer satisfaction sono definitivamente confluite nella metodologia NPS (Net Promoter Score) che sintetizza il giudizio dei Clienti in un indicatore che tiene conto del numero di clienti promotori, passivi e detrattori. In questo modo si può valutare la misura in cui i clienti consiglierebbero i servizi della Società a parenti, amici e colleghi. I giudizi dei clienti e i relativi commenti lasciati, ove presenti, sono utilizzati per analizzare le cause di eventuale insoddisfazione intervenendo sui processi sia interni alle piattaforme operative che esterni (rete fornitori di assistenza). L'indice medio di raccomandazione per il 2017 è stato di 8,5 punti su una scala da 1 a 10.

### Organizzazione

La riorganizzazione della Centrale Operativa è stata completata con successo con risultati più che soddisfacenti in termini di performance quantitative e qualitative. Ai benefici derivanti dall'ottimizzazione dei processi e dall'implementazione della nuova organizzazione si è aggiunta una importante spinta innovativa in chiave digitale. L'innovazione si è focalizzata in prima battuta sulla creazione di canali digitali di contatto da parte dei Clienti verso le piattaforme operative di assistenza. Tali modalità consentono una gestione totalmente autonoma dell'assistenza da parte del cliente, mantenendo il contatto con gli operatori per la gestione dei casi più complessi; questi possono così concentrarsi su attività a maggior valore aggiunto. Le modalità digitali sono disponibili per la maggior parte dei business partner del mondo assicurativo.

## L'organizzazione del lavoro e la formazione

### *L'organico*

L'organico complessivo delle Società Europ Assistance in Italia (Europ Assistance Italia S.p.A., Europ Assistance Vai S.p.A., Europ Assistance Trade S.p.A.) al 31/12/2017 è costituito da 929 persone: 13 dirigenti (16 al 31/12/2016), 62 quadri (59 al 31/12/2016), 838 impiegati (804 al 31/12/2016) e 16 stagisti (09 al 31/12/2016).

Alla stessa data l'organico di Europ Assistance Italia S.p.A è costituito da 580 persone: 13 dirigenti (15 al 31/12/2016), 55 quadri (52 al 31/12/2016), 507 impiegati (444 al 31/12/2016) e 5 stagisti (4 al 31/12/2016).

### *Il modello e lo sviluppo organizzativo*

Nel corso del 2017 la Compagnia si è riorganizzata, focalizzando l'intervento in particolare nei seguenti ambiti:

- *Operating*, con la revisione organizzativa delle attività dell'unità Operational Quality, Process & Analysis e Operational Administration, della governance dell'unità Network Management, in particolare a livello di presidio sul territorio relativo a Network and Fleet Area Management e con l'assegnazione dei ruoli di Team Leader e Deputy Team Leader nell'unità Call Center;
- *Organismi di coordinamento e controllo*, il cui assetto prevede Organismi e Comitati istituiti dal CDA (Organismo di Vigilanza, Comitato Rischi) e Comitati e Riunioni istituiti dall'Alta Direzione (Comitato di Direzione, Comitato Commerciale, Comitato Tecnico, Comitato Crediti, Comitato Operativo);
- *Human Resources & Organization*, con la revisione dell'assetto completo della direzione, composta dalle unità HR Business Partner, HR Business Partner Staff Functions, Administration & Industrial Relations, People Engagement & Internal Communication, Reward, Analytics & HR Cost;
- *Commercial*, con la revisione delle unità Agents, Brokers & Shops e Tourism & Utilities e dell'unità Communication, la cui attività di comunicazione interna è stata incorporata e assegnata all'area Human Resources & Organization;
- costituzione del nuovo dipartimento *Strategy and Projects*, composto dalla nuova unità Strategy, Programs and Continuous Improvement e dall'unità Projects & Internal Controls, incorporata dall'HR & Organization. È stata altresì rivista la governance del Sistema Gestione Qualità.

### *Le relazioni sindacali*

Nel corso del 2017 l'attività si è concentrata sull'apertura dei lavori per la stipula di un accordo relativo al premio di produttività per il personale AISA e nel contempo per la stipula di un accordo di secondo livello per il personale delle Telecomunicazioni.

### *Learning and Development*

Nel corso del 2017, in linea con la mission e la strategia HR, è stata completata l'analisi e la revisione dei processi Learning & Development al fine di creare innovazione, valore e supporto al business. In particolare i Team di Progetto si sono focalizzati su: Digital Learning, Performance Management, Talent Management e Learning Commerciale.

### *I sistemi di valutazione e sviluppo del personale*

Il *Performance Management* si pone l'obiettivo di individuare le caratteristiche distintive delle persone, di riconoscere le risorse sulle quali contare e investire, di sviluppare il rapporto capo/collaboratore e di sviluppare l'apprendimento.

Le fasi del nuovo processo performance prevedono: assegnazione e condivisione degli obiettivi da raggiungere, da 3 a 5 obiettivi durante il corso dell'anno, di cui almeno 3 da raggiungere entro l'anno; valutazione intermedia e valutazione finale alla scadenza di ogni obiettivo.

Nel 2017 sono state apportate alcune significative novità al sistema: il behaviour, obiettivo legato ai valori aziendali di EA e del Gruppo Generali viene considerato al pari degli altri obiettivi sia di performance sia legati alla retribuzione variabile. Inoltre viene modificata la chiusura del performance management individuando in 5 i Performance Level finali rispetto ai 3 della precedente versione.

Nel corso del 2017 è stato inoltre implementato e sviluppato il percorso di Talent Management per le funzioni di Staff. È inoltre partito come pilota nel Gruppo il percorso "MAP" (managerial acceleration program) volto allo sviluppo di competenze manageriali per tutti i gestori di risorse aziendali.

### **La Formazione**

Nel corso del 2017 sono stati attuati percorsi formativi coerenti con i bisogni individuali, organizzativi e di crescita professionale.

Mediante il Processo di Formazione Continua, Induction Program, Corsi a Catalogo, Percorsi di *re-training*, Corsi a Progetto e Corsi Esterni, sono state registrate complessivamente 1.329 partecipazioni, erogando complessivamente 1.208 giornate/uomo.

### **La selezione**

Sono state valutate complessivamente 468 persone ed inserite 182 persone a tempo determinato e con contratti stagionali, correlati a picchi o carichi di lavoro stagionali nelle strutture operative di Milano e Rende (CS). Sono continuati gli inserimenti, nell'area Operation, di persone con percorsi formativi di stage, per un totale di 15 risorse.

Sono state inoltre assunte 10 persone dal mercato esterno con contratto a Tempo Indeterminato a Tutela Crescente. Relativamente al processo di sviluppo attraverso Job Posting Interno, dall'inizio dell'anno sono stati pubblicati 9 Job Posting di cui 8 chiusi con successo. Infine è stata lanciata la seconda edizione del nuovo format di stage "Job Experience Program" che ha portato all'inserimento di 4 stagisti nelle aree di staff.

## **I sistemi informativi e le nuove tecnologie**

### **Infrastrutture tecnologiche**

Nel corso del 2017, gli interventi nell'area delle infrastrutture tecnologiche ICT hanno consentito di continuare sulla strada del consolidamento e dismissione di tecnologie obsolete e quindi costose in termini di manutenzione, oltre all'introduzione di nuove tecnologie e sistemi finalizzati a supportare le necessità progettuali ed il mantenimento dei livelli di servizio richiesti.

### **Livelli di Servizio**

La misurazione mensile degli incidents conferma un trend di contenimento dei disservizi entro i valori target. Per l'anno in corso il valore medio è stato di 2,5 incidents mensili (intesi come blocco totale di un servizio) su un valore target di 5.

## **Facility management**

L'intervento principale è relativo alla totale revisione del secondo piano di Piazza Trento 8 della sede di Milano (area Commerciale). Il nuovo layout sposa la visione "smartworking" con l'abolizione della scrivania fissa abilitando il personale, dotato di laptop, a riorganizzarsi facilitando la collaborazione tra le persone. Il nuovo modello organizzativo, abolendo gli uffici singoli chiusi, consente un risparmio di spazi ed una migliore allocazione e fruizione degli stessi con la creazione di sale riunione tutte abilitate a videoconferenze ed aree di brainstorming o aree riservate a disposizione dello staff. Questo modello verrà gradualmente esteso ad altre aree della sede di Milano.

Nel corso dell'anno è stata completamente rinnovata l'area "Medical Unit" per una migliore fruizione ad uso dello staff medico. Sono stati eseguiti importanti interventi e miglioramenti per la parte illuminotecnica e di fonoassorbimento nella Centrale Operativa tecnica di Milano ed in tutta la sede di Rende.

## **La gestione finanziaria e patrimoniale corrente**

La politica di investimento è stata rivista ed aggiornata con la delibera del CdA del 05/12/2017 ai sensi del Regolamento IVASS n.24 del 06/06/2016.

La Compagnia investe la liquidità, in eccesso rispetto a quanto necessario per finanziare l'attività corrente, in strumenti finanziari durevoli e non durevoli. Per i primi è prassi consolidata investire in Titoli di Stato a reddito fisso ed in emissioni obbligazionarie di società di uguale affidamento. La quota d'investimento di natura non durevole è invece investita in Titoli di Stato, Azioni, Fondi Comuni ed Obbligazioni Corporate.

La società non opera in "strumenti finanziari derivati".

L'intera gestione del portafoglio è affidata, con mandato, ad un gestore che opera per l'intero Gruppo Generali: Generali Investment Europe - French Branch.

La Compagnia non ha effettuato nel 2017 investimenti immobiliari. La Compagnia non possiede immobili non strumentali o ad uso abitativo.

Al 31/12/2017 la Compagnia dispone di investimenti finanziari per 231.308 migliaia di Euro (221.587 migliaia di Euro al 31/12/2016) così classificate: 38.047 migliaia di Euro di investimenti finanziari durevoli (38.042 migliaia di Euro al 31/12/2016); 193.261 migliaia di Euro di investimenti non durevoli (183.545 migliaia di Euro al 31/12/2016).

Gli attivi totali della Compagnia, oltre agli investimenti finanziari sopra descritti, includono: disponibilità bancarie per 7.085 migliaia di Euro (5.829 migliaia di Euro al 31/12/2016) e l'immobile di proprietà per 7.914 migliaia di Euro (valore di mercato di 11.172 migliaia di Euro in base alla perizia di settembre 2017). Il valore contabile complessivo degli attivi è di 246.308 migliaia di Euro (235.821 migliaia di Euro al 31/12/2016).

Nel corso dell'esercizio la gestione patrimoniale ha registrato proventi netti per 6.471 migliaia di Euro (9.745 migliaia di Euro al 31/12/2016).

I soli investimenti finanziari hanno registrato proventi netti per 7.522 migliaia di Euro (10.827 migliaia di Euro al 31/12/2016) di cui 3.578 migliaia di Euro relativo al dividendo distribuito dalle partecipate Europ Assistance Vai ed Europ Assistance Trade (4.463 migliaia di Euro al 31/12/2016).

Al 31 dicembre 2017 gli investimenti in oggetto presentavano plusvalenze latenti nette per circa 6.503 migliaia di Euro (8.146 migliaia di Euro al 31/12/2016).

In data 31 dicembre 2017 si è adeguato il valore degli investimenti in titoli, del portafoglio circolante, al valore di mercato per una totale rettifica negativa di 1.943 migliaia di Euro al netto delle rivalutazioni, nei limiti delle svalutazioni rilevate sui singoli titoli nei periodi precedenti. L'esercizio 2016 evidenziava una rettifica negativa di 1.247 migliaia di Euro.

La durata media residua del portafoglio obbligazionario è di circa 3,5 anni in linea con le passività tecniche della Compagnia.

Il rendimento, al lordo della rettifica di valore da valutazione di fine esercizio, è di circa il 2,6% lordo annuo (3,4% nel 2016).

La liquidità bancaria è depositata presso Istituti di credito senza alcun tipo di vincolo in quanto destinati a finanziare la gestione corrente della Vostra Società.

Il Patrimonio Netto al 31 dicembre 2017 ammonta complessivamente a Euro 71.401.755.

**Euro**

| Capitale sociale | Riserva legale | Riserva straordinaria | Utile netto | Patrimonio netto |
|------------------|----------------|-----------------------|-------------|------------------|
| 12.000.000       | 2.485.771      | 37.582.685            | 19.333.299  | 71.401.755       |

## Elenco delle sedi secondarie

La Compagnia non ha sedi secondarie.

## Il Contenzioso aziendale

La Compagnia ha iscritto in bilancio fondi rischi a fronte di contenziosi legali per un importo pari a 1.205 migliaia di Euro (1.599 migliaia di Euro al 31/12/2016) e a fronte di contenziosi lavoro indiretto per un importo pari a 400 migliaia di Euro (400 migliaia di Euro al 31/12/2016).

### La gestione dei Reclami

Nell'esercizio 2017 sono pervenuti complessivamente 1.445 reclami di cui 1.293 sono stati evasi con una percentuale di accoglimento, anche parziale, pari al 26%. A seguito di ulteriori lamentele risultano riaperti 184 reclami relativi alle doglianze trattabili pervenute nell'annualità 2017.

Sono proseguite anche per l'anno in esame le attività di analisi e miglioramento del processo sia a livello informatico che gestionale. In particolare, la Compagnia ha recepito tutte le variazioni apportate al Regolamento 24/2008, modificato ed integrato dai Provvedimenti Ivass 30/2015 e 46/2016, dettate dall'Autorità di Vigilanza mediante l'emissione dei Provvedimenti normativi n. 61 del 4 luglio 2017 e n. 63 del 3 ottobre 2017.

Si evidenzia che nessun reclamo è stato evaso oltre il termine stabilito dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive integrazioni.

## I rapporti in essere con Società del Gruppo e con la Controllante

Sono così riassumibili:

. **con Europ Assistance Vai:** sono in vigore contratti di servizio in forza dei quali la compagnia riceve addebiti per servizi resi in campo informatico, delle telecomunicazioni e di natura pubblicitaria per totali 9.160 migliaia di Euro. A ciò si aggiungono gli addebiti dei servizi resi da Europ Assistance Vai in qualità di Centrale convenzionata per la gestione dei sinistri e dei costi di assistenza (21.049 migliaia di Euro). La Compagnia addebita alla società parte delle spese generali sostenute per suo conto (2.000 migliaia di Euro) e costi di assistenza sostenuti per suo conto (775 migliaia di Euro).

. **con Europ Assistance Trade:** è in vigore un mandato d'agenzia in base al quale Europ Assistance Trade addebita provvigioni legate alla commercializzazione dei prodotti della Compagnia (880 migliaia di Euro). La Compagnia addebita alla società parte delle spese generali (110 migliaia di Euro).

. **con Europ Assistance Holding (Controllante):** è in essere un contratto che disciplina i servizi di management che la stessa rende alla Compagnia nell'ambito del coordinamento internazionale e commerciale, della organizzazione e gestione della rete di corrispondenti, delle strategie di comunicazione e di immagine (2.195 migliaia di Euro). Sono state inoltre riconosciute royalties per 382 migliaia di Euro. La capogruppo svolge la funzione attuariale per la Compagnia per circa 40 mila Euro. La Compagnia addebita alla controllante il costo del personale distaccato (1.544 migliaia di Euro).

. **con le Compagnie Italiane (Generali Italia, Genertel e Alleanza Assicurazioni):** con queste Compagnie sono in corso accordi commerciali per circa 37.000 migliaia di Euro. Generali Italia fornisce alla vostra società i servizi di Audit interno, Controllo rischi e 'Compliance'.

. **con Assicurazioni Generali:** dall'esercizio 2012 la società ha deciso di esercitare l'opzione per aderire al Consolidato Fiscale di Assicurazioni Generali.

. **con altre Controllate italiane del Gruppo Generali:** Generali Business Solution fornisce alla Vostra società i servizi di amministrazione personale, back office finanziario e servizi di consulenza in materia societaria, fiscale, *privacy*, sindacale, presidio MOG e procedure ex D. Lgs. 231/2001 per circa 325 migliaia di Euro.

. **con Controllate estere del Gruppo Generali:** è in essere l'accordo con Generali Investment Europe - French Branch per la gestione del portafoglio titoli, che prevede commissioni variabili stimabili in circa 100 migliaia di Euro annui.

Il costo di servizi resi infragruppo è allineato ai costi di mercato e regolati da accordi contrattuali tra le parti.

### *Azioni Proprie e/o della Società Controllante*

La Compagnia non possiede azioni di tale natura.

## Direzione e coordinamento

Assicurazioni Generali S.p.A. è l'entità esercitante l'attività di direzione e di coordinamento sulla Vostra società.

I dati significativi di Assicurazioni Generali S.p.A., relativi all'ultimo bilancio approvato, sono inseriti nella "sezione C" della nota integrativa.

## Il modello dei controlli interni

### *Sistema Gestione Qualità*

La Compagnia ha superato con successo la verifica di DNV-GL per il passaggio alla nuova norma ISO 9001:2015 sia per la certificazione del gruppo, ottenuta nel 1995 come prima Compagnia in Italia, sia per la certificazione delle Rete Automotive per l'erogazione del soccorso stradale.

## **Compliance**

La Funzione Compliance ha presentato in CdA il Piano 2017, in ottemperanza al Regolamento ISVAP n. 20 del 26 Marzo 2008, e svolto le consuete attività di monitoraggio normativo. In ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 nel 2017 sono proseguiti i flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza con reporting quadrimestrale.

## **Solvency II e Risk Management**

### *Il sistema di gestione dei rischi*

La Compagnia è dotata di un sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, adottato dal Consiglio di Amministrazione, che consiste nell'insieme delle politiche, delle procedure amministrative e contabili, nonché delle strutture organizzative mirate a garantire che tutti i rischi ai quali la Compagnia è esposta siano gestiti opportunamente ed efficacemente sulla base di una definita risk strategy.

Il Consiglio di Amministrazione, supportato dalla funzione di Risk Management e dalle altre funzioni di controllo assicura che il sistema di gestione dei rischi consenta l'identificazione, la valutazione e il controllo dei rischi, ivi compresi quelli derivanti dalla non conformità alle norme, garantendo l'obiettivo della salvaguardia del patrimonio, anche in un'ottica prospettica di medio-lungo periodo.

In coerenza con quanto previsto dalla Direttiva Solvency II e con gli indirizzi della Capogruppo, il Consiglio di Amministrazione approva ed aggiorna una serie di politiche che regolamentano il sistema dei controlli interni e di gestione dei rischi stabilendo i ruoli e le responsabilità delle strutture operative delle funzioni di controllo; inoltre tali politiche definiscono i processi legati alla gestione dei singoli rischi (ad es. investimento, sottoscrizione e operativi) ed i principali processi di business (tra cui la gestione del capitale, il processo di asset-liability management e il processo di approvazione dei prodotti).

In particolare il Consiglio ha aggiornato le "Direttive sul sistema di controllo interno e gestione dei rischi", la "Politica di gestione dei rischi", alcune politiche di gestione delle speci-fiche categorie di rischio, la "Delibera Quadro sugli investimenti ai sensi dell'articolo 8 del Reg. IVASS n. 24/2016" e la politica relativa alla gestione del Modello USP.

Le "Direttive sul sistema di controllo interno e gestione dei rischi" illustrano i ruoli e le responsabilità degli organi sociali, dell'Alta Direzione, delle strutture operative e delle funzioni di controllo nell'ambito del processo di gestione dei rischi, nonché i flussi informativi tra le diverse Funzioni di controllo e tra queste e gli Organi Sociali.

Tutte le persone che rivestono ruoli rilevanti nella Compagnia devono essere nel continuo qualificate per farlo e possedere adeguate capacità professionali, esperienza e conoscenza per eseguire le loro attività. La Policy Fit&Proper della Compagnia definisce in questo caso i requisiti di professionalità ed onorabilità per tutto il Personale rilevante. Tutti i membri delle Funzioni di controllo devono altresì sottostare alle indicazioni di tale politica.

Le politiche retributive sono definite in linea con il business svolto e la strategia di gestione dei rischi, il profilo di rischio, gli obiettivi e le pratiche di gestione dei rischi, nonché coerentemente con gli interessi e le performance nell'orizzonte di lungo termine, ponendo in essere misure atte ad evitare e/o contenere qualsiasi conflitto di interessi.

La Politica di gestione dei rischi definisce i principi su cui si fonda il sistema di gestione dei rischi e costituisce il principale riferimento per tutte le politiche e linee guida inerenti i rischi, insieme al "Risk Appetite Framework" (RAF), che supporta la selezione dei rischi, indicando quelli che si intende assumere, evitare o mitigare (Risk Preferences), le metriche da utilizzare, la propensione al rischio (Risk Appetite), le relative tolleranze (Risk Tolerances) ed i conseguenti processi di monitoraggio ed escalation.

La Politica di gestione dei rischi regola anche il processo di valutazione interna del rischio e della solvibilità (c.d. Own Risk and Solvency Assessment - ORSA), attraverso il quale la Compagnia valuta i rischi almeno annualmente, ovvero ogni volta che si presentano circostanze che potrebbero modificare il profilo di rischio, ed individua il livello di fondi propri necessari per soddisfare i requisiti minimi di solvibilità in ottica attuale e prospettica.

Un apposito Comitato Rischi, a supporto del Top Management, esamina periodicamente le tematiche relative alle singole categorie di rischio e più in generale al sistema di gestione dei rischi.

### *Il processo di gestione dei rischi*

Il processo di gestione dei rischi si articola nelle fasi di identificazione, misurazione, gestione, monitoraggio e reporting (verso il Consiglio di Amministrazione, Autorità di Vigilanza e altri stakeholder interni ed esterni).

Il processo di identificazione consente di rilevare in ottica attuale e prospettica tutti i principali rischi derivanti dalle diverse attività di business. In linea generale, i rischi si distinguono in due categorie, a secon-

da che siano da includere nel calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità (cd. Rischi Pillar I), o siano completamente esclusi da detto calcolo (cd. Rischi non Pillar I).

I rischi Pillar I sono riassunti nella seguente tabella e sono valutati tramite la Formula Standard in cui, in particolare, il rischio di tariffazione è calibrato tramite l'utilizzo del parametro specifico (USP).

*Migliaia di Euro*

| Rischi di mercato        | Rischi Pillar I (Rischi quantificabili)   |                             | Rischi operativi |
|--------------------------|---|-----------------------------|------------------|
|                          | Rischio di inadempienza delle controparti | Rischi assicurativi danni   |                  |
| Tassi d'interesse        |   | Tariffazione                |                  |
| Azioni                   |   | Riservazione                |                  |
| Immobili                 |   | Catastrofali <sup>2</sup>   |                  |
| Valute                   |   | Riscatti Danni <sup>3</sup> |                  |
| Concentrazione           |   |                             |                  |
| Ampliamento dello spread |   |                             |                  |

La Compagnia è esposta anche a rischi per i quali non è prevista un'allocazione di capitale (c.d. rischi Non Pillar I). Rientrano in questa specifica categoria il rischio Strategico, di Reputazione, di Contagio, i rischi Emergenti ed il rischio di Liquidità.

Per questi rischi vengono utilizzate metodologie di valutazione di tipo qualitativo, ad eccezione del rischio di liquidità, che viene monitorato attraverso specifici indicatori.

#### **Gestione, monitoraggio e reporting sui rischi**

In coerenza con le "Direttive sul Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi" la responsabilità di assumere e gestire i rischi e di implementare adeguati presidi di controllo è in capo ai responsabili delle singole aree operative, per i rischi di rispettiva competenza.

Ad essi spetta anche la responsabilità di monitorare le esposizioni ai rischi ed il rispetto dei relativi limiti.

In coerenza con un sistema di controlli interni basato su più linee di difesa, le funzioni di controllo (Attuariale, Risk Management, Compliance ed Internal Audit) pongono in essere attività indipendenti di monitoraggio.

La gestione operativa dei rischi è sviluppata in coerenza con il RAF, sulla base di linee guida e procedure operative di Gruppo e di Compagnia, specifiche per ciascuna categoria di rischio. I livelli di tolleranza ed i limiti di rischio, definiti nei documenti sopracitati, sono costantemente monitorati al fine di individuare eventuali violazioni ed attivare le procedure di escalation previste, che coinvolgono, a seconda dei casi, i responsabili delle strutture operative ai diversi livelli, l'Alta Direzione o il Consiglio di Amministrazione, oltre che la Capogruppo. Nel processo di escalation è previsto anche il coinvolgimento della funzione di Risk Management, chiamata a fornire le proprie valutazioni sugli effetti dello sfioramento e sulle azioni di mitigazione e/o i piani di rientro nei limiti poste in essere.

Un sistema strutturato di reporting, sia da parte delle strutture operative che da parte delle funzioni di controllo, permette di rendere consapevoli il Top Management ed il Consiglio di Amministrazione dell'evoluzione del profilo di rischio e di eventuali violazioni della risk tolerance. Adeguata informativa viene altresì fornita all'Autorità di Vigilanza.

Il reporting contiene anche gli esiti del processo di valutazione interna dei rischi e della solvibilità (ORSA Report).

#### **Rischi di mercato**

Variazioni inattese dei mercati finanziari possono avere un impatto negativo sul patrimonio e sulla posizione di solvibilità della Compagnia. Pertanto un'adeguata analisi dell'impatto delle variazioni avverse dei mercati presuppone la considerazione della volatilità, delle correlazioni tra i rischi stessi e degli effetti sul valore economico delle passività assicurative collegate.

In coerenza con il sistema di gestione dei rischi della Compagnia, le attività di investimento sono regolamentate dalla Politica di Investimento di Gruppo e dalla Delibera quadro sugli investimenti, adottate dal Consiglio di Amministrazione della Compagnia, nonché da specifiche linee guida.

<sup>2</sup> Estremamente limitato per la Compagnia.

<sup>3</sup> Non materiale per la Compagnia.

La Delibera quadro sugli investimenti include tre specifiche politiche che stabiliscono i principi, i processi ed i limiti cui la compagnia deve attenersi rispettivamente nell'attività di investimento, nella gestione integrata di attività e passività e nella gestione della liquidità.

Le politiche sono ispirate a criteri di sana e prudente gestione e definite in funzione della natura, della portata e della complessità dei rischi inerenti all'attività aziendale svolta. La scelta degli attivi è effettuata tenendo conto del profilo di rischio delle passività detenute, in modo da soddisfare l'esigenza di disporre in via continuativa di attivi idonei e sufficienti a coprire le stesse nonché la sicurezza, qualità, redditività e liquidabilità del portafoglio nel suo complesso, provvedendo a un'adeguata diversificazione e dispersione degli stessi.

La Compagnia gestisce le informazioni relative ai rischi di investimento in modo da garantire adeguati processi decisionali e consentire di definire e valutare se siano stati rispettati gli obiettivi di propensione al rischio fissati dal Consiglio di Amministrazione,

Principale strumento di misurazione è la Formula Standard (con USP). A tale misura si affiancano ulteriori strumenti ed indicatori complementari ed integrativi utilizzati nella conduzione dell'attività di gestione. Specifiche analisi vengono effettuate su eventuali strumenti finanziari derivati, strutturati ed OICR, tenuto conto anche degli attivi sottostanti (approccio "Look through") e sul merito di credito dell'emittente o della controparte.

La responsabilità di assumere e gestire i rischi di investimento e di implementare adeguati presidi di controllo è attribuita ad un'apposita unità organizzativa. La gestione operativa della quasi totalità degli investimenti è affidata in outsourcing alle società specializzate del Gruppo, che operano nel rispetto dei limiti previsti nel mandato di gestione. Appositi Comitati Investimenti, cui partecipa anche il responsabile della funzione di Risk Management, indirizzano e monitorano l'attività a livello di Country e di Compagnia.

In caso di violazione dei criteri e/o dei limiti stabiliti, sono attivati specifici processi di escalation che coinvolgono, a seconda dei casi, i responsabili delle strutture operative di Compagnia e dell'outsourcer ai diversi livelli, l'Alta Direzione o il Consiglio di Amministrazione.

La funzione di Risk Management partecipa al processo di gestione degli investimenti, valutando l'assorbimento di capitale dei vari strumenti finanziari, fornendo le sue opportune valutazioni su operazioni di natura occasionale o di particolare rilevanza, svolgendo autonome verifiche periodiche del rispetto dei limiti, partecipando al processo di escalation in caso di sforamenti, monitorando i piani di rientro definiti e infine predisponendo il reporting verso le strutture operative, l'Alta Direzione ed il Consiglio di Amministrazione, in merito all'evoluzione dei rischi di investimento della Compagnia (con particolare riferimento ad eventuali esposizioni in derivati, cartolarizzazioni, operazioni di investimento occasionali, altri attivi complessi, posizioni individuali di importo rilevante, ed alle eventuali violazioni dei limiti).

I rischi di mercato includono i rischi derivanti da variazioni inattese dei tassi di interesse, azioni, immobili e tassi di cambio che possono avere un impatto negativo sul valore delle attività e/o delle passività.

Viene considerato altresì il rischio di concentrazione, che consiste nella possibilità che una singola esposizione, o gruppo di esposizioni verso un singolo emittente finale, generi una perdita di entità tale da compromettere la posizione finanziaria e di solvibilità della Compagnia.

La gestione degli investimenti della Compagnia è svolta sulla base delle direttive emanate dal Consiglio di Amministrazione e dall'Alta Direzione, in coerenza con le direttive di Gruppo.

Al fine di gestire l'esposizione nei confronti dei mercati finanziari mantenendo un'ottica di rischio/rendimento, il Management adotta procedure e azioni a livello dei singoli portafogli, tra cui:

- linee guida per l'allocazione strategica e tattica degli attivi, aggiornate a seguito di variazioni nelle condizioni dei mercati, e della capacità da parte della Compagnia di assumere rischi finanziari;
- gestione degli attivi guidata dalle passività (liability driven management), inclusa la gestione del rischio di tasso di interesse;
- politiche di mitigazione del rischio di concentrazione attraverso una efficace diversificazione.

I rischi di mercato includono anche il rischio di credito dovuto a variazioni di valore di strumenti di debito a seguito dell'ampliamento del livello dello spread (rischio di ampliamento dello spread), derivante da cambiamenti nel merito di credito ovvero da fenomeni generalizzati di credit crunch o crisi di liquidità. In coerenza con le Linee Guida di Gruppo relative all'assunzione dei rischi, vengono privilegiati investimenti in titoli ad elevato merito creditizio (c.d. investment grade) ed è incentivata la diversificazione del rischio.

Ai fini della valutazione del merito di credito delle singole emissioni ed emittenti vengono utilizzati i rating forniti dalle principali agenzie di rating. Qualora ve ne siano molteplici e vi sia divergenza tra di essi, si è scelto di utilizzare il secondo miglior rating fra quelli disponibili. Ad alcuni strumenti privi di rating viene attribuito un rating interno basato su approfondite analisi economico-finanziarie. Un rating

interno può essere definito anche per titoli provvisti di rating esterno, al fine di limitare l'affidamento esclusivo e meccanico ai rating attribuiti dalle agenzie.

Le attività di investimento in strumenti soggetti a rischio di credito sono condotte seguendo criteri di prudenzialità.

### **Rischio di inadempienza delle controparti**

La Compagnia è esposta anche verso controparti a cui viene ceduta parte del business. In particolare viene monitorata la capacità dei riassicuratori o di banche depositarie di adempiere alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Compagnia.

Il Consiglio di Amministrazione ha adottato una Delibera quadro in materia di riassicurazione, in cui sono tra l'altro definiti i criteri di scelta dei riassicuratori, quali un rating minimo e un livello di massima esposizione per ciascun riassicuratore, al fine di limitare il rischio di controparte.

### **Rischio di liquidità**

Il rischio di Liquidità (Liquidity Risk) è definito come l'incertezza, derivante dalle attività di business, di investimento o di finanziamento, circa la futura capacità di far fronte agli impegni di cassa in misura piena e tempestiva.

La Compagnia è esposta al rischio di liquidità a seguito della sua attività operativa assicurativa, a seconda del profilo dei flussi di cassa del business atteso, a causa dei possibili disallineamenti tra i flussi di cassa in entrata ed in uscita, derivanti dall'attività aziendale.

Il rischio di liquidità può inoltre derivare da attività di investimento, a causa di potenziali gap di liquidità derivanti dalla gestione del portafoglio attivi della Compagnia, nonché da un livello potenzialmente insufficiente di liquidità (cioè la capacità di essere venduto ad un prezzo equo in quantità adeguate ed entro un ragionevole lasso di tempo) in caso di cessione.

Il rischio di liquidità viene gestito sulla base di un'apposita Politica di gestione del rischio di liquidità, che delinea le strategie, i principi e i processi per identificare, valutare e gestire i rischi di liquidità presenti e prospettici a cui la Compagnia è esposta.

Al fine di monitorare il rischio di liquidità, la Compagnia effettua periodicamente (con cadenza almeno annuale) valutazioni atte ad evidenziare eventuali situazioni di criticità prospettica, sia in uno scenario ordinario che in scenari di stress su un orizzonte temporale di un anno.

Il modello si focalizza sulla proiezione dei flussi di cassa lungo diversi orizzonti temporali così come sullo stato di liquidabilità del portafoglio investimenti, con particolare focus su quelli destinati alla copertura delle riserve tecniche. Sono inoltre definiti dei limiti che vengono periodicamente monitorati e sono previsti processi di escalation in caso di violazione.

### **Rischi assicurativi**

I rischi assicurativi danni si riferiscono all'incertezza legata all'ammontare, alla tempistica e al verificarsi degli eventi. Tale categoria include:

- Il rischio di riservazione relativo all'incertezza legata allo smontamento delle riserve sinistri rispetto al loro valore medio atteso, in un orizzonte temporale pari ad un anno. Nello specifico si considera il rischio che le riserve attuariali non siano sufficienti a coprire gli impegni relativi agli obblighi futuri nei confronti dell'assicurato;
- Il rischio di tariffazione dovuto all'insufficienza dei premi sottoscritti a fronte dell'effettivo ammontare dei sinistri futuri e delle spese.

Il processo di sviluppo dei prodotti è inoltre definito da apposite linee guida, e la fase di assunzione dei rischi, è monitorata attraverso la definizione di limiti operativi ai diversi livelli della struttura distributiva e direzionale al fine di mantenere garantire la coerenza dell'esposizione al rischio con il Risk Appetite Framework.

A protezione delle esposizioni, la Compagnia si dota di adeguate coperture riassicurative i cui limiti e convenienza economica vengono definiti sulla base di metodologie e modelli coerenti con la valutazione del rischio precedentemente descritta.

### **Rischi operativi**

Il rischio operativo è definito come il rischio di subire perdite derivanti dall'inadeguatezza o dalla disfunzione di processi, risorse umane e sistemi interni, oppure da eventi esogeni.

Rientrano in questa categoria anche i rischi di mancata conformità alle norme (compliance risk), ovvero i rischi di incorrere in sanzioni giudiziarie o amministrative, perdite patrimoniali o danni di reputazione, in conseguenza di violazioni di leggi, regolamenti o provvedimenti applicabili alle attività della

Compagnia, ed il financial reporting risk, cioè il rischio di errata contabilizzazione del dato generato da una transazione aziendale che comporti una non veritiera e corretta rappresentazione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Compagnia nel bilancio d'esercizio, nonché di ogni altra comunicazione di carattere finanziario.

In particolare rientrano nei rischi operativi: le frodi, rischi legati ai rapporti di impiego, ai clienti ed ai prodotti, danni su beni, interruzione e malfunzionamento dei sistemi, esecuzione dei processi.

L'attività di gestione dei rischi operativi è regolamentata da politiche e linee guida, che definiscono principi, metodologie di valutazione e processi da porre in essere al fine di individuare, misurare i rischi e porre in essere le azioni di mitigazione degli stessi.

Per questi rischi, oltre al calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità, che è effettuato sulla base della formula standard, i responsabili delle strutture operative, con il supporto della funzione di Risk Management e Compliance, per le aree di loro competenza, effettuano ulteriori valutazioni di tipo quali/quantitativo, volte ad identificare le specifiche tipologie di rischi operativi nelle proprie aree aziendali, valutare il loro possibile impatto ed individuare le eventuali azioni di mitigazione da porre in essere.

### **Altri rischi (strategico, reputazionale, contagio ed emergente)**

Il Rischio strategico (Strategic Risk) è il rischio originato dai cambiamenti esterni e/o dalle decisioni interne che possono compromettere il profilo di rischio della Compagnia.

La gestione del rischio strategico è essenzialmente integrata nel processo di piano strategico e mira ad identificare i principali rischi e scenari che compromettono il raggiungimento degli obiettivi di piano strategico.

Il Rischio reputazionale (Reputational Risk) è il rischio di danno potenziale derivante dal deterioramento della reputazione della Compagnia o da una negativa percezione dell'immagine aziendale tra i clienti, le controparti, gli azionisti o le Autorità di Vigilanza.

Il Rischio di contagio (Contagion Risk) è il rischio derivante dall'appartenenza al Gruppo, ovvero il rischio che situazioni di difficoltà che insorgano in un'entità del Gruppo possano propagarsi con effetti negativi sulla situazione patrimoniale, economica o finanziaria della Compagnia.

Per questi rischi non è previsto un requisito patrimoniale di solvibilità specifico.

Infine la Compagnia monitora l'evoluzione del contesto interno o esterno al fine di individuare eventuali Rischi emergenti (Emerging Risk), cioè nuovi rischi che possano comportare un incremento inatteso delle esposizioni a categorie di rischio già individuate ovvero richiedere l'introduzione di una nuova categoria.

## **Posizione di Solvibilità - Solvency II**

I processi di gestione dei rischi e di gestione del capitale hanno l'obiettivo di gestire in maniera integrata la posizione di capitale (o posizione di solvibilità) e il profilo di rischio della Compagnia.

La direttiva Solvency II definisce la posizione di solvibilità di un'impresa assicurativa come il rapporto tra fondi propri ammissibili (Eligible Own Funds - EOF) e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (Solvency Capital Requirement - SCR).

Ai sensi del Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 22/2008, così come novellato dal Provvedimento IVASS del 6 dicembre 2016 n. 53, si riportano di seguito le informazioni relative all'ammontare del Requisito Patrimoniale di Solvibilità e del Requisito Patrimoniale Minimo (Minimum Capital Requirement - MCR), nonché l'importo ammissibile dei fondi propri a copertura dei suddetti requisiti, classificato per livelli.

In conformità alle disposizioni transitorie di cui all'articolo 62 del Provvedimento IVASS del 6 dicembre 2016 n. 53, i dati relativi all'SCR e all'MCR per l'esercizio 2017 si basano su una stima preliminare, comunque oggetto di invio all'Autorità di Vigilanza nei modelli di informativa quantitativa riferiti al 4° trimestre 2017 (in scadenza il 20 febbraio 2018).

*Migliaia di Euro*

|                         | Copertura SCR preliminare |                                      |         |
|-------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---------|
|                         | Q4 2017                   | Q4 2017 dopo distribuzione dividendi | YE 2016 |
| EOF a copertura del SCR | 103.498                   | 84.198                               | 82.031  |
| SCR                     | 58.653                    | 58.653                               | 53.808  |
| Solvency Ratio          | 176%                      | 144%                                 | 152%    |

Gli Own Fund disponibili a copertura del requisito di capitale ammontano a 103.498 migliaia di Euro prima della distribuzione di dividendi. A valle della distribuzione di dividendi proposta per l'esercizio 2017, pari a 19.300 migliaia di Euro, gli Own Fund ammontano a 84.198 migliaia di Euro, in aumento rispetto all'esercizio precedente (+2,6%), grazie, principalmente, all'effetto della valutazione delle riserve tecniche secondo i principi di Solvency II.

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 58.653 migliaia di € in crescita rispetto all'esercizio precedente (+8,3%) a causa principalmente dell'evoluzione della composizione del portafoglio investimenti verso titoli Corporate rispetto a titoli Governativi e all'incremento dei volumi di premi e riserve tecniche.

La posizione di solvibilità è pari al 176% prima della distribuzione di dividendi e al 144% dopo la distribuzione (rispetto al 152% dell'esercizio 2016).

### **Eligible Own Funds (EOF) a copertura del SCR**

I fondi propri sono classificati in Tier, che rappresentano i diversi livelli di qualità del capitale rispetto ai criteri di capacità di assorbimento delle perdite (loss-absorbing capacity): per garantire un'elevata qualità del capitale disponibile, i livelli di Tier 2 e Tier 3 ammissibili a copertura del SCR sono soggetti ai seguenti limiti: l'importo ammissibile delle voci Tier 1 deve essere almeno la metà del SCR; l'importo ammissibile del Tier 3 deve essere inferiore al 15% del SCR. La somma degli importi ammissibili di Tier 2 e Tier 3 non deve eccedere il 50% del SCR.

|     | Totale  | Tier 1  | Tier 1 (restricted) | Tier 2 | Tier 3 |
|-----|---------|---------|---------------------|--------|--------|
| EOF | 103.498 | 101.070 | -                   | -      | 2.427  |

Migliaia di Euro

| Copertura MCR preliminare |  |  |               |
|---------------------------|--|--|---------------|
|                           |  |  | Copertura MCR |
| EOF a copertura del MCR   |  |  | 101.070       |
| MCR                       |  |  | 26.394        |
| Solvency Ratio            |  |  | 383%          |

Migliaia di Euro

| EOF a coperture del MCR |         |         |                     |        |        |
|-------------------------|---------|---------|---------------------|--------|--------|
|                         | Totale  | Tier 1  | Tier 1 (restricted) | Tier 2 | Tier 3 |
| EOF                     | 101.070 | 101.070 | -                   | -      | -      |

Migliaia di Euro

## **Fatti di rilievo verificatesi dopo la chiusura dell'esercizio**

Non si sono verificati dopo la chiusura dell'esercizio eventi che possano incidere in misura rilevante sulla situazione patrimoniale, economica e finanziaria e del risultato economico.

## **Evoluzione prevedibile della gestione**

I primi segnali sull'andamento dell'esercizio 2018 sono positivi sia sul fronte della raccolta premi sia su quello della sinistralità e sono in linea con le previsioni di budget.

## **Il risultato e le proposte dell'assemblea**

Si conclude sottoponendo il presente bilancio alla Vostra approvazione proponendo che l'utile di 19.333.299 Euro sia così destinato:

- 19.300.000 Euro a titolo di dividendi, corrispondente a 9,65 Euro per azione posseduta;
- 33.299 Euro a Riserva Straordinaria.

L'utile d'esercizio è distribuibile in quanto non derivato da operazioni di disinquinamento fiscale.

Milano, 14 marzo 2018  
Il Consiglio di Amministrazione



# Stato Patrimoniale e Conto Economico

## STATO PATRIMONIALE attivo

Valori dell'esercizio

|  |    |           |              |           |           |
|--|----|-----------|--------------|-----------|-----------|
| A. CREDITI VERSO SOCI PER CAPITALE SOCIALE<br>SOTTOSCRITTO NON VERSATO<br>di cui capitale richiamato |    |           |              | 1         | ,0        |
| B. ATTIVI IMMATERIALI  |    |           |              |           |           |
| 1. Provvigioni di acquisizione da ammortizzare   |    |           |              |           |           |
| a) rami vita   | 3  | ,0        |              |           |           |
| b) rami danni  | 4  | ,0        | 5            | ,0        |           |
| 2. Altre spese di acquisizione   |    |           | 6            | ,0        |           |
| 3. Costi di impianto e di ampliamento  |    |           | 7            | ,0        |           |
| 4. Avviamento  |    |           | 8            | ,0        |           |
| 5. Altri costi pluriennali   |    |           | 9            | ,0        | 10        |
| C. INVESTIMENTI  |    |           |              |           |           |
| I - Terreni e fabbricati   |    |           |              |           |           |
| 1. Immobili destinati all'esercizio dell'impresa   |    |           | 11           | 7.914.465 |           |
| 2. Immobili ad uso di terzi  |    |           | 12           | ,0        |           |
| 3. Altri immobili  |    |           | 13           | ,0        |           |
| 4. Altri diritti reali   |    |           | 14           | ,0        |           |
| 5. Immobilizzazioni in corso e acconti   |    |           | 15           | ,0        | 16        |
| II - Investimenti in imprese del gruppo<br>ed in altre partecipate                                   |    |           |              |           |           |
| 1. Azioni e quote di imprese:  |    |           |              |           |           |
| a) controllanti  | 17 | ,0        |              |           |           |
| b) controllate   | 18 | 2.837.182 |              |           |           |
| c) consociate  | 19 | 4.400     |              |           |           |
| d) collegate   | 20 | ,0        |              |           |           |
| e) altre   | 21 | ,0        | 22           | 2.841.582 |           |
| 2. Obbligazioni emesse da imprese:   |    |           |              |           |           |
| a) controllanti  | 23 | ,0        |              |           |           |
| b) controllate   | 24 | ,0        |              |           |           |
| c) consociate  | 25 | ,0        |              |           |           |
| d) collegate   | 26 | ,0        |              |           |           |
| e) altre   | 27 | ,0        | 28           | ,0        |           |
| 3. Finanziamenti ad imprese:   |    |           |              |           |           |
| a) controllanti  | 29 |           |              |           |           |
| b) controllate   | 30 | ,0        |              |           |           |
| c) consociate  | 31 | ,0        |              |           |           |
| d) collegate   | 32 | ,0        |              |           |           |
| e) altre   | 33 | ,0        | 34           | ,0        | 35        |
|  |    |           |              |           | 2.841.582 |
|  |    |           | da riportare |           | ,0        |

**STATO PATRIMONIALE - Attivo**

 Valori dell'esercizio  
precedente

|     |           |              |           |     |           |    |
|-----|-----------|--------------|-----------|-----|-----------|----|
|     |           |              |           |     | 181       | ,0 |
|     |           |              | 182       | ,0  |           |    |
| 183 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 184 | ,0        | 185          | ,0        |     |           |    |
|     |           | 186          | ,0        |     |           |    |
|     |           | 187          | ,0        |     |           |    |
|     |           | 188          | ,0        |     |           |    |
|     |           | 189          | ,0        |     | 190       | ,0 |
|     |           | 191          | 8.405.151 |     |           |    |
|     |           | 192          | ,0        |     |           |    |
|     |           | 193          | ,0        |     |           |    |
|     |           | 194          | ,0        |     |           |    |
|     |           | 195          | ,0        | 196 | 8.405.151 |    |
| 197 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 198 | 2.837.182 |              |           |     |           |    |
| 199 | 4.500     |              |           |     |           |    |
| 200 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 201 | ,0        | 202          | 2.841.682 |     |           |    |
| 203 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 204 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 205 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 206 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 207 | ,0        | 208          | ,0        |     |           |    |
| 209 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 210 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 211 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 212 | ,0        |              |           |     |           |    |
| 213 | ,0        | 214          | ,0        | 215 | 2.841.682 |    |
|     |           | da riportare |           |     |           | ,0 |





**STATO PATRIMONIALE - Attivo**

Valori dell'esercizio

|  |    |            |         |            |    |             |             |
|--|----|------------|---------|------------|----|-------------|-------------|
|  |    |            | riporto |            |    | 272.655.538 |             |
| E. CREDITI   |    |            |         |            |    |             |             |
| I - Crediti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di: |    |            |         |            |    |             |             |
| 1. Assicurati  |    |            |         |            |    |             |             |
| a) per premi dell'esercizio  | 71 | 24.374.215 |         |            |    |             |             |
| b) per premi degli es. precedenti  | 72 | 106.513    | 73      | 24.480.728 |    |             |             |
| 2. Intermediari di assicurazione   |    |            | 74      | 2.698.900  |    |             |             |
| 3. Compagnie conti correnti  |    |            | 75      | 1.099.054  |    |             |             |
| 4. Assicurati e terzi per somme da recuperare                                    |    |            | 76      | ,0         | 77 | 28.278.682  |             |
| II - Crediti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di:      |    |            |         |            |    |             |             |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione                                  |    |            | 78      | 26.886.099 |    |             |             |
| 2. Intermediari di riassicurazione   |    |            | 79      | ,0         | 80 | 26.886.099  |             |
| III - Altri crediti  |    |            |         |            | 81 | 45.964.057  |             |
|  |    |            |         |            | 82 | 101.128.838 |             |
| F. ALTRI ELEMENTI DELL'ATTIVO  |    |            |         |            |    |             |             |
| I - Attivi materiali e scorte:   |    |            |         |            |    |             |             |
| 1. Mobili, macchine d'ufficio e mezzi di trasporto interno                       |    |            | 83      | ,0         |    |             |             |
| 2. Beni mobili iscritti in pubblici registri                                     |    |            | 84      | ,0         |    |             |             |
| 3. Impianti e attrezzature   |    |            | 85      | 2.027.337  |    |             |             |
| 4. Scorte e beni diversi   |    |            | 86      | ,0         | 87 | 2.027.337   |             |
| II - Disponibilità liquide   |    |            |         |            |    |             |             |
| 1. Depositi bancari e c/c postali  |    |            | 88      | 7.049.224  |    |             |             |
| 2. Assegni e consistenza di cassa  |    |            | 89      | 36.188     | 90 | 7.085.412   |             |
| IV - Altre attività  |    |            |         |            |    |             |             |
| 1. Conti transitori attivi di riassicurazione                                    |    |            | 92      | ,0         |    |             |             |
| 2. Attività diverse  |    |            | 93      | ,0         | 94 | ,0          |             |
|  |    |            |         |            | 95 | 9.112.749   |             |
| G. RATEI E RISCONTI  |    |            |         |            |    |             |             |
| 1. Per interessi   |    |            |         |            | 96 | 2.538.499   |             |
| 2. Per canoni di locazione   |    |            |         |            | 97 | ,0          |             |
| 3. Altri ratei e risconti  |    |            |         |            | 98 | ,0          |             |
| TOTALE ATTIVO  |    |            |         |            |    | 100         | 385.435.624 |

**STATO PATRIMONIALE - Attivo**

 Valori dell'esercizio  
precedente

|     |            |     |            | riporto |            | Valori dell'esercizio precedente |             |
|-----|------------|-----|------------|---------|------------|----------------------------------|-------------|
|     |            |     |            | riporto |            | 261.671.317                      |             |
| 251 | 22.522.692 |     |            |         |            |                                  |             |
| 252 | 83.502     | 253 | 22.606.194 |         |            |                                  |             |
|     |            | 254 | 2.496.587  |         |            |                                  |             |
|     |            | 255 | 1.668.784  |         |            |                                  |             |
|     |            | 256 | ,0         | 257     | 26.771.565 |                                  |             |
|     |            | 258 | 30.197.806 |         |            |                                  |             |
|     |            | 259 | ,0         | 260     | 30.197.806 |                                  |             |
|     |            |     |            | 261     | 52.175.180 | 262                              | 109.144.551 |
|     |            | 263 | ,0         |         |            |                                  |             |
|     |            | 264 | ,0         |         |            |                                  |             |
|     |            | 265 | 1.522.147  |         |            |                                  |             |
|     |            | 266 | ,0         | 267     | 1.522.147  |                                  |             |
|     |            | 268 | 5.781.781  |         |            |                                  |             |
|     |            | 269 | 46.864     | 270     | 5.828.645  |                                  |             |
|     |            | 272 | ,0         |         |            |                                  |             |
|     |            | 273 | ,0         | 274     | ,0         | 275                              | 7.350.792   |
|     |            |     |            | 276     | 2.569.973  |                                  |             |
|     |            |     |            | 277     | ,0         |                                  |             |
|     |            |     |            | 278     | ,0         | 279                              | 2.569.973   |
|     |            |     |            |         |            | 280                              | 380.736.633 |

**STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto**

Valori dell'esercizio

|  |     |              |     |             |             |
|--|-----|--------------|-----|-------------|-------------|
| <b>A. PATRIMONIO NETTO</b>   |     |              |     |             |             |
| I - Capitale sociale sottoscritto o fondo equivalente  |     |              | 101 | 12.000.000  |             |
| II - Riserva da sovrapprezzo di emissione  |     |              | 102 | ,0          |             |
| III - Riserve di rivalutazione   |     |              | 103 | ,0          |             |
| IV - Riserva legale  |     |              | 104 | 2.485.771   |             |
| V - Riserve statutarie   |     |              | 105 | ,0          |             |
| VI - Riserva per azioni della controllante   |     |              | 106 | ,0          |             |
| VII - Altre riserve  |     |              | 107 | 37.582.685  |             |
| VIII - Utili (perdite) portati a nuovo   |     |              | 108 | ,0          |             |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio  |     |              | 109 | 19.333.299  |             |
| X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio   |     |              | 401 | ,0          |             |
|  |     |              |     | 110         | 71.401.755  |
| <b>B. PASSIVITÀ SUBORDINATE</b>  |     |              |     |             |             |
|  |     |              |     | 111         | ,0          |
| <b>C. RISERVE TECNICHE</b>   |     |              |     |             |             |
| <b>I - RAMI DANNI</b>  |     |              |     |             |             |
| 1. Riserva premi   | 112 | 107.356.077  |     |             |             |
| 2. Riserva sinistri  | 113 | 107.009.841  |     |             |             |
| 3. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni  | 114 | 5.863.862    |     |             |             |
| 4. Altre riserve tecniche  | 115 | 190.000      |     |             |             |
| 5. Riserve di perequazione   | 116 | ,0           | 117 | 220.419.780 |             |
| <b>II - RAMI VITA</b>  |     |              |     |             |             |
| 1. Riserve matematiche   | 118 | ,0           |     |             |             |
| 2. Riserva premi delle assicurazioni complementari   | 119 | ,0           |     |             |             |
| 3. Riserva per somme da pagare   | 120 | ,0           |     |             |             |
| 4. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni  | 121 | ,0           |     |             |             |
| 5. Altre riserve tecniche  | 122 | ,0           | 123 | ,0          |             |
|  |     |              |     | 124         | 220.419.780 |
| <b>D. RISERVE TECNICHE ALLORCHÉ IL RISCHIO DELL'INVESTIMENTO È SOPPORTATO DAGLI ASSICURATI E RISERVE DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI FONDI PENSIONE</b> |     |              |     |             |             |
| <b>I - Riserve relative a contratti le cui prestazioni sono connesse con fondi di investimento e indici di mercato</b>                               |     |              |     |             |             |
|  |     |              | 125 | ,0          |             |
| <b>II - Riserve derivanti dalla gestione dei fondi pensione</b>  |     |              |     |             |             |
|  |     | da riportare | 126 | ,0          |             |
|  |     |              |     | 127         | ,0          |
|  |     |              |     |             | 291.821.535 |



**STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto**

Valori dell'esercizio

|   |     |            | riporto      |            | 291.821.535    |
|---|-----|------------|--------------|------------|----------------|
| E. FONDI PER RISCHI E ONERI   |     |            |              |            |                |
| 1. Fondi per trattamenti di quiescenza ed obblighi simili                       |     |            | 128          | 32.776     |                |
| 2. Fondi per imposte  |     |            | 129          | ,0         |                |
| 3. Altri accantonamenti   |     |            | 130          | 1.604.934  | 131 1.637.710  |
| F. DEPOSITI RICEVUTI DA RIASSICURATORI  |     |            |              |            | 132 ,0         |
| G. DEBITI E ALTRE PASSIVITÀ   |     |            |              |            |                |
| I - Debiti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di: |     |            |              |            |                |
| 1. Intermediari di assicurazione  | 133 | 7.551.683  |              |            |                |
| 2. Compagnie conti correnti   | 134 | 8.300.137  |              |            |                |
| 3. Assicurati per depositi cauzionali e premi                                   | 135 | ,0         |              |            |                |
| 4. Fondi di garanzia a favore degli assicurati                                  | 136 | ,0         | 137          | 15.851.820 |                |
| II - Debiti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di:      |     |            |              |            |                |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione                                 | 138 | 7.972.282  |              |            |                |
| 2. Intermediari di riassicurazione  | 139 | ,0         | 140          | 7.972.282  |                |
| III - Prestiti obbligazionari   |     |            | 141          | ,0         |                |
| IV - Debiti verso banche e istituti finanziari                                  |     |            | 142          | ,0         |                |
| V - Debiti con garanzia reale   |     |            | 143          | ,0         |                |
| VI - Prestiti diversi e altri debiti finanziari                                 |     |            | 144          | ,0         |                |
| VII - Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato                        |     |            | 145          | 2.874.014  |                |
| VIII - Altri debiti   |     |            |              |            |                |
| 1. Per imposte a carico degli assicurati  | 146 | 2.568.848  |              |            |                |
| 2. Per oneri tributari diversi  | 147 | 1.718.441  |              |            |                |
| 3. Verso enti assistenziali e previdenziali                                     | 148 | 502.712    |              |            |                |
| 4. Debiti diversi   | 149 | 53.502.680 | 150          | 58.292.681 |                |
| IX - Altre passività  |     |            |              |            |                |
| 1. Conti transitori passivi di riassicurazione                                  | 151 | ,0         |              |            |                |
| 2. Provvigioni per premi in corso di riscossione                                | 152 | 6.985.582  |              |            |                |
| 3. Passività diverse  | 153 | ,0         | 154          | 6.985.582  | 155 91.976.379 |
|   |     |            | da riportare |            | 385.435.624    |



**STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto**

Valori dell'esercizio

|                                   |  |         |    |     |             |
|-----------------------------------|--|---------|----|-----|-------------|
|                                   |  |         |    |     |             |
|                                   |  | riporto |    |     | 385.435.624 |
| H. RATEI E RISCONTI               |  |         |    |     |             |
| 1. Per interessi                  |  | 156     | ,0 |     |             |
| 2. Per canoni di locazione        |  | 157     | ,0 |     |             |
| 3. Altri ratei e risconti         |  | 158     | ,0 | 159 | ,0          |
| TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO |  |         |    | 160 | 385.435.624 |

**STATO PATRIMONIALE - Passivo e patrimonio netto**

Valori dell'esercizio  
precedente

|  |  |         |     |     |             |
|--|--|---------|-----|-----|-------------|
|  |  | riporto |     |     | 380.736.633 |
|  |  |         | 336 | ,0  |             |
|  |  |         | 337 | ,0  |             |
|  |  |         | 338 | ,0  | 339 ,0      |
|  |  |         |     | 340 | 380.736.633 |

**CONTO ECONOMICO - 1 Conto tecnico dei rami danni**

Valori dell'esercizio

|   |    |             |               |               |
|---|----|-------------|---------------|---------------|
| 1. PREMI DI COMPETENZA, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE                        |    |             |               |               |
| a) Premi lordi contabilizzati   |    | 1           | 239.930.303   |               |
| b) (-) Premi ceduti in riassicurazione  |    | 2           | 32.566.808    |               |
| c) Variazione dell'importo lordo della riserva premi                                      |    | 3           | 7.754.982     |               |
| d) Variazione della riserva premi a carico dei riassicuratori                             |    | 4           | 2.402.565     | 5 202.011.078 |
| 2. (+) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA DAL CONTO NON TECNICO (VOCE III. 6) |    |             |               | 6 4.670.212   |
| 3. ALTRI PROVENTI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE                     |    |             |               | 7 2.888.365   |
| 4. ONERI RELATIVI AI SINISTRI, AL NETTO DEI RECUPERI E DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE  |    |             |               |               |
| a) Importi pagati:  |    |             |               |               |
| aa) Importo lordo   | 8  | 104.943.996 |               |               |
| bb) (-) quote a carico dei riassicuratori   | 9  | 10.657.148  | 10 94.286.848 |               |
| b) Variazione dei recuperi al netto delle quote a carico dei riassicuratori:              |    |             |               |               |
| aa) Importo lordo   | 11 | ,0          |               |               |
| bb) (-) quote a carico dei riassicuratori   | 12 | ,0          | 13 ,0         |               |
| c) Variazione della riserva sinistri:   |    |             |               |               |
| aa) Importo lordo   | 14 | -4.245.272  |               |               |
| bb) (-) quote a carico dei riassicuratori   | 15 | -649.386    | 16 -3.595.886 | 17 90.690.962 |
| 5. VARIAZIONE DELLE ALTRE RISERVE TECNICHE, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE    |    |             |               | 18 -256.000   |
| 6. RISTORNI E PARTECIPAZIONI AGLI UTILI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE       |    |             |               | 19 2.734.249  |
| 7. SPESE DI GESTIONE:   |    |             |               |               |
| a) Provvigioni di acquisizione  |    | 20          | 59.640.047    |               |
| b) Altre spese di acquisizione  |    | 21          | 16.241.821    |               |
| c) Variazione delle provvigioni e delle altre spese di acquisizione da ammortizzare       |    | 22          | ,0            |               |
| d) Provvigioni di incasso   |    | 23          | ,0            |               |
| e) Altre spese di amministrazione   |    | 24          | 15.394.339    |               |
| f) (-) Provvigioni e partecipazioni agli utili ricevute dai riassicuratori                |    | 25          | 2.475.707     | 26 88.800.500 |
| 8. ALTRI ONERI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE                        |    |             |               | 27 5.222.938  |
| 9. VARIAZIONE DELLE RISERVE DI PEREQUAZIONE   |    |             |               | 28 ,0         |
| 10. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI DANNI (Voce III. 1)                              |    |             |               | 29 22.377.006 |

**CONTO ECONOMICO - 1 Conto tecnico dei rami danni**

 Valori dell'esercizio  
precedente

|  |  |     |            |             |            |             |            |
|--|--|-----|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|  |  |     | 111        | 227.227.443 |            |             |            |
|  |  |     | 112        | 20.689.125  |            |             |            |
|  |  |     | 113        | -7.582.906  |            |             |            |
|  |  |     | 114        | -7.865.251  | 115        | 206.255.973 |            |
|  |  |     |            |             | 116        | 7.084.465   |            |
|  |  |     |            |             | 117        | 1.502.963   |            |
|  |  |     |            |             |            |             |            |
|  |  | 118 | 82.716.684 |             |            |             |            |
|  |  | 119 | 7.464.961  | 120         | 75.251.723 |             |            |
|  |  | 121 | ,0         |             |            |             |            |
|  |  | 122 | ,0         | 123         | ,0         |             |            |
|  |  | 124 | 6.584.113  |             |            |             |            |
|  |  | 125 | -279.135   | 126         | 6.863.248  | 127         | 82.114.971 |
|  |  |     |            |             |            | 128         | 206.000    |
|  |  |     |            |             |            | 129         | 7.419.486  |
|  |  |     |            |             |            |             |            |
|  |  |     |            | 130         | 63.442.720 |             |            |
|  |  |     |            | 131         | 17.835.000 |             |            |
|  |  |     |            | 132         | ,0         |             |            |
|  |  |     |            | 133         | ,0         |             |            |
|  |  |     |            | 134         | 16.376.797 |             |            |
|  |  |     |            | 135         | 1.862.115  | 136         | 95.792.402 |
|  |  |     |            |             |            | 137         | 4.348.781  |
|  |  |     |            |             |            | 138         | ,0         |
|  |  |     |            |             |            | 139         | 24.961.761 |

**CONTO ECONOMICO - 2 Conto tecnico dei rami vita**

Valori dell'esercizio

|  |    |    |       |       |
|--|----|----|-------|-------|
| 1. PREMI DELL'ESERCIZIO, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE:   |    |    |       |       |
| a) Premi lordi contabilizzati  |    | 30 | ,0    |       |
| b) (-) premi ceduti in riassicurazione   |    | 31 | ,0    | 32 ,0 |
| 2. PROVENTI DA INVESTIMENTI:   |    |    |       |       |
| a) Proventi derivanti da azioni e quote<br>(di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate)  |    | 33 | ,0    |       |
| b) Proventi derivanti da altri investimenti:   |    | 34 | ,0)   |       |
| aa) da terreni e fabbricati  | 35 | ,0 |       |       |
| bb) da altri investimenti<br>(di cui: provenienti da imprese del gruppo)   | 36 | ,0 | 37 ,0 |       |
| c) Riprese di rettifiche di valore sugli investimenti  |    | 38 | ,0)   |       |
| d) Profitti sul realizzo di investimenti<br>(di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate)   |    | 39 | ,0    |       |
|  |    | 40 | ,0    |       |
|  |    | 41 | ,0)   | 42 ,0 |
| 3. PROVENTI E PLUSVALENZE NON REALIZZATE RELATIVI A INVESTIMENTI<br>A BENEFICIO DI ASSICURATI I QUALI NE SOPPORTANO IL RISCHIO<br>E A INVESTIMENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI FONDI PENSIONE |    |    |       | 43 ,0 |
| 4. ALTRI PROVENTI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE  |    |    |       | 44 ,0 |
| 5. ONERI RELATIVI AI SINISTRI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE:   |    |    |       |       |
| a) Somme pagate  |    |    |       |       |
| aa) Importo lordo  | 45 | ,0 |       |       |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori  | 46 | ,0 | 47 ,0 |       |
| b) Variazione della riserva per somme da pagare  |    |    |       |       |
| aa) Importo lordo  | 48 | ,0 |       |       |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori  | 49 | ,0 | 50 ,0 | 51 ,0 |
| 6. VARIAZIONE DELLE RISERVE MATEMATICHE E DELLE ALTRE RISERVE TECNICHE,<br>AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE  |    |    |       |       |
| a) Riserve matematiche:  |    |    |       |       |
| aa) Importo lordo  | 52 | ,0 |       |       |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori  | 53 | ,0 | 54 ,0 |       |
| b) Riserva premi delle assicurazioni complementari:  |    |    |       |       |
| aa) Importo lordo  | 55 | ,0 |       |       |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori  | 56 | ,0 | 57 ,0 |       |
| c) Altre riserve tecniche  |    |    |       |       |
| aa) Importo lordo  | 58 | ,0 |       |       |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori  | 59 | ,0 | 60 ,0 |       |
| d) Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato<br>dagli assicurati e derivanti dalla gestione dei fondi pensione   |    |    |       |       |
| aa) Importo lordo  | 61 | ,0 |       |       |
| bb) (-) Quote a carico dei riassicuratori  | 62 | ,0 | 63 ,0 | 64 ,0 |
| 7. RISTORNI E PARTECIPAZIONI AGLI UTILI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE  |    |    |       | 65 ,0 |
| 8. SPESE DI GESTIONE:  |    |    |       |       |
| a) Provvigioni di acquisizione   |    | 66 | ,0    |       |
| b) Altre spese di acquisizione   |    | 67 | ,0    |       |
| c) Variazione delle provvigioni e delle altre spese di acquisizione da ammortizzare  |    | 68 | ,0    |       |
| d) Provvigioni di incasso  |    | 69 | ,0    |       |
| e) Altre spese di amministrazione  |    | 70 | ,0    |       |
| f) (-) Provvigioni e partecipazioni agli utili ricevute dai riassicuratori   |    | 71 | ,0    | 72 ,0 |
| 9. ONERI PATRIMONIALI E FINANZIARI:  |    |    |       |       |
| a) Oneri di gestione degli investimenti e interessi passivi  |    | 73 | ,0    |       |
| b) Rettifiche di valore sugli investimenti   |    | 74 | ,0    |       |
| c) Perdite sul realizzo di investimenti  |    | 75 | ,0    | 76 ,0 |

**CONTO ECONOMICO - 2 Conto tecnico dei rami vita**

 Valori dell'esercizio  
precedente

|  |     |    |     |     |     |    |
|--|-----|----|-----|-----|-----|----|
|  |     |    | 140 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 141 | ,0  | 142 | ,0 |
|  |     |    | 143 | ,0  |     |    |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) |     |    | 144 | ,0) |     |    |
|  | 145 | ,0 |     |     |     |    |
|  | 146 | ,0 | 147 | ,0  |     |    |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo)                        |     |    | 148 | ,0) |     |    |
|  |     |    | 149 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 150 | ,0  |     |    |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate) |     |    | 151 | ,0) | 152 | ,0 |
|  |     |    |     |     | 153 | ,0 |
|  |     |    |     |     | 154 | ,0 |
|  | 155 | ,0 |     |     |     |    |
|  | 156 | ,0 | 157 | ,0  |     |    |
|  | 158 | ,0 |     |     |     |    |
|  | 159 | ,0 | 160 | ,0  | 161 | ,0 |
|  | 162 | ,0 |     |     |     |    |
|  | 163 | ,0 | 164 | ,0  |     |    |
|  | 165 | ,0 |     |     |     |    |
|  | 166 | ,0 | 167 | ,0  |     |    |
|  | 168 | ,0 |     |     |     |    |
|  | 169 | ,0 | 170 | ,0  |     |    |
|  | 171 | ,0 |     |     |     |    |
|  | 172 | ,0 | 173 | ,0  | 174 | ,0 |
|  |     |    |     |     | 175 | ,0 |
|  |     |    | 176 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 177 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 178 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 179 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 180 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 181 | ,0  | 182 | ,0 |
|  |     |    | 183 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 184 | ,0  |     |    |
|  |     |    | 185 | ,0  | 186 | ,0 |

**CONTO ECONOMICO - 2 Conto tecnico dei rami vita**

Valori dell'esercizio

|   |  |  |    |    |
|---|--|--|----|----|
| 10. ONERI PATRIMONIALI E FINANZIARI E MINUSVALENZE NON REALIZZATE RELATIVI A INVESTIMENTI A BENEFICIO DI ASSICURATI I QUALI NE SOPPORTANO IL RISCHIO E A INVESTIMENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI FONDI PENSIONE |  |  | 77 | ,0 |
| 11. ALTRI ONERI TECNICI, AL NETTO DELLE CESSIONI IN RIASSICURAZIONE   |  |  | 78 | ,0 |
| 12. (-) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA AL CONTO NON TECNICO (voce III. 4)   |  |  | 79 | ,0 |
| 13. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI VITA (Voce III. 2)   |  |  | 80 | ,0 |

**CONTO ECONOMICO - 3 Conto non tecnico**

|   |    |           |            |            |
|---|----|-----------|------------|------------|
| 1. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI DANNI (voce I. 10)  |    |           | 81         | 22.377.006 |
| 2. RISULTATO DEL CONTO TECNICO DEI RAMI VITA (voce II. 13)  |    |           | 82         | ,0         |
| 3. PROVENTI DA INVESTIMENTI DEI RAMI DANNI:   |    |           |            |            |
| a) Proventi derivanti da azioni e quote   |    | 83        | 3.772.071  |            |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate)                                  |    | 84        | 3.578.260) |            |
| b) Proventi derivanti da altri investimenti:  |    |           |            |            |
| aa) da terreni e fabbricati   | 85 | ,0        |            |            |
| bb) da altri investimenti   | 86 | 7.219.391 | 87         | 7.219.391  |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo)   |    |           | 88         | ,0)        |
| c) Riprese di rettifiche di valore sugli investimenti   |    |           | 89         | 318.152    |
| d) Profitti sul realizzo di investimenti  |    |           | 90         | 104.446    |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate)                                  |    |           | 91         | ,0)        |
|   |    |           | 92         | 11.414.060 |
| 4. (+) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA DAL CONTO TECNICO DEI RAMI VITA (voce II. 12) |    |           | 93         | ,0         |
| 5. ONERI PATRIMONIALI E FINANZIARI DEI RAMI DANNI:  |    |           |            |            |
| a) Oneri di gestione degli investimenti e interessi passivi   |    | 94        | 2.114.711  |            |
| b) Rettifiche di valore sugli investimenti  |    | 95        | 2.751.467  |            |
| c) Perdite sul realizzo di investimenti   |    | 96        | 77.271     | 97         |
|   |    |           |            | 4.943.449  |
| 6. (-) QUOTA DELL'UTILE DEGLI INVESTIMENTI TRASFERITA AL CONTO TECNICO DEI RAMI DANNI (voce I. 2)   |    |           | 98         | 4.670.212  |
| 7. ALTRI PROVENTI   |    |           | 99         | 50.675.951 |
| 8. ALTRI ONERI  |    |           | 100        | 49.561.398 |
| 9. RISULTATO DELLA ATTIVITÀ ORDINARIA   |    |           | 101        | 25.291.958 |
| 10. PROVENTI STRAORDINARI   |    |           | 102        | 1.513.281  |
| 11. ONERI STRAORDINARI  |    |           | 103        | 858.221    |
| 12. RISULTATO DELLA ATTIVITÀ STRAORDINARIA  |    |           | 104        | 655.060    |
| 13. RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE   |    |           | 105        | 25.947.018 |
| 14. IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO  |    |           | 106        | 6.613.719  |
| 15. UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO   |    |           | 107        | 19.333.299 |

**CONTO ECONOMICO - 2 Conto tecnico dei rami vita**

 Valori dell'esercizio  
precedente

|  |  |  |  |     |    |
|--|--|--|--|-----|----|
|  |  |  |  |     |    |
|  |  |  |  | 187 | ,0 |
|  |  |  |  | 188 | ,0 |
|  |  |  |  | 189 | ,0 |
|  |  |  |  | 190 | ,0 |

**CONTO ECONOMICO - 3 Conto non tecnico**

|   |  |     |           |            |            |           |
|---|--|-----|-----------|------------|------------|-----------|
|   |  |     |           | 191        | 24.961.761 |           |
|   |  |     |           | 192        | ,0         |           |
|   |  |     | 193       | 4.463.452  |            |           |
|   |  |     | 194       | 4.463.452) |            |           |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate |  | 195 | ,0        |            |            |           |
|   |  | 196 | 8.121.710 | 197        | 8.121.710  |           |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo                        |  |     |           | 198        | )          |           |
|   |  |     |           | 199        | 212.335    |           |
|   |  |     |           | 200        | 44.272     |           |
| (di cui: provenienti da imprese del gruppo e da altre partecipate |  |     |           | 201        | ,0)        |           |
|   |  |     |           | 202        | 12.841.769 |           |
|   |  |     |           | 203        | ,0         |           |
|   |  |     | 204       | 1.078.267  |            |           |
|   |  |     | 205       | 1.962.138  |            |           |
|   |  |     | 206       | 56.419     | 207        | 3.096.824 |
|   |  |     |           | 208        | 7.084.465  |           |
|   |  |     |           | 209        | 43.644.101 |           |
|   |  |     |           | 210        | 43.286.985 |           |
|   |  |     |           | 211        | 27.979.357 |           |
|   |  |     |           | 212        | 874.594    |           |
|   |  |     |           | 213        | 575.550    |           |
|   |  |     |           | 214        | 299.044    |           |
|   |  |     |           | 215        | 28.278.401 |           |
|   |  |     |           | 216        | 8.420.468  |           |
|   |  |     |           | 217        | 19.857.933 |           |



# Nota Integrativa

### Premessa

Il presente Bilancio si compone degli schemi dello stato patrimoniale e del conto economico, nonché della nota integrativa e relativi allegati, ed è corredato dalla relazione degli Amministratori sull'andamento della gestione nel suo complesso.

Il Bilancio è presentato nella forma specifica prevista per le Società di Assicurazione in conformità a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005 "Codice delle assicurazioni private", dal Regolamento Isvap n. 22 del 4 aprile 2008, dalle disposizioni del codice civile e da quelle di cui al Decreto Legislativo 26 maggio 1997 n. 173, integrati dai principi contabili nazionali emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità e dai provvedimenti di attuazione della succitata normativa (Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016).

In osservanza alle disposizioni del Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 22 del 4 aprile 2008, è allegato al bilancio di esercizio il rendiconto finanziario della Compagnia, redatto in forma libera.

Il Bilancio è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della Società e il risultato economico dell'esercizio; l'impostazione del Bilancio corrisponde alle scritture contabili regolarmente tenute.

La Nota Integrativa ha la funzione di fornire l'illustrazione, l'analisi e in taluni casi un'integrazione dei dati di Bilancio e contiene le informazioni richieste dalla normativa emanata dagli Organi di Vigilanza e dalla normativa civilistica.

Tenuto conto di quanto espresso nella Relazione sulla Gestione con riferimento all'andamento futuro della società e della politica di gestione, il Bilancio è stato redatto nella prospettiva della continuità aziendale. Il bilancio d'esercizio è stato sottoposto a revisione contabile da parte della società EY S.p.A., incaricata del servizio per il periodo 2015-2023.

L'unità di conto adottata è l'euro e nella stessa valuta è stato redatto il presente bilancio. La nota integrativa è redatta in migliaia di euro, così come disciplinato dall'art. 4, comma 5, del Regolamento Isvap n. 22 del 4 aprile 2008.

L'importo arrotondato dei totali e dei subtotali dello stato patrimoniale e del conto economico è ottenuto per somma degli importi arrotondati dei singoli addendi secondo le disposizioni di cui all'art. 15, comma 3, del Regolamento sopra indicato. Gli arrotondamenti dei dati contenuti nella nota integrativa sono effettuati in modo da assicurare la coerenza con gli importi figuranti negli schemi di stato patrimoniale e di conto economico.

La Nota Integrativa, come da normativa, si compone di tre parti:

Parte A - Criteri di valutazione

Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale e sul conto economico

Parte C - Altre informazioni

Gli ammontari delle voci di bilancio dell'esercizio in corso sono perfettamente comparabili con quelli delle voci del bilancio dell'esercizio precedente.

### Parte A - Criteri di valutazione

Sono di seguito esposti i criteri più significativi utilizzati nella formazione del bilancio di esercizio e le eventuali modifiche rispetto a quelli precedentemente adottati.

#### Sezione 1

##### Investimenti durevoli e non durevoli

Relativamente alla classificazione del portafoglio titoli ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2016, si indicano di seguito i criteri seguiti, come risultanti da apposita delibera del Consiglio di Amministrazione del 5 dicembre 2017 ed in coerenza con quanto stabilito dal citato Regolamento. Sono assegnati al comparto degli investimenti durevoli, in quanto idonei a far fronte agli impegni assunti dalla Compagnia, i seguenti titoli:

- a) gli attivi di cui alla voce C.II.1 (Investimenti - Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate - Azioni e quote di imprese), C.II.2 (Investimenti - Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate - Obbligazioni emesse da imprese) dello schema dell'attivo dello Stato Patrimoniale di cui all'allegato A al Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016 ad eccezione degli attivi classificati alle predette voci e classi, qualora non vi sia l'intenzione di detenere durevolmente l'attivo nel patrimonio aziendale, che saranno, pertanto, assegnati al comparto degli investimenti ad utilizzo non durevole;
- b) possono essere assegnati al comparto degli investimenti durevoli, in quanto destinati a permanere durevolmente nel patrimonio aziendale, e/o costituiscono un investimento strategico a lungo termine, entro il limite massimo del 60%, gli attivi di cui alla voce C.III.1 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Azioni e quote) e alla voce C.III.3 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso) dello schema dell'attivo dello Stato Patrimoniale di cui all'allegato A al Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016, che abbiano almeno una delle seguenti caratteristiche:
- obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, azioni e quote non quotate;
  - obbligazioni e altri titoli a reddito fisso con durata residua almeno ultrannuale;
  - obbligazioni, altre azioni e quote, che abbiano la caratteristica dell'investimento duraturo, in quanto funzionali all'attività assicurativa o collegate ad accordi parasociali;
  - collegati ad operazioni derivate di copertura o di gestione efficace.
- c) possono essere assegnati al comparto degli investimenti durevoli, in quanto destinati a permanere durevolmente nel patrimonio aziendale, entro il limite massimo del 10% gli attivi di cui alla voce C.III.2 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Quote di fondi comuni d'investimento) e alla voce C.III.7 (Investimenti - Altri investimenti finanziari - Investimenti finanziari diversi) dello schema dell'attivo dello Stato Patrimoniale di cui all'allegato A al Provvedimento Ivass n. 53 del 6 dicembre 2016.

### **Immobilizzazioni materiali e immateriali**

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto e oneri accessori maggiorati da rivalutazioni operate ai sensi della Legge n. 413/91. Le spese di manutenzione e riparazione di natura pluriennale delle immobilizzazioni tecniche sono state imputate direttamente nell'esercizio e sono perciò estranee alla categoria dei costi capitalizzati.

### **Ammortamenti**

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali e immateriali sono stati calcolati sulla base della residua vita utile di ogni tipologia di cespite.

Le aliquote annue di ammortamento utilizzate sono le seguenti (ridotte alla metà per il solo anno di acquisto, limitatamente ai beni materiali):

- . Immobili: 3%
- . Attrezzature: 15%
- . Impianti e macchinari: 15%
- . Mobili: 12%
- . Macchine d'ufficio: 18%
- . Spese pluriennali: 20%

### **Svalutazioni**

Le immobilizzazioni sono oggetto di svalutazione in presenza di perdite durevoli di valore.

### **Partecipazioni in imprese del Gruppo**

Le seguenti partecipazioni in imprese:  
Europ Assistance Vai S.p.A. (controllata)  
Europ Assistance Trade S.p.A. (controllata)  
Generali Business Solutions S.p.A. (consociata)

Sono considerate ad utilizzo durevole in quanto destinate ad essere mantenute nel patrimonio della società a scopo di stabile investimento e sono valutate al criterio del costo di acquisto/sottoscrizione, rettificato in caso di perdita durevole di valore. Qualora vengano meno i motivi della svalutazione si procede al ripristino del costo originario.

### **Crediti**

I crediti sono iscritti al netto degli stanziamenti ritenuti necessari al fine di riflettere il loro presumibile valore di realizzo.

### **Altri investimenti finanziari**

Gli altri investimenti finanziari, che vengono considerati immobilizzazioni durevoli, sono iscritti al costo di acquisto. Più precisamente le rimanenze di Titoli di Stato ed Obbligazioni sono valutate al costo di acquisto, incrementato/decrementato della quota maturata pro-rata temporis degli scarti di negoziazione ed emissione. (D.L. del 27.12.94 n. 719). Il valore di costo è rettificato in presenza di perdite durevoli di valore e ripristinato qualora vengano successivamente meno i motivi della svalutazione.

I titoli che sono classificati nel comparto degli investimenti ad utilizzo non durevole sono iscritti al costo di acquisto o di sottoscrizione, ovvero, se minore, al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato, corrispondente al prezzo dell'ultimo giorno dell'anno di Borsa aperta; tale minore valore di realizzazione non viene mantenuto nei successivi bilanci se vengono meno i motivi della rettifica effettuata e nei limiti della medesima ("Riprese di valore").

Ai sensi del D.L. 25/2/1995 n. 48 art. 8, sono comprese nel valore di carico le quote maturate alla chiusura dell'esercizio degli eventuali scarti di emissione.

### **Disponibilità liquide**

Le disponibilità liquide sono iscritte per il loro importo nominale.

### **Rettifiche di valore**

Le rettifiche di valore si riferiscono a svalutazioni su titoli del comparto non durevole per adeguamento al minore valore tra costo e mercato, come illustrato al paragrafo precedente, ed all'ammortamento degli immobili.

### **Conversione in valuta estera**

La conversione in euro dei saldi di conto in valuta non avente corso legale nello Stato italiano, è stata effettuata secondo i cambi in vigore alla data di chiusura dell'esercizio.

Le eventuali differenze di cambio sono state integralmente imputate al conto economico.

### **Fondo per Rischi e Oneri**

Il fondo per rischi e oneri è destinato a coprire perdite o debiti di natura determinata, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'esatto ammontare o la data di sopravvenienza.

Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione.

### **Debiti**

I debiti sono contabilizzati al relativo valore nominale.

### **Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato**

Il trattamento di fine rapporto è determinato in conformità alle disposizioni di legge e dei contratti di lavoro in vigore alla data di bilancio; la passività è considerata congrua e corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti a tale data.

### **Ratei e risconti attivi e passivi**

I ratei e risconti sono rilevati per assicurare il rispetto del principio della competenza temporale dei costi e ricavi, in quelle operazioni che interessano un arco temporale di più esercizi consecutivi. Gli aggi e disaggi relativi ai debiti di natura finanziaria sono ammortizzati in base alla durata residua delle passività stesse.

### **Poste economiche**

I costi e ricavi sono attribuiti all'esercizio nel rispetto del principio della competenza. Per quelli caratteristici dell'attività assicurativa, in particolare, si è operato nel rispetto delle "disposizioni applicabili al conto economico" di cui al Decreto Legislativo n. 173/1997 ed in conformità alle istruzioni contenute nel Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 22/2008, modificato ed integrato.

### **Voci tecniche**

I principi di contabilizzazione utilizzati con riferimento alle partite caratteristiche dell'attività sono stati i seguenti:

a) Lavoro diretto

- 1) Premi e accessori: sono stati contabilizzati con riferimento al momento di maturazione al netto degli storni di esercizio. Gli storni relativi agli anni precedenti sono stati esposti tra gli altri oneri tecnici. Le provvigioni sono a carico dell'esercizio in proporzione diretta ai premi di competenza.
- 2) Riserva premi: in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 8 del Regolamento Isvap n. 16, la riserva premi dei Rami Danni è determinata con il criterio del pro-rata temporis attuato calcolando analiticamente, contratto per contratto, sulla base dei premi contabilizzati considerati al netto dei costi diretti di acquisizione, la parte di premio di competenza del periodo successivo al 31 dicembre dell'esercizio. La riserva premi, qualora necessario, risulta integrata dalla riserva per rischi in corso: trattasi di riserva a copertura dei rischi incombenti sull'impresa dopo la fine dell'esercizio, in relazione a contratti in portafoglio alla data di chiusura. È un accantonamento tecnico, reso obbligatorio già con il D.Lgs. 173/1997 e successivamente ripreso dall'art. 9 del Regolamento Isvap n. 16 del 4 marzo 2008, effettuato se e nella misura in cui l'ammontare complessivo del presunto costo dei sinistri attesi, con riferimento alle polizze in portafoglio, sia stimato superiore alla riserva per frazioni di premio maggiorata dalle rate a scadere, al netto dei costi di acquisizione, per le polizze a premio dilazionato.
- 3) Riserva Sinistri: la Compagnia determina la riserva sinistri nel rispetto delle disposizioni e dei metodi di valutazione stabiliti dall'ISVAP con il Regolamento n. 16 del 4 marzo 2008, con riferimento agli articoli dal 24 al 32. La riserva sinistri per sinistri avvenuti e denunciati rappresenta la prudente valutazione dei risarcimenti e delle spese di liquidazione stimati per i sinistri del lavoro diretto avvenuti e non ancora pagati, in tutto o in parte, alla data di chiusura del bilancio. Nel dettaglio, la Compagnia costituisce la riserva sinistri separatamente per ciascun sinistro avvenuto e denunciato, il cui processo di liquidazione non si è ancora concluso alla fine dell'esercizio o per il quale non siano stati interamente pagati il risarcimento del danno, le spese dirette e le spese di liquidazione. Detta valutazione è effettuata per ramo, pratica per pratica col metodo dell'inventario permanente che prevede l'aggiornamento costante delle stime a cura degli operatori/liquidatori. Vigge, inoltre, la modalità operativa della "riserva continua"; pertanto, ad ogni pagamento parziale, o in caso di nuove informazioni, il sinistro viene riesaminato. La Compagnia utilizza il principio del costo ultimo, tenendo conto di tutti i futuri oneri prevedibili sulla base di dati storici e prospettici affidabili e delle risultanze delle verifiche effettuate. La riserva sinistri include la stima prudente delle somme che sono necessarie per far fronte al pagamento dei sinistri avvenuti nell'esercizio stesso o in quelli precedenti, ma non ancora denunciati alla data di valutazione (cosiddetti "IBNR"), nonché alle relative spese di liquidazione. Essi sono determinati sulla base di dati storici o statistiche elaborati dalla Compagnia, considerando anche il prevedibile andamento futuro del ramo, l'evoluzione della frequenza e del costo medio degli ultimi esercizi e l'evoluzione del costo medio dei sinistri denunciati tardivamente. Con riferimento al solo ramo 17 Tutela Legale, la Compagnia affianca, alle valutazioni descritte ai paragrafi precedenti, anche l'applicazione di metodologie statistico-attuariali di tipo Chain Ladder.
- 4) Riserva per partecipazione agli utili e ristorni: la Compagnia provvede alla costituzione della riserva per partecipazione agli utili e ristorni come previsto dal Regolamento ISVAP 22/2008 art. 23-ter.

- 5) Altre riserve tecniche: la Compagnia provvede alla costituzione della riserva di senescenza sul ramo Malattia sulla base dei dati comunicati dalle Compagnie delegatarie. Si ricorda che la riserva di senescenza, come esplicitato dal Regolamento ISVAP n. 16 del 4 marzo 2008 art. 45, è un accantonamento destinato a compensare l'aggravarsi del rischio dovuto al crescere dell'età degli assicurati nell'ambito dei contratti di assicurazione del ramo Malattia, di cui all'art. 2, comma 3, del Decreto Legislativo n. 209 del 2005.
- 6) Oneri relativi a sinistri: l'onere dei sinistri comprende gli importi pagati nell'esercizio a titolo di risarcimenti e le spese dirette nonché le spese di liquidazione interne ed esterne.

b) Lavoro indiretto

Riassicurazioni attive: in chiusura di esercizio i dati di ricavo e costo sono stati determinati in base ai dati trasmessi dalle compagnie cedenti (ricavi) e dalla controllata Europ Assistance Vai (costi) in quanto Centrale Operativa convenzionata con le stesse per la gestione dei sinistri limitatamente al Ramo 18.

La riserva premi relativa alle accettazioni è calcolata in funzione dei criteri previsti dal titolo I, capo III, sezione I della parte III del Regolamento ISVAP 10 marzo 2010, n. 33.

c) Lavoro ceduto

Riassicurazioni passive: i rischi ceduti e le corrispondenti riserve tecniche sono determinate in base ai trattati e applicando per le riserve tecniche gli stessi criteri utilizzati internamente dalla Compagnia.

### **Utile degli investimenti trasferito dal conto non tecnico al conto tecnico**

I proventi e gli oneri patrimoniali e finanziari connessi con gli investimenti riguardanti i rami Danni figurano nel conto non tecnico. Lo schema del Bilancio fa obbligo di trasferire, secondo le modalità stabilite dall'IVASS, una quota dell'utile degli investimenti, inteso come ammontare dei proventi da investimenti al netto degli oneri patrimoniali e finanziari, dal conto non tecnico al conto tecnico. Con il Regolamento n. 22 del 4 aprile 2008 l'IVASS, riprendendo l'articolo 55, comma 1, del Decreto Legislativo n. 173 del 26 maggio 1997, ha stabilito che la quota dell'utile degli investimenti da trasferire è proporzionale al rapporto in cui per numeratore si assume la semisomma delle riserve tecniche obbligatorie conservate, rilevate alla fine dell'esercizio e dell'esercizio precedente, e per denominatore la sommatoria della semisomma delle riserve tecniche obbligatorie conservate rilevate alla fine dell'esercizio e dell'esercizio precedente e della semisomma del patrimonio netto e delle passività subordinate rilevati alla fine dell'esercizio e dell'esercizio precedente.

### **Imposte**

Le imposte correnti sono calcolate sulla base di una realistica previsione degli oneri di imposta da assolvere, ed iscritte secondo competenza tra i costi dell'esercizio.

La Compagnia aderisce, in qualità di consolidata, al regime di tassazione di Gruppo con la consolidante Assicurazioni Generali S.p.A., disciplinato dal Titolo II, Capo II, Sezione II del TUIR (artt. 117-129).

Le imposte anticipate e differite sorte in relazione a differenze temporanee tra valutazioni civili e fiscali, sono individuate e contabilizzate in attuazione al principio contabile OIC n. 25. Le imposte differite attive e passive esprimono la fiscalità connessa a costi e ricavi che concorrono a formare il reddito fiscale in un periodo d'imposta diverso da quello nel quale sono imputati al conto economico e sono determinate sulla base delle aliquote che si prevede saranno in vigore nell'esercizio in cui tali componenti di reddito concorreranno a formare il reddito fiscale; le attività per fiscalità differita sono rilevate, nel rispetto del principio della prudenza, quando vi sia la ragionevole certezza del loro futuro recupero.

## Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale e sul conto economico

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO

**Attivi immateriali** - Voce B

*Sezione 1*

I conti relativi alla voce B comprendono le spese pluriennali.

### 1.1 **Variazioni nell'esercizio degli attivi immateriali**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente agli attivi immateriali sono rappresentate nell'Allegato 4.

### 1.2 **Altre spese di acquisizione** - Voce B.2

La Compagnia non ha altre spese di acquisizione da ammortizzare.

### 1.3 **Costi d'impianto e di ampliamento** - Voce B.3

La Compagnia non ha costi d'impianto e di ampliamento da ammortizzare.

### 1.4 **Altri costi pluriennali** - Voce B.5

La Compagnia, nell'esercizio, non evidenzia costi pluriennali.

**Investimenti** - Voce C

*Sezione 2*

### 2.1 **Terreni e fabbricati** - Voce C.I

Tutti i terreni e fabbricati della Compagnia sono considerati ad uso durevole e sono strumentali rispetto all'attività della Compagnia. Non si è proceduto alla capitalizzazione di oneri finanziari.

Il valore dei terreni e fabbricati al 31 dicembre 2017 ammonta a 7.914 migliaia di Euro.

Il valore corrente dei terreni e fabbricati al 31 dicembre 2017 ammonta a 11.172 migliaia di Euro come da perizia di esperto indipendente effettuata nel mese di settembre 2017.

#### 2.1.1 **Variazione nell'esercizio dei terreni e fabbricati**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente ai terreni e fabbricati sono rappresentate nell'Allegato 4.

#### 2.1.2 **Beni concessi in leasing e indicazione delle operazioni poste in essere con imprese del gruppo e partecipate**

La compagnia non ha beni concessi in leasing.

#### 2.1.3 **Metodi seguiti per la determinazione del valore di mercato dei terreni e fabbricati secondo le disposizioni di cui agli articoli da 16 a 20 del regolamento**

Il valore corrente dei terreni e fabbricati al 31 dicembre 2017 ammonta a 11.172 migliaia di Euro come da perizia di esperto indipendente, effettuata nel mese di settembre 2017.

### 2.2 **Investimenti in imprese del gruppo e in altre partecipate** - Voce C.II

Tutti gli investimenti iscritti nella presente voce sono considerati ad utilizzo durevole. Nel corso dell'esercizio non sono state individuate perdite durevoli di valore.

Nel corso dell'esercizio non sono stati effettuati trasferimenti dal comparto durevole al non durevole e viceversa. Si evidenzia che in data 12/07/2017 è stata venduta la partecipazione strategica in Generali Corporate Services Scarl al prezzo di 3.610 euro. La partecipazione era in carico per 100 euro. Si segnala che il valore di carico di tali investimenti è inferiore alla quota di patrimonio netto corrispondente (valore corrente).

#### 2.2.1 **Azione e quote di imprese** - Voce C.II.1

##### 2.2.1 a) **Variazioni nell'esercizio delle azioni e quote**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente ai terreni e fabbricati sono rappresentate nell'Allegato 5.

##### 2.2.1 b) **Informazioni relative alle imprese partecipate**

Le informazioni relative alle imprese partecipate sono rappresentate nell'Allegato 6.

##### 2.2.1 c) **Il prospetto analitico delle movimentazioni**

Il prospetto analitico delle movimentazioni è riportato nell'Allegato 7.

#### 2.2.2 **Variazioni nell'esercizio delle obbligazioni emesse da imprese** - Voce C.II.2

Non sono presenti obbligazioni emesse da imprese del gruppo.

#### 2.2.3 **Variazioni nell'esercizio dei finanziamenti ad imprese** - Voce C.II.3

Non sono presenti finanziamenti ad imprese.

### 2.3 **Altri investimenti finanziari** - Voce C.III

In tale voce sono compresi gli investimenti durevoli e non durevoli, in Titoli di Stato, obbligazioni corporate, azioni e quote di fondi comuni di investimento (C.III.1, C.III.2 e C.III.3). Si osserva che la

Compagnia non opera in strumenti derivati. Tutti gli investimenti sono affidati al gestore Generali Investment Europe - French Branch di Parigi che opera nei limiti previsti dalle "Guidelines" del Gruppo Generali, adottate dalla compagnia, di fatto limitando e monitorando costantemente ogni rischio di investimento.

Il valore degli altri investimenti finanziari al 31 dicembre 2017 ammonta a 228.467 migliaia di Euro e registra un incremento, rispetto al 31 dicembre 2016, pari a 9.722 migliaia di euro. Il portafoglio è costituito per il 49,8% da Titoli di Stato, per il 37,7% da obbligazioni corporate quotate, per il 8,7% da Fondi comuni di investimento e per il restante 3,7% in azioni quotate.

**2.3.1 Ripartizione in base all'utilizzo durevole e non durevole degli attivi compresi nelle voci azioni e quote - Voce C.III.1, quote di fondi comuni di investimento - Voce C.III.2, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso - Voce C.III.3, quote in investimenti comuni - Voce C.III.5 e investimenti finanziari diversi - Voce C.III.7**

La ripartizione degli attivi compresi in queste voci è rappresentata nell'Allegato 8.

In relazione alle obbligazioni di cui alla voce C.III.3 le posizioni più significative per soggetto emittente sono: Titoli di Stato italiano o garantiti dallo Stato italiano per 81.104 migliaia di Euro, Titoli di Stato francese per 10.243 migliaia di Euro, Titoli di Stato belga per 5.443 migliaia di Euro, Titoli di Stato sloveno per 5.269 migliaia di Euro e Titoli di Stato romeni per 4.919 migliaia di Euro.

Gli scarti di emissione e negoziazione inerenti le obbligazioni e gli altri titoli a reddito fisso di cui alla voce C.III.3 sono complessivamente positivi e pari a 171 migliaia di Euro netti.

**2.3.2 Variazioni nell'esercizio degli attivi ad utilizzo durevole compresi nelle voci di cui al punto 2.3.1**

Nel corso dell'esercizio non sono stati effettuati trasferimenti di titoli tra comparti né dismissioni anticipate di titoli classificati ad utilizzo durevole.

**2.3.3 Variazioni nell'esercizio dei finanziamenti - Voce C.III.4 e dei depositi presso enti creditizi - Voce C.III.6**

La compagnia non ha in essere finanziamenti o depositi presso enti creditizi.

**2.3.4 a) Indicazione analitica delle posizioni di importo significativo dei prestiti con garanzia reale - Voce C.III.4.a**

Non risultano iscritti a bilancio prestiti con garanzia reale.

**2.3.4 b) Indicazione analitica delle posizioni di importo significativo degli altri prestiti - Voce C.III.4.c**

Non risultano iscritti a bilancio altri prestiti.

**2.3.5 Ripartizione per durata di vincolo dei depositi presso enti creditizi - Voce C.III.6**

La Compagnia non presenta in bilancio depositi presso enti creditizi.

**2.3.6 Composizione per tipologia degli investimenti finanziari diversi - Voce C.III.7**

La Compagnia non presenta in bilancio investimenti finanziari diversi.

**2.4 Depositi presso imprese cedenti - Voce C.IV**

Non risultano iscritti a bilancio depositi presso imprese cedenti.

**2.4.1 Svalutazioni operate nell'esercizio relativamente ai depositi presso imprese cedenti**

Nel corso dell'esercizio non sono state operate svalutazioni su depositi presso imprese cedenti.

### **Sezione 3 Investimenti a beneficio di assicurati dei rami vita i quali ne sopportano il rischio e derivanti dalla gestione dei fondi pensione - Voce D**

La Compagnia non presenta in bilancio investimenti a beneficio degli assicurati.

### **Sezione 4 Riserve tecniche a carico dei riassicuratori - Voce D bis**

Le riserve tecniche a carico dei riassicuratori riguardano riserve premi per 30.586 migliaia di Euro e riserve sinistri per 2.846 migliaia di Euro.

La tabella di seguito allegata ne illustra la suddivisione per ramo.

| Ramo | Descrizione Ramo        | Riserva Premi |               | Riserva Sinistri |              |
|------|-------------------------|---------------|---------------|------------------|--------------|
|      |                         | 2017          | 2016          | 2017             | 2016         |
| 1    | Infortuni               | 7.018         | 7.593         | 188              | 132          |
| 2    | Malattia                | 18.761        | 12.604        | 960              | 1.095        |
| 3    | Corpi Veicoli Terrestri | 3.613         | 7.445         | 60               | 21           |
| 7    | Trasporti               | -             | -             | 140              | 134          |
| 8    | Incendio                | -             | -             | 87               | 86           |
| 9    | Altri Danni Beni        | -             | 1             | 45               | 43           |
| 13   | R.C.D.                  | -             | -             | 56               | 102          |
| 16   | Perdite Pecuniarie      | -             | 2             | 1.032            | 1.607        |
| 17   | Tutela legale           | -             | -             | -                | -            |
| 18   | Assistenza              | 1.194         | 539           | 278              | 276          |
|      | <b>Indiretto</b>        | -             | -             | -                | -            |
|      | <b>Totale</b>           | <b>30.586</b> | <b>28.184</b> | <b>2.846</b>     | <b>3.496</b> |

Migliaia di Euro

#### 4.1 a) **Composizione delle Altre riserve tecniche - Rami danni** - Voce D bis I.4

Non sono state iscritte in bilancio altre riserve tecniche dei rami danni a carico dei riassicuratori.

#### 4.1 b) **Composizione delle Altre riserve tecniche - Rami vita** - Voce D bis II.5

La Compagnia non presenta in bilancio altre riserve tecniche dei rami vita.

#### **Crediti** - Voce E

Sezione 5

I crediti ammontano a 101.129 migliaia di Euro e sono così composti:

- crediti derivanti da operazioni di assicurazione diretta nei confronti di:
  - assicurati per premi dell'esercizio per 24.374 migliaia di Euro e per premi degli esercizi precedenti per 107 migliaia di euro;
  - intermediari di assicurazione, per 2.699 migliaia di Euro;
  - compagnie conti correnti, per 1.099 migliaia di Euro;
- crediti derivanti da operazioni di riassicurazione nei confronti di:
  - compagnie di assicurazione e riassicurazione per 26.886 migliaia di Euro;
- altri crediti per 45.964 migliaia di Euro.

I crediti sono rappresentati al netto dei relativi fondi svalutazione.

Gli importi relativi a società del Gruppo e altre partecipate sono evidenziati negli appositi Allegati.

#### 5.1 **Svalutazioni operate nell'esercizio**

Il fondo svalutazione iniziale di 3.740 migliaia di Euro è stato utilizzato nel corso dell'esercizio per 1.738 migliaia di Euro.

A fine 2017, dopo accurata analisi dei crediti, la Compagnia ha accantonato a fondo svalutazione un ulteriore importo di 2.200 migliaia di Euro. La svalutazione è stata effettuata in misura forfettaria, tenuto conto dell'evoluzione degli annullamenti e degli incassi desunta dalle esperienze acquisite negli esercizi precedenti per ogni cluster in cui è stato suddiviso il portafoglio clienti.

Il fondo finale è quindi pari a 4.202 migliaia di Euro, così suddiviso: 2.134 migliaia di Euro per crediti verso assicurati per polizze individuali e per 2.068 migliaia di Euro per crediti verso assicurati per polizze collettive.

#### 5.2 **Dettaglio degli altri crediti** - Voce E.III

|  | 2017          | 2016          |
|--|---------------|---------------|
| Crediti verso società controllate/controllante | 6.643         | 6.913         |
| Crediti verso l'erario                         | 18.192        | 20.639        |
| Crediti verso clienti per attività di servizio | 20.259        | 24.272        |
| Crediti diversi                                | 870           | 351           |
| <b>Totale</b>                                  | <b>45.964</b> | <b>52.175</b> |

Migliaia di Euro

I crediti verso società del gruppo riguardano, principalmente, gli acconti Ires verso Assicurazioni Generali a seguito dell'adesione, dal 2012, al consolidato fiscale di Gruppo.

I crediti verso l'erario comprendono 9.853 migliaia di Euro relativi ad imposte anticipate (12.411 migliaia di Euro nel 2016). Il restante concerne, principalmente, gli acconti Irap, la tassa assicurativa e 1.019 migliaia di Euro di credito sorto a seguito della presentazione di istanza di rimborso Ires per Irap versata in eccedenza, per effetto della mancata deduzione dell'IRAP relativa alle spese per il personale dipendente ed assimilato, per gli esercizi dal 2007 al 2011 (credito imposta Ires da DI 201 del 2011).

## Sezione 6 Altri elementi dell'attivo - Voce F

### 6.1 Variazioni nell'esercizio degli attivi ad utilizzo durevole compresi nella classe F.I

Migliaia di Euro

|                          | 2016         | Acquisti     | Vendite  | Amm. Es.   | 2017         |
|--------------------------|--------------|--------------|----------|------------|--------------|
| Impianti ed attrezzature | 1.522        | 1.079        | -        | 574        | 2.027        |
| <b>Totale</b>            | <b>1.522</b> | <b>1.079</b> | <b>-</b> | <b>574</b> | <b>2.027</b> |

### 6.2 Disponibilità liquide - Voce F.II

Ammontano a 7.085 migliaia di Euro e sono espresse al valore nominale.

### 6.3 Conti transitori attivi di riassicurazione - Voce F.IV.1

Non sono presenti conti transitori di riassicurazione.

### 6.4 Dettaglio delle attività diverse - Voce F.IV.2

La Compagnia non presenta in bilancio attività diverse.

## Sezione 7 Ratei e risconti - Voce G

### 7.1 Dettaglio dei ratei e risconti

Migliaia di Euro

|                               | 2017         | 2016         |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Ratei per interessi da cedole | 2.538        | 2.570        |
| Per canoni di locazione       | -            | -            |
| Altri ratei e risconti        | -            | -            |
| <b>Totale</b>                 | <b>2.538</b> | <b>2.570</b> |

### 7.2 Composizione per tipologia degli altri ratei e risconti - Voce G.3

Non sono presenti altri ratei e risconti.

### 7.3 Indicazione dei ratei e risconti pluriennali e di quelli di durata superiore ai cinque anni

Non sono presenti ratei e risconti pluriennali e di durata superiore ai cinque anni.

### 7.4 Clausole di subordinazione degli attivi

Non sussistono clausole di subordinazione sugli attivi della Compagnia.

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO

## Sezione 8 Patrimonio netto - Voce A

### 8.1 Variazioni avvenute nell'esercizio in merito alle componenti del patrimonio netto

Migliaia di Euro

|                               | 2015          | Incr.  | Dim.   | 2016          | Incr.  | Dim.   | 2017          |
|-------------------------------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|
| Capitale sociale sottoscritto | 12.000        |        |        | 12.000        |        |        | 12.000        |
| Riserva legale                | 2.486         |        |        | 2.486         |        |        | 2.486         |
| Altre Riserve                 | 35.797        | 1.728  |        | 37.525        | 58     |        | 37.583        |
| Utile Esercizio               | 15.728        | 19.858 | 15.728 | 19.858        | 19.333 | 19.858 | 19.333        |
| <b>Totale</b>                 | <b>66.011</b> |        |        | <b>71.869</b> |        |        | <b>71.402</b> |

Le variazioni dell'esercizio 2017 conseguono:

- alla delibera adottata dall'Assemblea Ordinaria del 18 aprile 2017 relativa all'approvazione del Bilancio 2016 che ha deliberato la destinazione dell'utile dell'esercizio 2016 per 19.800 migliaia di Euro a dividendi e per il residuo 58 migliaia di Euro a Riserva Straordinaria;
- all'utile d'esercizio 2017 per 19.333 migliaia di Euro.

## 8.2 Dettaglio delle voci di patrimonio netto, della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità

|                       | Importo       | Possibilità utilizzazione | Quota disponibile copertura | Quota distribuibile |
|-----------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Capitale sociale      | 12.000        |                           | -                           | -                   |
| Riserva legale        | 2.486         | A,B                       | 2.486                       | 86                  |
| Riserva straordinaria | 35.583        | A,B,C                     | 37.583                      | 37.583              |
| <b>Totale</b>         | <b>52.069</b> |                           | <b>40.069</b>               | <b>37.669</b>       |

Migliaia di Euro

A = per aumento di capitale; B = per copertura perdite; C = per distribuzione ai soci.

### 8.3 Capitale sociale - Voce A.I

Il capitale sociale, interamente sottoscritto e versato, è composto da n. 2.000.000 di azioni ordinarie dal valore nominale di 6,00 euro ciascuna.

### 8.4 Dettaglio delle riserve di rivalutazione - Voce A.III

Non sono state iscritte riserve di rivalutazione.

### 8.5 a) Distinzione delle riserve per azioni proprie e della controllante - Voce A.VI

La Compagnia non possiede azioni proprie e della controllante e nel corso dell'esercizio non ha effettuato operazioni sulle medesime.

### 8.5 b) Dettaglio delle altre riserve - Voce A.VII

La riserva straordinaria da utili accantonati ammonta a 37.583 migliaia di euro.

### 8.5 c) Dettaglio della riserva negativa per azioni proprie in portafoglio - Voce A.X

La Compagnia non evidenzia alcuna riserva negativa per azioni proprie in portafoglio.

## Passività subordinate - Voce B

Sezione 9

La Compagnia non presenta in bilancio passività subordinate.

## Riserve tecniche - Voce C.I nei rami danni

Sezione 10

### 10.1 Variazioni nell'esercizio delle componenti della riserva premi - Voce C.I.1 - e delle componenti della riserva sinistri - Voce C.I.2 dei rami danni (allegato 13)

Le riserve sono valutate secondo i principi e i metodi illustrati nella Sezione A della presente Nota Integrativa.

Si riepilogano qui di seguito natura ed importi della riserva premi al 31 dicembre 2017 inserite in Bilancio per singolo Ramo con evidenza dell'allocazione sui rami della riserva per rischi in corso. L'applicazione del metodo empirico previsto dal Regolamento ISVAP n. 16 del 4 marzo 2008 ha evidenziato la necessità di effettuare un accantonamento a tale titolo per 286 migliaia di Euro.

| Ramo                  | 1     | 2      | 3      | 7   | 8     | 9   | 13    | 16     | 17    | 18     | 18 Indiret. | Altri rami ind. | Totale         |
|-----------------------|-------|--------|--------|-----|-------|-----|-------|--------|-------|--------|-------------|-----------------|----------------|
| <b>Lavoro Diretto</b> |       |        |        |     |       |     |       |        |       |        |             |                 |                |
| Riserva Premi         | 8.925 | 31.968 | 11.045 | 380 | 1.857 | 497 | 1.457 | 14.382 | 2.191 | 14.326 | 19.358      | 684             | <b>107.070</b> |
| Riserva Ris.cor.      |       |        |        |     |       |     |       | 286    |       |        |             |                 | <b>286</b>     |

Migliaia di Euro

Di seguito si fornisce il dettaglio dei sinistri tardivi (IBNR) per ramo inclusi nelle riserve sinistri al 31 dicembre 2017:

Migliaia di Euro

| Ramo | 1   | 2     | 3   | 7   | 8  | 9  | 13  | 16    | 17    | 18  | 18 Indiret. | Altri rami ind. | Totale |
|------|-----|-------|-----|-----|----|----|-----|-------|-------|-----|-------------|-----------------|--------|
| IBNR | 645 | 1.818 | 176 | 103 | 55 | 16 | 408 | 1.048 | 3.950 | 191 | -           | -               | 8.410  |

È in essere una riserva per partecipazione agli utili di 4.891 migliaia di Euro per il lavoro diretto allocata, quasi esclusivamente, sul ramo Assistenza.

È in essere una riserva per partecipazione agli utili di 973 migliaia di Euro per il lavoro indiretto sul ramo Assistenza.

#### 10.2 **Altre riserve tecniche dei rami danni - Voce C.I.4 - per tipologia di riserva e per ramo**

Nelle altre riserve tecniche è compresa una riserva di senescenza sul ramo Malattia, per 190 migliaia di Euro.

#### 10.3 **Riserve di perequazione - Voce C.I.5**

Non sono state iscritte a bilancio riserve di perequazione.

#### 10.4 **Variazioni nell'esercizio delle componenti delle riserve matematiche - Voce C.II.1 - e della riserva per partecipazioni agli utili e ristorni - Voce C.II.4**

Non sono state iscritte a bilancio riserve di riserve matematiche e riserve per partecipazioni agli utili e ristorni dei rami vita.

#### 10.5 **Altre riserve tecniche dei rami vita - Voce C.II.5 - per tipologia di riserva e per ramo**

Non sono state iscritte a bilancio altre riserve tecniche dei rami vita.

### **Sezione 11 Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato dagli assicurati e riserve derivanti dalla gestione dei fondi pensione - Voce D**

La Compagnia non presenta in bilancio riserve tecniche di cui alla Voce D.

### **Sezione 12 Fondi per rischi e oneri - Voce E**

#### 12.1 **Variazioni nell'esercizio dei fondi per rischi e oneri**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente ai fondi per rischi ed oneri sono rappresentate nell'Allegato 15.

#### 12.2 **Dettaglio degli altri accantonamenti - Voce E.3**

La Compagnia ha iscritto in bilancio fondi rischi a fronte di contenziosi legali per un importo pari a 1.205 migliaia di Euro (1.599 migliaia di Euro al 31/12/2016) e a fronte di contenziosi lavoro indiretto per un importo pari a 400 migliaia di Euro (400 migliaia di Euro al 31/12/2016).

### **Sezione 13 Debiti ed altre passività - Voce G**

#### 13.1 **Prestiti obbligazionari - Voce G.III**

La Compagnia non ha prestiti obbligazionari in corso.

#### 13.2 **Dettaglio dei debiti verso banche e istituti finanziari - Voce G.IV**

La Compagnia non ha debiti verso istituti di credito

#### 13.3 **Dettaglio dei debiti con garanzia reale - Voce G.V**

La Compagnia non ha debiti assistiti da garanzie reali.

#### 13.4 **Composizione dei prestiti diversi e altri debiti finanziari - Voce G.VI**

La Compagnia non ha iscritto in bilancio prestiti diversi e altri debiti finanziari.

#### 13.5 **Variazione nell'esercizio del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato - Voce G.VII**

Le variazioni intervenute nell'esercizio relativamente al trattamento di fine rapporto sono rappresentate nell'Allegato 15.

### 13.6 **Dettaglio dei debiti diversi** - Voce G.VIII.4

|  | 2017          | 2016          |
|--|---------------|---------------|
| Debiti verso Controllate/Controllante  | 27.767        | 24.770        |
| Debiti verso il personale              | 6.591         | 5.974         |
| Fatture da ricevere da terzi e diversi | 19.145        | 18.914        |
| <b>Totale</b>                          | <b>53.503</b> | <b>49.658</b> |

Migliaia di Euro

I debiti verso società del gruppo comprendono il debito per imposta corrente Ires verso Assicurazioni Generali, a seguito della partecipazione, dal 2012, al consolidato fiscale di Gruppo.

I debiti verso il personale si riferiscono, principalmente, agli incentivi ed alle ferie maturate e non godute.

I debiti verso terzi comprendono le posizioni relative all'attività di servizio.

### 13.7 **Conti transitori passivi di riassicurazione** - Voce G.IX.1

La Compagnia non ha iscritto in bilancio conti transitori passivi di riassicurazione.

### 13.8 **Dettaglio delle passività diverse** - Voce G.IX.3

La voce comprende unicamente l'ammontare delle provvigioni per premi in corso di riscossione per 6.986 migliaia di Euro.

## **Ratei e risconti** - Voce H

*Sezione 14*

### 14.1 **Dettaglio dei ratei e risconti**

La compagnia non ha iscritto in bilancio ratei e risconti passivi.

### 14.2 **Composizione per tipologia degli altri ratei e risconti** - Voce H.3

La compagnia non ha iscritto in bilancio altri ratei e risconti passivi.

### 14.3 **Indicazione dei ratei e risconti pluriennali e di quelli di durata superiore ai cinque anni**

La compagnia non ha iscritto in bilancio ratei e risconti pluriennali.

## **Attività e passività relative ad imprese del gruppo e altre partecipate**

*Sezione 15*

### 15.1 **Dettaglio delle attività e passività relative ad imprese del gruppo e altre partecipate**

Il dettaglio delle attività e passività relative ad imprese del gruppo e altre partecipate è rappresentato nell'Allegato 16.

Il dettaglio delle operazioni con parti correlate è esposto nella Relazione sulla Gestione.

Si evidenzia, inoltre, che le operazioni esistenti con le altre imprese del Gruppo sono effettuate a condizioni di mercato.

## **Crediti e debiti**

*Sezione 16*

### 16.1 **Esigibilità dei crediti e debiti**

Tutti i crediti e debiti indicati nelle voci C ed E dell' attivo e nelle voci F e G del passivo sono esigibili nel corso del corrente esercizio e sono relativi ad attività svolte sul territorio italiano.

## **Forme pensionistiche individuali**

*Sezione 16 bis*

La Compagnia non ha istituito forme pensionistiche individuali.

## **Garanzie, impegni e altri conti d'ordine**

*Sezione 17*

### 17.1 **Dettaglio delle garanzie prestate e ricevute nonché degli impegni** - Voci I, II, III e IV (allegato 17)

Al 31 dicembre 2017 sono in essere fidejussioni a favore di terzi per complessive 633 migliaia di Euro. Generali Italia S.p.A. presta fidejussione nell'interesse della Compagnia, dal 10/06/2016, per 1.906 migliaia di Euro.

#### 17.2 **Evoluzione delle garanzie prestate**

Non sono presenti garanzie prestate.

#### 17.3 **Dettaglio delle attività e passività di pertinenza dei fondi pensione gestiti in nome e per conto di terzi - Voce VI**

La Compagnia non gestisce fondi pensione in nome e per conto di terzi.

#### 17.4 **Distinzione dei titoli depositati presso terzi - Voce VII**

Tutti i titoli della Compagnia, ad esclusioni degli investimenti in partecipazioni strategiche, sono depositati presso BNP Paribas Securities Services succursale di Milano.

#### 17.5 **Composizione degli impegni - Voce IV - e degli altri conti d'ordine - Voce VIII**

Non sono presenti impegni e altri conti d'ordine.

#### 17.6 **Impegni per operazioni su contratti derivati (allegato 18)**

Non sono presenti impegni per operazioni su contratti derivati.

#### 17.7 **Informativa in merito alle passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale**

Non sono presenti passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

#### 17.8 **Informativa in merito all'importo dei titoli costituiti in deposito presso un'impresa cedente o terzi e che restano di proprietà dell'impresa che accetta la riassicurazione**

Non sono presenti titoli costituiti in deposito presso un'impresa cedente o terzi e che restano di proprietà dell'impresa che accetta la riassicurazione.

### CONTO ECONOMICO

## **Sezione 18** Informazioni concernenti il conto tecnico dei rami danni (I)

### 18.1 **Premi contabilizzati**

Migliaia di Euro

|                             | 2017           | 2016           |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Rami danni Lavoro diretto   | 173.626        | 161.681        |
| Rami danni Lavoro Indiretto | 66.304         | 65.546         |
| Rami Vita                   | 0              | 0              |
| <b>Totale</b>               | <b>239.930</b> | <b>227.227</b> |

### 18.2 **Informazioni di sintesi sul conto tecnico dei rami danni - Lavoro italiano e lavoro estero**

Le informazioni di sintesi concernenti il conto tecnico dei rami danni sono rappresentate nell'Allegato 19. Per il commento relativo all'andamento della produzione si rimanda a quanto illustrato nella Relazione sulla Gestione.

### 18.3 **Specificazione delle ragioni del trasferimento di quote dell'utile degli investimenti dal conto non tecnico ed indicazione della base applicata per il calcolo - Voce I.2**

Il conto accoglie la quota di utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico, pari a 4.670 migliaia di Euro come stabilito dal Regolamento n. 22 del 4 aprile 2008 che riprende l'articolo 55, comma 1, del Decreto Legislativo n. 173 del 26 maggio 1997.

### 18.4 **Altri proventi tecnici al netto delle cessioni in riassicurazione - Voce I.3**

La voce relativa agli altri proventi tecnici comprende componenti positivi da esercizi precedenti del lavoro diretto per 2.537 migliaia di Euro e componenti positivi da esercizi precedenti del lavoro indiretto per 351 migliaia di Euro.

### 18.5 Risultato di smontamento delle riserve sinistri all'inizio dell'esercizio (Lavoro Diretto)

Di seguito riportiamo l'analisi dello smontamento della riserva sinistri appostata al 31 dicembre 2016. L'evoluzione dei pagamenti nel corso dell'esercizio e delle denunce dei sinistri tardivi pervenute sono sostanzialmente in linea con le previsioni elaborate alla chiusura dello scorso esercizio.

| Ramo          | Riserva Sinistri 31.12.2016 | Riserva IBNR 31.12.2016 | Indennizzi su IBNR | Indennizzi Sinistri a Riserva | Riserva Sinistri Residua | Riserva Sinistri 31.12.2017 (solo EP) |
|---------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Infortuni     | 2.701                       | 579                     | 317                | 731                           | 2.232                    | 1.724                                 |
| Malattia      | 5.721                       | 1.398                   | 923                | 2.850                         | 3.346                    | 2.351                                 |
| CVT           | 1.250                       | 175                     | 124                | 752                           | 549                      | 370                                   |
| Merci Trasp.  | 669                         | 42                      | 43                 | 124                           | 545                      | 547                                   |
| Incendio      | 1.092                       | 55                      | 18                 | 325                           | 804                      | 692                                   |
| ADB           | 362                         | 8                       | 23                 | 140                           | 207                      | 251                                   |
| RC Generale   | 3.690                       | 476                     | 47                 | 565                           | 3.554                    | 2.778                                 |
| Perdite Pec.  | 8.346                       | 661                     | 587                | 4.494                         | 3.926                    | 2.764                                 |
| Tutela Leg.   | 26.971                      | 4.157                   | 122                | 4.633                         | 26.372                   | 25.588                                |
| Assistenza    | 2.423                       | 183                     | 85                 | 2.064                         | 457                      | 312                                   |
| <b>Totale</b> | <b>53.225</b>               | <b>7.734</b>            | <b>2.289</b>       | <b>16.678</b>                 | <b>41.992</b>            | <b>37.377</b>                         |

Migliaia di Euro

### 18.6 Ristorni e partecipazioni agli utili - Voce I.6

La voce ammonta a 2.734 migliaia di Euro e deriva dal lavoro diretto per 2.221 migliaia di Euro e da attività di riassicurazione attiva per la parte rimanente.

### 18.7 Provvigioni e partecipazioni agli utili ricevute dai riassicuratori - Voce I.7.f

|                           | 2017         | 2016         |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Provvigioni               | 2.476        | 1.862        |
| Partecipazioni agli utili | -            | -            |
| <b>Totale</b>             | <b>2.476</b> | <b>1.862</b> |

Migliaia di Euro

### 18.8 Altri oneri tecnici al netto delle cessioni in riassicurazione - Voce I.8

|  | 2017         | 2016         |
|--|--------------|--------------|
| Annullamento premi lavoro diretto                                      | 1.046        | 1.087        |
| Annullamento svalutazione crediti per premi inesigibili lavoro diretto | 2.200        | 1.900        |
| Annullamento premi es. prec. lavoro indiretto                          | 706          | 701          |
| Altri oneri  | 1.271        | 661          |
| <b>Totale</b>  | <b>5.223</b> | <b>4.349</b> |

Migliaia di Euro

L'accantonamento svalutazione crediti per premi inesigibili lavoro diretto comprende: 1.900 migliaia di Euro di accantonamento svalutazione crediti verso assicurati per polizze individuali e 300 migliaia di Euro di accantonamento svalutazione crediti verso assicurati per polizze collettive. Gli altri oneri riguardano, principalmente, regolazioni premi negative.

### 18.9 Variazione delle Riserve di perequazione - Voce I.9

Non risultano iscritte riserve di perequazione.

## Sezione 19 Informazioni concernenti il conto tecnico dei rami vita (II)

La Compagnia non esercita l'attività nei Rami Vita.

## Sezione 20 Sviluppo delle voci tecniche di ramo

### 20.1 Assicurazioni danni

#### 20.1.1. Prospetto di sintesi dei conti tecnici per singolo ramo - portafoglio italiano

Per una sintesi dei conti tecnici si rimanda a quanto riportato nell'Allegato 25 di Nota Integrativa.

Le voci comuni sono state allocate per Ramo sulla base dei rispettivi Premi di Competenza.

Si fornisce di seguito evidenza dei premi lordi contabilizzati del lavoro diretto per ramo al 31.12.2017.

migliaia di Euro

| Totale premi emessi             | 2017           | 2016           |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Ramo 01 Infortuni               | 12.077         | 8.812          |
| Ramo 02 Malattia                | 61.697         | 63.002         |
| Ramo 03 Corpi Veicoli Terrestri | 12.332         | 7.476          |
| Ramo 07 Merci Trasportate       | 3.230          | 2.712          |
| Ramo 08 Incendio                | 1.367          | 1.377          |
| Ramo 09 Altri Danni ai Beni     | 2.062          | 1.957          |
| Ramo 13 Responsabilità Civile   | 3.717          | 3.157          |
| Ramo 16 Perdite Pecuniarie      | 34.132         | 28.639         |
| Ramo 17 Tutela Giudiziaria      | 6.013          | 5.330          |
| Ramo 18 Assistenza              | 36.999         | 39.219         |
| <b>Totale Lavoro Diretto</b>    | <b>173.626</b> | <b>161.681</b> |

20.1.2. **Prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo di tutti i rami danni - portafoglio italiano**  
Il prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo è rappresentato nell'Allegato 26.

### 20.2 Assicurazioni vita

La Compagnia non esercita l'attività nei Rami Vita.

### 20.3 Assicurazioni danni e vita

#### 20.3.1. Prospetto di sintesi dei conti tecnici riepilogativi di tutti i rami danni e vita - portafoglio estero

La Compagnia non dispone di portafoglio estero.

## Sezione 21 Informazioni concernenti il conto non tecnico (III)

### 21.1 Dettaglio dei proventi da investimenti - Voce III.3

Per il dettaglio dei proventi da investimenti si rimanda all'Allegato 21.

### 21.2 Dettaglio degli oneri patrimoniali e finanziari - Voce III.5

Per il dettaglio degli oneri patrimoniale e finanziari si rimanda all'allegato 23.

21.3 **Dettaglio degli altri proventi** - Voce III.7

|   | 2017          | 2016          |
|---|---------------|---------------|
| Rifatturazione spese generali e amministrative a Controllate e Controllante | 3.655         | 3.341         |
| Rifatturazione costi diretti esterni a Controllata                          | 775           | 242           |
| Ricavi Centrale Operativa   | 45.879        | 39.596        |
| Rilascio Fondo Rischi   | 308           | 13            |
| Diversi   | 59            | 452           |
| <b>Totale</b>   | <b>50.676</b> | <b>43.644</b> |

*Migliaia di Euro*

21.4 **Dettaglio degli altri oneri** - Voce III.8.

|                             | 2017          | 2016          |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Spese generali rifatturate  | 3.655         | 3.341         |
| Oneri Centrale Operativa    | 45.002        | 37.724        |
| Accantonamento Fondo rischi | 12            | -             |
| Diversi                     | 892           | 2.222         |
| <b>Totale</b>               | <b>49.561</b> | <b>43.287</b> |

*Migliaia di Euro*

Gli oneri diversi comprendono costi restructuring per 461 migliaia di Euro (1.464 migliaia di Euro al 31.12.2016).

21.5 **Dettaglio dei proventi straordinari** - Voce III.10

|                                | 2017         | 2016       |
|--------------------------------|--------------|------------|
| Sopravvenienze anni precedenti | 1.513        | 875        |
| <b>Totale</b>                  | <b>1.513</b> | <b>875</b> |

*Migliaia di Euro*

21.6 **Dettaglio degli oneri straordinari** - Voce III.11

|                                | 2017       | 2016       |
|--------------------------------|------------|------------|
| Sopravvenienze anni precedenti | 858        | 576        |
| <b>Totale</b>                  | <b>858</b> | <b>576</b> |

*Migliaia di Euro*

Migliaia di Euro

21.7 Prospetto di rilevazione delle imposte differite e anticipate

| <b>A) Differenze temporanee</b>                         | <b>Ammontare</b> |
|---|------------------|
| Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi |                  |
| Atri costi non deducibili nell'esercizio                | 535              |
| Svalutazione/accantonamenti crediti vs assicurati       | -                |
| Accantonamento fondo rischi                             | 297              |
| Variazione riserve                                      | -                |
| Altre   |                  |
|   | <b>832</b>       |
| Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi  | -                |
| Differenze temporanee deducibili da esercizi prec.      |                  |
| Atri costi non deducibili nell'esercizio                | -202             |
| Svalutazione/accantonamenti crediti vs assicurati       | -1.568           |
| Accantonamento fondo rischi                             | -534             |
| Variazione riserve                                      | -4.987           |
| Altre   | -42              |
|   | <b>-7.333</b>    |
| Differenze temporanee tassabili da esercizi prec.       | -                |
| <b>Differenze temporanee nette</b>                      | <b>-6.501</b>    |
| <b>B) Effetti fiscali</b>                               |                  |
| Ires (24% di A)   | -1.560           |
| Irap  | -57              |
|   | <b>-1.617</b>    |
| Fondo Imposte differite/anticipate ad inizio esercizio  | 12.411           |
| Adjustment  | -941             |
| Fondo Imposte differite/anticipate a fine esercizio     | 9.853            |
|   | <b>1.617</b>     |

**Imposte anticipate relative a perdite fiscali**

Nessuna.

**Con imputazione a patrimonio netto**

Nessuna.

**Imposte differite/anticipate non contabilizzate in bilancio**

Nessuna.

21.8 Prospetto di riconciliazione tra l'onere fiscale corrente e l'onere fiscale teorico (IRES)

Migliaia di Euro

|   |        |               |              |
|---|--------|---------------|--------------|
| <b>Risultato ante imposte</b>                                   |        | <b>25.947</b> |              |
| <b>Onere fiscale teorico</b>                                    |        |               | <b>6.227</b> |
| <b>Differenze temporane e deducibili in esercizi successivi</b> |        |               |              |
| Svalutazione crediti  | 0      |               |              |
| Accantonamenti  | 297    |               |              |
| Riserva sinistri  | 0      |               |              |
| Altri costi non deducibili nell'esercizio                       | 535    |               |              |
| Altre   | 0      |               |              |
| <b>Totale</b>   |        | <b>832</b>    |              |
| <b>Differenze temporanee deducibili da es. preced.</b>          |        |               |              |
| Svalutazione crediti  | -1.568 |               |              |
| Utilizzo accantonamenti   | -534   |               |              |
| Riserva sinistri  | -4.987 |               |              |
| Altri costi non deducibili nell'esercizio                       | -202   |               |              |
| Altre   | -42    |               |              |
| <b>Totale</b>   |        | <b>-7.333</b> |              |
| <b>Differenze permanenti passive</b>                            |        |               |              |
| Imposte non deducibili  | 282    |               |              |
| Sopravvenienze passive  | 1.165  |               |              |
| Altre   | 927    |               |              |
| <b>Totale</b>   |        | <b>2.374</b>  |              |
| <b>Differenze permanenti attive</b>                             |        |               |              |
| Deduzione forfettaria spese personale IRAP                      | -203   |               |              |
| Dividendi   | -3.583 |               |              |
| Sopravvenienze attive   | -1.616 |               |              |
| Altre   | -223   |               |              |
| <b>Totale</b>   |        | <b>-5.626</b> |              |
| <b>Imponibile fiscale</b>                                       |        | <b>16.194</b> |              |
| <b>Imposta IRES corrente 24%</b>                                |        |               | <b>3.887</b> |

Migliaia di Euro

#### 21.9 Determinazione dell'imponibile IRAP

|   |         |               |              |
|---|---------|---------------|--------------|
| <b>Risultato del conto tecnico dei rami danni</b> |         | <b>22.377</b> |              |
| Ammortamento                                      | -598    |               |              |
| Altre spese amministrative                        | 723     |               |              |
| Costi non rilevanti ai fini IRAP                  | 21.291  |               |              |
| Altre variazioni                                  | -749    |               |              |
| <b>Totale variazioni</b>                          |         | <b>20.667</b> |              |
| <b>Valore della produzione lorda</b>              |         | <b>43.044</b> |              |
| Deduzione costo personale                         | -27.072 |               |              |
| <b>Valore della produzione lorda</b>              |         | <b>15.972</b> |              |
| <b>Imposta IRAP corrente 6,82%</b>                |         |               | <b>1.089</b> |

#### 21.10 Prospetto di riconciliazione tra l'aliquota IRES ordinaria e l'aliquota IRES effettiva

| %                              | 2017   | 2016   |
|--------------------------------|--------|--------|
| Imposta teorica ai fini IRES   | 24,00% | 27,50% |
| Effetto differenze permanenti  |        |        |
| Sopravvenienze passive         | 1,08%  | 0,09%  |
| Imposte non deducibili         | 0,25%  | 0,27%  |
| Deduzione IRAP                 | -0,19% | -0,45% |
| Dividendo                      | -3,31% | -4,12% |
| Sopravvenienze attive          | -1,49% | -0,45% |
| Altre differenze permanenti    | 0,81%  | 0,29%  |
| ACE                            | -0,15% | -0,48% |
| Imposta effettiva ai fini IRES | 20,99% | 22,65% |

Si evidenzia che, in ottemperanza della delibera del CdA del 20/09/2012, dal 2012, la vostra società ha deciso di esercitare l'opzione per aderire al Consolidato Fiscale di Assicurazioni Generali.

## Sezione 22 Informazioni varie relative al conto economico

### 22.1 Prospetto relativo ai rapporti con imprese del gruppo e altre partecipate

Per il prospetto relativo ai rapporti con le imprese del gruppo si rimanda all'Allegato 30.

### 22.2 Prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto

Per il prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto si rimanda all'Allegato 31.

### 22.3 Prospetto degli oneri relativi al personale, amministratori e sindaci

Per il prospetto relativo agli oneri relativi al personale, amministratori e sindaci si rimanda all'Allegato 32.

## Parte C - Altre informazioni

### 1. Patrimonio Netto aggiornato sulla base della proposta di destinazione del risultato d'esercizio

|                               | Bilancio<br>31/12/2017 | Destinazione<br>risultato<br>2017 | 2017<br>(post/distribuzione<br>risultato) |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------------------|---|
| Capitale sociale sottoscritto | 12.000                 | 0                                 | 12.000                                    |
| Riserva legale                | 2.486                  | 0                                 | 2.486                                     |
| Altre riserve                 | 37.583                 | 33                                | 37.616                                    |
| Utile dell'esercizio          | 19.333                 | -19.333                           | 0   |
| <b>Totale</b>                 | <b>71.402</b>          |                                   | <b>52.102</b>                             |

Migliaia di Euro

La tabella di cui sopra tiene conto della proposta di destinazione dell'utile dell'esercizio 2017 per 19.300 migliaia di Euro a dividendi e per il residuo 33 migliaia di Euro a riserva straordinaria. Non vi sono ulteriori variazioni di patrimonio netto intervenute dopo la chiusura dell'esercizio.

### 2. Esonero dall'obbligo di redazione del Bilancio Consolidato.

La Compagnia si avvale dell'esonero dall'obbligo di redazione del bilancio consolidato previsto dall'art. 97 del Decreto Legislativo n. 209/2005 in quanto consolidata dalla controllante Assicurazioni Generali S.p.A. con sede a Trieste.

### 3. Compensi spettanti alla società di revisione.

| Attività svolta               | Compensi   | Soggetto erogante |
|-------------------------------|------------|-------------------|
| Revisione contabile           | 53         | EY S.p.A.         |
| Altri servizi di attestazione | 74         | EY S.p.A.         |
|                               | <b>127</b> |                   |

Migliaia di Euro

### 4. Patrimonio destinato ad uno specifico affare

La Compagnia non ha costituito patrimoni destinati in via esclusiva ad uno specifico affare, ai sensi dell'articolo 2447 bis del Codice Civile.

## 7. Dati essenziali di chi esercita la Direzione ed il Coordinamento.

I dati essenziali della controllante Assicurazioni Generali S.p.A. esposti nel prospetto riepilogativo sono stati estratti dal relativo bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2016 che, corredato dalla relazione della società di revisione, è disponibile nelle forme e nei modi previsti dalla legge.

Pertanto, tali dati essenziali della controllante non sono ricompresi nelle attività di revisione contabile svolte dalla società di revisione da noi incaricata.

### Dati principali del Bilancio 2016 di Assicurazioni Generali

Milioni di Euro

|  | Esercizio 2016 |
|--|----------------|
| <b>Utile netto</b>                                 | <b>1.096,2</b> |
| Dividendo complessivo                              | 1.249,0        |
| <i>Incremento</i>                                  | 11,2%          |
| Premi netti complessivi                            | 2.803,6        |
| Premi lordi complessivi                            | 3.667,6        |
| Premi lordi complessivi lavoro diretto             | 887,5          |
| Premi lordi complessivi lavoro indiretto           | 2.780,1        |
| Costi di produzione e amministrazione              | 503,0          |
| <i>Expense ratio (a)</i>                           | 17,9%          |
| <b>Rami Vita</b>                                   |                |
| Premi netti rami vita                              | 1.635,6        |
| Premi lordi rami vita                              | 2.007,5        |
| Premi lordi rami vita lavoro diretto               | 486,3          |
| Premi lordi rami vita lavoro indiretto             | 1.521,2        |
| Costi di produzione e di amministrazione rami vita | 254,9          |
| <i>Expense ratio (a)</i>                           | 15,6%          |
| <b>Rami Danni</b>                                  |                |
| Premi netti rami danni                             | 1.168,0        |
| Premi lordi rami danni                             | 1.660,1        |
| Premi lordi rami danni lavoro diretto              | 401,2          |
| Premi lordi rami danni lavoro indiretto            | 1.258,9        |
| Costi di produzione e amministrazione rami danni   | 248,1          |
| <i>Expense ratio (a)</i>                           | 21,2%          |
| <i>Loss ratio (b)</i>                              | 68,4%          |
| <i>Combined ratio (c)</i>                          | 89,6%          |
| Risultato dell'attività finanziaria corrente       | 2.110,7        |
| <i>Riserve tecniche</i>                            | 14.058,7       |
| <i>Riserve tecniche rami vita</i>                  | 11.967,7       |
| <i>Riserve tecniche rami danni</i>                 | 2.091,0        |
| Investimenti di classe C                           | 40.998,3       |
| Capitale e riserve                                 | 14.670,3       |

(a) Rapporto spese di gestione su premi complessivi.

(b) Rapporto sinistri di competenza su premi di competenza.

(c) Somma di (a) e (b).

Rendiconto finanziario

Migliaia di Euro

|  | 31.12.2017     | 31.12.2016     |
|--|----------------|----------------|
| <b>A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)</b>                                       |                |                |
| <b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>  | <b>19.333</b>  | <b>19.858</b>  |
| Imposte sul reddito  | 6.614          | 8.420          |
| Interessi passivi/(Interessi attivi)   | 71             | 83             |
| (Dividendi)  | -3.578         | -4.463         |
| <b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi, plus./minus. da cessione</b> | <b>22.440</b>  | <b>23.898</b>  |
| <i>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>              |                |                |
| Accantonamenti al TFR ed ad altri fondi al netto rilasci   | -296           | 1.552          |
| Ammortamenti delle immobilizzazioni  | 1.064          | 1.013          |
| Minusvalenze (plusvalenze) da valutaz. su titoli   | 1.943          | 1.247          |
| Incremento/(decremento) delle riserve tecniche nette   | 2.334          | 2.157          |
| <i>Totale rettifiche elementi non monetari</i>   | <i>5.045</i>   | <i>5.969</i>   |
| <b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>  | <b>27.485</b>  | <b>29.867</b>  |
| <i>Variazioni del ccn</i>  |                |                |
| Decremento/(incremento) dei crediti e delle attività diverse al netto dei debiti e delle passività diverse               | 7.673          | 3.989          |
| <i>Totale variazioni ccn</i>   | <i>7.673</i>   | <i>3.989</i>   |
| <b>3. Flusso finanziario dopo variazioni del ccn</b>   | <b>35.158</b>  | <b>33.856</b>  |
| <i>Altre rettifiche</i>  |                |                |
| Interessi incassati/(pagati)   | 0              | 1              |
| (Imposte sul reddito pagate)   | -4.653         | -7.019         |
| Dividendi incassati  | 3.578          | 4.463          |
| (Utilizzo dei fondi)   | -233           | -2.154         |
| <i>Totale altre rettifiche</i>   | <i>-1.308</i>  | <i>-4.709</i>  |
| <b>4. Flusso finanziario dopo altre rettifiche</b>   | <b>33.850</b>  | <b>29.147</b>  |
| <b>Flusso finanziario della gestione reddituale (A)</b>  | <b>33.850</b>  | <b>29.147</b>  |
| <b>B. Flussi finanziari derivanti dall'attività di investimento</b>  |                |                |
| <i>Immobilizzazioni materiali</i>  |                |                |
| (Investimenti)   | -1.079         | -92            |
| Disinvestimenti  | 0              | 0              |
| <i>Attività finanziarie</i>  |                |                |
| (Investimenti)   | -16.715        | -17.192        |
| Disinvestimenti  | 5.000          | 0              |
| <b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>  | <b>-12.794</b> | <b>-12.284</b> |
| <b>C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>   |                |                |
| (Dividendi pagati)   | -19.800        | -14.000        |
| <b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>   | <b>-19.800</b> | <b>-14.000</b> |
| <b>Incremento delle disponibilità liquide</b>  | <b>1.256</b>   | <b>-2.137</b>  |
| Disponibilità liquide inizio periodo   | 5.829          | 7.966          |
| Disponibilità liquide fine periodo   | 7.085          | 5.829          |
| <b>VARIAZIONE DISPONIBILITÀ</b>  | <b>1.256</b>   | <b>-2.137</b>  |



# Allegati alla Nota Integrativa

## STATO PATRIMONIALE - Gestione danni - Attivo

Nota integrativa - Allegato 1

Valori dell'esercizio

|   |    |         |    |         |         |
|---|----|---------|----|---------|---------|
| A. CREDITI VERSO SOCI PER CAPITALE SOCIALE                      |    |         |    |         |         |
| SOTTOSCRITTO NON VERSATO  |    |         |    | 1       | ,0      |
| di cui capitale richiamato                                      | 2  | ,0      |    |         |         |
| B. ATTIVI IMMATERIALI   |    |         |    |         |         |
| 1. Provvigioni di acquisizione da ammortizzare                  | 4  | ,0      |    |         |         |
| 2. Altre spese di acquisizione                                  | 6  | ,0      |    |         |         |
| 3. Costi di impianto e di ampliamento                           | 7  | ,0      |    |         |         |
| 4. Avviamento   | 8  | ,0      |    |         |         |
| 5. Altri costi pluriennali                                      | 9  | ,0      |    | 10      | ,0      |
| C. INVESTIMENTI   |    |         |    |         |         |
| I - Terreni e fabbricati  |    |         |    |         |         |
| 1. Immobili destinati all'esercizio dell'impresa                | 11 | 7.914   |    |         |         |
| 2. Immobili ad uso di terzi                                     | 12 | ,0      |    |         |         |
| 3. Altri immobili   | 13 | ,0      |    |         |         |
| 4. Altri diritti reali  | 14 | ,0      |    |         |         |
| 5. Immobilizzazioni in corso e acconti                          | 15 | ,0      | 16 | 7.914   |         |
| II - Investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate |    |         |    |         |         |
| 1. Azioni e quote di imprese:                                   |    |         |    |         |         |
| a) controllanti   | 17 | ,0      |    |         |         |
| b) controllate  | 18 | 2.837   |    |         |         |
| c) consociate   | 19 | 4       |    |         |         |
| d) collegate  | 20 | ,0      |    |         |         |
| e) altre  | 21 | ,0      | 22 | 2.841   |         |
| 2. Obbligazioni emesse da imprese:                              |    |         |    |         |         |
| a) controllanti   | 23 | ,0      |    |         |         |
| b) controllate  | 24 | ,0      |    |         |         |
| c) consociate   | 25 | ,0      |    |         |         |
| d) collegate  | 26 | ,0      |    |         |         |
| e) altre  | 27 | ,0      | 28 | ,0      |         |
| 3. Finanziamenti ad imprese:                                    |    |         |    |         |         |
| a) controllanti   | 29 | ,0      |    |         |         |
| b) controllate  | 30 | ,0      |    |         |         |
| c) consociate   | 31 | ,0      |    |         |         |
| d) collegate  | 32 | ,0      |    |         |         |
| e) altre  | 33 | ,0      | 34 | ,0      | 35      |
|   |    |         |    |         | 2.841   |
| III - Altri investimenti finanziari                             |    |         |    |         |         |
| 1. Azioni e quote   |    |         |    |         |         |
| a) Azioni quotate   | 36 | 8.565   |    |         |         |
| b) Azioni non quotate   | 37 | ,0      |    |         |         |
| c) Quote  | 38 | ,0      | 39 | 8.565   |         |
| 2. Quote di fondi comuni di investimento                        |    |         | 40 | 19.926  |         |
| 3. Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso                  |    |         |    |         |         |
| a) quotati  | 41 | 199.977 |    |         |         |
| b) non quotati  | 42 | ,0      |    |         |         |
| c) obbligazioni convertibili                                    | 43 |         | 44 | 199.977 |         |
| 4. Finanziamenti  |    |         |    |         |         |
| a) prestiti con garanzia reale                                  | 45 | ,0      |    |         |         |
| b) prestiti su polizze  | 46 | ,0      |    |         |         |
| c) altri prestiti   | 47 | ,0      | 48 | ,0      |         |
| 5. Quote in investimenti comuni                                 |    |         | 49 | ,0      |         |
| 6. Depositi presso enti creditizi                               |    |         | 50 | ,0      |         |
| 7. Investimenti finanziari diversi                              |    |         | 51 | ,0      | 52      |
| IV - Depositi presso imprese cedenti                            |    |         |    |         | 228.468 |
|   |    |         |    | 53      | ,0      |
|   |    |         |    | 54      | 239.223 |

**STATO PATRIMONIALE - Gestione danni - Attivo**

 Valori dell'esercizio  
precedente

|     |         |     |         |     |         |         |
|-----|---------|-----|---------|-----|---------|---------|
|     |         |     |         |     | 181     | ,0      |
|     |         | 182 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 184 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 186 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 187 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 188 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 189 | ,0      |     | 190     | ,0      |
|     |         | 191 | 8.405   |     |         |         |
|     |         | 192 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 193 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 194 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 195 | ,0      | 196 | 8.405   |         |
| 197 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 198 | 2.837   |     |         |     |         |         |
| 199 | 4       |     |         |     |         |         |
| 200 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 201 | ,0      | 202 | 2.841   |     |         |         |
| 203 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 204 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 205 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 206 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 207 | ,0      | 208 | ,0      |     |         |         |
| 209 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 210 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 211 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 212 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 213 | ,0      | 214 | ,0      | 215 | 2.841   |         |
| 216 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 217 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 218 | ,0      | 219 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 220 | 3.833   |     |         |         |
| 221 | 214.369 |     |         |     |         |         |
| 222 |         |     |         |     |         |         |
| 223 | 543     | 224 | 214.912 |     |         |         |
| 225 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 226 | ,0      |     |         |     |         |         |
| 227 | ,0      | 228 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 229 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 230 | ,0      |     |         |         |
|     |         | 231 | ,0      | 232 | 218.745 |         |
|     |         |     |         | 233 | ,0      | 234     |
|     |         |     |         |     |         | 229.991 |

**STATO PATRIMONIALE - Gestione danni - Attivo**

Nota integrativa - Allegato 1

Valori dell'esercizio

|  |    |        |        |     |         |
|--|----|--------|--------|-----|---------|
| D.bis. RISERVE TECNICHE A CARICO DEI RIASSICURATORI                              |    |        |        |     |         |
| I - RAMI DANNI   |    |        |        |     |         |
| 1. Riserva premi   |    | 58     | 30.586 |     |         |
| 2. Riserva sinistri  |    | 59     | 2.847  |     |         |
| 3. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni                              |    | 60     | ,0     |     |         |
| 4. Altre riserve tecniche  |    | 61     | ,0     | 62  | 33.433  |
| E. CREDITI   |    |        |        |     |         |
| I - Crediti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di: |    |        |        |     |         |
| 1. Assicurati  |    |        |        |     |         |
| a) per premi dell'esercizio  | 71 | 24.374 |        |     |         |
| b) per premi degli es. precedenti  | 72 | 107    | 24.481 |     |         |
| 2. Intermediari di assicurazione   |    | 74     | 2.699  |     |         |
| 3. Compagnie conti correnti  |    | 75     | 1.099  |     |         |
| 4. Assicurati e terzi per somme da recuperare                                    |    | 76     | ,0     | 77  | 28.279  |
| II - Crediti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di:      |    |        |        |     |         |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione                                  |    | 78     | 26.886 |     |         |
| 2. Intermediari di riassicurazione   |    | 79     | ,0     | 80  | 26.886  |
| III - Altri crediti  |    |        |        | 81  | 45.964  |
|  |    |        |        | 82  | 101.129 |
| F. ALTRI ELEMENTI DELL'ATTIVO  |    |        |        |     |         |
| I - Attivi materiali e scorte:   |    |        |        |     |         |
| 1. Mobili, macchine d'ufficio e mezzi di trasporto interno                       |    | 83     | ,0     |     |         |
| 2. Beni mobili iscritti in pubblici registri                                     |    | 84     | ,0     |     |         |
| 3. Impianti e attrezzature   |    | 85     | 2.027  |     |         |
| 4. Scorte e beni diversi   |    | 86     | ,0     | 87  | 2.027   |
| II - Disponibilità liquide   |    |        |        |     |         |
| 1. Depositi bancari e c/c postali  |    | 88     | 7.050  |     |         |
| 2. Assegni e consistenza di cassa  |    | 89     | 36     | 90  | 7.086   |
| III - Azioni o quote proprie   |    |        |        | 91  | ,0      |
| IV - Altre attività  |    |        |        |     |         |
| 1. Conti transitori attivi di riassicurazione                                    |    | 92     | ,0     |     |         |
| 2. Attività diverse  |    | 93     | ,0     | 94  | ,0      |
| di cui Conto di collegamento con la gestione vita                                |    | 901    | ,0     | 95  | 9.113   |
| G. RATEI E RISCONTI  |    |        |        |     |         |
| 1. Per interessi   |    |        |        | 96  | 2.538   |
| 2. Per canoni di locazione   |    |        |        | 97  | ,0      |
| 3. Altri ratei e risconti  |    |        |        | 98  | ,0      |
|  |    |        |        | 99  | 2.538   |
| TOTALE ATTIVO  |    |        |        | 100 | 385.436 |



**STATO PATRIMONIALE - Gestione danni - Passivo e patrimonio netto**

Nota integrativa - Allegato 1

Valori dell'esercizio

|  |     |         |            |             |
|--|-----|---------|------------|-------------|
| <b>A. PATRIMONIO NETTO</b>   |     |         |            |             |
| I - Capitale sociale sottoscritto o fondo equivalente                                  |     | 101     | 12.000     |             |
| II - Riserva da sovrapprezzo di emissione  |     | 102     | ,0         |             |
| III - Riserve di rivalutazione   |     | 103     | ,0         |             |
| IV - Riserva legale  |     | 104     | 2.486      |             |
| V - Riserve statutarie   |     | 105     | ,0         |             |
| VI - Riserve per azioni proprie e della controllante                                   |     | 106     | ,0         |             |
| VII - Altre riserve  |     | 107     | 37.583     |             |
| VIII - Utili (perdite) portati a nuovo   |     | 108     | ,0         |             |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio  |     | 109     | 19.333     | 110 71.402  |
| <b>B. PASSIVITÀ SUBORDINATE</b>  |     |         |            |             |
|  |     |         |            | 111 ,0      |
| <b>C. RISERVE TECNICHE</b>   |     |         |            |             |
| <b>I - RAMI DANNI</b>  |     |         |            |             |
| 1. Riserva premi   | 112 | 107.356 |            |             |
| 2. Riserva sinistri  | 113 | 107.010 |            |             |
| 3. Riserva per partecipazione agli utili e ristorni                                    | 114 | 5.864   |            |             |
| 4. Altre riserve tecniche  | 115 | 190     |            |             |
| 5. Riserve di perequazione   | 116 | ,0      |            | 117 220.420 |
| <b>E. FONDI PER RISCHI E ONERI</b>   |     |         |            |             |
| 1. Fondi per trattamenti di quiescenza ed obblighi simili                              |     | 128     | 33         |             |
| 2. Fondi per imposte   |     | 129     | ,0         |             |
| 3. Altri accantonamenti  |     | 130     | 1.605      | 131 1.638   |
| <b>F. DEPOSITI RICEVUTI DA RIASSICURATORI</b>  |     |         |            |             |
|  |     |         |            | 132 ,0      |
| <b>G. DEBITI E ALTRE PASSIVITÀ</b>   |     |         |            |             |
| <b>I - Debiti, derivanti da operazioni di assicurazione diretta, nei confronti di:</b> |     |         |            |             |
| 1. Intermediari di assicurazione   | 133 | 7.552   |            |             |
| 2. Compagnie conti correnti  | 134 | 8.300   |            |             |
| 3. Assicurati per depositi cauzionali e premi  | 135 | ,0      |            |             |
| 4. Fondi di garanzia a favore degli assicurati   | 136 | ,0      | 137 15.852 |             |
| <b>II - Debiti, derivanti da operazioni di riassicurazione, nei confronti di:</b>      |     |         |            |             |
| 1. Compagnie di assicurazione e riassicurazione  | 138 | 7.972   |            |             |
| 2. Intermediari di riassicurazione   | 139 | ,0      | 140 7.972  |             |
| <b>III - Prestiti obbligazionari</b>   |     |         |            |             |
| IV - Debiti verso banche e istituti finanziari   |     |         | 141 ,0     |             |
| V - Debiti con garanzia reale  |     |         | 142 ,0     |             |
| VI - Prestiti diversi e altri debiti finanziari  |     |         | 143 ,0     |             |
| VII - Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato                               |     |         | 144 ,0     |             |
| VIII - Altri debiti  |     |         | 145 2.874  |             |
| 1. Per imposte a carico degli assicurati   | 146 | 2.569   |            |             |
| 2. Per oneri tributari diversi   | 147 | 1.718   |            |             |
| 3. Verso enti assistenziali e previdenziali  | 148 | 503     |            |             |
| 4. Debiti diversi  | 149 | 53.503  | 150 58.293 |             |

**STATO PATRIMONIALE - Gestione danni - Passivo e patrimonio netto**

 Valori dell'esercizio  
precedente

|  |  |     |         |        |         |
|--|--|-----|---------|--------|---------|
|  |  |     |         |        |         |
|  |  |     | 281     | 12.000 |         |
|  |  |     | 282     | ,0     |         |
|  |  |     | 283     | ,0     |         |
|  |  |     | 284     | 2.486  |         |
|  |  |     | 285     | ,0     |         |
|  |  |     | 286     | ,0     |         |
|  |  |     | 287     | 37.525 |         |
|  |  |     | 288     | ,0     |         |
|  |  |     | 289     | 19.858 | 290     |
|  |  |     |         |        | 71.869  |
|  |  |     |         |        | 291     |
|  |  |     |         |        | ,0      |
|  |  | 292 | 99.601  |        |         |
|  |  | 293 | 111.255 |        |         |
|  |  | 294 | 5.032   |        |         |
|  |  | 295 | 446     |        |         |
|  |  | 296 | ,0      |        | 297     |
|  |  |     |         |        | 216.334 |
|  |  |     |         |        |         |
|  |  |     | 308     | 12     |         |
|  |  |     | 309     | ,0     |         |
|  |  |     | 310     | 1.999  | 311     |
|  |  |     |         |        | 2.011   |
|  |  |     |         |        | 312     |
|  |  |     |         |        | ,0      |
|  |  | 313 | 10.990  |        |         |
|  |  | 314 | 6.296   |        |         |
|  |  | 315 | ,0      |        |         |
|  |  | 316 | ,0      | 317    | 17.286  |
|  |  | 318 | 7.915   |        |         |
|  |  | 319 | ,0      | 320    | 7.915   |
|  |  |     |         | 321    | ,0      |
|  |  |     |         | 322    | ,0      |
|  |  |     |         | 323    | ,0      |
|  |  |     |         | 324    | ,0      |
|  |  |     |         | 325    | 1.851   |
|  |  | 326 | 3.272   |        |         |
|  |  | 327 | 2.389   |        |         |
|  |  | 328 | 532     |        |         |
|  |  | 329 | 49.658  | 330    | 55.851  |

**STATO PATRIMONIALE - Gestione danni - Passivo e patrimonio netto**

Nota integrativa - Allegato 1

Valori dell'esercizio

|   |     |       |     |       |     |         |
|---|-----|-------|-----|-------|-----|---------|
| IX - Altre passività                              |     |       |     |       |     |         |
| 1. Conti transitori passivi di riassicurazione    | 151 | ,0    |     |       |     |         |
| 2. Provvigioni per premi in corso di riscossione  | 152 | 6.985 |     |       |     |         |
| 3. Passività diverse                              | 153 | ,0    | 154 | 6.985 | 155 | 91.976  |
| di cui Conto di collegamento con la gestione vita | 902 | ,0    |     |       |     |         |
| H. RATEI E RISCONTI                               |     |       |     |       |     |         |
| 1. Per interessi                                  |     |       | 156 | ,0    |     |         |
| 2. Per canoni di locazione                        |     |       | 157 | ,0    |     |         |
| 3. Altri ratei e risconti                         |     |       | 158 | ,0    | 159 | ,0      |
| TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO                 |     |       |     |       | 160 | 385.436 |

**STATO PATRIMONIALE - Gestione danni - Passivo e patrimonio netto**

Valori dell'esercizio  
precedente

|  |  |     |       |     |       |     |         |
|--|--|-----|-------|-----|-------|-----|---------|
|  |  | 331 | ,0    |     |       |     |         |
|  |  | 332 | 7.620 |     |       |     |         |
|  |  | 333 | ,0    | 334 | 7.620 | 335 | 90.523  |
|  |  | 904 | ,0    |     |       |     |         |
|  |  |     |       | 336 | ,0    |     |         |
|  |  |     |       | 337 | ,0    |     |         |
|  |  |     |       | 338 | ,0    | 339 | ,0      |
|  |  |     |       |     |       | 340 | 380.737 |

**PROSPETTO relativo alla ripartizione del risultato di esercizio tra rami danni e rami vita**

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 3

|  |   | Gestione danni | Gestione vita | TOTALE    |           |           |               |
|--|---|----------------|---------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| <b>Risultato del conto tecnico</b>   |   | <b>1</b>       | <b>22.377</b> | <b>21</b> | <b>,0</b> | <b>41</b> | <b>22.377</b> |
| Proventi da investimenti   | + | 2              | 11.414        |           |           | 42        | 11.414        |
| Oneri patrimoniali e finanziari  | - | 3              | 4.943         |           |           | 43        | 4.943         |
| Quote dell'utile degli investimenti trasferite dal conto tecnico dei rami vita | + |                |               | 24        | ,0        | 44        | ,0            |
| Quote dell'utile degli investimenti trasferite al conto tecnico dei rami danni | - | 5              | 4.671         |           |           | 45        | 4.671         |
| <b>Risultato intermedio di gestione</b>  |   | <b>6</b>       | <b>24.177</b> | <b>26</b> | <b>,0</b> | <b>46</b> | <b>24.177</b> |
| Altri proventi   | + | 7              | 50.676        | 27        | ,0        | 47        | 50.676        |
| Altri oneri  | - | 8              | 49.561        | 28        | ,0        | 48        | 49.561        |
| Proventi straordinari  | + | 9              | 1.513         | 29        | ,0        | 49        | 1.513         |
| Oneri straordinari   | - | 10             | 858           | 30        | ,0        | 50        | 858           |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>   |   | <b>11</b>      | <b>25.947</b> | <b>31</b> | <b>,0</b> | <b>51</b> | <b>25.947</b> |
| Imposte sul reddito dell'esercizio   | - | 12             | 6.614         | 32        | ,0        | 52        | 6.614         |
| <b>Risultato di esercizio</b>  |   | <b>13</b>      | <b>19.333</b> | <b>33</b> | <b>,0</b> | <b>53</b> | <b>19.333</b> |

**ATTIVO - Variazioni nell'esercizio degli attivi immateriali (voce B) e dei terreni e fabbricati (voce C.1)**

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 4

|  |  |   | Attivi immateriali<br>B |           | Terreni e fabbricati<br>C.1 |               |
|--|--|---|-------------------------|-----------|-----------------------------|---------------|
| Esistenze iniziali lorde                     |  | + | 1                       | ,0        | 31                          | 21.583        |
| Incrementi nell'esercizio                    |  | + | 2                       | ,0        | 32                          | ,0            |
| per: acquisti o aumenti                      |  |   | 3                       | ,0        | 33                          | ,0            |
| riprese di valore                            |  |   | 4                       | ,0        | 34                          | ,0            |
| rivalutazioni                                |  |   | 5                       | ,0        | 35                          | ,0            |
| altre variazioni                             |  |   | 6                       | ,0        | 36                          | ,0            |
| Decrementi nell'esercizio                    |  | - | 7                       | ,0        | 37                          | ,0            |
| per: vendite o diminuzioni                   |  |   | 8                       | ,0        | 38                          | ,0            |
| svalutazioni durature                        |  |   | 9                       | ,0        | 39                          | ,0            |
| altre variazioni                             |  |   | 10                      | ,0        | 40                          | ,0            |
| <b>Esistenze finali lorde (a)</b>            |  |   | <b>11</b>               | <b>,0</b> | <b>41</b>                   | <b>21.583</b> |
| Ammortamenti:                                |  |   |                         |           |                             |               |
| Esistenze iniziali                           |  | + | 12                      | ,0        | 42                          | 13.178        |
| Incrementi nell'esercizio                    |  | + | 13                      | ,0        | 43                          | 491           |
| per: quota di ammortamento dell'esercizio    |  |   | 14                      | ,0        | 44                          | 491           |
| altre variazioni                             |  |   | 15                      | ,0        | 45                          | ,0            |
| Decrementi nell'esercizio                    |  | - | 16                      | ,0        | 46                          | ,0            |
| per: riduzioni per alienazioni               |  |   | 17                      | ,0        | 47                          | ,0            |
| altre variazioni                             |  |   | 18                      | ,0        | 48                          | ,0            |
| <b>Esistenze finali ammortamenti (b) (*)</b> |  |   | <b>19</b>               | <b>,0</b> | <b>49</b>                   | <b>13.669</b> |
| <b>Valore di bilancio (a - b)</b>            |  |   | <b>20</b>               | <b>,0</b> | <b>50</b>                   | <b>7.914</b>  |
| Valore corrente                              |  |   |                         |           | 51                          | 11.172        |
| Rivalutazioni totali                         |  |   | 22                      | ,0        | 52                          | 838           |
| Svalutazioni totali                          |  |   | 23                      | ,0        | 53                          | ,0            |

### ATTIVO - Variazioni nell'esercizio degli investimenti in imprese del gruppo ed in altre partecipate: azioni e quote (voce C.II.1), obbligazioni (voce C.II.2) e finanziamenti (voce C.II.3)

Nota integrativa - Allegato 5

|  |   | Azioni e quote<br>C.II.1 | Obbligazioni<br>C.II.2 | Finanziamenti<br>C.II.3 |
|--|---|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| Esistenze iniziali                         | + | 1 2.842                  | 21 ,0                  | 41 ,0                   |
| Incrementi nell'esercizio:                 | + | 2 ,0                     | 22 ,0                  | 42 ,0                   |
| per: acquisti, sottoscrizioni o erogazioni |   | 3 ,0                     | 23 ,0                  | 43 ,0                   |
| riprese di valore                          |   | 4 ,0                     | 24 ,0                  | 44 ,0                   |
| rivalutazioni                              |   | 5 ,0                     |                        |                         |
| altre variazioni                           |   | 6 ,0                     | 26 ,0                  | 46 ,0                   |
| Decrementi nell'esercizio:                 | - | 7 ,0                     | 27 ,0                  | 47 ,0                   |
| per: vendite o rimborsi                    |   | 8 ,0                     | 28 ,0                  | 48 ,0                   |
| svalutazioni                               |   | 9 ,0                     | 29 ,0                  | 49 ,0                   |
| altre variazioni                           |   | 10 ,0                    | 30 ,0                  | 50 ,0                   |
| <b>Valore di bilancio</b>                  |   | <b>11 2.842</b>          | <b>31 ,0</b>           | <b>51 ,0</b>            |
| Valore corrente                            |   | 12 15.264                | 32 ,0                  | 52 ,0                   |
| Rivalutazioni totali                       |   | 13 ,0                    |                        |                         |
| Svalutazioni totali                        |   | 14 ,0                    | 34 ,0                  | 54 ,0                   |
| La voce C.II.2 comprende:                  |   |                          |                        |                         |
| Obbligazioni quotate                       |   |                          | 61 ,0                  |                         |
| Obbligazioni non quotate                   |   |                          | 62 ,0                  |                         |
| <b>Valore di bilancio</b>                  |   |                          | <b>63 ,0</b>           |                         |
| di cui obbligazioni convertibili           |   |                          | 64 ,0                  |                         |



### ATTIVO - Prospetto contenente informazioni relative alle imprese partecipate (\*)

Nota integrativa - Allegato 6

| N. ord. (**) | Tipo (1) | Quot. o non quot. (2) | Attività svolta (3) | Denominazione e sede sociale            | Valuta |
|--------------|----------|-----------------------|---------------------|---|--------|
| 1            | B        | NQ                    | 9                   | Europ Assistance Vai S.p.A. - Milano    | 242    |
| 2            | B        | NQ                    | 9                   | Europ Assistance Trade S.p.A. - Milano  | 242    |
| 7            | C        | NQ                    | 9                   | GBS Generali Business Solution - Torino | 242    |

(\*) Devono essere elencate le imprese del gruppo e le altre imprese in cui si detiene una partecipazione direttamente, anche per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

(\*\*) Il numero d'ordine deve essere superiore a "0"

(\*\*\*) Da compilare solo per società controllate e collegate

(1) Tipo

a = Società controllanti  
b = Società controllate  
c = Società consociate  
d = Società collegate  
e = Altre

(3) Attività svolta

1 = Compagnia di Assicurazione  
2 = Società finanziaria  
3 = Istituto di credito  
4 = Società immobiliare  
5 = Società fiduciaria  
6 = Società di gestione o di distribuzione di fondi comuni di investimento  
7 = Consorzio  
8 = Impresa industriale  
9 = Altra società o ente

(4) Importi in valuta originaria

(5) Indicare la quota complessivamente posseduta

(2) Indicare Q per i titoli negoziati in mercati regolamentati e NQ per gli altri

**ATTIVO - Prospetto contenente informazioni relative alle imprese partecipate (\*)**

| Importo<br>(4) | Capitale sociale |  | Patrimonio netto (***)<br>(4) | Utile o perdita<br>dell'ultimo esercizio (***)<br>(4) | Quota posseduta (5) |                | TOTALE<br>% |
|----------------|------------------|--|-------------------------------|---|---------------------|----------------|-------------|
|                | Numero<br>azioni |  |                               |   | Diretta<br>%        | Indiretta<br>% |             |
| 4.324.620      | 720.770          |  | 16.304.656                    | 3.876.212   | 100,00              | ,0             | 100,00      |
| 540.000        | 90.000           |  | 3.151.433                     | 642.422   | 91,56               | 8,44           | 100,00      |
| 7.853.626      | 7.853.626        |  | ND                            | ND  | 0,01                | ,0             | 0,01        |





**ATTIVO - Ripartizione in base all'utilizzo degli altri investimenti finanziari: azioni e quote di imprese, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7)** Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 8

### I - GESTIONE DANNI

|  | PORTAFOGLIO A UTILIZZO DUREVOLE |                 |
|--|---------------------------------|-----------------|
|  | Valore di bilancio              | Valore corrente |
| 1. Azioni e quote di imprese:                  | 1                               | 21              |
| a) azioni quotate                              | 2                               | 22              |
| b) azioni non quotate                          | 3                               | 23              |
| c) quote                                       | 4                               | 24              |
| 2. Quote di fondi comuni di investimento       | 5                               | 25              |
| 3. Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso | 6                               | 26              |
| a1) titoli di Stato quotati                    | 7                               | 27              |
| a2) altri titoli quotati                       | 8                               | 28              |
| b1) titoli di Stato non quotati                | 9                               | 29              |
| b2) altri titoli non quotati                   | 10                              | 30              |
| c) obbligazioni convertibili                   | 11                              | 31              |
| 5. Quote in investimenti comuni                | 12                              | 32              |
| 7. Investimenti finanziari diversi             | 13                              | 33              |

### II - GESTIONE VITA

|  | PORTAFOGLIO A UTILIZZO DUREVOLE |                 |
|--|---------------------------------|-----------------|
|  | Valore di bilancio              | Valore corrente |
| 1. Azioni e quote di imprese:                  | 121                             | 141             |
| a) azioni quotate                              | 122                             | 142             |
| b) azioni non quotate                          | 123                             | 143             |
| c) quote                                       | 124                             | 144             |
| 2. Quote di fondi comuni di investimento       | 125                             | 145             |
| 3. Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso | 126                             | 146             |
| a1) titoli di Stato quotati                    | 127                             | 147             |
| a2) altri titoli quotati                       | 128                             | 148             |
| b1) titoli di Stato non quotati                | 129                             | 149             |
| b2) altri titoli non quotati                   | 130                             | 150             |
| c) obbligazioni convertibili                   | 131                             | 151             |
| 5. Quote in investimenti comuni                | 132                             | 152             |
| 7. Investimenti finanziari diversi             | 133                             | 153             |

**ATTIVO - Ripartizione in base all'utilizzo degli altri investimenti finanziari: azioni e quote di imprese, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7)** Migliaia di Euro

| PORTAFOGLIO A UTILIZZO NON DUREVOLE |         |                 |         | TOTALE             |         |                 |         |
|-------------------------------------|---------|-----------------|---------|--------------------|---------|-----------------|---------|
| Valore di bilancio                  |         | Valore corrente |         | Valore di bilancio |         | Valore corrente |         |
| 41                                  | 8.565   | 61              | 8.741   | 81                 | 8.565   | 101             | 8.741   |
| 42                                  | 8.565   | 62              | 8.741   | 82                 | 8.565   | 102             | 8.741   |
| 43                                  | ,0      | 63              | ,0      | 83                 | ,0      | 103             | ,0      |
| 44                                  | ,0      | 64              | ,0      | 84                 | ,0      | 104             | ,0      |
| 45                                  | 19.925  | 65              | 20.092  | 85                 | 19.925  | 105             | 20.092  |
| 46                                  | 164.771 | 66              | 167.121 | 86                 | 199.977 | 106             | 206.136 |
| 47                                  | 79.097  | 67              | 80.375  | 87                 | 113.733 | 107             | 118.453 |
| 48                                  | 85.674  | 68              | 86.746  | 88                 | 86.244  | 108             | 87.683  |
| 49                                  | ,0      | 69              | ,0      | 89                 | ,0      | 109             | ,0      |
| 50                                  | ,0      | 70              | ,0      | 90                 | ,0      | 110             | ,0      |
| 51                                  | ,0      | 71              | ,0      | 91                 | ,0      | 111             | ,0      |
| 52                                  | ,0      | 72              | ,0      | 92                 | ,0      | 112             | ,0      |
| 53                                  | ,0      | 73              | ,0      | 93                 | ,0      | 113             | ,0      |
| PORTAFOGLIO A UTILIZZO NON DUREVOLE |         |                 |         | TOTALE             |         |                 |         |
| Valore di bilancio                  |         | Valore corrente |         | Valore di bilancio |         | Valore corrente |         |
| 161                                 | ,0      | 181             | ,0      | 201                | ,0      | 221             | ,0      |
| 162                                 | ,0      | 182             | ,0      | 202                | ,0      | 222             | ,0      |
| 163                                 | ,0      | 183             | ,0      | 203                | ,0      | 223             | ,0      |
| 164                                 | ,0      | 184             | ,0      | 204                | ,0      | 224             | ,0      |
| 165                                 | ,0      | 185             | ,0      | 205                | ,0      | 225             | ,0      |
| 166                                 | ,0      | 186             | ,0      | 206                | ,0      | 226             | ,0      |
| 167                                 | ,0      | 187             | ,0      | 207                | ,0      | 227             | ,0      |
| 168                                 | ,0      | 188             | ,0      | 208                | ,0      | 228             | ,0      |
| 169                                 | ,0      | 189             | ,0      | 209                | ,0      | 229             | ,0      |
| 170                                 | ,0      | 190             | ,0      | 210                | ,0      | 230             | ,0      |
| 171                                 | ,0      | 191             | ,0      | 211                | ,0      | 231             | ,0      |
| 172                                 | ,0      | 192             | ,0      | 212                | ,0      | 232             | ,0      |
| 173                                 | ,0      | 193             | ,0      | 213                | ,0      | 233             | ,0      |

**ATTIVO - Variazioni nell'esercizio degli altri investimenti finanziari a utilizzo durevole: azioni e quote, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7)** Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 9

|  |   | Azioni e quote | ,0        |
|--|---|----------------|-----------|
|  |   | C.III.1        | ,0        |
| Esistenze iniziali                         | + | 1              | ,0        |
| Incrementi nell'esercizio:                 | + | 2              | ,0        |
| per: acquisti                              |   | 3              | ,0        |
| riprese di valore                          |   | 4              | ,0        |
| trasferimenti dal portafoglio non durevole |   | 5              | ,0        |
| altre variazioni                           |   | 6              | ,0        |
| Decrementi nell'esercizio:                 | - | 7              | ,0        |
| per: vendite                               |   | 8              | ,0        |
| svalutazioni                               |   | 9              | ,0        |
| trasferimenti al portafoglio non durevole  |   | 10             | ,0        |
| altre variazioni                           |   | 11             | ,0        |
| <b>Valore di bilancio</b>                  |   | <b>12</b>      | <b>,0</b> |
| Valore corrente                            |   | 13             | ,0        |

**ATTIVO - Variazioni nell'esercizio degli altri investimenti finanziari a utilizzo durevole: azioni e quote, quote di fondi comuni di investimento, obbligazioni e altri titoli a reddito fisso, quote in investimenti comuni e investimenti finanziari diversi (voci C.III.1, 2, 3, 5, 7)** Migliaia di Euro

| Quote di fondi comuni di investimento<br>C.III.2 | Obbligazioni e altri titoli a reddito fisso<br>C.III.3 | Quote in investimenti comuni<br>C.III.5 | Investimenti finanziari diversi<br>C.III.7 |
|--|--|---|--|
| 21   | 41   | 81                                      | 101  |
| 22   | 42   | 82                                      | 102  |
| 23   | 43   | 83                                      | 103  |
| 24   | 44   | 84                                      | 104  |
| 25   | 45   | 85                                      | 105  |
| 26   | 46   | 86                                      | 106  |
| 27   | 47   | 87                                      | 107  |
| 28   | 48   | 88                                      | 108  |
| 29   | 49   | 89                                      | 109  |
| 30   | 50   | 90                                      | 110  |
| 31   | 51   | 91                                      | 111  |
| <b>32</b>  | <b>52</b>  | <b>92</b>                               | <b>112</b>                                 |
| 33   | 53   | 93                                      | 113  |
|  | 35.200   |   |  |
|  | 133  |   |  |
|  | ,0   |   |  |
|  | ,0   |   |  |
|  | ,0   |   |  |
|  | ,0   |   |  |
|  | 133  |   |  |
|  | 127  |   |  |
|  | ,0   |   |  |
|  | ,0   |   |  |
|  | ,0   |   |  |
|  | 127  |   |  |
|  | <b>35.206</b>  |   |  |
|  | 39.015   |   |  |

**ATTIVO - Variazioni nell'esercizio dei finanziamenti e dei depositi presso enti creditizi (voci C.III.4, 6)**

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 10

|                            |  |   | Finanziamenti<br>C.III.4 |           | Depositi presso<br>enti creditizi<br>C.III.6 |           |
|----------------------------|--|---|--------------------------|-----------|--|-----------|
| Esistenze iniziali         |  | + | 1                        | ,0        | 21   | ,0        |
| Incrementi nell'esercizio: |  | + | 2                        | ,0        | 22   | ,0        |
| per: erogazioni            |  |   | 3                        | ,0        |  |           |
| riprese di valore          |  |   | 4                        | ,0        |  |           |
| altre variazioni           |  |   | 5                        | ,0        |  |           |
| Decrementi nell'esercizio: |  | - | 6                        | ,0        | 26   | ,0        |
| per: rimborsi              |  |   | 7                        | ,0        |  |           |
| svalutazioni               |  |   | 8                        | ,0        |  |           |
| altre variazioni           |  |   | 9                        | ,0        |  |           |
| <b>Valore di bilancio</b>  |  |   | <b>10</b>                | <b>,0</b> | <b>30</b>                                    | <b>,0</b> |

**PASSIVO - Variazioni nell'esercizio delle componenti della riserva premi (voce C.I.1) e della riserva sinistri (voce C.I.2) dei rami danni** Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 13

| Tipologia                                      | Esercizio |                | Esercizio precedente |                | Variazione |               |
|--|-----------|----------------|----------------------|----------------|------------|---------------|
| <b>Riserva premi:</b>                          |           |                |                      |                |            |               |
| Riserva per frazioni di premi                  | 1         | 107.070        | 11                   | 99.601         | 21         | 7.469         |
| Riserva per rischi in corso                    | 2         | 286            | 12                   |                | 22         | 286           |
| <b>Valore di bilancio</b>                      | <b>3</b>  | <b>107.356</b> | <b>13</b>            | <b>99.601</b>  | <b>23</b>  | <b>7.755</b>  |
| <b>Riserva sinistri:</b>                       |           |                |                      |                |            |               |
| Riserva per risarcimenti e spese dirette       | 4         | 95.732         | 14                   | 100.645        | 24         | -4.913        |
| Riserva per spese di liquidazione              | 5         | 2.868          | 15                   | 2.876          | 25         | -8            |
| Riserva per sinistri avvenuti e non denunciati | 6         | 8.410          | 16                   | 7.734          | 26         | 676           |
| <b>Valore di bilancio</b>                      | <b>7</b>  | <b>107.010</b> | <b>17</b>            | <b>111.255</b> | <b>27</b>  | <b>-4.245</b> |

**PASSIVO - Variazioni nell'esercizio dei fondi per rischi e oneri (voce E) e del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato (voce G.VII)**

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 15

|                                 |          | Fondi per trattamenti di quiescenza ed obblighi simili | Fondi per imposte | Altri accantonamenti | Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato |              |           |              |
|---------------------------------|----------|--|-------------------|----------------------|--|--------------|-----------|--------------|
| Esistenze iniziali              | + 1      | 12   | 11                | ,0                   | 21   | 1.999        | 31        | 1.851        |
| Accantonamenti dell'esercizio   | + 2      | 2.313  | 12                | ,0                   | 22   | 12           | 32        | 149          |
| Altre variazioni in aumento     | + 3      | ,0   | 13                | ,0                   | 23   | ,0           | 33        | 1.100        |
| Utilizzazioni dell'esercizio    | - 4      | 2.292  | 14                | ,0                   | 24   | 7            | 34        | 226          |
| Altre variazioni in diminuzione | - 5      | ,0   | 15                | ,0                   | 25   | 399          | ,0        | ,0           |
| <b>Valore di bilancio</b>       | <b>6</b> | <b>33</b>  | <b>16</b>         | <b>,0</b>            | <b>26</b>  | <b>1.605</b> | <b>36</b> | <b>2.874</b> |



### Prospetto di dettaglio delle attività e passività relative alle imprese del gruppo e altre partecipate

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 16

| I: ATTIVITÀ  | Controllanti |               | Controllate |               |
|--|--------------|---------------|-------------|---------------|
|  |              |               |             |               |
| Azioni e quote   | 1            | ,0            | 2           | 2.837         |
| Obbligazioni   | 7            | ,0            | 8           | ,0            |
| Finanziamenti  | 13           | ,0            | 14          | ,0            |
| Quote in investimenti comuni   | 19           | ,0            | 20          | ,0            |
| Depositi presso enti creditizi   | 25           | ,0            | 26          | ,0            |
| Investimenti finanziari diversi  | 31           | ,0            | 32          | ,0            |
| Depositi presso imprese cedenti  | 37           | ,0            | 38          | ,0            |
| Investimenti relativi a prestazioni connesse con fondi di investimento e indici di mercato | 43           | ,0            | 44          | ,0            |
| Investimenti derivanti dalla gestione dei fondi pensione                                   | 49           | ,0            | 50          | ,0            |
| Crediti derivanti da operazioni di assicurazione diretta                                   | 55           | 1.099         | 56          | ,0            |
| Crediti derivanti da operazioni di riassicurazione   | 61           | 14.809        | 62          | ,0            |
| Altri crediti  | 67           | 6.095         | 68          | 1.235         |
| Depositi bancari e c/c postali   | 73           | ,0            | 74          | ,0            |
| Attività diverse   | 79           | ,0            | 80          | ,0            |
| <b>TOTALE</b>  | <b>85</b>    | <b>22.003</b> | <b>86</b>   | <b>4.072</b>  |
| di cui attività subordinate  | 91           | ,0            | 92          | ,0            |
| <b>II: PASSIVITÀ</b>   |              |               |             |               |
|  | Controllanti |               | Controllate |               |
| Passività subordinate  | 97           | ,0            | 98          | ,0            |
| Depositi ricevuti da riassicuratori  | 103          | ,0            | 104         | ,0            |
| Debiti derivanti da operazioni di assicurazione diretta                                    | 109          | 8.300         | 110         | ,0            |
| Debiti derivanti da operazioni di riassicurazione  | 115          | 154           | 116         | ,0            |
| Debiti verso banche e istituti finanziari  | 121          | ,0            | 122         | ,0            |
| Debiti con garanzia reale  | 127          | ,0            | 128         | ,0            |
| Altri prestiti e altri debiti finanziari   | 133          | ,0            | 134         | ,0            |
| Debiti diversi   | 139          | 4.762         | 140         | 23.880        |
| Passività diverse  | 145          | ,0            | 146         | ,0            |
| <b>TOTALE</b>  | <b>151</b>   | <b>13.216</b> | <b>152</b>  | <b>23.880</b> |

**Prospetto di dettaglio delle attività e passività relative alle imprese del gruppo e altre partecipate**

Migliaia di Euro

| Consociate |              | Collegate |           | Altre     |           | TOTALE    |               |
|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 3          | 5            | 4         | ,0        | 5         | ,0        | 6         | 2.842         |
| 9          | ,0           | 10        | ,0        | 11        | ,0        | 12        | ,0            |
| 15         | ,0           | 16        | ,0        | 17        | ,0        | 18        | ,0            |
| 21         | ,0           | 22        | ,0        | 23        | ,0        | 24        | ,0            |
| 27         | ,0           | 28        | ,0        | 29        | ,0        | 30        | ,0            |
| 33         | ,0           | 34        | ,0        | 35        | ,0        | 36        | ,0            |
| 39         | ,0           | 40        | ,0        | 41        | ,0        | 42        | ,0            |
| 45         | ,0           | 46        | ,0        | 47        | ,0        | 48        | ,0            |
| 51         | ,0           | 52        | ,0        | 53        | ,0        | 54        | ,0            |
| 57         | ,0           | 58        | ,0        | 59        | ,0        | 60        | 1.099         |
| 63         | 5.601        | 64        | ,0        | 65        | ,0        | 66        | 20.410        |
| 69         | 14           | 70        | ,0        | 71        | ,0        | 72        | 7.344         |
| 75         | ,0           | 76        | ,0        | 77        | ,0        | 78        | ,0            |
| 81         | ,0           | 82        | ,0        | 83        | ,0        | 84        | ,0            |
| <b>87</b>  | <b>5.620</b> | <b>88</b> | <b>,0</b> | <b>89</b> | <b>,0</b> | <b>90</b> | <b>31.695</b> |
| 93         | ,0           | 94        | ,0        | 95        | ,0        | 96        | ,0            |

| Consociate |            | Collegate  |           | Altre      |           | TOTALE     |               |
|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|---------------|
| 99         | ,0         | 100        | ,0        | 101        | ,0        | 102        | ,0            |
| 105        | ,0         | 106        | ,0        | 107        | ,0        | 108        | ,0            |
| 111        | ,0         | 112        | ,0        | 113        | ,0        | 114        | 8.300         |
| 117        | 33         | 118        | ,0        | 119        | ,0        | 120        | 187           |
| 123        | ,0         | 124        | ,0        | 125        | ,0        | 126        | ,0            |
| 129        | ,0         | 130        | ,0        | 131        | ,0        | 132        | ,0            |
| 135        | ,0         | 136        | ,0        | 137        | ,0        | 138        | ,0            |
| 141        | 764        | 142        | ,0        | 143        | ,0        | 144        | 29.406        |
| 147        | ,0         | 148        | ,0        | 149        | ,0        | 150        | ,0            |
| <b>153</b> | <b>797</b> | <b>154</b> | <b>,0</b> | <b>155</b> | <b>,0</b> | <b>156</b> | <b>37.893</b> |

### Dettaglio delle classi I, II, III e IV delle "garanzie, impegni e altri conti d'ordine"

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 17

|   |  |  | Esercizio | Esercizio precedente |           |                |
|---|--|--|-----------|----------------------|-----------|----------------|
| <b>I. Garanzie prestate:</b>  |  |  |           |                      |           |                |
| a) fidejussioni e avalli prestati nell'interesse di controllanti, controllate e consociate    |  |  | 1         | ,0                   | 31        | ,0             |
| b) fidejussioni e avalli prestati nell'interesse di collegate e altre partecipate             |  |  | 2         | ,0                   | 32        | ,0             |
| c) fidejussioni e avalli prestati nell'interesse di terzi                                     |  |  | 3         | 633                  | 33        | 527            |
| d) altre garanzie personali prestate nell'interesse di controllanti, controllate e consociate |  |  | 4         | ,0                   | 34        | ,0             |
| e) altre garanzie personali prestate nell'interesse di collegate e altre partecipate          |  |  | 5         | ,0                   | 35        | ,0             |
| f) altre garanzie personali prestate nell'interesse di terzi                                  |  |  | 6         | ,0                   | 36        | ,0             |
| g) garanzie reali per obbligazioni di controllanti, controllate e consociate                  |  |  | 7         | ,0                   | 37        | ,0             |
| h) garanzie reali per obbligazioni di collegate e altre partecipate                           |  |  | 8         | ,0                   | 38        | ,0             |
| i) garanzie reali per obbligazioni di terzi   |  |  | 9         | ,0                   | 39        | ,0             |
| l) garanzie prestate per obbligazioni dell'impresa  |  |  | 10        | ,0                   | 40        | ,0             |
| m) attività costituite in deposito per operazioni di riassicurazione attiva                   |  |  | 11        | ,0                   | 41        | ,0             |
| <b>TOTALE</b>   |  |  | <b>12</b> | <b>633</b>           | <b>42</b> | <b>527</b>     |
| <b>II. Garanzie ricevute:</b>   |  |  |           |                      |           |                |
| a) da imprese del gruppo, collegate e altre partecipate                                       |  |  | 13        | ,0                   | 43        | ,0             |
| b) da terzi   |  |  | 14        | ,0                   | 44        | ,0             |
| <b>TOTALE</b>   |  |  | <b>15</b> | <b>,0</b>            | <b>45</b> | <b>,0</b>      |
| <b>III. Garanzie prestate da terzi nell'interesse dell'impresa:</b>                           |  |  |           |                      |           |                |
| a) da imprese del gruppo, collegate e altre partecipate                                       |  |  | 16        | 1.906                | 46        | 1.906          |
| b) da terzi   |  |  | 17        | ,0                   | 47        | ,0             |
| <b>TOTALE</b>   |  |  | <b>18</b> | <b>1.906</b>         | <b>48</b> | <b>1.906</b>   |
| <b>IV. Impegni:</b>   |  |  |           |                      |           |                |
| a) impegni per acquisti con obbligo di rivendita  |  |  | 19        | ,0                   | 49        | ,0             |
| b) impegni per vendite con obbligo di riacquisto  |  |  | 20        | ,0                   | 50        | ,0             |
| c) altri impegni  |  |  | 21        | ,0                   | 51        | ,0             |
| <b>TOTALE</b>   |  |  | <b>22</b> | <b>,0</b>            | <b>52</b> | <b>,0</b>      |
| <b>V. Attività di pertinenza dei fondi pensione gestiti in nome e per conto di terzi:</b>     |  |  | 23        | ,0                   | 53        | ,0             |
| <b>VI. Titoli depositati presso terzi</b>   |  |  | 24        | 228.467              | 54        | 218.745        |
| <b>TOTALE</b>   |  |  | <b>25</b> | <b>228.467</b>       | <b>55</b> | <b>218.745</b> |

### Prospetto degli impegni per operazioni su contratti derivati

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 18

| Contratti derivati | Esercizio |           |            |           | Esercizio precedente |           |            |           |           |           |            |           |           |           |            |           |
|--------------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                    | Acquisto  |           | Vendita    |           | Acquisto             |           | Vendita    |           |           |           |            |           |           |           |            |           |
|                    | (1)       | (2)       | (1)        | (2)       | (1)                  | (2)       | (1)        | (2)       |           |           |            |           |           |           |            |           |
| Futures: su azioni | 1         | ,0        | 101        | ,0        | 21                   | ,0        | 121        | ,0        | 41        | ,0        | 141        | ,0        | 61        | ,0        | 161        | ,0        |
| su obbligazioni    | 2         | ,0        | 102        | ,0        | 22                   | ,0        | 122        | ,0        | 42        | ,0        | 142        | ,0        | 62        | ,0        | 162        | ,0        |
| su valute          | 3         | ,0        | 103        | ,0        | 23                   | ,0        | 123        | ,0        | 43        | ,0        | 143        | ,0        | 63        | ,0        | 163        | ,0        |
| su tassi           | 4         | ,0        | 104        | ,0        | 24                   | ,0        | 124        | ,0        | 44        | ,0        | 144        | ,0        | 64        | ,0        | 164        | ,0        |
| altri              | 5         | ,0        | 105        | ,0        | 25                   | ,0        | 125        | ,0        | 45        | ,0        | 145        | ,0        | 65        | ,0        | 165        | ,0        |
| Opzioni: su azioni | 6         | ,0        | 106        | ,0        | 26                   | ,0        | 126        | ,0        | 46        | ,0        | 146        | ,0        | 66        | ,0        | 166        | ,0        |
| su obbligazioni    | 7         | ,0        | 107        | ,0        | 27                   | ,0        | 127        | ,0        | 47        | ,0        | 147        | ,0        | 67        | ,0        | 167        | ,0        |
| su valute          | 8         | ,0        | 108        | ,0        | 28                   | ,0        | 128        | ,0        | 48        | ,0        | 148        | ,0        | 68        | ,0        | 168        | ,0        |
| su tassi           | 9         | ,0        | 109        | ,0        | 29                   | ,0        | 129        | ,0        | 49        | ,0        | 149        | ,0        | 69        | ,0        | 169        | ,0        |
| altri              | 10        | ,0        | 110        | ,0        | 30                   | ,0        | 130        | ,0        | 50        | ,0        | 150        | ,0        | 70        | ,0        | 170        | ,0        |
| Swaps: su valute   | 11        | ,0        | 111        | ,0        | 31                   | ,0        | 131        | ,0        | 51        | ,0        | 151        | ,0        | 71        | ,0        | 171        | ,0        |
| su tassi           | 12        | ,0        | 112        | ,0        | 32                   | ,0        | 132        | ,0        | 52        | ,0        | 152        | ,0        | 72        | ,0        | 172        | ,0        |
| altri              | 13        | ,0        | 113        | ,0        | 33                   | ,0        | 133        | ,0        | 53        | ,0        | 153        | ,0        | 73        | ,0        | 173        | ,0        |
| Altre operazioni   | 14        |           | 114        | ,0        | 34                   | ,0        | 134        | ,0        | 54        | ,0        | 154        | ,0        | 74        | ,0        | 174        | ,0        |
| <b>TOTALE</b>      | <b>15</b> | <b>,0</b> | <b>115</b> | <b>,0</b> | <b>35</b>            | <b>,0</b> | <b>135</b> | <b>,0</b> | <b>55</b> | <b>,0</b> | <b>155</b> | <b>,0</b> | <b>75</b> | <b>,0</b> | <b>175</b> | <b>,0</b> |

**Note:**

Devono essere inserite soltanto le operazioni su contratti derivati in essere alla data di redazione del bilancio che comportano impegni per la società. Nell'ipotesi in cui il contratto non corrisponda esattamente alle figure descritte o in cui confluisca.

I contratti che prevedono lo scambio di due valute devono essere indicati una sola volta, facendo convenzionalmente riferimento alla valuta da acquistare. I contratti che prevedono sia lo scambio di tassi di interesse sia lo scambio di valute vanno riportati.

(1) Per i contratti derivati che comportano o possono comportare lo scambio a termine di capitali va indicato il prezzo di regolamento degli stessi; in tutti gli altri casi va indicato il valore nominale del capitale di riferimento.

(2) Indicare il fair value dei contratti derivati.

### Informazioni di sintesi concernenti il conto tecnico dei rami danni

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 19

|   |           | Premi lordi<br>contabilizzati |
|---|-----------|-------------------------------|
| <b>Assicurazioni dirette:</b>   |           |                               |
| Infortunati e malattia (rami 1 e 2)   | 1         | 73.774                        |
| R.C. autoveicoli terrestri (ramo 10)  | 6         | ,0                            |
| Corpi di veicoli terrestri (ramo 3)   | 11        | 12.332                        |
| Assicurazioni marittime, aeronautiche e trasporti<br>(rami 4, 5, 6, 7, 11 e 12) | 16        | 3.230                         |
| Incendio e altri danni ai beni (rami 8 e 9)                                     | 21        | 3.429                         |
| R.C. generale (ramo 13)   | 26        | 3.717                         |
| Credito e cauzione (rami 14 e 15)   | 31        | ,0                            |
| Perdite pecuniarie di vario genere (ramo 16)                                    | 36        | 34.132                        |
| Tutela giudiziaria (ramo 17)  | 41        | 6.013                         |
| Assistenza (ramo 18)  | 46        | 36.999                        |
| <b>TOTALE assicurazioni dirette</b>   | <b>51</b> | <b>173.626</b>                |
| <b>Assicurazioni indirette</b>  | <b>56</b> | <b>66.304</b>                 |
| <b>TOTALE portafoglio italiano</b>  | <b>61</b> | <b>239.930</b>                |
| <b>Portafoglio estero</b>   | <b>66</b> | <b>,0</b>                     |
| <b>TOTALE generale</b>  | <b>71</b> | <b>239.930</b>                |

**Informazioni di sintesi concernenti il conto tecnico dei rami danni**

Migliaia di Euro

| Premi lordi di competenza |                | Onere lordo dei sinistri |                | Spese di gestione |               | Saldo di riassicurazione |                 |
|---------------------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------------|---------------|--------------------------|-----------------|
| 2                         | 70.053         | 3                        | 14.080         | 4                 | 32.902        | 5                        | -13.600         |
| 7                         | ,0             | 8                        | ,0             | 9                 | ,0            | 10                       | ,0              |
| 12                        | 13.289         | 13                       | 3.950          | 14                | 7.064         | 15                       | -3.468          |
| 17                        | 3.240          | 18                       | 689            | 19                | 1.358         | 20                       | -262            |
| 22                        | 3.567          | 23                       | 959            | 24                | 2.060         | 25                       | -100            |
| 27                        | 3.950          | 28                       | 600            | 29                | 1.517         | 30                       | -230            |
| 32                        | ,0             | 33                       | ,0             | 34                | ,0            | 35                       | ,0              |
| 37                        | 31.673         | 38                       | 22.855         | 39                | 15.001        | 40                       | 1.269           |
| 42                        | 5.923          | 43                       | 2.427          | 44                | 2.645         | 45                       | -50             |
| 47                        | 35.795         | 48                       | 11.821         | 49                | 13.773        | 50                       | -1.243          |
| <b>52</b>                 | <b>167.490</b> | <b>53</b>                | <b>57.381</b>  | <b>54</b>         | <b>76.320</b> | <b>55</b>                | <b>-17.684</b>  |
| <b>57</b>                 | <b>64.686</b>  | <b>58</b>                | <b>43.316</b>  | <b>59</b>         | <b>14.955</b> | <b>60</b>                | <b>,0</b>       |
| <b>62</b>                 | <b>232.176</b> | <b>63</b>                | <b>100.697</b> | <b>64</b>         | <b>91.275</b> | <b>65</b>                | <b>- 17.684</b> |
| <b>67</b>                 | <b>,0</b>      | <b>68</b>                | <b>,0</b>      | <b>69</b>         | <b>,0</b>     | <b>70</b>                | <b>,0</b>       |
| <b>72</b>                 | <b>232.176</b> | <b>73</b>                | <b>100.697</b> | <b>74</b>         | <b>91.275</b> | <b>75</b>                | <b>- 17.684</b> |

### Proventi da investimenti (voce II.2 e III.3)

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 21

|  |           | Gestione danni | Gestione vita | TOTALE    |                   |
|--|-----------|----------------|---------------|-----------|-------------------|
| <b>Proventi derivanti da azioni e quote:</b>                                     |           |                |               |           |                   |
| Dividendi e altri proventi da azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate | 1         | 3.578          | 41            | ,0        | 81 3.578          |
| Dividendi e altri proventi da azioni e quote di altre società                    | 2         | 194            | 42            | ,0        | 82 194            |
| <b>TOTALE</b>  | <b>3</b>  | <b>3.772</b>   | <b>43</b>     | <b>,0</b> | <b>83 3.772</b>   |
| <b>Proventi derivanti da investimenti in terreni e fabbricati</b>                | <b>4</b>  | <b>,0</b>      | <b>44</b>     | <b>,0</b> | <b>84 ,0</b>      |
| <b>Proventi derivanti da altri investimenti:</b>                                 |           |                |               |           |                   |
| Proventi su obbligazioni di società del gruppo e partecipate                     | 5         | ,0             | 45            | ,0        | 85 ,0             |
| Interessi su finanziamenti a imprese del gruppo e a partecipate                  | 6         | ,0             | 46            | ,0        | 86 ,0             |
| Proventi derivanti da quote di fondi comuni di investimento                      | 7         | ,0             | 47            | ,0        | 87 ,0             |
| Proventi su obbligazioni e altri titoli a reddito fisso                          | 8         | 7.219          | 48            | ,0        | 88 7.219          |
| Interessi su finanziamenti   | 9         | ,0             | 49            | ,0        | 89 ,0             |
| Proventi su quote di investimenti comuni   | 10        | ,0             | 50            | ,0        | 90 ,0             |
| Interessi su depositi presso enti creditizi                                      | 11        | 2              | 51            | ,0        | 91 2              |
| Proventi su investimenti finanziari diversi                                      | 12        | ,0             | 52            | ,0        | 92 ,0             |
| Interessi su depositi presso imprese cedenti                                     | 13        | ,0             | 53            | ,0        | 93 ,0             |
| <b>TOTALE</b>  | <b>14</b> | <b>7.219</b>   | <b>54</b>     | <b>,0</b> | <b>94 7.219</b>   |
| <b>Riprese di rettifiche di valore sugli investimenti relativi a:</b>            |           |                |               |           |                   |
| Terreni e fabbricati   | 15        | ,0             |               | ,0        | 95 ,0             |
| Azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate                               |           | ,0             | 56            | ,0        | 96 ,0             |
| Obbligazioni emesse da imprese del gruppo e partecipate                          | 17        | ,0             | 57            | ,0        | 97 ,0             |
| Altre azioni e quote   | 18        | 93             | 58            | ,0        | 98 93             |
| Altre obbligazioni   | 19        | 225            | 59            | ,0        | 99 225            |
| Altri investimenti finanziari  | 20        | ,0             | 60            | ,0        | 100 ,0            |
| <b>TOTALE</b>  | <b>21</b> | <b>318</b>     | <b>61</b>     | <b>,0</b> | <b>101 318</b>    |
| <b>Profitti sul realizzo degli investimenti:</b>                                 |           |                |               |           |                   |
| Plusvalenze derivanti dall'alienazione di terreni e fabbricati                   | 22        | ,0             | 62            | ,0        | 102 ,0            |
| Profitti su azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate                   | 23        | ,0             | 63            | ,0        | 103 ,0            |
| Profitti su obbligazioni emesse da imprese del gruppo e partecipate              | 24        | ,0             | 64            | ,0        | 104 ,0            |
| Profitti su altre azioni e quote   | 25        | 104            | 65            | ,0        | 105 104           |
| Profitti su altre obbligazioni   | 26        | 1              | 66            | ,0        | 106 1             |
| Profitti su altri investimenti finanziari  | 27        | ,0             | 67            | ,0        | 107 ,0            |
| <b>TOTALE</b>  | <b>28</b> | <b>105</b>     | <b>68</b>     | <b>,0</b> | <b>108 105</b>    |
| <b>TOTALE GENERALE</b>   | <b>29</b> | <b>11.414</b>  | <b>69</b>     | <b>,0</b> | <b>109 11.414</b> |

### Oneri patrimoniali e finanziari (voci II.9 e III.5)

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 23

|   |           | Gestione danni | Gestione vita | TOTALE    |           |
|---|-----------|----------------|---------------|-----------|-----------|
| <b>Oneri di gestione degli investimenti e altri oneri</b>       |           |                |               |           |           |
| Oneri inerenti azioni e quote                                   | 1         | 3              | 31            | ,0        | 61        |
| Oneri inerenti gli investimenti in terreni e fabbricati         | 2         | 339            | 32            | ,0        | 62        |
| Oneri inerenti obbligazioni                                     | 3         | 1.773          | 33            | ,0        | 63        |
| Oneri inerenti quote di fondi comuni di investimento            | 4         | ,0             | 34            | ,0        | 64        |
| Oneri inerenti quote in investimenti comuni                     | 5         | ,0             | 35            | ,0        | 65        |
| Oneri relativi agli investimenti finanziari diversi             | 6         | ,0             | 36            | ,0        | 66        |
| Interessi su depositi ricevuti da riassicuratori                | 7         | ,0             | 37            | ,0        | 67        |
| <b>TOTALE</b>   | <b>8</b>  | <b>2.115</b>   | <b>38</b>     | <b>,0</b> | <b>68</b> |
| <b>Rettifiche di valore sugli investimenti relativi a:</b>      |           |                |               |           |           |
| Terreni e fabbricati  | 9         | 491            | 39            | ,0        | 69        |
| Azioni e quote di imprese del gruppo e partecipate              | 10        | ,0             | 40            | ,0        | 70        |
| Obbligazioni emesse da imprese del gruppo e partecipate         | 11        | ,0             | 41            | ,0        | 71        |
| Altre azioni e quote  | 12        | 541            | 42            | ,0        | 72        |
| Altre obbligazioni  | 13        | 1.719          | 43            | ,0        | 73        |
| Altri investimenti finanziari                                   | 14        | ,0             | 44            | ,0        | 74        |
| <b>TOTALE</b>   | <b>15</b> | <b>2.751</b>   | <b>45</b>     | <b>,0</b> | <b>75</b> |
| <b>Perdite sul realizzo degli investimenti</b>                  |           |                |               |           |           |
| Minusvalenze derivanti dall'alienazione di terreni e fabbricati | 16        | ,0             | 46            | ,0        | 76        |
| Perdite su azioni e quote                                       | 17        | 77             | 47            | ,0        | 77        |
| Perdite su obbligazioni   | 18        | ,0             | 48            | ,0        | 78        |
| Perdite su altri investimenti finanziari                        | 19        | ,0             | 49            | ,0        | 79        |
| <b>TOTALE</b>   | <b>20</b> | <b>77</b>      | <b>50</b>     | <b>,0</b> | <b>80</b> |
| <b>TOTALE GENERALE</b>  | <b>21</b> | <b>4.943</b>   | <b>51</b>     | <b>,0</b> | <b>81</b> |

### Assicurazioni danni - Prospetto di sintesi dei conti tecnici per singolo ramo - Portafoglio italiano

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 25

|  |          | Codice ramo<br>Infurtuni<br>(denominazione)         | 01            | Codice ramo<br>Malattie<br>(denominazione)                      | 02             |
|--|----------|---|---------------|---|----------------|
| <b>Lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione</b>     |          |   |               |   |                |
| Premi contabilizzati   | +        | 1   | 12.077        | 1   | 61.697         |
| Variazione della riserva premi (+ o -)                               | -        | 2   | -515          | 2   | 4.236          |
| Oneri relativi ai sinistri   | -        | 3   | 1.930         | 3   | 12.150         |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) (1)                | -        | 4   | ,0            | 4   | -243           |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -)                           | +        | 5   | -185          | 5   | -506           |
| Spese di gestione  | -        | 6   | 5.991         | 6   | 26.911         |
| <b>Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -)</b>                      | <b>A</b> | <b>7</b>  | <b>4.486</b>  | <b>7</b>  | <b>18.137</b>  |
| <b>Risultato della riassicurazione passiva (+ o -)</b>               | <b>B</b> | <b>8</b>  | <b>-3.444</b> | <b>8</b>  | <b>-10.156</b> |
| <b>Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -)</b>                  | <b>C</b> | <b>9</b>  | <b>29</b>     | <b>9</b>  | <b>153</b>     |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -)                     | <b>D</b> | <b>10</b>   | <b>,0</b>     | <b>10</b>   | <b>,0</b>      |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | <b>E</b> | <b>11</b>   | <b>132</b>    | <b>11</b>   | <b>575</b>     |
| <b>Risultato del conto tecnico (+ o -)</b>                           |          | <b>12</b>   | <b>1.203</b>  | <b>12</b>   | <b>8.709</b>   |
|  |          |   |               |   |                |
|  |          | Codice ramo<br>Merci trasportate<br>(denominazione) | 07            | Codice ramo<br>Incendio ed elementi naturali<br>(denominazione) | 08             |
| <b>Lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione</b>     |          |   |               |   |                |
| Premi contabilizzati   | +        | 1   | 3.230         | 1   | 1.367          |
| Variazione della riserva premi (+ o -)                               | -        | 2   | -10           | 2   | -116           |
| Oneri relativi ai sinistri   | -        | 3   | 689           | 3   | 506            |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) (1)                | -        | 4   | 2             | 4   | ,0             |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -)                           | +        | 5   | 5             | 5   | -100           |
| Spese di gestione  | -        | 6   | 1.358         | 6   | 844            |
| <b>Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -)</b>                      | <b>A</b> | <b>7</b>  | <b>1.196</b>  | <b>7</b>  | <b>33</b>      |
| <b>Risultato della riassicurazione passiva (+ o -)</b>               | <b>B</b> | <b>8</b>  | <b>-262</b>   | <b>8</b>  | <b>-52</b>     |
| <b>Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -)</b>                  | <b>C</b> | <b>9</b>  | <b>,0</b>     | <b>9</b>  | <b>,0</b>      |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -)                     | <b>D</b> | <b>10</b>   | <b>,0</b>     | <b>10</b>   | <b>,0</b>      |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | <b>E</b> | <b>11</b>   | <b>28</b>     | <b>11</b>   | <b>74</b>      |
| <b>Risultato del conto tecnico (+ o -)</b>                           |          | <b>12</b>   | <b>962</b>    | <b>12</b>   | <b>55</b>      |
|  |          |   |               |   |                |
|  |          | Codice ramo<br>R.C. generale<br>(denominazione)     | 13            | Codice ramo<br>Credito<br>(denominazione)                       | 14             |
| <b>Lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione</b>     |          |   |               |   |                |
| Premi contabilizzati   | +        | 1   | 3.717         | 1   | ,0             |
| Variazione della riserva premi (+ o -)                               | -        | 2   | -233          | 2   | ,0             |
| Oneri relativi ai sinistri   | -        | 3   | 600           | 3   | ,0             |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -) (1)                | -        | 4   | 7             | 4   | ,0             |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -)                           | +        | 5   | -116          | 5   | ,0             |
| Spese di gestione  | -        | 6   | 1.517         | 6   | ,0             |
| <b>Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -)</b>                      | <b>A</b> | <b>7</b>  | <b>1.710</b>  | <b>7</b>  | <b>,0</b>      |
| <b>Risultato della riassicurazione passiva (+ o -)</b>               | <b>B</b> | <b>8</b>  | <b>-230</b>   | <b>8</b>  | <b>,0</b>      |
| <b>Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -)</b>                  | <b>C</b> | <b>9</b>  | <b>,0</b>     | <b>9</b>  | <b>,0</b>      |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -)                     | <b>D</b> | <b>10</b>   | <b>,0</b>     | <b>10</b>   | <b>,0</b>      |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | <b>E</b> | <b>11</b>   | <b>139</b>    | <b>11</b>   | <b>,0</b>      |
| <b>Risultato del conto tecnico (+ o -)</b>                           |          | <b>12</b>   | <b>1.619</b>  | <b>12</b>   | <b>,0</b>      |

(1) Tale voce comprende oltre alla variazione delle "Altre riserve tecniche" anche la variazione della "Riserva per partecipazione agli utili e ristorni"

## Assicurazioni danni - Prospetto di sintesi dei conti tecnici per singolo ramo - Portafoglio italiano

Migliaia di Euro

| Codice ramo<br>Corpi di veicoli terrestri<br>(denominazione) | 03            | Codice ramo<br>Corpi di veicoli ferroviari<br>(denominazione) | 04            | Codice ramo<br>Corpi di veicoli aerei<br>(denominazione) | 05           | Codice ramo<br>Corpi di veicoli marittimi<br>(denominazione) | 06            |
|--|---------------|---|---------------|--|--------------|--|---------------|
| 1  | 12.332        | 1   | ,0            | 1  | ,0           | 1  | ,0            |
| 2  | -957          | 2   | ,0            | 2  | ,0           | 2  | ,0            |
| 3  | 3.950         | 3   | ,0            | 3  | ,0           | 3  | ,0            |
| 4  | ,0            | 4   | ,0            | 4  | ,0           | 4  | ,0            |
| 5  | -406          | 5   | ,0            | 5  | ,0           | 5  | ,0            |
| 6  | 7.064         | 6   | ,0            | 6  | ,0           | 6  | ,0            |
| <b>7</b>   | <b>1.869</b>  | <b>7</b>  | <b>,0</b>     | <b>7</b>   | <b>,0</b>    | <b>7</b>   | <b>,0</b>     |
| <b>8</b>   | <b>-3.468</b> | <b>8</b>  | <b>,0</b>     | <b>8</b>   | <b>,0</b>    | <b>8</b>   | <b>,0</b>     |
| <b>9</b>   | <b>,0</b>     |   |               |  |              |  |               |
| <b>10</b>  | <b>,0</b>     | <b>10</b>   | <b>,0</b>     | <b>10</b>  | <b>,0</b>    | <b>10</b>  | <b>,0</b>     |
| <b>11</b>  | <b>190</b>    | <b>11</b>   | <b>,0</b>     | <b>11</b>  | <b>,0</b>    | <b>11</b>  | <b>,0</b>     |
| <b>12</b>  | <b>-1.409</b> | <b>12</b>   | <b>,0</b>     | <b>12</b>  | <b>,0</b>    | <b>12</b>  | <b>,0</b>     |
| Codice ramo<br>Altri danni ai beni<br>(denominazione)        | 09            | Codice ramo<br>R.C. autoveicoli terrestri<br>(denominazione)  | 10            | Codice ramo<br>R.C. aeromobili<br>(denominazione)        | 11           | Codice ramo<br>R.C. veicoli marittimi<br>(denominazione)     | 12            |
| 1  | 2.062         | 1   | ,0            | 1  | ,0           | 1  | ,0            |
| 2  | -22           | 2   | ,0            | 2  | ,0           | 2  | ,0            |
| 3  | 453           | 3   | ,0            | 3  | ,0           | 3  | ,0            |
| 4  | -45           | 4   | ,0            | 4  | ,0           | 4  | ,0            |
| 5  | -222          | 5   | ,0            | 5  | ,0           | 5  | ,0            |
| 6  | 1.216         | 6   | ,0            | 6  | ,0           | 6  | ,0            |
| <b>7</b>   | <b>238</b>    | <b>7</b>  | <b>,0</b>     | <b>7</b>   | <b>,0</b>    | <b>7</b>   | <b>,0</b>     |
| <b>8</b>   | <b>-48</b>    | <b>8</b>  | <b>,0</b>     | <b>8</b>   | <b>,0</b>    | <b>8</b>   | <b>,0</b>     |
| <b>9</b>   | <b>4</b>      | <b>9</b>  | <b>,0</b>     | <b>9</b>   | <b>,0</b>    | <b>9</b>   | <b>,0</b>     |
| <b>10</b>  | <b>,0</b>     | <b>10</b>   | <b>,0</b>     | <b>10</b>  | <b>,0</b>    | <b>10</b>  | <b>,0</b>     |
| <b>11</b>  | <b>23</b>     | <b>11</b>   | <b>,0</b>     | <b>11</b>  | <b>,0</b>    | <b>11</b>  | <b>,0</b>     |
| <b>12</b>  | <b>217</b>    | <b>12</b>   | <b>,0</b>     | <b>12</b>  | <b>,0</b>    | <b>12</b>  | <b>,0</b>     |
| Codice ramo<br>Cauzione<br>(denominazione)                   | 15            | Codice ramo<br>Perdite pecuniarie<br>(denominazione)          | 16            | Codice ramo<br>Tutela legale<br>(denominazione)          | 17           | Codice ramo<br>Assistenza<br>(denominazione)                 | 18            |
| 1  | ,0            | 1   | 34.132        | 1  | 6.013        | 1  | 36.999        |
| 2  | ,0            | 2   | 2.459         | 2  | 90           | 2  | 1.204         |
| 3  | ,0            | 3   | 22.855        | 3  | 2.427        | 3  | 11.821        |
| 4  | ,0            | 4   | 26            | 4  | ,0           | 4  | 1.222         |
| 5  | ,0            | 5   | -119          | 5  | -258         | 5  | -1.070        |
| 6  | ,0            | 6   | 15.001        | 6  | 2.645        | 6  | 13.773        |
| <b>7</b>   | <b>,0</b>     | <b>7</b>  | <b>-6.328</b> | <b>7</b>   | <b>593</b>   | <b>7</b>   | <b>7.909</b>  |
| <b>8</b>   | <b>,0</b>     | <b>8</b>  | <b>1.269</b>  | <b>8</b>   | <b>-50</b>   | <b>8</b>   | <b>-1.243</b> |
| <b>9</b>   | <b>,0</b>     | <b>9</b>  | <b>4</b>      | <b>9</b>   | <b>-73</b>   | <b>9</b>   | <b>5.431</b>  |
| <b>10</b>  | <b>,0</b>     | <b>10</b>   | <b>,0</b>     | <b>10</b>  | <b>,0</b>    | <b>10</b>  | <b>,0</b>     |
| <b>11</b>  | <b>,0</b>     | <b>11</b>   | <b>513</b>    | <b>11</b>  | <b>867</b>   | <b>11</b>  | <b>2.129</b>  |
| <b>12</b>  | <b>,0</b>     | <b>12</b>   | <b>-4.542</b> | <b>12</b>  | <b>1.337</b> | <b>12</b>  | <b>14.226</b> |

### Prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo di tutti i rami danni - Portafoglio italiano

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 26

|  |   | RISCHI DELLE ASSICURAZIONI DIRETTE |               |           |                    |
|--|---|------------------------------------|---------------|-----------|--------------------|
|  |   | Rischi diretti<br>1                |               |           | Rischi ceduti<br>2 |
| Premi contabilizzati   | + | 1                                  | 173.626       | 11        | 32.567             |
| Variazione della riserva premi (+ o -)                               | - | 2                                  | 6.136         | 12        | 2.402              |
| Oneri relativi ai sinistri   | - | 3                                  | 57.381        | 13        | 10.006             |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -)                    | - | 4                                  | 969           | 14        | ,0                 |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -)                           | + | 5                                  | -2.977        | 15        | ,0                 |
| Spese di gestione  | - | 6                                  | 76.320        | 16        | 2.475              |
| <b>Saldo tecnico (+ o -)</b>   |   | <b>7</b>                           | <b>29.843</b> | <b>17</b> | <b>17.684</b>      |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -)                     | - |                                    |               |           |                    |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico | + | 9                                  | 2.913         |           |                    |
| <b>Risultato del conto tecnico (+ o -)</b>                           |   | <b>10</b>                          | <b>32.756</b> | <b>20</b> | <b>17.684</b>      |

Prospetto di sintesi del conto tecnico riepilogativo di tutti i rami danni - Portafoglio italiano

Migliaia di Euro

| Rischi assunti<br>3 | RISCHI DELLE ASSICURAZIONI INDIRETTE |                         | RISCHI CONSERVATI | TOTALE<br>5 = 1 - 2 + 3 - 4 |               |
|---------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------|
|                     |                                      | Rischi retroceduti<br>4 |                   |                             |               |
| 21                  | 66.304                               | 31                      | ,0                | 41                          | 207.363       |
| 22                  | 1.618                                | 32                      | ,0                | 42                          | 5.352         |
| 23                  | 43.316                               | 33                      | ,0                | 43                          | 90.691        |
| 24                  | -393                                 | 34                      | ,0                | 44                          | 576           |
| 25                  | -1.261                               | 35                      | ,0                | 45                          | -4.238        |
| 26                  | 14.955                               | 36                      | ,0                | 46                          | 88.800        |
| <b>27</b>           | <b>5.547</b>                         | <b>37</b>               | <b>,0</b>         | <b>47</b>                   | <b>17.706</b> |
|                     |                                      |                         |                   | 48                          | ,0            |
| 29                  | 1.758                                |                         |                   | 49                          | 4.671         |
| <b>30</b>           | <b>7.305</b>                         | <b>40</b>               | <b>,0</b>         | <b>50</b>                   | <b>22.377</b> |

### Prospetto di sintesi relativo ai conti tecnici danni e vita - portafoglio estero

Nota integrativa - Allegato 29

|  |                    | Totale rami |
|--|--------------------|-------------|
| <b>I. Assicurazioni danni</b>  |                    |             |
| <b>Lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione</b>                       |                    |             |
| Premi contabilizzati   |                    | 1           |
| Variazione della riserva premi (+ o -)   |                    | 2           |
| Oneri relativi ai sinistri   |                    | 3           |
| Variazione delle riserve tecniche diverse (+ o -)                                      |                    | 4           |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -)   |                    | 5           |
| Spese di gestione  |                    | 6           |
| <b>Saldo tecnico del lavoro diretto (+ o -)</b>  | <b>A</b>           | 7           |
| <b>Risultato della riassicurazione passiva (+ o -)</b>                                 | <b>B</b>           | 8           |
| <b>Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -)</b>                                    | <b>C</b>           | 9           |
| Variazione delle riserve di perequazione (+ o -)                                       | <b>D</b>           | 10          |
| Quota dell'utile degli investimenti trasferita dal conto non tecnico                   | <b>E</b>           | 11          |
| <b>Risultato del conto tecnico (+ o -)</b>   | <b>(A+B+C-D+E)</b> | 12          |
| <b>II. Assicurazioni vita</b>  |                    |             |
| <b>Lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione</b>                       |                    |             |
| Premi contabilizzati   |                    | 1           |
| Oneri relativi ai sinistri   |                    | 2           |
| Variazione delle riserve matematiche e delle riserve tecniche diverse (+ o -)          |                    | 3           |
| Saldo delle altre partite tecniche (+ o -)   |                    | 4           |
| Spese di gestione  |                    | 5           |
| Redditi degli investimenti al netto della quota trasferita al conto non tecnico (1)    |                    | 6           |
| <b>Risultato del lavoro diretto al lordo delle cessioni in riassicurazione (+ o -)</b> | <b>A</b>           | 7           |
| <b>Risultato della riassicurazione passiva (+ o -)</b>                                 | <b>B</b>           | 8           |
| <b>Risultato netto del lavoro indiretto (+ o -)</b>                                    | <b>C</b>           | 9           |
| <b>Risultato del conto tecnico (+ o -)</b>   | <b>(A+B+C)</b>     | 10          |

(1) Somma algebrica delle poste relative al portafoglio estero ricomprese nelle voci II.2, II.3, II.9, II.10 e II.12 del Conto Economico.



### Rapporti con imprese del gruppo e altre partecipate

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 30

| I: PROVENTI   | Controllanti    | Controllate     |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>Proventi da investimenti</b>   |                 |                 |
| Proventi da terreni e fabbricati  | 1 ,0            | 2 ,0            |
| Dividendi e altri proventi da azioni e quote  | 7 ,0            | 8 3.578         |
| Proventi su obbligazioni  | 13 ,0           | 14 ,0           |
| Interessi su finanziamenti  | 19 ,0           | 20 ,0           |
| Proventi su altri investimenti finanziari   | 25 ,0           | 26 5            |
| Interessi su depositi presso imprese cedenti  | 31 ,0           | 32 ,0           |
| <b>TOTALE</b>   | <b>37 ,0</b>    | <b>38 3.578</b> |
| <b>Proventi e plusvalenze non realizzate su investimenti a beneficio di assicurati i quali ne sopportano il rischio e derivanti dalla gestione dei fondi pensione</b> | <b>43 ,0</b>    | <b>44 ,0</b>    |
| <b>Altri proventi</b>   |                 |                 |
| Interessi su crediti  | 49 ,0           | 50 ,0           |
| Recuperi di spese e oneri amministrativi  | 55 1.544        | 56 2.110        |
| Altri proventi e recuperi   | 61 ,0           | 62 ,0           |
| <b>TOTALE</b>   | <b>67 1.544</b> | <b>68 2.110</b> |
| <b>Profitti sul realizzo degli investimenti (*)</b>   | <b>73 ,0</b>    | <b>74 ,0</b>    |
| <b>Proventi straordinari</b>  | <b>79 ,0</b>    | <b>80 ,0</b>    |
| <b>TOTALE GENERALE</b>  | <b>85 1.544</b> | <b>86 5.688</b> |

| II: ONERI   | Controllanti     | Controllate      |
|---|------------------|------------------|
| <b>Oneri di gestione degli investimenti e interessi passivi</b>   |                  |                  |
| Oneri inerenti gli investimenti   | 91 ,0            | 92 ,0            |
| Interessi su passività subordinate  | 97 ,0            | 98 ,0            |
| Interessi su depositi ricevuti da riassicuratori  | 103 ,0           | 104 ,0           |
| Interessi su debiti derivanti da operazioni di Assicurazione diretta  | 109 ,0           | 110 ,0           |
| Interessi su debiti derivanti da operazioni di riassicurazione  | 115 ,0           | 116 ,0           |
| Interessi su debiti verso banche e istituti finanziari  | 121 ,0           | 122 ,0           |
| Interessi su debiti con garanzia reale  | 127 ,0           | 128 ,0           |
| Interessi su altri debiti   | 133 ,0           | 134 71           |
| Perdite su crediti  | 139 ,0           | 140 ,0           |
| Oneri amministrativi e spese per conto terzi  | 145 1.544        | 146 2.110        |
| Oneri diversi   | 151 2.617        | 152 ,0           |
| <b>TOTALE</b>   | <b>157 4.161</b> | <b>158 2.181</b> |
| <b>Oneri e minusvalenze non realizzate su investimenti a beneficio di assicurati i quali ne sopportano il rischio e derivanti dalla gestione dei fondi pensione</b> | <b>163 ,0</b>    | <b>164 ,0</b>    |
| <b>Perdite sul realizzo degli investimenti (*)</b>  | <b>169 ,0</b>    | <b>170 ,0</b>    |
| <b>Oneri straordinari</b>   | <b>175 ,0</b>    | <b>176 ,0</b>    |
| <b>TOTALE GENERALE</b>  | <b>181 4.161</b> | <b>182 2.181</b> |

(\*) Con riferimento alla controparte nell'operazione

## Rapporti con imprese del gruppo e altre partecipate

Migliaia di Euro

| Consociate |           | Collegate |           | Altre     |           | TOTALE    |              |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 3          | ,0        | 4         | ,0        | 5         | ,0        | 6         | ,0           |
| 9          | ,0        | 10        | ,0        | 11        | ,0        | 12        | 3.578        |
| 15         | ,0        | 16        | ,0        | 17        | ,0        | 18        | ,0           |
| 21         | ,0        | 22        | ,0        | 23        | ,0        | 24        | 12           |
| 27         | ,0        | 28        | ,0        | 29        | ,0        | 30        | 5            |
| 33         | ,0        | 34        | ,0        | 35        | ,0        | 36        | ,0           |
| <b>39</b>  | <b>,0</b> | <b>40</b> | <b>,0</b> | <b>41</b> | <b>,0</b> | <b>42</b> | <b>3.578</b> |
| <b>45</b>  | <b>,0</b> | <b>46</b> | <b>,0</b> | <b>47</b> | <b>,0</b> | <b>48</b> | <b>,0</b>    |
| 51         | ,0        | 52        | ,0        | 53        | ,0        | 54        | ,0           |
| 57         | ,0        | 58        | ,0        | 59        | ,0        | 60        | 3.654        |
| 63         | ,0        | 64        | ,0        | 65        | ,0        | 66        | ,0           |
| <b>69</b>  | <b>,0</b> | <b>70</b> | <b>,0</b> | <b>71</b> | <b>,0</b> | <b>72</b> | <b>3.654</b> |
| <b>75</b>  | <b>,0</b> | <b>76</b> | <b>,0</b> | <b>77</b> | <b>,0</b> | <b>78</b> | <b>,0</b>    |
| <b>81</b>  | <b>,0</b> | <b>82</b> | <b>,0</b> | <b>83</b> | <b>,0</b> | <b>84</b> | <b>,0</b>    |
| <b>87</b>  | <b>,0</b> | <b>88</b> | <b>,0</b> | <b>89</b> | <b>,0</b> | <b>90</b> | <b>7.232</b> |

| Collegate  |           | Consociate |            | Altre      |           | TOTALE     |              |
|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|
| 93         | ,0        | 94         | ,0         | 95         | ,0        | 96         | ,0           |
| 99         | ,0        | 100        | ,0         | 101        | ,0        | 102        | ,0           |
| 105        | ,0        | 106        | ,0         | 107        | ,0        | 108        | ,0           |
| 111        | ,0        | 112        | ,0         | 113        | ,0        | 114        | ,0           |
| 117        | ,0        | 118        | ,0         | 119        | ,0        | 120        | ,0           |
| 123        | ,0        | 124        | ,0         | 125        | ,0        | 126        | ,0           |
| 129        | ,0        | 130        | ,0         | 131        | ,0        | 132        | ,0           |
| 135        | ,0        | 136        | ,0         | 137        | ,0        | 138        | 71           |
| 141        | ,0        | 142        | ,0         | 143        | ,0        | 144        | ,0           |
| 147        | ,0        | 148        | 325        | 149        | ,0        | 150        | 3.979        |
| 153        | ,0        | 154        | ,0         | 155        | ,0        | 156        | 2.617        |
| <b>159</b> | <b>,0</b> | <b>160</b> | <b>325</b> | <b>161</b> | <b>,0</b> | <b>162</b> | <b>6.667</b> |
| <b>165</b> | <b>,0</b> | <b>166</b> | <b>,0</b>  | <b>167</b> | <b>,0</b> | <b>168</b> | <b>,0</b>    |
| <b>171</b> | <b>,0</b> | <b>172</b> | <b>,0</b>  | <b>173</b> | <b>,0</b> | <b>174</b> | <b>,0</b>    |
| <b>177</b> | <b>,0</b> | <b>178</b> | <b>,0</b>  | <b>179</b> | <b>,0</b> | <b>180</b> | <b>,0</b>    |
| <b>183</b> | <b>,0</b> | <b>184</b> | <b>325</b> | <b>185</b> | <b>,0</b> | <b>186</b> | <b>6.667</b> |

### Prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 31

|                                    | Stabilimento | GESTIONE DANNI |          |
|------------------------------------|--------------|----------------|----------|
|                                    |              |                | L.P.S.   |
| Premi contabilizzati:              |              |                |          |
| in Italia                          | 1            | 173.626        | 5        |
| in altri Stati dell'Unione Europea | 2            | ,0             | 6        |
| in Stati terzi                     | 3            | ,0             | 7        |
| <b>TOTALE</b>                      | <b>4</b>     | <b>173.626</b> | <b>8</b> |

Prospetto riepilogativo dei premi contabilizzati del lavoro diretto

Migliaia di Euro

| Stabilimento | GESTIONE VITA |           |           | Stabilimento | TOTALE         |           |           |
|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|----------------|-----------|-----------|
|              |               | L.P.S.    |           |              |                | L.P.S.    |           |
| 11           | ,0            | 15        | ,0        | 21           | 173.626        | 25        | ,0        |
| 12           | ,0            | 16        | ,0        | 22           | ,0             | 26        | ,0        |
| 13           | ,0            | 17        | ,0        | 23           | ,0             | 27        | ,0        |
| <b>14</b>    | <b>,0</b>     | <b>18</b> | <b>,0</b> | <b>24</b>    | <b>173.626</b> | <b>28</b> | <b>,0</b> |

### Prospetto degli oneri relativi al personale, amministratori e sindaci

Migliaia di Euro

Nota integrativa - Allegato 32

| I: SPESE PER IL PERSONALE   | Gestione danni        | Gestione vita             | TOTALE           |
|---|-----------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Spese per prestazioni di lavoro subordinato:</b>                         |                       |                           |                  |
| Portafoglio italiano:   |                       |                           |                  |
| - Retribuzioni  | 1 20.933              | 31 ,0                     | 61 20.933        |
| - Contributi sociali  | 2 6.729               | 32 ,0                     | 62 6.729         |
| - Accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto e obblighi simili | 3 2.207               | 33 ,0                     | 63 2.207         |
| - Spese varie inerenti al personale   | 4 586                 | 34 ,0                     | 64 586           |
| <b>TOTALE</b>   | <b>5 30.455</b>       | <b>35 ,0</b>              | <b>65 30.455</b> |
| Portafoglio estero:   |                       |                           |                  |
| - Retribuzioni  | 6 ,0                  | 36 ,0                     | 66 ,0            |
| - Contributi sociali  | 7 ,0                  | 37 ,0                     | 67 ,0            |
| - Spese varie inerenti al personale   | 8 ,0                  | 38 ,0                     | 68 ,0            |
| <b>TOTALE</b>   | <b>9 ,0</b>           | <b>39 ,0</b>              | <b>69 ,0</b>     |
| <b>TOTALE complessivo</b>   | <b>10 30.455</b>      | <b>40 ,0</b>              | <b>70 30.455</b> |
| <b>Spese per prestazioni di lavoro autonomo:</b>                            |                       |                           |                  |
| Portafoglio italiano  | 11 901                | 41 ,0                     | 71 901           |
| Portafoglio estero  | 12 ,0                 | 42 ,0                     | 72 ,0            |
| <b>TOTALE</b>   | <b>13 901</b>         | <b>43 ,0</b>              | <b>73 901</b>    |
| <b>TOTALE spese per prestazioni di lavoro</b>                               | <b>14 31.356</b>      | <b>44 ,0</b>              | <b>74 31.356</b> |
| <b>II: DESCRIZIONE DELLE VOCI DI IMPUTAZIONE</b>                            | <b>Gestione danni</b> | <b>Gestione vita</b>      | <b>TOTALE</b>    |
| Oneri di gestione degli investimenti  | 15 ,0                 | 45 ,0                     | 75 ,0            |
| Oneri relativi ai sinistri  | 16 4.352              | 46 ,0                     | 76 4.352         |
| Altre spese di acquisizione   | 17 11.798             | 47 ,0                     | 77 11.798        |
| Altre spese di amministrazione  | 18 11.552             | 48 ,0                     | 78 11.552        |
| Oneri amministrativi e spese per conto terzi                                | 19 3.654              | 49 ,0                     | 79 3.654         |
|   | 20 ,0                 | 50 ,0                     | 80 ,0            |
| <b>TOTALE</b>   | <b>21 31.356</b>      | <b>51 ,0</b>              | <b>81 31.356</b> |
| <b>III: CONSISTENZA MEDIA DEL PERSONALE NELL'ESERCIZIO</b>                  | <b>Numero</b>         |                           |                  |
| Dirigenti   | 91 14                 |                           |                  |
| Impiegati   | 92 518                |                           |                  |
| Salariati   | 93 ,0                 |                           |                  |
| Altri   | 94 ,0                 |                           |                  |
| <b>TOTALE</b>   | <b>95 532</b>         |                           |                  |
| <b>IV: AMMINISTRATORI E SINDACI</b>   | <b>Numero</b>         | <b>Compensi spettanti</b> |                  |
| Amministratori  | 96 7                  | 98 56                     |                  |
| Sindaci   | 97 3                  | 99 27                     |                  |

# Relazione di Certificazione



## **Europ Assistance Italia S.p.A.**

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2017

Relazione della società di revisione indipendente  
ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39,  
dell'art. 10 del Regolamento (UE) n. 537/2014  
e dell'art. 102 del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209

## Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, dell'art. 10 del Regolamento (UE) n. 537/2014 e dell'art. 102 del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209

Agli azionisti di  
Europ Assistance Italia S.p.A.

### Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. (la Società), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2017, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2017 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Aspetti chiave della revisione contabile

Gli aspetti chiave della revisione contabile sono quegli aspetti che, secondo il nostro giudizio professionale, sono stati maggiormente significativi nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame. Tali aspetti sono stati da noi affrontati nell'ambito della revisione contabile e nella formazione del nostro giudizio sul bilancio d'esercizio nel suo complesso; pertanto su tali aspetti non esprimiamo un giudizio separato.

Abbiamo identificato i seguenti aspetti chiave della revisione contabile:

| Aspetti chiave   | Risposte di revisione   |
|--|---|
| <p><b>Stima delle riserve tecniche dei rami danni</b></p> <p>Le riserve tecniche dei rami danni sono iscritte al 31 dicembre 2017 per un ammontare pari a Euro 220.420 migliaia.</p> <p>La valutazione delle riserve tecniche dei rami danni comprende anche un articolato processo di stima che presuppone l'utilizzo di complesse metodologie e modelli di calcolo di tipo statistico-attuariale che si caratterizzano anche per un elevato grado di soggettività nella scelta delle assunzioni, quali ad esempio la frequenza e il costo medio dei sinistri, utilizzate per lo sviluppo della stima. Ciò è ulteriormente accentuato nei segmenti caratterizzati da lunghi periodi di gestione, quali ad esempio il ramo Tutela Legale, le cui riserve incidono maggiormente sul totale delle riserve del lavoro diretto.</p> <p>Per tali ragioni questo aspetto è stato da noi ritenuto un aspetto chiave ai fini dell'attività di revisione.</p> <p>L'informativa di bilancio relativa alle riserve tecniche dei rami danni è riportata in nota integrativa nella "Parte A - Criteri di valutazione e nella "Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale e sul conto economico" alla Sezione 10.</p> | <p>La risposta di revisione ha comportato lo svolgimento di una serie di procedure di cui di seguito si riporta la sintesi di quelle maggiormente rilevanti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la comprensione del processo di stima delle riserve tecniche dei rami danni adottato dalla Società e dei relativi controlli chiave, nonché l'effettuazione di sondaggi di conformità su questi ultimi; tale attività è stata svolta anche con riferimento ai presidi posti in essere per assicurare la completezza, accuratezza e pertinenza dei dati di base relativi ai portafogli assicurativi presi a riferimento per il calcolo delle stesse ed ha tenuto altresì in considerazione quanto svolto dalla funzione attuariale della Società e i relative esiti;</li><li>• la valutazione dell'appropriatezza delle metodologie e la ragionevolezza delle assunzioni utilizzate ai fini della stima delle riserve tecniche dei rami danni, incluse le riserve integrative;</li><li>• lo svolgimento di analisi comparative attraverso il ricalcolo di opportuni indici osservati in serie storica e la loro correlazione con altri indici significativi di bilancio, nonché attraverso la verifica della loro coerenza rispetto alle altre informazioni di bilancio, ai valori attesi ed ai risultati riscontrati nei precedenti esercizi;</li><li>• la verifica, per ciascun portafoglio ritenuto significativo, che l'ammontare della stima delle riserve tecniche sia incluso in un intervallo di valori definiti ragionevoli, anche attraverso un autonomo <i>reperforming</i>, ove applicabile, delle procedure attuariali di calcolo delle medesime.</li></ul> <p>Nello svolgimento delle nostre verifiche ci siamo avvalsi dell'ausilio di esperti in materie statistico-attuariali.</p> <p>Abbiamo infine considerato l'adeguatezza della relativa informativa di bilancio riportata nella nota integrativa.</p> |

## **Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio**

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

## **Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori e della relativa informativa;

- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di *governance* anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le relative misure di salvaguardia.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di *governance*, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella relazione di revisione.

## **Altre informazioni comunicate ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (UE) n. 537/2014**

L'assemblea degli azionisti di Europ Assistance Italia S.p.A. ci ha conferito in data 16 aprile 2015 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio della Società per gli esercizi dal 31 dicembre 2015 al 31 dicembre 2023.

Dichiariamo che non sono stati prestati servizi diversi dalla revisione contabile vietati ai sensi dell'art.5, par. 1, del Regolamento (UE) n. 537/2014 e che siamo rimasti indipendenti rispetto alla Società nell'esecuzione della revisione legale.

Confermiamo che il giudizio sul bilancio d'esercizio espresso nella presente relazione è in linea con quanto indicato nella relazione aggiuntiva destinata al collegio sindacale, nella sua funzione di comitato per il controllo interno e la revisione contabile, predisposta ai sensi dell'art. 11 del citato Regolamento.

## Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

### Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Gli amministratori di Europ Assistance Italia S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione di Europ Assistance Italia S.p.A. al 31 dicembre 2017, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. al 31 dicembre 2017 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. al 31 dicembre 2017 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

### Giudizio ai sensi dell'articolo 102, comma 2, del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209 dei rami danni

In esecuzione dell'incarico conferitoci da Europ Assistance Italia S.p.A., abbiamo sottoposto a verifica, ai sensi dell'art. 102, comma 2, del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, le voci relative alle riserve tecniche dei rami danni, iscritte nel passivo dello stato patrimoniale del bilancio d'esercizio di Europ Assistance Italia S.p.A. chiuso al 31 dicembre 2017. È responsabilità degli amministratori la costituzione di riserve tecniche sufficienti a far fronte agli impegni derivanti dai contratti di assicurazione e di riassicurazione. Sulla base delle procedure svolte ai sensi dell'art. 102, comma 2, del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, del Regolamento ISVAP del 4 aprile 2008, n. 22 e delle relative modalità applicative indicate nel chiarimento applicativo pubblicato da IVASS sul proprio sito in data 31 gennaio 2017, le suddette riserve tecniche, iscritte nel passivo dello stato patrimoniale al 31 dicembre 2017 di Europ Assistance Italia S.p.A., sono sufficienti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e regolamentari e a corrette tecniche attuariali, nel rispetto dei principi di cui al Regolamento ISVAP del 4 aprile 2008, n. 22.

### Altri aspetti

La determinazione delle riserve tecniche è un complesso processo di stima che include numerose variabili soggettive la cui modifica può comportare una variazione del risultato finale. Abbiamo pertanto sviluppato un intervallo di valori ritenuti ragionevoli in modo da tener conto del grado di incertezza insita in tali variabili. Ai fini della valutazione della sufficienza delle riserve tecniche complessive di cui al precedente paragrafo, abbiamo verificato che tali riserve risultassero ricomprese in tali intervalli.

Milano, 3 aprile 2018

EY S.p.A.



Matteo Brusatori  
(Socio)



Europ Assistance Italia S.p.A.  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano  
Tel. : +39.02.58.38.41  
[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

