

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Europ Assistance Vai S.p.a. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://msite-digitalhome.europassistance.it/>¹

Stato di conformità:

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Società ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- Criterio: 9.1.3.3 - Alcune istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano solo su alcune caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono;
- Criterio: 9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- Criterio: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- Criterio: 9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- Criterio: 9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite

¹ La presente dichiarazione si applica ai seguenti siti, aventi stessa URL iniziale, poiché la tecnologia e i modelli utilizzati sono i medesimi <https://msite-digitalhome.europassistance.it/VIVIENERGIA>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/ASSICURATRICEMILANESE>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/EURACASA>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/ASSISTENZAFAKILEWINDTRE>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/HELVETIA>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/eon>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/IREN>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/viviennergia>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/UalaGoon>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/NETINSURANCE>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/assicurare>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/LOGICA>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/YESENERGY>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/HDI>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/CFASSICURAZIONI>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/BILLDING>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/TIM>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/SALESCONSULTING>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/MAG>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/AMEX>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/AGOS>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/IRENCONDOMINI>, <https://msite-digitalhome.europassistance.it/IRENMANUTENZIONE> <https://msite-digitalhome.europassistance.it/TEFLY> <https://msite-digitalhome.europassistance.it/VITANUOVA>

- testo;
- Criterio: 9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
 - Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 30/06/2023 e aggiornata il 23/09/2025.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Feedback e informazioni di contatto

È possibile segnalare eventuali casi difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:

Segnalazioni.accessibilita@europassistance.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione
- Dichiarazione chiara e sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (da intendersi a titolo esemplificativo sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ecc)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 Aprile 2016.](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: 11/03/2022
2. sono stati effettuati i test di usabilità: NO

3. CMS utilizzato per il sito web: nessuno

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 15⁽¹⁾
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 15

¹ Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dalla società aggiornato al 23.09.2025.