# Assicurazione Danni a copertura dell'animale domestico e del patrimonio
# DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
**Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno**
**Prodotto: "*Miglior Amico* - Mod. 22370"**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

**Che tipo di assicurazione è?**

Questa assicurazione tutela la salute del tuo animale domestico quando sei a casa e in viaggio e ti tutela contro i danni derivanti dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico. Puoi scegliere tra una versione Silver e una Gold.

## Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza (Obbligatoria):

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico e per anno assicurativo.

*Prestazioni Salute e benessere:* Consulenza veterinaria per malatia o infortunio del tuo animale domestico; Consulenza nutrizionista per malattia del tuo animale domestico; Second opinion veterinaria per richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica; Consulenza legale per eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico; Invio Pet sitter fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno .

*Prestazioni di assistenza in viaggio:* Consulenza veterinaria in viaggio; Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia mentre sei in viaggio con il tuo animale domestico.

*Prestazioni di assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale (valide solo per la versione Gold):* Segnalazione avvistamenti in caso di smarrimento del tuo animale domestico; Recupero dell'animale domestico ritrovato nel caso tu debba raggiungere il luogo del ritrovamento ti verrà messo a disposizione un taxi o un biglietto ferroviario con costi a carico di Redion fino ad un massimo di Euro 75,00 per sinistro.

✓ Garanzia Rimborso spese veterinarie

Redion, ti rimborserà le spese veterinarie che sostieni fino al massimale di Euro 2.000,00 per anno assicurativo, per la versione Silver e fino al massimale di Euro 3.500,00 per anno assicurativo per la versione Gold. Questo massimale è per ciascun animale domestico assicurato e per anno assicurativo ed è così suddiviso:

1. Se il tuo animale domestico deve essere sottoposto ad un intervento chirurgico per un infortunio o una malattia che lo ha colpito, Redion ti rimborserà le spese:
   a. per le visite, gli esami, le analisi, e gli accertamenti effettuati nei trenta giorni precedenti e nei trenta giorni successivi il ricovero o il day hospital dell'animale. Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per sinistro e per anno assicurativo per la versione Silver e di Euro 500,00 per sinistro e per anno assicurativo per la versione Gold;
   b. per gli onorari del veterinario e degli assistenti che partecipano all'intervento chirurgico, per i diritti di sala operatoria e per il materiale di intervento (comprese le protesi), per le rette di degenza, per le spese di assistenza e cura, per i trattamenti fisioterapici e rieducativi eseguiti dal veterinario o su sua prescrizione, per i medicinali e gli esami eseguiti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital dell'animale domestico. Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, Il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo per la versione Silver e di Euro 2.000,00 per sinistro e per anno assicurativo per la versione Gold;
   c. per le sole spese di smaltimento in caso di decesso dell'animale a seguito di intervento chirurgico, entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 70,00 per sinistro per la versione Silver e di Euro 100,00 per sinistro per la versione Gold.
2. Se un infortunio o una malattia improvvisa colpiscono il tuo animale domestico mentre è in viaggio con te, Redion ti rimborserà le spese veterinarie sostenute sul posto. Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro per la versione Silver e di Euro 500,00 per Sinistro per la versione Gold.

✓ Garanzia Spese per ritrovamento dell'animale domestico (valida solo per la versione Gold)

Se perdi il tuo animale domestico e quando lo ritrovi: a) hai bisogno di fargli fare una visita veterinaria di controllo; b) hai bisogno di fargli fare una toilettatura; c) devi pagare le spese di ricovero presso il canile/gattile che lo ha ritrovato, Redion ti rimborserà queste spese fino ad un massimo, per sinistro, per anno assicurativo e per ciascun animale domestico assicurato di: Euro 100,00 per le spese di cui al punto a); Euro 40,00 per le spese di cui al punto b); Euro 50,00 per le spese di cui al punto c).

✓ Garanzia Responsabilità Civile

Redion,fino alla concorrenza della somma, per ciascun animale domestico, di Euro 250.000,00 per la versione Silver o fino alla concorrenza della somma di Euro 500.000,00 o di Euro 1.000.000,00 per la versione Gold, assicura te e i tuoi Familiari conviventi per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico e che ha provocato: la morte o lesioni personali, il danneggiamento di cose.

✓ Garanzia Tutela Legale

Redion entro il massimale per Sinistro, illimitato per anno, di Euro 10.000,00 per la versione Silver e di Euro 25.000,00 o di Euro 50.000,00 per la versione Gold, ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Redion assicura la tutela dei tuoi interessi, nell'ambito della vita privata in relazione alla proprietà, al possesso, all'uso dell'animale domestico per: 1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; 2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; 3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Questa fattispecie opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo oppure in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato o nel caso in cui avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato; 4. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi. Questa fattispecie opera a secondo rischio.

La Garanzia comprende:le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso; le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro; le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna o di transazione autorizzata da Redion; le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion; le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati

## Che cosa non è assicurato?

× Per tutte le Garanzie sono escluse le seguenti razze di cani: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.

× Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari, di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) e uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza.

× Sono esclusi dalla Garanzia Rimborso spese veterinarie i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari, di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) e uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza; malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere e prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono inoltre escluse dalla Garanzia le spese per: terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive; intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; leishmaniosi; interventi chirurgici e trattamenti terapeutici non eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

× Sono esclusi dalla Garanzia Rimborso spese per ritrovamento animale domestico i sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari, di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) e uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

× Dalla Garanzia Responsabilità Civile sono esclusi i danni: alle cose che tu e i tuoi Familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza; ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari conviventi; conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti); cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali; causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del Sinistro in materia di animali domestici. Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da: tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

× Sono esclusi dalla Garanzia Tutela Legale: le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie derivanti da tuo fatto doloso, ad eccezione di quanto riportato al punto 3. del paragrafo "Che cosa è assicurato?" ; le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; le controversie in materia di diritto tributario e fiscale; le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; le controversie per il recupero crediti; le controversie tra comproprietari del medesimo animale domestico; le controversie di valore inferiore a Euro 250,00; le controversie contrattuali con Redion; gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni; le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'oggetto della

per la decisione di controversie; il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima; gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.

Garanzia; il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali; le spese di trasferta; il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose; le spese rimborsate dalla controparte.

## Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie)

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! LIMITI DI ETA' (VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE)

Non puoi comprare questa Polizza per gli animali domestici che, in base a quanto riportato sul libretto sanitario, hanno già 10 anni al momento in cui sottoscrivi la Polizza.
Se l'animale domestico compie 10 anni in corso di Polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della Polizza stessa.

! GARANZIA ASSISTENZA
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Redion non assume responsabilità per danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE
- TERMINI DI CARENZA:

Il termine di carenza è l'intervallo di tempo durante il quale non puoi richiedere il rimborso. Questo intervallo di tempo inizia dal momento in cui hai acquistato per la prima volta la Polizza e finisce dopo 30 giorni.
- SCOPERTO:

Per quanto riguarda le spese veterinarie di cui ai punti 1.a., 1.b. e 2. dell'art. "Oggetto dell'assicurazione", Redion ti rimborserà ogni spesa detraendo uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00.

! GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE
- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI:

Non sono considerati terzi: a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli nonché qualsiasi parente e/o affine convivente con te, come da certificato di Stato di famiglia;b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o famigliare.
- FRANCHIGIA:

Redion risarcisce ogni danno provocato a terzi dall'animale domestico detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

## Dove vale la copertura?

✓ Per tutte le garanzie si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione:
- dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,
- di quanto riportato al paragrafo "**Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa**".

✓ Le prestazioni salute e benessere e le prestazioni di assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale della Garanzia Assistenza, valgono per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano mentre le prestazioni di assistenza in viaggio, ad eccezione di quanto riportato nelle stesse, valgono per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

✓ La Garanzia Rimborso spese veterinarie, con particolare riferimento a quanto riportato ai punti 1a., 1.b. e 1.c. del paragrafo "Che cosa è assicurato?" vale per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano. Per quanto invece riportato al punto 2. del medesimo paragrafo, la Garanzia vale per i sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

✓ La Garanzia rimborso spese per ritrovamento animale domestico vale per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

✓ Garanzia Responsabilita' Civile: la garanzia è valida in tutto il Mondo.

✓ Garanzia Tutela Legale
Le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.
Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto di risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza.
Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Il premio è comprensivo delle imposte.
I mezzi di pagamento ammessi sono:
**Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:** accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Redion mediante bonifico bancario; carta di credito; vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

**Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto):** accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Redion Italy Insurance S.p.A. mediante bonifico bancario; PayPal; carta di credito; Amazon Pay; Satispay; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.
**Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto)**: accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.

## Come posso disdire la polizza?

Disdetta
Puoi disdire la polizza scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 o una comunicazione via PEC giorni prima della scadenza annuale.
Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza
Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro.
Recesso in caso di sinistro
Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.
Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi alla persona
# Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

**Prodotto: "Miglior Amico - Mod. 22370"**
**Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026**

**Scopo**
**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società**
**Redion Italy Insurance S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**

**Che cosa è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

**Che cosa NON è assicurato?**

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |

**Ci sono limiti di copertura?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono proteggere il proprio animale domestico, cane o gatto.

**Quali costi devo sostenere?**

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 20,00%

| COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Redion Italy Insurance S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: |

| | |
|---|---|
| | – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);<br>– Fax: 02.58.47.71.28<br>– Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)<br>– E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com<br>Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa. |
| **All'IVASS** | Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion.<br>nel reclamo devi indicare:<br>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;<br>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;<br>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;<br>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;<br>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.<br>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it. |
| **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA**, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| **Arbitro Assicurativo** | Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. |
| **Mediazione** | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). |
| **Negoziazione assistita** | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**<br>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie.<br>L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it.<br>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.<br>**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**<br>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie.<br>L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it.<br>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.<br>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.<br><br>**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet** https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it**).** |

| **REGIME FISCALE** | |
|---|---|
| **Trattamento fiscale applicabile al contratto** | Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).<br><br>**Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:**<br><br>– **Garanzia R.C. Generale (R13): 22,25%**<br>– **Garanzia Perdite Pecuniarie (R16): 21,25%**<br>– **Garanzia Tutela legale (R17): 21,25%**<br>– **Garanzia Assistenza (R18): 10,00%** |

| | |
|---|---|
| | Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori. |

| **COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO** | |
|---|---|
| **Diritto all'oblio oncologico** | Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.<br>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.<br>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico. |
| **Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico** | Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi. |
| **Effetti dell'oblio oncologico per le imprese** | Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.<br>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento. |

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# Condizioni di assicurazione

# MIGLIOR AMICO

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 22370

Edizione 01.10.2026

Redion

A Generali Company

# Indice

Condizioni di assicurazione **MIGLIOR AMICO** 1

Indice 2

Norme che regolano l'assicurazione in generale 5

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 12

Che cosa è assicurato? 12

A) GARANZIA ASSITENZA 12

PRESTAZIONI SALUTE E BENESSERE (Valide sia per la versione Silver che per quella Gold) 12

1. CONSULENZA VETERINARIA 12
2. CONSULENZA NUTRIZIONISTA 12
3. SECOND OPINION VETERINARIA 13
4. CONSULENZA LEGALE 13
5. INVIO PET SITTER 13

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO (Valide sia per la versione Silver che per quella Gold) 14

6. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO 14
7. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA 14

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA A SEGUITO DI RITROVAMENTO DELL'ANIMALE (Valide solo per la versione Gold) 14

8. SEGNALAZIONE AVVISTAMENTI 14
9. RECUPERO DELL'ANIMALE DOMESTICO RITROVATO 15

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE 15

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO 16

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE 17

E) GARANZIA TUTELA LEGALE 18

Dove valgono le garanzie? 21

Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 22

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 25

Che cosa non è assicurato? 25

- esclusioni di carattere generale valide per tutte le garanzie 25

A) GARANZIA ASSISTENZA 25

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE 26

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO 27

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE 28

E) GARANZIA TUTELA LEGALE 28

Ci sono limiti di copertura? 29

- LIMITI DI ETà (VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE) 30

A) GARANZIA ASSISTENZA 30

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE 31

- SCOPERTO 31

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE 31

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI 31
- FRANCHIGIA 32

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION 32

A) GARANZIA ASSISTENZA 33

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE 33

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO 34

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE 34

E) GARANZIA TUTELA LEGALE 35

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE 36

- DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE 36
- PAGAMENTO DEL RIMBORSO 36

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO 37

- PAGAMENTO DEL RIMBORSO 37

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE 37

- PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO 38

E) GARANZIA TUTELA LEGALE 38

Redion mette a tua disposizione anche i seguenti servizi senza oneri a tuo carico: 41

Come Contattare Redion 42

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A. 43

Glossario 52

# Norme che regolano l'assicurazione in generale

### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Redion informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**
**È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.**

### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

---

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

---

### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

**La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.**

**In qualità di Contraente puoi:**

1. **pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione,**
2. **pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.**

**Se acquisti la Polizza tramite canale telefonico o sito internet della Compagnia, il frazionamento del premio in 12 rate mensili è possibile solo se effettui il pagamento con PayPal o carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive. L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.**

**Per tutti i canali di vendita, se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

**Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa dovrai pagare ad Redion l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.**

**Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**

**Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.**

**Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

**Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile,**

**se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.**

## Art. 4 - AGGRAVAMENTO RINNOVO DELLA POLIZZA

**La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.**

**Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:**

- **tramite lettera raccomandata A.R.**
- **via PEC all'indirizzo** redioninsurance@pec.redion.it
- **specificando "Disdetta + numero di polizza".**

**Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.**

**Anche Redion potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.**

**Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.**

## Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

**In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Redion può modificare il premio assicurativo annuo** considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

**Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.**

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

**Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.**

---

A titolo esemplificativo:

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione = [(Indice Anno 2−Indice Anno 1) /Indice Anno 1] ∗100 = + 8,6%

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

---

**Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Il Contraente deve scrivere a Redion comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Redion.

**Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Redion possono comportare:**

- **la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza**
- **la cessazione della Polizza.**

**Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.**

**Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

**Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi a Redion eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Redion è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.**

**Art. 8 - ONERI FISCALI**

**Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

**Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE**

**Ogni diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.**

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

---

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

---

**Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

**Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO**

**La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Redion. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.**

**Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE**

**Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare a Redion l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.**

**Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

**Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.**
**Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dopo un Sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.**

**La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un Sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**
**Redion si impegna a terminare la gestione dei Sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei Sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

## Art. 14 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a Redion Italy Insurance S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

**A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.**

## Art. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Redion quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Redion Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".**

## Art. 16 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Redion prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Redion, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

# SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

## Che cosa è assicurato?

**Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

### A) GARANZIA ASSITENZA

**Obbligatoria**

Puoi chiedere ciascuna delle Prestazioni qui descritte fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico e per anno assicurativo.

**PRESTAZIONI SALUTE E BENESSERE (VALIDE SIA PER LA VERSIONE SILVER CHE PER QUELLA GOLD)**

1. **CONSULENZA VETERINARIA**

*Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Questo parere non è una diagnosi.

**La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.**

2. **CONSULENZA NUTRIZIONISTA**

*Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

Se per una malattia del tuo animale domestico hai bisogno di una consulenza di tipo nutrizionale per lui, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- all'utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- all'utilizzo di integratori,

- all'alimentazione specifica per i cuccioli.

**La consulenza non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.**

### 3. SECOND OPINION VETERINARIA

Se il tuo animale domestico ha un'alterazione dello stato di salute per cui è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico e desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, puoi avere un secondo parere veterinario tramite la Struttura Organizzativa, che si avvale dell'esperienza di veterinari qualificati.

Puoi usare il Modulo che trovi sul sito https://www.redion.it, nella pagina dedicata al prodotto "Miglior Amico". Devi inviare il modulo, debitamente compilato, all'indirizzo che trovi sullo stesso insieme alla documentazione medica per la valutazione del caso e a copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina. La Second Opinion ti verrà rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

### 4. CONSULENZA LEGALE

*Puoi chiedere questa Prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.00, esclusi festivi infrasettimanali*

Se hai bisogno di una consulenza legale a seguito di eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico, per i quali puoi richiedere un risarcimento per un danno che hai subito o per i quali sei stato chiamato a risarcire un danno che ha provocato il tuo animale domestico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti fornirà il consulto richiesto.

### 5. INVIO PET SITTER

Se per una malattia o un infortunio vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte e nei 15 giorni successivi alle dimissioni non sei in grado di accudire il tuo animale domestico, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà al tuo domicilio.

Redion terrà a proprio carico i costi del pet sitter **fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.**

*Redion per il primo invio richiede un preavviso di 3 giorni per consentire l'erogazione della Prestazione.*

**PRESTAZIONI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO (VALIDE SIA PER LA VERSIONE SILVER CHE PER QUELLA GOLD)**

### 6. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

*Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica mentre siete in viaggio, hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Questo parere non è una diagnosi.

**La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.**

### 7. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

*Puoi chiedere questa Prestazione dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali*

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica mentre siete in viaggio, hai bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano), la Struttura Organizzativa ti segnalerà il centro più vicino al luogo in cui ti trovi.

**PRESTAZIONI DI ASSISTENZA A SEGUITO DI RITROVAMENTO DELL'ANIMALE (VALIDE SOLO PER LA VERSIONE GOLD)**

### 8. SEGNALAZIONE AVVISTAMENTI

Puoi chiedere questa Prestazione 7 giorni su 7, dalle ore 8.00 alle ore 21.00

Se perdi il tuo animale domestico, la Struttura Organizzativa metterà a tua disposizione una linea telefonica per la raccolta di eventuali segnalazioni di avvistamento/ritrovamento dell'animale.
La Struttura Organizzativa ti notificherà l'eventuale segnalazione in modo che tu possa prendere contatto con la persona segnalatrice.

### 9. RECUPERO DELL'ANIMALE DOMESTICO RITROVATO

Se perdi il tuo animale domestico e lo stesso viene ritrovato ad oltre 20 Km dal luogo in cui vivi, la Struttura Organizzativa ti metterà a disposizione un taxi o un biglietto ferroviario per raggiungere il luogo del ritrovamento.
Redion terrà a proprio carico i costi del taxi o del biglietto ferroviario **fino ad un massimo di Euro 75,00 per Sinistro.**

## B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

- **Obbligatoria**
- **Valida sia per la versione Silver che per quella Gold**

**La presente Garanzia è valida solo per gli animali domestici che hanno il libretto sanitario regolarmente aggiornato e che vengono sottoposti con regolarità alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori per legge** in conformità alle norme o ai regolamenti locali.
inoltre, **la presente Garanzia è valida solo per gli animali domestici muniti di microchip**.
Redion ti rimborserà le spese veterinarie che sostieni, **fino al Massimale riportato sul Modulo di Polizza in base alla versione di prodotto scelta.**
Il Massimale riportato sul Modulo di Polizza è **per ciascun animale domestico assicurato e per anno assicurativo** ed è così suddiviso:

1. Se il tuo animale domestico deve essere sottoposto ad un intervento chirurgico per un infortunio o una malattia che lo ha colpito, Redion ti rimborserà le spese:

- a. per le visite, gli esami, le analisi, e gli accertamenti effettuati nei trenta giorni precedenti e nei trenta giorni successivi il ricovero o il day hospital dell'animale.

Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro e per anno assicurativo**

**per la versione Silver e di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo per la versione Gold;**

- b. per gli onorari del veterinario e degli assistenti che partecipano all'intervento chirurgico, per i diritti di sala operatoria e per il materiale di intervento (comprese le protesi), per le rette di degenza, per le spese di assistenza e cura, per i trattamenti fisioterapici e rieducativi eseguiti dal veterinario o su sua prescrizione, per i medicinali e gli esami eseguiti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital dell'animale domestico.

Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo per la versione Silver e di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo per la versione Gold;**

- c. per le sole spese di smaltimento in caso di decesso dell'animale a seguito di intervento chirurgico, entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 70,00 per Sinistro per la versione Silver e di Euro 100,00 per Sinistro per la versione Gold.**

**2.** Se un infortunio o una malattia improvvisa colpiscono il tuo animale domestico mentre è in viaggio con te, Redion ti rimborserà le spese veterinarie sostenute sul posto. Entro il massimale complessivo previsto, in base alla versione che hai scelto, **il rimborso non potrà superare l'importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro per la versione Silver e di Euro 500,00 per Sinistro per la versione Gold.**

**Attenzione!**

**Per quanto riguarda il rimborso delle spese veterinarie di cui ai punti 1.a., 1.b. e 2. la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

## C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO

- **Obbligatoria**
- **Valida solo per la versione Gold**

**La presente Garanzia è valida solo per gli animali domestici che hanno il libretto sanitario regolarmente aggiornato e che vengono sottoposti con regolarità alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori per legge** in conformità alle norme o ai regolamenti locali**.**
Inoltre**, la presente Garanzia è valida solo per gli animali domestici muniti di microchip.**
Se perdi il tuo animale domestico e quando lo ritrovi:

a) hai bisogno di fargli fare una visita veterinaria di controllo;
b) hai bisogno di fargli fare una toilettatura;
c) devi pagare le spese di ricovero presso il canile/gattile che lo ha ritrovato,

**Redion ti rimborserà queste spese fino ad un massimo, per Sinistro, per anno assicurativo e per ciascun animale domestico assicurato di:**

- **Euro 100,00 per le spese di cui al punto a);**
- **Euro 40,00 per le spese di cui al punto b);**
- **Euro 50,00 per le spese di cui al punto c).**

## D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **Obbligatoria**
- **Valida sia per la versione Silver che per quella Gold**

Redion, **fino alla concorrenza della somma riportata sul Modulo di Polizza e prevista per ciascun animale domestico assicurato in base alla soluzione da te scelta**, assicura te e i tuoi Familiari conviventi per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) **per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico** e che ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Redion risarcisce questi danni anche se avete dato in custodia temporaneamente l'animale domestico a terze persone, a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

**Attenzione!**

- **La Garanzia è valida solo se la proprietà e/o la custodia/uso dell'animale domestico sono in ottemperanza alle normative vigenti.**
- **la Garanzia prevede una Franchigia.** Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## E) GARANZIA TUTELA LEGALE

- **Obbligatoria**
- **Valida sia per la versione Silver che per quella Gold**

Redion **entro il massimale per Sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase.

Redion assicura la tutela dei tuoi interessi, **nell'ambito della vita privata in relazione alla proprietà, al possesso, all'uso dell'animale domestico** per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Questa fattispecie opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo oppure in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o nel caso in cui avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando che sei obbligato a denunciare il Sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **E' compreso anche il caso di estinzione del reato per remissione di querela. Non è invece previsto il rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**

4. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi. Questa fattispecie opera a secondo rischio, cioè dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dall'assicuratore di R.C. per le spese di resistenza e di soccombenza esclusivamente in presenza di una polizza di R.C. che copra la medesima fattispecie.

Se lo richiedi, Redion, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato

In seguito a tali pagamenti, il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

**Attenzione!**

Redion ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Redion ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**.

## Dove valgono le garanzie?

### Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie vengono fornite, **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**

Le Prestazioni salute e benessere e le Prestazioni di assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale della Garanzia Assistenza, valgono per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

Le Prestazioni di assistenza in viaggio della Garanzia Assistenza valgono per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia Rimborso spese veterinarie, con particolare riferimento a quanto riportato ai punti 1a., 1.b. e 1.c. dell'art. "Oggetto dell'assicurazione" vale per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano. Per quanto invece riportato al punto 2. del medesimo articolo, la Garanzia vale per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia rimborso spese per ritrovamento animale domestico vale per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

La Garanzia Responsabilità Civile vale per i Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia "Tutela Legale", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

## Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

### Art. 19 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.
La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO (VALIDO PER LA GARANZIA "TUTELA LEGALE")**

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:
- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.
Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:
1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

- **QUANDO UN SINISTRO È CONSIDERATO IN COPERTURA (VALIDO PER LA GARANZIA "TUTELA LEGALE")**

1. Sono coperte, se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
  - di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
  - di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
  - di procedimento penale,
  - di responsabilità amministrativa,
  - di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Redion o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, se previste anche nella precedente, operano per i Sinistri:

- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere non più di due anni prima della stipula della presente Polizza;

e

- avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.

Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati a Redion (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.garanzie decorrono **dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza** e **durano fino al giorno e ora di partenza indicato sulla Biglietteria di andata.**

Le **date** sono **riportate sul Modulo di Polizza.**

# SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

## Che cosa non è assicurato?

**Art. 20 - ESCLUSIONI**

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

  **Per tutte le Garanzie sono escluse le seguenti razze di cani: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.**

**Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:**

### A) GARANZIA ASSISTENZA

**Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:**

a) **dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;**
b) **dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;**
c) **guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
d) **partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;**
e) **uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);**
f) **uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
g) **infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza.**

## B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

**Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:**

**a) dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;**

**b) dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;**

**c) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**

**d) trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;**

**e) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;**

**f) uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);**

**g) uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**

**h) infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della Polizza;**

**i) malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;**

**j) ernie in genere;**

**k) prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.**

**Sono inoltre escluse dalla Garanzia le spese per:**

**l) terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;**

**m) gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;**

n) qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
o) intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
p) intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
q) tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
r) tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
s) soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
t) malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
u) leishmaniosi;
v) interventi chirurgici e trattamenti terapeutici non eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti;

## C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

a) dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;
b) dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;
c) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
d) trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
e) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
f) uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);
g) uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico

**maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.**

## D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

**Sono esclusi i danni:**

a) **alle cose che tu e i tuoi Familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo;**
b) **derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;**
c) **causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;**
d) **ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari conviventi;**
e) **conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);**
f) **cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali;**
g) **causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del Sinistro in materia di animali domestici.**

**Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da:**

h) **tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge;**
i) **guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
j) **partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;**
k) **uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.**

## E) GARANZIA TUTELA LEGALE

**Sono esclusi dalla Garanzia:**

a) **le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;**

b) **le controversie derivanti da tuo fatto doloso, ad eccezione di quanto riportato al punto 3. dell'art. "Oggetto dell'assicurazione;**
c) **le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;**
d) **le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;**
e) **le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;**
f) **le controversie per il recupero crediti;**
g) **le controversie tra comproprietari del medesimo animale domestico;**
h) **le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
i) **le controversie contrattuali con Redion;**
j) **gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;**
k) **le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'assicurazione";**
l) **il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
m) **le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
n) **le spese di trasferta;**
o) **il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;**
p) **le spese rimborsate dalla controparte.**

## Ci sono limiti di copertura?

### Art. 21 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

**Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:**

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

**se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".**

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
**Se sei una "*United States Person*"** e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

**Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE**

- **LIMITI DI ETÀ (VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE)**

**Non puoi comprare questa Polizza per gli animali domestici che, in base a quanto riportato sul libretto sanitario, hanno già 10 anni al momento in cui sottoscrivi la Polizza.**
Se l'animale domestico compie 10 anni in corso di Polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della Polizza stessa.

## A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**Redion non assume responsabilità per danni:**

**- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**

**- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

**Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

## B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

- **SCOPERTO**

**Per quanto riguarda le spese veterinarie di cui ai punti 1.a., 1.b. e 2. dell'art. "Oggetto dell'assicurazione", Redion ti rimborserà ogni spesa detraendo uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00.**

- **TERMINI DI CARENZA**

Il termine di carenza è l'intervallo di tempo durante il quale non puoi richiedere il rimborso. **Questo intervallo di tempo inizia dal momento in cui hai acquistato per la prima volta la Polizza e finisce dopo 30 giorni.**

---

**Esempio di scoperto:**

se lo Scoperto stabilito è del 10% con un minimo di Euro 100,00:

- le spese veterinarie inferiori a Euro 100,00 non ti verranno rimborsate;

- le spese superiori a Euro 100,00, entro l'importo massimo di Euro 1.000,00, ti verranno rimborsate con la detrazione di uno Scoperto del 10% applicato sull'importo della spesa stessa:

| | |
|---|---|
| Importo della spesa veterinaria | Euro 500,00 |
| Scoperto 10% con il minimo di Euro 100,00 | Euro 50,00 |
| Rimborso | Euro 400,00 |
| Importo della spesa veterinaria | Euro 1.000,00 |
| Scoperto 10% con il minimo di Euro 100,00 | Euro 100,00 |
| Rimborso | Euro 900,00 |

---

## D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli nonché qualsiasi parente e/o affine convivente con te, come da certificato di Stato di famiglia;
b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o famigliare.

- **FRANCHIGIA**

Redion risarcisce ogni danno provocato a terzi dall'animale domestico detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

**Esempi di Franchigia:**
se la Franchigia stabilita è di Euro 150,00
i danni inferiori a Euro 150,00 non verranno risarciti al terzo
i danni superiori a Euro 150,00 verranno risarciti al terzo mentre la Franchigia resta a tuo carico
**Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 100,00** (quindi un danno inferiore alla Franchigia); Redion non paga il danno al danneggiato.
**Danno provocato dal tuo cane al terzo: Euro 250,00.**
Redion paga per intero il danno al danneggiato (Euro 250,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

## SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

### Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

- **accedere** al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni;
- **accedere** alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito https://www.redion.it;
- **scrivere** una raccomandata A/R a Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
- **inviare** un fax al numero 02- 58.47.70.19

**I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie**

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

**NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COSÌ:**

## A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:

- 800.99.22.13 valido per telefonate dall'Italia
- 02.58.24.57.45 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

## B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

In caso di Sinistro devi:

a) **far intervenire un medico veterinario per prestare all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso;**

b) fare la denuncia a Redion **entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Nella denuncia devi inoltre indicare/allegare:

- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del Sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;

- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro.

## C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO

In caso di Sinistro devi:

fare la denuncia a Redion **entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza,** ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Nella denuncia inoltre devi indicare/allegare:

- denuncia di smarrimento presentata alla Pubblica Autorità;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

## D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

In caso di Sinistro devi fare la denuncia **entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza,** ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Nella denuncia devi inoltre indicare/allegare:

- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

## E) GARANZIA TUTELA LEGALE

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo a Redion nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

Inoltre devi:

2. inviare a Redion la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. inviare a Redion copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.
4. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

**Attenzione!**

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Redion**.

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, puoi richiedere informazioni sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando **al numero verde di Redion sopra indicato.**

---

**Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:**

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto. L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito. Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

---

**Art. 24 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI**

## B) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

- **DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE**

**Nel corso del periodo di validità della Polizza, Redion ha sempre il diritto di sottoporre l'animale assicurato agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e in qualità di Assicurato hai l'obbligo di consentirli/ agevolarli e di fornire alla Società ogni eventuale informazione richiesta.**

- **PAGAMENTO DEL RIMBORSO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il rimborso che è dovuto e te lo comunica. Redion ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.
In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".
La moneta con cui viene corrisposto il rimborso è l'Euro.
Il rimborso delle spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

## C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO

- **PAGAMENTO DEL RIMBORSO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il rimborso che è dovuto e te lo comunica. Redion ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.
In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".
La moneta con cui viene corrisposto il rimborso è l'Euro.
Il rimborso delle spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

## D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Redion nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Redion paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.
Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te e Redion in proporzione del rispettivo interesse.

Redion non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Redion stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il risarcimento che è dovuto e lo comunica agli interessati. Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.
La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.
Il risarcimento delle spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

## E) GARANZIA TUTELA LEGALE

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Redion tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te e Redion,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Redion.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Redion; in questo caso, Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Redion di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Redion confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Attenzione!

Redion non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Redion ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Redion.

**Attenzione!**

In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.

Alla definizione della controversia, Redion ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Redion

In caso di disaccordo con Redion in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per te, devono essere pagate integralmente da Redion.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Redion, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Redion pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

# Redion mette a tua disposizione anche i seguenti servizi senza oneri a tuo carico:

SEGNALAZIONE PET SITTER E ACCESSO A TARIFFE AGEVOLATE

Se hai bisogno di un Pet sitter, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti indicherà un portale di ricerca dedicato con copertura nazionale e un codice sconto per poter usufruire di tariffe agevolate.

INFO VETERINARIE PRIMA DELLA PARTENZA PER VIAGGIO

Se prima di partire per un viaggio con il tuo animale domestico, hai bisogno di sapere quali sono le vaccinazioni/profilassi necessarie per lui o hai bisogno di qualche consiglio, puoi contattare la Struttura Organizzativa

INFO LUOGHI PET- FRIENDLY

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione per segnalarti:

- le strutture ricettive,
- le strutture di ristorazione,
- le spiagge,

dove sono accettati gli animali domestici.

Puoi contattare la Struttura Organizzativa nei soli giorni feriali (dal lunedì al venerdì), dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi festivi infrasettimanali.

# Come Contattare Redion

Per chiedere **l'assistenza**, telefona ai seguenti numeri:

- dall'Italia **800.99.22.13 /** dall'Italia e dall'estero **02.58.24.57.45**

**Per i Sinistri di Tutela Legale**: dall'Italia **800.085.820**

**Se non puoi telefonare, puoi:**

- inviare un fax al numero 02.58.47.72.01 o per la Tutela Legale al numero 02.58.38.42.10,
- inviare telegramma a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.**

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Redion Italy Insurance per poter erogare le Prestazioni/Garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Redion Italy Insurance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

# Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.

**Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali**

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

**Redion Italy Insurance SpA**, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

**Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli**

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per l'acquisto delle polizze, contattando il **Servizio Clienti**;
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Insurance potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, a reati e a condanne penali, per le seguenti *finalità commerciali:*

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Compagnia e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato le Prestazioni assicurative, tramite posta o posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali e assicurativa.

- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Services SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Services SpA è disponibile sul sito https://www.redion.it/Privacy-services;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Compagnia; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE previste dalla polizza, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.

**Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica**

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.
Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici,

soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

**Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali**

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

**Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.

- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:



    - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
    - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
    - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
    - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
    - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
    - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
    - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
    - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
    - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Services se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Services.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

**Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali**



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance o da Redion Italy Services (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance o Redion Italy Services;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI), anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

**Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA o Redion Italy Services SpA potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA e Redion Italy Services SpA

# Glossario

**Animale domestico:** si intende il cane o il gatto i cui dati siano riportati sul Modulo di Polizza, di proprietà del Contraente/Assicurato. **Potranno essere assicurati al massimo tre animali domestici per Polizza.**

**Arbitrato:** è una procedura alternativa alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

**Assistenza stragiudiziale:** attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Contraente/Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il tu):** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, per sé e ne assume i relativi oneri, in qualità di proprietario dell'animale domestico (cane/gatto) indicato sul Modulo di Polizza.

**Contravvenzione:** Reato per il quale il soggetto responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**Controparte:** la parte avversaria in una vertenza.

**Controversia:** lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.

**Controversia Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Costituzione di parte civile:** azione civile promossa all'interno del processo penale;

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza

o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.
**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.
**Familiari conviventi:** le persone che abitano con l'Assicurato come risulta dal certificato di stato di famiglia.
**Franchigia:** l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.
**Garanzia:** la singola copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.
**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'Informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.
**Indennizzo/Rimborso:** la somma che Redion paga in caso di sinistro.
**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
**Massimale/Somma Assicurata**: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.
**Modulo di Polizza:** è il documento scritto che dimostra l'esistenza della Polizza.
Il Modulo di Polizza è firmato dalla Persona contraente e da Redion, e identifica Redion, la Persona contraente e la Persona assicurata, se diversa dalla Persona contraente. Il Modulo di Polizza contiene l'elenco delle Garanzie acquistate ed è parte integrante della Polizza.
**Polizza:** è il documento scritto (detta anche assicurazione) che disciplina i rapporti fra Redion e la Persona contraente/Persona assicurata e che contiene la descrizione della copertura assicurativa e delle norme giuridiche che la regolano.
**Premio:** la somma che la Persona contraente paga ad Redion per l'acquisto della Polizza.
**Redion:** La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con

decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Redion al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Scoperto:** la percentuale del danno, che Redion toglie dall'Indennizzo/Rimborso/Risarcimento.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la garanzia assicurativa.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Redion Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

**United States Person:** si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

**Viaggio:** lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza.

**Redion Italy Insurance S.p.A.**
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 – https://www.redion.it - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**PREVENTIVO N.**

# Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – MIGLIOR AMICO

*Versione:*

| INTESTATARIO DI POLIZZA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Cognome e Nome/Ragione Sociale: | | | | |
| Indirizzo: | Città: | | Cap: | Prov: |
| Data di nascita: | Comune di nascita: | Prov: | Codice fiscale/P.IVA: | |

| DATI DI PREVENTIVO/INTERMEDIARIO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **DECORRENZA** ore 24 del: | **SCADENZA** ore 24 del: | **DURATA** anni: mesi: giorni: | **FRAZIONAMENTO:** | **TACITO RINNOVO:** |
| **RATA SUCCESSIVA:** | **POL. SOSTITUITA N°:** | **COD. CONV.:** | **CONVENZIONE:** | |
| **NODO DI GESTIONE:** | | **DENOMINAZIONE:** | | |

**DOCUMENTO NON CONTRATTUALE**

| ANIMALE DOMESTICO | | |
|---|---|---|
| 1 | **TIPOLOGIA:** | **NOME:** |
| | **DATA DI NASCITA:** | **NUMERO MICROCHIP:** |
| 2 | **TIPOLOGIA:** | **NOME:** |
| | **DATA DI NASCITA:** | **NUMERO MICROCHIP:** |
| 3 | **TIPOLOGIA:** | **NOME:** |
| | **DATA DI NASCITA:** | **NUMERO MICROCHIP:** |

**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA (Euro)**

| Garanzie | Somme assicurate/massimali | Premio imponibile | Imposte | Premio Lordo |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | **PREMIO TOTALE** | |

**PREMIO (Euro)**

| | Premio imponibile | Imposte | Premio Lordo |
|---|---|---|---|
| **Premio alla firma** | | | |
| **Rate Successive** | | | |

**Il premio di rinnovo potrà subire variazioni in base a quanto indicato dall'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazione**

L'Intestatario di Polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 22370 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

_____

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le finalità assicurative da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Services e al trattamento da parte di Redion Italy Services dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezione-dati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito https://www.redion.it)

_____

Firma

**AVVERTENZA**

**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.**

**Redion Italy Insurance S.p.A.**

| | |
|---|---|
| Data emissione preventivo: | Validità preventivo: |

**DATA REDAZIONE 01.10.2026**