

**PRODOTTO VIAGGI**  
**QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO**

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza

**ALPITOUR S.P.A.**

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome

Codice fiscale

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

**Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?**

Viaggio

**Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?**

- Rischi economici (Annullamento viaggio) [POLIZZA TOP BOOKING FULL E /O POLIZZA TOP BOOKING COVID E/O POLIZZA TOP BOOKING GO]
- Malattia e/o infortunio, Spese Mediche [POLIZZA TOP BOOKING HEALTH]
- Covid 19 [POLIZZA TOP BOOKING COVID]
- Assistenza in viaggio [POLIZZA TOP BOOKING FULL]
- Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio) [POLIZZA TOP BOOKING FULL]
- Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale [POLIZZA TOP BOOKING FULL]
- Assistenza al cane/gatto in viaggio [POLIZZA TOP BOOKING PET]
- Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

**Qual è la durata del suo viaggio?**

- Fino a 30 giorni
- Da 30 giorni a 60 giorni

(Attenzione: la durata massima della copertura è di 60 giorni, 30 giorni in caso di solo volo)

**Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?**

- Sì
- No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

**Nota al Distributore:** Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.



## MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY

[Modello MAD TO23AL305]

### ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE

**PRATICA VIAGGIO N°**

--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

Modulo da inviare a  
[mad.polizze@alpitourworld.it](mailto:mad.polizze@alpitourworld.it)

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto \_\_\_\_\_  
nome e cognome

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

**a copertura dei seguenti rischi**

<input type="checkbox"/>	<b>TOPBOOKING PET</b>	<b>TOP BOOKING PET</b>	Mod.23AL019	Assistenza, Rimborso Spese Veterinarie in Viaggio, Responsabilità Civile (R.C.), Tutela Legale in Viaggio.
--------------------------	---------------------------	------------------------	-------------	--

**In caso di adesione indicare n° di polizze acquistate, corrispondente al n° di animali messi in copertura.  
Per ciascuna polizza/animale coperto, dovrà essere corrisposto il premio di 29,00 € (di cui imposte 3,90 €).  
Età massima assicurabile dell'animale domestico: 10 anni al momento dello svolgimento del viaggio**


**Nr di polizze acquistate per la copertura di Gatti**

**Nr di polizze acquistate per la copertura di Cani**

**Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente "Modulo di Adesione e relativa Privacy" e sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.**

- sono consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.
- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente "Modulo di adesione e relativa Privacy" il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

luogo	data	firma

#### Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.

luogo	data	firma

#### AVVERTENZE

**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.**

**Per questo contratto Europ Assistance non dispone di un'area internet riservata all'Assicurato (c.d. home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area né utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo.**

RETRO DEL MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi legati alla salute del tuo animale domestico mentre sei in viaggio con lui e ti garantisce sia per i danni che lo stesso provoca a terzi, sia per le controversie legate alla proprietà, al possesso, all'uso dell'animale domestico.



#### Che cosa è assicurato?

##### Assicurazione Top Booking Pet

✓ **Garanzia Assistenza:** che comprende le seguenti prestazioni erogabili fino ad un massimo di tre volte per ciascun tipo e per animale domestico durante il viaggio:

- 1) Consulenza veterinaria a seguito di malattia o infortunio che si verifica in viaggio;
- 2) Consulenza nutrizionista a seguito di malattia che si verifica durante il viaggio;
- 3) Second opinion veterinaria a seguito di alterazione dello stato di salute durante il viaggio;
- 4) Consulenza legale per eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico durante il viaggio;
- 5) Pet sitter in Italia fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno o rimborso fino ad un massimo di Euro 250,00 all'estero se per una malattia o un infortunio che si verifica durante il viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo compagno di viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica, venite ricoverati in istituto di cura per almeno una notte e non siete in grado di accudire l'animale domestico in viaggio con voi;
- 6) Segnalazione di pensioni per animali in Italia se per una malattia o un infortunio durante il viaggio tu, i tuoi familiari o un tuo compagno di viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica, venite ricoverati in istituto di cura e non siete in grado di accudire l'animale domestico in viaggio con voi;
- 7) Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia a seguito di malattia o infortunio che si verifica in viaggio.

✓ **Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in Viaggio:** se per una malattia o un infortunio che si verifica in Viaggio, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Europ Assistance ti rimborsa queste spese fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per animale domestico con il sottolimito di Euro 500,00 per Sinistro e per animale domestico per gli accertamenti diagnostici.

✓ **Garanzia Responsabilità Civile (R.C.):** Europ Assistance, fino alla concorrenza della somma di Euro 300.000,00 per Sinistro e per animale domestico, assicura te e i tuoi Familiari per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico in viaggio con voi e che ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- Il danneggiamento di cose.

Europ Assistance risarcisce questi danni anche se hai consegnato temporaneamente l'animale domestico a terze persone, a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

✓ **Garanzia Tutela Legale in Viaggio:** Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte con il limite del massimale per sinistro di Euro 10.000,00 per la durata della copertura assicurativa. Le spese che ti verranno pagate comprendono: le spese del procedimento di mediazione/negoziato assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso; le spese di un unico Avvocato incaricato della gestione del Sinistro; le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 per un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance; le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie; il Contributo unificato per le spese degli atti, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima; le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad Euro 500,00.

Gli oneri indennizzabili sopra previsti valgono nell'ambito della vita privata durante il Viaggio in relazione alla proprietà, al possesso, all'uso dell'animale domestico nei seguenti casi:

- 1) la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
- 2) le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
- 3) la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato, o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;
- 4) la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera esclusivamente in presenza di una polizza di R.C. con le seguenti modalità: in caso di fattispecie coperte dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dall'Assicuratore di R.C.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro;

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.



#### Che cosa non è assicurato?

\* Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

\* Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

\* Per tutte le Garanzie, la copertura assicurativa non è operante per i cani delle seguenti razze: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.

\* Per la Garanzia Assistenza sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: tuo dolo o colpa grave; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale; uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa. E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

\* Per la Garanzia Rimborso Spese Veterinarie sono esclusi: i sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave; i sinistri provocati o dipendenti da guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; i sinistri provocati o dipendenti da trasporto dell'animale non effettuato con veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge; i sinistri provocati o dipendenti da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; i sinistri provocati o dipendenti da uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti; i sinistri provocati o dipendenti da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; i sinistri provocati o dipendenti da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa; malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere; prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

Inoltre Europ Assistance non copre le spese che sostiene: per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive; per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; per Leishmania.

\* Per la Garanzia Responsabilità Civile (R.C.), sono esclusi i danni: alle cose che tu i tuoi Familiari e il tuo Compagno di viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica, avete in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza; ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari/Compagno di viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica; conseguenti ad uso professionale dell'animale; cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali. La Garanzia non è inoltre operante nel caso di viaggio in Iran.

\* Per la Garanzia Tutela Legale in Viaggio, sono escluse le controversie: conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, controversie derivanti da tuo fatto doloso; in materia di diritto di famiglia e delle successioni; in materia di diritto tributario e fiscale; in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; per il recupero crediti; tra comproprietari del medesimo animale domestico; di valore inferiore a Euro 250,00; contrattuali con Europ Assistance; non espressamente previste tra le fattispecie garantite.



## Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: (i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata. Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni a favore di soggetti e/o enti situati nei paesi/regioni elencati, compreso l'anticipo di denaro a te Assicurato mentre ti trovi nei paesi o regioni elencati.

### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

### ! LIMITAZIONI DI VIAGGIO (Valide per tutte le Garanzie)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

### ! SOGGIORNO CONTINUATO (valido per tutte le Garanzie)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi

### ! LIMITI DI ETA' (valido per tutte le Garanzie)

L'assicurazione è operante per animali domestici che abbiano età non superiore a dieci anni al momento dello svolgimento del Viaggio.

Per le altre limitazioni delle singole Garanzie si rimanda al Dip Aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La Garanzia Assistenza, Rimborso Spese veterinarie in Viaggio e Responsabilità Civile (R.C.), fatto salvo quanto indicato nelle singole garanzie nelle Esclusioni e nelle Sanzioni internazionali valgono per i sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.
- ✓ La Garanzia Tutela Legale in Viaggio vale per violazioni di legge e lesioni di diritti che si verificano in Europa. Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza/risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza/risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.



## Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Top Booking Pet"

Data Redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.11.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

<b>Assicurazione Top Booking Pet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>! <b>LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ</b> (Validi per la Garanzia Assistenza) Europ Assistance non è responsabile dei danni: a) causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; b) conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.</li><li>! <b>LIMITI DI INTERVENTO</b> (Validi per la Garanzia Assistenza) Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.</li><li>! <b>FRANCHIGIA</b> (Valida per la Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in Viaggio e Responsabilità Civile) Per la Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in Viaggio, Europ Assistance ti rimborsa le spese veterinarie e gli accertamenti diagnostici che sostieni in Viaggio per il tuo animale domestico con l'applicazione di una franchigia di Euro 75,00 per Sinistro. Per la Garanzia Responsabilità Civile (R.C.), Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dall'animale domestico applicando una Franchigia assoluta di Euro 150,00 per Sinistro.</li><li>! <b>PERSONE NON CONSIDERATE TERZI</b> (Valide per la Garanzia Responsabilità Civile) Non sono considerati terzi: a) tutti i soggetti assicurati tra di loro; b) i compagni di viaggio assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica.</li><li>! <b>DELIMITAZIONI DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE</b> (Valide per la Garanzia Tutela Legale) Europ Assistance non paga:<ul style="list-style-type: none"><li>- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;</li><li>- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);</li><li>- spese di trasferta dell'Avvocato;</li><li>- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose.</li></ul></li></ul>
--------------------------------------	---



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<table border="1"><tr><td style="vertical-align: top;"><b>Denuncia di sinistro:</b></td><td><b>Garanzia Assistenza (Ad eccezione del Pet Sitter all'estero)</b> In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:<ul style="list-style-type: none"><li>- cliccando sul link <a href="https://alpitour.quickassistance.it">https://alpitour.quickassistance.it</a></li><li>oppure</li><li>- utilizzando il QR CODE che trovi nelle Condizioni di Assicurazione</li><li>oppure</li><li>- telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00.</li></ul>Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Per il PET SITTER ALL'ESTERO, in caso di Sinistro entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a>, <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a>, <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a>, sezione assicurazioni, oppure - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</td></tr></table>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Garanzia Assistenza (Ad eccezione del Pet Sitter all'estero)</b> In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa: <ul style="list-style-type: none"><li>- cliccando sul link <a href="https://alpitour.quickassistance.it">https://alpitour.quickassistance.it</a></li><li>oppure</li><li>- utilizzando il QR CODE che trovi nelle Condizioni di Assicurazione</li><li>oppure</li><li>- telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00.</li></ul> Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Per il PET SITTER ALL'ESTERO, in caso di Sinistro entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a> , <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a> , <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a> , sezione assicurazioni, oppure - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Garanzia Assistenza (Ad eccezione del Pet Sitter all'estero)</b> In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa: <ul style="list-style-type: none"><li>- cliccando sul link <a href="https://alpitour.quickassistance.it">https://alpitour.quickassistance.it</a></li><li>oppure</li><li>- utilizzando il QR CODE che trovi nelle Condizioni di Assicurazione</li><li>oppure</li><li>- telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00.</li></ul> Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Per il PET SITTER ALL'ESTERO, in caso di Sinistro entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a> , <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a> , <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a> , sezione assicurazioni, oppure - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.		

		<p align="center"><b>Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in Viaggio</b></p> <p>In caso di Sinistro devi far intervenire un medico veterinario affinché si prestino all'animale in copertura le cure o i trattamenti del caso, entro 20 giorni dal rientro ed entro 3 giorni dal Sinistro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a>, <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a>, <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a>, sezione assicurazioni, oppure</li> <li>- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure</li> <li>- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p align="center"><b>Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)</b></p> <p>In caso di Sinistro, entro 3 giorni da quando ne hai avuto conoscenza, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a>, <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a>, <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a>, sezione assicurazioni, oppure</li> <li>- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure</li> <li>- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p align="center"><b>Garanzia Tutela Legale</b></p> <p>Devi immediatamente denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza a Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a>, <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a>, <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a>, sezione assicurazioni, oppure</li> <li>- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure</li> <li>- inviando un fax al numero 02.58.47.72.27</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Denuncia di sinistro:</b>	
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza.</p> <p align="center"><b>Garanzie: Rimborso Spese Veterinarie in Viaggio, Responsabilità Civile (R.C.), Tutela Legale in Viaggio</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	<b>Prescrizione:</b>	Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p align="center"><b>Garanzie: Rimborso Spese Veterinarie in Viaggio, Responsabilità Civile (R.C.), Tutela Legale in Viaggio</b></p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/risarcimento/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie eventualmente previste, entro <b>10 giorni</b> dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro <b>5 giorni</b> lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.</p> <p>In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi di risoluzione.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, possiedono un cane o un gatto con meno di 10 anni di età che viaggia con loro, che vogliono tutelarsi per problemi di salute dell'animale, responsabilità civile e tutela legale durante il viaggio, e che sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 32,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
<b>All'IVASS</b>	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D.Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenerne il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all'indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



## LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.T023AL305

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità - Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in 10126 Torino, Via Lugaresi n. 15 - P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità - Contraente)

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative facoltative acquistate al momento della prenotazione del Viaggio e riportate sia sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul "Modulo di Adesione e relativa Privacy."

**ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.**

#### Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

#### Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenere In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenze dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

#### Art.4. ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

#### Art.5. PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### Art.6. ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

#### Art.7. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/al risarcimento.

#### Art.8. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

#### Art.9. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art.10. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

#### Art.11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurativa. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'Informativa."

## TOPBOOKING PET

Assicurazione inclusa codice 68000.  
Riferimento Europ Assistance Mod. 23AL019.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator. Va compilato e sottoscritto il "Modulo di Adesione e relativa Privacy".

### SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

#### Art.12. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Puoi richiedere le prestazioni elencate fino ad un massimo di tre volte per ciascun tipo e per animale domestico durante il Viaggio.

##### PRESTAZIONI

##### 1. CONSULENZA VETERINARIA

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica in Viaggio hai bisogno di una consulenza veterinaria, la S.O. ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

##### 2. CONSULENZA NUTRIZIONISTA

Se per una malattia del tuo animale domestico che si verifica in Viaggio hai bisogno di una consulenza di tipo nutrizionale per lui, puoi telefonare alla S.O. che ti fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- all'utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- all'utilizzo di integratori,
- all'alimentazione specifica per i cuccioli.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

La consulenza non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

##### 3. SECOND OPINION VETERINARIA

Se il tuo animale domestico durante il Viaggio ha un'altezzazione dello stato di salute per cui è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico e desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica puoi avere un secondo parere veterinario tramite la S.O., che si avvale dell'esperienza di veterinari qualificati.

Puoi usare il Modulo che trovi allegato alle presenti Condizioni di Assicurazione (Allegato B) che, debitamente compilato, devi inviare all'indirizzo indicato nello stesso, insieme alla documentazione medica per la valutazione del caso e copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

La Second Opinion ti viene rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

#### 4. CONSULENZA LEGALE

Se hai bisogno di una consulenza legale a seguito di eventi che hanno coinvolto il tuo animale domestico durante il Viaggio per i quali puoi chiedere un risarcimento per un danno che hai subito o per i quali puoi essere chiamato a risarcire un danno che ha provocato il tuo animale domestico, puoi telefonare alla S.O. che ti fornirà il consulto richiesto.

Puoi richiedere questa prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.00, esclusi festivi infrasettimanali.

#### 5. PET SITTER

Se per una malattia o un infortunio che si verifica durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di Viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica, venite ricoverati in Istituto di Cura per almeno una notte e non siete in grado di accudire l'animale domestico in viaggio con voi:

- In caso di Viaggio in Italia, la S.O. effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà nel luogo in cui vi trovate con costi a carico di Europ Assistance fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno;
- In caso di viaggio all'estero, Europ Assistance rimborserà, dietro presentazione di ricevute con valore fiscale, il costo del pet sitter da te contattato in autonomia fino ad un massimo di Euro 250,00.

#### 6. SEGNALAZIONE DI PENSIONI PER ANIMALI IN ITALIA

Se per una malattia o un infortunio durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di Viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica, venite ricoverati in Istituto di Cura e non siete in grado di accudire l'animale domestico in viaggio con voi, la S.O. provvederà a segnalarti la pensione in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) più vicina al luogo in cui vi trovate.

Puoi richiedere questa prestazione 7 giorni su 7, dalle 9 alle 18.00.

#### 7. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico che si verifica in Viaggio, hai bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano), la S.O. ti segnalerà il centro più vicino al luogo in cui ti trovi.

Puoi richiedere questa prestazione dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

#### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

La garanzia è operante per animali:

- con libretto sanitario regolarmente aggiornato;
- sottoposti alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali;
- muniti di microchip.

Sono rimborsabili gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento terapeutico a condizione che siano eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

Se per una malattia o un infortunio che si verifica in Viaggio, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Europ Assistance ti rimborsa queste spese fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per animale domestico con il sottolimito di Euro 500,00 per Sinistro e per animale domestico per gli accertamenti diagnostici.

ATTENZIONE! La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

#### 1.3 GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)

La Garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'animale sia condotta in ottemperanza alle normative vigenti.

Europ Assistance, fino alla concorrenza della somma di Euro 300.000,00 per Sinistro e per animale domestico, assicura te, i tuoi Familiari assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge,

siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico in viaggio con voi e che ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Europ Assistance risarcisce questi danni anche se hai consegnato temporaneamente l'animale domestico a terze persone, a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

#### ATTENZIONE!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

#### 1.4 GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nei casi indicati in Polizza, comprese le spese non recuperabili dalla controparte, **con il limite del Massimale per Sinistro di Euro 10.000,00 per la durata della copertura assicurativa.**

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/ negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegato al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese di un unico Avvocato incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegato al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 per un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello della tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegato al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitri per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegato al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le fattispecie garantite oggetto dell'assicurazione, puoi ottenere informazioni sulle stesse, i rischi assicurati, le condizioni di Polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione dei Sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### • FATTISPECIE GARANTITE

Gli oneri indennizzabili sopra previsti valgono nell'ambito della vita privata durante il Viaggio in relazione alla proprietà, al possesso, all'uso dell'animale domestico nei seguenti casi:

1. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
2. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione

passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il Sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**

4. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera **esclusivamente in presenza di una polizza di R.C. con le seguenti modalità:**

- **in caso di fattispecie coperte dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dall'Assicuratore di R.C.**

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere da te ogni importo che ti è stato anticipato, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave o il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### • INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA

Per insorgenza del Sinistro si intende:

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o avreste cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi tre mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

La Garanzia si estende ai Sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della stessa e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Garanzia stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

- uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;
- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per Reato continuato.

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati. **Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo TUTELA LEGALE IN VIAGGIO dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".**



#### Dove valgono le garanzie?

#### Art.13. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie Assistenza, Rimborso Spese veterinarie in Viaggio e Responsabilità Civile (R.C.), fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e negli artt. "Esclusioni" e "Sanzioni internazionali, valgono per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

La Garanzia Tutela Legale in Viaggio vale per violazioni di legge e lesioni di diritti che si verificano in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia,

Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art.14. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

#### Art.15. ESCLUSIONI

#### • ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

La copertura assicurativa non è operante per i cani delle seguenti razze: Perro da canapo Maggiore, Perro da presa mallorquin, Pastore del Caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.

#### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a. tuo dolo o colpa grave;
- b. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
- d. uso professionale dell'animale;
- e. uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- f. infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa.

E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

#### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERinarie IN VIAGGIO

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da trasporto dell'animale non effettuato con veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
- e. i Sinistri provocati o dipendenti da uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- f. i Sinistri provocati o dipendenti da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- g. i Sinistri provocati o dipendenti da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa;
- h. malattie o difetti fisici di carattere congenito o

comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;

- i. ernie in genere;
- j. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

Inoltre Europ Assistance non copre le spese che sostieni:

- k. per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- l. per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- m. per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- n. per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- o. per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- p. per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- q. per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- r. per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- s. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- t. per Leishmania.

### 1.3 GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE (R.C.)

Sono esclusi i danni:

- a. alle cose che tu i tuoi Familiari e il tuo Compagno di viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica, avete in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo;
- b. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;
- c. causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;
- d. ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari/Compagno di viaggio, assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- e. conseguenti ad uso professionale dell'animale;
- f. cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.

La Garanzia non è inoltre operante nel caso di viaggio in Iran.

### 1.4 GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Sono escluse le controversie:

- a. conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, controversie derivanti da tuo fatto doloso;
- b. in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- c. in materia di diritto tributario e fiscale;
- d. in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- e. per il recupero crediti;
- f. tra comproprietari del medesimo animale domestico;
- g. di valore inferiore a Euro 250,00;
- h. contrattuali con Europ Assistance;
- i. non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Fattispecie garantite".



**Ci sono limiti di copertura?**

### Art.16. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

**La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni a favore di soggetti e/o enti situati nei paesi/regioni elencati, compreso l'anticipo di denaro a te Assicurato mentre ti trovi nei paesi o regioni elencati.

#### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

### Art.17. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### ● LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

#### ● SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

#### ● LIMITI DI ETÀ' (VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE)

L'assicurazione è operante per animali domestici che abbiano età non superiore a dieci anni al momento dello svolgimento del Viaggio.

#### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA

##### ● LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

##### ● LIMITI DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

#### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

##### ● FRANCHIGIA

Europ Assistance ti rimborsa le spese veterinarie e gli accertamenti diagnostici che sostieni in viaggio per il tuo animale domestico con l'applicazione di una franchigia di Euro 75,00 per Sinistro.

#### 1.3 GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE (R.C.)

##### ● PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- a) tutti i soggetti assicurati tra di loro;
- b) i Compagni di viaggio assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica.

#### ● FRANCHIGIA

Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dall'animale domestico applicando una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

#### Esempi di Franchigie:

<b>n. 1</b>	
Ammontare spesa medica:	Euro 100,00
Franchigia:	Euro 75,00
Importo del rimborso:	Euro 25,00
I sinistri fino ad Euro 75,00 non verranno rimborsati.	
<b>n. 2</b>	
Danno provocato dal tuo cane al Terzo:	
Massimale:	Euro 250,00
Franchigia:	Euro 150,00
Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 250,00) e recupera da te la Franchigia.	
I sinistri fino ad Euro 150,00 non verranno risarciti.	

#### 1.4 GARANZIATUTELA LEGALE IN VIAGGIO

##### ● DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non paga:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose.

#### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTENZA



**Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?**

#### Art.18. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### 1.1 GARANZIA ASSISTENZA (AD ECCEZIONE DEL PET SITTER ALL'ESTERO)

In caso di Sinistro, devi contattare subito la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link <https://alpitour.quickassistance.it>

oppure  
- utilizzando il QR CODE che trovi alla pagina Contatti oppure

- telefonando al numero **(+39) 02.58.28.60.00**, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici;
- tipologia animale domestico in copertura;
- data di nascita dell'animale domestico in copertura;
- numero di microchip dell'animale domestico in copertura;
- Recapito temporaneo.

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Per il PET SITTER ALL'ESTERO, in caso di Sinistro entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;

- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificato di ricovero;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- numero di microchip dell'animale domestico in copertura;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

#### 1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

In caso di Sinistro devi far intervenire un medico veterinario affinché si prestino all'animale in copertura le cure o i trattamenti del caso, entro 20 giorni dal rientro ed entro 3 giorni dal Sinistro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi

**www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI)**, oppure inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- giorno, ora e luogo del Sinistro;
- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del Sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- numero di microchip dell'animale domestico in copertura;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del Sinistro.

### 1.3 GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)

In caso di Sinistro, entro **3 giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI)**, oppure inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**, specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del risarcimento.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina
- numero di microchip dell'animale domestico in copertura.

### 1.4 GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

**1. Devi immediatamente denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza a Europ Assistance con una delle seguenti modalità:**

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), Numero Verde 800.08.58.20** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.27**, specificando il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

**2. In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso e inviare copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina unitamente al numero di microchip dell'animale in copertura.**

**3. Dovrai indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

### • FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Devi:

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

### • GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale).  
Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento.

Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione. Non puoi dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri decadi dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

B) **Scelta del legale o del perito**  
Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'assicurazione, hai il diritto di scegliere un Avvocato di tua fiducia a cui affidare la tutela dei tuoi interessi, purché iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo della tua residenza segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello della tua residenza, hai la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di tua residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei tuoi interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata da te, e devi fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito. Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui tu abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti. Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

### C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta. Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**Non puoi raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.**

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, ti rimborsa le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

### E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertirti del tuo diritto di avvalerti della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo da te e da Europ Assistance o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

**in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra te ed Europ Assistance;**  
**in caso di esito totalmente favorevole per te, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.**

**Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie: Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

### Art.19. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### • TERMINI DI RIMBORSO/RISARCIMENTO/INDENNIZZO (valido per tutte le garanzie tranne L'ASSISTENZA)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/risarcimento/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie eventualmente previste, **entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.**

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui verranno corrisposti i rimborsi/i risarcimenti/gli indennizzi/i è l'Euro.

I rimborsi/i risarcimenti/gli indennizzi delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, saranno corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il rimborso/il risarcimento/ l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura

### 1.3 GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)

#### • GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

**Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

#### • COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio

### 1.4 GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

#### • COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile, la Garanzia Tutela Legale, nei limiti delle prestazioni garantite, opera a secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'assicuratore di responsabilità civile per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

#### • RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

## CONTATTI

### ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

#### Come chiamare Europ Assistance

**In caso di necessità, dovunque ti trovi, in qualsiasi momento successivo all'inizio del Viaggio/locazione, la Struttura Organizzativa è in funzione 24 ore su 24.**

La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa:**

#### **TRAMITE L'APP QUICK ASSISTANCE**

Inquadra il QR code con la fotocamera del tuo cellulare per connetterti ad Europ Assistance:



o digitando sul tuo browser <https://alpitour.quickassistance.it>

Oppure

#### **CHIAMANDO AL NUMERO:**

**(+39) 02.58.28.60.00**

attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno (bisestili compresi)

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- generalità complete e recapito telefonico;
- indirizzo anche temporaneo e numero di telefono del luogo di chiamata;
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- garanzia richiesta.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201 per la Struttura Organizzativa e al numero 02.58.47.72.30 per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI).

**Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per informazioni sulle coperture assicurative puoi telefonare al numero (+39)02.58.24.00.51 (Servizio operativo dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato).

### ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il

**Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A.**  
**dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato,**  
**al numero (+39) 02.58.24.00.51.**

Attenzione:

chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione Assicurazioni.

### RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo

**[www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), sezione Assicurazioni,**

oppure

**inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri**  
**al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A.**  
**- Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).**

seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

**TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.**

**TOP BOOKING PET**

Ramo Assicurativo	Garanzia	Premio per Ramo	di cui imposte
18	Assistenza	13,98 €	1,27 €
16	Perdite Pecuniarie	14,50 €	2,54 €
17	Tutela Legale	0,23 €	0,04 €
13	Responsabilità Civile	0,29 €	0,05 €
<b>Premio Assicurativo Totale per Ogni Animale Domestico</b>		<b>29,00 €</b>	3,90 €

**Il premio deve essere pagato per ogni animale domestico che si intende mettere in copertura.**

**RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

**Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n.98);

**Negoziata assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

**ALLEGATO B – MODULO PER SECOND OPINION VETERINARIA**

La prestazione prevede che a seguito di una diagnosi rilasciata da un veterinario, l'Assicurato richieda di avere un secondo parere veterinario.

Per una corretta erogazione della prestazione ti invitiamo a compilare il modulo sottostante in tutti i suoi campi, indicando il quesito diagnostico per il quale chiedi di avere un secondo parere e ad allegare tutta la documentazione medica in tuo possesso al fine di inquadrare al meglio il quadro clinico dell'animale.

**È necessario allegare una copia dei seguenti documenti:**

- libretto sanitario aggiornato;
- documenti di registrazione all'anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.

**N. POLIZZA** 41571Q

**NOME E COGNOME DELL'ASSICURATO** .....

**INDIRIZZO E-MAIL AL QUALE INVIARE IL RISCANTO DEL MEDICO VETERINARIO** .....

**RECAPITI TELEFONICI** .....

**QUESITO DIAGNOSTICO** .....

.....

.....

**ELENCO DEI DOCUMENTI CHE VERRANNO ALLEGATI AL MODULO**

- 1.** ..... **2.** .....
- 3.** ..... **4.** .....

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infornuto, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme [1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuo Dati personali [2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuo Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuo Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti finalità assicurative:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuo Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuo Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati [3].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuo Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuo Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

**Se non fornisci i Tuo Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE**

#### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuo Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni [4], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuo Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/o fanno parte della c.d. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A. [5]

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuo Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuo Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuo Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuo Dati personali.

#### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuo Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuo Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo...) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuo dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### **Quali sono i Tuo diritti a tutela dei Tuo Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuo Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuo diritti a tutela dei tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Come puoi fare per far valere i Tuo diritti a tutela dei Tuo dati personali**

- Per conoscere quali sono i Tuo Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuo Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporli al trattamento dei Tuo Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuo oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporli al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie licità al trattamento effettuato con il Suo consenso prima della revoca.

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

[4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ANIMALE DOMESTICO:** si intende il cane o il gatto di proprietà dell'Assicurato.

**ASSICURATO:** la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa in qualità di proprietario dell'animale domestico (cane/gatto).

**ASSISTENZA STRAGIUDIZIALE:** attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

**COMPAGNO DI VIAGGIO:** la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio.

**CONTRAENTE:** Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 02486000041) che sottoscrive la Convenzione.

**CONTRAVVENZIONE:** reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni dell'Assicurato.**

**CONTRIBUTO UNIFICATO:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**CONTROVERSA CONTRATTUALE:** controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle parti tramite contratti, patti o accordi.

**DELITTO COLPOSO:** colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**DELITTO DOLOSO:** doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**DATA PARTENZA:** è il giorno dell'inizio del Viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. - Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio

e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FAMILIARI:** coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affidamento familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), nonni, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico

**FRANCHIGIA:** Somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del Sinistro.

**FATTO ILLECITO:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**IMPUTAZIONE PENALE:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'animale oggettivamente constatabili.

**MALATTIA:** ogni alterazione dello stato di salute dell'animale domestico non dipendente da infortunio.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici e le assicurazioni prescelte.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato

nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**REATO:** violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**RISARCIMENTO:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE:** il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse e/o acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.):** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**TOUR OPERATOR:** la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei suoi marchi.

**TRANSAZIONE:** accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

**TUTELA LEGALE:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 - 164 - 173 - 174.

**VIAGGIO/LOCAZIONE:** lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; il viaggio/locazione inizia successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e termina al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

#### Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 I.V. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)



in collaborazione con

