

REGOLAMENTO dell'Operazione a premio

## **Proteggi il tuo Miglior Amico con Europ Assistance**

**Società promotrice:** EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A., con sede legale in Via del Mulino 4, 20057 Assago, Partita Iva: 01333550323

**Soggetto Delegato:** FORTALE SRL, con sede legale in Via Savona 94, 20144 Milano, C.F e P.IVA 08310940963

**Denominazione: "Proteggi il tuo Miglior Amico con Europ Assistance"**

**Periodo di svolgimento:** L'iniziativa è valida dal 30 Novembre 2022 al 24 Novembre 2023.

**Area di Svolgimento:** Intero territorio nazionale italiano

**Prodotti promozionati:** L'iniziativa intende promuovere la vendita della polizza assicurativa "Miglior Amico" di Europ Assistance Italia dedicata alla protezione dei propri animali domestici -(di seguito il "Prodotto").

### **Destinatari:**

Tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia (di seguito il "Cliente" o i "Clienti") che acquistano nel periodo di validità dell'iniziativa il "prodotto" nella versione Gold tramite:

- a) Sito e-commerce di Europ Assistance [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)
- b) Canale telefonico al numero verde 800.44.33.22 oppure 803.803
- c) canale di vendita "Agents & Broker".
- d) Canale Banche: La Cassa di Ravenna, Riminibanca Credito Cooperativo, Banca Valdichiana, Bcc Pontassieve, Banca del Valdarno, Valdarno Fiorentino, Anghiari e Stia, Banca Alta Toscana, Cassa di Risparmio di Volterra, Chianti Banca, Banco Fiorentino

### **Meccanica di Partecipazione:**

Tutti i destinatari come sopra definiti che acquistano il Prodotto nella versione Gold nel periodo di validità della promozione riceveranno in omaggio un device GPS e activity monitor per cani e gatti, comprensivo di un anno di canone.

Verrà fornito un Device GPS per ogni animale domestico assicurato, entro il limite massimo di tre per ogni polizza acquistata .

Il device verrà spedito all'indirizzo indicato dal cliente al momento del perfezionamento del processo di acquisto del Prodotto. All'interno della confezione il cliente troverà le istruzioni necessarie per scaricare l'App. denominata "Kippy" di proprietà di Kippy S.R.L nonché le indicazioni per attivare e utilizzare il device.

L'App. "Kippy" è disponibile su Play store (android) e App.Store (IOS). Attraverso tale App. saranno resi disponibili e visualizzabili al cliente i dati relativi all'attività svolta dall'animale domestico assicurato.

Il device sarà inviato ai Destinatari entro il termine di 30 giorni dal momento dell'acquisto del Prodotto.

#### **Montepremi:**

Si prevede di consegnare un totale di n°310 Device del valore unitario di € 119,98 iva incl, salvo conguaglio finale.

Il valore del montepremi complessivo presunto è 37.193,80 €, Iva inclusa

#### **Cauzione:**

,Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, equivalente al 20% calcolato sulla previsione del valore complessivo dei premi. La cauzione è stata prestata a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori - DGMTAC - Ufficio B4 - Via Molise n. 2 - 00187 Roma mediante fideiussione assicurativa.

#### **~Responsabilità:**

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per:

- mancata consegna del device a seguito di comunicazione errata e/o incompleta dell' indirizzo fornito in fase di acquisto del Prodotto
- lo smarrimento del device dopo la regolare consegna dello stesso
- il mancato funzionamento dello stesso o l'utilizzo errato da parte del cliente

La società promotrice, inoltre, non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, i computer, l'elettronica, il software, l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica , anche con riferimento alla App. , forniti da Kippy per usufruire del premio .

In tali ipotesi Il cliente dovrà rivolgersi direttamente al servizio clienti di Kippy Srl, contattabile via telefono al numero +390245435570 o attivabile a mezzo sito web al presente indirizzo : <https://www.kippy.eu/it-it/customer-care>

Il vincitore che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

#### **Pubblicità:**

L'iniziativa è pubblicizzata attraverso il sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it), motori di ricerca, network di affiliation, comunicazioni one-to-one presso le filiali delle società, nonché attraverso comunicazioni pubblicitarie veicolate via e-mail (DEM). La società promotrice si riserva di utilizzare ogni altro mezzo

di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa.

Il Regolamento completo dell'operazione è disponibile sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

### **Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).**

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme<sup>[1]</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>[2]</sup>. Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali per:

- svolgere l'attività di gestione del rapporto contrattuale;
- prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di contratto; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>[3]</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone sia su carta sia con il computer.

Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>[4]</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile.

Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

### **Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali**

<sup>[1]</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>[2]</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>[3]</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>[4]</sup> Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, consulenti e altri professionisti; società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa. In generale, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- Per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- Per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali può scrivere a:  
Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, anche via mail [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

#### **Disposizioni Finali:**

La società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente operazione a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. Le eventuali modifiche o integrazioni del presente regolamento saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Ai sensi dell'art. 5, comma II, del DPR 430/2001, il presente regolamento sarà conservato, per i 12 mesi successivi alla conclusione dell'operazione a premio, presso la sede legale della società delegata.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà competente il Foro di Milano.