CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'uso di MyClinic Redion, fornito da Redion Italy Services S.p.A. Per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e per le modalità di erogazione dei servizi di cui all'art. 2 "Oggetto del Contratto", si rinvia alle "Condizioni d'uso di MyClinic Redion" presenti nella piattaforma https://myclinic.redion.it

Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto le seguenti espressioni avranno il significato alle stesse di seguito attribuito:

Cliente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano che sottoscrive il presente contratto. Per la versione *unlimited* sono considerati Clienti anche le persone per le quali il sottoscrittore del contratto ha creato i relativi profili/account sulla piattaforma.

Condizioni Generali: le presenti Condizioni che regolano il rapporto fra il Cliente e Redion italy Services S.p.A.

Contratto: l'insieme costituito dal *Modulo di adesione* e dalle *Condizioni Generali*.

Corrispettivo: l'importo dovuto dal Cliente, sottoscrittore del Modulo di Adesione, per l'acquisto del servizio MyClinic Redion.

Redion Italy Services S.p.A. (di seguito per brevità, RDS): Società con sede in Milano, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – REA 1515559 - Partita IVA 01333550323, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

MyClinic Redion: l'insieme dei servizi di assistenza medica alla persona, forniti a distanza da RDS al Cliente attraverso la piattaforma digitale MyClinic Redion, usufruibili tramite accesso alla piattaforma **https://myclinic.redion.it** o tramite **App MyClinic** scaricabile presso gli store Android o Apple.

Modulo di adesione: il documento sottoscritto dall'acquirente di MyClinic Redion, contenente i suoi dati identificativi.

Art. 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto sono i servizi di assistenza medica a distanza, attivi 24 ore su 24, che qui di seguito vengono brevemente descritti e che sono in dettaglio riportati sulla piattaforma.

Descrizione dei servizi

***Consulto medico generico in video consulto con prescrizione/refertazione**, richiedibile dal Cliente ai medici di RDS tramite piattaforma MyClinic. Il consulto è prestato sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e della documentazione eventualmente condivisa nella propria area riservata. Qualora il medico, a suo giudizio e sotto la propria diretta responsabilità professionale, ritenga necessario prescrivere un farmaco o un approfondimento diagnostico, potrà trasmettere al Cliente in piattaforma una ricetta medica bianca e/o un referto relativo al consulto effettuato. Il consulto non costituisce diagnosi definitiva e non può sostituire l'esame obiettivo né il rapporto continuativo con il medico curante. Per le situazioni di emergenza il Cliente dovrà sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui si trova.*

Consulto medico specialistico in video consulto con prescrizione/refertazione, *richiedibile dal Cliente tramite piattaforma MyClinic, con medici specialisti nelle discipline rese disponibili da RDS. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le specialità potranno includere pediatria, ortopedia, ginecologia, cardiologia, geriatria, neurologia, nutrizione e ulteriori specialità eventualmente attivate sulla piattaforma. Il consulto è prestato sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e della documentazione eventualmente condivisa nella propria area riservata. Qualora lo specialista, a suo giudizio e sotto la propria diretta responsabilità professionale, ritenga necessario prescrivere un farmaco o un approfondimento diagnostico, potrà trasmettere al Cliente una ricetta medica bianca e/o un referto relativo al consulto effettuato. Il consulto medico specialistico non costituisce diagnosi definitiva e non può sostituire l'esame obiettivo né la visita in presenza presso il medico curante o lo specialista di riferimento. Per le situazioni di emergenza il Cliente dovrà sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui si trova.*

Consulto psicologico, telefonico o video*, richiedibile dal Cliente tramite piattaforma MyClinic, per ricevere un supporto psicologico da parte di uno psicologo. Il consulto è fornito sulla base delle informazioni che il Cliente comunica allo specialista e, considerate le modalità di erogazione a distanza, non vale come diagnosi e non sostituisce un percorso terapeutico o una valutazione clinica in presenza. La prestazione non prevede prescrizione di farmaci né emissione di ricette mediche. Per le situazioni di emergenza il Cliente dovrà sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui si trova.*

Dati medici, *disponibili e implementabili on-line dal Cliente nell'area riservata, a lui dedicata, della piattaforma. Il servizio prevede la possibilità per il Cliente di archiviare dati sanitari, referti medici ed esami diagnostici, misurazioni di parametri vitali che potranno essere consultati in qualsiasi momento dal Cliente stesso e, previo suo consenso, dai medici di RDS per erogare il servizio di assistenza richiesto. Inoltre è prevista la possibilità per il Cliente di effettuare il download dei dati medici da lui inseriti e di condividere un estratto di tali dati con una persona da lui designata attraverso l'invio di un link di accesso. Il servizio è dotato infine di una funzione (Passaporto salute) che prevede la possibilità per il*

Cliente di tradurre nelle lingue disponibili i dati medici ivi archiviati al fine della loro condivisione con i medici all'estero. Il Cliente ha inoltre facoltà di impostare un servizio di pill reminder che permette di ricevere una notifica per ricordare l'assunzione dei farmaci inseriti autonomamente.

Valutazione dei sintomi, *servizio disponibile on-line, attraverso il quale il Cliente può usufruire di un programma di autovalutazione dei propri sintomi e ricevere in restituzione indicazioni sulle probabili cause del sintomo e suggerimenti sui comportamenti da tenere. Il servizio viene erogato nei termini e condizioni riportati nelle "Condizioni d'uso di MyClinic Redion" e non può in alcun modo sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante. Il Cliente per le situazioni di emergenza è invitato a contattare i numeri idonei in riferimento al Paese in cui si trova. Per facilitare i contatti nei Paesi europei il servizio propone il numero unico europeo di emergenza 112.*

Accesso al Network di strutture sanitarie convenzionate con RDS, *servizio che permette al Cliente di accedere alla rete di centri medici, centri odontoiatrici e fisioterapici convenzionati con RDS e di prenotare visite ed esami a tariffe agevolate.*

Consegna farmaco al domicilio, *servizio che permette al Cliente di richiedere al fornitore convenzionato con RDS la consegna di farmaci al domicilio a tariffe agevolate.*

Il Cliente al momento dell'acquisto del servizio MyClinic Redion potrà scegliere tra una versione *classic* e una *unlimited*, che differiscono una dall'altra oltre che per il numero di consulenze fornite al Cliente anche per il numero di persone che possono usufruire dei servizi di assistenza. Scegliendo la versione *unlimited* il Cliente potrà infatti estendere l'utilizzo di MyClinic Redion ad ulteriori 5 persone, attraverso la creazione dei relativi profili/account sulla piattaforma. La versione *classic,* invece, prevede la fruizione del servizio unicamente da parte del Cliente.
Il contenuto di entrambe le versioni è di seguito riportato.

Classic	**Servizi richiedibili da: Cliente, sottoscrittore del Contratto** 3 consulti medici generici, 3 consulti medici specialistici, 3 consulti psicologici Programma di autovalutazione dei sintomi Cartella Salute on-line (Dati medici) Accesso al Network di strutture convenzionate e alla consegna farmaco a tariffe agevolate
Unlimited	**Servizi richiedibili da: Cliente sottoscrittore del Contratto + altre 5 persone per le quali egli ha creato dei profili/account sul sito internet https://myclinic.redion.it** 100 consulti medici generici, 100 consulti medici specialistici, 100 consulti psicologici Programma di autovalutazione dei sintomi Cartella Salute on-line (Dati medici) Accesso al Network di strutture convenzionate e alla consegna farmaco a tariffe agevolate

Al momento dell'acquisto, il Cliente potrà inoltre scegliere tra una delle due versioni, sottoscrivendo un contratto mensile o annuale.
MyClinic Redion è acquistabile e richiedibile unicamente dalle persone che abbiano compiuto i 18 anni di età. Per i minori di età MyClinic Redion è richiedibile da colui che ne esercita la podestà.

Art. 3. MODALITA' DI ACQUISTO E CORRISPETTIVO

Il Cliente interessato all'acquisto di MyClinic Redion dovrà contattare RDS al numero 800.44.33.22 o collegarsi alla piattaforma. Successivamente a tale contatto, il Cliente riceverà da RDS presso l'indirizzo e-mail comunicato, il presente Contratto, comprensivo del Modulo di adesione, che è suo obbligo restituire sottoscritto all'indirizzo servizio.clienti.it@redion.com
Il corrispettivo per l'acquisto di MyClinic Redion varia in funzione della versione e della durata scelti ed è pari a quanto riportato nel modulo di adesione.
Il corrispettivo è comprensivo di IVA e potrà essere versato esclusivamente tramite carta di credito in corso di validità. Il Cliente dovrà essere l'intestatario della carta di credito utilizzata per il pagamento e autorizzerà, con la sottoscrizione del presente Contratto, l'utilizzo della stessa per il pagamento delle mensiltà/annualità successive alla prima, salvo non intervenga disdetta ai sensi dell'art. 5.
Si precisa che, RDS, ha la facoltà di proporre una prova gratuita mensile, qualora il Cliente sia interessato dovrà registrarsi sulla piattaforma ed inserire i dati di una carta di credito in corso di validità e a lui intestata; RDS, per verificarne la validità effettuerà un addebito di Euro 0,10.
Allo scadere del mese di prova, il contratto, salvo diversa comunicazione del Cliente inviata a RDS tramite mail all'indirizzo servizio.clienti.it@redion.com, si intenderà perfezionato con conseguente addebito del corrispettivo mensile sulla carta di credito comunicata dal Cliente a partire dal mese successivo quello della prova.
Si precisa che è' facoltà di RDS limitare/interrompere in qualsiasi momento la prova gratuita di MyClinic Redion in caso di uso illecito dei servizi o per proprie esigenze

orgazizzative. In quest'ultimo caso RDS ne darà avviso al Cliente, a mezzo mail, con ragionevole preavviso.

Art. 4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE DI MYCLINIC REDION, ACCESSO AI SERVIZI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Il Cliente dopo aver terminato il processo di acquisto, sarà guidato nel processo di attivazione di MyClinic Redion, al termine del quale riceverà all'indirizzo e-mail comunicato:

- username e password per accedere ai servizi;
- link per recuperare la password in caso di smarrimento;
- indicazioni per scaricare l'App MyClinic presso gli store Android o Apple;
- copia delle presenti Condizioni Generali, comprensive dell'Informativa sul trattamento dei dati per finalità contrattuali e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

Possono accedere ai servizi MyClinic Redion le persone maggiori di 18 anni di età, mentre per i minori di età l'accesso potrà essere effettuato da colui che ne esercita la potestà. Tale soggetto è responsabile nei confronti di RDS dei dati e delle informazioni inserite al fine della richiesta dei servizi.

Del pari, laddove al fine dell'erogazione dei servizi o nel contesto di specifiche funzionalità di MyClinic Redion, RDS richieda al Cliente l'autonomo inserimento di dati/informazioni nella piattaforma, lo stesso è responsabile della correttezza e veridicità dei dati inseriti, assumendosi di conseguenza ogni rischio ed onere per omissioni od errori nell'inserimento dei dati stessi.

I servizi di assistenza medica alla persona di MyClinic Redion sono soggetti a condizioni di uso lecite, corrette e secondo buon costume. L'accesso ai servizi e il loro utilizzo è strettamente personale. E' fatto espresso divieto al Cliente di registrare/videoregistrare con qualsiasi dispositivo, processo, software o programma i consulti/videoconsulti ricevuti. In caso di inosservanza delle predette norme di utilizzo, RDS avrà facoltà di inibire al Cliente l'accesso a MyClinic Redion e di recedere dal Contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo mail all'indirizzo comunicatole in fase di registrazione.

Art. 5. DECORRENZA, DURATA DEL CONTRATTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

MyClinic Redion, a seconda dell'opzione scelta in fase di acquisto dal Cliente, potrà avere una durata mensile o annuale dalla data di attivazione. Alla scadenza, il Contratto si rinnoverà tacitamente di un uguale periodo e così periodicamente, salvo che non intervenga disdetta. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà comunicare a RDS la sua intenzione di recedere dal Contratto a mezzo mail, all'indirizzo servizio.clienti.it@redion.com, almeno dieci giorni prima la scadenza, nel caso di Contratto mensile o, trenta giorni prima la scadenza, nel caso di Contratto annuale.

Il diritto di recesso sarà efficace decorsi 10 giorni dalla data di ricezione da parte di RDS della suddetta comunicazione, nel caso di Contratto mensile e decorsi 30 giorni, nel caso di Contratto annuale.

Qualora sia intenzione di RDS recedere dal Contratto, quest'ultima dovrà darne comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail comunicatole in fase di registrazione nei termini di cui sopra. Il diritto di recesso sarà efficace decorsi 10 giorni dalla data di ricezione da parte del Cliente della suddetta comunicazione, nel caso di Contratto mensile e decorsi 30 giorni, nel caso di Contratto annuale.

Resta comunque inteso tra le parti che in caso di disdetta del Contratto, il Cliente avrà la possibilità di accedere alla propria area riservata della piattaforma per ulteriori novanta giorni dalla data di efficacia della disdetta stessa per effettuare il download dei dati inseriti. Decorso tale termine, i dati del Cliente e, nel caso di acquisto della versione *unlimited*, quelli dei profili/account da lui creati, verranno cancellati.

Art. 6. DIRITTO DI RECESSO E RECLAMI

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto cioè dal momento in cui RDS riceve il pagamento del corrispettivo da parte del Cliente.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di cui sopra tramite richiesta scritta, a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviare ad Redion Italy Services S.p.A. - Servizio Clienti - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) e/o Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail

redionservices@pec.redion.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine di 14 (quattordici) giorni, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. RDS, entro un mese dalla ricezione della richiesta, procederà alla restituzione nei confronti del Cliente del corrispettivo da quest'ultimo pagato, **sempreché il Cliente non abbia utilizzato uno o più dei servizi previsti dal Contratto prima della scadenza del predetto termine, nel qual caso il diritto di ripensamento è escluso.**
In caso di reclami riguardanti il rapporto contrattuale il Cliente potrà rivolgersi a Redion Italy Services S.p.A. – Ufficio Reclami con le seguenti modalità:

- tramite posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);
- tramite posta elettronica certificata: reclami@pec.redion.it;
- tramite e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Art. 7. ESONERO DI RESPONSABILITA'

RDS declina qualsivoglia responsabilità per danni diretti o indiretti, perdite o costi, causati dall'uso improprio, da parte del Cliente, di My Clinic Redion, degli strumenti di connessione e della mancata conoscenza da parte di quest'ultimo delle specifiche tecnico-procedurali per richiedere i servizi.
RDS declina altresì qualsivoglia responsabilità per eventuali danni causati ai sistemi informatici o per perdita dei dati dei Clienti provocati da virus informatici in conseguenza dell'accesso alla piattaforma.
Inoltre, il Cliente dichiara fin d'ora di esonerare RDS da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – di MyClinic Redion a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio Internet o derivante da ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio non dipendenti dalla volontà di RDS o dovuti a causa di forza maggiore o a caso fortuito.
Il Cliente prende infine atto che i servizi di assistenza medica alla persona di MyClinic Redion non possono in alcun modo sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante e che

per le situazioni di emergenza il Cliente dovrà sempre contattare il numero unico di emergenza del Paese in cui si trova.

Art. 8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Il Cliente accorda a RDS la facoltà di modificare, nel rispetto delle normative applicabili, le Condizioni Generali, ivi comprese quelle economiche ed i servizi. Ove si tratti di modifiche sfavorevoli per il Cliente, esse verranno comunicate a quest'ultimo per iscritto con un preavviso di 10 (dieci) giorni rispetto alla data di applicazione delle modifiche contenute nella comunicazione stessa. Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Cliente a meno che questi non comunichi a RDS, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, e con le modalità indicate all'articolo 5, che non vuole accettarle e pertanto esercita il diritto di recesso che sarà efficace dalla data di ricezione della suddetta comunicazione.

Art. 9. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente disciplinato, valgono le norme di legge.
Tutte le controversie relative all'applicazione, esecuzione ed interpretazione del presente Contratto sono soggette alla giurisdizione del Foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio.

Art. 10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Services S.p.A. quando ti fornisce i servizi oggetto del contratto potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Cliente ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati anche quelli relativi alla salute per finalità contrattuali. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute necessari alla gestione del contratto da parte di Redion Italy Services S.p.A. e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 11. EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SUI SERVIZI

RDS non è tenuta a fornire i servizi se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni Generali.

Il Cliente può in ogni caso verificare l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se il cliente è una *"United States Person"* ed è a Cuba o in Venezuela, per poter avere i servizi previsti dal contratto deve dimostrare a RDS di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al soggiorno del cliente a Cuba o in Venezuela RDS non può fornire i servizi

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI CONTRATTO A DISTANZA E NELL'IPOTESI DI CONTRATTO NEGOZIATO FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI

Gentile Cliente,

Il contratto proposto è definito ai sensi del D.Lgs. 206/05 **contratto a distanza:** "qualsiasi contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso" ovvero **contratto negoziato fuori dei locali commerciali:** "qualsiasi contratto tra il professionista e il consumatore: 1) concluso alla presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, in un luogo diverso dai locali del professionista; 2) per cui è stata fatta un'offerta da parte del consumatore, nelle stesse circostanze di cui al numero 1; 3) concluso nei locali del professionista o mediante qualsiasi mezzo di comunicazione a distanza immediatamente dopo che il consumatore è stato avvicinato personalmente e singolarmente in un luogo diverso dai locali del professionista, alla presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore; oppure 4) concluso durante un viaggio promozionale organizzato dal professionista e avente lo scopo o l'effetto di promuovere e vendere beni o servizi al consumatore".

Il contratto proposto è descritto nelle Condizioni Generali.

Ai sensi dell'art. 3 del D.lgs 206/05 (Codice del Consumo) La informiamo che:
Consumatore o utente: è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Professionista è la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.
Redion Italy Services S.p.A. è il "Professionista" ovvero una Società di Servizi avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) che ha negoziato il Contratto.

Per i contratti conclusi a distanza o fuori dei locali commerciali è previsto il recesso entro **il termine di 14 giorni** dalla data di conclusione del contratto, cioè dal momento in cui RDS riceve il pagamento del corrispettivo, con le modalità e nei termini di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali.

Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità contrattuali e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Services SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Services SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Società*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Services SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Services tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Services utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute, per le seguenti *finalità contrattuali*:



- svolgere l'attività che è prevista dal contratto; proporre e gestire il contratto, riscuotere le quote di adesione, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono

trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Società di trattare legittimamente i Tuoi Dati relativi allo stato di salute, dovrai prestare il Tuo consenso (articolo 9 comma 2 lettera a del GDPR).

Nel processo di preventivazione e acquisto online vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore contattando il Servizio Clienti.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Società in adempimento al contratto stesso, viene richiesto al Cliente di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni generali. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività contrattuale, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso vengono trattati per interesse legittimo della Società e di terzi;

- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare la documentazione contrattuale e quella relativa ai servizi erogati; rispondere alle richieste delle Autorità, effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Services non potrà svolgere l'attività per le *finalità contrattuali* e quindi non potrà neppure fornire il servizio richiesto.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Services potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, per le seguenti *finalità commerciali:*

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Società e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato i servizi richiesti, tramite posta o posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali.
- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Insurance SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Insurance SpA è disponibile sul sito https://www.redion.it/Privacy;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Società; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere i servizi previsti dal contratto, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.

Come Redion Italy Services utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Services attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente del contratto, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono

nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: medici, operatori sanitari, strutture sanitarie, erogatori convenzionati di servizi, Società del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria laddove ne faccia richiesta nonché legali o altri fiduciari in occasione di contenziosi.



Redion Italy Services, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Services non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Redion Italy Services conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Services conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti e relativi ai servizi erogati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si

precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.

- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.
Ricordiamo che:

- È Tua facoltà caricare i tuoi Dati personali (e qualora tu abbia acquistato la versione multiprofilo, potrai caricare anche i dati relativi ai minori su cui eserciti potestà genitoriale creando i rispettivi profili), anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e a Redion Italy Services . È inoltre Tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Salute
- Alla scadenza del contratto, in caso di mancato rinnovo, avrai la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla Tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:



  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
  - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
  - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di

limitare il trattamento dei Tuoi dati personali

- Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.

- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Insurance se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Insurance.
Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Services o da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Services o Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:
Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Services SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI), anche via mail: UfficioProtezioneDati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Services o Redion Italy Insurance potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Services SpA o Redion Italy Insurance SpA

Da sapere



In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Redion Italy Services.

Preventivo n°: _____

MODULO DI ADESIONE

NUMERO CONTRATTO MYCLINIC REDION:_____

VERSIONE: CORRISPETTIVO MENSILE:

DATI DEL CLIENTE, ACQUIRENTE DI MYCLINIC REDION:

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____ CAP_____ Località _____ Provincia ___

Telefono _____ e-mail _____

Codice Fiscale _____

Carta di Credito n.* | | | | | | | | | | | | | | | |

Scadenza*

Mese		Anno	

* Campi da non compilare in caso di adesione tramite sito internet

Il Cliente, salvo non intervenga recesso ai sensi dell'art. 5 delle Condizioni Generali, autorizza annualmente, Redion Italy Services S.p.A. all'addebito automatico del corrispettivo relativo alla versione scelta sopra riportato sulla Carta di Credito fornita al momento dell'adesione.

_____ _____

Luogo e data Firma del Cliente

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDZIONI GENERALI MYCLINIC REDION

Dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegate Condizioni Generali e di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Modalità di attivazione di MyClinic Redion, accesso ai servizi e condizioni di utilizzo; Decorrenza, durata del Contratto e conservazione dei dati; Diritto di recesso e reclami; Esonero di responsabilità; Modifica delle Condizioni generali.

_____ _____

Luogo e data Firma del Cliente

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le *finalità contrattuali* da parte di Redion Italy Services S.p.A. e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione del contratto, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le *finalità commerciali*:

☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Insurance S.p.A. e al trattamento da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

_____ _____

Luogo e data Firma del Cliente

(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito https://www.redion.it)

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Redion Italy Services S.p.A., scrivendo all'indirizzo e-mail servizio.clienti.it@redion.com ogni variazione dei propri dati personali e dei dati per effettuare il pagamento.

_____ _____

Luogo e data Firma del Cliente