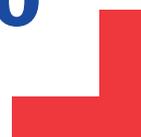


# Turismo e strutture ricettive

## Come è cambiato l'approccio dei viaggiatori?

Settembre 2022



# Estate 2022

## Destinazione, durata e compagnia

Durante la scorsa estate, dove sei stato in vacanza?

**45%**

Italia



**29%**

Europa



**11%**

Extra Europa



**15%**

Non ho viaggiato

Con quante persone sei stato in vacanza?

Più di due **43%**



In due **50%**

Da solo **7%**



Quanto è durata la tua vacanza?



Una settimana **44%**



Due settimane **30%**



Più di 15 giorni **20%**



Un weekend **6%**



# Estate 2022

## Prenotazioni

Come hai prenotato le tue vacanze estive?

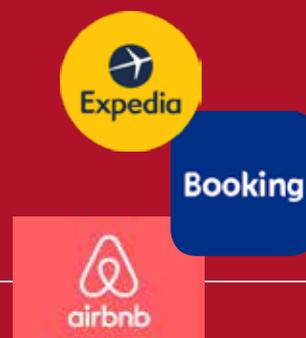
**39%**

Ho prenotato sul sito della struttura o telefonicamente



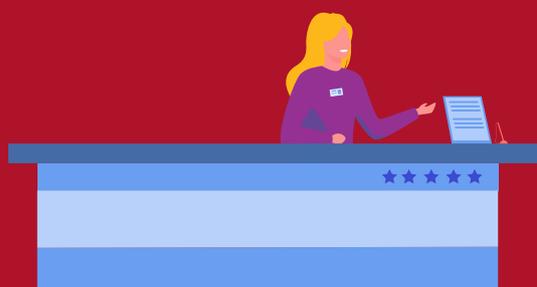
**43%**

Su portali online come Booking, Expedia, Airbnb, ecc.



**11%**

In agenzia viaggi



**7%**

Tramite un tour operator online



# Estate 2022

## Tipologia di alloggio e motivo della scelta

### Dove hai soggiornato?



**44%**  
Hotel



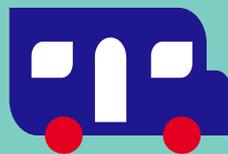
**17%**  
Case vacanza



**17%**  
Bed&Breakfast  
o Agriturismo



**10%**  
Parenti o Seconda casa

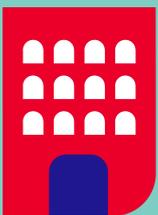


**6%**  
Campeggio,  
Camper o Roulotte



**6%**  
Villaggio turistico

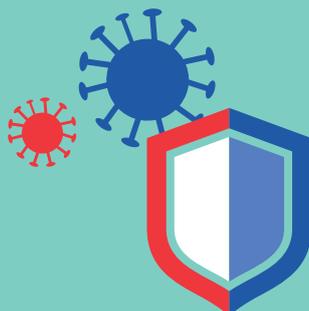
### Perché hai scelto la struttura?



**39%**  
Conoscenza  
pregressa  
della struttura o casa



**50%**  
Possibilità di  
cancellazione last-day



**11%**  
Assicurazione sanitaria,  
anche per Covid-19,  
al momento della prenotazione

# Estate 2022

**Le nuove ondate della pandemia hanno condizionato le tue vacanze estive?**

**35%** sì

**65%** No



**In che modo hanno influito sulle tue vacanze?**

**52%** Ho scelto mete più vicine

**17%** Ho soggiornato nella mia seconda casa o da amici

**13%** Ho ripianificato il viaggio

**9%** Ho prenotato last-minute

**9%** Ho cancellato il viaggio

# Assicurazione viaggi

## Abitudini di acquisto

Quanto ritieni sia importante avere un'assicurazione sanitaria o annullamento a tutela del tuo viaggio?



**8%**

**NON importante**

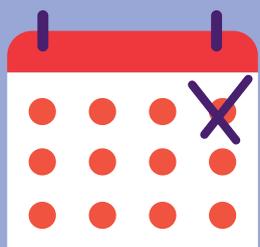
**20%**

**POCO importante**

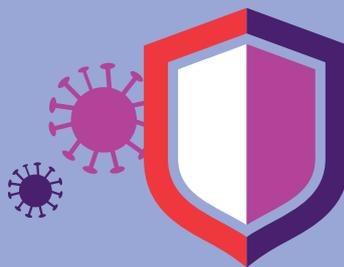
**72%**

**MOLTO importante**

# Assicurazione viaggi



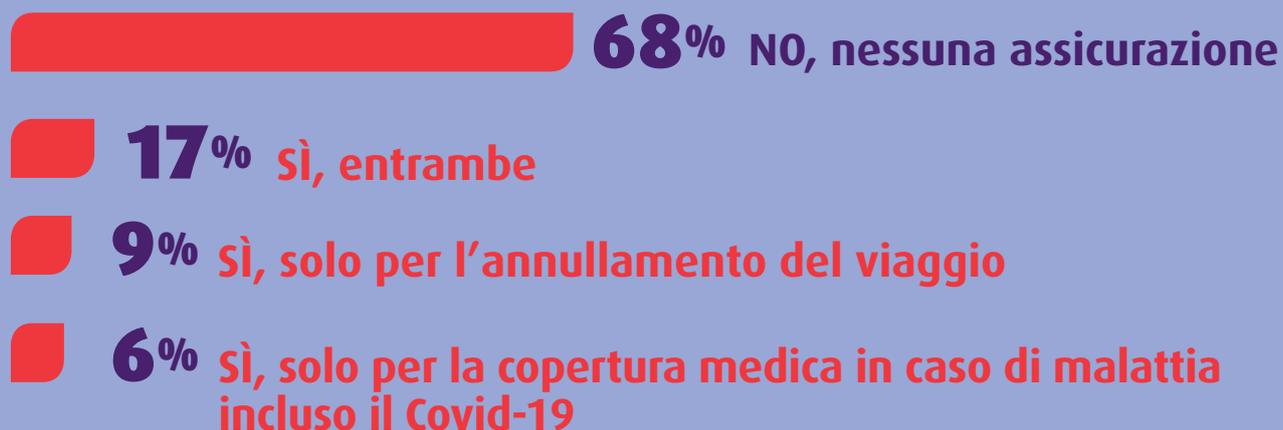
**ANNULLAMENTO  
VACANZA**



**PROTEZIONE SOGGIORNO  
COVID 19/MALATTIA**

La scorsa estate, hai sottoscritto un'assicurazione per il tuo viaggio che ti garantisse l'annullamento o la copertura medica in caso di malattia incluso il Covid-19?

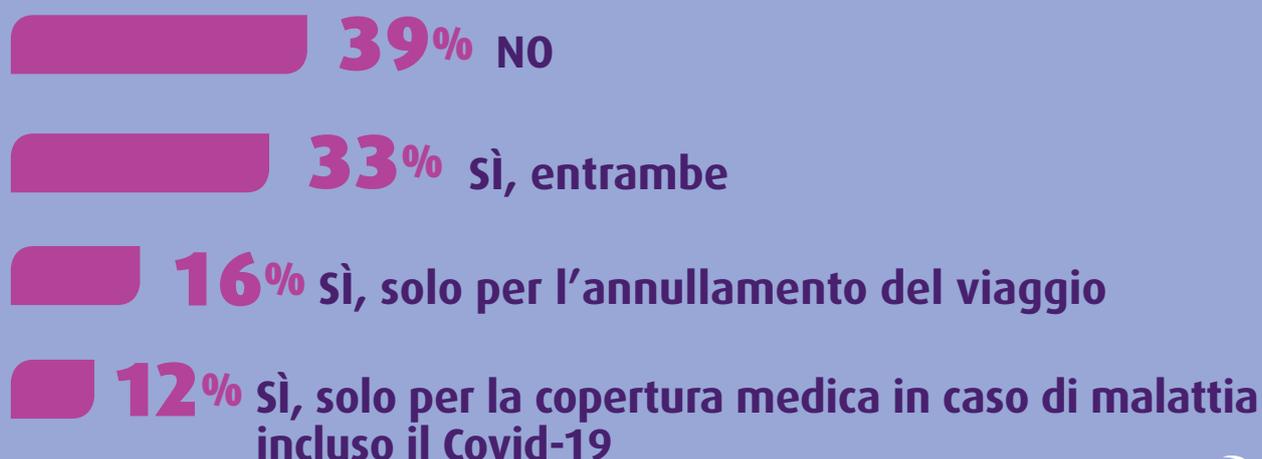
**ESTATE 2022**



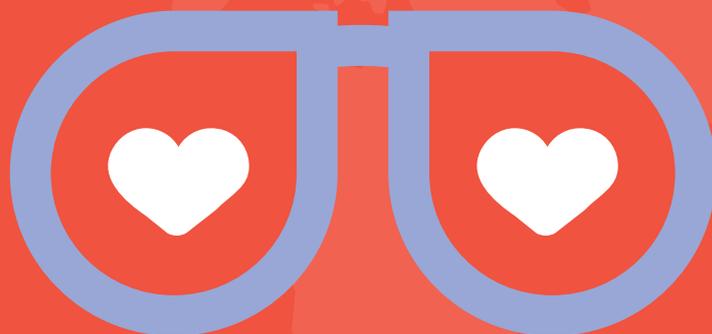
**vs**

E ne acquisteresti una per il tuo prossimo viaggio?

**PROSSIMO VIAGGIO**



# Il prossimo viaggio



Stai programmando o vorresti fare un viaggio nei prossimi mesi?

82%  
**SÌ**

Italia

**26%**

Europa

**31%**

Extra Europa

**25%**



18%  
**NO**

# Il prossimo viaggio

## Tipologia di alloggio

In quale struttura hai intenzione di alloggiare?

55%

Hotel



25%

Bed&Breakfast  
o Agriturismo



11%

Case vacanza



6%

Villaggio turistico



3%

Campeggio,  
Camper o Roulotte



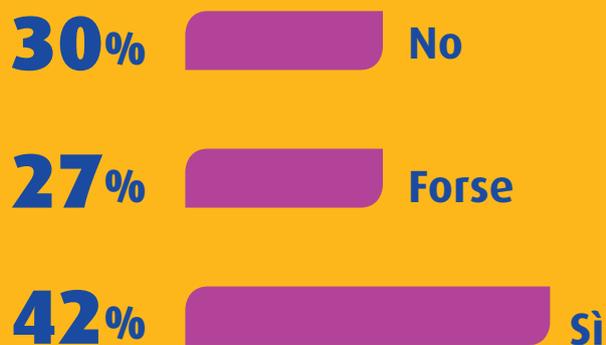
# Hotel e assicurazione

## Sicurezza e plus a pagamento

Nella scelta di una struttura, saresti influenzato dalla presenza di un'assicurazione per l'annullamento del viaggio o per la copertura medica in caso di malattia incluso il Covid-19?



Pagheresti un prezzo aggiuntivo per avere queste coperture abbinate alla prenotazione?



# Tipologie di viaggiatore

10%

## Turista Attento:

La pandemia lo ha fatto riflettere e lo ha reso molto prudente nei suoi spostamenti. Non viaggerebbe mai senza un'assicurazione di viaggio.



85%

## Turista Esperto:

Sa come muoversi. Prima di partire pianifica tutto nei minimi dettagli, controlla gli standard delle strutture ed è molto attento all'organizzazione delle sue attività di viaggio. L'assicurazione di viaggio non può mancare nelle sue vacanze.



5%

## Turista Temerario:

Imprevisti in viaggio? Cosa sono? Si affida alla buona sorte durante i suoi viaggi e prega affinché tutto vada per il verso giusto.



# Chi ha partecipato al sondaggio?

Il sondaggio online ha coinvolto gli utenti dei siti di viaggi del network Valica: PaesiOnline, Turisti per Caso, TravelFool, TrueRiders e GoodTrekking.

Il rilevamento è stato effettuato nel mese di settembre 2022 e ha raccolto oltre 1.764 risposte.

Genere

**64% DONNE**



**36% UOMINI**



Età - anni

**76%**  **Più di 50**

**20%**  **Tra 35 e 50**

**3%**  **Tra 26 e 34**

**1%**  **Meno di 25**



# Soggiorni sicuri e protetti per i tuoi clienti

Hotel Safety Program è un programma assicurativo dedicato alle strutture ricettive che vogliono garantire ai propri ospiti una tutela a 360 gradi, anche in caso di Covid-19.

## VANTAGGI PER GLI OSPITI

- ✓ Possibilità di **recuperare la penale in caso di cancellazione**, anche per Covid-19
- ✓ Garanzia di **assistenza sanitaria qualificata e rimborso delle spese mediche**
- ✓ **Rimborso servizi non goduti** in caso di rientro anticipato



## VANTAGGI PER LE STRUTTURE

- ✓ **Soluzione personalizzabile** in base alle esigenze di ogni tipo di struttura
- ✓ **Possibilità di arricchire** la propria offerta con una **soluzione di valore per gli ospiti**
- ✓ **Maggiore sicurezza e tranquillità** durante il soggiorno



Seguici su:

