

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### Che tipo di assicurazione è?

"Questa polizza integra il rimborso previsto nella polizza Inclusiva e assicura i rischi per annullamento viaggio dal momento della prenotazione alla partenza ed i rischi alla persona durante la tratta di viaggio."



#### Che cosa è assicurato?

##### ✓ Top Booking Health

- Rimborso Spese Mediche prevede il pagamento diretto o il rimborso delle spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere che sostieni durante il viaggio, per cure o interventi chirurgici urgenti e non rimandabili. Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance che provvederà alla presa in carico di queste spese. Nei casi in cui non è possibile effettuare il pagamento diretto, le spese ti saranno rimborsate solo se hai ricevuto l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa. In caso di ricovero, la garanzia è operante fino alla tua data di dimissione dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza.

Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali:

- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 50.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00;
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ I viaggi che hanno una durata superiore a 60 giorni;
- ✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e i paesi in stato di belligeranza.
- ✗ Sono esclusi:
  - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi
  - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
  - dolo o colpa grave.



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! Limite catastrofale in caso di terrorismo: Europ Assistance garantisce un massimale complessivo di 5 milioni di euro per tutti gli assicurati coinvolti nello stesso evento. Se i costi totali fossero superiori a tale limite, le spese saranno riproporzionate sulla base dei massimali assicurati da ciascuno.

##### Top Booking Health

- ! - Rimborso spese mediche
  - o è escluso il rimborso delle spese che sostieni al rientro alla tua residenza/domicilio.
  - o sono altresì esclusi dalla garanzia: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie, per cure riabilitative, per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato, le malattie mentali e i disturbi psichici in genere ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione, il viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici, l'espianto e/o trapianto di organi, l'abuso di alcolici o psicofarmaci, l'uso di stupefacenti e di allucinogeni, le ricerche o i soccorsi in mare o in montagna.
  - o La garanzia non è inoltre fornita nei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e i paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
- Se non puoi contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance provvede al rimborso di tutte le spese che hai sostenuto per il ricovero nella misura del 70% sempreché queste spese siano indennizzabili a termini di polizza e siano debitamente comprovate da giustificativi di spesa.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ Nei Paesi dove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.



#### Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della polizza come indicato sull'Estratto Conto di Viaggio. Il premio è comprensivo delle imposte.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia Rimborso Spese Mediche decorre dalla data di inizio viaggio/locazione e avrà vigore sino alla fine dello stesso.



#### Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

## RETRO DEL DIP

# Assicurazione Danni

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.  
Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Convenzione 37734Q"  
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 20.02.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: [EuropAssistancelitalia-SpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelitalia-SpA@pec.europassistance.it)

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Rimborso Spese Mediche</b> (obbligatoria - Top Booking Health) In caso di sinistro devi effettuare, entro dieci giorni dal rientro, una denuncia accedendo al portale <a href="http://www.alpitourworld.it">www.alpitourworld.it</a> sezione Assicurazioni, oppure scrivendo a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<b>Rimborso Spese Mediche</b> (obbligatoria - Top Booking Health) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<b>Rimborso Spese Mediche</b> (obbligatoria - Top Booking Health) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b>	<b>Rimborso Spese Mediche</b> (obbligatoria - Top Booking Health) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ti ha chiesto il risarcimento o ha promosso contro di te l'azione. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<b>Rimborso Spese Mediche</b> (obbligatoria - Top Booking Health) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. Se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi di risoluzione.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi durante il proprio viaggio per problemi di salute occorsi a loro o ai propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; Fax: 02.58.47.71.28 Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a> Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
<b>All'IVASS</b>	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b> , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. <b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. <b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e dell'assicurato, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP Danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla contraente, agli indirizzi indicati nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano:

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

**MODULO DI ADESIONE**  
[Modello MAD TO19AL304]

**ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE  
PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE  
AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA**

**PRATICA VIAGGIO N°**

--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto \_\_\_\_\_  
nome e cognome

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

a copertura dei seguenti rischi

		<b>TOP BOOKING HEALTH TH1</b>	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 50.000,00 €
		<b>TOP BOOKING HEALTH TH2</b>	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 100.000,00 €
		<b>TOP BOOKING HEALTH TH3</b>	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 250.000,00 €
		<b>TOP BOOKING HEALTH TH4</b>	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 500.000,00 €
		<b>TOP BOOKING HEALTH TH5</b>	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale 1.000.000,00 €
		<b>TOP BOOKING HEALTH TH6</b>	Mod.19AL011	rimborso spese mediche – massimale ILLIMITATO

**Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.**

- sono consapevole che il pacchetto assicurativo prescelto è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Decorrenza e Durata dell'Assicurazione", "Delimitazioni delle prestazioni e delle garanzie", "Altre assicurazioni", "Limite catastrofale", "Limitazione di responsabilità", "Legge regolatrice della polizza e giurisdizione", "Soggiorno continuato", "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro", "Persone non assicurabili", "Premio", "Oggetto dell'assicurazione", "Esclusioni", "Criteri di liquidazione del danno".

luogo	data	firma dell'Assicurato

**Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

luogo	data	firma dell'Assicurato

## RETRO DEL MODULO DI ADESIONE

**LIBRETTO DI ASSICURAZIONE**

Mod.TO19AL304

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

In questo documento sono riportate tutte le Condizioni di Assicurazione relative alle Prestazioni di Assistenza e alle Garanzie Assicurative indipendentemente dallo loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Il Cliente viaggiatore sarà assicurato con Europ Assistance Italia S.p.A. solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

La "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

**COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA**  
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme [1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali [2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti finalità assicurative:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche; i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di prevenzione e acquisto online di alcune polizze vengono usati processi decisionali automatizzati che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici; i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

**Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni [3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa [4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

**Per quanto tempo Europ Assistance conserva i suoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.

- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo).

accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

**Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);  
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;  
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a  
Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente e anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it), dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria.

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia; produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Ad Alpitour S.p.A., altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

**DEFINIZIONI****Assicurato:**

- per le coperture incluse nel viaggio: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente.

- per le coperture facoltative integrative: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrittore in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.

Si considera sempre assicurato l'Infant - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

**Avaria:** è il danno del bagaglio durante la navigazione della nave o il volo dell'aeromobile (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità).

**Bagaglio:** la valigia (trolley/borsa-sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale che contiene e che l'Assicurato porta con sé in viaggio (valida solamente per l'Assicurazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità).

**Compagno di Viaggio:** la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa polizza.

**Contraente:** Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugario 15 (P.I. 0248600041) che sottoscrive la Convenzione.

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28 e successive eventuali modifiche.

**Data Partenza:** è il giorno dell'inizio del viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

**Domicilio:** il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la

sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europ Assistance Italia S.p.A.:** la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

**Familiari:** coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del sinistro.

**Garanzia:** l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

**Guasto:** il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Europ Assistance Italia S.p.A. all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infornuto:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatate che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborsio Spese Mediche).

**Invalidità permanente:** la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborsio Spese Mediche).

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborsio Spese Mediche).

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato (valida per l'Assicurazione Assistenza e per l'Assicurazione Rimborsio Spese Mediche).

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborsio Spese Mediche).

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare la garanzia e/o la prestazione prevista.

**Prestazioni:** le assistenze prestate da Europ Assistance, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di sinistro.

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento (valida solamente per l'Assicurazione Assistenza, per l'Assicurazione Rimborsio Spese Mediche).

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**Sinistro:** l'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

**Sintesi delle Assicurazioni incluse/sottoscritte:** il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse nella quota viaggio e quelle acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**Tour Operator:** la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzato tramite i seguenti marchi: Alpitour, Alpitour World, Francososso, Viaggidea, Karambola, Villaggi Bravo.

**Veicolo a motore:** Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli e Macchine Operatrici ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

**Viaggio/Locazione:** lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; il viaggio/locazione inizia successivamente al momento del check-in o l'effettuarsi delle operazioni di imbarco in caso di check-in anticipato (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e termina al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

**Art.1. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**  
Le prestazioni/garanzie comprese nelle coperture assicurative ASSICURAZIONE OPERATORI TURISTICI e TOP BOOKING HEALTH, decorrono:

1) per gli assicurati residenti/domiciliati in Italia, Svizzera, Slove-

nia o Croazia dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso;  
2) per gli assicurati residenti all'estero dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di soggiorno;  
3) per gli assicurati residenti all'estero (ad eccezione dei residenti di cui al punto 1), dalla data di inizio viaggio e terminano a conclusione del viaggio stesso presso un domicilio in Italia.

#### Art.2. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono tutti i Paesi dove si è verificato il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia purché destinazione del viaggio per il quale sia stato versato il relativo premio come meglio specificato nella Tabella Premi del catalogo.

La polizza non è operante nei seguenti paesi:

**Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

#### Art.3. DELIMITAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE GARANZIE

Le prestazioni di assistenza sono fornite entro il periodo di durata del viaggio.

Le garanzie "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Acquisti di prima necessità", se previste nel prodotto Assicurativo abbinato/acquisito, potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

#### Art.4. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., l'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è obbligato a comunicare il verificarsi del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e, specificatamente, ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni, pena la perdita dell'indennità.

#### Art.5. LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza ed eventualmente con altre polizze stipulate con Europ Assistance a contraente Alpitour a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo -limite catastrofale- a carico di Europ Assistance, nelle Sezioni "Assistenza alla Persona", "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Spese di Riprogrammazione Viaggio", "Assicurazione Infortuni in Viaggio", "Interruzione Viaggio per Ricovero" e "Assicurazione Rimborso Vacanze Perdute", oggetto della presente polizza non potrà superare il limite massimo di **Euro 5.000.000,00 per evento**.

Nell'eventualità che i costi legati alle garanzie RSM o le prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di RSM assicurati o al costo della singola prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

Per evento si intende: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considera un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore. Il singolo atto di terrorismo che si protraggia oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.

**Per la Sezione "Assicurazione Assistenza alla Persona"** Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle prestazioni in caso di atti di terrorismo, purché l'Assicurato non si trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempimento nell'erogazione delle prestazioni.

**Per la Sezione "Assicurazione Rimborso Spese Mediche"** La garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni.

#### Art.6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

#### Art.7. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

#### Art.8. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

#### Art.9. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

#### Art.10. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura

#### Art.11. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente incaricati dell'esame del

sinistro e/o che lo hanno visitato sia prima sia dopo il sinistro stesso.

#### Art.12. SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è pari alla durata del viaggio che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi. Le date di inizio e fine viaggio, così come i nominativi degli assicurati, dovranno essere comunicate a Europ Assistance dal Contraente.

#### Art.13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per ogni sinistro Europ Assistance potrà richiedere, per poter procedere alla definizione dello stesso, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

PER ATTIVARE LE PRESTAZIONI O PER EFFETTUARE LA RICHIESTA DI INDENNIZZO, L'ASSICURATO (O CHI PER ESSO) DEVE OTTEMPERARE A QUANTO INDICATO NELL'ARTICOLO "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO" RIPORTATO IN OGNI GARANZIA.

#### Art.14. PERSONE NON ASSICURABILI

(valida per l'Assicurazione Assistenza alla Persona, Assicurazione Rimborso Spese Mediche)

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, o un soggetto HIV positivo, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

## Sez. A

### ASSICURAZIONE OPERATORI TURISTICI

Assicurazione inclusa codice 20110.  
Riferimento Europ Assistance Mod. 19AL002.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operatore.

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA

##### Art.1. sez. A. OGGETTO E OPERATIVITA' DELLA ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio e per il periodo di validità della garanzia, la Struttura Organizzativa (definita, in seguito, per brevità S.O.) che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune per la gestione del caso, ovvero:

#### Prestazioni

1. **Consulenza Medica Telefonica:** l'Assicurato potrà contattare i medici della S.O. e chiedere un consulto telefonico;  
2. **Rimpatrio/Rientro Sanitario:** previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato alla sua residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

La prestazione non sarà effettuata per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscano la prosecuzione del viaggio;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

3. **Rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio:** purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento;

4. **Rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio,** con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti, la S.O. di Europ Assistance Italia S.p.A., terrà a proprio carico il costo del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi, fornendo un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o in mezzo di collegamento reperibile in loco; in alternativa in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. potrà autorizzare il rientro anticipato consentendo l'utilizzo del mezzo di trasporto inizialmente previsto;

5. **Trasporto della salma:** la S.O. organizzerà ed effettuerà, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il trasporto della salma espletando le necessarie formalità e prendendo a carico le spese indispensabili previste dalle norme internazionali fino al paese di residenza; provvederà inoltre all'adempimento di tutte le formalità secondo le proprie procedure e modalità di trasporto comunque in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma.

6. **Segnalazione di un medico specialista in Italia:** successivamente ad una consulenza medica, la S.O. segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

7. **Segnalazione di un medico specialista all'estero:** successivamente ad una consulenza medica, la S.O. segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina in cui si trova l'Assicurato;

8. **Trasporto sanitario:** previo consenso dei Medici della S.O. in accordo con il medico curante sul posto, verrà organizzato, con spese a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., il trasporto sanitario dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'uti-

lizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

La prestazione non sarà effettuata per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non impediscano la prosecuzione del viaggio;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

9. **Assistenza infermieristica:** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato dalla S.O., Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

10. **Rientro accompagnato di un minore assicurato:** qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, si trovi nell'impossibilità di occuparsi di un minore di 18 anni che viaggiava con lui, il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla S.O. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese;

11. **Viaggio di andata e di ritorno di un familiare:** per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni per Italia ed Europa ed a 15 giorni per tutti i restanti Paesi del Mondo. La S.O. fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica di andata e ritorno. Europ Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di Euro 260,00 per evento ma comunque con un limite giornaliero di Euro 52,00;

12. **Prolungamento del soggiorno:** qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza alla data prestabilita o di proseguire il viaggio così come da programmazione prevista, la S.O. provvederà alla prenotazione di un albergo per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino ad un importo giornaliero di Euro 52,00 per ogni assicurato;

13. **Proseguimento del viaggio:** successivamente alla prestazione prolungamento del soggiorno, qualora l'Assicurato non voglia rientrare alla propria residenza ma proseguire il viaggio come da programma stabilito dal Contraente, la S.O. rimborserà l'acquisto di un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica per l'Assicurato medesimo (compreso un familiare o compagno di viaggio) fino alla concorrenza di € 500,00 per sinistro. L'organizzazione del proseguimento del viaggio e l'acquisto dei biglietti restano a carico dell'Assicurato. Per il rimborso l'Assicurato dovrà inviare alla S.O. gli originali dei biglietti acquistati.

14. **Rientro dell'Assicurato convalescente:** qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. fornirà, per l'Assicurato medesimo, per un familiare o compagno di viaggio, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo in classe economica;

15. **Informazioni e segnalazione di medicinali all'estero:** qualora, l'Assicurato necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia, la S.O. segnalerà i medicinali corrispondenti, se reperibili sul posto;

16. **Trasmissione di messaggi urgenti a persone:** qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a far pervenire urgenti messaggi a persone residenti in Italia, la S.O. provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario. La S.O. non è responsabile dei messaggi trasmessi;

17. **Protezione delle carte di credito:** avviando con gli Istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito smarrite o sottratte. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

18. **Anticipo di denaro per spese di prima necessità:** per i soli casi di effettiva necessità la S.O. provvederà a pagare sul posto a titolo di anticipo, per conto dell'Assicurato, le fatture fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per Assicurato.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso;

19. **Anticipo cauzione penale:** qualora l'Assicurato, a seguito di fatto colposo, fosse tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, la S.O. provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale fino alla concorrenza di Euro 3.100,00 per Assicurato.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia a Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso.

20. **Reperimento legale all'estero:** la S.O. provvederà al reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le relative spese fino alla concorrenza di Euro 517,00 per Assicurato;

21. **Interprete a disposizione all'estero:** qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in un istituto di cura, e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la S.O. provvederà ad inviare un interprete sul posto. I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. per un massimo di otto ore lavorative;

22. **Rientro degli altri assicurati:** qualora successivamente alla prestazione di Rimpatrio/ Rientro Sanitario, le persone assicurate che viaggiavano con l'Assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la S.O. provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino alla concorrenza di Euro 1.033,00 per evento.

#### Art.2. sez. A. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riporta un grado di rischio uguale o superiore a 4.0". Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

#### Art.3. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare immediatamente la **Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24, (vedi Come Chiamare Europ Assistance S.p.A.) specificando:  
- Numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";  
- dati anagrafici;  
- recapito temporaneo.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

(Per i Programmi che comprendono il trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno, escluse le destinazioni Italia ed Europa non balneare fatta eccezione per Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia.)

#### Art.4. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A., a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio e per la durata del periodo della garanzia, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere;
- cure dentarie urgenti;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.

#### Massimali

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, dei costi rimasti effettivamente a suo carico fino alla concorrenza del massimale per persona di:

- Euro 30.000,00 per viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia;
- Euro 5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
- Euro 1.000,00 per i viaggi in Italia.

Per la garanzia sopraindicata verranno applicati i seguenti sottolimiti:

- cure dentarie urgenti: nel limite massimo per periodo assicurativo di Euro 103,00 per persona;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio e nel limite di Euro 1.033,00.

#### Scoperti e franchigie

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

#### Art.5. sez. A. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di parodontopatie di protesi dentarie;
- le spese per cure riabilitative;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato. La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della garanzia.

#### Art.6. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà:

- dare avviso scritto oppure via web, all'indirizzo [www.alpitourworld.it](http://www.alpitourworld.it) sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:
  - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
  - circostanze dell'evento;
  - dati anagrafici e recapito;
  - codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

#### b. allegare

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);
- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;
- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

#### Art.7. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

#### Art.8. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

#### ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

(Per i Programmi che comprendono il trasporto dall'Italia e per i programmi Solo Soggiorno, escluse le destinazioni Italia ed Europa non balneare fatta eccezione per Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia.)

#### Art.9. sez. A. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### 9.1. BAGAGLIO

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:

- rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente occorso a terra o in volo al mezzo di trasporto aereo;
- rottura (incluso l'incendio) subita dal bagaglio in conseguenza di incidente al mezzo di trasporto terrestre, marittimo, fluviale e lacustre;
- furto, scippo, rapina (ivi compresa la rottura e l'incendio) e la mancata riconsegna da parte del vettore o albergatore custodi del bene, avvenuti durante il periodo di validità della garanzia.

#### Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto fino alla concorrenza della somma di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del viaggio. Fermi i massimali indicati l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 310,00. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

#### 9.2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo o di mancata riconsegna, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.

#### Massimali

L'indennizzo verrà corrisposto nel limite di Euro 310,00 per periodo assicurativo salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

#### Art.10. sez. A. ESCLUSIONI

La garanzia non è operante per i danni:

- derivanti o imputabili a:
  - rottura, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma del precedente paragrafo Bagaglio o conseguenti a furto, scippo, rapina;
  - bagnamento e colaggio di liquidi;
- verificatisi quando:

- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
- il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- c. di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;
- gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

#### Sono esclusi dalla garanzia "Acquisti di prima necessità":

- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Le garanzie "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità" non sono altresì dovute per i sinistri provocati o dipendenti da:

- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- enomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;

#### Art.11. sez. A. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare avviso scritto oppure via web, [www.alpitourworld.it](http://www.alpitourworld.it) sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

**In caso di mancata consegna da parte del Vettore Aereo del Bagaglio o dell'attrezzatura sportiva se prevista in polizza (Bagaglio Speciale) oppure manomissione del contenuto del solo Bagaglio:**

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte o, nel caso del solo Bagaglio, manomesse con eventuale documentazione che ne attesti la preesistenza;

**In caso di ritardata consegna da parte del Vettore Aereo di acquisti di prima necessità:**

- allegare la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUDE/SOTTOSCRITTE";
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- copia delle ricevute di acquisto originali degli effetti personali acquistati per emergenza.

**In caso di furto, scippo o rapina:**

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc. in quanto custodi del bene) e sua risposta.

#### Art.12. sez. A. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 C.C.

L'indennizzo verrà corrisposto per persona e per la durata del viaggio, successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento (in quanto custodi del bene), fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

#### Art.13. sez. A. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri di liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

In presenza di Coperture Assicurative Facoltative Integrative riportate nel modulo di adesione, vedere le sezioni successive.

**Sez. B**
**TOPBOOKING  
HEALTH**

Assicurazione facoltativa codice 20601 o 20602 o 20603 o 92604 o 20605 o 20606.

Riferimento Europ Assistance Mod.19AL011.

La presente copertura assicurativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator nel quale è indicato il massimale assicurato e per il quale è stato versato il relativo premio.

**Art.1. sez. C. PREMIO**

L'Assicurato versa all'atto dell'acquisto del viaggio l'importo riportato sull'Estratto Conto di Viaggio rilasciato dal Contraente e nella "Tabella Premi Polizze Convenzionate per i Clienti Alpitour S.p.A." nelle presenti condizioni.

**Art.2. sez. C. ONERI FISCALI**

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

**ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE**
**Art.3. sez. C. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Qualora l'Assicurato in seguito a malattia o infortunio avvenuti in viaggio, dovesse sostenere Spese mediche/farmacologiche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, questi dovrà sempre contattare la Struttura Organizzativa che provvederà alla presa in carico delle spese mediche/ospedaliere/farmacologiche necessarie.

Nei casi in cui non fosse possibile effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa.

Per importi superiori ad Euro 1.000,00, Europ Assistance rimborserà le spese mediche sostenute all'estero, solo qualora l'Assicurato effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.

In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data di dimissione dell'Assicurato dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, l'Assicurato venga considerato rimpatriabile in Italia, e comunque entro i 60 giorni complessivi di degenza.

In assenza di ricovero, le Spese mediche/ospedaliere/farmacologiche saranno prese a carico o rimborsate, purché autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa, fino al rientro in Italia.

E' escluso il rimborso di ogni ulteriore spesa sostenuta al rientro alla propria residenza/domicilio anche nel caso in cui il rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

**Massimali**

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di malattia o di infortunio avvenuti in viaggio provvederà alla presa in carico/rimborso delle

spese mediche/ospedaliere/farmacologiche fino alla concorrenza del massimale per persona di Euro:

- 50.000,00 nella versione TH1;
- 100.000,00 nella versione TH2;
- 250.000,00 nella versione TH3;
- 500.000,00 nella versione TH4;
- 1.000.000,00 nella versione TH5;
- ILLIMITATO nella versione TH6

**Art.4. sez. C. ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla garanzia:

- a. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
- b. le spese per cure riabilitative;
- c. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- d. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- e. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- f. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- g. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- h. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- i. malattie mentali e disturbi psichici in genere ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- j. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;
- k. viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- l. espianto e/o trapianto di organi;
- m. abuso di alcolici o psicofarmaci;
- n. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- o. ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

La garanzia non è altresì fornita in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/praes-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

**Art.5. sez. C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato dovrà:

- a. dare avviso scritto, oppure via web all'indirizzo [www.alpitourworld.it](http://www.alpitourworld.it) sezione Assicurazioni, del sinistro a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - entro dieci giorni dal rientro, specificando:
  - il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
  - circostanze dell'evento;
  - dati anagrafici e recapito;
  - codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

**b. allegare**

- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);
- originali delle ricevute per acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;
- la "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE".

In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE";
- dati anagrafici.

**Art.6. sez. C. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Qualora l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, Europ Assistance Italia S.p.A. provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa.

**Art.7. sez. C. GESTIONE DEL SINISTRO VIA WEB**

Fermi gli articoli "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" e "Criteri per la liquidazione del danno", se il sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance Italia S.p.A. procederà alla definizione del sinistro entro 7 giorni lavorativi da ricevimento della documentazione completa.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

**ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO**


In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [successivamente al check-in/imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 al numero **(+39) 02.58.28.60.00**

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza aver prima interpellato la Struttura Organizzativa.**

Il personale specializzato è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

Sono necessarie le seguenti informazioni:

- le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
- l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
- il numero di pratica viaggio riportato sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE";
- la prestazione/garanzia richiesta

Qualora si fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, si potrà inviare un fax al numero **02.58.47.72.01.**

Europ Assistance Italia S.p.A. per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare, Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

**ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO**


Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero **(+39) 02.58.24.00.51.** **Attenzione: chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) (sez. Servizi di AW/assicurazioni).**

**RICHIESTE DI RIMBORSO**


Per la richiesta di un rimborso aprire il sinistro all'indirizzo [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) (sezione Assicurazioni) oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero **02.58.47.72.30** o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 MILANO seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

## TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING HEALTH - ESTERO		Assicurazione Integrazione Rimborso delle Spese Mediche da Ricovero	
Versione della Polizza	Massimali Assicurati	Premio per persona	di cui imposte
TOP BOOKING HEALTH - TH1	50.000 €	<b>29,00 €</b>	0,71
TOP BOOKING HEALTH - TH2	100.000 €	<b>39,00 €</b>	0,95
TOP BOOKING HEALTH - TH3	250.000 €	<b>49,00 €</b>	1,20
TOP BOOKING HEALTH - TH4	500.000 €	<b>69,00 €</b>	1,68
TOP BOOKING HEALTH - TH5	1.000.000 €	<b>99,00 €</b>	2,41
TOP BOOKING HEALTH - TH6	ILLIMITATO	<b>129,00 €</b>	3,15
Ramo Assicurativo 02		Copertura sottoscrivibile ad integrazione della garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nella polizza Operatori Turistici.	

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**  
 Sede sociale, Direzione e Uffici:  
 Piazza Trento, 8 - 20135 Milano  
 Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it  
 PEC: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it  
 Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.  
 Rea 754519 - P. IVA 00776030157  
 Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151  
 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 =

in collaborazione con

