

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “Viaggi Nostop Vacanza - Mod. 20114”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico o di studio.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza con massimali illimitati in caso di malattia e/o infortunio anche conseguenti ad atti di terrorismo
Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Prolungamento del soggiorno, Proseguimento del viaggio, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche, My Clinic.

✓ Garanzia Spese mediche
È previsto la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia improvvisa o un infortunio anche conseguente ad un atto di terrorismo. All'atto della sottoscrizione della polizza puoi scegliere il massimale per il quale assicurarti tra quelli previsti da Europ Assistance che vanno da un minimo di Euro 100.000,00 a un massimo di Euro 1.000.000,00.

Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:

- le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 per sinistro all'Estero.
- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino all'importo di Euro 2.000,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio con il limite di Euro 100,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 100,00 per assicurato
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.
- fino al massimo di Euro 500,00 in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano, per sinistri avvenuti entro il periodo di decorrenza e durata della polizza e durante lo spostamento verso la destinazione del tuo viaggio.

- Garanzia Bagaglio ed effetti personali (Opzionale)
- Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale)
- Garanzia Tutela Legale in viaggio (Opzionale)
- Garanzia Responsabilità civile in viaggio (Opzionale)
- Garanzia Integrazione – Casa con te (Opzionale)
- Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale)
- Garanzia Assistenza On the Road (Opzionale)
- Garanzia Assistenza domiciliare Integrata (Opzionale)
- Garanzia EXTRA (Opzionale)



Che cosa non è assicurato?

* Non sono assicurati i viaggi:

- di lavoro e per svolgere attività che prevedono uso di mine, armi e sostanze pericolose; per svolgere sport professionali/estremi e partecipare a gare/competizioni/allenamenti.
- per sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.
- nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isola Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

* Sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

* Per la Garanzia Assistenza e Garanzia Spese Mediche sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- tentato suicidio o suicidio;
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie croniche e malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni e derivanti dal virus dell'HIV;
- sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, gideoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- espanto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
- partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
- tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

* Per la Garanzia Spese Mediche sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- malattie preesistenti
- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per cure dentarie non urgenti; le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00; i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.



Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza, e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- il viaggio è già iniziato,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,

Inoltre, non puoi acquistare la polizza indicando come destinazione un gruppo di paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! Limite catastrofale

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie 1. Assistenza, 2. Spese mediche, 3. Infortuni in viaggio, complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Per la sola Garanzia Assistenza

- le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo;
- Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
- Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

! Per la sola Garanzia Spese Mediche:

- Se la tua polizza ha estensione territoriale "Mondo inclusi USA e Canada", i sinistri accaduti in un paese diverso da Usa e Canada saranno indennizzati sino al 50% del massimale.
- In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui sei rimpatriabile in Italia, e comunque entro i 120 giorni complessivi di degenza.
- Non puoi pagare in contanti le spese mediche sostenute all'estero oltre Euro 1.000,00.



Dove vale la copertura?



Puoi scegliere una delle seguenti estensioni: A) EUROPA; B) MONDO inclusi Usa e Canada; C) MONDO esclusi Usa e Canada



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Europ Assistance per elevare i massimali; non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato; non puoi sottoscrivere questa polizza indicando un'estensione territoriale che non comprenda tutte le tappe del tuo viaggio.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre e termina alle ore e nelle date indicate sul modulo di polizza.

Nel solo caso in cui il viaggio si prolunghi a causa di eventi di forza maggiore riscontrabili e documentabili da parte del vettore, che impediscano il tuo rientro alla data prevista, la scadenza dell'Assicurazione è posticipata fino al momento del tuo rientro, per un periodo massimo di 48 ore dalla scadenza originaria. La polizza è di breve durata e non prevede la possibilità di rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Viaggi Nostop Vacanza - Mod. 20114"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 30.06.2020



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	✓ La prestazione Anticipo spese di prima necessità prevede un massimale di Euro 250,00. ✓ La prestazione Anticipo cauzione penale prevede un massimale di Euro 2.500,00.
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	- Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Bagaglio (Opzionale)	• Sono assicurati: - danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, furto con scasso, incendio, rapina, scippo, e solo in caso di consegna ad un vettore, smarrimento e/o danneggiamento del tuo bagaglio e/o dei tuoi effetti personali, compresi gli abiti indossati, fino al massimale di Euro 1.000,00 per la versione BASE e di Euro 2.500,00 per la versione TOP acquistabile solo per i viaggi con destinazione Europa e Mondo; - le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00; - la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 12 ore di ritardo relativamente a voli confermati fino ad Euro 100,00. - I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza. • Per la garanzia Bagaglio ed effetti personali, entro il massimale previsto, Europ Assistance ti rimborsa: - al massimo Euro 175,00 per la versione "Base" ed Euro 300,00 per la versione "Top" per ogni oggetto, comprese borse valigie e zaini; - fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto; - fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	• Sono assicurati gli infortuni: - che subisci durante i viaggi nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale; - che subisci durante i voli aerei turistici o di trasferimento effettuati come passeggero; - che subisci in caso di guerra o insurrezione fuori dal territorio italiano e per un massimo di 14 giorni; - causati durante la pratica di sport pericolosi se li pratichi a livello amatoriale e se acquisti la relativa garanzia integrativa; e quelli derivanti da: - uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; - asfissia non di origine morbosa; - avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; - annegamento; - folgorazione; - assideramento o congelamento; - colpi di sole, di calore o di freddo; - infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; - infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; - imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; - lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura; - tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva che possono causare Invalidità Permanente, Morte, Morte presunta, fino al massimale di Euro 50.000,00. Europ Assistance calolerà il grado di Invalidità Permanente basandosi sulla base della "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" dell'INAIL.
Garanzia Tutela Legale (Opzionale)	• In caso di sinistro avvenuto durante un viaggio Europ Assistance ti rimborsa entro il massimale di Euro 5.000,00: - le spese per la mediazione/negoziazione necessari per poter partecipare al Processo. Europ Assistance ti rimborsa in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - le spese per un solo Avvocato che ha trattato la tua lite. Europ Assistance ti rimborsa le spese in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - le spese, solo per la fase del processo, per un secondo legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Tali spese vengono rimborsate da Europ Assistance solo quando il distretto della Corte d'Appello nel quale si deve svolgere il processo, è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - le spese per Investigatori per ricercare e ottenere delle prove utili per difenderti; - le eventuali spese dell'Avvocato dell'avversario, nel caso caso in cui perdi la causa o hai raggiunto un accordo autorizzato da Europ Assistance; - le spese del Consulente Tecnico d'Ufficio quando il giudice decide che è necessaria la sua attività; - le spese del Consulente Tecnico da te scelto e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; - le spese di giustizia; - le spese dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo. Sono comprese le spese degli arbitri da te pagate in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non possono essere recuperate dall'avversario che ha perso la causa; - le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad massimo di Euro 500,00. • Le garanzie per cui puoi utilizzare la polizza sono: - per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte; - per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni causati da sinistri stradali, quando le persone assicurate sono coinvolte come pedoni, oppure perché erano alla guida di biciclette o erano passeggeri di un veicolo a motore o natante. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto che non derivano da un accordo, un patto o un

	contratto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte; - quando ti devi difendere in un processo penale, per un delitto colposo e per contravvenzioni. La polizza ti copre anche prima che sia stato indicato in modo ufficiale il reato; - se il sinistro deve essere trattato all'estero, Europ Assistance ti rimborsa anche le spese di un interprete fino all'importo massimo che hai assicurato. Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato a cui hai affidato la gestione del sinistro mediante regolare fattura, fino a Euro 5.000,00 per sinistro.
Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale)	• Sei assicurato, unitamente alle persone che sono sul tuo stato di famiglia, per le somme che siete tenuti a pagare quale civilmente responsabile, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), per i danni involontariamente cagionati a terzi (morte, lesioni personali, danneggiamento a cose) in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in viaggio in relazione ai fatti della vita privata. • L'assicurazione vale anche per: - la responsabilità civile che ti possa derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni; - la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50; - la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici. Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico, condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto; - la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico; - relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli; - la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo; - l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande. La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima di Euro 250.000,00 per sinistro e per persona, per cose e per animali.
Garanzia Integrazione – Casa con te (Opzionale)	• Assistenza - Casa con te copre sinistri alla tua abitazione anche in caso di incendio/furto mentre sei in viaggio: - invio artigiani in emergenza: fabbro, elettricista, idraulico (uscita e manodopera Euro 150,00 per sinistro); - invio di un vetraio nelle 24h (uscita e manodopera Euro 100,00 per sinistro); - impresa per pulizia straordinaria in seguito ad un sinistro garantito dalla tua polizza (Euro 150,00 per sinistro); - spese di trasloco (Euro 1.000,00 per sinistro); - spese d'albergo (Euro 250,00 per sinistro e per famiglia). • <u>Garanzia Incendio e Furto – Casa con te</u> copre il contenuto inteso come mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici, abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: tappezzerie, tinteggiature, moquettes, parquets), di proprietà tua, dei tuoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere che si trovino nella tua abitazione mentre sei in viaggio e in caso di: ○ INCENDIO - INCENDIO fino a un massimo di Euro 10.000,00 per periodo di durata della polizza; - DANNI D'ACQUA fino a un massimo di Euro 10.000,00 per periodo di durata della polizza; - CRISTALLI, vetri ed altri materiali trasparenti fino a un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza; - FENOMENO ELETTRICO fino a un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza; - SOVRACCARICO NEVE fino a un massimo di Euro 10.000,00; - GELO fino a un massimo di Euro 10.000,00; - MERCI IN REFRIGERAZIONE fino a un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza; - SPESE di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto, con il limite di Euro 2.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza; - SPESE di rifacimento materiale dei documenti della famiglia, fino alla concorrenza di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.; - SPESE di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico, fino alla concorrenza del 10% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato;

	- SPESE di pernottamento in alberghi, pensioni, con il massimo annuo di Euro 1.500,00 per l'intero nucleo familiare; - PIGIONI che non puoi percepire per i locali regolarmente affittati/locati e rimasti danneggiati con il limite di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.; - SPESE per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato o di parte di esso, fino alla concorrenza di Euro 1.500,00 per sinistro. - o FURTO - FURTO fino a un massimo di Euro 5.000,00 nei seguenti casi: con rottura o scasso delle difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura; con uso di chiavi false; con uso di chiavi vere smarrite o che siano state sottratte in modo fraudolento a te o a chi le detiene, purché abbia fatto denuncia. L'assicurazione vale sino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo alla denuncia; per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale; in modo clandestino, commesso da persone rimaste nei locali a tua insaputa; durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza; i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza. - AUMENTO DELL'INDENNIZZO In caso di sinistro garantito dalle condizioni della presente sezione, sono inoltre compresi fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza il rifacimento dei documenti di famiglia; le spese sostenute per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati; le perdite subite, nelle 24 ore precedenti il blocco, da uso fraudolento (escluso il prelievo automatico e funzioni Pos) di Carte di Credito, sottratte al titolare in seguito ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza.
Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale)	• Assistenza - Parti Sereno copre i sinistri occorsi in caso di malattia improvvisa e/o infortunio, ai tuoi familiari rimasti a casa in Italia mentre tu sei in viaggio: - consulenza medica; - invio di un medico o di una autoambulanza con massimale illimitato; - invio di un infermiere a domicilio fino a Euro 300,00 per sinistro; - tutorship telefonica con possibile invio di un medico una sola volta; - trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato in Italia con massimale illimitato; - rientro dal centro ospedaliero in Italia a seguito di "Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia" con massimale illimitato; - ricerca e prenotazione centri specialistici e diagnostici; - task force massimale illimitato; - assistenza domiciliare integrata fino a un massimo di 30 giorni.
Garanzia Assistenza on the Road (Opzionale)	• Assistenza - On the Road copre i sinistri occorsi a seguito di guasto o incidente al tuo veicolo, se il sinistro si verifica in Viaggio in località distanti più di 50 km dal Comune in cui risiedi. - soccorso Stradale fino al più vicino Centro Autorizzato Europ Assistance; oppure al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina; oppure al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo con massimale illimitato e fino a tre volte nel periodo di durata della polizza. - depannage per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere con spese a carico di Europ Assistance purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo; - autovettura in sostituzione fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 5 giorni. - spese d'albergo fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 600,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte. - rientro o proseguimento del viaggio con i seguenti costi a carico di Europ Assistance: il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 400,00; il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, per un massimo di due giorni; il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, fino ad un massimo di Euro 150,00 complessive per sinistro. - recupero del veicolo riparato fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per sinistro avvenuto all'estero; - SOS incidente.
Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale)	• Europ Assistance eroga la prestazione Assistenza domiciliare integrata se dopo un viaggio durante il quale a causa di un infortunio o di una malattia, sei stato ricoverato per un periodo minimo di tre giorni, tornato a casa hai bisogno di assistenza al tuo domicilio. Europ Assistance, per un massimo di 10 ore complessive nei 45 giorni successivi al rientro in Italia, organizza presso il tuo domicilio:

	- la continuazione del ricovero e sarai seguito dai nostri medici e paramedici; - i prelievi del sangue, le ecografie, gli elettrocardiogrammi non urgenti; • Se il tuo medico certificherà che non ti puoi muovere dal tuo domicilio organizzeremo: - la consegna ed il ritiro degli esiti degli esami; - l'invio di farmaci urgenti su presentazione di prescrizione medica.
Garanzia EXTRA (Opzionale)	• Garanzia Assistenza EXTRA prevede le seguenti prestazioni solo in caso di epidemia/pandemia per Covid-19 che ti colpiscono direttamente nel Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio. Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza. - rientro alla residenza se l'epidemia/pandemia per Covid-19 in atto ti impedisce di rientrare a casa in Italia con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio. Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino ad un massimale di Euro 1.500,00 - anticipo spese di prima necessità se a causa dell'epidemia/pandemia per Covid-19 devi prolungare il tuo soggiorno. • Garanzia Spese Mediche EXTRA ◦ SPESE MEDICHE Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro come segue: - CASO A) durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio a causa dell'epidemia/pandemia per Covid-19, in caso di malattia improvvisa o di infortunio non riconducibili all'epidemia/pandemia per Covid-19 il massimale è di Euro 5.000,00. - CASO B) durante il viaggio si verifica una malattia o infortunio legato all'epidemia/pandemia per Covid-19 nel luogo del tuo viaggio/soggiorno il massimale è di Euro 5.000,00. I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia. ◦ INDENNIZZO DA RICOVERO Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Sinistro. • Garanzia Soggiorno EXTRA La Garanzia opera nei seguenti casi: A) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno a causa dell'epidemia/pandemia per Covid-19, che si verifica nel luogo in cui ti trovi, oppure B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato in aeroporto prima della partenza per il rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva. Il controllo di salute deve essere legato all' epidemia/pandemia per Covid-19. In questi casi, Europ Assistance ti indennizza a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno. Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia. L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi. Inoltre, se per il caso B) devi sostenere eventuali maggiori costi legati all'acquisto di nuova biglietteria aerea o modifica di quella in tuo possesso, Europ Assistance ti rimborsa un massimo di Euro 500,00 per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia. Attenzione! Devi dimostrarmi l'effettiva impossibilità a rientrare alla tua residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Bagaglio (Opzionale)	• Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" sono inoltre esclusi i sinistri: - verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; - per furto del bagaglio a bordo del veicolo; - provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; - dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua. • Inoltre, sia per la versione BASE che per la versione TOP, Europ Assistance non ti indennizza: - Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;

	- i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; - gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili). - per la sola versione Base i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc, • Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio" Europ Assistance non ti paga: - il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza; - le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.
Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	• Per la garanzia Infortuni in viaggio sono inoltre esclusi gli infortuni causati: - dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; - dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D; - da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; - da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; - dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; - da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D; • Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: - di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; - dello sport del paracadutismo; - dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore; - di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; - di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; - tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.
Garanzia Tutela Legale (Opzionale)	• La garanzia Tutela Legale in Viaggio non è prestata per le controversie: - in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo; - in materia di diritto di famiglia e delle successioni; - derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa; - derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile; - derivanti da controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti; - derivanti da controversie per il recupero crediti; - per vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto; - relative a contratti di leasing immobiliare; - per contratti di compravendita di immobili; - per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia; - relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; - derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; - di valore inferiore a Euro 250,00; - contrattuali con Europ Assistance; - non indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" lettera E). Sono inoltre esclusi i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore.

Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale)	• Europ Assistance non copre i danni: - da furto; - dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; - dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; - dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; - dall'uso di aeromobili; - dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; - da attività professionali. • Sono inoltre esclusi i danni: - alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà; - alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; - mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche. Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.
Garanzia Integrazione – Casa con te (Opzionale)	• Per la garanzia Assistenza – Casa con te Europ Assistance non eroga: - gli interventi ordinari e che si verificano oltre le 24 ore dalla scadenza della polizza; - più di una prestazione per tipo nel periodo di durata della polizza. • Per la garanzia Incendio sono inoltre esclusi i seguenti danni: - causati da gelo (salvo quanto previsto al punto G2.1.6. "Gelo"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio; - causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; - causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati; - di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione; - conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto (salvo quanto previsto al punto G.2.1.7. "Merci in Refrigerazione"); - alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale; - imbrattamento delle pareti esterne al fabbricato. • Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi i danni da: - usura o da carenza di manutenzione; - verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova; - dovuti a difetti noti al Contraente o a te quando hai sottoscritto la Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore; Sono inoltre esclusi tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio. • Per la garanzia Furto sono inoltre esclusi i seguenti danni: - a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; - di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio; - causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro; - agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti; persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere; incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti;

	- ai beni indicati in polizza nella presente Sezione che si verifichino nell'abitazione costituente dimora saltuaria dell'Assicurato; - verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi; - verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.
Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale)	• Sono esclusi i sinistri dovuti a : - tentato suicidio o suicidio; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - stati patologici correlati alla infezione da HIV; - infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza; - aborto volontario non terapeutico; - malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; - sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); - guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; - tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; - tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni. • Sono inoltre escluse: - le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio; - soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure). • Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad: - accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio; - applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).
Garanzia Assistenza on the Road (Opzionale)	• Sono esclusi i sinistri dovuti a : - non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni. Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni: • SOCCORSO STRADALE E DEPANNAGE Sono escluse dalla prestazione: - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo; - le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada). • AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE Sono escluse dalla prestazione: - i casi di immobilizzo del rimorchio; - i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;

	- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione; - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa. • RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO Sono escluse dalla prestazione: - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione; - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale)	• Sono esclusi i sinistri dovuti a : - tentato suicidio o suicidio; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - stati patologici correlati alla infezione da HIV; - infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza; - aborto volontario non terapeutico; - malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; - sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); - guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; - tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; - tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni. • Sono inoltre escluse: - le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio; - soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure). • Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad: - accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio; - applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).
Garanzia EXTRA (Opzionale)	• Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: - epidemie o pandemie non dovute a Covid-19", in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità; - fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi; - annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi. • Sono inoltre esclusi i seguenti casi: - il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali; - i maggiori costi relativi alla biglietteria aerea dovuti a controlli in aeroporto che non abbiano causato il Prolungamento del soggiorno; - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/ dei paesi ospitanti o dei paesi di origine. - gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo. - i viaggi di durata superiore ai 60 giorni.

	• Per il caso A) del punto M.2) GARANZIA SPESE MEDICHE – EXTRA sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: - tentato suicidio o suicidio; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; - malattie croniche; - malattie preesistenti alla sottoscrizione della Polizza; - malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio; - malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; - virus HIV; - sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); - guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; - espanto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; - di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità; - partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; - tutto quanto non è indicato nella garanzia "Spese Mediche". • Inoltre, Europ Assistance non ti paga: - le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa. - le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; - le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; - le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; - le spese per cure dentarie non urgenti; - le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio; - tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; - le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00; - i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.
--	---



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	! Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una franchigia di Euro 50,00. La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico. ! Se la tua polizza ha estensione territoriale "Mondo inclusi USA e Canada", i sinistri accaduti in un paese diverso da Usa e Canada saranno indennizzati sino al 50% del massimale.

Garanzia Bagaglio (Opzionale)	• Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se: - ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio; - ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	• Limiti di età: non puoi essere assicurato se hai più di 75 anni. • Nel caso della garanzia Invalidità Permanente: - se la lesione causata dall'infortunio comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali indicate dalla Tabella INAIL vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta; - nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella Tabella INAIL, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alla percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione; - la perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%; - in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali stabilite per l'Invalidità Permanente sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente. • Europ Assistance prevede una franchigia del 5% sulla liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente. • Nel caso della garanzia Rischio Volo, se hai più polizze con noi per il Rischio Volo, Europ Assistance ti paga al massimo un importo che non può essere superiore: - PER IL CASO DI MORTE - o a Euro 500.000,00 per persona; - o a Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi. - PER IL CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE - o a Euro 500.000,00 per persona; - o a Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi.
Garanzia Tutela Legale (Opzionale)	• La polizza non agisce su liti che derivano da contratti quando Europ Assistance o il Contraente hanno già inviato disdetta, non hanno chiesto il rinnovo, oppure quando è stata chiesta la modifica del contratto stesso. • Europ Assistance non paga: - multe, ammende o sanzioni di denaro in genere; - spese che il giudice stabilisce che devono essere pagate alle parti civili che si sono presentate contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); - spese di trasferta (viaggi dell'Avvocato, taxi, etc.); - le spese collegate alla messa in atto delle pene che prevedono il carcere; - le spese collegate alla sorveglianza di cose; - i sinistri derivanti da un contratto, un accordo o un patto se gli stessi avvengono prima che siano trascorsi tre mesi dal giorno di acquisto della polizza; - più del 50% delle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche nei casi di sinistri di circolazione stradale. • Europ Assistance considera come unico sinistro: - le liti/disaccordi che coinvolgono più persone ma che derivano dalla stessa richiesta o siano collegate a questa; - indagini, chiamate davanti al Tribunale o processi per coinvolgimenti in liti per responsabilità di cui devi rispondere davanti al TAR che coinvolgano una o più persone assicurate ma dovute al medesimo fatto o accadimento; - nel caso in cui ci sia una accusa penale per comportamenti ripetuti più volte nel tempo - In tutti questi casi, Europ Assistance copre tutti gli Assicurati coinvolti, ma il massimale scelto in Polizza viene diviso tra loro, senza considerare il numero degli Assicurati e le spese che ognuno di loro ha avuto.
Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale)	• Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro. • Non sono considerati terzi: - il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;

	- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio. • Limiti, scoperti e franchigie: - Se il danno è provocato da un cane, Europ Assistance non paga tutta la somma richiesta ma applica una franchigia di Euro 78,00 per ogni sinistro. - per i danni derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizio, è prevista l'applicazione di uno scoperto del 10% sull'importo risarcibile per ogni sinistro e il limite per danni a cose e animali di Euro 50.000,00 per periodo di assicurazione.
Garanzia Integrazione – Casa con te (Opzionale)	• Per la sola Assistenza - Casa con te le prestazioni sono fornite una volta per ciascun tipo. • Per la garanzia Furto, Europ Assistance, in caso di sinistro indennizzabile, non pagherà più: - Euro 2.000,00 della somma assicurata per preziosi e valori, ovunque riposti. - Euro 500,00 della somma assicurata per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, oggetti pregiati, preziosi e valori con il massimo di Euro 250,00 per singolo oggetto; - Euro 500,00 per il denaro. • Scoperti e franchigie: - quando i mezzi di protezione e chiusura dei locali non sono conformi a quanto indicato al nono punto della sezione "Che cosa non è assicurato?" o in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile ove ubicata l'abitazione assicurata, Europ Assistance ti corrisponderà l'80% dell'importo liquidabile a termini di polizza, restando il 20% rimanente a tuo carico; - in caso di presenza di persone nell'abitazione, Europ Assistance corrisponderà l'importo liquidato dopo aver detratto uno scoperto del 10% del danno indennizzabile.
Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale)	• Le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo.
Garanzia Assistenza on the Road (opzionale)	• Le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo.
Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia EXTRA (Opzionale)	Per la Garanzia Assistenza EXTRA valgono i seguenti limiti: • Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



Dove vale la copertura?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Bagaglio (opzionale)	• Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	• La copertura vale in Europa e Mondo.

Garanzia Tutela Legale (Opzionale)	La copertura vale in Europa.
Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Integrazione – Casa con te (Opzionale)	La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano
Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale)	La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano
Garanzia Assistenza on the Road (Opzionale)	La polizza vale nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria. Solo per i sinistri avvenuti in itinere Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano.
Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale)	La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.
Garanzia EXTRA (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Garanzia Assistenza (Obbligatoria); Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale); Garanzia Assistenza On The Road (Opzionale); Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. Per la sola ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'Istituto di cura chiamando il numero 02.58.28.69.81 oppure invia un fax al numero 02.58.38.45.78 con tutta la documentazione medica. Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistronline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure
---------------------------------------	--

		- scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE MEDICHE. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Bagaglio (Opzionale) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO. Ricordati di denunciare alle Autorità competenti del luogo dove hai smarrito il bagaglio e formalizzare per iscritto il reclamo al responsabile del danno (albergatore, vettore, altro). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – INFORTUNI IN VIAGGIO. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Tutela Legale (Opzionale) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.08.58.20) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – TUTELA LEGALE o manda un FAX al numero 02.58.38.42.10. E' necessario che tu trasmetta ad Europ Assistance copia di ogni atto che ti è pervenuto, entro 7 giorni dalla data in cui lo hai ricevuto. Dovrai, inoltre, indicare il numero di ruolo e/o ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento. Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale) In caso di sinistro devi fare la denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:
--	--	--

		- accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Integrazione Casa con Te (Opzionale) Per la sezione Assistenza, in caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. Per la sezione Incendio e furto, in caso di sinistro devi: - cercare di contenere il danno per salvare le cose assicurate; - denunciare il sinistro entro 3 giorni da quando si è verificato o da quando ne hai avuto conoscenza accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) - in alternativa, se vuoi, scrivere una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI- GARANZIE FURTO ED INCENDIO; - denunciare il sinistro alle autorità competenti se richiesto dalla legge; - conservare le tracce ed i residui del sinistro per almeno 30 giorni dalla data del sinistro; - in caso di titoli di credito distrutti o rubati devi informare anche il debitore ed attivare quanto previsto dalla legge; - fare un elenco dei danni subiti che devi mettere a disposizione dei periti e di Europ Assistance se necessario. Garanzia EXTRA (Opzionale) Per la Garanzia Assistenza EXTRA, in caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. Per la Garanzia Spese Mediche EXTRA, in caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI SPESE MEDICHE EXTRA. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Per la Garanzia Soggiorno EXTRA, in caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia:
--	--	--

		- accedi al portale https://sinistronline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI SOGGIORNO EXTRA. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Garanzia Assistenza (Obbligatoria), Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale) Garanzia Assistenza On The Road (Opzionale), Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale). Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche. Garanzia Bagaglio (Opzionale), Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale), Garanzia Tutela Legale (Opzionale), Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale), Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Garanzia Integrazione Casa con Te (Opzionale) Per la sezione Assistenza, non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Per la sezione Incendio e furto, non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Garanzia EXTRA (Opzionale) Per la Garanzia Assistenza EXTRA, non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Per la Garanzia Spese Mediche EXTRA, non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche. Per la Garanzia Soggiorno EXTRA, non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Garanzia Assistenza (Obbligatoria), Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale), Garanzia Assistenza On The Road (Opzionale), Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria), Garanzia Bagaglio (Opzionale), Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale), Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale), Garanzia Integrazione Casa con Te (Opzionale), Garanzia EXTRA (Opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizione in forma scritta.

		Garanzia Tutela Legale (Opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. In caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari permane in ogni caso l'obbligo dell'Assicurato di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta nelle forme di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO". Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione. Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione. Garanzia EXTRA (Opzionale) Per la Garanzia Assistenza EXTRA, i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per la Garanzia Spese Mediche EXTRA, e per la Garanzia Soggiorno EXTRA i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	Garanzia Assistenza (Obbligatoria), Garanzia Assistenza Parti Sereno (Opzionale), Garanzia Assistenza On The Road (Opzionale), Garanzia Assistenza Domiciliare Integrata (Opzionale) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria), Garanzia Bagaglio (Opzionale), Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale), Garanzia Tutela Legale (Opzionale), Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (Opzionale), Garanzia Integrazione Casa con Te (Opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Garanzia Integrazione Casa con Te (Opzionale) Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni: - dalla data di quietanza; - dal verbale di perizia definitivo; - da quando la sentenza non è più impugnabile. Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni solo se non ci sono contestazioni sulla determinazione del risarcimento e solo se ha individuato la persona a cui spetta il risarcimento. In caso di procedimento penale sulla causa del sinistro, Europ Assistance ti risarcisce solo se dall'accertamento risulta che la causa del sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della Sezione II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE. Garanzia EXTRA (Opzionale) Per la Garanzia Assistenza EXTRA, non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Per la Garanzia Spese Mediche EXTRA, e per la Garanzia Soggiorno EXTRA ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.	



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), - accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Recesso in caso di sinistro: puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	• La Garanzia EXTRA è valida dalla data indicata sul Modulo di Polizza e si prolunga per un massimo di 15 giorni dalla data di scadenza. Devi poter documentare gli eventi di forza maggiore che hanno causato il tuo rientro posticipato.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Recesso in caso di sinistro: puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Dedicato a chi effettua un viaggio per motivi turistici o di studio e vuole tutelarsi per problemi di salute. E' possibile estendere la copertura per tutelarsi in caso di epidemia/pandemia per Covid-19 che potrebbe comportare il prolungamento obbligato del soggiorno nel Paese in cui si sta viaggiando.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 10,46%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: • Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare:

	• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET ROSERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



“Viaggi Nostop Vacanza”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 30.06.2020

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	4
A) GARANZIA ASSISTENZA	4
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	8
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	9
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)	10
E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)	11
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale).....	13
G) GARANZIA INTEGRAZIONE - CASA CON TE (Opzionale).....	14
H) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO (Opzionale).....	18
I) GARANZIA ASSISTENZA ON THE ROAD (Opzionale)	20
L) GARANZIA ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (Opzionale).....	22
M) GARANZIA EXTRA (Opzionale)	22
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	25
Art. 20 ESCLUSIONI.....	25
Art. 21 SANZIONI INTERNAZIONALI.....	30
Art. 22 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	31
A) GARANZIA ASSISTENZA	32
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE	32
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	32
D) GARANZIA INFORTUNI (Opzionale)	32
E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)	33
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale).....	33
G) GARANZIA INTEGRAZIONE – CASA CON TE (Opzionale)	33
M) GARANZIA EXTRA (Opzionale)	34
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	34
Art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	34
A) GARANZIA ASSISTENZA; G.1) ASSISTENZA CASA CON TE; H) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO (Opzionale); I) GARANZIA ASSISTENZA ON THE ROAD (Opzionale); L) GARANZIA ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (Opzionale); M.1) ASSISTENZA – EXTRA (della Garanzia EXTRA Opzionale)	34
B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE; M.2) GARANZIA SPESE MEDICHE – EXTRA (della Garanzia EXTRA Opzionale)	35
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	35
D) GARANZIA INFORTUNI (Opzionale)	36
E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)	36
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale).....	37
G.2) GARANZIA INCENDIO E FURTO (Opzionale)	38
M.3) GARANZIA SOGGIORNO EXTRA (della Garanzia EXTRA Opzionale)	38
Art. 24 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	38
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	38
D) GARANZIA INFORTUNI (Opzionale)	39
E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale).....	39
G) GARANZIA INTEGRAZIONE - CASA CON TE (Opzionale).....	40
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	42
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
GLOSSARIO	1

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Eventi di forza maggiore possono impedirti di rientrare nella data indicata sul Modulo di Polizza. In questo caso il tuo viaggio si potrebbe prolungare ed Europ Assistance considererà la data di scadenza della Polizza posticipata fino al momento del tuo rientro e per un periodo massimo di 48 ore. Il vettore deve poter documentare gli eventi di forza maggiore che hanno causato il tuo rientro posticipato.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 7 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Art. 14 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 16 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza e **SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO**.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

7. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l'assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l'accompagnatore non utilizza.

8. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

9. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

10. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

12. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per un tuo familiare o un compagno di viaggio se anche loro assicurati.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio
e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione:

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

19. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

Puoi utilizzare le prestazioni collegandosi al sito <https://viaggi.myclinic.europassistance.it/#/landing?bpcoderedeem=activate> e accedendo alla tua area personale.

L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma My Clinic è necessario che tu ti registri sulla piattaforma ed accetti le condizioni d'uso della stessa. Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire dal 30° giorno prima della data di inizio del viaggio per accedere, compilare e archiviare i tuoi dati medici sulla Cartella Salute.

Potrai utilizzare il portale My clinic nei 15 giorni dopo essere rientrato per le richieste di rimborso.

Valutazione sintomi

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Consulto Medico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.

Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi.

Cartella Salute

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento. Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio di Pill Reminder è fornito da Europ Assistance a titolo gratuito.

Passaporto Salute

Dalla tua cartella Salute potrai creare il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili, per condividerlo con i medici sul posto.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza, se all'Estero.**

Se hai sottoscritto una polizza con estensione territoriale "Mondo inclusi USA e Canada", i sinistri che si verificano nei paesi appartenenti al gruppo C) – vedi paragrafo "Dove valgono le garanzie?" - saranno indennizzati **fino ad un massimo del 50% del massimale assicurato riportato sul Modulo di Polizza.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 120 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato,

Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:

- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 per sinistro all'Estero.**
- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo **fino all'importo di Euro 2.000,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio **con il limite di Euro 100,00 per assicurato;**

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.**
- **fino al massimo di Euro 500,00 in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano, per sinistri avvenuti entro il periodo di decorrenza e durata della polizza e durante lo spostamento verso la destinazione del tuo viaggio.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Potrai scegliere tra due diverse opzioni della garanzia Bagaglio (Base o Top).

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**

Per la versione "Top" sono compresi in garanzia:

- **i telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets,**
- **passeggiini, carrozzine e l'attrezzatura sportiva (non professionale) imbarcata ad hoc.**

Entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- **Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 175,00 per oggetto per la versione Base ed Euro 300,00 per la versione Top, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.**
I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- **fino al 30% del massimale, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.**
- **in aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

1.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 100,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata**.

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale.

Il massimale ed il periodo per cui sei garantito sono indicati nel Modulo di Polizza.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di maleore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

4. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del punto "Esclusioni", relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclub.

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

a. IN CASO DI MORTE:

- Euro 500.000,00 per persona;
- Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

b. IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:

- Euro 500.000,00 per persona;
- Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Europ Assistance, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

6. SPORT PERICOLOSI

(Garanzia integrativa, valida solo se l'hai acquistata e hai pagato il premio).

A parziale deroga dell'art. "Esclusioni generali valide per tutte le garanzie", l'assicurazione vale per gli infortuni che subisci mentre pratichi a livello amatoriale gli sport indicati alla lettera j. della parte di esclusione specifiche per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.

E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e **con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno di Euro 5.000,00.**

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.
- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.**
- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** di un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro**.

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta tua colpa grave o dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

• INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presente polizza.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.

Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.

In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.

La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetta da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.

Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

- uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;
- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per Reato continuato.

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati. **Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO.**

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. **Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

La garanzia è operante anche per la responsabilità civile che possa derivarti da fatto doloso delle persone delle quali tu debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

1. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
2. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici.
Relativamente ai cani, l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una **franchigia di Euro 78,00 per ogni sinistro** e si estende anche a favore di colui che, con il tuo consenso, si serve dell'animale.
Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:
 - a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
 - b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;
3. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;
4. relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;
5. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
6. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- **Euro 250.000,00 per sinistro**
- **Euro 250.000,00 per persona**
- **Euro 250.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione.**

Europ Assistance ti indennizza entro il limite di Euro 50.000,00 applicando uno scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:

- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

G) GARANZIA INTEGRAZIONE - CASA CON TE (Opzionale)

La tua abitazione deve essere indicata nel Modulo di Polizza e deve trovarsi in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

G.1) ASSISTENZA - CASA CON TE

Potrai richiedere le seguenti prestazioni 1 sola volta per tipo durante il periodo di durata della polizza ed entro le 24 ore dalla sua scadenza, e ti verranno fornite solo in Italia.

1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

oppure

- perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

2. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

Se hai bisogno di un vetraio per una rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un tecnico, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi sabato, Domenica e festivi**.

Europ Assistance paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.

3. IMPRESA DI PULIZIA

Se, in seguito a furto o tentato furto, la tua abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvede a contattare e inviarti un'impresa di pulizia specializzata.

Europ Assistance paga al posto tuo la pulizia effettuata dall'impresa fino ad un massimo di Euro 150,00.

4. TRASLOCO

Se in seguito a furto o tentato furto la tua abitazione è inagibile per un **periodo minimo di 30 giorni**, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco dei tuoi mobili fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Europ Assistance paga al posto tuo i soli costi del trasloco, non il deposito o altri costi, fino ad un massimo di Euro 1.000,00.

Attenzione!

Non verranno organizzati traslochi oltre i 60 giorni dal sinistro.

5. SPESE D'ALBERGO

Se dopo un furto o tentato furto la tua abitazione viene danneggiata in modo da non poterla usare per dormire, la Struttura Organizzativa prenoterà un albergo.

Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e per famiglia.

G.2) - ASSICURAZIONE INCENDIO E FURTO - CASA CON TE (Opzionale)

Le garanzie della presente Assicurazione sono dovute per il contenuto della tua abitazione quando sei in viaggio.

Questa assicurazione è prestata a **"primo rischio assoluto"** e in base al **"valore a nuovo"**.

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il "valore a nuovo" verrà riconosciuto solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato. Negli altri casi verrà riconosciuto il **"valore commerciale"**.

G.2.1 – ASSICURAZIONE INCENDIO

L'assicurazione incendio è valida se il fabbricato in cui si trova la tua abitazione e il contenuto che assicuri abbia le seguenti caratteristiche:

- strutture portanti verticali in materiali incombustibili;
- solai, pareti esterne e tetto comunque costruiti,

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- che il fabbricato in cui si trova la tua abitazione sia occupato da abitazioni civili, uffici e studi professionali, per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi i piani sotterranei ed escluso il sottotetto.

Puoi richiedere più volte le singole garanzie nel periodo di durata della polizza e fino al massimale di Euro 10.000,00.

G.2.1.1 INCENDIO

Sei assicurato per i danni materiali e diretti causati al contenuto della tua abitazione da:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeroplani/elicotteri/mongolfiere e di altri oggetti volanti non pilotati (es: modellini di aeroplani comandati a distanza);
- caduta di parti di aeroplani/elicotteri/mongolfiere e altri oggetti volanti non pilotati;
- caduta di cose trasportate da aeroplani/elicotteri/mongolfiere e altri oggetti volanti non pilotati;
- onde acustiche che si propagano nell'aria causate da aeroplano che vola a velocità superiore a quella del suono;
- caduta di meteoriti, asteroidi, satelliti naturali;
- urto di veicoli stradali che percorrono una strada pubblica o di natanti in transito su un corso d'acqua. I veicoli e i natanti non devono essere tuoi;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono il contenuto della tua abitazione o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono i beni assicurati o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- mancato o anormale funzionamento di impianti di riscaldamento o di condizionamento, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono i beni assicurati o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- versamento o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono i beni assicurati purché conseguenti agli eventi sopra descritti, che colpiscono il contenuto della tua abitazione o beni che si trovano entro 20 metri da essi
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale negli impianti per la produzione di calore del fabbricato, se questi impianti sono collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti causati per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato, per ordine delle Autorità o per un intervento tuo o di altre persone;
- eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio – atti vandalici);
- eventi atmosferici (azione diretta ed immediata di pioggia, grandine, vento e cose da essi trascinate, quando la violenza che caratterizza questi eventi colpisce una pluralità di beni, assicurati o non).

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

G.2.1.2 DANNI D'ACQUA

Sei assicurato per i danni che il contenuto della tua abitazione subisca a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - idrici,
 - di riscaldamento,
 - di condizionamento,
 - igienici

che fanno parte del Fabbricato,

- rigurgito o traboccamento della fognatura,
- rigurgito o traboccamento delle grondaie e/o degli scarichi d'acqua dal tetto se causato da intasamento di neve o grandine,
- responsabilità dei tuoi vicini di casa.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

G.2.1.3 CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato per la rottura accidentale delle lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti.

In questo caso, Europ Assistance ti risarcisce le spese che affronti per cambiarli con altri nuovi uguali o simili.

Europ Assistance ti risarcisce anche i costi del trasporto e dell'installazione, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

G.2.1.4 FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato per i danni provocati da fenomeno elettrico o da fulmine ai tuoi:

- apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. lavatrice, lavastoviglie, frigo etc.),
- apparecchi audio e audiovisivi (es: televisori, radio, impianti stereo etc.),
- antenne radiotelevisive trasmettenti,
- personal computer ad uso domestico.

Europ Assistance ti risarcisce anche i costi del trasporto e dell'installazione, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

G.2.1.5 SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato per i danni che il contenuto della tua abitazione subisce per un carico eccessivo di neve che fa crollare totalmente o parzialmente:

- il tetto
- le pareti
- le tettoie
- i fabbricati aperti su più lati

Attenzione! Non sono assicurati i danni causati:

- a fabbricati in costruzione o in ristrutturazione. Le piccole ristrutturazioni che non compromettono il fabbricato o il tetto non sono escluse (es. stai ristrutturando il tuo bagno);
- a fabbricati che non rispettano le attuali leggi per i sovraccarichi di neve e il loro contenuto;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere o all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti per sovraccarico di neve.

Non sei assicurato inoltre per i danni provocati da valanghe e slavine.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

G.2.1.6 GELO

Sei assicurato per i danni che il contenuto della tua abitazione subisce per un allagamento. Questo vale solo quando l'allagamento è dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato per il gelo.

Attenzione! Non sei assicurato se:

- i tubi sono installati all'esterno del fabbricato o sono interrati;
- i locali sono sprovvisti di impianto di riscaldamento
- l'impianto di riscaldamento al momento del sinistro è spento da più di 48 ore consecutive.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

G.2.1.7 MERCI IN REFRIGERAZIONE

Sei assicurato per i danni provocati al cibo riposto all'interno di frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa:

- della fuoriuscita di liquido frigorifero,
- di uno degli eventi descritti negli articoli precedenti.

Europ Assistance ti risarcisce anche i costi del trasporto e dell'installazione, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

G.2.1.8 SPESE

Se si verifica un sinistro risarcibile in base alle condizioni di questa sezione, Europ Assistance ti risarcisce anche:

- a) le spese per spostare e rimettere a posto il contenuto e quelle per tenere il contenuto in deposito, se per riparare la Dimora dove abiti serve spostarlo. In questo caso, Europ Assistance ti risarcisce **fino al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza per il Contenuto con un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.**
- b) le spese necessarie per rifare i tuoi documenti (ad esempio: passaporto, carta d'identità etc.) e quelli delle persone che vivono con te. In questo caso Europ Assistance ti risarcisce **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per sinistro,**
- c) le spese per demolire e sgomberare ciò che resta del sinistro e per trasportare le macerie al più vicino scarico **fino ad un massimo del 10% di quello che Europ Assistance ti ha risarcito per il sinistro,**
- d) le spese per dormire in alberghi, pensioni o simili o in casa di qualcun altro, che hai dovuto pagare per te o per i tuoi familiari che vivono con te, quando non puoi stare nella tua Dimora a causa del sinistro. In questo caso, Europ Assistance ti risarcisce **fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il limite di Euro 1.500,00 all'anno per te e per i tuoi familiari che vivono con te;**
- e) i canoni di affitto che non hai ricevuto se tu sei il proprietario della Dimora danneggiata e l'hai data in affitto ad altri con regolare contratto. In questo caso, **Europ Assistance ti risarcisce al massimo per un anno** i canoni di affitto che non hai potuto percepire. **L'importo massimo che Europ Assistance ti risarcisce in un anno non può comunque superare Euro 1.500,00;**
- f) le spese per sostituire la nafta, il gasolio, il cherosene etc. che sono usciti dagli impianti di riscaldamento o di condizionamento rotti. Europ Assistance ti risarcisce **al massimo Euro 2.500,00 per sinistro.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

G.2.1.9 COLPA GRAVE

Se si verifica un sinistro, Europ Assistance ti risarcisce anche se i danni si verificano a causa di una tua grave negligenza, imprudenza o imperizia.

G.2.1.10 RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a richiedere i danni ai tuoi parenti o ai parenti del tuo coniuge quando sono responsabili dei danni. Europ Assistance richiede invece i danni in caso di dolo dei responsabili o se tu hai già fatto richiesta di risarcimento ai responsabili.

G.2.2 – ASSICURAZIONE FURTO

L'assicurazione furto è valida se la tua abitazione in cui si trova il contenuto che assicuri abbia le seguenti caratteristiche:

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle dimore dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri della dimora abituale o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti. Le inferriate devono essere fissate nei muri della dimora abituale o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella dimora abituale senza forzarli.

Attenzione!

Questa Assicurazione prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

G.2.2.1 FURTO

Sei assicurato, **nei limiti del massimale di Euro 5.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza**, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:

- a) rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri,
- b) usando chiavi false,
- c) usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi,
- d) senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale,

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Inoltre, sei assicurato se:

- e) il furto è commesso da persone che rimangono nella tua dimora abituale e/o nelle dipendenze senza che tu lo sappia. In questo caso la garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme.
- f) durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. **Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza;**
- g) i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. **Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Se nel Contenuto oggetto di furto ci sono titoli di credito o raccolte e collezioni:

Per i titoli di credito:

- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa Garanzia valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.

Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

• AUMENTO DELL'INDENNIZZO

In caso di sinistro garantito dalle condizioni della presente sezione, Europ Assistance, ti risarcisce anche per:

- a) Il rifacimento dei documenti della tua famiglia;
- b) le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);
- c) le perdite economiche che subisci a seguito del furto o della rapina della tua carta di credito. In questo caso Europ Assistance ti risarcisce per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

L'importo che Europ Assistance ti risarcisce è pari al **10% del danno risarcibile, con il limite di 750,00 € per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

• RECUPERO DELLE COSE RUBATE

Se le cose rubate vengono recuperate, devi subito avvisare Europ Assistance.

Se Europ Assistance ti ha risarcito tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.

Se invece Europ Assistance ti ha risarcito solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha risarcito.

In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha risarcito.

H) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO (Opzionale)

Il tuo familiare può richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo, durante il periodo di durata della polizza mentre sei in viaggio.

Le prestazioni verranno fornite solo in Italia e a SEGUITO DI MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO.

Il tuo familiare assicurato dalla presente garanzia deve essere residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

1. CONSULENZA MEDICA

Se un tuo familiare ha una malattia improvvisa e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se un tuo familiare in Italia e ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa lo trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

1. INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se un tuo familiare ha bisogno di un infermiere, la Struttura Organizzativa gliene manderà uno a tariffa controllata.

Il tuo familiare dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa dovrà mandarle il certificato medico che riporta la patologia di cui soffre e le cure che deve fare.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro e per il periodo di durata della polizza.

2. TUTORSHIP TELEFONICA

Se un tuo familiare viene ricoverato in un Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa organizza con te il contatto telefonico dal momento del ricovero al giorno del rientro a casa.

Se il tuo familiare viene dimesso prima del tuo rientro e i medici della Struttura Organizzativa decidono che ha bisogno di una visita medica, Europ Assistance provvede pagando al posto tuo, ad inviare a casa sua uno dei medici con lei convenzionati.

Per questa prestazione il tuo familiare può avere l'invio del medico **una sola volta nel periodo di durata della polizza.**

3. TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se un tuo familiare viene ricoverato e ha una patologia che i medici della Struttura Organizzativa e il suo medico curante pensano non possa essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della sua regione di residenza, **per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura**, potrà essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato più adeguato al tuo stato di salute.

La Struttura Organizzativa provvede a:

- individuare e prenotare, in base alle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia del tuo familiare;
- organizzare il suo trasporto in autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi.

La prestazione verrà erogata dopo aver presentato la certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso in cui la patologia sofferta dal tuo familiare:

- a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, può essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza;
- non è curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.

Inoltre, la prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

4. RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se il tuo familiare, in seguito alla prestazione "Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia", viene dimesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il suo rientro alla residenza con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa e i medici curanti ritengono adatto al suo stato di salute.

I mezzi di trasporto sono:

- il treno prima classe e se necessario il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

5. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI

Se un tuo familiare deve:

- essere ricoverato,
- subire un intervento chirurgico
- effettuare accertamenti diagnostici,

la Struttura Organizzativa in accordo con il medico curante provvederà a individuare e a prenotare in base alle disponibilità esistenti, l'Istituto di cura attrezzato o il centro diagnostico ritenuto più adatto allo stato di salute.

Potrà usufruire di tariffe agevolate e accesso preferenziale.

6. TASK FORCE

Se un tuo familiare:

a) si deve sottoporre a uno dei seguenti esami urgenti a casa sua:

- prelievo del sangue;
- elettrocardiogramma;

la Struttura Organizzativa, in base alla disponibilità locali, invia a casa sua un medico per effettuare l'esame richiesto.

Per il prelievo del sangue il laboratorio di analisi di zona deve essere disponibile per e si deve tenere conto della deteriorabilità del sangue prelevato.

Europ Assistance paga al posto tuo solo l'onorario del medico inviato e non il costo degli esami.

b) non può provvedere da solo all'acquisto di medicinali urgenti,

la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la ricetta a casa sua, provvede alla consegna dei medicinali prescritti dal medico curante.

Europ Assistance paga al posto tuo solo le spese della consegna e non il costo dei medicinali

7. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN ITALIA

La prestazione è fornita se il tuo familiare è ricoverato in un Istituto di Cura dopo una malattia improvvisa e/o infortunio.

Servizi ospedalieri a casa tua

Se il tuo familiare è ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa su richiesta del suo medico curante organizza la continuazione del ricovero a casa sua.

Il personale medico e paramedico della Struttura Organizzativa gestirà in accordo con i tuoi medici il ricovero domiciliare **per un massimo di 30 giorni**.

Servizi sanitari

Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, e ha bisogno:

- di eseguire a casa sua:
 - prelievi del sangue,
 - ecografie,
 - elettrocardiogrammi non urgenti,
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

la Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato**.

Servizi non sanitari

Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte e non può allontanarsi da casa, la Struttura Organizzativa gestisce l'invio di personale di servizio per permettergli di svolgere le attività quotidiane come:

- pagamenti,
- acquisti,
- incombenze amministrative,
- collaborazione familiare,
- sorveglianza minori.

La Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato**.

I) GARANZIA ASSISTENZA ON THE ROAD (Opzionale)

Puoi richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo, durante il periodo di durata della polizza.

Le prestazioni sono fornite:

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- per veicoli con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione, che non siano adibiti a noleggio e trasporto pubblico,
- per sinistri avvenuti mentre sei in Viaggio e ti trovi in località distanti più di 50 KM dal Comune in cui risiedi.

1. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

2. DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può partire:

- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
 - se hai perso le chiavi o sono rotte
 - per una foratura degli pneumatici,
- devi telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo.** In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se dopo il "Soccorso Stradale" il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 8 ore di manodopera certificate dall'officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata.

Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni.**

Attenzione! Non sono considerati sinistri:

- i casi di immobilizzo del rimorchio;
- i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

4. SPESE D'ALBERGO

Se durante il viaggio il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei passeggeri che viaggiano con te in albergo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 600,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

5. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se durante il viaggio il veicolo subisce un:

- guasto, incidente, incendio o furto parziale per i quali deve rimanere fermo in officina per più di 36 ore.
- furto o rapina

telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa fornisce a te e ai passeggeri che viaggiano con te, per farti rientrare alla tua residenza o per farti proseguire il viaggio:

- un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

oppure

- un'autovettura in sostituzione e/o un taxi. L'autovettura in sostituzione è per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata. Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance **paga al posto tuo:**

- il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 400,00;**
- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **per un massimo di due giorni;**
- il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, **fino ad un massimo di Euro 150,00 complessive per sinistro.**

6. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina uno o più giorni per la riparazione, la Struttura Organizzativa ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero, e per periodo di durata della polizza.

7. SOS INCIDENTE

Dopo un incidente stradale puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che:

- ti aiuta a compilare del modello CID, se hai avuto l'incidente in Italia;
- ti aiuta a raccogliere i dati da trasmettere alla Compagnia di assicurazioni a seguito di incidenti avvenuti all'estero;
- ti comunica i recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero in modo che tu possa chiedere assistenza burocratica;
- ti dà informazioni sulle procedure di dissequestro veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- ti dà una consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei tuoi diritti.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno ferialle dalle ore 09.00 alle 18.00.

L) GARANZIA ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (Opzionale)

Puoi richiedere la seguente prestazione 1 volta per tipo, durante il periodo di durata della polizza.

La prestazione è erogata in Italia.

Se durante il viaggio hai una malattia o subisci un infortunio per i quali sei stato ricoverato minimo 3 giorni, e tornato in Italia hai bisogno di assistenza a casa tua dopo il ricovero, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa, dopo aver ricevuto il certificato medico con le indicazioni della tua patologia e delle tue necessità, organizza la continuazione del ricovero a casa tua.

Entro 48 ore dal ricevimento di una richiesta scritta dei medici che ti hanno in cura, il personale medico e paramedico della Struttura Organizzativa gestirà il ricovero domiciliare.

Se necessario organizza a casa tua la possibilità di fare:

- prelievi del sangue,
- ecografie,
- elettrocardiogrammi non urgenti.

Se è provata la tua impossibilità, per motivi di salute, a muoverti da casa potrai usufruire:

- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

Le prestazioni sono fornite **per un massimo di 10 ore complessive che dovrai utilizzare nei 45 giorni successivi al rientro in Italia.**

M) GARANZIA EXTRA (Opzionale)

M.1) GARANZIA ASSISTENZA EXTRA

Puoi chiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni solo in caso di epidemia/pandemia per Covid-19 che ti colpiscono direttamente nel Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio.

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

1. RIENTRO ALLA RESIDENZA

Se l'**epidemia/pandemia per Covid-19** in atto ti impedisce di rientrare a casa in Italia con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa.

Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto fino al massimale di Euro 1.500,00 per Assicurato e per periodo di durata della Polizza. Europ Assistance può chiederti di restituire i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

2. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Se a causa dell'**epidemia/pandemia per Covid-19** devi prolungare il tuo soggiorno e ti trovi in difficoltà economica, puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 2.000,00**.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

M.2) GARANZIA SPESE MEDICHE - EXTRA

1. SPESE MEDICHE

Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro come segue:

CASO A) durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio a causa **dell'epidemia/pandemia per Covid-19**, in caso di **malattia improvvisa o di infortunio** non riconducibili all'epidemia/pandemia dovuta a Covid-19 **il massimale è di Euro 5.000,00**.

CASO B) durante il viaggio si verifica una **malattia o infortunio legato all'epidemia/pandemia per Covid-19** nel luogo del tuo viaggio/soggiorno **il massimale è di Euro 5.000,00**.

I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00**.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

2. INDENNIZZO DA RICOVERO

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Sinistro**.

M.3) GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

La Garanzia opera nei seguenti casi:

A) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno a causa **dell'epidemia/pandemia per Covid-19**, che si verifica nel luogo in cui ti trovi,

oppure

B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato in aeroporto prima della partenza per il rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva. Il controllo di salute deve essere legato all'epidemia/pandemia per Covid-19.

In questi casi, Europ Assistance ti indennizza a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno.

Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia. L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Inoltre, se per il caso **B)** devi sostenere eventuali maggiori costi legati all'acquisto di nuova biglietteria aerea o modifica di quella in tuo possesso, Europ Assistance **ti rimborsa un massimo di Euro 500,00 per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.**

Attenzione!

Devi dimostrarmi l'effettiva impossibilità a rientrare alla tua residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.



Dove valgono le garanzie?

Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie ad eccezione delle specifiche sotto indicate si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni e le esclusioni ivi indicate.

Si dividono in tre gruppi (come riportati nel Modulo di Polizza):

A) EUROPA: i paesi del gruppo A) ed i seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. **Solo per i sinistri avvenuti in itinere Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano.**

B) MONDO esclusi USA E CANADA: i paesi del gruppo B) e tutti i restanti Paesi del mondo **esclusi USA e CANADA.**

C) MONDO inclusi USA E CANADA: i paesi del gruppo C), Stati Uniti e Canada.

Nello specifico per:

E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)

La garanzia è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

G) INTEGRAZIONE - CASA CON TE (Opzionale)

L' INTEGRAZIONE - CASA CON TE è valida per i sinistri avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

H) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO (Opzionale)

La garanzia è valida per i sinistri avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

I) GARANZIA ASSISTENZA ON THE ROAD (Opzionale)

Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria. **Solo per i sinistri avvenuti in itinere Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano.**

L) GARANZIA ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (Opzionale)

La garanzia è valida per i sinistri avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 19 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore e dal giorno indicati sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

M) GARANZIA EXTRA (Opzionale)

La garanzia è valida dalla data indicata sul Modulo di Polizza e si prolunga per un massimo di 15 giorni dalla data di scadenza. Devi poter documentare gli eventi di forza maggiore che hanno causato il tuo rientro posticipato.

• EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 20 - ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo;

È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.

PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- tentato suicidio o suicidio;
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- e) malattie croniche;
- f) malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- g) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- j) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
- k) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- l) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
- m) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
- n) tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) E CASO A) DEL PUNTO M.2) GARANZIA SPESE MEDICHE – EXTRA (nel caso in cui hai acquistato la Garanzia EXTRA)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- e) malattie croniche;
- f) malattie preesistenti;
- g) malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- h) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- k) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
- l) di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- m) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
- n) partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
- o) tutto quanto non è indicato nella garanzia "Spese Mediche".

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio;
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00;
- i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Per la garanzia BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri:

- a) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- b) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
- c) provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Inoltre, sia per la versione BASE che per la versione TOP, Europ Assistance non ti indennizza:

- e) Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- f) i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- g) gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).
- h) per la sola versione Base i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc,

Per la garanzia "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" Europ Assistance non ti paga:

- i) il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;
- j) le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D;
- c) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- f) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- g) da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- h) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- i) dello sport del paracadutismo;
- j) dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;
- k) di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;
- l) di gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche;
- m) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)

sono inoltre escluse le controversie:

- a) in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;
- b) in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- c) derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa;
- d) derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;
- e) derivanti da controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti;
- f) derivanti da controversie per il recupero crediti;
- g) per vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto;
- h) relative a contratti di leasing immobiliare;
- i) per contratti di compravendita di immobili;
- j) per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia;
- k) relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- l) derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
- m) di valore inferiore a Euro 250,00;
- n) contrattuali con Europ Assistance;
- o) non indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" lettera E).

Sono inoltre esclusi i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

sono inoltre esclusi i danni:

- a) da furto;
- b) dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;
- c) dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;
- d) dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;
- e) dall'uso di aeromobili;
- f) dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
- g) da attività professionali.

Sono inoltre esclusi i danni:

- h) alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà;
- i) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- j) mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

G) GARANZIA INTEGRAZIONE CASA CON TE (Opzionale)

▪ per il paragrafo G.2.1 Incendio sono inoltre esclusi i seguenti danni:

- a) causati da gelo (salvo quanto previsto al punto G2.1.6. "Gelo"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- b) causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- c) causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;
- d) di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- e) conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto (salvo quanto previsto al punto G.2.1.7. "Merci in Refrigerazione");
- f) alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

g) imbrattamento delle pareti esterne al fabbricato.

Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi i danni da:

- h) usura o da carenza di manutenzione;
- i) verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
- j) dovuti a difetti noti al Contraente o a te quando hai sottoscritto la Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- k) sono inoltre esclusi tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.

▪ per il paragrafo G.2.2 Furto sono inoltre esclusi i seguenti danni:

- l) a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
- m) di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;
- n) causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
- o) agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da:
 - persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
 - persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;
 - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
 - persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti;
- p) ai beni indicati in polizza nella presente Sezione che si verifichino nell'abitazione costituente dimora saltuaria dell'Assicurato;
- q) verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;
- r) verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.

H) GARANZIA PARTI SERENO (Opzionale) e L) GARANZIA ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (Opzionale)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- e) infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza;
- f) aborto volontario non terapeutico;
- g) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- j) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- k) tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

Sono inoltre escluse:

- l) le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- m) soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure).

Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad:

- n) accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio;
- o) applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).

I) GARANZIA ON THE ROAD (Opzionale)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- c) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

SOCCORSO STRADALE E DEPANNAGE

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Sono escluse dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo del rimorchio;
- i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

M) GARANZIA EXTRA (Opzionale)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) epidemie o pandemie non dovute a Covid-19", in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
- b) fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
- c) annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali;
- i maggiori costi relativi alla biglietteria aerea dovuti a controlli in aeroporto che non abbiano causato il Prolungamento del soggiorno;
- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/ dei paesi ospitanti o dei paesi di origine.
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il tour operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- i viaggi di durata superiore ai 60 giorni.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 21 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- il viaggio è già iniziato,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,

Inoltre, non puoi acquistare la polizza indicando come destinazione un gruppo di paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI**
Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**
Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
 - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
 - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
 Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- **LIMITI DI INTERVENTO**
Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.
Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**
Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia di Euro 50,00**. La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **SCOPERTO**
Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se:
 - ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;
 - ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

- **LIMITI DI ETA'**
Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.
Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.
L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 5%.

Pertanto, sul capitale assicurato **per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 5%.**

Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere di alcuna franchigia.

E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

F) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;
- b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- **PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

G) GARANZIA INTEGRAZIONE – CASA CON TE (Opzionale)

G.1.2.1 – INCENDIO

- **FRANCHIGIA**

Per le garanzie riportate al paragrafo, G.1.2.1 – INCENDIO Europ Assistance procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia fissa e assoluta di Euro 150,00.

G.2.2 – FURTO

- **SCOPERTO**

Per le garanzie riportate al paragrafo G.2.2 – FURTO Europ Assistance applica al risarcimento lo scoperto del 20%:

- se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto G.2.2 del paragrafo "Cosa è assicurato?"
- se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di:

- a) **Euro 2.000,00** per preziosi e valori. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;
- b) **Euro 500,00 con il limite di Euro 250,00 per singolo oggetto**, per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, **In questo caso, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle**

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- dipendenze, sono esclusi;
c) Euro 500,00 per il denaro.

M) GARANZIA EXTRA (Opzionale)

M.1) GARANZIA ASSISTENZA EXTRA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA; G.1) ASSISTENZA CASA CON TE; H) GARANZIA ASSISTENZA PARTI SERENO (Opzionale); I) GARANZIA ASSISTENZA ON THE ROAD (Opzionale); L) GARANZIA ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (Opzionale); M.1) GARANZIA ASSISTENZA – EXTRA (della Garanzia EXTRA Opzionale)

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800 -111800 valido per telefonate dall'Italia

+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Per la sola ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'Istituto di cura chiamando il numero 02.58.28.69.81 oppure invia un fax al numero 02.58.38.45.78 con tutta la documentazione medica.

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione "denuncia il sinistro"). In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano;**

oppure

- inviando una mail a: turismo@europassistance.it

oppure

- via fax al numero 02- 58.47.70.19

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COME DI SEGUITO INDICATO:

B) GARANZIA SPESE MEDICHE; M.2) GARANZIA SPESE MEDICHE – EXTRA (della Garanzia EXTRA Opzionale)

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800 -111800 valido per telefonate dall'Italia

+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

Nel caso di Indennizzo da ricovero previsto dalla Garanzia SPESE MEDICHE - EXTRA, devi inviare la seguente documentazione:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di furto, furto con scasso, scippo e rapina copia della denuncia presentata alle Autorità del luogo in cui si è verificato il sinistro;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio", dovrai inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'incidento.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

E) GARANZIA TUTELA LEGALE (Opzionale)

1. **Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, accedendo al portale www.sinistronline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**
2. **In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**
3. **Dovrai indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

• FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Devi:

- informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

• GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire la **trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento**. Europ Assistance si riserva di **demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione**. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza** oppure **del luogo di residenza dell'Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta. Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- **in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.**

• **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro e inviare la seguente documentazione:

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;

G.2) GARANZIA INCENDIO E FURTO (Opzionale)

In caso di sinistro, devi:

- fare quanto possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente; in questa denuncia devi precisare le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, devi subito denunciare anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile (valido per la garanzia Furto);
- predispone un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.
- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.

M.3) GARANZIA SOGGIORNO EXTRA (della Garanzia EXTRA Opzionale)

Devi inviare la seguente documentazione:

- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio
- eventuali penali e/o acquisti dei nuovi biglietti comprovanti le maggiori spese sostenute
- dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 24 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza)

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

Per la Garanzia Integrazione casa con te (Assicurazione Incendio e Furto) Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni:

- dalla data di quietanza;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni solo se non ci sono contestazioni sulla determinazione del risarcimento e solo se ha individuato la persona a cui spetta il risarcimento.

In caso di procedimento penale sulla causa del sinistro, Europ Assistance ti risarcisce solo se dall'accertamento risulta che la causa del sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della Sezione II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO(Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (Opzionale)

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

G) GARANZIA INTEGRAZIONE - CASA CON TE (Opzionale)

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

Puoi accordarti con Europ Assistance su quanto sia il danno al tuo contenuto.

Se non vi accordate, tu ed Europ Assistance potete nominare e pagare un consulente ciascuno.

Il tuo consulente e quello di Europ Assistance valutano insieme i danni e se non sono d'accordo chiedono ad un terzo consulente. Tu ed Europ Assistance pagherete il terzo consulente metà a testa.

Il tuo danno viene definito quando due dei tre consulenti si trovano d'accordo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro consulente, dovete andare davanti ad un Giudice che lo nominerà.

In ogni caso tu potrai sempre andare davanti ad un Giudice per sapere quanto è il tuo danno.

- **MANDATO DEI PERITI**

I consulenti devono:

- a) capire cosa è successo e come,
 - b) analizzare la polizza, i documenti che descrivono cosa è accaduto se ce ne sono; verificare se quello che tu hai detto ad Europ Assistance quando hai firmato il Modulo di Polizza è vero e se hai fatto tutto quello che dovevi fare quando hai detto ad Europ Assistance che c'è stato un sinistro;
 - c) verificare che quello che hai dichiarato ad Europ Assistance sui beni distrutti/danneggiati corrisponda al vero;
 - d) calcolare il valore che i beni avevano al momento del sinistro, utilizzando i criteri di valutazione che hai letto nell'art. "Valore delle Cose assicurate e determinazione del danno";
 - e) fare un preventivo di quanto è il danno che Europ Assistance potrebbe risarcirti e procedere alla sua liquidazione
- I consulenti devono scrivere tutto quello che fanno, la lista dei beni distrutti o danneggiati, il preventivo di quello che Europ Assistance potrebbe pagarti, in due lettere uguali e devono firmarle.

Se ci sono tre consulenti, i consulenti devono scrivere anche se uno di loro non è d'accordo con quello che scrivono gli altri due.

I consulenti devono dare una lettera a te e una ad Europ Assistance.

Sia tu che Europ Assistance accettate quanto c'è scritto nelle lettere, ma tu puoi sempre andare davanti ad un Giudice se non sei d'accordo con quello che hanno scritto i consulenti.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola il risarcimento per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.

Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo del risarcimento viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti risarcisce per intero solo rimpiazzati del Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita il risarcimento al valore dei beni al momento del sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Dalle somme che Europ Assistance ti risarcisce vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti in questa sezione

- **Per i titoli di credito:**

- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

Per le cambiali le garanzie di questa sezione valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.

■ **Per le raccolte e collezioni**, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Europ Assistance non ti risarcisce se:

- volontariamente dichiarare di aver subito un danno più grande di quello che hai subito veramente;
- dichiarare distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il sinistro;
- nascondi, porti via, danneggi cose che durante il sinistro non si erano danneggiate o distrutte;
- utilizzi mezzi o documenti falsi;
- volontariamente manometti le tracce del sinistro o ciò che rimane delle cose danneggiate o distrutte;
- ti comporti in modo tale da peggiorare il sinistro.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa assicurazione è acquistata dal Contraente nel suo interesse o nell'interesse di qualcun altro. Questo significa che l'Assicurato può essere diverso dal Contraente e che si può individuare solo nel momento del sinistro.

In caso di sinistro è il Contraente che deve capire cosa è accaduto e determinare i danni. L'Assicurato deve accettare quanto denunciato dal Contraente ad Europ Assistance.

Europ Assistance paga il risarcimento all'Assicurato o se l'Assicurato è d'accordo al Contraente

- **PAGAMENTO DIRETTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance paga direttamente la riparazione fino ai massimali previsti nelle singole garanzie di questa sezione in caso di:

- rottura delle lastre di cristallo, mezzocristallo o vetro (garanzia n. G.2.1.3);
- fenomeno elettrico (garanzia G.2.1.4);

Europ Assistance paga direttamente la riparazione solo se chiami la Struttura Organizzativa e chiedi l'intervento di uno degli artigiani previsti nella Sezione III – Assicurazione Assistenza per riparare il danno. Europ Assistance paga direttamente la riparazione senza togliere dal costo della riparazione franchigie o scoperti.

Viaggi Nostop Vacanza

Condizioni di Assicurazione - Mod. 20114

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza e garanzia Spese mediche, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

**dall'Italia 800 –111800
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28**

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa

COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO, SE ASSICURATO

È importante ricordarsi di:

- *effettuare immediatamente denuncia presso le pubbliche autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservarne copia autentica per Europ Assistance;*
- *formalizzare per iscritto un reclamo all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;*
- *entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, sporgere denuncia ad Europ Assistance accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o con le modalità alternative elencate all'Art. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.*

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente l'Art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Viaggi Nostop Vacanza– Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Viaggi Nostop Vacanza– Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Viaggi Nostop Vacanza– Informativa Privacy

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza. Per l'assicurazione "Assistenza parti Sereno", per Assicurato s'intende, il familiare residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, della persona il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza. Per l'assicurazione "Assistenza on the road" per Assicurato s'intende, il conducente autorizzato alla guida del veicolo, la cui targa è indicata sul Modulo di Polizza.

Assistenza stragiudiziale: Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

Avaria: si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che porti con te in viaggio.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Carenza: periodo in cui la polizza non produce effetti. Tale periodo intercorre tra il momento della stipulazione del contratto di assicurazione, o alle ore 24 del giorno in cui si effettua il pagamento se successivo alla stipula, e quello a partire dal quale la garanzia diviene concretamente efficace.

Certificato di stato di famiglia: documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.

Contenuto: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, rivestimenti di pavimenti, controsoffittature, sopralci, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelevisivi, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di tua proprietà, dei tuoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere.**

Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Contravvenzione: Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'amenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controparte: la parte avversaria in una vertenza.

Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Costituzione di parte civile: azione civile promossa all'interno del processo penale;

Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Diritti reali: diritto che ha per oggetto una cosa e la segue indipendentemente dal suo proprietario.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.

Allegato A - Glossario

Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da una **"Situazione di crisi"**. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Fissi e infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Fulmine: il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.

Implosione: repentino cedimento di contenitori per carenza di pressione interna.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Incombustibilità: si considerano incombustibili sostanze e prodotti che alla temperatura di 750 gradi centigradi non danno luogo a manifestazioni di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Itinere: lo spostamento per la destinazione del Viaggio ad oltre 50 km dalla residenza ed entro il periodo di decorrenza e durata della polizza.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Mediazione: istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

Natante: Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.

Negoziante assistita: accordo previsto dal Decreto Legge n. 132 del 12 settembre 2014, mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la vertenza tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo.

Oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

Allegato A - Glossario

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

Prolungamento del soggiorno: quando sei costretto da uno degli eventi coperti dalla Garanzia EXTRA a soggiornare nel paese in cui stai viaggiando oltre la scadenza indicata nel Modulo di Polizza.

Querela: azione per mezzo della quale una persona che si ritiene offesa o danneggiata da reati non perseguibili d'ufficio chiede agli organi giudiziari di procedere contro il colpevole.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.).

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sentenza definitiva (decisione passata in giudicato): giudicato è il provvedimento ormai divenuto incontrovertibile, cioè non più assoggettabile ai mezzi ordinari di impugnazione, o perché è scaduto il termine per poterlo fare, o perché sono già state esperite tutte le impugnazioni possibili. Quindi il provvedimento passato in giudicato è caratterizzato dall'incontrovertibilità della cosa giudicata, ovvero nessun giudice può nuovamente pronunciarsi su quella sentenza.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Scoppio: repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

Serramento: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").

Solaio: il complesso degli elementi che costituisce la separazione orizzontale tra due piani del fabbricato, **escluse pavimentazioni e soffittature.**

Spese di giustizia: spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e che a conclusione del giudizio il soccombente può essere condannato a rifondere.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Spese peritali: somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Allegato A - Glossario

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Tetto: l'insieme delle strutture portanti e non portanti destinate a coprire e proteggere il fabbricato dagli agenti atmosferici.

Titoli di credito: i titoli di stato, le obbligazioni di Enti pubblici e privati, le azioni di Società, le cambiali, gli assegni circolari, gli assegni postali, gli ordini in derrate, i libretti di risparmio e simili.

Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

Valore in lite: determinazione del valore del sinistro.

Valore a nuovo o di rimpiazzo: si intende, per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, ad eccezione degli oggetti d'arte, e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto fiscali e montaggio.

Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Per la Garanzia "Tutela Legale in Viaggio", ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende: Ciclomotori, Motoveicoli e Autoveicoli.

Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici o di studio.

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo della tua residenza in Italia.

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI NOSTOP VACANZA

estensione territoriale

ALLEGATO 1

ASSICURATI

	NOME E COGNOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Modulo Parti Sereno

COGNOME E NOME

1	
2	
3	
4	
5	

Modulo Abitazione

INDIRIZZO ABITAZIONE

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

Modulo Veicolo

TARGA

DATA IMMATRICOLAZIONE

1		
2		
3		