



COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA e EUROP ASSISTANCE VAI Spa

Informativa sul trattamento dei dati personali Servizio Se hai bisogno di Aiuto e Call me back
(ai sensi dell' art. 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai, quali Titolari autonomi del trattamento², rispettano queste norme e, anche per questo motivo, desiderano informarla su cosa fanno dei Suoi Dati personali³.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai utilizzano i Suoi Dati personali

Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai utilizzano i Suoi Dati personali per gestire la Sua richiesta di informazioni. La invitiamo a non fornire tramite il canale Hai bisogno di aiuto e/o Call me back dati relativi alla salute. Laddove li comunicasse, Lei fornisce liberamente il consenso al trattamento dei suoi dati personali relativi alla salute.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali, Europ Assistance Italia e/o Europ Assistance Vai potrebbero non poter gestire la Sua richiesta di informazioni.

Come Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai utilizzano i Suoi Dati personali e a chi li comunicano

Europ Assistance Italia e/o Europ Assistance Vai attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁴ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone sia su carta sia con il computer o app.

Europ Assistance Italia e/o Europ Assistance Vai spa potranno comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione della Sua richiesta o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁵.

Europ Assistance Italia e/o Europ Assistance Vai spa, in base alla attività che devono svolgere, potranno usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia e/o Europ Assistance Vai spa non renderanno accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai conservano i suoi Dati personali

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² A seconda della richiesta formulata e del sottostante servizio, sarà titolare del trattamento Europ Assistance Italia (servizi assicurativi) o Europ Assistance Vai (servizi).

³ Europ Assistance Vai potrà agire anche in qualità di Responsabile del Trattamento quale intermediario dei prodotti della Compagnia Europ Assistance Italia per finalità di proposizione e conclusione di polizze assicurative della medesima Compagnia che, per tale trattamento, risulta Titolare del trattamento.

⁴ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

⁵ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai conservano i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa che, in generale, prevede il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali".

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai spa potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia e Europ Assistance Vai spa.

Testo aggiornato al 1° novembre 2021