

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è dedicato ai soggetti che vogliono proteggere se stessi, il proprio patrimonio e la propria famiglia, da spese per danni involontariamente cagionati a terzi e per la copertura delle spese legali, per eventi della vita privata. Ti consente di garantire anche l'erogazione di prestazioni di assistenza in ambito salute e per la tua abitazione.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria):  
Puoi accedere al portale Digitale Sicuro per proteggere i tuoi dati personali, sempre e ovunque. Inoltre avrai a disposizione le seguenti prestazioni: Anticipo spese di prima necessità fino ad Euro 500,00 in Italia ed Euro 1.000,00 all'Estero; Interpreti a disposizione all'Estero per 8 ore; Assistenza psicologica in Italia per un massimo di 3 sedute; Consulenza Legale Telefonica in Italia; Supporto pulizia virus e Malwar per apparecchio digitale ad uso proprio/privato in Italia; Supporto Apparecchi digitali in Italia.
- ✓ Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria)  
Potrai scegliere tra i seguenti massimali Euro 500.000,00, Euro 1.000.000,00 ed Euro 1.500.000,00 per sinistro.
  - Responsabilità Civile verso Terzi (RCT)

Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni che tu o un tuo familiare avete causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla vita privata. Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza se tu o tuo familiare siete ritenuti civilmente Responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato la morte o lesioni personali, la distruzione o il deterioramento di cose.

L'assicurazione vale anche per: la responsabilità civile che possa derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere compresi gli addetti ai servizi domestici; la conduzione della tua abitazione abitativa e saltuaria; i lavori di manutenzione ordinaria dei locali; la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore; l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali devi rispondere; la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50; la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e animali da cortile; la pratica di sport (comprese gare non professionistiche) e le attività del tempo libero; la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo; l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande, compresi i danni derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole.

E' compresa anche la garanzia "Minori affidati a persone non conviventi con l'assicurato"

- Responsabilità civile verso i dipendenti (R.C.O.):  
Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni al posto tuo ed entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza quando: vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio che i tuoi dipendenti, assicurati ai sensi del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, subiscono durante lo svolgimento delle attività alle quali sono addetti ai sensi degli artt. 10 e 11 del predetto D.P.R.; vieni ritenuto civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile a seguito di un infortunio dei tuoi dipendenti di cui al precedente punto a), anche se non rientrano nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, che abbiano provocato la morte o lesioni personali dalle quali sia derivata una invalidità permanente non inferiore all'11%, calcolata sulla base della tabella allegata al D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124; la garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa fatta dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

L'assicurazione R.C.O. è valida solo se al momento del sinistro sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.

E' compresa anche la garanzia "Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici"

- ✓ Tutela Legale vita privata (Obbligatoria)  
Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno che puoi scegliere tra Euro 15.000,00 - Euro 30.000,00 - Euro 50.000,00.

Le spese che ti verranno pagate comprendono: le spese del procedimento di mediazione/negoziante assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegata al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegata al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 di un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegata al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A); le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B); le spese di giustizia; le spese per gli arbitri per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegata al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima; le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad un limite di Euro 500,00.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

- VITA PRIVATA BASIC

Gli oneri indennizzabili sopra indicati valgono nell'ambito della vita privata nei seguenti casi: le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte. Qualora la richiesta di risarcimento riguardi danni subiti tramite l'utilizzo del web, in conseguenza di una violazione di natura penale da parte del terzo, ti paghiamo anche le spese necessarie per modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei



#### Che cosa non è assicurato?

- \* Non sei assicurato se i sinistri:
  - sono provocati con dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
  - \* Per la Garanzia Assistenza Digital sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi; qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'assistenza digitale verrà erogata esclusivamente tramite la consulenza telefonica; interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore; dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese; dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali potrà essere fornita solo consulenza telefonica; malfunzionamento della rete; sistemi e dispositivi di proprietà di un'azienda o di una persona che non appartiene al tuo nucleo familiare; malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati; malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti; danni accidentali dei tuoi apparecchi digitali.

Sono inoltre escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

Per l'ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' sono esclusi dalla prestazione:

i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato; i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

- \* Per la Garanzia Responsabilità Civile non sono assicurati inoltre i danni:
  - derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; da amianto; da campi elettromagnetici; da furto; alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione; da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazioni o demolizioni.

\* Per la garanzia R.C.T. non sono inoltre assicurati i danni:

- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi; da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni; da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta; da proprietà e uso di natanti a motore; da proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50; derivanti da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.

\* Per la garanzia Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) sono inoltre escluse le malattie professionali.

\* Per la garanzia Tutela Legale

- \* Con riferimento ai rischi assicurati al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP, l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi: controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP; controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP; controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; controversie relative o collegate ad immobili non occupati dall'Assicurato (dati quindi in affitto a terzi) o non identificati in polizza; controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analogo certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competenti per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezione fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.); controversie relative o comunque collegate alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; controversie sul recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto per le controversie contrattuali con i fornitori; controversie tra comproprietari della stessa unità immobiliare assicurata; fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo per quest'ultimo caso quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP; controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia; controversie di valore inferiore a Euro 250,00; controversie contrattuali con Europ Assistance; controversie non espressamente richiamate tra le voci salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP.



#### Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

tui diritti su pagine web e su social e media network. Tale garanzia è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il Responsabile sia rinviato a giudizio. (La prestazione viene fornita all'Assicurato esclusivamente quale utente del web e di Social e Media Network); l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante; la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro (la garanzia opera anche in sede amministrativa TAR); le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti; le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato; controversie contrattuali per acquisto via Web di beni e servizi su portali e-commerce, successivi alla data di effetto della presente polizza; controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet; controversie contrattuali con il fornitore di gestione del sito web dell'Assicurato; controversie contrattuali con chi ha registrato il dominio web dell'Assicurato; controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16; controversie relative al furto d'identità dell'Assicurato.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato incaricato della gestione del sinistro mediante regolare fattura, fino a Euro 5.000,00 per sinistro. Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance ha il diritto di recuperare da te ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave od il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

- VITA PRIVATA TOP (puoi scegliere VITA PRIVATA TOP in alternativa alla VITA PRIVATA BASIC)

VITA PRIVATA TOP comprende tutto ciò che è previsto dalla VITA PRIVATA BASIC e, in aggiunta, quanto di seguito specificato: la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato; la difesa in sede penale per reati dolosi commessi da minori facenti parte del nucleo familiare. In tal caso le spese verranno rimborsate al soggetto esercente la potestà genitoriale tenuto all'obbligo di vigilanza; controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, tue o di controparte; la presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein, in deroga all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" delle Condizioni Generali di Assicurazione e solo per le controversie con valore in lite superiore a Euro 250,00 ed inferiore a Euro 100.000,00; le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze indicati in Polizza ed occupati esclusivamente da te. La presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, relativamente alle unità abitative immobiliari ubicate nei suddetti paesi; controversie relative a diritti reali; la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera solo se hai stipulato e pagato una polizza di R.C. con le seguenti modalità:

in caso di sinistro coperto dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dall'Assicuratore di R.C.; nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, ossia non copra la fattispecie denunciata perché non è oggetto di copertura, perché espressamente esclusa o perché il danno è di importo inferiore rispetto alla franchigia prevista dalla polizza di Responsabilità Civile., la presente garanzia opera a primo rischio;

proporre opposizione al Giudice ordinario di primo grado competente verso l'ordinanza/ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa di importo determinato in misura non inferiore a Euro 250,00. Europ Assistance provvederà, su tua richiesta, alla redazione e presentazione dell'opposizione/impugnazione. Dovrai far pervenire alla Direzione Generale il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.; il ricorso per la separazione consensuale (di comune accordo) tra i coniugi, comprese le unioni civili, e la conseguente azione per l'ottenimento del divorzio:

Per quanto riguarda la separazione consensuale, la copertura viene prestata esclusivamente nel caso di matrimoni celebrati in Italia e qualora sia presentato ricorso congiunto tramite l'assistenza di un unico Avvocato scelto cui gli stessi rilasceranno la necessaria procura. Non potrà essere oggetto di garanzia l'assistenza legale prestata da due avvocati diversi. La garanzia inizia a decorrere trascorsi due anni dalla data di stipula della polizza.

Per l'ottenimento del divorzio, la garanzia opera esclusivamente nel presupposto che la separazione consensuale sia avvenuta dopo la stipula della presente polizza, che essa abbia dato luogo ad un sinistro gestito da Europ Assistance, che la domanda sia presentata tramite l'assistenza di un unico Avvocato e a condizione che sussista continuità di copertura assicurativa nel periodo intercorrente tra l'omologazione della separazione consensuale e la domanda di divorzio.

Il sinistro si considera unico a tutti gli effetti.;

Istanza di interdizione o inabilitazione, o di revoca di tali provvedimenti (Art. 417 e 429 Cod. Civ.) di un parente o di un congiunto; Istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta (Art. 49 e 58 Cod. Civ.) o di dichiarazione di esistenza (Art. 67 Cod. Civ.) di un parente o congiunto.; la chiamata in causa della Compagnia di R.C. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. dipende dal fatto che non hai pagato il premio e/o un adeguamento dello stesso, oppure se non hai denunciato il sinistro secondo quanto previsto dalle condizioni della polizza di R.C o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro.

- Garanzie complementari

Europ Assistance garantisce inoltre: l'anticipo di una cauzione fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per ottenere la tua libertà provvisoria in caso di un evento avvenuto all'estero rientrante nei rischi assicurati. Rimborserei la cauzione versata da Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione; le spese di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato.

- Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale)
- Garanzia R.C. Proprietà dei locali (Opzionale)

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria):

- puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza.

! Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria):

- Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati; tutti i soggetti assicurati; le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te. Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte.

- Scoperti e Franchigie

▪ Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro con un minimo di Euro 500,00.

▪ Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 80,00 per sinistro.

! Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria)

- Europ Assistance non paga: multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese per le querele promosse dall'Assicurato; spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

- Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D.&O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

! Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale)

- Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte per ciascuna Abitazione assicurata durante il periodo di durata della Polizza.

- Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! Garanzia R.C. Proprietà dei locali (Opzionale)

- Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati; tutti i soggetti assicurati; le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te. Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte.

- Franchigia: limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 104,00 per ciascun sinistro.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione:
  - dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,
  - di quanto riportato al paragrafo "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".
- ✓ Garanzia Assistenza Digital: la garanzia è valida in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano ad eccezione della prestazione Interprete a disposizione all'estero valida in tutti i paesi del Mondo.
- ✓ Garanzia Responsabilità Civile: la garanzia è valida in tutto il Mondo.
- ✓ Garanzia Tutela Legale

Le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto di risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza.

Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

**Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:** accreditato diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance mediante bonifico bancario; carta di credito; vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

**Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto):** accreditato diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario; PayPal; carta di credito; Amazon Pay; Satispay; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

**Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto):** accreditati diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio. Per la Garanzia Responsabilità Civile e R.C. Proprietà del locali, la Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso periodo e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza. Se il sinistro si realizzi attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



## Come posso disdire la polizza?

### Disdetta

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza annuale.

### Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

### Recesso in caso di sinistro

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciando secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

**Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi alla persona**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi**  
**danni**  
**(DIP aggiuntivo Danni)**



**Prodotto: “Eura Famiglia 3D” - Mod. 23070**  
**Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 23.04.2025**

**Scopo**

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**



**Che cosa è assicurato?**

- **Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione** (opzionale)
  - Assistenza alla Famiglia comprende: Consulenza Medica, Consulenza Pediatrica, Consulenza Veterinaria, Invio di un Medico a domicilio o di una autoambulanza.
  - Assistenza Abitazione comprende: Invio di un Fabbro per Interventi di emergenza (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00), Invio di un idraulico per interventi di emergenza (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00), Invio di un elettricista per interventi di emergenza (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00), Invio di un tapparellista nelle 24 h (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00)
- **Garanzia R.C. Proprietà dei Locali** (opzionale)
  - Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi in relazione alla proprietà dei locali usati come tua Abitazione principale.
  - Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza per ciascuna abitazione assicurata, se tu o tuo familiare siete ritenuti civilmente Responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato la morte o lesioni personali, e/o la distruzione o il deterioramento di cose.  
Fanno parte dei locali: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.
  - Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.  
La Garanzia comprende inoltre:
    - i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. Per Committenza si intende l'affidamento ad un'impresa di lavori sulla tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;

- il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

- **Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione** (opzionale)
  - Sono esclusi i sinistri dipendenti o conseguenti a: stati patologici correlati alla infezione da HIV; sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive; soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure); abuso di alcolici o psicofarmaci; tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.
  - Ci sono, inoltre, esclusioni specifiche per le singole prestazioni di Assistenza abitazione.  
**INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA** Sono esclusi i sinistri dovuti: a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici); all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore; a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari; a negligenza dell'Assicurato.  
**INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA** Sono esclusi i sinistri dovuti: a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato; all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore; a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.
- **Garanzia R.C. Proprietà dei Locali** (opzionale)
  - Non sono assicurati i danni: derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; da amianto; da campi elettromagnetici; da furto; alle cose che hai in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione; da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazioni o demolizione, salvo quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione"; da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni, salvo la responsabilità civile derivante dalla committenza. In tal caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del DL. 494/96 e successive modifiche, purché l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso. Sono esclusi comunque i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori; derivanti da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali; derivanti da fuoriuscita di liquidi causata da rotture originate da gelo: di condotti esterni al perimetro del fabbricato non protetti da appositi manufatti, di condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro, di condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria salvo che si tratti di locali posti in un condominio; da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai soggetti che vogliono proteggere se stessi, il proprio patrimonio e la propria famiglia, da spese per danni involontariamente cagionati a terzi e per la copertura delle spese legali, per eventi della vita privata.



### Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 15,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### All'impresa assicuratrice

Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:

- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);
- Fax: 02.58.47.71.28
- Pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)
- E-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .

#### All'IVASS

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.

nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

<b>REGIME FISCALE</b>	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p>Ai fini IRPEF, <b>per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%</b>, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p><b>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garanzia Assistenza (R18): 10,00%</li> <li>- Garanzia Responsabilità Civile (R13): 22,25%</li> <li>- Garanzia Tutela Legale (R17): 21,25%</li> </ul> <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “EURA FAMIGLIA 3D”

**Contratto di assicurazione danni**

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) –  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del  
Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993  
n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n.  
100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi –  
Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali  
S.p.A.

**Edizione 23.04.2025**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### INDICE

<b>NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....</b>	<b>2</b>
<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....</b>	<b>8</b>
<b>Art. 20 OGGETTO DEL'ASSICURAZIONE.....</b>	<b>8</b>
<b>A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL.....</b>	<b>8</b>
<b>B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....</b>	<b>11</b>
<b>C) GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA .....</b>	<b>14</b>
<b>D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale) .....</b>	<b>21</b>
<b>E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale).....</b>	<b>24</b>
<b>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>27</b>
<b>Art. 20 ESCLUSIONI.....</b>	<b>27</b>
<b>A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL.....</b>	<b>27</b>
<b>B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....</b>	<b>28</b>
<b>C) GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA .....</b>	<b>29</b>
<b>D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale) .....</b>	<b>31</b>
<b>E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale).....</b>	<b>32</b>
<b>Art. 23 EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA.....</b>	<b>33</b>
<b>Art. 24 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....</b>	<b>34</b>
<b>A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL.....</b>	<b>34</b>
<b>B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....</b>	<b>34</b>
<b>C) GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA .....</b>	<b>34</b>
<b>D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale) .....</b>	<b>35</b>
<b>E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale).....</b>	<b>35</b>
<b>SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....</b>	<b>36</b>
<b>Art. 25 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....</b>	<b>36</b>
<b>A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL.....</b>	<b>36</b>
<b>B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE.....</b>	<b>37</b>
<b>C) GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA .....</b>	<b>38</b>
<b>D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale).....</b>	<b>41</b>
<b>E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale).....</b>	<b>42</b>
<b>COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....</b>	<b>43</b>
<b>COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....</b>	<b>1</b>

## **NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE**

### **Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

### **Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI**

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione. **Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

### **Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO**

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Il Premio della Polizza è annuale, e dovrai pagarlo interamente anche se è stato diviso in più rate.

I premi devono essere pagati ad Europ Assistance.

### **Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA**

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via mail all'indirizzo [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

### **Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE**

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

**Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.**

### **A titolo esemplificativo:**

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione =  $[(\text{Indice Anno 2} - \text{Indice Anno 1}) / \text{Indice Anno 1}] * 100 = + 8,6\%$

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

### **Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### **Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### **Art. 8 - ONERI FISCALI**

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.**

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

### Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

### Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO

**La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.**

### Art. 12 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare ad Europ Assistance l’intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l’annullamento della Polizza.

### Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall’articolo “Obblighi dell’Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

### Art. 15 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a

## **Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070**

Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)

**A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.**

### **Art. 16 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)**

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

### **Art. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### Art. 18 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi a liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

### Art. 19 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL

##### DIGITALE SICURO

**Digitale Sicuro** è il portale che protegge i tuoi dati personali, sempre e ovunque, accessibile all'indirizzo [digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com](https://digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com)

Riceverai una mail per poter accedere ai servizi del portale e potrai navigare in internet, utilizzando il tuo smartphone / tablet / pc, con la massima tranquillità. Utilizzando Digitale Sicuro potrai usufruire dei seguenti servizi accessori resi da Europ Assistance senza oneri a tuo carico:

- ✓ **Monitoraggio d'identità:** ricerca i tuoi dati in internet e sul dark web e valuta il rischio avvisandoti subito sulle informazioni rilevate;
- ✓ **Protezione dati on line:** tre software che proteggono i tuoi dati personali mentre utilizzi il PC, per proteggerti da malware (software dannosi), da eventuali intercettazioni dei tasti premuti sulla tastiera e da attacchi di phishing (truffa online) e anti-ransomware, funziona silenziosamente in background bloccando potenziali ransomware
- ✓ **Protezione mobile:** impedisce che app e strumenti pericolosi scattino fotografie dello schermo del tuo smartphone/tablet o che rilevino quello che scrivi con la tastiera;
- ✓ **Assistenza contro il furto d'identità:** un Team di operatori specializzati a tua disposizione dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato per aiutarti a scoprire Digitale Sicuro e per ricevere consigli utili su questioni relative a frodi e furti d'identità.

#### Attenzione!

**L'utilizzo del portale Digitale Sicuro è strumentale all'erogazione della Prestazione "Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitale ad uso proprio/privato in Italia".**

## **PRESTAZIONI**

### **1. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

La Struttura Organizzativa anticipa per te, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 500,00 se il sinistro è avvenuto in Italia ed Euro 1.000,00 se il sinistro è avvenuto all'estero.**

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- furto, rapina, scippo

e hai spese impreviste che non puoi pagare

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

#### **Attenzione!**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, oltre alla somma già anticipata da Europ Assistance dovrai pagare anche gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

### **2. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Se hai avuto un furto, una rapina o uno scippo all'estero e hai difficoltà a comunicare con le autorità locali per poter fare la denuncia di quanto successo, perché non conosci la lingua del posto, puoi richiedere un Interprete a Europ Assistance.

La Struttura Organizzativa ti manda sul posto un interprete per un massimo di 8 ore lavorative.

### **3. ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA**

Puoi aver bisogno di un aiuto psicologico se hai subito un danno alla tua reputazione a causa di uso improprio dei tuoi dati personali e/o della tua immagine.

In questo caso telefona alla Struttura Organizzativa che ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui hai la residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un massimo di 3 sedute per ogni anno di assicurazione.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

*Puoi telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari:*

- da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.

### **4. CONSULENZA LEGALE TELEFONICA IN ITALIA**

Puoi richiedere la consulenza con un Legale se qualcuno:

- usa in modo improprio i tuoi dati personali che riguardano la tua vita privata;
- usa in modo improprio la tua immagine;
- effettua il furto della tua identità o una frode,

La Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un Legale.

*Puoi telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari:*

- da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.

### **5. SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHIO DIGITALE AD USO PROPRIO/PRIVATO IN ITALIA**

Se ricevi un Alert inviato dalla piattaforma **ea.digitalesicuro.com** potresti essere stato colpito da un virus informatico/malware.

In questo caso telefona alla Struttura Organizzativa che ti metterà in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali.

Europ Assistance tiene a carico i relativi costi.

*Puoi telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari:*

- da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.

### **6. SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI IN ITALIA**

Puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un tuo apparecchio digitale non funziona come dovrebbe o ha un guasto.

In questo caso telefona alla Struttura Organizzativa che ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato.

Il tecnico opererà nel seguente modo:

- 1) effettuerà una consulenza telefonica per risolvere il problema;
- 2) se la consulenza non ha risolto il problema interverrà da remoto collegandosi al tuo apparato digitale.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- 3) se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico verrà al tuo domicilio per effettuare la riparazione.

Europ Assistance tiene a carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

*Puoi telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari:*

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 8 alle ore 21.*

### **B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE**

#### **1. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)**

Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni che tu o un tuo familiare avete causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla vita privata. Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza se tu o tuo familiare siete ritenuti civilmente Responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- la distruzione o il deterioramento di cose.

La Garanzia è valida anche per la responsabilità che ti viene attribuita in conseguenza di un danno fatto con dolo dalle persone di cui sei responsabile.

La Garanzia vale inoltre per:

1. i danni che le persone addette ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari provocano ai Terzi mentre stanno lavorando per te;
2. i danni provocati dalla conduzione della tua Abitazione principale e di quella saltuaria, comprese le antenne, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi privati, i viali e le strade, i campi da tennis, le piscine, le attrezzature sportive e da gioco della tua Abitazione.

Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. **La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.**

3. i danni provocati ai Terzi dalle persone a cui hai affidato i lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione principale o saltuaria;

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

4. i danni provocati dalla proprietà e l'uso di biciclette, biciclette con pedalata assistita, veicoli non a motore, veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria;
5. i danni provocati a terzi da minori di 14 anni di cui sei responsabile quando usano a tua insaputa un veicolo a motore soggetto ad assicurazione obbligatoria e la compagnia di assicurazione che assicura il veicolo ti chiede la restituzione del risarcimento del danno riconosciuto al terzo;
6. i danni provocati dalla proprietà e l'uso di natanti non a motore pari o inferiore a m. 7,50;
7. i danni provocati dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici.

Solo per quanto riguarda i cani, la Garanzia prevede il risarcimento del danno a condizione che la proprietà e/o custodia del cane venga fatta rispettando le norme di legge vigenti.

La Garanzia vale anche per chi, con il tuo consenso, ha in custodia temporanea il cane.

**Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.**

8. i danni provocati durante la pratica di sport, comprese le gare a livello dilettantistico;
9. i danni provocati dalla pratica del modellismo;
10. i danni provocati durante le attività del tempo libero, come ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e il campeggio;
11. i danni provocati dall'uso delle armi e delle munizioni in tuo possesso per tiro a segno e tiro a volo;
12. i danni provocati da avvelenamento o intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande da te preparati;
13. i danni provocati da:
  - inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
  - interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a Sinistro previsto dalla Garanzia.

Relativamente ai danni a cose di cui al punto 13., il **massimale** previsto dalla Garanzia è **pari ad Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo.**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

**Attenzione! Per quanto riguarda i danni a cose di cui al punto 13., la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.**

### **Minori affidati a persone non conviventi con l'assicurato**

Europ Assistance assicura anche le persone che non vivono con te, alle quali hai temporaneamente affidato i tuoi figli minori, per i danni che i tuoi figli fanno ai Terzi.

### **2. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)**

Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni al posto tuo ed entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza quando:

- a) vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio che i tuoi dipendenti, assicurati ai sensi del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, subiscono durante lo svolgimento delle attività alle quali sono addetti ai sensi degli artt. 10 e 11 del predetto D.P.R.,
- b) vieni ritenuto civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile a seguito di un infortunio dei tuoi dipendenti di cui al precedente punto a), anche se non rientrano nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, che abbiano provocato la morte o lesioni personali dalle quali sia derivata una invalidità permanente **non inferiore all'11%**, calcolata sulla base della tabella allegata al D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124.
- c) La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa fatta dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

**L'assicurazione R.C.O. è valida solo se al momento del sinistro sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.**

### **Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici**

Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni dei quali vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio subito dalle persone che occasionalmente svolgono per te servizi domestici, di baby-sitter e persone alla pari.

**L'infortunio deve avere come conseguenza la morte o lesioni personali gravi o gravissime così come definite dal Codice Penale.**

**La Garanzia prevede lo stesso massimale della "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)".**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

**Attenzione! Il massimale per gli “Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici” non è cumulabile con quello previsto per la Garanzia “Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)”.**

### **C) GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA**

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Modulo di Polizza.

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**
- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** di un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

### 1. VITA PRIVATA BASIC

Gli oneri indennizzabili sopra indicati valgono nell'ambito della vita privata nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.

Qualora la richiesta di risarcimento riguardi danni subiti tramite l'utilizzo del web, in conseguenza di una violazione di natura penale da parte del terzo, ti paghiamo anche le

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

spese necessarie per modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei tuoi diritti su pagine web e su social e media network. Tale garanzia è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il Responsabile sia rinviato a giudizio. (La prestazione viene fornita all'Assicurato esclusivamente quale utente del web e di Social e Media Network);

2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro (la garanzia opera anche in sede amministrativa TAR);
5. le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;
6. le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;
7. controversie contrattuali per acquisito via Web di beni e servizi su portali e-commerce, successivi alla data di effetto della presente polizza;
8. controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
9. controversie contrattuali con il fornitore di gestione del sito web dell'Assicurato;
10. controversie contrattuali con chi ha registrato il dominio web dell'Assicurato;
11. controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
12. controversie relative al furto d'identità dell'Assicurato.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato incaricato della gestione del sinistro mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

- **Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

Europ Assistance ha il diritto di recuperare da te ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave od il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

### 2. VITA PRIVATA TOP

**Puoi scegliere VITA PRIVATA TOP in alternativa alla VITA PRIVATA BASIC**

**VITA PRIVATA TOP** comprende tutto ciò che è previsto dalla **VITA PRIVATA BASIC** e, in aggiunta, quanto di seguito specificato:

1. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
2. la difesa in sede penale per reati dolosi commessi da minori facenti parte del nucleo familiare. In tal caso le spese verranno rimborsate al soggetto esercente la potestà genitoriale tenuto all'obbligo di vigilanza;
3. controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, tue o di controparte; la presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein, in deroga all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" delle Condizioni Generali di Assicurazione **e solo per le controversie con valore in lite superiore a Euro 250,00 ed inferiore a Euro 100.000,00;**
4. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze indicati in Polizza ed occupati esclusivamente da te. La presente

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, relativamente alle unità abitative immobiliari ubicate nei suddetti paesi;

5. controversie relative a diritti reali;
6. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera solo se hai stipulato e pagato una polizza di R.C. con le seguenti modalità:
  - in caso di sinistro coperto dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dell'Assicuratore di R.C.;
  - nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, ossia non copra la fattispecie denunciata perché non è oggetto di copertura, perché' espressamente esclusa o perché' il danno è di importo inferiore rispetto alla franchigia prevista dalla polizza di Responsabilità Civile., la presente garanzia opera a primo rischio;
7. proporre opposizione al Giudice ordinario di primo grado competente verso l'ordinanza/ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa di importo determinato in misura non inferiore a Euro 250,00. Europ Assistance provvederà, su tua richiesta, alla redazione e presentazione dell'opposizione/ impugnazione.  
Dovrai far pervenire alla Direzione Generale il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.
8. il ricorso per la separazione consensuale (di comune accordo) tra i coniugi, comprese le unioni civili, e la conseguente azione per l'ottenimento del divorzio.
  - a. Per quanto riguarda la separazione consensuale, la copertura viene prestata esclusivamente nel caso di matrimoni celebrati in Italia e qualora sia presentato ricorso congiunto tramite l'assistenza di un unico Avvocato scelto cui gli stessi rilasceranno la necessaria procura. Non potrà essere oggetto di garanzia l'assistenza legale prestata da due avvocati diversi.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

La garanzia inizia a decorrere trascorsi due anni dalla data di stipula della polizza.

- b. Per l'ottenimento del divorzio, la garanzia opera esclusivamente nel presupposto che la separazione consensuale sia avvenuta dopo la stipula della presente polizza, che essa abbia dato luogo ad un sinistro gestito da Europ Assistance, che la domanda sia presentata tramite l'assistenza di un unico Avvocato e a condizione che sussista continuità di copertura assicurativa nel periodo intercorrente tra l'omologazione della separazione consensuale e la domanda di divorzio.

Il sinistro si considera unico a tutti gli effetti.

9. Istanza di interdizione o inabilitazione, o di revoca di tali provvedimenti (Art. 417 e 429 Cod. Civ) di un parente o di un congiunto.
10. Istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta (Art. 49 e 58 Cod. Civ.) o di dichiarazione di esistenza (Art. 67 Cod. Civ.) di un parente o congiunto.
11. la chiamata in causa della Compagnia di R.C. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. dipende dal fatto che non hai pagato il premio e/o un adeguamento dello stesso, oppure se non hai denunciato il sinistro secondo quanto previsto dalle condizioni della polizza di R.C o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. **La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro.**

### Garanzie complementari

Europ Assistance garantisce inoltre:

1. l'anticipo di una cauzione **fino ad un massimo di Euro 10.000,00** per ottenere la tua libertà provvisoria in caso di un evento avvenuto all'estero rientrante nei rischi assicurati. Rimborserai la cauzione versata da Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione;
2. le spese di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### • **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi:

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.

Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.

In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

**La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.**

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per Reato continuato.

In tali ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

### **D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale)**

Puoi scegliere questa garanzia sia per l'Abitazione Abituale che per l'Abitazione Saltuaria.

Ciò che hai scelto verrà indicato sul Modulo di Polizza.

Puoi assicurare da 1 a 3 Abitazioni Saltuarie e devi indicare l'indirizzo sul Modulo di Polizza.

### **ASSISTENZA FAMIGLIA**

#### **1. CONSULENZA MEDICA**

Se hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

*Puoi telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### 2. CONSULENZA PEDIATRICA

Se tuo figlio minore di 14 anni ha una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere pediatrico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

*Puoi telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

### 3. CONSULENZA VETERINARIA

Se il tuo animale domestico ha una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere veterinario telefonico.

**Questo parere non è una diagnosi.**

*Puoi telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

### 4. INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO O DI UNA AUTOAMBULANZA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e dalla Consulenza medica risulta che hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza per una malattia e/o infortunio, la Struttura Organizzativa manda un medico convenzionato al tuo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti manda un'autoambulanza che ti trasporta verso il centro medico più vicino e specializzato.

**Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.**

**Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

*Puoi telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari:*

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

## ASSISTENZA ABITAZIONE

### 1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se non riesci a entrare usando le chiavi nella tua abitazione:

- per un furto,

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

oppure perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Europ Assistance paga solo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

### 2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Europ Assistance paga solo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

*Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.)*

### 3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua abitazione manca la corrente elettrica per un guasto agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Europ Assistance paga solo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

### 4. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tapparellista per una rottura o un guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

tecnico per ripristinarne il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

**Europ Assistance paga solo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

### E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale)

**Puoi scegliere questa garanzia sia per l'Abitazione Abituale che per l'Abitazione Saltuaria.**

**Ciò che hai scelto verrà indicato sul Modulo di Polizza.**

**Puoi assicurare da 1 a 3 Abitazioni Saltuarie e devi indicare l'indirizzo sul Modulo di Polizza.**

Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi in relazione alla proprietà dei locali usati come tua Abitazione principale.

Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza per ciascuna abitazione assicurata, se tu o tuo familiare siete ritenuti civilmente Responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- la distruzione o il deterioramento di cose.

Fanno parte dei locali: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. **La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.**

La Garanzia comprende inoltre:

- i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. Per Committenza si intende l'affidamento ad un'impresa di lavori sulla tua Abitazione. In questo caso

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;

- il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

**Attenzione! Per quanto riguarda i danni da spargimento d'acqua sopra descritti, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.**



### Dove valgono le garanzie?

#### Art. 20 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **di quanto riportato all'Art. "Effetto delle sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".**

#### A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL

La garanzia è valida in tutto il Mondo.

#### B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

La garanzia è valida in tutto il Mondo.

#### C) GARANZIA TUTELA LEGALE

La garanzia è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania,

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

**Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.**

### D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale)

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

### E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale)

Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.



## Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

### Art. 21 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono **dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Polizza** e hanno **durata di un anno con tacito rinnovo**.

Per le garanzie RESPONSABILITÀ CIVILE e R.C. PROPRIETÀ DEI LOCALI si applica quanto segue:

- **EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE E R.C. PROPRIETÀ DEI LOCALI**

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso periodo e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizzi attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 22 - ESCLUSIONI

##### • ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

**Non sei assicurato se i sinistri:**

- a) sono provocati con dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b) sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c) sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d) sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

#### A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL

Inoltre, Europ Assistance non fornisce assistenza per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;
- b) qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'assistenza digitale verrà erogata esclusivamente tramite la consulenza telefonica;
- c) interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- d) dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;
- e) dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali potrà essere fornita solo consulenza telefonica;
- f) malfunzionamento della rete;
- g) sistemi e dispositivi di proprietà di un'azienda o di una persona che non appartiene al tuo nucleo familiare;
- h) malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
- i) malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;
- j) danni accidentali dei tuoi apparecchi digitali.

Sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

### 1. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

### B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

Non sono assicurati inoltre i danni:

- a) derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- b) da amianto;
- c) da campi elettromagnetici;
- d) da furto;
- e) alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al

## **Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070**

servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;

- f) da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazioni o demolizione, salvo quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

Per la garanzia R.C.T. non sono inoltre assicurati i danni:

- a) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
- b) derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;
- c) da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
- d) da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;
- e) da proprietà e uso di natanti a motore
- f) da proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50;
- g) derivanti da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
- h) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.

Per la garanzia Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) sono inoltre escluse:

- i) le malattie professionali.

### **C) GARANZIA TUTELA LEGALE**

Con riferimento ai rischi assicurati al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP, l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

- a) controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- b) controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP;

## **Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070**

- c) controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP;**
- d) controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;**
- e) controversie relative o collegate ad immobili non occupati dall'Assicurato (dati quindi in affitto a terzi) o non identificati in polizza;**
- f) controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analogo certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competenti per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.);**
- g) controversie relative o comunque collegate alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
- h) controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
- i) controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;**
- j) controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto per le controversie contrattuali con i fornitori;**
- k) controversie tra comproprietari della stessa unità immobiliare assicurata;**
- l) fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;**
- m) controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo per quest'ultimo caso quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP;**

## **Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070**

- n) **controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;**
- o) **controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
- p) **controversie contrattuali con Europ Assistance;**
- q) **controversie non espressamente richiamate tra le voci salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP.**

### **D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale)**

**Inoltre, sono escluse i sinistri dipendenti o conseguenti a:**

- a) **stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- b) **sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive;**
- c) **soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure);**
- d) **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
- e) **tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.**

**Ci sono inoltre esclusioni specifiche per le singole prestazioni di Assistenza abitazione.**

### **2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

**Sono esclusi i sinistri dovuti:**

- **a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- **all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;**
- **a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- **a negligenza dell'Assicurato.**

### **3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

**Sono esclusi i sinistri dovuti:**

- **a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.

### **E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale)**

Non sono assicurati i danni:

- a) derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- b) da amianto;
- c) da campi elettromagnetici;
- d) da furto;
- e) alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;
- f) da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazioni o demolizione, salvo quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".
- g) da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni, salvo la responsabilità civile derivante dalla committenza. In tal caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del DL. 494/96 e successive modifiche, purché l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso. Sono esclusi comunque i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori;
- h) derivanti da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali;
- i) derivanti da fuoriuscita di liquidi causata da rotture originate da gelo: di condotti esterni al perimetro del fabbricato non protetti da appositi manufatti, di condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro, di condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria salvo che si tratti di locali posti in un condominio;
- j) da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.



Ci sono limiti di copertura?

**Art. 23 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA**

**Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:**

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

**se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.**

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

**Se sei una “United States Person”** e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### Art. 24 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL

- **LIMITI**

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza.

#### B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- b) tutti i soggetti assicurati;
- c) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte.

- **SCOPERTI E FRANCHIGIE**

- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro con un minimo di Euro 500,00.
- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 80,00 per sinistro.

#### C) GARANZIA TUTELA LEGALE

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese per le querele promosse dall'Assicurato;
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

### • COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

## D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale)

### • LIMITI

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte per ciascuna Abitazione assicurata durante il periodo di durata della Polizza.

### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

## E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale)

### • PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- b) tutti i soggetti assicurati;
- c) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte.

- **SCOPERTI E FRANCHIGIE**

Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 104,00 per ciascun sinistro.

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



**Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?**

### Art. 25 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

#### A) GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL

*In caso di sinistro, telefona sempre e subito alla Struttura Organizzativa al numero:*

**800 - 713994 valido per telefonate dall'Italia**

**02 - 58245926 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

**Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.**

**In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

Nello specifico per la prestazione

### 7. SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI

*Devi essere disponibile a collaborare con la Struttura Organizzativa per verificare prima dell'intervento che il problema del guasto o malfunzionamento non sia dovuto:*

- *ad Apparato Digitale rotto a causa di danno accidentale,*
- *a mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi),*
- *a mancanza di connessione internet,*
- *ad interruzione di fornitura elettrica*
- *ad interventi di adeguamenti sull'impianto telefonico,*

*problemi che dovrai risolvere col tuo gestore.*

***Se il tecnico specializzato intervenuto a casa tua rilevasse in modo chiaro che il problema del guasto o malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/segnalazione da parte tua, il costo dell'invio del tecnico a casa tua i verrà interamente addebitato.***

### B) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

*Devi fare la denuncia del sinistro entro tre giorni da quando si è verificato.*

*Per denunciare il sinistro puoi:*

1. *accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;*
2. *accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it);*
3. *scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);*
4. *inviare un fax al numero 02- 58384210.*

***Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non indennizzarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.***

### C) GARANZIA TUTELA LEGALE

- ***Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, accedendo al portale***

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

[www.sinistrionline.europassistance.it](http://www.sinistrionline.europassistance.it) seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri “Tutela Legale”, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.

- In ogni caso **devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**
- Dovrai **indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

*Devi:*

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento. Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.**

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo di residenza dell' Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

*In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.*

*Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.*

*In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.*

*D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza*

***L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.***

*Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.*

*E) Disaccordo fra Assicurato e Società*

*In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.*

***Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:***

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;***

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

- *in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.*

- **RECUPERO DI SOMME**

*Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.*

### **D) GARANZIA ASSISTENZA FAMIGLIA E ABITAZIONE (Opzionale)**

*In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:*

**800 - 713994 valido per telefonate dall'Italia**

**02 - 58245926 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

***Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.***

***In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.***

### **E) GARANZIA R.C. PROPRIETA' DEI LOCALI (Opzionale)**

*Devi fare la denuncia del sinistro **entro tre giorni da quando lo hai subito.***

*Per denunciare il sinistro puoi:*

- accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
- accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it);
- scrivere una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri – (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);**
- inviare un fax al numero 02- 58384210.

## **Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070**

***Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non indennizzarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.***

## Eura Famiglia 3D – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23070

### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza devi chiamare i seguenti numeri:

**800 - 713994 dall'Italia**  
**02 - 58245926 dall'Italia o dall'Estero.**

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un fax al numero 02. 58477201,
- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

### **IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa**

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

**Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.** Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

## Eura Famiglia 3D – Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

#### **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali**

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

## Eura Famiglia 3D – Informativa Privacy

preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati* <sup>2</sup>.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

## Eura Famiglia 3D – Informativa Privacy

- per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);
- per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le finalità commerciali.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## Eura Famiglia 3D – Informativa Privacy

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

## Eura Famiglia 3D – Informativa Privacy

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la

## Eura Famiglia 3D – Informativa Privacy

presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

### GLOSSARIO

**Abitazione Principale:** quella corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e dei suoi Familiari, oppure quella in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.

**Abitazione Saltuaria:** l'abitazione dove l'Assicurato non dimora abitualmente e comunque non locata a terzi.

**Alert:** segnalazione, tramite sms o e-mail, inviata dalla piattaforma Digitale Sicuro.com che ti informa di un livello di rischio per i tuoi dati personali e di immagine.

**Apparecchio digitale:** apparecchi di rete fissa o mobile quali notebook, PC desktop, router, tablet, smartphone, tuo o di un tuo nucleo familiare.

**Arbitrato:** istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

**Assicurato/Contraente:** la persona che risiede in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nome e cognome sono scritti sul Modulo di Polizza e che acquista la stessa, le persone che fanno parte del suo nucleo familiare come risulta dallo stato di famiglia, e i collaboratori domestici per ciò che commettono mentre svolgono il loro lavoro per lei.

Sono assicurati anche i figli minori non risultanti dallo stato di famiglia.

Nel caso in cui una controversia coinvolga più persone assicurate con questa polizza, la garanzia è prestata a favore del Contraente.

**Assistenza stragiudiziale:** Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Carenza:** periodo in cui la polizza non produce effetti. Tale periodo intercorre tra il momento della stipulazione del contratto di assicurazione, o alle ore 24 del giorno in cui si effettua il pagamento se successivo alla stipula, e quello a partire dal quale la garanzia diviene concretamente efficace.

**Certificato di stato di famiglia:** documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di

appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di

## Allegato A - Glossario

persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.

**Contravvenzione:** Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. ***Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.***

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**Controparte:** la parte avversaria in una vertenza.

**Controversia Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Costituzione di parte civile:** azione civile promossa all'interno del processo penale;

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Digitalesicuro.com:** la piattaforma informatica sulla quale è possibile registrare i dati personali che si desidera tenere monitorati sul web.

**Diritti reali:** diritto che ha per oggetto una cosa e la segue indipendentemente dal suo proprietario.

**Europ Assistance:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo

## Allegato A - Glossario

Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Furto:** chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**Indennizzo:** la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Invalidità permanente:** È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

**Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Ivass:** Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

## Allegato A - Glossario

**Modulo di Polizza:** il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

**Mediazione:** istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti

tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

**Natante:** Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.

**Negoziazione assistita:** accordo previsto dal Decreto Legge n. 132 del 12 settembre 2014, mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la vertenza tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo.

**Nucleo familiare:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini che abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**Premio:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

**Prescrizione:** Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Querela:** azione per mezzo della quale una persona che si ritiene offesa o danneggiata da reati non perseguibili d'ufficio chiede agli organi giudiziari di procedere contro il colpevole.

**Rapina:** È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle

## Allegato A - Glossario

pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**Residenza:** il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Sentenza definitiva (decisione passata in giudicato):** giudicato è il provvedimento ormai divenuto incontrovertibile, cioè non più assoggettabile ai mezzi ordinari di impugnazione, o perché è scaduto il termine per poterlo fare, o perché sono già state esperite tutte le impugnazioni possibili. Quindi il provvedimento passato in giudicato è caratterizzato dall'incontrovertibilità della cosa giudicata, ovvero nessun giudice può nuovamente pronunciarsi su quella sentenza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

**Spese di giustizia:** spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e che a conclusione del giudizio il soccombente può essere condannato a rifondere.

**Spese peritali:** somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Tacito rinnovo:** è una clausola che prevede il rinnovo automatico del contratto alla scadenza.

**Terzo:** soggetto che ha riportato un danno a seguito di un Sinistro di cui l'Assicurato è responsabile.

## Allegato A - Glossario

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

**United States Person:** si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

**Valore in lite:** determinazione del valore del sinistro.

**Veicolo a motore:** Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli, Macchine Operatrici o Agricole, Autocarri, Autobus, Camper, Caravan ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**PREVENTIVO N.****Fac-simile****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI - EURA FAMIGLIA 3D****INTESTATARIO DI POLIZZA**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale/ P.IVA:

**DATI DI PREVENTIVO**

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

**DOCUMENTO NON CONTRATTUALE****DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE (ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile)**

Altre Assicurazioni	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
---------------------	---

**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA**

Garanzie obbligatorie	Massimali (Euro)	Premio Lordo (Euro)
Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)		
Responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)		
<b>Garanzie facoltative</b>		

**PREMIO (Euro)**

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate successive			

**Il premio di rinnovo potrà subire delle variazioni in base a quanto indicato all'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazioni**

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 23070 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

\_\_\_\_\_  
Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

*do il consenso*  *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

*do il consenso*  *non do il consenso*

alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

*do il consenso*  *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

\_\_\_\_\_  
Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia; potrai in ogni momento modificarle scrivendo a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it) o collegandoti alla tua area riservata sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it))

**AVVERTENZA**

**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:



**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.  
**Fac-simile**

**Allegato 1 – Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI - EURA FAMIGLIA 3D**

**ABITAZIONE ABITUALE**

Località/Indirizzo/Piano e scala

1	
---	--

**ABITAZIONE SALTUARIA**

Località/Indirizzo/Piano e scala

1	
2	
3	

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### IMPRESA CHE OPERA IN QUALITÀ DI DISTRIBUTORE

#### Sezione I - Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

*Gli estremi identificativi dell'impresa possono essere verificati consultando il sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).*

La presente informativa è rilasciata dall'impresa di assicurazione **Europ Assistance Italia S.p.A.** in qualità di distributore.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede legale: Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI)

Tel. 02583841 – [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - Indirizzo PEC: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152) – **Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108**

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

#### Sezione II – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il Contraente/Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Reclami - Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI), Pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it), e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it), fax n. 0258477128 in relazione alla condotta dell'Impresa.

Il Contraente/Assicurato, nel caso di reclamo scritto rivolto a Europ Assistance Italia S.p.A., qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. entro i termini di legge, può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance Italia S.p.A.

E' data facoltà al Contraente/Assicurato di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente, indicati nei DIP Aggiuntivi.

### **INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, **prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo**, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

### **IMPRESA CHE OPERA IN QUALITÀ DI DISTRIBUTORE**

Europ Assistance Italia S.p.A., iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108

#### **Sezione I – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Europ Assistance Italia S.p.A. non fornisce una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice.

#### **Sezione II – Informazioni relative alle remunerazioni**

I dipendenti di Europ Assistance Italia S.p.A. direttamente coinvolti nella distribuzione dei contratti di assicurazione percepiscono lo stipendio in coerenza con quanto previsto dai C.C.N.L. applicabile. Inoltre, sono previsti schemi di incentivazione caratterizzati da una parte variabile percepita unicamente al raggiungimento di determinati volumi di vendita riferibili all'intera gamma di prodotti collocati dall'Impresa.

## **ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet, ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

### **Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi**

**Europ Assistance Italia S.p.A., iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, ha l'obbligo di:**

- a. consegnare al contraente l'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet;
- b. consegnare l'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c. consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d. proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e. informare il contraente, laddove il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f. valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile;
- g. fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.