

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi alla persona e al veicolo

## DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Moto NoProblem" - Mod. 23058



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre i rischi relativi alla persona e al veicolo di cui hai comunicato la targa ad Europ Assistance. Per veicolo si intende quello ad uso privato immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano che sia un ciclomotore, un motoveicolo, un quadriciclo.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM

#### PRESTAZIONI "MOBILITA' smart".

Soccorso stradale (fino alle destinazioni elencate per i Sinistri avvenuti in Italia; fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero); Depannage (Prestazione valida solo in Italia e purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale"); Recupero fuoristrada del veicolo (fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro); SOS INCIDENTE PRESTAZIONI "MOBILITA' plus".

Le prestazioni sono valide solo per veicoli di cilindrata superiore ai 149cc:

#### - ASSISTENZA AL VEICOLO:

Soccorso stradale (fino alle destinazioni elencate per i Sinistri avvenuti in Italia; fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero); Depannage (Prestazione valida solo in Italia e purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale"); Recupero fuoristrada del veicolo (fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro); Autovettura in sostituzione (fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 2 giorni); Autovettura in sostituzione sabato e festivi (fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 2 giorni). Il massimale complessivo per Auto in sostituzione più auto in sostituzione sabato e festivi non potrà comunque superare i 2 giorni); Spese d'albergo (pernottamento e prima colazione fino ad un importo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte); Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo (in caso di "Autovettura in sostituzione" e "Spese d'albergo", fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro); Rientro o proseguimento del viaggio (fino ad un importo massimo di Euro 200,00); Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto o rapina (i soli costi del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia; Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero); Rimpatrio del veicolo dall'estero (fino ad un massimo complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro); Richiesta documenti in caso furto totale; Sos incidente

#### - ASSISTENZA ALLA PERSONA:

Consulenza medica; Rientro sanitario dall'estero (fino al massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo); Rientro dell'assicurato convalescente dall'estero (fino a un importo massimo di Euro 500,00); Viaggio di un familiare all'estero (i soli costi per la biglietteria sopra indicata fino a un importo massimo di Euro 500,00); Interpreti a disposizione all'estero (fino a un massimo di 8 ore lavorative).

#### • GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Puoi acquistare questa garanzia solo in abbinamento alla GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM e dopo averne pagato il relativo Premio. Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza ed entro il massimale di Euro 10.000,00 per sinistro illimitato per anno. Le spese che ti verranno pagate comprendono: le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle indicate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche; le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle indicate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche; le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 di un secondo Avvocato domiciliare, unicamente in fase giudiziale; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance; le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie; il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari; le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad un limite di Euro 500,00.

Gli oneri indennizzabili sopra indicati valgono nei seguenti casi: le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti commessi da terzi derivanti da incidenti stradali, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante; la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali ai sensi della Legge 41/2016 e successive modifiche (omicidio stradale, fuga del conducente in caso di omicidio stradale, lesioni personali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; la



### Che cosa non è assicurato?

✗ Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave; alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

✗ PAESI ESCLUSI: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

✗ GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM

Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio.

✗ Per il SOCCORSO STRADALE sono escluse: le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo; le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il Guasto durante la circolazione al di fuori delle reti stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

✗ Per il DEPANNAGE sono escluse: le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

✗ Per il RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA sono esclusi i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o delle merci trasportata.

✗ Per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE e l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi) sono esclusi: i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; i costi del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero chiederti il numero di carta di credito come cauzione; gli eventuali giorni in più, rispetto al massimale previsto, che dovranno comunque essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

✗ Per il RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono esclusi: i costi di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente tu. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiederti il numero di carta di credito come cauzione; gli eventuali giorni in più, rispetto al massimale previsto, che dovranno comunque essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

✗ Per il RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO O RITROVATO DOPO IL FURTO O RAPINA sono esclusi i costi di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

✗ Per il RIMPATRIO DEL VEICOLO DALL'ESTERO sono esclusi: il costo del rimpatrio se superiore al valore commerciale del Veicolo nello stato in cui si trova dopo il Sinistro. (Per valore commerciale si intende il valore del Veicolo al momento del Sinistro, come riportato sul numero di "Quattroruote" del mese in cui si verifica il sinistro); il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del Veicolo e degli accessori eventualmente rubati; il caso in cui tu non abbia sporto regolare denuncia di furto alle Autorità di Polizia locali; il caso in cui l'entità del danno al veicolo sia tale da permettere di continuare il viaggio.

✗ Per il RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO sono escluse: le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non ti impediscono di proseguire il viaggio; le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma; tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari decidiate di sottoscrivere volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

✗ GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale)

Sono, inoltre, esclusi i seguenti casi: le controversie derivanti da comportamento doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali; le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e scontri e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie in materia di diritti tributario e fiscale; il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto all'Art. "Oggetto dell'assicurazione, punto b); le controversie di valore inferiore a Euro 250,00; controversie contrattuali con Europ Assistance; il recupero crediti. Inoltre, la Garanzia non opera: se per il Veicolo a motore riportato nel Modulo di Polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di Assicurazione ai sensi di legge; quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore; quando il

difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi derivanti da incidente stradale. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale; controversie contrattuali relative il Veicolo riportato nel modulo di Polizza; il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento del sequestro del Veicolo in seguito a incidente stradale; l'opposizione o il ricorso in ogni ordine e grado, riguardante sanzioni amministrative relative al ritiro, sospensione, revoca della patente di guida di cui all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" a seguito di incidente stradale; Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato incaricato della gestione del sinistro mediante regolare fattura, fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 per sinistro.

Europ Assistance garantisce inoltre: l'anticipo di una cauzione fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per ottenere la tua libertà provvisoria in caso di un evento avvenuto all'estero rientrante nei rischi assicurati. Rimborserai la cauzione versata da Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione; le spese di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato; il rimborso delle spese per il rifacimento dei documenti a seguito di distruzione in caso di incidente stradale.

- **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

Puoi acquistare questa garanzia in abbinamento alla GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM e solo per i veicoli di cilindrata superiore ai 149 c.c.

La Garanzia vale per gli Infortuni che hai subito (inteso come conducente abilitato alla guida) a bordo del Veicolo indicato nel Modulo di Polizza.

La Garanzia è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi per Morte e Invalidità Permanente previsti alla "Tabella indennizzi" riportata all'Art. "Criteri per la liquidazione del danno".

La Garanzia è valida anche per gli infortuni accaduti all'estero causati da stato di guerra e insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'insorgere degli eventi che ti hanno sorpreso mentre ti trovavi all'estero.

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e se si è verificata dopo la scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, Europ Assistance paga ai beneficiari designati o, nel caso in cui non siano indicati beneficiari, ai tuoi eredi legittimi o testamentari l'indennizzo previsto.

Veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione; quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 Nuovo Codice della Strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del Nuovo Codice della Strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate; quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano) o dalla FMI (Federazione Motoristica Internazionale).

• **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)**

Sono, inoltre, esclusi i sinistri dipendenti o causati da: infortuni avvenuti quando il veicolo circola a tua insaputa o contro la tua volontà; infortuni avvenuti quando ti trovi in stato di ubriachezza, hai abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni, a meno che l'uso di stupefacenti o allucinogeni non sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che tale prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza; infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; infortuni subiti per aver partecipato a corse o gare e relative prove di allenamento, a meno che non si tratti di gare automobilistiche di regolarità pura indette dall'Automobile Club Italiano; infortuni da te subiti per aver commesso azioni delittuose o partecipato ad imprese temerarie. Sono inoltre escluse: le ernie dovute a qualunque causa, le lesioni muscolari causate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini; le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da infortunio. Sono esclusi dalla garanzia anche coloro che, per lavoro, hanno in consegna o guidano il veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo.



**Ci sono limiti di copertura?**

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>  
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM**

- **LIMITI**

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza, fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza per sinistri avvenuti alla guida di un Veicolo con non più di 10 anni di vetustà dalla data di prima immatricolazione.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

! **GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE**

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga: multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantisce e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

! **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

- **LIMITI DI ETA'**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni. Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

Se Europ Assistance incassa premi scaduti successivamente, hai il diritto di richiederne la restituzione, oltre agli interessi legali, in qualunque momento.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie; delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni"; di quanto riportato all'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa".
- ✓ La GARANZIA ASSISTENZA MOTONOPROBEM è valida nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- La GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE è valida per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
- Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.
- La GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE è valida in tutto il Mondo.



#### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivo il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritieri esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o semestrale con una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo delle imposte. I mezzi di pagamento ammessi sono: assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza); accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consente, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio.



#### Come posso dissidere la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) oppure via mail all'indirizzo [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza" almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza. Inoltre è previsto quanto segue:

**Vendita a distanza:** Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

**Recesso in caso di sinistro:** Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

**Assicurazione Danni a copertura dei rischi alla persona e al veicolo**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi**  
**danni**  
**(DIP aggiuntivo Danni)**



**Prodotto: "Moto NoProblem" - Mod. 23058**  
**Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 20.05.2025**

**Scopo**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**



**Che cosa è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



**Che cosa NON è assicurato?**

**Rischi esclusi** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



**Ci sono limiti di copertura?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



**A chi è rivolto questo prodotto?**

Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono tutelare il proprio mezzo di trasporto in caso di fermo. E' possibile assicurare il conducente con una copertura ad indennizzo per caso Invalidità permanente o Morte e proteggere il patrimonio con la garanzia di Tutela Legale da circolazione.



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 11,40%

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li><li>– Fax: 02.58.47.71.28</li><li>– Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)</li><li>– E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li></ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li><li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li><li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li><li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li></ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p>

	<p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>
--	--

<b>REGIME FISCALE</b>	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p>Ai fini IRPEF, <b>per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%</b>, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta loda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p><b>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infortuni (R01): 2,50%</li> <li>- Tutela legale legata alla circolazione stradale (R17): 13,50%</li> <li>- Assistenza (R18): 10,00%</li> </ul> <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.p.A.



## “Moto NoProblem”

Contratto di assicurazione

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 20.05.2025

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### INDICE

<b>NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....</b>	<b>3</b>
<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....</b>	<b>10</b>
A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM.....	10
B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale).....	20
C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale).....	26
 <b>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>29</b>
Art. 22 ESCLUSIONI.....	29
A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM.....	30
B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale).....	33
C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale).....	34
Art. 23 SANZIONI INTERNAZIONALI.....	35
Art. 24 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	36
 <b>SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....</b>	<b>38</b>
A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM.....	38
B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale).....	39
C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale).....	42
 Art. 26 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	43
B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale).....	43
C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale).....	44
 <b>COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE .....</b>	<b>522</b>
<b>COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE</b>	
ITALIA S.P.A. .....	54
GLOSSARIO .....	600

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

#### **Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

#### **Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI**

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### **Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO**

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio.**

**Europ Assistance ha diritto a ricevere il pagamento di tutti i Premi scaduti e non ancora pagati dal Contraente. Si applica l'articolo 1901 del Codice Civile.**

**Se entro 6 mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti Europ Assistance non agisce per la riscossione, il contratto è risolto di diritto ex Art. 1901 comma 3 C.C.**

Il premio è sempre calcolato per periodi di Assicurazione di un anno, tranne che per Polizze di durata inferiore, e va pagato interamente anche in caso di frazionamento.

I premi devono essere pagati a Europ Assistance o, se presente, all'intermediario che Europ Assistance ha autorizzato a incassare i premi.

#### **Art. 4 - RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE**

**La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.**

**Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:**

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via mail all'indirizzo [EuropAssistancitaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancitaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza".

**Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.**

**Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.**

**Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.**

#### **Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE**

**In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo** considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.**

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

**Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.**

#### **A titolo esemplificativo:**

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione =  $[(\text{Indice Anno 2} - \text{Indice Anno 1}) / \text{Indice Anno 1}] * 100 = + 8,6\%$

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

#### **Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

**Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:**

- **la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza**
- **la cessazione della Polizza.**

**Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.**

#### **Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.**

#### **Art. 8 - ONERI FISCALI**

**Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

#### **Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per ciò che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### **Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO**

**La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.**

**Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.**

#### **Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO**

**In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro.**

Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### **Art. 12 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE**

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto.

**Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.**

#### **Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE**

**Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio** per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", **devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza**, secondo quanto previsto dagli articoli 1892, 1893, 1894, 1896 e 1898 del Codice Civile.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### **Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### **Art. 15 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)**

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza.

Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

#### **Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l’Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell’informativa”.**

#### **Art. 17 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- [EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it)

**A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall’origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest’ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.**

#### **Art. 18 - SEGRETO PROFESSIONALE**

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 19 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM

Puoi richiedere le **Prestazioni di assistenza** qui descritte, a **veicoli con non più di 10 anni di vetustà** dalla data di **prima immatricolazione**, da te regolarmente comunicata ad Europ Assistance.

Le prestazioni sono fornite **fino a tre volte per ciascun tipo** durante il periodo di validità della Polizza **e sono valide ad oltre 50 km dal comune di residenza del Proprietario del Veicolo** così indicato sulla carta di Circolazione **tranne le prestazioni di "Soccorso Stradale", "Depannage" e "SOS incidente"**.

**Sono esclusi i veicoli ad uso noleggio.**

#### A.1. PRESTAZIONI "MOBILITA' SMART"

##### A.1.1. SOCCORSO STRADALE

Se il Veicolo rimane immobilizzato per **guasto, incidente, foratura pneumatici e/o errato rifornimento**, contatta telefonicamente la **Struttura Organizzativa** per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che **provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo**:

- **al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance;**
- **al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice** (purché **entro 25 chilometri** tra **andata e ritorno** dal luogo del fermo) **o all'officina meccanica più vicina.**
- **al punto da te indicato** purché **entro 25 chilometri** (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al Soccorso Stradale:**

- **fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;**
- **fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.**

#### A.1.2 DEPANNAGE

*(Prestazione valida solo in Italia)*

Se il Veicolo rimane immobilizzato per **smarrimento e/o rottura chiavi, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente**, dovrai telefonare alla Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

**Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo**, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale".

#### A.1.3 RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Se il Veicolo, **a seguito di incidente**, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

#### A.1.4 SOS INCIDENTE

Se desideri **ricevere supporto a seguito di incidente stradale**, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24 e se è necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza o viene richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

#### **A.2. PRESTAZIONI “MOBILITA’ PLUS”**

**(Le prestazioni sono valide solo per veicoli di cilindrata superiore ai 149cc)**

#### **ASSISTENZA AL VEICOLO**

##### **A.2.1 SOCCORSO STRADALE**

Se il Veicolo rimane immobilizzato per **guasto, incidente, foratura pneumatici, furto parziale, smarrimento, rottura chiavi e/o errato rifornimento, o viene ritrovato dopo furto o rapina in condizioni tali da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente** contatta telefonicamente la **Struttura Organizzativa** per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che **provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo**:

- **al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance;**
- **al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice** (purché entro **50 chilometri tra andata e ritorno** dal luogo del fermo) **o all'officina meccanica più vicina.**
- **al punto da te indicato** purché **entro 50 chilometri** (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

**Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al Soccorso Stradale:**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

- **fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;**
- **fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Ester.**

#### A.2.2 DEPANNAGE

##### **(Prestazione valida solo in Italia)**

Se il Veicolo rimane immobilizzato per **smarrimento e/o rottura chiavi, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente**, dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

**Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo**, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale".

#### A.2.3 RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO

Se il Veicolo, **a seguito di incidente**, finisce fuori strada e non è più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

Se per il recupero del Veicolo si rende indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

#### A.2.4 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se il **Veicolo** rimane **immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale e**

- **la riparazione richiede più di 8 ore lavorative** di manodopera certificata dall'Officina secondo quanto previsto dalla Casa Costruttrice e dall'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA),

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

oppure

- la **riparazione risulta antieconomica** e il Veicolo dev'essere demolito

oppure

- in caso di **Furto o rapina del Veicolo**

devi contattare **la Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione un'autovettura sostitutiva.**

L'autovettura, per uso privato e senza autista, di 1000 cc di cilindrata, ti sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata secondo le disponibilità e le modalità applicate dalla stazione di noleggio durante il normale orario di apertura.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 2 giorni.**

**Il massimale complessivo (Auto in sostituzione più auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare i 2 giorni.**

#### A.2.5 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi)

Se:

- il **Veicolo rimane immobilizzato per guasto, incidente incendio o furto parziale** nei giorni di **sabato o domenica** o comunque quando le officine sono chiuse,

oppure

- la **riparazione risulta antieconomica** e il Veicolo dev'essere demolito
- devi contattare **la Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione un'autovettura sostitutiva.**

L'autovettura, per uso privato e senza autista, di 1000 cc di cilindrata e a chilometraggio illimitato, ti sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata secondo le disponibilità e le modalità applicate dalla stazione di noleggio durante il normale orario di apertura.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 2 giorni.**

**Il massimale complessivo (Auto in sostituzione più auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare i 2 giorni.**

#### A.2.6 SPESE D'ALBERGO

Se il **Veicolo** rimane **immobilizzato per guasto, incidente incendio o furto parziale**, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di **Furto o Rapina** che costringa te e i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la **Struttura Organizzativa** provvederà alla **prenotazione e alla sistemazione in albergo**.

**Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di albergo (pernottamento e prima colazione) fino ad un importo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

#### A.2.7 TAXI PER RECARSI ALL' AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

Se usufruisci delle Prestazioni:

- “*Autovettura in sostituzione*”
- “*Spese d'albergo*”,

puoi richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro.**

#### A.2.8 RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se il **Veicolo** rimane **immobilizzato per guasto, incidente, Incendio o Furto parziale per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore**,

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

oppure in caso di **Furto o Rapina**, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire a te e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla Residenza o il proseguimento del viaggio.

L'autovettura, per uso privato e senza autista, di 1200 cc di cilindrata e a chilometraggio illimitato, ti sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata secondo le disponibilità e le modalità applicate dalla stazione di noleggio durante il normale orario di apertura.

**Europ Assistance paga al posto tuo per ciascun Sinistro:**

- il **costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 200,00**;
- il **costo del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00** da te utilizzabile per raggiungere la tua Residenza, la stazione, l'aeroporto o la stazione di noleggio.
- il **costo del noleggio dell'auto**, a chilometraggio illimitato, per un **massimo di due giorni**;
- il **rientro del bagaglio** se questo supera i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non può essere trasportato sull'auto a noleggio, fino ad un massimo di **Euro 50,00 complessive per Sinistro**.

#### A.2.9 RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO O RITROVATO DOPO IL FURTO O RAPINA

Se il **Veicolo** viene **riparato** sul posto dell'immobilizzo o viene **ritrovato dopo furto o rapina** senza che abbia subito danni che ne impediscono l'utilizzo, la **Struttura Organizzativa** ti procura un **biglietto ferroviario** di prima classe o un **biglietto aereo** di classe economica **per permetterti di recuperare il Veicolo**.

**Europ Assistance paga al posto tuo i soli costi del biglietto fino ad un importo massimo di:**

- **Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia**
- **Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero.**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### **A.2.10. RIMPATRIO DEL VEICOLO DALL'ESTERO**

Se il **Veicolo** rimane **immobilizzato** per **Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale** avvenuti **all'estero**, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore ai 5 giorni lavorativi presso un'officina della casa costruttrice o non fosse riparabile presso le officine del luogo, la **Struttura Organizzativa**, con mezzi appositamente attrezzati, **si occuperà del trasporto del veicolo dal luogo del fermo fino al luogo da te scelto in Italia.**

**Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasporto e di custodia del veicolo fino ad un massimo complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro.**

#### **A.2.11. RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO TOTALE**

A seguito di **Furto totale del Veicolo**, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti aiuterà **per la richiesta dei seguenti documenti**:

- estratto cronologico, generale o storico;
- perdita di possesso;

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa del Veicolo rubato ed il tipo di documento desiderato.

Inoltre, dovrai rendere disponibili nelle modalità concordate con la Struttura Organizzativa:

- denuncia di Furto in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme (se rubato deve essere specificato in denuncia; se non è stato specificato devi fare una integrazione della denuncia).

Successivamente, la Struttura Organizzativa tramite i propri incaricati provvederà a richiedere agli uffici preposti i documenti sopra indicati ed una volta ottenuti te li invierà. La Struttura Organizzativa potrà richiederti - e sei tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

**Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi.**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### A.2.12. SOS INCIDENTE

Se desideri **ricevere supporto a seguito di incidente stradale**, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24 e se è necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza o viene richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA

#### A.2.13. CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia e (o infortunio puoi chiedere un parere telefonico ai medici della Struttura Organizzativa.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

*Puoi telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

#### A.2.14. RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO

Se in caso di un incidente stradale, tu e gli eventuali passeggeri del veicolo avete bisogno di essere trasportati in un Istituto di Cura attrezzato in Italia o riportarti alla tua Residenza, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto nei tempi e nei modi ritenuti più adatti.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

La valutazione viene effettuata dai medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance in accordo con il medico curante sul posto dell'avvenuto incidente nel rispetto delle vostre condizioni di salute.

Il trasporto sarà organizzato con uno dei mezzi di seguito elencati:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Se i medici della Struttura Organizzativa lo ritengono necessario durante il viaggio viene garantita l'assistenza medica o infermieristica. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro tuo o di eventuali passeggeri del Veicolo.

In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri del Veicolo, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia; Europ Assistance paga al posto tuo i costi del solo trasporto.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino alla concorrenza di un importo massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo.**

Per importi superiori Europ Assistance interviene subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

#### **A.2.15. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE DALL'ESTERO**

Se, a seguito di incidente stradale, vieni ricoverato e non sei in grado di rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa ti fornirà, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino a un importo massimo di Euro 500,00.**

#### **A.2.16. VIAGGIO DI UN FAMILIARE ALL'ESTERO**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Se, a seguito di incidente stradale, tu o il passeggero del Veicolo venite ricoverati in un Istituto di cura per un periodo superiore a 7 giorni, la Struttura Organizzativa ti fornirà, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia, di raggiungere il congiunto ricoverato.**

**Europ Assistance paga al posto tuo i soli costi per la biglietteria sopra indicata fino a un importo massimo di Euro 500,00.**

#### A.2.17. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

**Se, a seguito di incidente stradale, vieni ricoverato in un Istituto di cura e non riesci a comunicare con i medici perché non conosci la lingua, la Struttura Organizzativa ti procura un interprete sul posto.**

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi dell'interprete fino a un massimo di 8 ore lavorative.**

#### B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale)

**Puoi acquistare questa garanzia solo in abbinamento alla GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM e dopo averne pagato il relativo Premio.**

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza ed **entro il massimale di Euro 10.000,00 per sinistro illimitato per anno.**

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle indicate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**;
- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** di un secondo Avvocato domiciliario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**;

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, puoi ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Gli oneri indennizzabili sopra indicati valgono nei seguenti casi:

1. le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti commessi da terzi derivanti da incidenti stradali, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali ai sensi della Legge 41/2016 e successive modifiche (omicidio stradale, fuga del conducente in caso di omicidio stradale, lesioni personali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

5. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi derivanti da incidente stradale.  
Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale.  
**Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
6. controversie contrattuali relative il Veicolo riportato nel modulo di Polizza;
7. il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento del sequestro del Veicolo in seguito a incidente stradale;
8. l'opposizione o il ricorso in ogni ordine e grado, riguardante sanzioni amministrazioni relative al ritiro, sospensione, revoca della patente di guida di cui all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" a seguito di incidente stradale;

Per i punti 7 e 8 Europ Assistance, su tua richiesta, provvede alla redazione e alla presentazione del ricorso purché tu faccia avere a Europ Assistance il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data in cui l'hai ricevuto.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato incaricato della gestione del sinistro mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

- **Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

Europ Assistance ha il diritto di recuperare da te ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave od il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Europ Assistance garantisce inoltre:

- l'anticipo di una cauzione **fino ad un massimo di Euro 10.000,00** per ottenere la tua libertà provvisoria in caso di un evento avvenuto all'estero rientrante nei rischi assicurati. Rimborserai la cauzione versata da Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione;
- le spese di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato;
- il rimborso delle spese per il rifacimento dei documenti a seguito di distruzione in caso di incidente stradale.

#### • **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi;

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano inseriti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,

## **Moto NoProblem**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058**

- di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia o da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, ammesso i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza e purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presente polizza. In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, il Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza precedente.

La Garanzia si estende ai sinistri verificatisi durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

**La Garanzia non è valida nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modifica fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.**

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

- **vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;**
- **indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;**
- **le imputazioni penali per Reato continuato.**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**In tali ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

#### **C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

**Puoi acquistare questa garanzia in abbinamento alla GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM e solo per i veicoli di cilindrata superiore ai 149 c.c.**

##### **1. INFORTUNI**

La Garanzia vale per gli Infortuni che hai subito (**inteso come conducente abilitato alla guida**) a bordo del Veicolo indicato nel Modulo di Polizza.

Sono compresi anche gli Infortuni:

- subiti durante la messa in sicurezza del Veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio;
- subiti mentre sali o scendi dal Veicolo.

*Per messa in sicurezza si intende spostare il Veicolo quando è d'intralcio alla circolazione e/o si rende necessario segnalare la presenza di Veicolo fermo come previsto da Codice della Strada.*

Sono comprese in garanzia anche:

- 1) le lesioni riportate per aver respirato gas o vapori;
- 2) l'annegamento a seguito di incidente con il veicolo;
- 3) gli infortuni derivanti da influenze termiche e atmosferiche e quelli dovuti all'azione del fulmine;
- 4) gli infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché valanghe.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**La Garanzia è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi per Morte e Invalidità Permanente previsti alla "Tabella indennizzi" riportata all'Art. "Criteri per la liquidazione del danno".**

#### **2. RISCHIO DI GUERRA ALL'ESTERO**

La Garanzia è valida anche per gli infortuni accaduti all'estero causati da stato di guerra e insurrezione **per il periodo massimo di 14 giorni dall'insorgere degli eventi** che ti hanno sorpreso mentre ti trovavi all'estero.

#### **3. MORTE**

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e se si è verificata dopo la scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, Europ Assistance paga ai beneficiari designati o, nel caso in cui non siano indicati beneficiari, ai tuoi eredi legittimi o testamentari l'indennizzo previsto.

L'indennizzo per il caso di Morte non è cumulabile con la somma per Invalidità Permanente. Se entro due anni dal giorno dell'infortunio, muori, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari soltanto la differenza tra l'Indennizzo per Morte, se superiore, e quello già pagato per Invalidità Permanente.

#### **La Garanzia è valida in quanto:**

- il trasporto venga effettuato in conformità alle norme di circolazione vigenti;
- il Veicolo sia guidato da una persona munita di regolare patente di guida, degli altri requisiti prescritti dalla legge e **di età non superiore ad anni 75**;
- il Veicolo sia coperto dall' Assicurazione di Responsabilità Civile prevista dalla legge 990 del 24.12.1969 e successive modifiche.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058



#### Dove valgono le garanzie?

#### Art. 20 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione**:

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",**
- **di quanto riportato all'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa".**

#### A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM

La presente Garanzia è valida nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

#### B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

La presente Garanzia è valida per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia,

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

**Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.**

#### C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è valida in tutto il Mondo.



**Quando cominciano le coperture e quando finiscono?**

#### Art. 21 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Polizza e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



**Che cosa non è assicurato?**

#### Art. 22 - ESCLUSIONI

##### • ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. dolo o colpa grave;
- b. alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);

**Moto NoProblem**  
**Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058**

- d. trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

**Tutte le prestazioni/garanzie operano nei limiti e secondo le indicazioni riportate all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione".**

**PAESI ESCLUSI**

**Sono esclusi i seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

**INOLTRE, PER LE SINGOLE GARANZIE SONO PREVISTE LE SEGUENTI ESCLUSIONI:**

**A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM**

Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- b. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d. abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;
- e. tentato suicidio o suicidio.

**INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, se previste, VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

- Per il **SOCCORSO STRADALE** sono escluse:
  - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
  - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo;
  - le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il Guasto durante la circolazione al di fuori delle reti stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
- Per il **DEPANNAGE** sono escluse:
  - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
  - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
  - le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).
- Per il **RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA** sono esclusi:
  - i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.
- Per l'**AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE** e l'**AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi)** sono esclusi:
  - i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
  - le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
  - i costi del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero chiederti il

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

numero di carta di credito come cauzione;

-gli eventuali giorni in più, rispetto al massimo previsto, che dovranno comunque essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

➤ Per il **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO** sono esclusi:

-i costi di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);

-le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

-le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente tu. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiederti il numero di carta di credito come cauzione;

-gli eventuali giorni in più, rispetto al massimale previsto, che dovranno comunque essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

➤ Per il **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO O RITROVATO DOPO IL FURTO O RAPINA** sono esclusi:

-i costi di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);

➤ Per il **RIMPATRIO DEL VEICOLO DALL'ESTERO** sono esclusi:

-il costo del rimpatrio se superiore al valore commerciale del Veicolo nello stato in cui si trova dopo il Sinistro. (Per valore commerciale si intende il valore del Veicolo al momento del Sinistro, come riportato sul numero di “Quattroruote” del mese in cui si verifica il sinistro);

-il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del Veicolo e degli accessori eventualmente rubati;

-il caso in cui tu non abbia sporto regolare denuncia di furto alle Autorità di Polizia locali;

-il caso in cui l'entità del danno al veicolo sia tale da permettere di continuare il viaggio.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

- Per il **RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO** sono escluse:
- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non ti impediscono di proseguire il viaggio;
  - le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;
  - tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari decidiate di sottoscrivere volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

#### **B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale)**

Sono, inoltre, esclusi i seguenti casi:

- a. le controversie derivanti da comportamento doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;**
- b. le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- c. le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;**
- d. il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto all'Art. "Oggetto dell'assicurazione, punto b)**
- e. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
- f. controversie contrattuali con Europ Assistance;**
- g. il recupero crediti;**

Inoltre, la Garanzia non opera:

- se per il Veicolo a motore riportato nel Modulo di Polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di Assicurazione ai sensi di legge;**
- quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;**
- quando il Veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione;**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

- quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 Nuovo Codice della Strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del Nuovo Codice della Strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate;
- quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano) o dalla FMI (Federazione Motoristica Internazionale).

#### **C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)**

Sono, inoltre, esclusi i sinistri dipendenti o causati da:

- a. infortuni avvenuti quando il veicolo circola a tua insaputa o contro la tua volontà;
- b. infortuni avvenuti quando ti trovi in stato di ubriachezza, hai abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni, a meno che l'uso di stupefacenti o allucinogeni non sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che tale prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;
- c. infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d. infortuni subiti per aver partecipato a corse o gare e relative prove di allenamento, a meno che non si tratti di gare automobilistiche di regolarità pura indette dall'Automobile Club Italiano;
- e. infortuni da te subiti per aver commesso azioni delittuose o partecipato ad imprese temerarie.

Sono inoltre escluse:

le ernie dovute a qualunque causa, le lesioni muscolari causate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini.

- le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da infortunio.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Sono esclusi dalla garanzia anche coloro che, per lavoro, hanno in consegna o guidano il veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo.**



#### **Ci sono limiti di copertura?**

#### **Art. 23 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA**

**Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:**

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

**se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.**

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

**Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.**

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### Art. 24 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### • LIMITAZIONI DI VIAGGIO

**Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.**

#### A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM

##### • LIMITI

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza, **fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza** per sinistri avvenuti alla guida di un **Veicolo con non più di 10 anni di vetustà** dalla data di prima immatricolazione.

##### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

**Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:**

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

**Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

##### • LIMITI DI INTERVENTO

**Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### **B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE**

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

**Europ Assistance non paga:**

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.
- 

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

#### **C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

- **LIMITI DI ETA'**

**Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.**

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

**Se Europ Assistance incassa premi scaduti successivamente, hai il diritto di richiederne la restituzione, oltre agli interessi legali, in qualunque momento.**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 25 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)”;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02.58.47.72.01 o 02 58384210 (per la sola Tutela legale).

**I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie**

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

#### A) GARANZIA ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM

In caso di Sinistro, devi telefonare sempre e immediatamente alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.069.157 valido per telefonate dall'Italia**

**02.58. 24.54.11 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

***In caso di Furto devi inviare ad Europ Assistance copia della denuncia fatta alle autorità locali.***

***Se non chiavi la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.***

#### **B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale)**

*In caso di sinistro devi:*

- *comunicarlo per iscritto immediatamente nel momento in cui si è verificato e/o ne sei venuto a conoscenza;*
- *trasmettere a Europ Assistance una copia di ogni atto in tuo possesso, entro 7 (sette) giorni dalla data in cui l'hai ricevuto.*
- *indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento necessario alla corretta identificazione del procedimento.*

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

Devi:

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

#### B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo di residenza dell' Assicurato** segnalando il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalando comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

## **Moto NoProblem**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058**

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

**C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato**

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

**D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza**

**L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.**

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

**E) Disaccordo fra Assicurato e Società**

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### **C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)**

*Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- certificato medico redatto sul posto con indicazione delle lesioni subite;
- l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento;
- dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.

*Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.*

**Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.**

**Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

#### **Art. 26 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

- PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (VALIDA PER TUTTE LE GARANZIE AD ECCEZIONE DELL'ASSISTENZA)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

**Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

#### **B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE (Opzionale)**

- PRESCRIZIONE**

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

Per la sola Tutela Legale i diritti nascenti dal presente contratto si prescrivono in due anni. A tal fine è obbligo dell'Assicurato informare tempestivamente per iscritto Europ Assistance di ogni evento relativo al sinistro secondo quanto previsto dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" che precede.

In caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari permane in ogni caso l'obbligo dell'Assicurato di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta nelle forme di cui all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro". **Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.**

#### **C) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

- RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

Europ Assistance rinuncia, a tuo favore o a favore dei tuoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

- CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ'**

**Europ Assistance ti indennizza per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constabili dell'Infortunio.**

**Se subisci, nel corso dello stesso evento, più lesioni per le quali è riconosciuto un indennizzo in base a quanto previsto dalla "Tabella Indennizzi" sotto riportata, il limite massimo di Indennizzo non potrà superare la somma indicata nel Modulo di Polizza come capitale Morte.**

- INDENNIZZI**

L'Indennizzo riconosciuto per gli Infortuni che determinino Invalidità Permanente o Morte di cui all'Art. "Oggetto dell'assicurazione infortuni" è quello riportato nella seguente tabella:

**Moto NoProblem**  
**Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058**

**TABELLA INDENNIZZI**

TIPOLOGIA DI LESIONE	ini		
	SMALL	MEDIUM	LARGE
<b>CAPITALE MORTE</b>	<b>10.000</b>	<b>20.000</b>	<b>30.000</b>
<b>LESIONI APPARATO SCHELETTRICO</b>			
<b>CRANIO</b>			
FRATTURA LEFORT II O III (non cumulabili tra loro n con LEFORT I)	450	900	1350
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	350	700	1050
<b>COLONNA VERTEbraLE</b>			
<b>TRATTO CERVICALE</b>			
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	900	1.800	2700
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	1500	3.000	4500
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I- VERTEBRA	1350	2.700	4.050
<b>TRATTO DORSALE</b>			

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	250	500	750
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	900	1.800	2.700
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	900	1.800	2.700
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	900	1.800	2.700
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	120	240	360
<b>OSSO SACRO</b>			
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	550	1.100	1650
<b>COCCIGE</b>			
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	120	240	360
<b>BACINO</b>			
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	200	400	600
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	700	1.400	2.100
<b>TORACE</b>			
FRATTURA SCAPOLA (PER LATO)	100	200	300
<b>ARTO SUPERIORE (DX o SX)</b>			
<b>BRACCIO</b>			

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	450	900	1350
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	900	1.800	2.700
<b>AVAMBRACCIO</b>			
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO (FRATTURA TUBEROSIT RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	120	240	360
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O URNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	1000	2.000	3.000
FRATTURA BIOSSEA RADIO E URNA SCOMPOSTA	900	1.800	2.700
<b>POLSO E MANO</b>			
<b>FRATTURA PRIMA FALANGE DITA</b>			
POLLICE	700	1.400	2.100
INDICE	250	500	750
<b>FRATTURA SECONDA FALANGE DITA</b>			
POLLICE	120	240	360
<b>ARTO INFERIORE (DX o SX)</b>			
<b>FRATTURA FEMORE</b>			
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	1.200	2.400	3.600
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	350	700	1.050
EPIFISI DISTALE (Delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare)	120	240	350
<b>FRATTURA TIBIA</b>			

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

ESTREMITA' SUPERIORE (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	250	500	750
<b>FRATTURA PERONE</b>			
FRATTURA BIOSSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	120	240	360
<b>PIEDE</b>			
<b>TARSO</b>			
FRATTURA ASTRAGALO	350	700	1.050
FRATTURA CALCAGNO	450	900	1350
<b>METATRSI</b>			
<b>LESIONI PARTICOLARI</b>			
ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (indipendentemente dall'estensione della breccia)	120	240	360
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	700	1.400	2.100
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	900	1.800	2.700
ESITI EPATECTOMIA (oltre un terzo del parenchima)	700	1.400	2.100
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (con test enzimatici e sieroproteici alterati e con bilirubinemia oltre i valori normali)	1250	2.500	3.750
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	2900	5.800	8.700
CECITA' MONOLATERALE (Perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)	5100	10.200	15.300
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTÀ VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	10.000	20.000	30.000
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	900	1.800	2.700
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	2350	4.700	7.050
PERDITA NASO (oltre i due terzi)	1000	2.000	3.000

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

PERDITA LINGUA (oltre i due terzi)	1900	3.800	5.700
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	120	240	360
PROTESI D'ANCA (non cumulabile)	1800	3.600	5.400
PROTESI DI GINOCCHIO (non cumulabile)	1800	3.600	5.400
PATELLECTOMIA TOTALE	1250	2.500	3.750
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	1000	2.000	3.000
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	2350	4.700	7.050
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	3200	6.400	9.600
<b>LESIONI MUSCOLO-TENDINEE</b>			
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (trattata chirurgicamente) -non cumulabile-	250	500	750
ROTTURA DEL TENDINE DISTALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	250	500	750
ROTTURA DEL TENDINE PROSSIMALE DEL BICIPITE BRACHIALE (trattata chirurgicamente)	250	500	750
ROTTURA DEI TENDINI DELLE DITA DI UNA MANO (trattata chirurgicamente) -valore massimo per ogni dito-	700	1.400	2.100
ROTTURA DEI TENDINI DEL QUADRICEPITE FEMORALE (trattata chirurgicamente) -non cumulabile-	700	1.400	2.100
LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (trattata chirurgicamente)	520	1.040	.560
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (evidenziata radiologicamente)	250	500	750
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	250	500	750

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (trattata chirurgicamente)	250	500	750
LUSSAZIONE GOMITO (evidenziata radiologicamente)	120	240	360
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (trattata chirurgicamente)- non cumulabile-	120	240	360
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (trattata chirurgicamente)	120	240	360
LUSSAZIONE D'ANCA (Documentata radiologicamente)	700	1.400	2.100
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (trattata chirurgicamente)	1000	2.000	3000
LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (trattate chirurgicamente) -non cumulabili tra loro-	700	1.400	2.100
LESIONE TENDINE ROTULEO (trattata chirurgicamente)	120	240	360
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (trattate chirurgicamente) non cumulabili tra loro-	450	900	1350
<b>AMPUTAZIONI</b>			
<b>ARTO SUPERIORE</b>			
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	6.200	12.400	18.600
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	5100	10.200	15.300
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	4.000	8.000	12.000
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	2.900	5.800	8.700
AMPUTAZIONE 2 DITA	1.000	2.000	3.000
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	850	1.700	2.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	700	1.400	2.100

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	900	1.800	2.700
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	150	300	450
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	250	500	750
<b>ARTO INFERIORE</b>			
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (al di sopra della metà della coscia)	6400	12.800	19.200
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA META' DELLA COSCIA (ma al di sopra del ginocchio)	6400	12.800	19.200
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (al di sotto del ginocchio)	6400	12.800	19.200
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	5100	10.200	15.300
PERDITA DI UN PIEDE	5100	10.200	15.300
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	2.350	4.700	7.050
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	10.000	20.000	30.000
PERDITA DELL'ALLUCE	1.000	2.000	3.000
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	120	240	360

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

#### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per chiedere l'assistenza telefona ai seguenti numeri:

dall'Italia **800.086.827**

dall'Italia o dall'estero (+39) **02.58.24.51.26**

#### Per i Sinistri di Tutela Legale contattare:

dall'Italia **800.085.820**

dall'Italia e dall'estero Fax: **02.58.38.42.10**

Telegramma - Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI).

#### Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero **02.58.47.72.01**,
- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.**

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

## Moto NoProblem

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 23058

**Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati** e per questo **ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.** Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 ti informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, puoi accedere all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. per consultare le tue coperture assicurative attive, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**Puoi accedere all'area riservata in qualsiasi momento registrandoti, se ancora non l'hai fatto, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

## Moto NoProblem – Glossario

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

#### Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle **PRESTAZIONI** e **GARANZIE** anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le **PRESTAZIONI** e **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrà fornire il Tuo consenso; nel processo di

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

## Moto NoProblem – Glossario

preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

## Moto NoProblem – Glossario

2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione

## Moto NoProblem – Glossario

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opperti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile

---

e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## Moto NoProblem – Glossario

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo “Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali”. Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

## Moto NoProblem – Glossario

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Moto NoProblem – Glossario

### GLOSSARIO

#### **Assicurato:**

Per le GARANZIE ASSISTENZA MOTO NOPROBLEM e INFORTUNI DEL CONDUCENTE

- la persona fisica che conduce il veicolo indicato nel Modulo di Polizza sia esso il proprietario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso.

Per la GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

- il proprietario/titolare di contratto di leasing del veicolo indicato in polizza;
- i componenti del suo nucleo familiare così come risulta dallo stato di famiglia anagrafico;
- il conducente autorizzato;
- i trasportati;

**In caso di vertenze fra più assicurati la garanzia si intende prestata a favore del Contraente.**

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione da te sottoscritto.

**Assistenza Stragiudiziale:** Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Contraente:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista la Polizza in uno di questi stati e se ne assume i relativi oneri. Salvo diversi accordi fra le Parti, il Contraente è beneficiario dell'indennizzo previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione.

**Contravvenzione:** Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

## Moto NoProblem – Glossario

**Controversia Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Delitto:** la violazione di una norma penale per la quale la Legge prevede come pena la reclusione o la multa.

**Delitto Colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato commesso senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e

dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto

nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto Doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Europ Assistance:** l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

## Moto NoProblem – Glossario

**Garanzia:** l'assicurazione per la quale hai pagato il premio dovuto ed Europ Assistance ti indennizza in caso di sinistro.

**Guasto:** il danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile

per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'Informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**Inabilità temporanea:** la perdita totale o parziale da parte dell'Assicurato della capacità di svolgere le attività professionali principali e secondarie assicurate a seguito di infortunio.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può auto estendersi e propagarsi.

**Incidente:** qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante dalla circolazione stradale, ad esempio lo scontro con un altro veicolo, l'urto contro un ostacolo fisso, il ribaltamento o uscita di strada.

A seguito dei danni provocati dall'incidente il veicolo:

- non funziona più;
- funziona ma con il rischio di peggiorare i danni;
- è pericoloso o fonte di disagio per te Assicurato.

**Indennizzo:** la somma che Europ Assistance ti pagherà in caso di sinistro.

**Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Invalidità permanente:** la perdita totale o parziale definitiva da parte dell'Assicurato della capacità generica di svolgere un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione, a seguito di infortunio.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

## Moto NoProblem – Glossario

**Modulo di Polizza:** il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

**Polizza:** il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

**Premio:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

**Prestazione:** l'assistenza che Europ Assistance, tramite la propria Struttura Organizzativa, ti fornisce nel momento del bisogno, ovvero a fronte di un Sinistro che rientra nell' Assicurazione.

**Rapina:** il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha commessi (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**Residenza:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il Sinistro.

**Scoperto:** la percentuale di danno che rimarrà a carico tuo, con un minimo espresso in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Garanzia assicurativa. Si intende unico, il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma del punto "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA" del punto B) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE).

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), che comprende responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) operativi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i

## Moto NoProblem – Glossario

diversi limiti previsti dal contratto. La Struttura Organizzativa gestisce il contatto telefonico con te Assicurato e organizza e fornisce le prestazioni di assistenza previste dalla Polizza.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

**United States Person:** si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino; che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

**Veicolo:** ai sensi degli artt. 47 e successivi del nuovo codice della strada, per veicolo si intende quello ad uso privato immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano e può essere:

- ciclomotore;
- motoveicolo;
- quadriciclo.



Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione ai n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI - MOTO NOPROBLEM  
ESTENSIONE ESTERO**

**INTESTATARIO DI POLIZZA**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:							
Indirizzo:		Città:		Cap:		Prov:	
Data nascita:		Comune di nascita:		Prov:		Codice fiscale/ P.IVA:	

**DATI DI PREVENTIVO**

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

**PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE** (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

**VEICOLO ASSICURATO**

Targa:	Data Immatricolazione:

**BENEFICIARI:** Eredi legittimi e/o testamentari

**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA**

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

Il premio di rinnovo potrà subire delle variazioni in base a quanto indicato all'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazioni

**PREMIO (Euro)**

Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma		
Rate successive		

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 23058 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

**do il consenso**  **non do il consenso**

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

**do il consenso**  **non do il consenso**

alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

**do il consenso**  **non do il consenso**

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it))

**AVVERTENZA**

Le dichiarazioni non veritieri, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

**DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO 20.05.2025**

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### **IMPRESA CHE OPERA IN QUALITA' DI DISTRIBUTORE**

#### **Sezione I - Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore**

*Gli estremi identificativi dell'impresa possono essere verificati consultando il sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).*

La presente informativa è rilasciata dall'impresa di assicurazione **Europ Assistance Italia S.p.A.** in qualità di distributore.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede legale: Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI)

Tel. 02583841 – [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - Indirizzo PEC: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152) – **Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108**

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

#### **Sezione II – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il Contraente/Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Reclami - Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI), Pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it), e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it), fax n. 0258477128 in relazione alla condotta dell'Impresa.

Il Contraente/Assicurato, nel caso di reclamo scritto rivolto a Europ Assistance Italia S.p.A., qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. entro i termini di legge, può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance Italia S.p.A.

E' data facoltà al Contraente/Assicurato di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente, indicati nei DIP Aggiuntivi.

ALLEGATO 4  
INFORMATIVA DELL'IMPRESA CHE OPERA IN QUALITA' DI DISTRIBUTORE

**INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, **prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo**, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

**IMPRESA CHE OPERA IN QUALITA' DI DISTRIBUTORE**

Europ Assistance Italia S.p.A., iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108

**Sezione I – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Europ Assistance Italia S.p.A. non fornisce una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice.

**Sezione II – Informazioni relative alle remunerazioni**

I dipendenti di Europ Assistance Italia S.p.A. direttamente coinvolti nella distribuzione dei contratti di assicurazione percepiscono lo stipendio in coerenza con quanto previsto dai C.C.N.L. applicabile. Inoltre, sono previsti schemi di incentivazione caratterizzati da una parte variabile percepita unicamente al raggiungimento di determinati volumi di vendita riferibili all'intera gamma di prodotti collocati dall'Impresa.

## ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet, ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

### Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

**Europ Assistance Italia S.p.A., iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108**, ha l'obbligo di:

- a. consegnare al contraente l'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet;
- b. consegnare l'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c. consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d. proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e. informare il contraente, laddove il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f. valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile;
- g. fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.