

INDAGINE CONOSCITIVA OVER 65 E FAMILY CAREGIVER A CONFRONTO

Presentazione dei risultati.

Europ Assistance
Milano, Marzo 2019

Obiettivi e metodologia

Dopo la realizzazione di 2 Focus Group a Milano, uno con over 65 e uno con i family caregiver, Lexis ha realizzato



1292 interviste telefoniche così suddivise:

602

Interviste a soggetti over 65 anni
national representative, distribuiti
per età e area geografica

241

interviste a soggetti over 65 anni
residenti in Milano e provincia

449

interviste a family caregiver, ossia figli
di over 65 che non vivono in casa
di riposo

Perché questa indagine?

Europ Assistance vuole conoscere meglio il segmento over 65 e ampliarne la conoscenza, specialmente per quanto riguarda tematiche e preoccupazioni legate al processo di invecchiamento e alle necessità di assistenza, ed analizzare, presso questo target e i family caregiver intesi come figli e/o nipoti, nuove proposte.

Contenuti



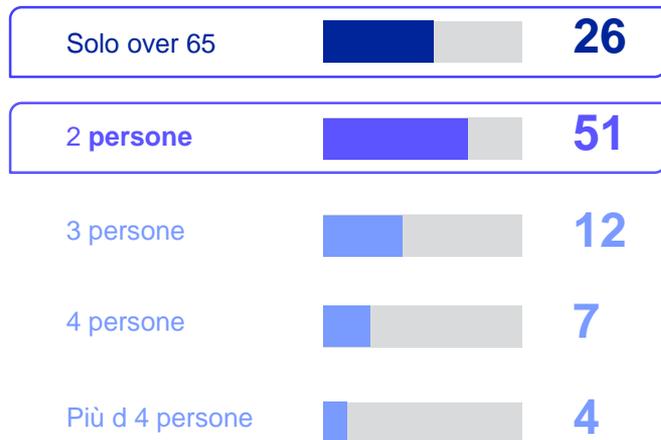
- 1 Over 65: famiglia, tempo libero e tecnologia
- 2 Il punto di vista degli over 65
- 3 Over 65 e family caregiver: percezioni discrepanti
- 4 Needs nella gestione dell'over 65

Con chi vive l'over 65

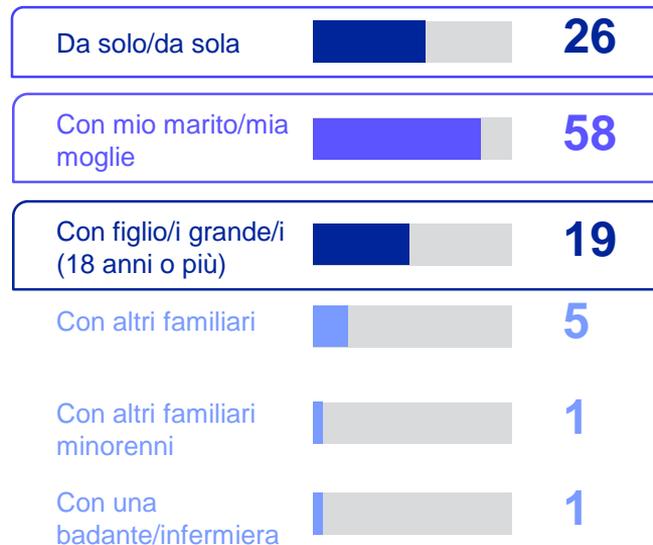
Nella maggioranza dei casi il nucleo familiare dell'over 65 è composto da due persone; è tuttavia frequente la possibilità che viva da solo (circa un quarto dei casi).



Numero componenti nucleo familiare dell'over 65



Con chi vive l'over 65



Frequenza incontri over 65 con familiari più stretti

In più del **75%** dei casi l'over 65 s'incontra almeno una volta alla settimana con i familiari più stretti. Per il **15%** tuttavia gli incontri avvengono meno frequentemente di 1 volta al mese.



Over 65

48%

Quotidianamente



17%

Più volte a settimana

10%

Una volta a settimana

75%



6%

Due o tre volte al mese



4%

Una volta al mese

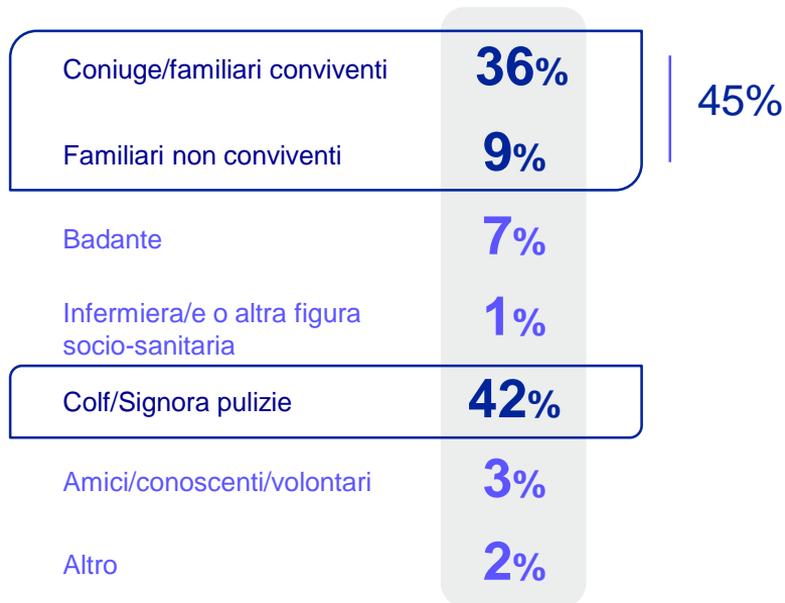
15%

Meno spesso di una volta al mese

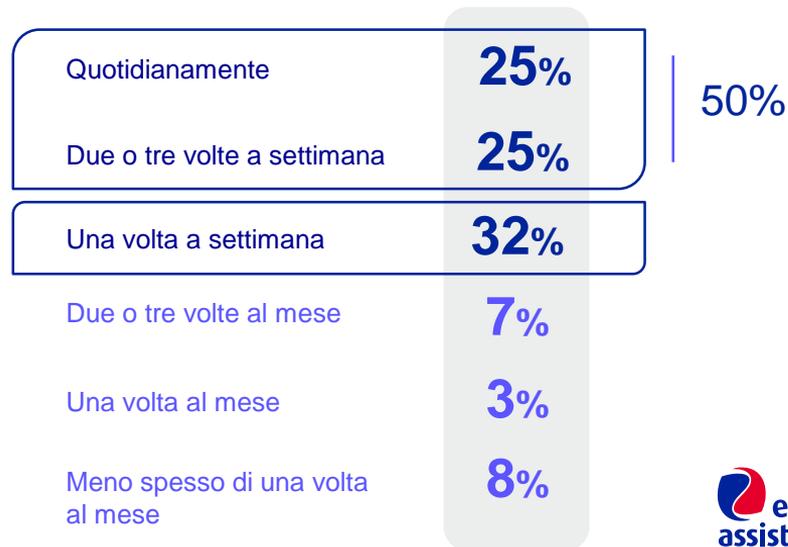
Gli over 65 e l'organizzazione domestica

Il **41%** degli intervistati dichiara di avere un aiuto in casa, spesso dato da una figura esterna al nucleo familiare e per più di due volte alla settimana.

La persona che aiuta maggiormente over 65



Frequenza dell'aiuto ricevuto da parte di una persona non convivente



Gli over 65 e il tempo libero

Sono più numerosi coloro che svolgono attività nel tempo libero (59%, in particolare sport, gite fuori porta, cinema, ecc.) rispetto ai comunque molti che affermano di non svolgerne (41%). Quasi la metà dichiara di viaggiare.

Attività svolte nel tempo libero da over 65

Svolge attività nel tempo libero	59%
Sport (palestra, piscina...)	19%
Gite fuori porta	17%
Cinema	16%
Volontariato/attività sociali/attività parrocchiali	14%
Teatro	13%
Corsi per adulti (lingue, tecnologia, creatività...)	3%
Altro	14%
Non svolge attività nel tempo libero	41%

Over 65 vacanze/viaggi nell'ultimo anno e dove



65%

Solo in Italia

24%

In Italia e all'estero

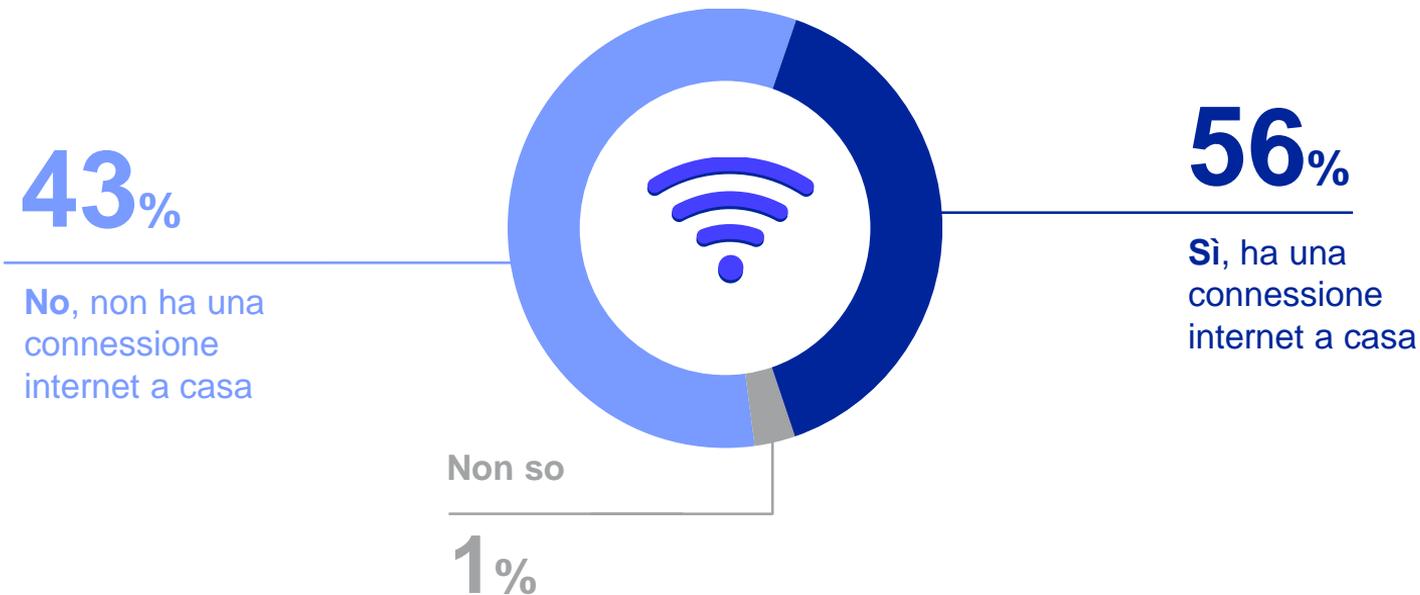
11%

Solo all'estero

L'approccio alla tecnologia e le attività online

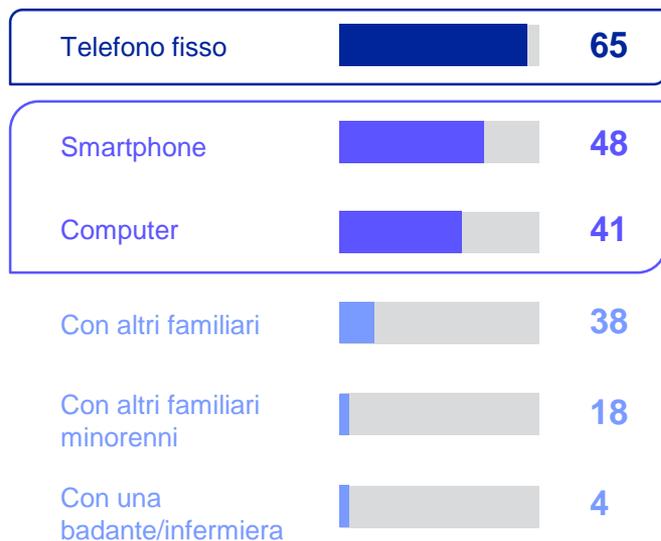
La maggioranza ha una connessione internet a casa ma circa il **40%** afferma di non averla.

Over 65 ha/non ha una connessione internet a casa

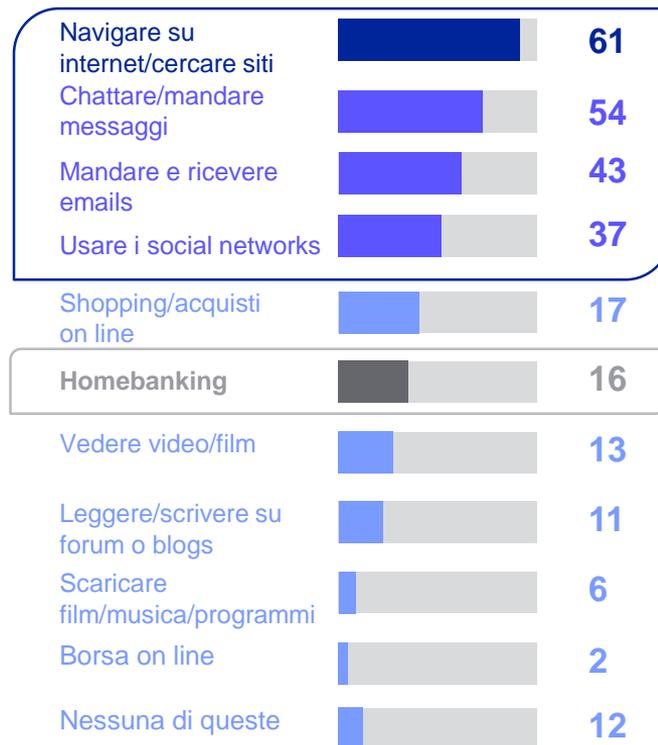


I dispositivi più comuni sono smartphone e computer, usati principalmente per navigare, chattare o mandare email. Ancora poco sviluppato l'home banking.

Dispositivi posseduti ed utilizzati

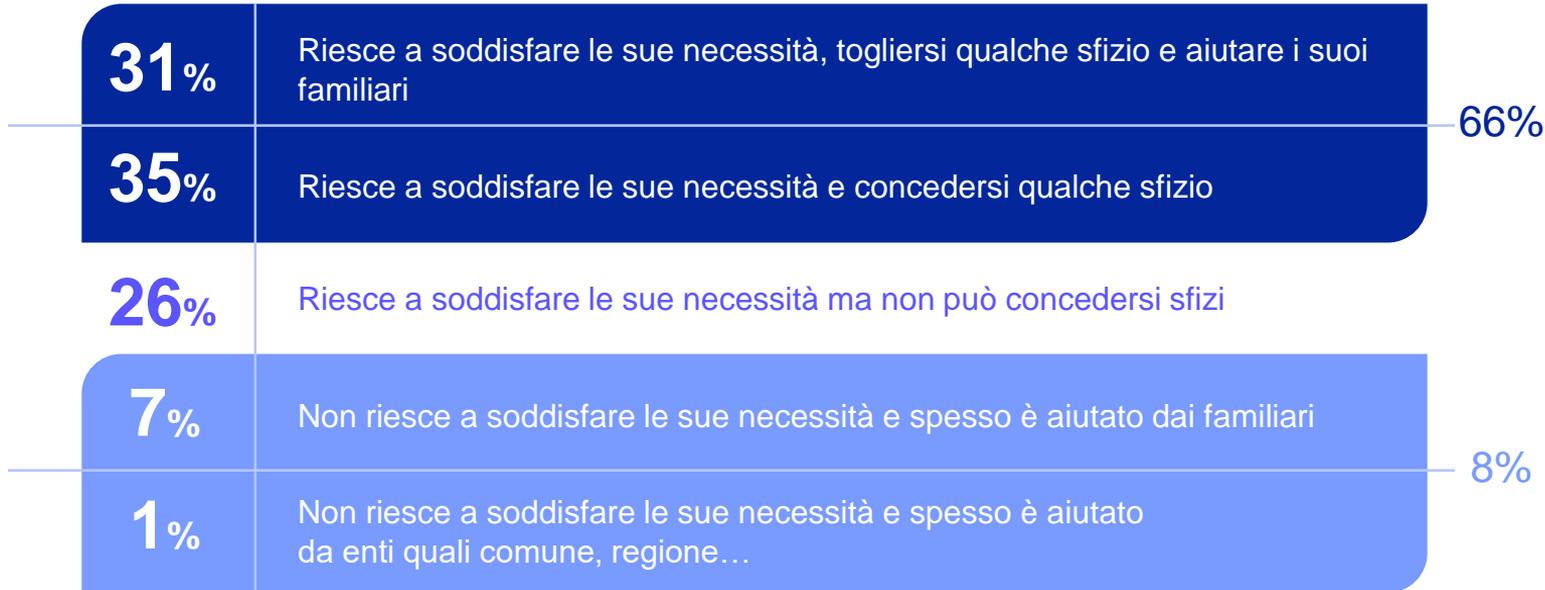


Attività on line svolte



Gli over 65 e la gestione economica e finanziaria

Prevale l'eventualità che l'over 65 riesca a soddisfare le proprie necessità ma anche a concedersi qualche sfizio e, in circa il **30%** dei casi, ad aiutare anche i propri familiari.



Gli over 65: il tentativo di negare la vecchiaia che avanza, ma anche – sullo sfondo – qualche timore...

A un primo livello
razionale...
...la vecchiaia
è negata

Anche se, più
sotto, a livello
emozionale...
...spunta qualche
paura



La famiglia

Area di certezze positive

- la gratificazione degli affetti
- l'orgoglio per i successi dei figli
- e le ansie non sono in relazione diretta con l'età che avanza: si sentono ancora portatori di sostegno

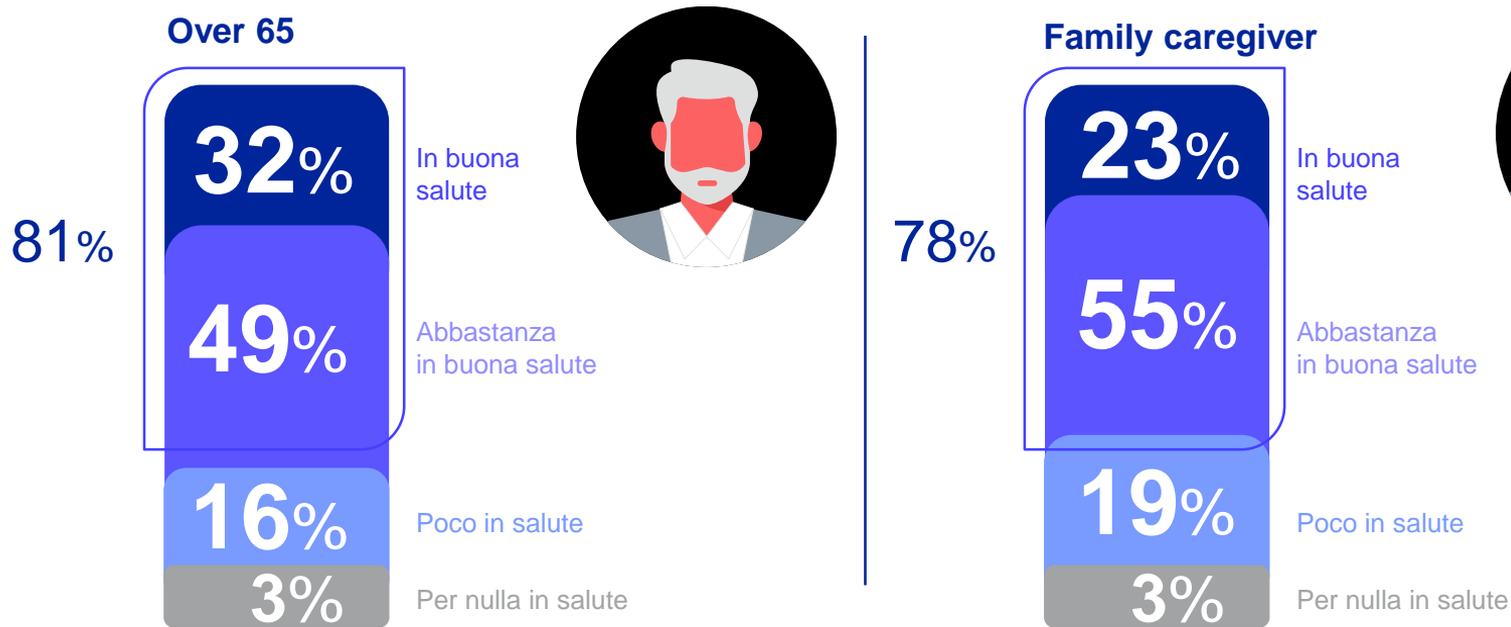
*Sto benissimo...
...ho 78 anni ma
me ne sento 30...*

*...Se penso allo
smartphone vorrei
essere come mio
figlio.*

Gli over 65 e i family caregiver, percezioni discrepanti: stato di salute

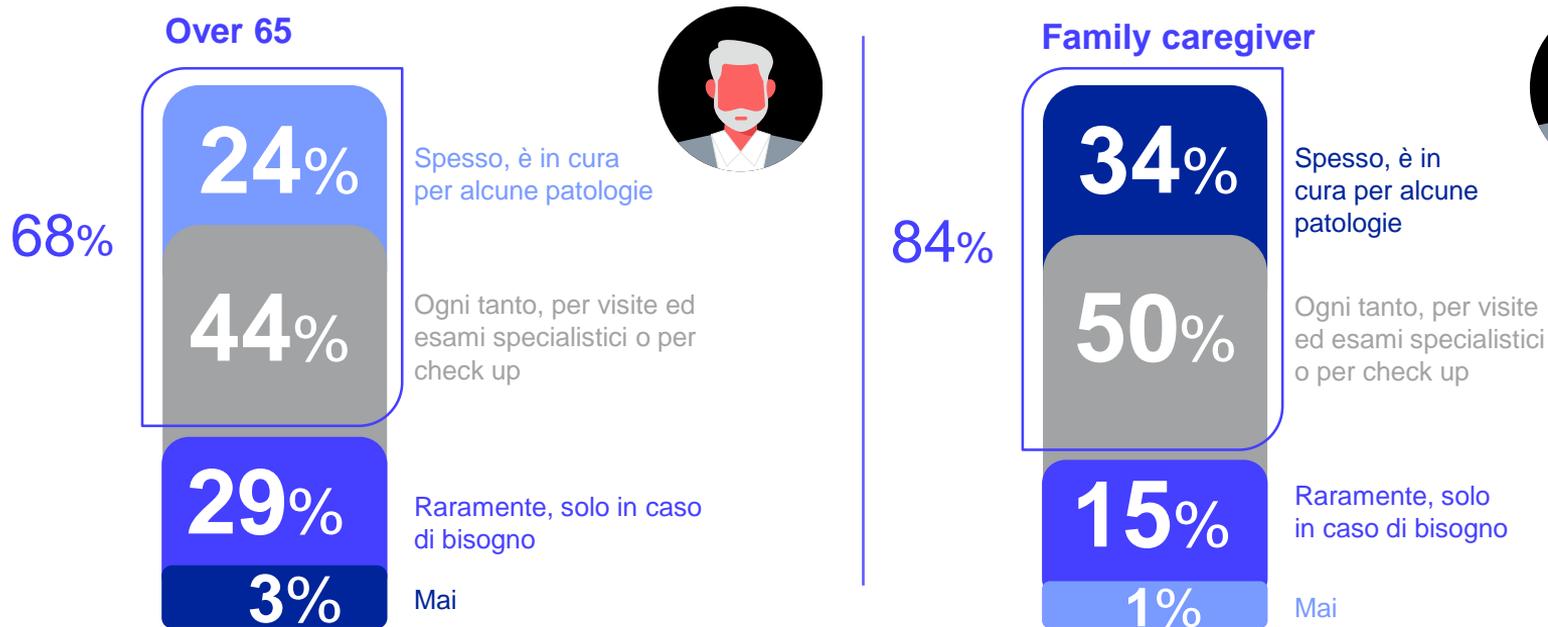
Quasi un terzo degli over 65 afferma di essere in buona salute.

La percezione dei figli è però meno positiva: solo il **23%** parla infatti di buona salute.



Gli over 65 e i family caregiver: percezioni discrepanti, frequenza visite mediche ed esami

Gli over 65, con significativa accentuazione per quelli di riferimento dei family caregiver, tendono a sottoporsi (ogni tanto o persino spesso) a visite mediche ed esami.



Gli over 65 e i family caregiver, percezioni discrepanti: i timori

Over 65: famiglia e salute sono le maggiori fonti di preoccupazione. Per i family caregiver troviamo al primo posto la salute del genitore (al **44%**, con distacco significativo vs. dato over 65), seguita dalla gestione del genitore e della sua casa.

Over 65



La famiglia

33

La sua salute

32

La situazione economica

24

La gestione della casa

17

La tecnologia

9

I viaggi, le vacanze

7

Voti 8-10

Family caregiver



La gestione di sua madre/
suo padre

33

La salute di sua madre/
suo padre

44

La situazione economica
di sua madre/suo padre

21

La gestione della casa
di sua madre/suo padre

24

L'utilizzo della tecnologia
da parte di sua madre/
suo padre

14

Voti 8-10

I family caregiver e la gestione delle emergenze

Al **68%** dei family caregiver è capitato di dover affrontare una situazione di emergenza. In questa occasione la difficoltà maggiore è stata quella di riuscire a conciliare lavoro ed assistenza e le difficoltà organizzative.

È capitato di dover affrontare un momento di emergenza nella gestione del genitore



55%

Conciliare il lavoro con l'assistenza del genitore

43%

Difficoltà di carattere organizzativo

40%

Difficoltà psicologiche nella gestione di stress e ansia

40%

Conciliare la famiglia con l'assistenza del genitore

15%

Difficoltà di carattere economico

2%

Altro

I family caregiver e la gestione delle emergenze

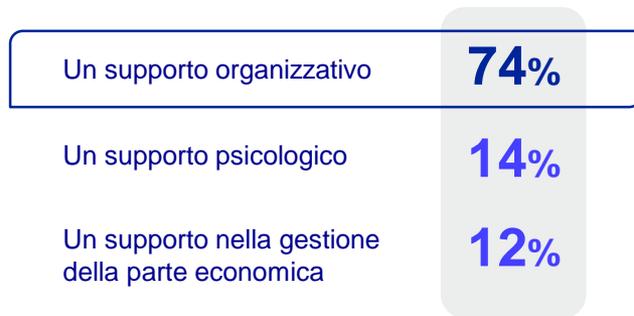
Di frequente è stato necessario prendere permessi o ferie per gestire l'emergenza (**47%**). In quasi il **30%** dei casi è intervenuto un altro familiare. Si è ricorso all'aiuto di una badante/infermiera nel **7%** dei casi.



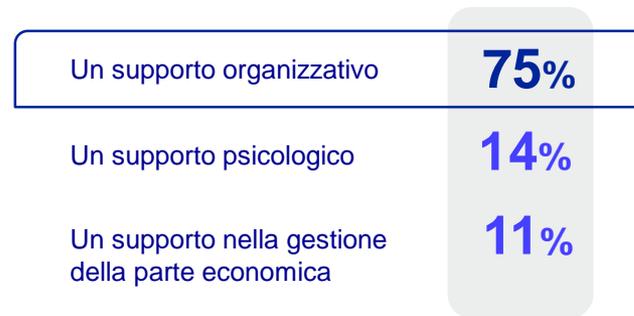
I family caregiver e i loro needs: un supporto organizzato come priorità

Un supporto organizzativo sarebbe stato di gran lunga più utile di un supporto psicologico e/o economico, il che rimane la priorità anche guardando al futuro.

Supporto/sostegno che sarebbe stato utile in situazione di emergenza



Cosa potrebbe aiutare maggiormente in situazione d'emergenza



Thank You.

