

# INFORMATIVA PRIVACY PER IL SEGNALANTE E LE ALTRE PERSONE COINVOLTE NELLE SEGNALAZIONI

## 1. Chi tratta i Suoi dati personali

Europ Assistance Italia spa con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) tratta i Suoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento per alcune delle finalità indicate nella presente informativa e in qualità di Contitolare del trattamento con Assicurazioni Generali S.p.A., Piazza Duca degli Abruzzi no. 2, 34132 Trieste / P.O. Box 538 per altre finalità indicate.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

## 2. Come utilizziamo i Suoi dati personali e su che base giuridica

Trattiamo i Suoi dati personali nell'ambito dei diversi canali di segnalazione (tra cui la Generali Group Whistleblowing Helpline, un sistema di segnalazione online riservata) volti a consentire di segnalare eventuali pratiche o azioni che comportano violazioni, anche potenziali, della legge, del Codice di Condotta del Gruppo Generali o di altre normative interne.

La presente informativa sulla privacy si applica ai soggetti che effettuano segnalazioni (chiamati anche "whistleblower") nonché alle persone coinvolte, ai testimoni e agli altri soggetti menzionati nella segnalazione. Non sarà fornita una specifica informativa privacy a ciascun interessato, i cui dati personali siano stati acquisiti nel corso della segnalazione, qualora il rilascio dell'informa possa compromettere la capacità di effettuare efficacemente indagini sulla segnalazioni o di raccogliere le necessarie evidenze, o comporti uno sforzo sproporzionato, o qualora non sia possibile o debba richiedere un'ulteriore operazione di trattamento, ulteriore rispetto a quella originaria (art. 14, par. 5 GDPR). Tuttavia, la necessità di fornire un'integrazione della presente informativa sulla privacy può essere valutata da Europ Assistance Italia spa caso per caso.

I Suoi dati personali sono trattati manualmente e con mezzi informatici (es. computer, sistemi informatici), per le seguenti finalità:

- a) la ricezione e il trattamento delle segnalazioni, comprese le relative indagini, l'applicazione delle misure correttive, il monitoraggio sui casi, le misure correttive e le attività antiritorsione, l'aggiornamento del segnalante sugli esiti del processo. Le attività di trattamento sono svolte in contitolarità con Assicurazioni Generali e sulla scorta delle seguenti basi giuridiche:
  - (i) per la gestione di segnalazioni, le quali Europ Assistance Italia spa è legalmente obbligata a gestire:
    - (i.i) sulla base di un obbligo legale al quale Europ Assistance Italia spa è soggetta (art. 6, par. 1, lt. c) GDPR);
    - (i.ii) con riferimento a categorie particolari di dati personali, in considerazione delle seguenti deroghe: (a) la necessità di adempiere agli obblighi e all'esercizio di specifici diritti del titolare o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e di assistenza e previdenza sociale (art. 9, par. 2, lt. b); (b) la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta i tribunali agiscono nell'esercizio delle loro funzioni giurisdizionali (art. 9, par. 2, lt. f) per il trattamento dei dati personali necessari in casi di contenzioso o in situazioni di precontenzioso, per far valere o difendere un diritto, anche di Europ Assistance Italia spa o di terzi, in tribunale, nonché in procedimenti amministrativi o arbitrali e di conciliazione;
    - (ii) per la gestione di segnalazioni relative a violazioni di normativa interna o altre violazioni non espressamente disciplinate dalla legge o che Assicurazioni Generali spa non ha l'obbligo legale di trattare:
      - (ii.i) sulla base del legittimo interesse di Assicurazioni Generali (art. 6, par. 1, lt. f) GDPR) a combattere abusi e comportamenti sleali all'interno dell'organizzazione di Assicurazioni Generali. A questo proposito, Assicurazioni Generali ha effettuato una valutazione dell'interesse legittimo e ha valutato che non vi sono interessi o diritti degli interessati prevalenti su quelli di Assicurazioni Generali;
      - (ii.ii) per quanto riguarda le categorie particolari di dati personali, in considerazione delle seguenti deroghe:
        - (a) nella necessità di adempiere agli obblighi e all'esercizio di specifici diritti del titolare o dell'interessato

in materia di diritto del lavoro e della previdenza e della assistenza sociale (art. 9, par. 2, lt. b); (b) la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta i tribunali agiscano nell'esercizio delle loro funzioni giurisdizionali (art. 9, par. 2, lt. f) per il trattamento dei dati personali necessari in casi di contenzioso o precontenzioso, per far valere o difendere un diritto, anche di Assicurazioni Generali o di terzi, in tribunale, nonché in procedimenti amministrativi o arbitrali e di conciliazione;

- b) reportistica al senior management, attraverso la fornitura periodica di sintesi aggregate e anonime delle segnalazioni trattate. Le attività di trattamento sono svolte da Europ Assistance Italia spa in qualità di titolare autonomo sulla base del legittimo interesse di Europ Assistance Italia spa (art. 6, par. 1, lt. f) GDPR) a predisporre statistiche aggregate e anonimizzate per consentire al senior management di essere informato su comportamenti che mettono in pericolo o possono minacciare l'integrità di Europ Assistance Italia spa. A questo proposito, Europ Assistance Italia spa ha effettuato una valutazione dell'interesse legittimo e ha valutato che non vi sono interessi o diritti degli interessati prevalenti su quelli di Europ Assistance Italia spa;
- c) obbligo di legge. Le attività di trattamento sono svolte sulla base di un obbligo legale al quale Europ Assistance Italia spa è soggetta (art. 6, par. 1, lt. c) GDPR);
- d) sicurezza della Whistleblowing Helpline del Gruppo Generali. Tale scopo comporta l'accesso alla dashboard che ospita tutte le attività svolte dai dipendenti autorizzati e ai log dettagliati delle loro attività. Le attività di trattamento sono svolte in contitolarità con Assicurazioni Generali e sulla base del legittimo interesse di Europ Assistance Italia spa e di assicurazioni Generali (art. 6, par. 1, lt. f) GDPR) a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali trattati all'interno della Whistleblowing Helpline del Gruppo Generali, nel rispetto del quadro normativo. A questo proposito, Europ Assistance Italia spa e Assicurazioni Generali hanno effettuato una valutazione dell'interesse legittimo e ritengono che non vi siano interessi o diritti degli interessati prevalenti su quelli di Europ Assistance Italia spa o di Assicurazioni Generali.

Inoltre, l'identità del segnalante e ogni altra informazione da cui la sua identità possa essere dedotta, direttamente o indirettamente, potranno essere comunicate a soggetti diversi dai dipendenti o dai soggetti autorizzati a gestire la segnalazione o l'indagine per conto di Europ Assistance Italia spa, unicamente con l'espressa autorizzazione del segnalante, come previsto dalla legge, salvo diversa disposizione. Pertanto, Europ Assistance Italia spa richiederà la Sua espressa autorizzazione a procedere. Nel caso in cui l'interessato sia menzionato o coinvolto nella segnalazione (ovvero un soggetto diverso dal segnalato o da figura equipollente) la riservatezza è garantita allo stesso modo. Diversamente, con riferimento al segnalato (così come definito dalla normativa di riferimento), l'identità sarà resa nota se necessario per svolgere indagini nel rispetto della legge (vedi base giuridica indicata nell'elenco sopra). Europ Assistance Italia spa e Assicurazioni Generali S.p.A. sono contitolari del trattamento dei dati personali necessari alla ricezione e al trattamento delle segnalazioni (finalità a) di cui sopra) nonché per la sicurezza della Whistleblowing Helpline del Gruppo Generali (finalità d) di cui sopra). Quando la base giuridica dell'attività di trattamento è l'interesse legittimo, tale interesse è sia di Assicurazioni Generali spa che di Europ Assistance Italia spa; Le finalità di fornitura periodica di sintesi aggregate e anonime delle segnalazioni trattate (finalità b) di cui sopra al senior management nonché per il rispetto della normativa applicabile (finalità c) di cui sopra) sono perseguite da Europ Assistance Italia spa in qualità di titolare unico del trattamento, La descrizione delle attività di trattamento contenuta nella presente informativa vale anche per Assicurazioni Generali spa.

### **3. Perché è necessario il conferimento dei Suoi dati personali**

Può effettuare una segnalazione in via anonima o nominativa. Tuttavia, in caso di segnalazione anonima, o in caso di rifiuto dell'autorizzazione alla divulgazione dell'identità, potremmo non essere in grado di gestire completamente le eventuali misure correttive. Pertanto, invitiamo a segnalare fornendo tutte le informazioni richieste, compresa l'identità e l'autorizzazione a divulgarla se necessario. In ogni caso, ci assicureremo che i dati personali e l'identità trattati rimangano strettamente confidenziali.

### **4. Quali dati personali utilizziamo**

Trattiamo solo i dati personali strettamente necessari al raggiungimento delle finalità sopra indicate. In particolare, trattiamo le informazioni/i dati personali che vengono segnalati, riguardanti il segnalante e/o la persona segnalata o altre persone coinvolte. Sulla base delle esperienze precedenti, elaboriamo principalmente:

- dati anagrafici e identificativi;
- dati di contatto;
- dati dei dipendenti, come ad esempio fatture, registri di presenza/assenza, ecc.;
- dati relativi alle presunte condotte da Lei segnalate e attribuite o nelle quali Lei potrebbe essere coinvolto;
- immagini e altra documentazione;
- categorie particolari di dati personali che possono essere inclusi nelle relazioni;
- contenuti delle comunicazioni scambiate con il team che gestisce le segnalazioni;

- informazioni finanziarie;
- Informazioni informatiche, quali le attività e gli accessi da Lei effettuati sulla piattaforma della Whistleblowing Helpline del Gruppo Generali, se utilizzata.

I dati personali relativi a condanne penali e reati non sono né richiesti né raccolti, come regola generale. Tuttavia, nel caso in cui i segnalanti condividano tali categorie di dati personali, essi saranno trattati solo se strettamente connessi alla gestione della segnalazione e dell'indagine da essa derivante. L'esistenza delle condizioni legali che ne consentono l'utilizzo sarà verificata di volta in volta e in conformità alla normativa di riferimento.

I dati personali possono essere forniti direttamente da Lei o raccolti presso i seguenti soggetti terzi: società del Gruppo Generali che hanno ricevuto le segnalazioni, dipendenti o ex dipendenti del Gruppo Generali nonché candidati, fornitori, consulenti e altri stakeholder autorizzati a presentare segnalazioni ai sensi della normativa vigente.

#### 5. Con chi condividiamo i Suoi dati personali

Il nostro personale tratta i Suoi dati personali con modalità e procedure, anche in forma elettronica, idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza.

Alcuni Suoi dati personali possono essere condivisi anche con soggetti terzi ai quali è stato affidato il compito di svolgere alcune attività connesse alla gestione e all'istruttoria delle segnalazioni. In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- Whispli, che fornisce la piattaforma Whistleblowing Helpline del Gruppo Generali e i servizi di archiviazione dei report, nonché i suoi fornitori Amazon Web Services France (che possono accedere solo alle informazioni crittografate) e DeepL GmbH) che forniscono altri servizi correlati (rispettivamente, l'acquisizione dell'infrastruttura della piattaforma e una traduzione automatica per i messaggi inviati sulla piattaforma);
- consulenti e consulenti legali, che forniscono servizi di consulenza o investigazione;
- autorità di controllo o forze di polizia, con le quali possono essere condivise le relazioni o i risultati delle indagini.

A seconda dell'attività svolta, tali soggetti terzi possono agire in qualità di Responsabili del trattamento (come Whispli SASU) o autonomi Titolari del trattamento. Per ulteriori informazioni sui ruoli specifici per la privacy dei destinatari elencati, è possibile fare riferimento ai dettagli di contatto nella Sezione 1 di cui sopra.

Inoltre, come chiarito nella precedente Sezione 2, Europ Assistance Italia spa potrà trattare i Suoi dati personali con Assicurazioni Generali spa in qualità di contitolari del trattamento. Euro Assistance e Assicurazioni Generali spa hanno stipulato un accordo di contitolarità che definisce le rispettive responsabilità nell'adempimento degli obblighi previsti dal GDPR.

Il nostro personale e i soggetti terzi che trattano i tuoi dati personali per le finalità sopra indicate – fatta eccezione per i Titolari autonomi – ricevono adeguate istruzioni circa le corrette modalità del trattamento.

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione.

#### 6. Dove trasferiamo i Suoi dati personali

Trattiamo i Suoi dati personali principalmente all'interno dello Spazio economico europeo. Tuttavia, comunichiamo i Suoi dati personali al fornitore della piattaforma di Generali Group Whistleblowing Helpline, se utilizzata per la segnalazione, che è supportato dai suoi fornitori che potrebbero essere tenuti a trasferire i dati trattati e crittografati negli Stati Uniti, anche se in casi limitati e remoti.

In ogni caso, il trasferimento dei Suoi dati personali avviene nel rispetto delle leggi applicabili e degli accordi internazionali vigenti, nonché sulla base di garanzie adeguate e idonee consistenti nell'adozione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE ai sensi dell'art. 46 GDPR. Applicheremo ulteriori misure contrattuali, organizzative e tecniche (come la crittografia), per garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello garantito nell'UE. Chiarimenti in merito a tali misure possono essere richiesti in qualsiasi momento utilizzando le informazioni di contatto indicate nella Sezione 1 di cui sopra.

#### 7. I diritti che può esercitare in relazione al trattamento dei Suoi dati personali

Può esercitare i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali, a meno che ciò non possa comportare un pregiudizio alla riservatezza dell'identità del segnalante:

<u>Accesso</u>	Può richiedere l'accesso ai Suoi dati personali per ricevere informazioni, ad esempio, sulle categorie di dati personali che la Società sta attualmente elaborando, nonché per ricevere una copia degli stessi
<u>Rettificare</u>	Può chiedere alla Società di correggere i dati personali che sono inesatti o incompleti, anche se potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti

<u>Cancellare</u>	<p>Può chiedere alla Società di cancellare i dati personali laddove si applichi uno dei seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) i dati personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;</li> <li>b) revochi il consenso su cui si basa il trattamento e laddove non vi sia altro fondamento giuridico per il trattamento;</li> <li>c) si opponga al processo decisionale automatizzato e non vi sono motivi legittimi per il trattamento;</li> <li>d) i dati personali siano stati trattati illecitamente;</li> <li>e) i dati personali debbano essere cancellati per adempiere agli obblighi legali previsti dal diritto dell'Unione o della normativa nazionale a cui è soggetta la Società;</li> <li>f) i dati personali siano stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione ai minori.</li> </ul>
<u>Limitare</u>	<p>Può chiedere alla Società di limitare il modo in cui tratta i Suoi dati personali, richiedendone solo la conservazione, laddove si applichi una delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) contesti l'accuratezza dei vostri dati personali, per un periodo che consenta alla Società di verificare l'accuratezza dei vostri dati personali;</li> <li>b) il trattamento sia illecito e si opponga alla cancellazione dei dati personali e/o richieda la limitazione del loro utilizzo;</li> <li>c) La Società non abbia più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma siano necessari per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;</li> <li>d) Lei si opponga al trattamento basato su processi decisionali automatizzati, in attesa della verifica se i motivi legittimi per la Società prevalgano su quelli della Società.</li> </ul>
<u>Portabilità</u>	<p>Può chiedere alla Società di trasferire i dati personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione o / e chiedere di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina. Può esercitare questo diritto se il trattamento è basato sul suo consenso o è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui è parte (o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta) ed è effettuato con mezzi automatizzati</p>
<u>Presentare un reclamo</u>	<p>Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali violi la normativa privacy applicabile, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale per la protezione dei dati personali dello Stato membro in cui risiedi abitualmente o lavori (come il <i>Garante per la Protezione dei Dati Personali</i> - con le modalità indicate sul suo sito web <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>) nonché all'autorità giudiziaria.</p>
<u>Oggetto</u>	<p>Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali e richiedere l'interruzione delle operazioni di trattamento quando sono basate sull'interesse legittimo (vedi <i>Come utilizziamo i tuoi dati personali e su che base</i>) e ritiene che ledano i Suoi diritti e libertà fondamentali. In alcuni casi, potremmo continuare a trattare i Suoi dati se dimostriamo motivi legittimi impellenti che prevalgono sui Suoi diritti e libertà, o se il trattamento è necessario per stabilire, esercitare o difendere le nostre rivendicazioni legali.</p>

Può esercitare i Suoi diritti facendo riferimento ai dettagli di contatto nella Sezione 1 di cui sopra. La richiesta di esercizio dei diritti è gratuita, salvo che la richiesta sia manifestamente infondata o eccessiva.

#### 8. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati: (a) ai fini della ricezione e della gestione delle segnalazioni, per un periodo non superiore a quello necessario alla loro gestione, generalmente non superiore ai cinque anni (successivi al giorno in cui il segnalante è stato fornito riscontro definitivo), salvo ulteriore normativa locale non disponga diversamente; (b) ai fini della comunicazione al senior management di statistiche anonime, fino alla loro anonimizzazione (effettuata in ogni caso prima della scadenza del periodo di conservazione stabilito ai fini della ricezione e della gestione delle segnalazioni); (c) per gli obblighi di legge, per il periodo richiesto o necessario per

conformarsi a tali leggi; (d) al fine di garantire la sicurezza della piattaforma della Group Whistleblowing Helpline del Gruppo Generali, per il periodo previsto dalle linee guida del Gruppo.

Per ulteriori informazioni sullo specifico periodo di conservazione delle finalità elencate, è possibile fare riferimento ai dettagli di contatto nella Sezione 1 di cui sopra.

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'informativa privacy**

Anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa. Eventuali modifiche, integrazioni o aggiornamenti saranno comunicati nel rispetto delle leggi applicabili sul seguente sito web [www.europassistane.it](http://www.europassistane.it)

## GLOSSARIO

Per aiutarla a comprendere la nostra informativa sulla privacy, trova di seguito il significato dei termini principali in essa contenuti:

Per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute su di dati personali o su un set di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, con o senza l'ausilio di processi automatizzati.

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguardi, direttamente o indirettamente, una persona fisica (quali, ad esempio, il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, uno o più elementi idonei a identificarne l'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, ecc.).

Categorie particolari di dati sono i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici che identificano in modo univoco una persona, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona.

I dati genetici sono i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona che forniscono informazioni uniche sulla fisiologia o sulla salute di tale persona e che risultano, in particolare, dall'analisi di un campione biologico della persona in questione.

I dati biometrici sono i dati personali risultanti da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona, che consentono o confermano l'identificazione univoca di tale persona, come le immagini facciali o i dati dattiloscopici.

I dati relativi alla salute sono i dati personali relativi alla salute fisica o mentale di una persona, compresa la fornitura di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni sul suo stato di salute.

I dati giudiziari sono i dati personali relativi a condanne penali e reati o alle connesse misure di sicurezza inflitte a una persona.

L'interessato è la persona i cui dati personali sono trattati.

Titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro soggetto che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (ad esempio, il datore di lavoro è il titolare del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti in quanto, con riferimento al rapporto di lavoro, decide le finalità e i mezzi di tale trattamento).

Contitolare del trattamento indica la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro soggetto che, insieme ad altri titolari del trattamento, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Responsabile del trattamento indica la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro soggetto che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (ad esempio, la società che fornisce il servizio di calcolo degli stipendi dei dipendenti può essere considerata un responsabile del trattamento dei dati poiché tratta i dati personali per conto di un'altra società, il datore di lavoro).

Per consenso si intende la volontà di qualsiasi interessato, mediante una dichiarazione o un'azione positiva inequivocabile, che implica il consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Affinché il consenso sia valido, è necessario che la volontà dell'interessato sia liberamente prestata, specifica per ogni operazione di trattamento, raccolta previa fornitura di un'informativa privacy e chiaramente distinguibile da qualsiasi altra dichiarazione.

Per violazione dei dati personali si intende una violazione della sicurezza (fisica o informatica) che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati.

Per Data Protection Officer si intende colui che svolge attività di supporto alle funzioni aziendali e attività di controllo rispetto al trattamento dei dati personali. È inoltre incaricata di collaborare con l'Autorità di controllo e rappresenta il punto di contatto, anche per gli interessati, per ogni questione connessa al trattamento dei dati personali.

Il Garante per la Protezione dei Dati Personali è l'Autorità di controllo italiana per la protezione dei dati personali.