

# Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Viaggi GRUPPI" Mod. 23142



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.



## Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza**  
PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO previste anche in caso di terrorismo.  
Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

Consulenza medica; Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia; Segnalazione di un medico specialista all'estero; Rientro Sanitario; Rientro dell'assicurato convalescente; Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato; Rientro con un compagno di viaggio assicurato: Viaggio di un familiare; Accompagnamento dei minori; Prolungamento del soggiorno; Proseguimento del viaggio; Interprete a disposizione all'estero; Anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 250,00; Rientro anticipato; Anticipo cauzione penale: questa prestazione prevede un massimale di Euro 2.500,00; Segnalazione legale all'estero; Spese telefoniche.

- ✓ **Garanzia Rimborso Spese Mediche**  
Se mentre sei in viaggio hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.  
Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere.  
Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.  
Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro in base alla destinazione del tuo viaggio indicata nel Modulo di polizza. I massimali possono essere: Euro 2.500,00, se il tuo viaggio ha come destinazione Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano; Euro 10.000 per viaggi con destinazione Europa; Euro 30.000,00 se il tuo viaggio ha come destinazione Mondo escluso Usa e Canada ed Euro 50.000,00 se il tuo viaggio ha come destinazione Mondo incluso Usa e Canada.  
In caso di infortunio sono coperte le spese al tuo rientro alla residenza nei 45 giorni successivi all'infortunio fino ad Euro 500,00 nel limite del massimale assicurato.  
Se il sinistro coinvolge contemporaneamente più Assicurati, la garanzia è prestata fino alla concorrenza massima di un importo pari a 10 (dieci) volte la somma assicurata per persona. Se questo limite risulta insufficiente a coprire il totale degli indennizzi liquidabili secondo quanto indicato in Polizza per lo stesso sinistro, Europ Assistance liquida ciascun Assicurato in base alla proporzione esistente tra il massimale sopra indicato e la somma totale degli indennizzi che sono liquidabili in base a quanto indicato in Polizza.

Nei massimali sono comprese le seguenti spese:

- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico fino a Euro 200,00 al giorno per assicurato;
- per cure dentarie, urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio, fino ad Euro 100,00 per assicurato;
- per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino ad Euro 100,00 per assicurato;
- per trasporto sanitario in Italia e all'Estero fino ad Euro 1.500,00.

- Garanzia Bagaglio (opzionale)
- Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale)
- Garanzia Covid Protection (opzionale)
- Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (opzionale)



## Che cosa non è assicurato?

Per tutte le Garanzie non sono assicurati:

- \* i Viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.
- \* Per tutte le Garanzie sono esclusi:

i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo.  
Tutte le prestazioni/garanzie operano nei limiti e secondo le indicazioni riportate all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione". Tutto ciò che non viene indicato all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione", non è coperto.

È inoltre escluso: qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme; qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

- \* Per le Garanzie Assistenza e Spese Mediche non sono assicurati i sinistri causati da: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, malattie mentali e disturbi psichici in genere, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio, infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio, malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni, alcolismo, tossicodipendenza, HIV, tentato suicidio e suicidio, sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti), guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale, partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche, tutte le attività professionali che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare, epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ad eccezione di Covid-19 e tutte sue varianti e mutazioni; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti e mutazioni.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

- \* Per la sola Garanzia Rimborso Spese Mediche, inoltre, Europ Assistance non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesi; le spese per cure dentarie non urgenti; le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00; i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.



## Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se:

- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

Inoltre, non puoi acquistare la polizza indicando come destinazione un gruppo di Paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

#### ! Limite catastrofale

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie Assistenza, Spese mediche, Infortuni in viaggio complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale. Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

#### ! Per la sola Assistenza

- le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo;
- Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

#### ! Per la sola Garanzia Rimborsio Spese Mediche:

- In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui sei rimpatriabile in Italia, e comunque entro i 120 giorni complessivi di degenza.
- Non puoi pagare in contanti le spese mediche sostenute all'estero oltre Euro 1.000,00
- Franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00 applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.



## Dove vale la copertura?

✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie; delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni"; di quanto riportato all'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa".

Si dividono in quattro gruppi (come riportati nel Modulo di Polizza): A) ITALIA. Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. B) EUROPA. I seguenti paesi europei e del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. C) MONDO esclusi USA E CANADA. I paesi del gruppo B), UK (Regno Unito) e tutti i restanti Paesi del mondo esclusi USA e CANADA. D) MONDO inclusi USA E CANADA: i paesi del gruppo C), Stati Uniti e Canada



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivere il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se: devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se: vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza; vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

**Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:** Carta di credito; Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

**Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto):** Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

**Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto):** accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle 24:00 del giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle 24:00 del giorno indicato sul Modulo stesso.

La Garanzia Covid Protection prevede le seguenti decorrenze e durate:

- Il Prolungamento Soggiorno per Covid-19 decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
- Il Rimborsio tampone positivo decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa.

Efficacia temporale della garanzia Responsabilità Civile In Viaggio

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



## Come posso disdire la polizza?

### Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione della polizza scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

**Disdetta** La polizza è di breve durata e non prevede la possibilità di disdetta.

**Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi**  
**danni**  
**(DIP aggiuntivo Danni)**



**Prodotto: “Viaggi GRUPPI - Mod. 23142”**  
**Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 11.03.2025.**

**Scopo**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**



**Che cosa è assicurato?**

• **Garanzia Bagaglio**

Sono assicurati:

- i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio; e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato;
- le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00;
- la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 12 ore di ritardo relativamente a voli confermati fino ad Euro 100,00.
- al massimo Euro 175,00 per la versione “Base” ed Euro 300,00 per la versione “Top” per ogni oggetto, comprese borse valigie e zaini;
- fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto;
- fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

• **Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)**

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una INVALIDITÀ PERMANENTE O LA MORTE quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale. Puoi scegliere tra due massimali: Euro 25.000,00 oppure Euro 50.000,00 .

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da: uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Sono anche coperti i seguenti casi: MORTE PRESUNTA; RISCHIO VOLO La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di Euro 500.000,00 per persona e Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile; INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE; SPORT PERICOLOSI;

- **Garanzia Covid Protection** (Opzionale)

1. **PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID-19**

Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.

2. **RIMBORSO TAMPONE POSITIVO**

Se entro 24 ore dalla fine del tuo Viaggio, al rientro alla residenza effettui un tampone per Covid-19, e questo risulta positivo, Europ Assistance ti rimborsa il costo del tampone.

- **Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio** (Opzionale)

Europ Assistance ti tiene indenne per i danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- Euro 150.000,00 per sinistro
- Euro 150.000,00 per persona
- Euro 150.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione.

Europ Assistance nel caso di: inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza, Europ Assistance ti indennizza entro il limite di Euro 25.000,00 applicando uno scoperto.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

- **Garanzia Bagaglio** (Opzionale)

BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri: verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; per furto del bagaglio a bordo del veicolo; provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua. Inoltre, sia per la versione BASE che per la versione TOP, Europ Assistance non ti indennizza: Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili); per la sola versione Base i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc,

SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO Europ Assistance non ti paga: il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza; le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

- **Garanzia Infortuni in Viaggio** (Opzionale)

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al punto "Rischio volo" della sezione "Cosa è assicurato?"; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" della sezione "Cosa è assicurato?";

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; dello sport del paracadutismo; dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore; di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

- **Garanzia Covid Protection** (Opzionale)

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine. Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali; gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

- **Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio** (Opzionale)

Europ Assistance non copre i danni: da furto; dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; dall'uso di aeromobili; dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; da attività professionali.

Sono inoltre esclusi i danni: alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; mentre vai a caccia

rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche. Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.



### Ci sono limiti di copertura?

- **Garanzia Bagaglio** (Opzionale)  
Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se: ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio; ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
- **Garanzia Infortuni in Viaggio** (Opzionale)
  - Limiti di età: non puoi essere assicurato se hai più di 70 anni.
  - Franchigia assoluta sull'invalidità permanente Il pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente viene determinata applicando una franchigia del 5%.
  - Limite Catastrofale: se più Assicurati con la presente Polizza sono coinvolti in un medesimo evento, Europ Assistance non corrisponde complessivamente più di Euro 1.000.000,00. Se gli indennizzi complessivi superano questa cifra, allora vengono proporzionalmente ridotti.
- **Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio** (Opzionale)
  - Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza; le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio.
  - Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.
  - Franchigia: Relativamente ai danni a cose e ad animali, Europ Assistance applica una Franchigia di Euro 125,00 per Sinistro. Se il danno è provocato da un cane, Europ Assistance non paga tutta la somma richiesta ma applica una franchigia di Euro 78,00 per ogni sinistro
  - Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è idoneo per clienti che viaggiano con un gruppo di amici di almeno 10 persone che vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio, anche in caso di Covid-19.



### Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 17,30%.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li><li>- Fax: 02.58.47.71.28</li><li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)</li><li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li></ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li><li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li><li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li><li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li></ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie.

	<p>L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>
--	---

REGIME FISCALE	
<p><b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b></p>	<p>Ai fini IRPEF, <b>per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%</b>, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p><b>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infortuni (R01): 2,50%</li> <li>- Malattia (R02): 2,50%</li> <li>- Merci trasportate (R07): 12,50%</li> <li>- R.C. Generale (R13): 22,25%</li> <li>- Perdite pecuniarie (R16): 21,25%</li> <li>- Assistenza (R18): 10,00%</li> </ul> <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “Viaggi GRUPPI”

## Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Edizione 11.03.2025**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....	7
A) GARANZIA ASSISTENZA.....	7
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE .....	15
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....	17
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	18
E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale) .....	22
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale).....	22
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....	26
Art. 19 ESCLUSIONI.....	26
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	27
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE .....	28
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....	31
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	31
E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale) .....	32
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) .....	33
Art. 20 EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE.....	34
Art. 21 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	35
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	36
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE .....	37
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....	38
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	38
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) .....	39
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....	41
Art. 22 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	41
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	41
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE .....	42
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....	43
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	44
E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale) .....	45
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale).....	45
Art. 23 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	46
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale).....	46
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	47
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale).....	48
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE .....	50
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA....	1
GLOSSARIO .....	1

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

#### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

#### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle 24:00 del giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Polizza resta sospesa dalle 24:00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Eventi di forza maggiore possono impedirti di rientrare nella data indicata sul Modulo di Polizza. In questo caso il tuo viaggio si potrebbe prolungare ed Europ Assistance considererà la data di scadenza della Polizza posticipata fino al momento del tuo rientro e per un periodo massimo di 48 ore. Il vettore deve poter documentare gli eventi di forza maggiore che hanno causato il tuo rientro posticipato.

### **Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### **Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### Art. 6 - ONERI FISCALI

**Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

### Art. 7 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

### Art. 8 - FORMA DEL CONTRATTO

**La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.**

### Art. 9 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

### Art. 10 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

**Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

**Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.**

### **Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE**

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

**Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.**

### **Art. 12 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)**

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

### **Art. 13 - SEGRETO PROFESSIONALE**

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

### **Art. 14 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)

**A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.**

### **Art. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 16 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

#### PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te.

Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

#### INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

#### 1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

**Puoi richiedere** questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### **2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

**Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

*L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:*

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

### **3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

### **4. RIENTRO SANITARIO**

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

**Europ Assistance** può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

**Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:**

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

### **5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

### **6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO**

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

**Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:**

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### 7. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l’assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l’accompagnatore non utilizza.

### 8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.**

### 9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l’accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### 10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

#### **(prestazione non operante in caso di Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni)**

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

**Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle**, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

### 11. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per un tuo familiare o un compagno di viaggio se anche loro assicurati.

**Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.**

### 12. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

### 13. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

**Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

### **14. RIENTRO ANTICIPATO**

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

**Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

**Attenzione:**

*Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.*

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### 15. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

**Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.**

**La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

**Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

### 16. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

**Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.**

### 17. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### **B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

**Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro, fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza in base alla destinazione del tuo Viaggio.**

Se il sinistro coinvolge contemporaneamente più Assicurati, la garanzia è prestata fino alla concorrenza massima di un importo pari a 10 (dieci) volte la somma assicurata per persona. Se questo limite risulta insufficiente a coprire il totale degli indennizzi liquidabili secondo quanto indicato in Polizza per lo stesso sinistro, Europ Assistance liquida ciascun Assicurato in base alla proporzione esistente tra il massimale sopra indicato e la somma totale degli indennizzi che sono liquidabili in base a quanto indicato in Polizza.

#### **Se sei stato ricoverato**

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,  
oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

**Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 120 giorni complessivi di ricovero.**

#### **Se non sei stato ricoverato**

**Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:

- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico **fino a Euro 200,00 al giorno per Assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per cure dentarie urgenti **fino al limite di Euro 100,00 per Assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per Assicurato;**
- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo **fino all'importo di Euro 1.500,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile;**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**

**Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:**

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

**Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.**

**Attenzione!**

**Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### COSA SUCCEDA IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

### C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

#### 1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio e/o dei tuoi effetti personali, **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**

**Entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:**

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 175,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini.**
- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.

**I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**

- **fino al 30% del Massimale**, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- in aggiunta al Massimale, Europ Assistance ti rimborsa **fino a Euro 50,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

### **Attenzione!**

**Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

## **2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 100,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

**I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

### **D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)**

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi un'attività che non abbia carattere professionale.

**Il Massimale, sia nel caso di invalidità permanente che in caso di morte, è di Euro 50.000,00.**

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

### **1. INVALIDITA' PERMANENTE**

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

**Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.**

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

### **Attenzione!**

**Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

## **2. MORTE**

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

## **3. MORTE PRESUNTA**

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### 4. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del punto “Esclusioni”, relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l’assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
- **da aeroclub.**

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

#### a. IN CASO DI MORTE:

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

#### b. IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Europ Assistance, nell’eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell’aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

### 5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un’insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

**L’Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell’insurrezione.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### 6. SPORT PERICOLOSI

#### (Garanzia integrativa, valida solo se l'hai acquistata e hai pagato il premio)

A parziale deroga dell'art. "Esclusioni", l'assicurazione vale per gli infortuni che subisci mentre pratici a livello amatoriale gli sport indicati alla lettera j della parte di esclusione specifiche per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.

#### E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

##### 1. PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID-19

Se mentre sei in Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio assicurato che occupa con te la stessa stanza/alloggio.

**Attenzione! Non saranno considerati compagni di viaggio i partecipanti al gruppo non rientranti in questa definizione.**

- un tuo familiare assicurato in viaggio con te

e siete costretti ad una quarantena, **Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona. In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.**

##### 2. RIMBORSO TAMPONE POSITIVO

Se entro **24 ore dalla fine del tuo Viaggio**, al rientro alla residenza effettui un **tampone per Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni**, e questo risulta **positivo**, **Europ Assistance ti rimborsa il costo del tampone.**

#### F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. **Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

La garanzia è operante anche per la responsabilità civile che possa derivarti da fatto doloso delle persone delle quali tu debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

1. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
2. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici.

Relativamente ai cani, l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una **franchigia** e si estende anche a favore di colui che, con il tuo consenso, si serve dell'animale.

Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:

- a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

3. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;
4. relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;
5. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
6. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- **Euro 150.000,00 per sinistro**
- **Euro 150.000,00 per persona**
- **Euro 150.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione, e con l'applicazione di una Franchigia.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

**Europ Assistance ti indennizza entro il limite di Euro 25.000,00 applicando uno scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:**

- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

**Attenzione!**

**Questa garanzia prevede delle Franchigie. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**



### Dove valgono le garanzie?

#### **Art. 17 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",**
- **di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA"**

**Si dividono in quattro gruppi (come riportati nel Modulo di Polizza):**

**A) ITALIA.** Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

**B) EUROPA.** I seguenti paesi europei e del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo,

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

**C) MONDO esclusi USA E CANADA.** I paesi del gruppo B), UK (Regno Unito) e tutti i restanti Paesi del mondo **esclusi USA e CANADA.**

**D) MONDO inclusi USA E CANADA:** i paesi del gruppo C), Stati Uniti e Canada



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 18 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scadono alle 24:00 del giorno indicato sullo stesso.

La **Garanzia Covid Protection** prevede le seguenti decorrenze e durate:

- Il Prolungamento Soggiorno per Covid-19 decorre dalla data di inizio del viaggio e termina entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
- Il Rimborso tampone positivo decorre dalla data di fine del tuo viaggio indicata sul Modulo di Polizza e termina entro 24 ore dalla stessa.

#### • EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 19 - ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b) da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c) guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: “Che cosa è assicurato?” della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

#### PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati,

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

### **A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)**

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- c) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- d) infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- e) espianto e/o trapianto di organi;
- f) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- g) alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
- h) tentato suicidio o suicidio;
- i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- k) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
- l) tutte le attività professionali che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- m) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- n) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti e mutazioni.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

### **B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE (Obbligatoria)**

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- c) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- d) infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
  - e) espianto e/o trapianto di organi;
  - f) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
  - g) alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
  - h) tentato suicidio o suicidio;
  - i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
  - j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
  - k) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
  - l) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
  - m) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni.
  - n) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti e mutazioni;
- Sono inoltre esclusi i seguenti casi:
- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;

## **Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142**

- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

**Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.**

**Inoltre, Europ Assistance non ti paga:**

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio;
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00;
- i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Per la garanzia BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri:

- a) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- b) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
- c) provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Inoltre, Europ Assistance non ti indennizza:

- e) Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- f) i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- g) gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).
- h) i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc,

Per la garanzia "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" Europ Assistance non ti paga:

- i) il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;
- j) le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

### D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri,

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto “Rischio volo” dell’art.

“OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE” lettera D;

- c) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall’uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- f) dalla partecipazione dell’Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- g) da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto “Infortuni causati da guerra e insurrezione” dell’art.

“OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE” lettera D;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- h) di sport comportanti l’uso di veicoli e di natanti a motore;
- i) dello sport del paracadutismo;
- j) dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;
- k) di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;
- o) di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà.
- l) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

### **E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)**

sono inoltre escluse le:

- a) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall’ Organizzazione Mondiale della

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

**Sanità ad eccezione di Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni;**

- b) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti e mutazioni;**
- c) il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**

**Sono inoltre esclusi i seguenti casi:**

- **il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali;**
- **gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.**
- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

**Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.**

### **F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)**

**sono inoltre esclusi i danni derivanti:**

- a) da furto;**
- b) dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;**
- c) dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;**
- d) dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;**
- e) dall'uso di aeromobili;**
- f) dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;

g) da attività professionali;

Sono inoltre esclusi i danni:

h) alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà;

i) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;

j) mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.



**Ci sono limiti di copertura?**

### **Art. 20 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA**

**Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:**

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

**se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.**

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

**Se sei una “United States Person”** e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

### Art. 21 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

**Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.**

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.**

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

**Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:**

- **devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,**

**Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se:**

- **vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

Inoltre, non puoi acquistare la polizza indicando come destinazione un gruppo di Paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

### A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile, inoltre, erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

## B) **GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia di Euro 50,00**.

La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### **Esempio di franchigia:**

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

### **C) GARANZIA BAGAGLIO**

- **SCOPERTO**

Europ Assistance **applica uno scoperto del 50%** se:

- **ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;**
- **ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

### **D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)**

- **LIMITI DI ETA'**

**Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.**

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

**L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Il pagamento dell'indennità per **Invalità Permanente** verrà determinata applicando una **franchigia del 5%**.

**Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.**

Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente.**

In caso di **invalidità permanente superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata integralmente senza nessuna franchigia.**

**Esempio:**

Se hai una Invalità Permanente del 7% - la franchigia è del 5%, Europ Assistance paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.

Se hai una Invalità Permanente del 3% - la franchigia è del 5% Europ Assistance non paga alcun indennizzo.

Se hai una Invalità Permanente del 5% - la franchigia è del 5% Europ Assistance non paga alcun indennizzo.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se più Assicurati con la presente Polizza sono coinvolti in un medesimo evento, **Europ Assistance non corrisponde complessivamente più di Euro 1.000.000,00.**

Se gli indennizzi complessivi superano questa cifra, allora vengono proporzionalmente ridotti.

### F) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE (Opzionale)

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

**Non sono considerati terzi:**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;
- b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- **PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

- **FRANCHIGIE**

- Relativamente ai danni provocati dai cani, Europ Assistance applica una **Franchigia di Euro 78,00 per Sinistro**.
- Relativamente ai danni a cose e ad animali, Europ Assistance applica una **Franchigia di Euro 125,00 per Sinistro**.

**Esempio di Franchigia:**

Se la Franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 125,00:

le spese inferiori a Euro 125,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 125,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 125,00 (nei limiti dei Massimali previsti).

Danno a cose/animali	Euro 250,00
Franchigia	Euro 125,00
Rimborso	Euro 125,00

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 22 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it);
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02- 58.47.72.01.

***I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie***

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

#### **A) GARANZIA ASSISTENZA**

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

- **800.111800 dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 dall'Italia o dall'estero.**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

**Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

### **B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

*In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:*

- **800.111800 dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 dall'Italia o dall'estero.**

*Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";*
- *certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*
- *per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.*

*Nel caso di Indennizzo da ricovero per Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni, devi inviare la seguente documentazione:*

- *certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

#### **COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?**

*Devi ricordarti di*

- *in caso di **furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento** fare immediatamente una **denuncia alle autorità competenti** del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;*
- ***inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;***
- *in caso di **responsabilità del vettore**, sporgere **denuncia** secondo le procedure indicate dal vettore stesso **al momento del sinistro;***

*È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.*

*Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di furto, furto con scasso, scippo e rapina copia della denuncia presentata alle Autorità del luogo in cui si è verificato il sinistro;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;*
- *autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.*

*Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:*

- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

*Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio", dovrai inviare:*

- *una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

### **D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)**

*Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *certificato medico redatto sul posto;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.*

**Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### E) GARANZIA COVID PROTECTION (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la documentazione che segue.

In caso di Prolungamento del soggiorno per Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni:

- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio

In caso di Rimborso tampone positivo:

- documento di prenotazione del tampone riportante la data di effettuazione dello stesso;
- esito del tampone;
- ricevuta attestante la spesa sostenuta per effettuare il tampone.

### F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.

#### Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.**

**Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

### Art. 23 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'assistenza)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

**Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

### C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

**Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Il danno è liquidato in base al valore commerciale che gli oggetti hanno nel momento del sinistro. Europ Assistance calcola questo valore in base ai documenti che le invii.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

### **D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)**

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### • VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

### F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

#### • GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

**dall'Italia 800.111800**

**dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28**

**Se non puoi telefonare, puoi:**

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- inviare un **telegramma** a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Europ Assistance anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.**

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

**Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.**

## Viaggi GRUPPI - Condizioni di Assicurazione - Mod. 23142

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere **informazioni** sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il **Numero Verde 800-013529** dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

## Viaggi GRUPPI – Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

#### **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali**

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

## Viaggi GRUPPI – Informativa Privacy

fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE** e le **PRESTAZIONI**.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

## Viaggi GRUPPI – Informativa Privacy

nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare.

L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);

3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

## Viaggi GRUPPI – Informativa Privacy

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

## Viaggi GRUPPI – Informativa Privacy

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

## Viaggi GRUPPI – Informativa Privacy

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

### GLOSSARIO

**Assicurato:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza o nell'elenco comunicato dal Contraente tramite e-mail ad Europ Assistance.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione.

**Avaria:** si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

**Bagaglio:** i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che porti con te in viaggio.

**Beneficiario:** i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Compagno di viaggio:** la persona assicurata e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso. Per la Garanzia Covid Protection si intende la persona assicurata e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato che occupa con lui la stessa stanza/alloggio.

**Contraente:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

**Europ Assistance:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

## Allegato A - Glossario

**Evento Catastrofale:** il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.

**Familiare:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Furto:** l'azione di chi si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Garanzia:** l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Invalidità permanente:** È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

**Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

## Allegato A - Glossario

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Modulo di Polizza:** il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**Premio:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

**Rapina:** È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

**Residenza:** il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

**Retta di degenza:** trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori),

## Allegato A - Glossario

attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**United States Person:** si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
  - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
  - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

**Veicolo a motore:** Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli e Macchine Operatrici ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

**Viaggio:** il tuo spostamento per motivi turistici o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo della tua residenza in Italia.

## Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – Viaggi GRUPPI

*estensione territoriale:*

### INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:		Città:	Cap: Prov:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale/ P.IVA:

### DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

### DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

### POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

PdV	Denominazione
-----	---------------

### ELENCO ASSICURATI *POLIZZA GRUPPI*

### GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Massimali assicurati	Premio Imponibile EURO	Imposte EURO	Premio Lordo EURO

Sport pericolosi

### PREMIO

	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)
<b>Alla firma</b>			
<b>Rate Successive</b>			

L'Intestatario di Polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 23142 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

#### Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

*do il consenso*     *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

*do il consenso*     *non do il consenso*

alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

*do il consenso*     *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

#### Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it) o collegandoti alla tua area riservata sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it))

### AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Data emissione preventivo:

Validità preventivo

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – Viaggi GRUPPI**

*estensione territoriale:*

**ALLEGATO 1**

	<b>COGNOME E NOME</b>	<b>DATA DI NASCITA</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

## **Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale**

Gentile Cliente,

La informiamo che:

### **A. DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO**

In conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023 n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all'oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

- a. l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" della polizza e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: *"è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico"*
  
- b. è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

<b>Cosa è il diritto all'oblio oncologico?</b>	
<b>Diritto all'oblio oncologico</b>	<p>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: <a href="https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico">https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico</a></p>
<b>Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico</b>	<p>Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
<b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b>	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

## B. ARBITRO ASSICURATIVO

Ai sensi della normativa vigente, dal 15 gennaio 2026 è operativo l'Arbitro Assicurativo (AAS), strumento di risoluzione alternativa delle controversie in materia di contratti assicurativi, accessibile online tramite il portale dedicato. Il Provvedimento Ivass n. 163 del 25 novembre 2025 ha modificato pertanto la documentazione contrattuale come segue:

a) è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via

del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_it](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)).**

b) la sezione Reclami della polizza è integrata come segue:

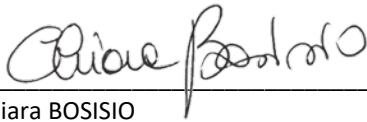
*PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:*

- *Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15/01/2026): presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*  
*<<omissis>>*

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.



---

Chiara BOSISIO  
Chief Insurance Officer



---

Fabio CARSENZUOLA  
Chief Executive Officer

