

Was die personenbezogenen Daten sind und wie sie von Europ Assistance Italia SpA verwendet werden

Datenschutzerklärung über die Verarbeitung der Daten zu Versicherungszwecken
(gemäß Art. 13 und 14 der Europäischen Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten)

Die **personenbezogenen Daten** sind die Informationen, die eine Person betreffen und es erlauben, sie von anderen Personen zu unterscheiden. Personenbezogene Daten sind zum Beispiel Vorname und Nachname, die Personalausweis- oder die Reisepassnummer, Informationen über den Gesundheitszustand wie Krankheit oder Unfall, und Informationen über Straftaten und Verurteilungen.

Es gibt Bestimmungen^[1], die die personenbezogenen Daten vor nicht vorschriftsmäßigen Verwendungen schützen. Europ Assistance Italia befolgt diese Bestimmungen, und auch aus diesem Grund möchte sie Sie darüber informieren, was sie mit Ihren personenbezogenen Daten macht ^[2].

Wenn die Beschreibungen in dieser Datenschutzerklärung nicht ausreichend sind, oder wenn Sie ein von der Verordnung vorgesehenes Recht geltend machen wollen, können Sie an den **Datenschutzbeauftragten** bei Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano schreiben oder eine E-Mail an folgende Adresse senden: **UfficioProtezioneDati@europassistance.it**

Weshalb Europ Assistance Italia Ihre personenbezogenen Daten verwendet und was geschieht, wenn Sie sie nicht liefern oder nicht darin einwilligen, sie zu verwenden

Europ Assistance verwendet Ihre personenbezogenen Daten und, falls notwendig, auch Ihre Daten in Bezug auf den Gesundheitszustand oder Straftaten und Verurteilungen für die folgenden *Versicherungszwecke*:

- um eine Tätigkeit auszuführen, die von der Versicherung vorgesehen ist, oder um die LEISTUNGEN und DECKUNGEN zu erbringen; um die Versicherungstätigkeit auszuführen, d.h. z.B. die Versicherung anzubieten und zu verwalten, die Prämien einzuziehen, sich rückzuversichern, Kontroll- und Statistiktätigkeiten durchzuführen: Ihre allgemeinen Daten, die sich auch auf Ihren Standort beziehen können, wenn die LEISTUNGEN und die DECKUNGEN die Ortsbestimmung beinhalten, werden für die Vertragserfüllung verarbeitet; um, wenn erforderlich, Ihre Daten in Bezug auf den Gesundheitszustand oder in Bezug auf Straftaten oder Verurteilungen, für die Sie Ihre Einwilligung geben müssen, zu verarbeiten; bei Erstellung des Online-Kostenvoranschlags und des Online-Kaufs bestimmter Versicherungspolice werden EDV-gestützte Entscheidungsprozesse verwendet, die zur Unmöglichkeit führen könnten, die Versicherungspolice zu erwerben: um mehr darüber zu erfahren, können Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen.
- um die Versicherungstätigkeit auszuführen, Versicherungsbetrug vorzubeugen und ihn festzustellen, Klagen zu erheben und mögliche Straftaten den Behörden mitzuteilen, die Forderungen einzutreiben, Mitteilungen innerhalb der Gruppe durchzuführen, die Sicherheit der Gebäude und der EDV-Geräte zu schützen: Ihre Daten und auch die Daten in Bezug auf den Gesundheitszustand oder in Bezug auf Straftaten und Verurteilungen, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, werden aus rechtlichem Interesse von der Gesellschaft und von Dritten verarbeitet;
- um die gesetzlich vorgesehene Tätigkeit auszuüben, wie zum Beispiel das Aufbewahren der Versicherungs- und Schadensfalldokumente; die Anfragen der Behörden zu beantworten,

wie zum Beispiel der Polizei und des Instituts für die Versicherungsaufsicht (IVASS): Ihre Daten einschließlich der Daten in Bezug auf den Gesundheitszustand oder in Bezug auf Straftaten oder Verurteilungen werden für die Einhaltung des Gesetzes oder der Verordnung verarbeitet.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht liefern bzw. nicht einwilligen, sie zu verwenden, kann Europ Assistance Italia keine Tätigkeiten für die *Versicherungszwecke* ausführen und kann daher auch nicht die DECKUNGEN und LEISTUNGEN liefern.

Wie Europ Assistance Ihre personenbezogenen Daten verwendet und wem sie sie mitteilt

Europ Assistance Italia verwendet über ihre Angestellten, Mitarbeiter und auch über externe Personen/Gesellschaften^[3] die personenbezogenen Daten, die sie von Ihnen oder von anderen Personen sowohl auf Papier als auch auf dem Computer erhalten hat (wie zum Beispiel vom Versicherungsnehmer, von einem Angehörigen oder vom Arzt, der ihn behandelt hat, von einem Mitreisenden oder einem Veranstalter).

Für die *Versicherungszwecke* kann Europ Assistance Italia Ihre personenbezogenen Daten, falls notwendig, Privat- und öffentlichen Personen, die in der Versicherungsbranche tätig sind, und anderen Personen mitteilen, die Aufgaben technischer, organisatorische und operativer Natur^[4] ausführen.

Europ Assistance Italia kann auf der Basis der Tätigkeiten, die sie ausüben muss, Ihre personenbezogenen Daten in Italien und im Ausland verwenden und sie auch Personen mit Sitz in Staaten mitteilen, die sich außerhalb der Europäischen Union befinden und die gemäß der Europäischen Kommission eventuell kein adäquates Schutzniveau garantieren. In diesen Fällen erfolgt die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Personen außerhalb der Europäischen Union mit den angemessenen und adäquaten Sicherheiten auf der Basis des anwendbaren Gesetzes. Sie haben das Recht, die Informationen und, wenn angemessen, eine Kopie der aufgenommenen Sicherheiten zu erhalten, um Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union zu übertragen. Setzen Sie sich dazu mit der Datenschutzabteilung in Verbindung.

Europ Assistance Italia macht Ihre personenbezogenen Daten nicht der Öffentlichkeit zugänglich.

Für wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Europ Assistance Italia bewahrt Ihre personenbezogenen Daten die ganze Zeit über auf, die für die Verwaltung der obengenannten Zwecke, wie von den Bestimmungen vorgesehen, notwendig ist, oder bei fehlenden Bestimmungen auf der Basis der Zeiten, die nachfolgend aufgeführt werden.

- Die in den Versicherungsverträgen enthaltenen personenbezogenen Daten, Versicherungsabkommen und Mitversicherungsverträge, Akten von Schadensfällen und Streitsachen werden 10 Jahre nach der letzten Eintragung gemäß den Verfügungen des Italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches oder für weitere 5 Jahre gemäß den ordnungsgemäßen Versicherungsbestimmungen aufbewahrt.
- Die zu jeder beliebigen Gelegenheit erfassten allgemeinen personenbezogenen Daten (z.B. Abschluss einer Versicherung, Bitte um einen Kostenvoranschlag...), die von der Erteilung/Verweigerung der Einwilligung für die Werbeangebote und das Profiling begleitet sind, werden für immer aufbewahrt, ebenso wie die Nachweise der entsprechenden Änderungen, die von Ihnen im Lauf der Zeit der Einwilligung/Verweigerung hinzugefügt wurden.
- Die infolge des Ausübens der Rechte der betroffenen Personen erfassten personenbezogenen Daten werden nach der letzten Eintragung 10 Jahre lang gemäß den Bestimmungen des Italienischen Bürgerlichen Gesetzbuchs aufbewahrt.
- Die personenbezogenen Daten von Personen, die Straftaten verübten oder versucht haben, dies zu tun, werden auch über die 10-Jahres-Frist hinaus aufbewahrt.

Im Allgemeinen wird für alles, was nicht ausdrücklich spezifiziert ist, die zehnjährige Aufbewahrungsfrist, wie von Artikel 2220 des Italienischen Bürgerlichen Gesetzbuchs vorgesehen, oder eine andere spezifische Frist angewandt, die von der geltenden Rechtsprechung vorgesehen ist.

Welche Rechte Sie zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie die folgenden Rechte: Zugriff, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch, die Sie mit den im nachfolgenden Absatz „Wie Sie vorgehen können, um Ihre Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geltend zu machen“ aufgeführten Modalitäten geltend machen können. Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde zum Schutz der personenbezogenen Daten Beschwerde einzureichen. Mehr Informationen finden Sie auf der Webseite www.garanteprivacy.it

Wie Sie vorgehen können, um Ihre Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geltend zu machen

- Um zu erfahren, welches Ihre personenbezogenen Daten sind, die von Europ Assistance Italia verwendet werden,
- um zu beantragen, Ihre personenbezogenen Daten bei Europ Assistance Italia zu berichtigen (zu aktualisieren, zu ändern) oder, wenn möglich, zu löschen,
- um Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen,

können Sie an folgende Adresse schreiben:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

oder eine E-Mail senden an: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Auch im Hinblick auf künftige Änderungen, die an der anwendbaren Datenschutz-Grundverordnung eintreten können, kann Europ Assistance Italia diese Datenschutzerklärung ganz oder teilweise ergänzen und/oder aktualisieren. Es gilt als vereinbart, dass jede beliebige Änderung, Ergänzung oder Aktualisierung gemäß den geltenden Bestimmungen auch durch Veröffentlichung auf der Internetseite www.europassistance.it mitgeteilt wird.

[1] Die Europäische Verordnung über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten EU 2016/679 (Datenschutzverordnung) und das primäre und sekundäre italienische Recht

[2] Europ Assistance Italia ist gemäß den Festlegungen in der Datenschutzverordnung als Inhaber der Verarbeitung tätig

[3] Diese Personen werden gemäß der Datenschutzverordnung zu Datenschutzbeauftragten bzw. zu Personen, die zur Verarbeitung ermächtigt sind, ernannt oder sind als selbständige Inhaber oder Mitinhaber tätig und üben Aufgaben technischer, organisatorischer und operativer Natur durch. Dies sind zum Beispiel: Vertreter, Untervertreter und andere Agenturmitarbeiter, Versicherungswerber, Versicherungsmakler, Banken, Wertpapierunternehmen und andere Erwerbskanäle; Versicherer, Mitversicherer und Rückversicherer, Rentenfonds, Versicherungsmathematiker, Rechtsanwälte und Vertrauensärzte, technische Berater, Pannenhilfe, Sachverständige, Werkstätten, Fahrzeugverschrottungszentren, Gesundheitseinrichtungen, Gesellschaften zur Schadensabwicklung und andere vertragliche Dienstleister), Gesellschaften der Generali Gruppe und andere Gesellschaften, die Tätigkeiten der Vertragsverwaltung und Dienstleistungen, EDV-Leistungen, computergesteuerte, Finanz- und Verwaltungsdienstleistungen, Archivierung, Korrespondenzverwaltung, Buchführung und Bilanz Zertifizierung ausführen, Gesellschaften, die auf Marktforschung und Umfragen über die Servicequalität spezialisiert sind.

[4] Andere Europ Assistance Niederlassungen, Gesellschaften der Generali Gruppe und andere Personen, wie zum Beispiel Versicherungsmakler (Vertreter, Broker, Untervertreter, Banken), Mit- oder Rückversicherungsgesellschaften, Rechtsanwälte, Berater und andere Fachkräfte, Lieferanten wie Karosseriewerkstätten, Pannenhelfer, Verschrotter, Gesundheitseinrichtungen, Gesellschaften, die die Schadensfälle abwickeln, andere Gesellschaften, die die EDV-Leistungen,

computergesteuerte, Finanz- und Verwaltungsdienstleistungen, Archivierung, Mailing- und Profiling-Dienstleistungen liefern und den Zufriedenheitsgrad der Kunden erfassen.