

Qual è l'importo liquidabile? %

Europ Assistance ti rimborsa le spese che hai sostenuto in accordo con le condizioni previste in polizza ed entro il **massimale** definito per ogni singola garanzia.

Attenzione! In alcuni casi le garanzie potrebbero prevedere una **franchigia** o uno **scoperto**.

FAQ

Che cos'è il **massimale**: è l'importo massimo pagabile da Europ Assistance in caso di un evento indennizzabile. Lo trovi sempre indicato in polizza.

Che cosa sono **scoperti** o **franchigie**: è la parte di danno che rimane a tuo carico. Può essere espresso in percentuale (es. 10% di una spesa totale di € 1000 = € 100) oppure essere un importo fisso indipendentemente dal totale del danno (es. € 50).

Consulta sempre le condizioni di polizza per verificare eventuali limitazioni delle garanzie

Quali documenti preparare per avere priorità? 🕒

Documenti	Cos'è	A chi chiederlo	Per quali garanzie mi serve
PIR (Property Irregularità Report)	documento attestante lo smarrimento, il danneggiamento, il ritardo nella consegna del tuo bagaglio, durante il trasporto aereo)	In aeroporto al banco di assistenza bagagli, situato Generalmente nell'area doganale nei pressi del ritiro bagagli	Danneggiamento del bagaglio e ritardata consegna.
Reclamo al vettore aereo	comunicazione inviata alla compagnia aerea con la quale richiedi il rimborso per il danno subito al tuo bagaglio (smarrimento, danneggiamento, ritardata consegna	alla Compagnia aerea con la quale hai viaggiato	Danneggiamento del bagaglio, ritardata consegna e smarrimento/ furto
Lettera di risposta del vettore	comunicazione della compagnia aerea attestante l'importo rimborsato per la sua responsabilità	alla Compagnia aerea con la quale hai viaggiato	Danneggiamento del bagaglio, ritardata consegna e smarrimento/ furto (per smarrimento/furto se previsto dalle condizioni di polizza).
Ricevute di acquisto dei beni	documentazione attestante l'acquisto dei beni di prima necessità (scontrini/ricevute di pagamento)	agli esercizi presso cui hai acquistato i beni.	Ritardata consegna.
denuncia di furto/smarrimento del bagaglio	Denuncia di furto o smarrimento del bagaglio	Autorità di polizia del luogo dove si è verificato il fatto.	Smarrimento/ furto.
elenco beni rubati/smarriti	documento attestante i beni che ti hanno rubato o hai smarrito e il loro valore	Autocertificazione e relativi scontrini	Smarrimento/ furto.
dichiarazione Irreparabilità bagaglio	È un documento o una dichiarazione che attesta che la tua valigia ha subito danni così gravi da non poter essere riparata.	Ti viene rilasciata da una valigeria o da un produttore di valigie.	Danneggiamento del bagaglio
Reclamo al responsabile del danno	comunicazione inviata alla compagnia aerea con la quale richiedi il rimborso per il danno subito al tuo bagaglio (smarrimento, danneggiamento, ritardata consegna).	alla Compagnia aerea con la quale hai viaggiato	Smarrimento/ furto (se previsto dalle condizioni di polizza).



*Se hai la polizza top booking full per la ritardata consegna del bagaglio ad opera del vettore, ti basteranno solo il PIR e le ricevute di acquisto dei beni .