

# Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "VIAGGI ANNUALE - Mod. 22352"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi di lunga permanenza all'estero a scopo turistico, di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.



## Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza in caso di malattia e/o infortunio in viaggio anche conseguenti ad atti di terrorismo. Puoi richiedere ciascuna prestazione per 3 volte per sinistro e per anno assicurativo.  
Consulenza medica, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Rientro dell'assicurato convalescente, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche, My Clinic.

✓ Garanzia Spese mediche anche in caso di terrorismo  
Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio che comportino il ricovero in un istituto di cura (ad eccezione di quanto previsto per l'accesso al Pronto Soccorso), Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere, che sostieni nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura e fino ad un massimo di 30 giorni complessivi di ricovero.

Quando acquisti la polizza per questa garanzia potrai scegliere il massimale tra Euro 100.000,00 o 200.000,00.

Nei massimali sopra indicati sono comprese le seguenti spese:

- le rette di degenza in Istituto di cura fino a Euro 500,00 al giorno per assicurato;
- le spese per cure dentarie non conseguenti ad infortunio con il limite di Euro 100,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 100,00 per assicurato;
- le spese di primo soccorso per trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura fino all'importo di Euro 1.500,00 per assicurato e anno assicurativo;
- le spese per visite specialistiche e accertamenti diagnostici sostenute nei 90 giorni prima del ricovero e nei 90 giorni successive alle dimissioni con un limite di Euro 2.000,00 per assicurato per sinistro e per anno assicurativo.
- le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19 (accertata da test sierologici e tamponi) fino a Euro 10.000,00 per assicurato e per anno assicurativo.

Inoltre, nel massimale sono comprese le spese per visite specialistiche/accertamenti diagnostici conseguenti ad una malattia/infortunio per la quale è stato necessario l'ingresso in Pronto Soccorso, senza ricovero, con i seguenti limiti:

- in caso di malattia certificata dal medico, Euro 2.000,00;
- in caso di infortunio, Euro 10.000,00;

per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.

Franchigia. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Se, durante il periodo di validità della polizza, hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.

✓ Garanzia Viaggio vacanza  
È garantito 1 solo Viaggio vacanza all'anno. Il viaggio vacanza non può durare più di 15 giorni.

Questa garanzia estende la Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche di questa Sezione, anche per il tuo Viaggio vacanza effettuato in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano durante il periodo di validità della polizza e con la seguente riduzione dei massimali:

- Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere Euro 5.000,00, con il sotto limite, per le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19, di Euro 2.500,00 per sinistro e Viaggio vacanza.

Si applicano le stesse Esclusioni, gli stessi Limiti e Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro delle garanzie Assistenza e Spese Mediche.

- Garanzia Bagaglio ed effetti personali (Opzionale)



## Che cosa non è assicurato?

- \* Non sono assicurati i viaggi:
  - intrapresi per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme
  - in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano per rientrare alla propria residenza o presso la residenza di un familiare;
  - allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici
  - nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isola Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.
- \* Sono esclusi i sinistri provocati da:
  - dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
  - da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
  - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo;
  - trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- \* Per la Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:
  - tentato suicidio o suicidio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie, infortuni, malformazioni, difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipula della polizza; stati patologici correlati alle infezioni da HIV; conseguenze dirette o indirette di epidemie e pandemie, dichiarate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o riconosciute da un'autorità competente del paese di origine o di destinazione, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitte, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; infortuni dovuti alle attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose da te compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi.
  - Per la Garanzia Assistenza sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche.
  - Per la Garanzia Spese Mediche, inoltre, Europ Assistance non ti paga: i ricoveri e/o le visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici legati ad un sinistro già denunciato ad Europ Assistance; le spese per visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici effettuate senza documentazione attestante l'ingresso in Pronto Soccorso; le spese mediche e specialistiche che non abbiano dato origine ad un ricovero in Istituto di cura; le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia); le spese per cure fisioterapiche; le spese per degenze in case di riposo, di convalescenza, di soggiorno, in luoghi per lungodegenze, in stabilimenti o centri di cure termali, idroterapici, fitoterapici, dietologici o del benessere; le spese per ricoveri e day hospital durante i quali vengono effettuati solo accertamenti diagnostici o terapie fisiche che, per loro natura possono essere effettuati anche in ambulatorio; le spese per parto e interruzione volontaria e non terapeutica della gravidanza; le spese per cure e interventi finalizzati al trattamento dell'infertilità e comunque quelli relativi all'inseminazione artificiale; le spese che fai per correzione o eliminazione di difetti della vista dovuti a vizi di rifrazione (es: miopia o astigmatismo); le spese per protesi dentarie e ortodontiche, interventi preprotetici e di implantologia non conseguenti ad infortunio.



## Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie) Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente

#### ! Limiti di età

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 70 anni. Se compi i 70 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

#### ! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se il viaggio è già iniziato. Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se: vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza; vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

#### ! Limite catastrofale

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie 1. Assistenza, 2. Spese mediche, complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

#### ! Per la sola Garanzia Assistenza e la Garanzia Viaggio Vacanza

- Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

#### ! Per la Garanzia spese mediche

- Europ Assistance applica una Franchigia fissa di Euro 100 alle spese per visite specialistiche/accertamenti diagnostici conseguenti ad un infortunio o una malattia per i quali è stato necessario l'ingresso in pronto soccorso e indicati nel foglio di dimissione dal pronto soccorso stesso.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie; delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni", di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".

Si intendono i Paesi del MONDO esclusa Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Europ Assistance per elevare i massimali o per prolungare il tuo soggiorno; non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o mensile. In caso di frazionamento mensile del premio potrebbe essere previsto un diritto di frazionamento in base alle garanzie scelte. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

**Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:** Carta di credito; Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

**Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto):** Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

**Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto):** accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

In mancanza di comunicazione scritta di disdetta, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

### Disdetta

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) o via mail all'indirizzo [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza.

### Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione della polizza scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

### Recesso in caso di sinistro

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

**Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi**  
**danni**  
**(DIP aggiuntivo Danni)**



**Prodotto: “VIAGGI ANNUALE - Mod. 22352”**  
**Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.07.2025**

**Scopo**

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**



**Che cosa è assicurato?**

• **Garanzia Bagaglio** (Opzionale)

Sono assicurati i danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, furto con scasso, incendio, rapina, scippo, e solo in caso di consegna ad un vettore, smarrimento e/o danneggiamento del tuo bagaglio compresi gli abiti che indossavi quando sei partito fino al massimale di Euro 1.000,00.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga per sinistro e per anno assicurativo:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 175,00 per oggetto compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.
- fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
- I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.
- in aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Garanzia Bagaglio</b> (Opzionale) Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" sono inoltre esclusi i sinistri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;</li> <li>- per furto del bagaglio a bordo del veicolo;</li> <li>- provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;</li> <li>- dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.</li> </ul> Inoltre, Europ Assistance non ti indennizza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;</li> <li>- i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;</li> <li>- gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).</li> <li>- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc,</li> </ul> Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio" Europ Assistance non ti paga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;</li> <li>- le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.</li> </ul> </li> </ul>
-----------------------	---



## Ci sono limiti di copertura?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Garanzia Bagaglio</b> (Opzionale) Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;</li> <li>- ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.</li> </ul> </li> </ul>
--



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutti coloro che permangono all'Estero per 365gg l'anno e vogliono tutelarsi per malattia ed infortunio durante il viaggio.



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 20,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)</li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.  Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>  In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.  Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

<b>REGIME FISCALE</b>	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p>Ai fini IRPEF, <b>per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%</b>, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma 1, art. 15 TUIR).</p> <p><b>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Malattia (R02): 2,50%</li> <li>- Merci trasportate (R07): 12,50%</li> <li>- Assistenza (R18): 10,00%</li> </ul> <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “VIAGGI ANNUALE”

## Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) –  
Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del  
Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993  
n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n.  
100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi –  
Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali  
S.p.A.

**Edizione 15.07.2025**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### INDICE

<b>NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....</b>	<b>2</b>
<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....</b>	<b>10</b>
A) <b>GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) .....</b>	<b>10</b>
B) <b>GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria).....</b>	<b>19</b>
C) <b>GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria) .....</b>	<b>21</b>
D) <b>GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....</b>	<b>21</b>
<b>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>23</b>
Art. 23 <b>ESCLUSIONI.....</b>	<b>23</b>
A) <b>GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria) .....</b>	<b>24</b>
B) <b>GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria).....</b>	<b>26</b>
D) <b>GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....</b>	<b>28</b>
Art. 24 <b>EFFETTI DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA.....</b>	<b>29</b>
Art. 25 <b>LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....</b>	<b>30</b>
A) <b>GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria) .....</b>	<b>31</b>
B) <b>GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria).....</b>	<b>32</b>
D) <b>GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....</b>	<b>32</b>
<b>SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....</b>	<b>33</b>
Art. 26 <b>OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....</b>	<b>33</b>
A) <b>GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria) .....</b>	<b>33</b>
B) <b>GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria).....</b>	<b>34</b>
D) <b>GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....</b>	<b>35</b>
Art. 27 <b>CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....</b>	<b>37</b>
D) <b>GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....</b>	<b>37</b>
<b>COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE .....</b>	<b>38</b>
<b>COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA....</b>	<b>1</b>
<b>GLOSSARIO .....</b>	<b>1</b>

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

##### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

##### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione. **Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

##### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione
2. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

**Il frazionamento del premio è possibile solo se effettui il pagamento con Paypal o carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive.**

L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

**Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa dovrai pagare ad Europ Assistance l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

#### Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via mail all'indirizzo [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

#### Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

**Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.**

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

**Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.**

#### **A titolo esemplificativo:**

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione =  $[(\text{Indice Anno 2} - \text{Indice Anno 1}) / \text{Indice Anno 1}] * 100 = + 8,6\%$

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

#### **Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

**In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio.**

**L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.**

#### **Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

**Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### Art. 8 - ONERI FISCALI

**Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

#### Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.**

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO

**La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### Art. 12 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 13 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

**Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### Art. 14 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

#### Art. 15 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### **Art. 16 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)**

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

#### **Art. 17 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Il Contraente deve inviare comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)

**A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.**

Alla ricezione della richiesta e in assenza di Sinistro, Europ Assistance rimborsa al Contraente il premio non usufruito trattenendo le imposte, se già versate da Europ Assistance.

#### **Art. 18 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

**Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell’informativa”.**

#### Art. 19 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

---



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 20 - OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

#### PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte per sinistro e per anno assicurativo e **SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

#### INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

**Europ Assistance ti assiste anche in caso di atti di terrorismo che ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.**

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l’intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### 1. CONSULENZA MEDICA

Se hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

**Puoi richiedere** questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

#### 2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

#### 3. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza/domicilio.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

**Europ Assistance** può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

**Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:**

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

#### **4. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio. La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

#### **5. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO**

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

**Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:**

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

#### **6. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO**

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l'assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza/domicilio o al luogo di ricovero in Italia.

**Europ Assistance tiene a suo carico i solo costi per i biglietti di rientro:**

- **fino alla concorrenza massima di Euro 400,00** se il viaggio di rientro avviene dall'estero.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l'accompagnatore non utilizza.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### 7. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

*Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.*

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all’inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

**Europ Assistance tiene a suo carico i solo costi per i biglietti di rientro:**

- **fino alla concorrenza massima di Euro 400,00** se il viaggio di rientro avviene dall’estero.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

#### 8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

**Europ Assistance tiene a suo carico solo i costi per la camera con prima colazione in un albergo fino ad un importo massimo complessivo di Euro 250,00.**

#### 9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l’accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza/domicilio in Italia.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### 10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

**Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione** per il massimo di cinque giorni successivi alla data stabilita per il rientro **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 100,00 giornaliero per Assicurato ammalato/infortunato.**

#### 11. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura ed Europ Assistance paga i costi dell'interprete **fino ad un massimo di 8 ore lavorative.**

#### 12. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

**Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

### 13. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

**Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

**Attenzione:**

*Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.*

### 14. ANTICIPO CAUZIONE PENALE E PARCELLA DEL LEGALE

**Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale o della parcella di un legale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.**

**La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale e/o la parcella fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00 per ciascuna prestazione.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### **Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

#### **15. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo. La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

**Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.**

#### **16. SPESE TELEFONICHE**

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

#### **17. MY CLINIC**

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

Puoi utilizzare le prestazioni collegandoti al sito

<https://viaggi.myclinic.europassistance.it/#/landing?bpcoderedeem=activate>

e accedendo alla tua area personale.

L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

**Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma My Clinic è necessario che tu ti registri sulla piattaforma ed accetti le condizioni d'uso della stessa. Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.**

#### **Valutazione sintomi**

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

#### **Consulto Medico**

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.

Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi.

#### **Cartella Salute**

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio di Pill Reminder è fornito da Europ Assistance a titolo gratuito.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### Passaporto Salute

Dalla tua cartella Salute potrai creare il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili, per condividerlo con i medici sul posto.

#### **B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria)**

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio **che comportino il ricovero in un istituto di cura (ad eccezione di quanto previsto per l'accesso al Pronto Soccorso)**, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere, che sostieni nel periodo di durata della Polizza. **Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche farmaceutiche/ospedaliere, **per assicurato e per sinistro fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza**, fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura e **fino ad un massimo di 30 giorni complessivi di ricovero.**

Nel massimale indicato nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:

- le rette di degenza in Istituto di cura **fino a Euro 500,00 al giorno per assicurato;**
- le spese per cure dentarie non conseguenti ad infortunio **con il limite di Euro 100,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato;**
- le spese di primo soccorso per trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura **fino all'importo di Euro 1.500,00 per assicurato e anno assicurativo;**
- le spese per visite specialistiche e accertamenti diagnostici sostenute **nei 90 giorni prima del ricovero e nei 90 giorni successive alle dimissioni con un limite di Euro 2.000,00 per assicurato per sinistro e per anno assicurativo.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

- le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19 (accertata da test sierologici e tamponi) **fino a Euro 10.000,00 per assicurato e per anno assicurativo.**

Inoltre, nel massimale sono comprese le spese **per visite specialistiche/accertamenti diagnostici** conseguenti ad una **malattia/infortunio per la quale è stato necessario l'ingresso in Pronto Soccorso, senza ricovero, con i seguenti limiti:**

- **in caso di malattia certificata dal medico, Euro 2.000,00;**
- **in caso di infortunio, Euro 10.000,00;**

**per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.**

**Franchigia. → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II**

Se, durante il periodo di validità della polizza, hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.**

Se Europ Assistance non prende a carico le spese mediche e ti autorizza ad anticiparle, devi pagare le spese che sostieni con i seguenti mezzi:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**

**o qualsiasi altro mezzo di pagamento tracciabile.**

**Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.**

#### **COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?**

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### **C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)**

**È garantito 1 solo Viaggio vacanza all'anno. Il viaggio vacanza non può durare più di 15 giorni.**

Questa garanzia estende la Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche di questa Sezione, anche per il tuo Viaggio vacanza effettuato in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano durante il periodo di validità della polizza e con la seguente riduzione dei massimali:

- **Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere Euro 5.000,00, con il sotto limite, per le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19, di Euro 2.500,00 per sinistro e viaggio vacanza.**

**Si applicano le stesse Esclusioni (SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE - Che cosa non è assicurato?), gli stessi Limiti (SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE – Ci sono limiti di copertura?) e Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE – Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?) delle garanzie Assistenza e Spese Mediche.**

#### **D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)**

##### **1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI**

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**

**Entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza, Europ Assistance ti paga per sinistro e per anno assicurativo:**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 175,00 per oggetto compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.  
**I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- **fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.
- in aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

#### **Attenzione!**

**Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

#### **1.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 100,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

**I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352



#### Dove valgono le garanzie?

##### Art. 21 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",**
- **di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".**

Si intendono i Paesi del MONDO esclusa Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni.



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

##### Art. 22 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

---



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 23 - ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

- terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: “Che cosa è assicurato?” della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e atti di vandalismo;
- e) mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/ dei paesi ospitanti o dei paesi di origine in caso di epidemie e pandemie.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.
- qualsiasi viaggi in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano per rientrare alla propria residenza o presso la residenza di un familiare.

#### PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant’Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

#### **A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)**

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- e) malattie croniche;**
- f) malattie, infortuni, malformazioni, difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipula della polizza;**
- g) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);**
- i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;**
- j) infortuni dovuti alle attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- k) conseguenze dirette o indirette di epidemie e pandemie, dichiarate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o riconosciute da un'autorità competente del paese di origine o di destinazione, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;**
- l) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà**
- m) stati patologici correlati alle infezioni da HIV.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### **B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)**

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- c) malattie, infortuni, malformazioni, difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipula della polizza;
- d) stati patologici correlati alle infezioni da HIV;
- e) conseguenze dirette o indirette di epidemie e pandemie, dichiarate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o riconosciute da un'autorità competente del paese di origine o di destinazione, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19;
- f) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- g) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà
- h) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

- k) infortuni dovuti alle attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- l) gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose da te compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi;**

**Inoltre, Europ Assistance non ti paga:**

- **i ricoveri e/o le visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici legati ad un sinistro già denunciato ad Europ Assistance;**
- **le spese per visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici effettuate senza documentazione attestante l'ingresso in Pronto Soccorso;**
- **le spese mediche e specialistiche che non abbiano dato origine ad un ricovero in Istituto di cura;**
- **le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.**
- **le spese che fai per applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);**
- **le spese per cure fisioterapiche;**
- **le spese per degenze in case di riposo, di convalescenza, di soggiorno, in luoghi per lungodegenze, in stabilimenti o centri di cure termali, idroterapici, fitoterapici, dietologici o del benessere;**
- **le spese per ricoveri e day hospital durante i quali vengono effettuati solo accertamenti diagnostici o terapie fisiche che, per loro natura possono essere effettuati anche in ambulatorio;**
- **le spese per parto e interruzione volontaria e non terapeutica della gravidanza;**
- **le spese per cure e interventi finalizzati al trattamento dell'infertilità e comunque quelli relativi all'inseminazione artificiale;**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

- le spese che fai per correzione o eliminazione di difetti della vista dovuti a vizi di rifrazione (es: miopia o astigmatismo);
- le spese per protesi dentarie e ortodontiche, interventi preprotetici e di implantologia non conseguenti ad infortunio.

#### **D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)**

Per la garanzia BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri:

- a) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- b) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
- c) provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Inoltre, Europ Assistance non ti indennizza:

- e) Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- f) i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- g) gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).
- h) i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc.

Per la garanzia "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" Europ Assistance non ti paga:

- i) il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;
- j) le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352



#### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 24 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

**Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:**

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

**se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.**

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

**Se sei una “United States Person”** e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### Art. 25 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITI DI ETA'**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 70 anni.

Se compi i 70 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance:

- se il viaggio è già iniziato,

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se:

- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### - 2. Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Euop Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

#### A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

Non è possibile, inoltre, erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

#### B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance applica una Franchigia fissa di Euro 100 alle spese per visite specialistiche/accertamenti diagnostici conseguenti ad un infortunio o una malattia per i quali è stato necessario l'ingresso in pronto soccorso e indicati nel foglio di dimissione dal pronto soccorso stesso.

**Esempio di franchigia:**

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 100,00:

le spese inferiori a Euro 100,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 100,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 100,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 100,00
Rimborso	Euro 50,00

#### D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **SCOPERTO**

Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se:

- ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;
- ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

## VIAGGI ANNUALE

Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 26 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it);
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19.

**I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie**

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

#### **A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)**

In caso di sinistro, telefona **sempre** e **subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

**800 -11.18.00 dall'Italia**

**+39. 02.58.28.68.28 dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

**Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.**

**In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

### **B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)**

*In caso di sinistro, telefona **sempre** e **subito** alla Struttura Organizzativa al numero:*

**800 -11.18.00 dall'Italia**

**+39. 02.58.28.68.28 dall'Italia e dall'estero**

*Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";*
- *certificato di pronto soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- *referto esami di positività Covid-19*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*
- *documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.*

*Nel caso di Indennizzo da ricovero, devi inviare la seguente documentazione:*

- *certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

##### **COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?**

*Devi ricordarti di*

- *in caso di furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;*
- *inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;*

*È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.*

*Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di furto, furto con scasso, scippo e rapina copia della denuncia presentata alle Autorità del luogo in cui si è verificato il sinistro;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;*
- *autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.*

*Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:*

- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

*Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio", dovrai inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.*

#### **Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.**

**Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### Art. 27 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

**Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

#### D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.**

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

**In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

#### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

**dall'Italia 800.111800**

**dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28**

**Se non puoi telefonare, puoi:**

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Europ Assistance anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.**

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

**Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.**

## VIAGGI ANNUALE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 22352

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

## VIAGGI ANNUALE– Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

#### **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali**

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali. Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze

---

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

## VIAGGI ANNUALE– Informativa Privacy

e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

## VIAGGI ANNUALE– Informativa Privacy

inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;

2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare.

L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);

3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

## VIAGGI ANNUALE– Informativa Privacy

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come

---

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

## VIAGGI ANNUALE– Informativa Privacy

le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- È tua facoltà caricare i tuoi Dati personali<sup>7</sup>, anche sanitari, all'interno della tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da te caricati, saranno visibili al medico e ad Europ Assistance Italia. È inoltre tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario
- Alla scadenza del Contratto, in caso di mancato rinnovo, avrà la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla tua cartella medica, verranno cancellati.

### **Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai

---

<sup>7</sup> Laddove avesse acquistato la versione multiprofilo, potrà caricare anche i dati relativi ai minori su cui esercita potestà genitoriale creando i rispettivi profili

## VIAGGI ANNUALE– Informativa Privacy

fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito

## VIAGGI ANNUALE– Informativa Privacy

internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

### **Da sapere**

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

### GLOSSARIO

**Assicurato:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

**Avaria:** si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

**Bagaglio:** la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono, ossia:

- i vestiti
- gli oggetti per l'igiene personale
- articoli sportivi
- materiale fotocineottico ed elettronico (macchine fotografiche compatte o reflex e altro)
- oggetti personali

sono considerati come parte del bagaglio anche gli abiti che indossi.

**Contraente:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

**Europ Assistance:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Evento catastrofale:** il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.

**Familiare:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

## Allegato A - Glossario

**Furto:** chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo/Risarcimento:** la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

**Ivass:** Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della polizza.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Modulo di Polizza:** il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;

## Allegato A - Glossario

- dall’informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**Premio:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l’acquisto della polizza.

**Prescrizione:** Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Prestazione:** l’assistenza da erogarsi in natura e cioè l’aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

**Rapina:** È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

**Residenza:** il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

**Retta di degenza:** trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Scippo:** il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Scoperto:** la parte dell’ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell’evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l’Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l’assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati.

**Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere:** sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell’aiuto, dell’assistente, dell’anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori),

## Allegato A - Glossario

attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**United States Person:** si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
  - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
  - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

**Viaggio:** il tuo spostamento a scopo turistico, di studio, o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose, con destinazione uno dei Paesi indicati all'art. "Estensione Territoriale".

**Viaggio vacanza:** il rientro in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano per trascorrere le vacanze ad almeno 100 Km dalla tua residenza, comprovato da acquisto di un pacchetto turistico o altra documentazione relativa al viaggio (documenti di prenotazione del viaggio e/o biglietteria).

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI ANNUALE**

**CONTRAENTE**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:

Indirizzo:

Città:

Cap:

Prov.:

Data nascita:

Comune di nascita:

Prov.:

Codice fiscale/ P.IVA:

**DATI DI POLIZZA**

**Decorrenza**

**Scadenza**

**Durata**

**Frazionamento**

**Tacito rinnovo**

**Rata successiva**

**Pol. sostituita n°**

ore 24 del:

ore 24 del:

anni: mesi: gg:

**POLIZZA DI ASSICURAZIONE** (dati riservati alla Direzione)

**Cod Prod**

**PdV**

**Denominazione**

**Cod Convenzione**

**ELENCO ASSICURATI (VEDI ALLEGATO 1)**

**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA**

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)
<b>TOTALE PREMIO ANNUO</b>				

**PREMIO (Euro)**

**Premio Imponibile**

**Imposte**

**Premio Lordo**

**Premio alla firma**

**Rate Successive**

Il premio di rinnovo potrà subire delle variazioni in base a quanto indicato all'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazioni

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 22351 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

**Firma**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

*do il consenso*       *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

*do il consenso*       *non do il consenso*

alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

*do il consenso*       *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

**Firma**

(\*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrà in ogni momento modificarle scrivendo a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it) o collegandosi alla Sua area riservata sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) )

**AVVERTENZA**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI ANNUALE**

**ALLEGATO 1**

<b>ASSICURATI</b>		
	<b>COGNOME E NOME</b>	<b>DATA DI NASCITA</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

## **Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale**

Gentile Cliente,

La informiamo che:

### **A. DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO**

In conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023 n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all'oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

- a. l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" della polizza e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: *"è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico"*
  
- b. è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

<b>Cosa è il diritto all'oblio oncologico?</b>	
<b>Diritto all'oblio oncologico</b>	<p>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: <a href="https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico">https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico</a></p>
<b>Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico</b>	<p>Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
<b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b>	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

## B. ARBITRO ASSICURATIVO

Ai sensi della normativa vigente, dal 15 gennaio 2026 è operativo l'Arbitro Assicurativo (AAS), strumento di risoluzione alternativa delle controversie in materia di contratti assicurativi, accessibile online tramite il portale dedicato. Il Provvedimento Ivass n. 163 del 25 novembre 2025 ha modificato pertanto la documentazione contrattuale come segue:

a) è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via

del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_it](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)).**

b) la sezione Reclami della polizza è integrata come segue:

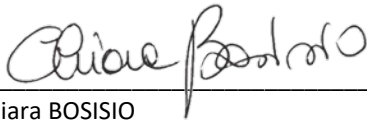
*PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:*

- *Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15/01/2026): presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*  
*<<omissis>>*

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.



---

Chiara BOSISIO  
Chief Insurance Officer



---

Fabio CARSENZUOLA  
Chief Executive Officer

