Europ Assistance is now Redion

New name, same care



Redion

MyMemo Club del Sole pol 40762Q

TESSERA: SOLED + N° PRATICA

Sono coperte le preesistenti e croniche nella garanzia Annullamento.

In caso di Sinistro

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno
Chiama **800-08.58.89** dall'Italia o **+39. 02-58.24.57.14** dall'Italia o dall'estero, vai su https://CLUBDELSOLE.quickassistance.it oppure scansiona il QR code e richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso vai su https://sinistrionline.redion.it
Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- tessera: SOLED + N° Pratica
- le circostanze dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

POLIZZA 40762Q

Il pacchetto turistico comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi:

- assistenza in viaggio
- malattia e spese mediche
- annullamento viaggio
- rifacimento viaggio
- prolungamento soggiorno in caso di Covid-19
- rimborso quota viaggio in caso di Covid-19
- spese veterinarie
- responsabilità civile

con le limitazioni e le esclusioni indicate nel Set Informativo.

Il prodotto assicurativo è stato scelto e concordato con tali caratteristiche dalla Spettabile *"CLUB DEL SOLE SRL"* che agisce per conto del cliente in forza dell'art 1891 cc.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "Assicurazione viaggio" Mod. 22188

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza
ASSISTENZA IN VIAGGIO
Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati fino ad Euro 200,00 per persona assicurata, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro dell'Assicurato Convalescente, Prolungamento del soggiorno (non operante in caso di Covid-19), fino ad un massimo di Euro 40,00 al giorno per al massimo 3 giorni, Anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 5.000,00, ma Redion può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, Rientro anticipato, Invio messaggi urgenti.
ASSISTENZA AL VEICOLO Soccorso Stradale, Rientro o proseguimento del viaggio.
ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA Consulenza Medica, Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia, Invio di un infermiere al domicilio; Tutorship telefonica; Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia, Rientro dal centro ospedaliero in Italia, Ricerca e Prenotazione centri specialistici diagnostici; Task Force, Assistenza Domiciliare Integrata in Italia.
ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE (Valida per gli Assicurati residenti in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano) Invio di un Fabbro per Interventi di Emergenza; Invio di un vetraio nelle 24 h; Impresa di Pulizia; Trasloco; Spese d'albergo.
ASSISTENZA IN VIAGGIO PET Consulenza veterinaria in Viaggio; Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia.

✓ Garanzia Spese Mediche anche in caso di terrorismo
Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Redion paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza. Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia. Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro: fino al massimale di Euro 1.000,00 per gli Assicurati con residenza in Italia; fino al massimale di Euro 5.000,00 per gli Assicurati con residenza all'Estero. Se sei stato ricoverato fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare in Italia. Se non sei stato ricoverato, solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.
Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga:
- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico fino all'importo di Euro 200,00 al giorno per Assicurato.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 100,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 100,00 per assicurato

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia.

✓ Garanzia Spese di Annullamento Soggiorno/Pratica
Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio e che ti impediscano di partecipare allo stesso.
Questi eventi devono colpire:
- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- del tuo coniuge/convivente more uxorio, di tua figlio/a, di tuoi fratelli e sorelle, di un tuo genitore o di un tuo suocero/a, di un tuo genero o nuora, o del tuo Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;
- di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te. Nel caso di una causa o evento che colpisca il familiare o i Socio/Contitolare dell'azienda dovrai dimostrare che la tua presenza è indispensabile.

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito:
direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
direttamente un tuo compagno di viaggio.
Redion rimborsa per intero la penale addebitata dalla Contraente o dalle Società del Gruppo che hanno raccolto la prenotazione, agli assicurati indicati nella pratica per l'Annullamento totale della pratica stessa.
Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 5.000,00 per pratica viaggio.
La garanzia opererà solo se annulleranno tutti gli iscritti alla medesima pratica, in nessun caso verrà rimborsato il pro-quota.
Redion non rimborsa i costi fissi di prenotazione.

Che cosa non è assicurato?

× Per tutte le Garanzie sono esclusi i Sinistri provocati da:
dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

× Sono inoltre esclusi i seguenti casi:
- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

× Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

× Per tutte le garanzie è inoltre escluso:
- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- i viaggi di lavoro;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

× Per la Garanzie Assistenza e la Garanzia Rifacimento Viaggio
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per ulteriori esclusioni

× Per la Garanzia Spese Mediche,
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per ulteriori esclusioni

× Per la Garanzia Spese di Annullamento Soggiorno/Pratica
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per ulteriori esclusioni

× Per la Garanzia Prolungamento Soggiorno in caso di Covid-19
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per ulteriori esclusioni

× Per la Garanzia Rimborso quota viaggio in caso di Covid-19
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per ulteriori esclusioni

× Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche Veterinarie in Viaggio
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per ulteriori esclusioni

× Per la Garanzia Responsabilità civile in Viaggio
Si rimanda al Dip Aggiuntivo per ulteriori esclusioni

Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie)
Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero
Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.

Attenzione!
Questa garanzia prevede uno Scoperto. Lo Scoperto non è applicato:
- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso
- nel caso di infezione da Covid-19.

✓ Garanzia Rifacimento Viaggio
Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:
- Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato in polizza. La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 5.000,00 per pratica.

✓ Garanzia Prolungamento soggiorno in caso di Covid-19
Se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:
- te,
- un tuo compagno di viaggio che occupa la stessa stanza/alloggio
- un tuo familiare in viaggio con te

e tutti gli iscritti alla stessa pratica/occupanti la stessa locazione sono costretti ad una quarantena, Redion rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno l'importo di Euro 1.500,00 per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, con un massimo complessivo in caso di locazione di Euro 3.000,00.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ Garanzia Rimborso Quota Viaggio in caso di Covid-19
Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:
- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato in polizza. La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 7.000,00 per Assicurato.

✓ Garanzia Responsabilità civile in viaggio
Redion provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata.
Redion provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato:
- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:
- Euro 100.000,00 per sinistro
- Euro 100.000,00 per persona
- Euro 100.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione, e con l'applicazione di una Franchigia.

Attenzione!
Questa garanzia prevede delle Franchigie e uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie"

! Garanzia Assistenza
- Limiti di intervento
Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
  - coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
  - di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
  - indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
  - nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.
- Limiti di erogazione delle prestazioni
Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- Limitazione di responsabilità
Redion non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! Garanzia spese mediche
- Redion applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia fissa e assoluta è di Euro 35,00

! Garanzia spese di Annullamento Soggiorno/Pratica
La garanzia prevede i seguenti scoperti:
- 0% dell'ammontare della penale nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per ricovero, decesso o infezione da Covid-19;
- 10% dell'ammontare della penale con un massimo di Euro 50,00 in tutti gli altri casi.

Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo

! Garanzia Rimborso Spese veterinarie in viaggio
Redion applica una franchigia fissa e assoluta è di Euro 75,00 per sinistro.

! Garanzia Responsabilità civile in viaggio
- Persone non considerate terzi
Non sono considerati terzi:
a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;
b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.
- Pluralità di assicurati: Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.
- Relativamente ai danni provocati dai cani, Redion applica una Franchigia di Euro 78,00 per Sinistro.
- Relativamente ai danni a cose e ad animali, Redion applica una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:
- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie, ad eccezione di quanto riportato al paragrafo "Effetti delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa". Nello specifico Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite:
- nei Paesi Europei facenti parte dell'Unione Europea e più precisamente, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria;
- nei Paesi Europei non appartenenti all'Unione Europea ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Regno Unito, Tunisia, Turchia.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo del viaggio e viene pagato unitamente allo stesso. I mezzi di pagamento ammessi sono:
- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Redion Italy Insurance S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza),
- accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Redion Italy Insurance S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito.

I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (check-in) e avrà vigore sino alla fine dello stesso (check-out).
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.
Le prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del check-in e scadranno all'atto del check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del check-out, fino al rientro alla propria residenza.
Le prestazioni di Assistenza all'Abitazione decorreranno dalla data di inizio del soggiorno (check-in) e scadrà 24 ore dopo il termine del soggiorno (check-out).
La Garanzia "Annullamento viaggio e locazione" decorre dalla data di prenotazione/conferma del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento in cui ti saresti dovuto presentare presso la Struttura prenotata (check-in).
La Garanzia Prolungamento Soggiorno in caso di Covid-19 decorre dalla data di inizio del viaggio (check-in) e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.

- EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.
Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.
Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Redion

Prodotto: " *Assicurazione Viaggio - Mod. 22188*"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A. Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com- pec: redioninsurance@pec.redion.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	× Garanzia Assistenza: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti). Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza. × Per le sole prestazioni ASSISTENZA AL VEICOLO sono inoltre esclusi: i sinistri avvenuti se non sei abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore. × Per le prestazioni ASSISTENZA IN VIAGGIO PET, sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale; uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie insorti prima dell'inizio del viaggio. × Per la prestazione RIENTRO SANITARIO sono escluse: la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare, la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto, le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali, le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari. Nel caso di decesso sono escluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto. Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri), Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

	× Per la prestazione SOCCORSO STRADALE sono escluse: le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada). Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento. × Per la prestazione RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono escluse: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa. × Garanzia spese mediche: malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); espianto e/o trapianto di organi; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; colpa grave; abuso di alcoolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato a Redion, direttamente o tramite terzi; l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto; le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio; le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza. Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza. × Garanzia Spese di Annullamento soggiorno/pratica: furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze; stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio; infortunio o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio; motivi di lavoro diversi da quelli garantiti; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare. × Garanzia Rifacimento Viaggio: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti). Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza × Garanzia Prolungamento Soggiorno in caso di Covid-19: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. × Garanzia Rimborso quota viaggio in caso di Covid-19: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. × Garanzia Rimborso Spese veterinarie in viaggio: dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale; uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie insorti prima dell'inizio del viaggio; per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; per intervento chirurgico relativo all' asportazione di neoplasie recidive; per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; per Leishmania; per malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere; prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio. × Garanzia Responsabilità civile in viaggio: Sono inoltre esclusi i danni: a. da furto; b. dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; c. dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; d. dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; e. dall'uso di aeromobili; f. dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; g. da attività professionali; Sono inoltre esclusi i danni: h. alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; i. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;

	j. mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche. Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Polizza idonea a clientela che acquista dal Tour Operator "Club del Sole" dei servizi o dei pacchetti turistici e voglia proteggersi in caso di assistenza, rimborso spese mediche, rimborso del soggiorno non goduto durante il viaggio e annullamento viaggio prima della partenza.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 15,00%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15.01.2026)	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet** *https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it*
REGIME FISCALE	

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). **Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:** - Malattia (R02): 2,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

“Assicurazione viaggio”

Tessera n° SOLED + Nr pratica

Stipulata ai sensi dell’articolo 1891 del Codice Civile

tra:

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino, n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

-di seguito chiamata “Redion”7500

-

e

Club del Sole S.r.l con sede in Via Biondini, n. 27 - 47121 Forlì (FC) - P. IVA 04205530407

-di seguito per brevità – Contraente-

a favore dei clienti della Contraente

Edizione 01.10.2026

Condizioni di Assicurazione Mod. 22188

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO 2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 4

Che cosa è assicurato? 4

Dove valgono le garanzie? 26

Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 26

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 28

Che cosa non è assicurato? 28

Ci sono limiti di copertura? 37

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION 42

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa? 42

COME CONTATTARE REDION 51

RECLAMI 53

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE 1

ALLEGATO A – GLOSSARIO 1

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'assicurato denuncia un sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal codice civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della Polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te.

Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

oppure

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

oppure

- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.
Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino luogo attrezzato per il Pronto Soccorso o Istituto di cura, o di un trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino.
La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa
Redion entro il massimale di Euro 5.000,00 paga solo le spese per il trasporto della salma.

RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO

Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Redion potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO".

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, fino ad un importo massimo di **Euro 200,00** per persona assicurata.
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.
Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.
La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.
Redion paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

(la prestazione non è operante in caso di Covid-19)

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio, purché assicurati.
Redion paga le sole spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 3 giorni successivi alla data stabilita per il tuo rientro e fino ad un importo massimo complessivo di Euro 40,00 al giorno per ciascun assicurato.

ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.**

Redion, quando il totale delle fatture supera 150,00 euro, può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
- nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Redion per poter effettuare l'Anticipo.

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

RIENTRO ANTICIPATO

Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio anch'essi assicurati e che si trovano in viaggio con te, potreste essere costretti a rientrare a casa prima del previsto a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora.

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe

Redion paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.

Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare a Redion il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

INVIO MESSAGGI URGENTI

Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.
La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

ASSISTENZA AL VEICOLO

SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Redion,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Redion **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se durante il viaggio il veicolo subisce un:

- guasto, incidente, incendio o furto parziale per i quali deve **rimanere fermo in officina per più di 36 ore**.
- furto o rapina

telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa fornisce a te e ai passeggeri che viaggiano con te, per farti rientrare alla tua residenza o per farti proseguire il viaggio:

- un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica

oppure

- un'autovettura in sostituzione e/o un taxi. L'autovettura in sostituzione è per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata. Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Redion **paga al posto tuo:**

- il costo dei biglietti fino ad un importo **massimo di Euro 400,00;**
- il costo del noleggio dell'autovettura, **a chilometraggio illimitato, per un massimo di due giorni;**
- il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, **fino ad un massimo di Euro 150,00 complessive per sinistro.**

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

CONSULENZA MEDICA

Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

Il Familiare deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il suo recapito telefonico.

Questo parere non è una diagnosi.

INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare.

Se un tuo Familiare in Italia ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se un tuo familiare ha bisogno di un infermiere, la Struttura Organizzativa gliene manderà uno a tariffa controllata.

Il tuo familiare dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa dovrà mandarle il certificato medico che riporta la patologia di cui soffre e le cure che deve fare.

Redion paga al posto tuo i costi per l'infermiere **fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.**

TUTORSHIP TELEFONICA

Se un tuo familiare viene ricoverato in un Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa organizza con te il contatto telefonico dal momento del ricovero al giorno del rientro a casa.

Se il tuo familiare viene dimesso prima del tuo rientro e i medici della Struttura Organizzativa decidono che ha bisogno di una visita medica, Redion provvede pagando al posto tuo, ad inviare a casa sua uno dei medici con lei convenzionati.

Per questa prestazione il tuo familiare può avere l'invio del medico **una sola volta nel periodo di durata della polizza.**

TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se un tuo familiare viene ricoverato e ha una patologia che i medici della Struttura Organizzativa e il suo medico curante pensano non possa essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della sua regione di residenza**, per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura,** potrà essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato più adeguato al tuo stato di salute.

La Struttura Organizzativa provvede a:

- individuare e prenotare, in base alle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia del tuo familiare;
- organizzare il suo trasporto in autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

Redion paga al posto tuo i relativi costi.

La prestazione verrà erogata dopo aver presentato la certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso in cui la patologia sofferta dal tuo familiare:

- **a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, può essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza;**
- **non è curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.**

Inoltre, la prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se il tuo familiare, in seguito alla prestazione *"Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia"*, viene dimesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il suo rientro alla residenza con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa e i medici curanti ritengono adatto al suo stato di salute.

I mezzi di trasporto sono:

- il treno prima classe e se necessario il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI

Se un tuo familiare deve:

- essere ricoverato,
- subire un intervento chirurgico

- effettuare accertamenti diagnostici,

la Struttura Organizzativa in accordo con il medico curante provvederà a individuare e a prenotare in base alle disponibilità esistenti, l'Istituto di cura attrezzato o il centro diagnostico ritenuto più adatto allo stato di salute.

Potrà usufruire di tariffe agevolate e accesso preferenziale.

TASK FORCE

Se un tuo familiare:

a) si deve sottoporre a uno dei seguenti esami urgenti a casa sua:

- prelievo del sangue;
- elettrocardiogramma;

la Struttura Organizzativa, in base alla disponibilità locali, invia a casa sua un medico per effettuare l'esame richiesto.

Per il prelievo del sangue il laboratorio di analisi di zona deve essere disponibile e si deve tenere conto della deteriorabilità del sangue prelevato.

Redion paga al posto tuo solo l'onorario del medico inviato e non il costo degli esami.

b) non può provvedere da solo all'acquisto di medicinali urgenti,

la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la ricetta a casa sua, provvede alla consegna dei medicinali prescritti dal medico curante.

Redion paga al posto tuo solo le spese della consegna e non il costo dei medicinali

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN ITALIA

La prestazione è fornita se il **tuo familiare è ricoverato** in un Istituto di Cura dopo una **malattia improvvisa e/o infortunio**.

Servizi ospedalieri a casa tua

Se il tuo familiare è ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa su richiesta del suo medico curante organizza la continuazione del ricovero a casa sua.
Il personale medico e paramedico della Struttura Organizzativa gestirà in accordo con i tuoi medici il ricovero domiciliare **per un massimo di 30 giorni.**

Servizi sanitari

Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, e ha bisogno:

- di eseguire a casa sua:
  - prelievi del sangue,
  - ecografie,
  - elettrocardiogrammi non urgenti,
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

la Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.**

Servizi non sanitari

Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte e non può allontanarsi da casa, la Struttura Organizzativa gestisce l'invio di personale di servizio per permettergli di svolgere le attività quotidiane come:

- pagamenti,
- acquisti,
- incombenze amministrative,
- collaborazione familiare,

- sorveglianza minori.

La Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.**

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

(valida per gli Assicurati residenti in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano)

INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

oppure

- perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Redion paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

Se hai bisogno di un vetraio per una rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un tecnico, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi sabato, domenica e festivi.**
Redion paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

IMPRESA DI PULIZIA

Se, in seguito a furto o tentato furto, la tua abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvede a contattare e inviarti un'impresa di pulizia specializzata.
Redion paga al posto tuo la pulizia effettuata dall'impresa **fino ad un massimo di Euro 150,00**.

TRASLOCO

Se in seguito a furto o tentato furto la tua abitazione è inagibile per un **periodo minimo di 30 giorni**, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco dei tuoi mobili fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.
Redion paga al posto tuo i soli costi del trasloco, non il deposito o altri costi, fino ad un massimo di Euro 1.000,00.
Attenzione!
Non verranno organizzati traslochi oltre i 60 giorni dal sinistro.

SPESE D'ALBERGO

Se dopo un furto o tentato furto la tua abitazione viene danneggiata in modo da non poterla usare per dormire, la Struttura Organizzativa prenoterà un albergo.
Redion paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione **fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e per famiglia.**

ASSISTENZA IN VIAGGIO PET

PRESTAZIONI

CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

La prestazione sarà **operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.**

Se, a seguito di malattia o infortunio del tuo animale domestico verificatosi durante il Viaggio, hai bisogno di avere una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornisce telefonicamente le informazioni richieste.

Questo parere non è una diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni che fornisci alla Struttura Organizzativa.

SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

La prestazione sarà operativa **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali**

Se, a seguito di malattia o infortunio del tuo animale domestico verificatosi durante il Viaggio, hai bisogno di avere indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a segnalare il centro più vicino.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Redion paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:**

- **Euro 1.000,00 per gli Assicurati con residenza in Italia**
- **Euro 5.000,00 per gli Assicurati con residenza all'Estero**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,

oppure

- fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare in Italia**.**

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico **fino all'importo di Euro 200,00 al giorno per Assicurato.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 100,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato**

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO SOGGIORNO/PRATICA

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che **non potevi prevedere** e che **non conoscevi quando hai prenotato il viaggio** e **che ti impediscano di partecipare allo stesso.**

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- del tuo coniuge/convivente more uxorio, di tua figlio/a, di tuoi fratelli e sorelle, di un tuo genitore o di un tuo suocero/a, di un tuo genero o nuora, o del tuo Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se queste persone non sono iscritte

al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;

- di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

Nel caso di una causa o evento che colpisca il familiare o i Socio/Contitolare dell'azienda dovrai dimostrare che la tua **presenza è indispensabile**.

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in **seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito:**

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente un tuo compagno di viaggio.

Redion rimborsa per intero la penale addebitata **dalla Contraente o dalle Società del Gruppo che hanno raccolto la prenotazione,** agli assicurati indicati nella pratica per l'Annullamento totale della pratica stessa.

Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 5.000,00 per pratica viaggio.

La garanzia opererà solo se annulleranno tutti gli iscritti alla medesima pratica, in nessun caso verrà rimborsato il pro-quota.

Redion non rimborsa i costi fissi di prenotazione.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso**

- **nel caso di infezione da Covid-19.**

D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- *Rientro Sanitario* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- *Rientro Anticipato* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata **fino ad un massimo pari a Euro 5.000,00 per pratica.**

E) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

Se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio che occupa la stessa stanza/alloggio
- un tuo familiare in viaggio con te

e tutti gli iscritti alla stessa pratica/occupanti la stessa locazione sono costretti ad una quarantena, Redion rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno **l'importo di Euro 1.500,00 per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, con un massimo complessivo in caso di locazione di Euro 3.000,00.**

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata **fino ad un massimo pari a Euro 7.000,00 per singola locazione.**

G) GARANZIA SPESE MEDICHE VETERINARIE IN VIAGGIO

Questa garanzia è operante per animali con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip.

Sono coperti gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento terapeutico, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo animale domestico, a causa di **malattia improvvisa o infortunio verificatisi in Viaggio**, deve sottoporsi a:

- **visite**,
- **esami**,
- **analisi**,
- **accertamenti diagnostici**,
- **interventi d'urgenza**

necessari e non rimandabili ed effettuati da un medico veterinario sul posto.

Redion ti rimborsa le spese sostenute **fino alla concorrenza del massimale di euro 500,00 per sinistro e per periodo di copertura.**

I massimali e i limiti indicati sono da intendersi per ciascun animale domestico.

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Redion provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata.**

Redion provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- **Euro 100.000,00 per sinistro**
- **Euro 100.000,00 per persona**
- **Euro 100.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione, e con l'applicazione di una Franchigia.**

La garanzia è valida per la responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato:

- da **fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere.** Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato;
- dalla **proprietà e l'uso di natanti non a motore** di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- per i danni provocati ai Terzi dalla **proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile.** La Garanzia vale anche per chi, con il

consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia.

Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:

a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;

b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

- dalla **pratica di sport**, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;
- dalla **pratica del modellismo** sono in ogni caso **esclusi i danni ai modelli;**
- dalla **detenzione di armi e relative munizioni** e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
- dall' **avvelenamento o l'intossicazione** conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;

b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Attenzione!

Questa garanzia prevede delle Franchigie e uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Effetti delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa". Nello specifico Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite:

- nei Paesi Europei facenti parte dell'Unione Europea e più precisamente, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria;
- nei Paesi Europei non appartenenti all'Unione Europea ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Regno Unito, Tunisia, Turchia.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (check-in) e avrà vigore sino alla fine dello stesso (check-out).

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.

Le prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del check-in e scadranno all'atto del check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del check-out, fino al rientro alla propria residenza.

Le prestazioni di Assistenza all'Abitazione decorreranno dalla data di inizio del soggiorno (check-in) e scadrà 24 ore dopo il termine del soggiorno (check-out).

La Garanzia "Annullamento viaggio e locazione" decorre dalla data di prenotazione/conferma del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento in cui ti saresti dovuto presentare presso la Struttura prenotata (check-in).

La Garanzia Prolungamento Soggiorno in caso di Covid-19 decorre dalla data di inizio del viaggio (check-in) e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.

EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.
Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.
Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la

garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a. **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
b. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
c. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.**
d. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
e. **conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **i viaggi di lavoro;**
- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**

ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA e D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
b. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
c. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
d. **malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;**
e. **espianto e/o trapianto di organi;**

f. abuso di alcolici o psicofarmaci;
g. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
h. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
i. non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
j. tentato suicidio o suicidio;
k. sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

Per le sole prestazioni ASSISTENZA AL VEICOLO sono inoltre esclusi:

a. i sinistri avvenuti se non sei abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.

Per le prestazioni ASSISTENZA IN VIAGGIO PET, sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

a. dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;

b. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
c. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
d. uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
e. infortuni o malattie insorti prima dell'inizio del viaggio.

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

RIENTRO SANITARIO

Sono escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri).

Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

SOCCORSO STRADALE

Sono escluse:

- **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
b. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
c. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
d. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
e. espianto e/o trapianto di organi;
f. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
g. colpa grave;
h. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

Inoltre, Redion non ti paga:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato a Redion, direttamente o tramite terzi; l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;

- **le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;**
- **le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa;**
- **le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;**
- **le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;**
- **le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza.**

Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO SOGGIORNO/PRATICA

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a. **furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;**
b. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;**
c. **stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;**
d. **infortunio o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;**
e. **motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;**
f. **conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;**
g. **caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
h. **mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.**

E) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

Non è inoltre assicurato:

a. **il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19.**

Non sono garantiti:

a. **gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.**

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

Non sono garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

G) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE VETERINARIE IN VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

a. **dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;**
b. **guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
c. **partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;**
d. **uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
e. **infortuni o malattie insorti prima dell'inizio del viaggio;**

Inoltre, Redion non copre le spese sostenute:

f. per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
g. per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
h. per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
i. per intervento chirurgico relativo all' asportazione di neoplasie recidive;
j. per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
k. per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
l. per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
m. per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
n. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
o. per Leishmania.

Inoltre, Redion esclude:

p. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
q. ernie in genere;
r. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i danni:

a. da furto;

b. dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;

c. dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;

d. dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;

e. dall'uso di aeromobili;

f. dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;

g. da attività professionali;

Sono inoltre esclusi i danni:

h. alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;

i. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;

j. mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.**

A) GARANZIA ASSISTENZA

LIMITI DI INTERVENTO

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati,** dichiarati o di fatto;
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza,** con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento,** anche in assenza di rischio bellico.

LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Redion non dovrà risarcire i danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

FRANCHIGIA

Redion applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La **franchigia** fissa e assoluta è di **Euro 35,00.**

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO SOGGIORNO/PRATICA

SCOPERTI

La garanzia prevede i seguenti scoperti:

- **0% dell'ammontare della penale nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per ricovero, decesso o infezione da Covid-19;**
- **10% dell'ammontare della penale con un massimo di Euro 50,00 in tutti gli altri casi.**

Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

G) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE VETERINARIE IN VIAGGIO

FRANCHIGIA

Redion applica una franchigia fissa e assoluta è di **Euro 75,00 per sinistro.**

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

a) **Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;**
b) **le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.**

PLURALITÀ DI ASSICURATI

Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

FRANCHIGIA

- Relativamente ai **danni provocati dai cani**, Redion applica una **Franchigia di Euro 78,00 per Sinistro.**
- Relativamente ai **danni a cose e ad animali**, Redion applica una **Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.**

SCOPERTO

Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:

- **inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- **interruzioni o sospensioni**, totali o parziali, **di attività** industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

Esempio di scoperto:	
ammontare del danno stimato	Euro 100,00
scoperto 20%	Euro 20,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 20,00)	Euro 80,00 (Euro 100,00 –

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o al sito https://www.redion.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R a **Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Redion + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*

- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

*Telefona immediatamente e **sempre** alla Struttura Organizzativa di Redion al numero:*

***(+39)* 02.5.8.24.57.14 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero;**

800.08.58.89 valido per telefonate dall'Italia

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Per la prestazione ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, in caso di sinistro dovrai prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima delle previste dimissioni dall'Istituto di Cura, chiamando il numero di telefono 02.58286981 e inviando via fax al numero 02.58384578 l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.

Se non contatti Redion questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

***(+39)* 02.5.8.24.57.14 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero;**

- 800.08.58.89 valido per telefonate dall'Italia.

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).*

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO SOGGIORNO/PRATICA

*In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.***

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- *il tipo di patologia;*
- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare a Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

- *copia della tessera Redion;*
- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;*
- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.*

In caso di annullamento per Covid-19:

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);*
- *certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.*

D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare la seguente documentazione:

- *la causa dell'interruzione del viaggio;*
- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.*

E) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare la seguente documentazione:

- *documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio*
- *eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio*
- *dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.*

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare la seguente documentazione:

- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *certificato di ricovero,*
- *certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;*
- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).*

G) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE VETERINARIE IN VIAGGIO

*In caso di sinistro **dovrai far intervenire un Medico Veterinario per poter prestare al tuo animale domestico le cure od i trattamenti del caso.***

*Devi fare una denuncia **non oltre tre giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare la seguente documentazione:

- *giorno, ora e luogo del sinistro;*
- *rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;*
- *esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;*
- *ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;*
- *ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;*
- *certificato anagrafe canina;*
- *libretto sanitario completo;*
- *copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;*
- *qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro.*

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

*Devi effettuare la denuncia **entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro e** inviare la seguente documentazione:*

- *descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;*
- *eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la

sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

CRITERI

Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

D) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

CRITERI

Redion calcolerà il **valore giornaliero del viaggio**, **suddividendo** il **valore totale dichiarato/pagato** prendendo in considerazione il **solo soggiorno**, per il **numero di giorni previsti inizialmente** e procederà al **pagamento** delle **giornate residue non godute**.
Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

CRITERI

Redion calcolerà il **valore giornaliero del viaggio**, **suddividendo** il **valore totale dichiarato/pagato** prendendo in considerazione il **solo soggiorno**, per il **numero di giorni previsti inizialmente** e procederà al **pagamento** delle **giornate residue non godute. In caso di locazione verrà rimborsato il periodo pagato e non goduto della locazione stessa.**
Redion ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- **giorno del ricovero per Covid-19;**

- giorno in cui vieni a conoscenza dell'esito positivo del tampone per Covid-19 che dà inizio alla forzata quarantena.

G) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE VETERINARIE IN VIAGGIO

DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE

Nel corso del contratto, Redion ha il diritto di sottoporre il tuo animale domestico assicurato agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e tu hai l'obbligo di consentirli ed agevolarli, oltre che di fornire a Redion ogni eventuale informazione richiesta.
Se non rispetti questo obbligo, perdi il diritto all'indennizzo.

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Redion le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Redion non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

COME CONTATTARE REDION

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

- 02.5.8.24.57.14 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero;

- 800.08.58.89 valido per telefonate dall'Italia.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01

oppure

- una comunicazione all'indirizzo mail: medicalredion.it@redion.com

Puoi contattare Redion cliccando sul link: https://clubdelsole.quickassistance.it

La Struttura Organizzativa di Redion risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso.
Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla polizza puoi telefonare dall'Italia il numero verde 800-013529 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00, festivi esclusi.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo:*** *presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- ***Mediazione:*** *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- ***Negoziazione assistita:*** *tramite richiesta del proprio avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). In alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

  I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.
  In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e

classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute

o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



- Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di



responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi

informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

INFORMATIVA PRIVACY

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.



- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
  - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;

- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI)

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la

presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Abitazione: l'intera costruzione edile o porzione della stessa situata in Italia, adibita a civile abitazione, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato.
Animale domestico: si intende il cane o il gatto i cui dati siano comunicati a Redion, di proprietà dell'Assicurato**. Potranno essere assicurati al massimo due animali domestici a pratica.**
Assicurato: la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che ha acquistato un soggiorno presso la Contraente o una delle Società del Gruppo.
Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Redion.
Contraente: Club del Sole S.r.l. con sede in Forlì (FC), Via Biondini, n. 27 - P. IVA 04205530407 che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.
Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.
Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.
Familiare: si intende il fratello/sorella, figlio/figlia, coniuge o convivente more uxorio, genitore delle persone in viaggio.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Furto: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Redion riconosce un indennizzo.
Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per te l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.
Penale: la somma addebitata al Cliente che receda dal contratto di viaggio/locazione prima della partenza, ad esclusione di eventuali diritti fissi di prenotazione.
Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Redion e il Contraente/Assicurato.
Premio: la somma dovuta a Redion.
Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Redion per mezzo della Struttura Organizzativa.
Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. in Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Redion è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.
Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala

ALLEGATO A - GLOSSARIO

operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Strutture ricettive extra alberghiere: Esercizi di affittacamere, Case vacanza, Residence, Ostelli per la gioventù, Villaggi turistici.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.
Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:
- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: la durata del soggiorno prenotato/acquistato presso la Contraente e più precisamente dal giorno del check-in al giorno del check-out dalla struttura ricettiva.