

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: “Business Pass Forfait Solution” Mod. 18175



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi di lavoro.



Che cosa è assicurato?

✓ Assistenza

- Assistenza al Veicolo
Soccorso stradale e Depannage (fino a Euro 150,00 in Italia e Euro 250,00 all'Estero);
- Assistenza alla Persona
Invio bagaglio sostitutivo (fino a Euro 260,00 per sinistro e Euro 780,00 per anno), Consulenza medica, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Informazioni sulla degenza, Rientro sanitario, Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato (fino a Euro 2.500,00 per assicurato e periodo di validità), Rientro dell'assicurato convalescente, Assistenza domiciliare integrata leggera (fino a 10 ore complessive), Trasporto salma, Rientro anticipato, Viaggio di un familiare, Invio di un collega in sostituzione, Prolungamento del soggiorno all'estero (fino a Euro 200,00 al giorno per assicurato e Euro 1.000,00 per anno), Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero (fino a 8 ore lavorative), Legale a disposizione all'estero (anticipo spese fino a Euro 5.000,00), Anticipo spese di prima necessità (fino a Euro 2.500,00), Anticipo cauzione penale all'estero (fino a Euro 7.500,00);
- Assistenza ai Familiari rimasti alla residenza in Italia
Consulenza medica telefonica, invio di un medico al domicilio, invio di un'autoambulanza a casa (fino a Euro 250,00 per sinistro ed Euro 500,00 per periodo);
- Assistenza all'Abitazione di residenza in Italia
Invio fabbro, invio idraulico, invio elettricista (fino a Euro 150,00 per uscita e manodopera per sinistro).

✓ Spese mediche

E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia o un infortunio.

Al momento della sottoscrizione della polizza puoi scegliere un massimale tra quelli previsti da Europ Assistance che vanno da un minimo di Euro 2.500,00 a un massimo di Euro 500.000,00.

✓ Rimborso spese per situazioni di crisi

Nel caso di improvvisa ed imprevedibile Situazione di Crisi durante il viaggio di lavoro nel paese di destinazione, rimborseremo le maggiori spese sostenute per trasporto e albergo per il proseguimento del tuo viaggio o per il rientro alla residenza (o in Italia se sei iscritto A.I.R.E.) fino ad un massimo di Euro 20.000,00 per tutti gli assicurati in polizza e per periodo assicurativo.

- Bagaglio, effetti personali
- Responsabilità civile
- Infortuni
- Tutela legale



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Le attività professionali che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; i viaggi per svolgere sport a titolo professionale e in generale i viaggi non per motivo di lavoro.
- ✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.
- ✗ I viaggi per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Limiti di età: 75 anni.
- ! Limite di permanenza consecutiva in viaggio: 120 giorni.
- ! Per l'Assistenza non è garantito l'intervento e la puntuale erogazione delle prestazioni previste in caso di:
 - guerra, lotta armata o insurrezione, anche se in limitate aree geografiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - epidemie/pandemie;
 - terremoti, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, rafiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

In ogni caso gli interventi saranno realizzati secondo quanto previsto dalle autorità locali ed internazionali.

! Per il Rimborso Spese Mediche la copertura è limitata a:

- Euro 2.500,00 per i non iscritti A.I.R.E. e Euro 30.000,00 per gli iscritti A.I.R.E. in caso di ricovero in ospedale o in pronto soccorso per le spese sostenute nel paese di residenza;
- Euro 500,00 per al giorno per la retta di degenza;
- Euro 500,00 per le spese per riparazione protesi e Euro 1.000,00 per le spese per cure dentarie urgenti (entrambe solo a seguito di infortunio);
- Euro 2.000,00 per le spese di trasporto legate al primo soccorso, solo all'estero, dal luogo del sinistro a quello dell'Istituto di cura, con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario utile allo scopo;
- Euro 2.500,00 per le spese sostenute in assenza di ricovero ospedaliero, solo se precedentemente autorizzate, con una franchigia relativa di Euro 75,00 o Euro 150,00 in caso di sinistro in cui l'assicurato coinvolto sia il familiare di un dipendente;
- Euro 250.000,00 per le spese per sinistri causati da malattie preesistenti, nel caso in cui sia stato scelto in polizza il massimale di Euro 500.000,00;
- 45 giorni dalla data dell'infortunio per le spese sostenute al rientro

! Per l'Assistenza e le Spese mediche sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- tuo dolo, tentato suicidio o suicidio;
- uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (professionali e non) ad esclusione di sci nautico e pesca;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26esima settimana di gestazione e dal puerperio;
- infortuni derivanti dallo svolgimento di: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci/idrosci, guida e uso di guidoslitte, kitesurfing, sport aerei, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche, motociclistiche e relative prove e allenamenti, attività sportive a titolo professionale;
- malattie/infortuni derivanti da stato di ebbrezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- espianto/trapianto di organi;

- malattie derivanti epidemie/pandemie verificatesi in un Paese quando già in atto o a te note prima della partenza;

! **Per le Spese Mediche sono escluse:**

- tutte le spese da te sostenute, nel caso in cui tu non abbia denunciato direttamente o indirettamente l'avvenuto ricovero ad Europ Assistance e quelle per le quali tu non abbia ricevuto autorizzazione a procedere da parte della Struttura Organizzativa;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure infermieristiche integrative durante il ricovero, cure fisioterapiche, termali e dimagranti, cure dentarie (non dovute a infortunio);
- le spese per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e/o protesici;;
- le spese per le visite di controllo al rientro alla residenza per malattie iniziate in viaggio;
- infortuni preesistenti all'inizio del viaggio, malattie croniche che abbiano comportato negli ultimi dodici mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie;
- aborto volontario non terapeutico;
- stati patologici collegati all'infezione da HIV;
- cure e protesi dentarie, parodontopatie non a seguito di infortunio;
- soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate in malattie nervose e tubercolari (per soggiorno e convalescenza) case di riposo.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono operanti in tutti i paesi del Mondo. Sono previste delle limitazioni per la garanzia Assistenza e la garanzia Tutela Legale.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza, potrai pagare interamente il premio di emissione dovuto o in alternativa pagarlo in ratei semestrali o trimestrali, esclusivamente nel caso in cui il premio di rata non sia inferiore a Euro 250,00. Il premio è comprensivo delle imposte. La polizza è soggetta a regolazione del premio, al termine dell'anno assicurato, nel caso in cui il conteggio effettivo delle giornate di lavoro in viaggio svolte dagli assicurati, fosse superiore a quelle assicurate.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha inizio alle ore 24 della data indicata nel modulo per un anno. In mancanza di comunicazione scritta di disdetta da parte tua o da Europ Assistance con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.



Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia SpA – Piazza Trento 8 – 20135 Milano almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Business Pass Forfait Solution - Mod. 18175"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche (obbligatoria)	✓ Nei massimali sono comprese le seguenti spese: - per le spese sostenute nel paese di residenza, fino ad Euro 2.500,00 per i non iscritti A.I.R.E. ed Euro 30.000,00 per gli iscritti A.I.R.E.; - per le rette di degenza in ospedale fino ad Euro 500,00 al giorno; - per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino ad Euro 1.000,00; - per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino ad Euro 500,00; - per trasporto sanitario all'Estero fino ad Euro 2.000,00; - per le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sostenute in assenza di ricovero, solo se da noi autorizzate, fino ad Euro 2.500,00; - per le spese sostenute al rientro, fino a 45 giorni successivi alla data dell'infortunio. ✓ Se hai scelto il massimale da Euro 500.000,00, sono comprese le spese per sinistri causati da malattie preesistenti fino ad Euro 250.000,00.
Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	Sono assicurati: • danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore del tuo bagaglio e/o dei tuoi effetti personali, compresi gli abiti indossati fino al massimale di Euro 3.000,00; • le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00; • la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 12 ore di ritardo relativamente a voli confermati fino ad Euro 250,00. Per la garanzia Bagaglio ed effetti personali, entro il massimale previsto, Europ Assistance ti rimborsa: • al massimo Euro 300,00 per ogni oggetto, comprese borse valigie e zaini, ed Euro 500,00 per il personal computer;

	• fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. • Attenzione che i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto; • fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.
Responsabilità Civile (opzionale)	• Sei assicurato per le somme che sei tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), per i danni involontariamente cagionati a terzi (morte, lesioni personali, danneggiamento a cose) in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in viaggio in relazione esclusivamente alla vita privata. • In caso in cui tu fossi iscritto all'A.I.R.E. il rimborso avverrà attraverso l'azienda Contraente della polizza. • Puoi scegliere un massimale tra Euro 250.000,00 o 500.000,00 o 750.000,00.
Infortuni (opzionale)	Sono assicurati gli infortuni: • che subisci durante i viaggi nello svolgimento sia delle attività professionali principali e secondarie indicate nel Modulo di Polizza, che di ogni altra attività che non abbia carattere professionale; • che subisci durante i voli aerei turistici o di trasferimento effettuati come passeggero; • che subisci in caso di guerra o insurrezione fuori dal territorio italiano e per un massimo di 14 giorni; e quelli derivanti da: • uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; • asfissia non di origine morbosa; • avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; • annegamento; • folgorazione; • assideramento o congelamento; • colpi di sole, di calore o di freddo; • infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali; • infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; • imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; • lesioni determinate da sforzo, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura; • tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva; che possono causare Invalidità Permanente, Morte, Morte presunta, fino al massimale che puoi scegliere tra quelli previsti da Europ Assistance che vanno da un minimo di Euro 50.000,00 ad un massimo di Euro 350.000,00. Europ Assistance calcolerà il grado di Invalidità Permanente basandosi sulla base della "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" dell'INAIL.
Tutela Legale (opzionale)	• Sei assicurato per le spese necessarie alla difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nell'ambito della vita privata durante la missione di lavoro. • Puoi scegliere un massimale a scelta tra Euro 30.000,00 ed Euro 15.000,00. In caso di sinistro avvenuto durante un viaggio Europ Assistance ti rimborsa : • le spese per la mediazione/negoziazione necessari per poter partecipare al Processo. Europ Assistance ti rimborsa in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; • le spese per un solo Avvocato che ha trattato la tua lite. Europ Assistance ti rimborsa le spese in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; • le spese, solo per la fase del processo, per un secondo legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Tali spese vengono rimborsate da Europ Assistance solo quando il distretto della Corte d'Appello nel quale si deve svolgere il processo, è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; • le spese per investigatori per ricercare e ottenere delle prove utili a difenderti;

	- le eventuali spese dell'Avvocato dell'avversario, nel caso in cui perdi la causa o hai raggiunto un accordo autorizzato da Europ Assistance; - le spese del Consulente Tecnico d'Ufficio quando il giudice decide che è necessaria la sua attività; - le spese del Consulente Tecnico da te scelto e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; - le spese di giustizia; - le spese dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo. Sono comprese le spese degli arbitri da te pagate in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non possono essere recuperate dall'avversario che ha perso la causa; - le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad massimo di Euro 500,00. Le garanzie per cui puoi utilizzare la polizza sono: - per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte; - per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni causati da sinistri stradali, quando le persone assicurate sono coinvolte come pedoni, oppure perché erano alla guida di biciclette o erano passeggeri di un veicolo a motore o natante. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte; - quando ti devi difendere in un processo penale, per un delitto colposo e per contravvenzioni. La polizza ti copre anche prima che sia stato indicato in modo ufficiale il reato; - se il sinistro deve essere trattato all'estero, Europ Assistance ti rimborsa anche le spese di un interprete fino all'importo massimo che hai assicurato. Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato a cui hai affidato la gestione del sinistro mediante regolare fattura, fino a Euro 5.000,00 per sinistro.
--	--



Che cosa NON è assicurato?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	Per la garanzia Bagaglio ed effetti personali Europ Assistance non assicura i danni a: - denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; - casco, attrezzature professionali; - i casi di dimenticanza, smarrimento, incuria da parte tua; - tutti i sinistri che si verificano in viaggi su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; - beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; e quelli derivanti da: - guerre, terremoti, calamità naturali, trasmutazione dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale delle particelle; - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo. Per la garanzia Ritardata consegna del bagaglio Europ Assistance non rimborsa: - le spese fatte dopo che hai ricevuto il tuo bagaglio; - il caso di ritardata consegna nell'aeroporto della tua città di residenza.

Responsabilità Civile (opzionale)	- Non sono assicurati i rischi collegati ad attività professionale. - Non sono considerati terzi il coniuge/convivente more uxorio, i tuoi genitori, i figli, qualsiasi altro tuo parente o affine che conviva con te.
Infortuni (opzionale)	- La garanzia Infortuni esclude le attività di: Vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei. - Europ Assistance non assicura gli infortuni che si verificano mentre: - guidi un qualsiasi veicolo o natante a motore, se non hai l'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti; - usi, anche come passeggero, di deltaplani, ultra leggeri, parapendio; - sei ubriaco o fai abuso di psicofarmaci, o usi stupefacenti ed allucinogeni; - è in corso una guerra e/o insurrezione, salvo quanto previsto dalla garanzia "Infortuni causati da guerra e insurrezione"; - pratici sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; - pratici paracadutismo, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali; - partecipi a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; - pratici attività che prevedono uso di mine, armi, e sostanze pericolose; - pratici sport costituenti per te attività professionale, principale o secondaria.
Tutela Legale (opzionale)	La garanzia Tutela Legale in Viaggio non è prestata per: - le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; - le controversie in materia di contratti di compravendita di beni immobili e contratti di leasing immobiliare; - le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; - le controversie di valore inferiore ad Euro 250,00; - le controversie contrattuali con Europ Assistance; - i sinistri occorsi in Paesi dove vi siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.



Ci sono limiti di copertura?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche (obbligatoria)	! È prevista franchigia fissa e assoluta di Euro 75,00 oppure di Euro 150,00 nel caso in cui l'assicurato coinvolto sia un familiare di un dipendente, non applicabili in caso di ricovero ospedaliero.
Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	Europ Assistance prevede uno scoperto del 50% nei casi sotto riportati: - rottura non a seguito di incidente occorso al mezzo di trasporto o a causa di forza maggiore; - furto con scasso del bagaglio che avevi messo all'interno del bagagliaio dell'auto; - furto dell'intero veicolo; Sono inoltre esclusi: - furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che non hai chiuso a chiave e comunque se hai lasciato il bagaglio nel veicolo in un posto che possa essere visto dall'esterno; - furto senza scasso dal bagagliaio del veicolo; - furto del bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato parcheggiato nelle ore notturne (tra le 20.00 e le 7.00) in un garage pubblico custodito; - gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).
Responsabilità Civile (opzionale)	Sono esclusi i danni provocati o dipendenti da: - dal tuo dolo; - alle cose mobili o immobili che tu abbia in consegna/custodia a qualsiasi titolo; - dall'esercizio di una professione o attività retribuita;

	- dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore di qualsiasi genere (con l'esclusione del solo caso della messa in moto da figli di età inferiore a 14 anni, ad insaputa dei genitori); - dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua; - dall'esercizio dell'attività venatoria, dall'aeromodellismo, dal paracadutismo e degli sport aerei in genere; - dalla proprietà della casa, dell'appartamento e dei relativi impianti.
Infortuni (opzionale)	In caso di Invalidità Permanente: - l'indennizzo è dovuto se questa si verifica entro il limite di due anni dalla data dell'infortunio; - per la menomazione degli arti superiori, in caso di mancinismo, le percentuali di invalidità previste nella Tabella INAIL vengono invertite tra parte destra e sinistra; - in caso di minorazione, anziché perdita totale, le percentuali vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta; - nei casi non specificati nella Tabella INAIL, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alla percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione; - la perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%. Franchigie sull'Invalidità Permanente: 3% del capitale assicurato fino a 250.000,00; 5% del capitale assicurato oltre 250.000,00; - In caso di Invalidità Permanente superiore al 20% l'indennizzo viene liquidato senza l'applicazione di alcuna franchigia; - In caso di assicurato residente EXTRA U.E. e non iscritto A.I.R.E. è prevista una franchigia pari al 50%. In caso di sinistro liquidabile viene applicata una supervalutazione pari al 100% del capitale assicurato. Nel caso della garanzia Rischio Volo: - Se hai più polizze con noi per il Rischio Volo, Europ Assistance ti paga al massimo un importo che non può essere superiore: - PER IL CASO DI MORTE: - a Euro 350.000,00 per persona; - a Euro 1.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi. - PER IL CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE: - a Euro 350.000,00 per persona; - a Euro 1.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi. Sono inoltre esclusi gli infortuni causati da: - malattie mentali, disturbi psichici in genere; - operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortuni; - dalla partecipazione a delitti da te commessi o tentati; - da alluvioni, inondazioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e da accelerazioni di particelle atomiche.
Tutela Legale (opzionale)	- La polizza non agisce su liti che derivano da contratti quando Europ Assistance o il Contraente hanno già inviato disdetta, non hanno chiesto il rinnovo, oppure quando è stata chiesta la modifica del contratto stesso. Europ Assistance non pagherà spese stragiudiziali e giudiziali: - derivanti da un tuo fatto doloso; - conseguenti a tumulti popolari, guerre, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti al possesso o utilizzo di sostanze radioattive; - derivanti da ricorsi o opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa; - derivanti da vertenze connesse a comportamenti antisindacali e da vertenze in materia di licenziamenti collettivi; - derivanti da controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, derivanti da contratti di agenzia e per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti; - derivanti da controversie per il recupero crediti; - per vertenze legate a contratti di appalto/subappalto; - per controversie relative a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;

	• per controversie tra Contraente e collaboratori non dipendenti; • per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria concessione edilizia; • per tutto quanto non espressamente garantito dall'assicurazione. Europ Assistance inoltre non paga: • multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; • spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); • spese di trasferta. • spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.
--	---



Dove vale la copertura?

Assistenza (obbligatoria)	✓ Per l'Assistenza al Veicolo la copertura vale nei seguenti paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria. ✓ Per l'Assistenza alla Persona la copertura vale in tutto i paesi del Mondo. ✓ Per l'Assistenza ai familiari e l'Assistenza all'abitazione la copertura vale esclusivamente in Italia. ✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Spese Mediche (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Responsabilità Civile (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Infortunati (opzionale)	• Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Tutela Legale (opzionale)	• Per la Tutela la copertura vale nei seguenti paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. • Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assistenza (obbligatoria) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente, o appena ne hai la possibilità, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 – 801233 dall'Italia o (+39) 02.58.28.66.20 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. Spese Mediche (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 – 801233 dall'Italia o (+39) 02.58.28.66.20 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato)oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE MEDICHE. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria) In caso di interruzione e/o modifica del viaggio dovrai effettuare una denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) In caso di sinistro, successivamente al contatto con la Struttura Organizzativa, devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO. Ricordati di denunciare alle Autorità competenti del luogo dove hai smarrito il bagaglio e formalizzare per iscritto il reclamo al responsabile del danno (albergatore, vettore, altro). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Responsabilità Civile (opzionale) In caso di sinistro devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:
--	-------------------------------------	---

		- accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Infortuni (opzionale) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro tre giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – INFORTUNI. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Tutela Legale (opzionale) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.08.58.20) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – TUTELA LEGALE o manda un FAX al numero 02.58.38.42.10. E' necessario che tu trasmetta ad Europ Assistance copia di ogni atto che ti è pervenuto, entro 7 giorni dalla data in cui lo hai ricevuto. Dovrai, inoltre, indicare il numero di ruolo e/o ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Spese Mediche (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche. Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.

		Responsabilità Civile (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Infortuni (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Tutela Legale (opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Assistenza (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Spese Mediche (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Responsabilità Civile (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Infortuni (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Tutela Legale (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Assistenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Spese Mediche (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Responsabilità Civile

		(opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Infortuni (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Tutela Legale (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari permane in ogni caso l'obbligo dell'Assicurato di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta nelle forme di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO". Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Spese Mediche (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Responsabilità Civile (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Infortuni (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Tutela Legale (opzionale) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.	



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), – accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Recesso in caso di sinistro: puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Assistenza (obbligatoria) La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi. Spese Mediche (obbligatoria) La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi. Rimborso Spese per Situazioni di Crisi (obbligatoria) La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (opzionale) La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi. Responsabilità Civile (opzionale) La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi. Infortuni (opzionale) La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi. Tutela Legale (opzionale) La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Recesso in caso di sinistro: puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Aziende, enti o studi professionali che vogliono tutelare i propri collaboratori (dipendenti, consulenti, stagisti) e i familiari durante le trasferte di lavoro.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 21,13%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: • Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP Danni, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

INDICE

DEFINIZIONI	2
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	4
SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA.....	7
SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE	14
SEZIONE III - ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI	16
SEZIONE IV - ASSICURAZIONE BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI	16
SEZIONE V– ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE	18
SEZIONE VI – ASSICURAZIONE INFORTUNI.....	19
SEZIONE VII – ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE	22
CLAUSOLE SPECIALI	26
COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE	27
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

DEFINIZIONI

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

A.I.R.E.: Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero.

Assicurato: la persona fisica iscritta al LUL (Libro Unico del Lavoro), residente in uno dei paesi aderenti all'Unione Europea o iscritta all'A.I.R.E. (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero), con rapporto di dipendenza con il Contraente, in viaggio di lavoro per lo stesso, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assistenza Stragiudiziale: attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

Avaria: si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico, i telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablet e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

Beneficiario: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Contraente: la persona giuridica, con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano che sottoscrive la Polizza di Assicurazione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri. Per le prestazioni di Tutela Legale, per Contraente si intende il Soggetto che stipula l'assicurazione e beneficiario dell'indennizzo contrattualmente previsto, salvo diversa pattuizione fra le Parti.

Contravvenzione: reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni nelle quali sia ravvisabile il dolo dell'assicurato.

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n. 28.

Controversia Contrattuale: controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Delitto Colposo: colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto Doloso: doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Estensione territoriale: ad eccezione di eventuali specifiche riportate nelle singole prestazioni/garanzie, si intendono tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite, in base alla scelta effettuata dal Contraente indicata sul Modulo di Polizza.

Si dividono in tre gruppi:

1) *Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano;*

2) *Mondo esclusi Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano;*

3) *Mondo inclusi Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.*

PAESI ESCLUSI: Sono esclusi i seguenti paesi: *Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.*

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 Giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° Luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Franchigia: la somma stabilita nella Polizza che viene dedotta dall'ammontare del danno e che rimane a carico dell'Assicurato/Contraente.

Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Garanzia: l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al rimborso del danno subito dall'Assicurato o al risarcimento del danno arrecato dall'Assicurato a terzi. **Le garanzie cessano comunque nel momento in cui viene meno il rapporto di dipendenza dell'Assicurato con il Contraente.**

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili e che abbia come conseguenza: la morte, una Invalidità permanente.

Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente, l'Assicurato nonché i dati relativi alla Polizza e ne forma parte integrante congiuntamente agli eventuali intercalari che riportano le garanzie scelte.

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

Polizza: il documento contrattuale che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte del pagamento della quale vengono fornite da Europ Assistance le garanzie e le prestazioni.

Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa. **Le prestazioni cessano comunque nel momento in cui viene meno il rapporto di dipendenza dell'Assicurato con il Contraente.**

Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un istituto di cura che contempli almeno un pernottamento.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").

Situazione di Crisi: la situazione che si verifica quando:

- 1) l'Assicurato viene espulso dal paese ospitante o viene dichiarato persona non gradita da parte delle Autorità dello stesso;
- 2) le autorità competenti del paese di residenza dell'Assicurato consigliano formalmente di evitare viaggio di procedere ad un'immediata evacuazione dal paese ospitante l'Assicurato per una delle seguenti cause, **quando le medesime siano completamente fuori dal controllo di Contraente e/o Assicurato:**
 - scoppio di insurrezione o rivolta civile nel paese ospitante;
 - scoppio di un conflitto militare che coinvolge il paese ospitante;
 - attacco terroristico posto in essere nel paese ospitante che abbia causato vittime;
 - l'inizio di un'epidemia nel paese ospitante;
 - l'accadimento di calamità naturali nel paese ospitante che abbia causato vittime.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento n.8, 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

Transazione: l'accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, prevengono l'insorgere di una lite o pongono fine ad una già iniziata.

Tutela Legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 - 164 - 73 - 174.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li, con targa italiana ed in particolare:

- autovettura

- **Viaggio:** lo spostamento dell'Assicurato come sotto specificato:

- **viaggio di lavoro:** lo spostamento dell'Assicurato per motivi di lavoro per conto e in relazione agli affari del Contraente, dal comune della sua residenza o dalla sede del Contraente con destinazione Italia o Estero.

Per gli Iscritti all'A.I.R.E. si intende la permanenza nello stato estero di residenza per lo svolgimento della propria attività lavorativa per conto e in relazione agli affari del Contraente, nonché lo spostamento verso un altro paese in relazione agli affari del Contraente.

Ai fini della presente copertura, il viaggio di lavoro si intende concluso al rientro dell'Assicurato al luogo di partenza.

- **viaggio di piacere:** la permanenza dell'Assicurato (fatta eccezione per gli iscritti all'A.I.R.E.), nei giorni immediatamente precedenti o successivi al Viaggio di Lavoro, nel medesimo Stato della missione lavorativa, senza rientro alla residenza.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

In caso di sinistro, il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto ad Europ Assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da Europ Assistance, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze e il diritto di Europ Assistance al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'art. 1901 C.C.**

Il premio è convenuto in base al numero delle giornate trasferta, ed in base al tipo di copertura prescelta dal Contraente stesso. Tale premio comprensivo d'imposta, è specificatamente indicato per ogni rischio assicurato nel Modulo di Polizza ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

I premi devono essere corrisposti ad Europ Assistance o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Europ Assistance stessa all'incasso dei premi.

Art. 4 - RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE

Tra le parti si conviene che, in mancanza di disdetta data da una delle parti con lettera raccomandata A.R. inviata all'altra parte almeno trenta giorni prima della scadenza, la Polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.

Art. 5 - REGOLAZIONE PREMIO

La presente polizza è soggetta a regolazione del premio; tale premio è regolato alla fine di ciascun periodo assicurativo annuo, secondo le variazioni positive intervenute durante lo stesso periodo negli elementi presi come base per il conteggio del premio. Entro 60 giorni dalla fine di ogni periodo annuo di assicurazione o della minor durata del contratto, il Contraente deve fornire per iscritto a Europ Assistance il numero delle giornate di missione lavorativa nel corso dell'anno utilizzando il Modulo di raccolta dati fornito da Europ Assistance Italia.

Le differenze attive risultanti dalla regolazione devono essere pagate nei 15 giorni successivi al ricevimento da parte del Contraente della relativa Appendice di Regolazione emessa da parte di Europ Assistance.

Non verranno effettuate regolazioni passive ovvero restituzioni di premio.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Se il Contraente non effettua nei termini prescritti la comunicazione dei dati anzidetti o il pagamento della differenza attiva dovuta, Europ Assistance può fissargli un ulteriore termine non inferiore a 15 giorni, trascorso il quale il premio anticipato in via provvisoria per le rate successive viene considerato in conto o a garanzia di quello relativo al periodo assicurativo annuo per il quale non ha avuto luogo la regolazione o il pagamento della differenza attiva e la garanzia resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente abbia adempiuto i suoi obblighi salvo il diritto per Europ Assistance di agire giudizialmente o di dichiarare, con lettera raccomandata, la risoluzione del contratto.

La tempestività e l'esatta comunicazione di tali dati costituisce condizione essenziale per l'erogazione delle prestazioni assicurative. Per i contratti scaduti, se il Contraente non adempie gli obblighi relativi alla regolazione del premio, Europ Assistance, fermo il suo diritto ad agire giudizialmente, non è obbligata per i sinistri accaduti nel periodo al quale si riferisce la mancata regolazione.

Il Contraente è altresì tenuto a fornire i chiarimenti e le documentazioni eventualmente necessarie quali a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: il LUL prescritto dal Decreto legge n. 112 del 2008 (Libro unico del Lavoro), il registro delle fatture o quello dei corrispettivi, anche delle sue Controllate e Consociate.

Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. *Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 C.C. Europ Assistance, una volta venuta a conoscenza delle circostanze aggravanti, ha peraltro il diritto di percepire la differenza di premio corrispondente al maggior rischio a decorrere dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.*

Art. 7 - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione del Contraente/Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 8 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata del contratto per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", spetta ad Europ Assistance, l'intero ammontare del premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del Codice Civile.

Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni Sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o Europ Assistance possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di trenta giorni. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di Rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso. Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 14 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se il Contraente è un'Azienda, in caso di alienazione dell'Azienda stessa o di parte delle sue attività, tutti gli effetti della polizza si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della Società Contraente, la polizza continuerà con la Società incorporante o con quella frutto della fusione. ***Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale del Contraente, la presente polizza continuerà con la nuova forma societaria. Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dal Contraente, o aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi a Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni. Nei casi di scioglimento della Società Contraente o della sua messa in liquidazione la polizza cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto delle imposte.***

Art. 15 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Il Contraente dichiara di aver affidato la gestione della presente Polizza al Broker, il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza tutti i rapporti inerenti la presente assicurazione saranno svolti per conto del Contraente dal Broker il quale tratterà con Europ Assistance. Le comunicazioni relative a quanto oggetto della presente polizza, ad eccezione delle richieste di assistenza e/o di rimborso, devono essere effettuate dalle Parti a mezzo lettera raccomandata, fax o e-mail per il tramite del Broker. Ogni comunicazione così effettuata si intenderà come fatta direttamente alla Parte destinataria.

Art. 16 - SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Qualora nel corso di validità della presente Polizza, l'Assicurato soggiorni all'estero per un periodo ininterrotto di oltre 120 (centoventi) giorni, tutti gli eventuali sinistri verificatisi successivamente ai suddetti centoventi giorni non saranno oggetto di copertura.

Art. 17 - LIMITI DI ETÀ

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 75 anni.

Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla successiva annualità assicurativa.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

Art. 18 - SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dell'esame del sinistro.

Art. 19 - PERSONE NON ASSICURABILI

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, o un soggetto HIV positivo, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Art. 20 - COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITÀ CIVILE (ARTICOLO VALIDO PER LA SEZIONE VII)

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisca la Responsabilità Civile dell'Assicurato, l'Assicurazione prevista dalla Sezione Tutela Legale in viaggio, nei limiti delle prestazioni garantite opera a secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese di resistenza e soccombenza.

In tutti gli altri casi la polizza opera a primo rischio.

Art. 21 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art. 22 - PRESCRIZIONE (ARTICOLO VALIDO PER LA SEZIONE TUTELA LEGALE)

Per la sola Tutela Legale *i diritti nascenti dal presente contratto si prescrivono in due anni. A tal fine è obbligo dell'Assicurato informare tempestivamente per iscritto Europ Assistance di ogni evento relativo al sinistro secondo quanto previsto dall'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO", che precede.*

In caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari permane in ogni caso l'obbligo dell'Assicurato di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta nelle forme di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO". *Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.*

Art. 23 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

SEZIONE I – ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art. 24 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo Prestazioni, che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro occorsogli in occasione del viaggio sono fornite *fino a tre volte per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza.*

Europ Assistance non garantisce l'intervento e la conseguente puntuale erogazione delle prestazioni in caso di guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, nonché epidemie/pandemie, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

In ogni caso gli interventi saranno realizzati in ottemperanza a quanto previsto dalle autorità locali e internazionali.

Per verificare i Paesi in stato di belligeranza si faccia riferimento al sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, considerando quei Paesi che abbiano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0 nonché quei Paesi della cui condizione di belligeranza sia stata resa pubblica notizia.

PRESTAZIONI

ASSISTENZA AL VEICOLO

1. SOCCORSO STRADALE

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, furto parziale, smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino Centro Autorizzato Europ Assistance;
- oppure
- al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
- oppure
- al punto indicato dall'Assicurato *purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.*

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale e alla riparazione sul posto:

- *fino ad un importo massimo di Euro 150,00 per sinistro avvenuto in Italia;*
- *fino ad un importo massimo di Euro 250,00 per sinistro avvenuto all'Estero.*

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- *le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;*
- *le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;*
- *le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo rimanga immobilizzato durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).*

Estensione Territoriale:

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi:

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

2. DEPANNAGE

Se il veicolo rimanesse immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale e alla riparazione sul posto:

- **fino ad un importo massimo di Euro 150,00 per sinistro avvenuto in Italia;**
- **fino ad un importo massimo di Euro 250,00 per sinistro avvenuto all'Estero.**

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;**
- **le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo rimanga immobilizzato durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

Estensione Territoriale

Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi:

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

3. INVIO BAGAGLIO SOSTITUTIVO

Qualora l'Assicurato

- a) per mancata consegna, debitamente comprovata dal vettore, in aeroporto all'estero del bagaglio registrato a suo nome;
- b) per furto/furto con scasso, rapina, scippo, perdita o smarrimento da parte del vettore, avaria del bagaglio avvenuto all'estero,

necessitasse di disporre di abiti che gli consentano di continuare in maniera confortevole il viaggio od il soggiorno previsti, la Struttura Organizzativa provvederà a recapitare il bagaglio, predisposto da un familiare dell'Assicurato con il mezzo più rapido. La consegna verrà effettuata franco dogana all'aeroporto più vicino alla località in cui si trova l'Assicurato, entro 24 h se la spedizione avviene in Italia, entro 3gg se avviene in Europa e entro 7gg se avviene nel Mondo. I tempi di consegna si intendono successivi alla consegna del bagaglio presso la Struttura Organizzativa.

Massimali:

Per il caso a) **Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasporto.**

Per il caso b) Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi, **fino ad un massimo di Euro 780,00 per anno, con un limite di Euro 260,00 per sinistro.**

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta, l'indirizzo del familiare che provvederà a predisporre il bagaglio, ed il suo recapito telefonico.

L'Assicurato deve inviare via fax alla Struttura Organizzativa, al momento della richiesta:

nel caso a):

- **copia del reclamo presentato al vettore;**

oppure nel caso b):

- **copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto, riportante le circostanze del sinistro, l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno.**

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Esclusioni:

la prestazione di cui al punto a) non è operante se il rientro dell'Assicurato, quale risulta dal biglietto aereo, è anteriore al numero di giorni necessari alla spedizione come indicato sopra.

4. CONSULENZA MEDICA

Qualora l'Assicurato in caso di malattia/infortunio, necessitasse di una valutazione del proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

Si precisa che tale consulto, considerato le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

5. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 3), necessitasse di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

6. INFORMAZIONI SULLA DEGENZA

Qualora l'Assicurato in caso di malattia/infortunio, fosse ricoverato presso un ospedale, i medici della Struttura Organizzativa provvederanno a tenere costantemente aggiornati i familiari relativamente alle condizioni di salute dello stesso, fornendo le notizie cliniche di cui sono a conoscenza.

7. RIENTRO SANITARIO

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio o malattia, necessitasse a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di Cura attrezzato nel paese di residenza o domicilio purché lo stesso sia situato in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea (per gli iscritti all'A.I.R.E. nel paese di residenza o in Italia), la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzarne il rientro con i mezzi e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto con i medici dell'ospedale.

Tali mezzi potranno essere:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà, l'assistenza medica e/o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere all'Assicurato l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- **le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;**
- **le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato fosse ricoverato.**

8. TRASFERIMENTO VERSO CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, sia affetto da una patologia che venga ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera durante il viaggio, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della Struttura Organizzativa, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasferimento dell'Assicurato stesso fino al più vicino Istituto di Cura attrezzato accessibile con i mezzi e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa.

Tali mezzi potranno essere:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

In caso di **trasferimento verso Centro Ospedaliero attrezzato** o in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Struttura Organizzativa e/o come rimborso **fino alla concorrenza di 2.500,00 Euro per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza stessa.**

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

- *le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto/regione di residenza;*
- *le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;*
- *tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato fosse ricoverato;*
- *tutte le spese sostenute dall'Assicurato, nel caso in cui non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;*
- *le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio).*

9. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, non potesse rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto per il quale avesse già provveduto ad acquistare apposito titolo di viaggio, Europ Assistance gli fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

La prestazione non verrà erogata nel caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire il biglietto di viaggio non utilizzato.

10. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA LEGGERA

(Valida esclusivamente per assicurati con residenza/domicilio in Italia)

Qualora successivamente alla prestazione di "RIENTRO MALATO CONVALESCENTE" e/o "RIENTRO SANITARIO" che abbia comportato il rientro dell'Assicurato in Italia presso il suo domicilio/residenza o presso un Istituto di Cura, e necessiti di una assistenza in forma domiciliare post ricovero, come comprovata da opportuna certificazione medica, la Struttura Organizzativa provvederà all'organizzazione e gestione dell'assistenza domiciliare.

Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio dopo le dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa, una volta accertata la necessità della prestazione e in accordo con i medici curanti dell'Assicurato, entro 48 ore dal ricevimento di una richiesta scritta degli stessi.

La Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare e gestire:

- la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico;
- presso il domicilio dell'assicurato, prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti.

Le prestazioni sono fornite per un massimo di 10 ore complessive.

Esclusioni:

Sono escluse le prestazioni conseguenti a:

- 1) **cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;**
- 2) **applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).**

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa entro 48 ore prima delle dimissioni dall'Istituto di Cura chiedendo dell'Assistenza Domiciliare e inviando via telefax al numero 02-58384761 l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.

L'inadempimento a tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alla prestazione.

11. TRASPORTO SALMA

In caso di decesso dell'Assicurato la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino all'aeroporto internazionale vicino al luogo di sepoltura, purché situato in uno dei paesi aderenti all'Unione Europea.

Massimale:

Europ Assistance terrà interamente a proprio carico i costi del trasporto.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per l'eventuale recupero della salma.

12. RIENTRO ANTICIPATO

Qualora l'Assicurato dovesse rientrare, prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa della morte, come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirgli, tenendo Europ Assistance a carico le spese, un biglietto ferroviario in prima classe o uno aereo in classe economica, affinché possa raggiungere il luogo dove è deceduto il familiare o dove viene sepolto, purché situato in uno dei paesi aderenti all'Unione Europea.

Esclusioni:

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Sono esclusi dalla prestazione i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sui motivi che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Obblighi dell'Assicurato:

l'Assicurato dovrà fornire entro 15 giorni dal sinistro il certificato di morte del familiare.

13. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Assicurato:

- in caso di ricovero in un Istituto di cura per un periodo superiore a 7 giorni, la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente di raggiungere l'Assicurato ricoverato;
- in caso di decesso dell'Assicurato la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente di raggiungere l'aeroporto internazionale vicino al luogo di decesso.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

14. INVIO DI UN COLLEGA IN SOSTITUZIONE

Qualora successivamente alla prestazione di "RIENTRO DELL'ASSICURATO" e/o "RIENTRO MALATO CONVALESCENTE" si renda necessaria la sostituzione dell'Assicurato con un collega, la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di andata (prima classe) o aereo di andata (classe economica), per permettere ad un collega di sostituire l'Assicurato nel suo incarico.

15. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO ALL'ESTERO

Qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza nella data prestabilita, la Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) **per il massimo di dieci giorni successivi alla data stabilita per il rientro fino ad un importo massimo complessivo di 200,00 Euro giornalieri per Assicurato ammalato/infortunato ed un massimo di 1.000,00 Euro per anno.**

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

16. INFORMAZIONI E SEGNALEZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, trovandosi all'estero, necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, reperibili sul posto.

17. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato venisse ricoverato in Istituto di cura e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete sul posto.

Massimale:

I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance **per un massimo di 8 ore lavorative.**

18. LEGALE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, in caso di arresto o di minaccia di arresto, necessitasse di assistenza legale, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale.

Massimale:

Europ Assistance anticiperà per conto dell'Assicurato, a richiesta dello stesso, **il pagamento della parcella fino all'equivalente in valuta locale di 5.000,00 Euro.**

Nel caso l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di 5.000,00 Euro, la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie. **L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà mai comunque superare la somma di 5.000,00 Euro.**

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- **il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;**
- **il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.**

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Obblighi dell'Assicurato:

*l'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. **L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.***

19. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Qualora l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di: un infortunio, una malattia, un furto, una rapina, uno scippo o una mancata consegna del bagaglio, **la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture fino ad un importo massimo complessivo di 1.000,00 Euro.**

Massimale:

Nel caso l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di 1.000,00 Euro, la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie. **L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà mai comunque superare la somma di 2.500,00 Euro.**

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- **il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;**
- **il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.**

Obblighi dell'Assicurato:

*l'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. **L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.***

20. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato d'arresto e fosse pertanto tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale.

Massimale:

Europ Assistance anticiperà **il pagamento della cauzione penale fino ad un importo massimo di 7.500,00 Euro.** L'importo della cauzione penale pagata da Europ Assistance a titolo di anticipo **non potrà mai comunque superare la somma di 7.500,00 Euro.**

La prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- **il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;**
- **il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.**

Obblighi dell'Assicurato:

*l'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. **L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.***

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI ALLA RESIDENZA IN ITALIA

(Le prestazioni indicate sono operanti solo ed esclusivamente in Italia)

21. ASSISTENZA FAMILIARI PER LA DURATA DEL VIAGGIO

In caso di infortunio e/o malattia improvvisa occorsi ad un familiare rimasto a casa (genitori, figli conviventi, coniuge) dell'Assicurato in viaggio, la Struttura Organizzativa fornirà al familiare dell'assicurato:

- **un consulto telefonico** con i medici della Struttura Organizzativa per valutare il proprio stato di salute;
- **l'invio di un medico a domicilio;** nel caso successivamente ad una Consulenza Medica, emerga la necessità di una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare a casa uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino. *La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi;*

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

- **l'invio di una autoambulanza a casa;** nel caso successivamente ad una Consulenza Medica, necessitasse di un trasporto nel centro medico idoneo più vicino, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza. **Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per il periodo di validità della Polizza con il limite di Euro 250,00 per sinistro.**

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE DI RESIDENZA IN ITALIA

22. ASSISTENZA ABITAZIONE PER LA DURATA DEL VIAGGIO

Qualora l'assicurato necessitasse di assistenza alla sua abitazione per un intervento di emergenza occorso alla stessa durante il viaggio o nelle 24 ore successive al suo rientro o alla scadenza della Polizza, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare 24 ore su 24, compresi i giorni festivi:

- un fabbro a seguito di:

- a) furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura che gli rendano impossibile l'accesso alla casa;
- b) furto o tentato furto che abbiano compromesso la funzionalità della porta di accesso nella casa in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali della stessa;

- un idraulico a seguito di:

- a) 1. allagamento o infiltrazione;
2. mancanza d'acqua nella casa o in quella dei vicini provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;

Eventi esclusi:

- **i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici), ed i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;**
- **l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;**
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

Eventi esclusi:

- **il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;**
- **l'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari;**
- **un elettricista a seguito di** mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente.

Eventi esclusi:

- **corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;**
- **interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;**
- **guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte del contatore.**

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico l'uscita e la spesa della manodopera dell'idraulico, del fabbro e dell'elettricista **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- **tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione, che dovranno pertanto essere pagati dall'Assicurato.**

Per poter usufruire della prestazione è necessario che presso l'abitazione sia presente una persona indicata dall'Assicurato.

Le prestazioni indicate sono operanti solo ed esclusivamente in Italia.

Art. 25 - ESCLUSIONI

Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni o liquidare indennizzi per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. **dolo dell'Assicurato;**
- b. **tentato suicidio o suicidio;**
- c. **uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;**
- d. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- e. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- f. **infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- g. **malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebbrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

- h. espianto e/o trapianto di organi;**
- i. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- j. malattie derivanti da epidemie/pandemie verificatesi in un Paese in cui le stesse fossero già in atto o già note prima della partenza dell'Assicurato;**
- k. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

Art. 26 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

Art. 27 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Art. 28 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La garanzia potrà essere richiesta anche più volte entro il periodo di durata della polizza, fermi i massimali previsti in Polizza.

Qualora l'Assicurato in seguito a malattia e/o infortunio, dovesse sostenere spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o per interventi urgenti e non procrastinabili, ricevuti nel corso del viaggio, durante il periodo di validità della garanzia, questi dovrà sempre contattare la Struttura Organizzativa, salvo il caso di comprovata impossibilità, che provvederà alla presa a carico delle stesse.

Nei casi in cui non fosse possibile effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa. **Per gli Iscritti all'AIRE il rimborso avverrà per il tramite del Contraente.**

In caso di infortunio, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, **purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.**

Massimale in caso di ricovero:

In caso di ricovero in Istituto di cura o in luogo attrezzato per il Pronto soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, **fino alla concorrenza dei massimali indicati nel Modulo di Polizza, per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza, per le spese sostenute al di fuori del Paese di Residenza e con i seguenti sottolimiti qualora le spese siano sostenute nel Paese di Residenza dell'Assicurato:**

- **Euro 2.500,00 per i non iscritti all'A.I.R.E.;**
- **Euro 30.000,00 per gli iscritti all'A.I.R.E.**

Nel massimale indicato sono comprese:

- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico **fino a un massimo di Euro 500,00 al giorno per Assicurato;**
- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, **fino a un massimo di Euro 500,00 al giorno per Assicurato;**
- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, **fino a Euro 1.000,00 per Assicurato;**
- le spese di trasporto **inerenti il primo soccorso** dell'Assicurato, **solo se sostenute all'estero, dal luogo del sinistro all'Istituto di cura, con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo, fino a un massimo di 2.000,00 Euro.**

Massimale in assenza di ricovero:

In assenza di ricovero nel solo caso in cui si proceda con il rimborso delle Spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche purché preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, le stesse saranno rimborsate **fino alla concorrenza di Euro 2.500,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza, sia in Italia che all'Estero.**

Franchigia:

In seguito alla valutazione positiva della documentazione pervenuta, **nel solo caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa**, Europ Assistance procederà alla liquidazione al netto della **franchigia relativa di Euro 75,00.**

Tale franchigia non sarà applicata alle sole spese imputabili al ricovero ospedaliero.

Limiti di Indennizzo:

Nel caso sia stato selezionato il massimale di Euro 500.000, le Spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche relative a sinistri dovuti a malattie preesistenti, saranno prese a carico o rimborsate, comunque entro il limite massimo di Euro 250.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di validità della Polizza.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Art. 29 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- a. **dolo dell'Assicurato;**
- b. **tentato suicidio o suicidio;**
- c. **uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;**
- d. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- e. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- f. **infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- g. **malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- h. **espianto e/o trapianto di organi;**
- i. **tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- j. **malattie derivanti da epidemie/pandemie verificatesi in un Paese in cui le stesse fossero già in atto o già note prima della partenza dell'Assicurato.**

Sono inoltre escluse dalla garanzia:

- k. **tutte le spese sostenute dall'Assicurato nel caso in cui non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso e/o tutte le spese sostenute in assenza di autorizzazione della Struttura organizzativa fatto salvo il caso di comprovata impossibilità di effettuare la denuncia;**
- l. **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;**
- m. **le spese per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);**
- n. **le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;**
- o. **le spese per le visite di controllo effettuate, al rientro nel luogo di residenza, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;**
- p. **gli infortuni preesistenti all'inizio del viaggio, le malattie croniche che abbiano comportato negli ultimi dodici mesi indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie;**
- q. **sono esclusi infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcoolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e stupefacenti;**
- r. **aborto volontario non terapeutico;**
- s. **stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- t. **cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;**
- u. **soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in casi di soggiorno e convalescenza, case di riposo ancorché qualificate come istituti di cura.**

Art. 30 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato dovrà effettuare, **entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del sinistro**, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

In alternativa, fermo l'obbligo di contattare la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro, il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad **Europ Assistance - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso Spese Mediche)** ed indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE III - ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI

Art. 31 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In caso di scoppio di una improvvisa e imprevedibile Situazione di Crisi durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che causi **interruzione del viaggio o modifica del viaggio successiva alla partenza**, Europ Assistance rimborserà gli eventuali maggiori costi di trasporto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per il rientro nel Paese di Residenza (o in Italia nel caso di iscritti all'A.I.R.E.) o per il proseguimento del viaggio se non viene effettuato il ritorno nel Paese di Residenza (o in Italia nel caso di iscritti all'A.I.R.E.), **fino ad un importo complessivo massimo di Euro 20.000,00 per tutte le persone assicurate dalla Contraente e per periodo assicurativo.**

Per gli Iscritti all'AIRE il rimborso avverrà per il tramite del Contraente.

Art. 32 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di interruzione e/o modifica del viaggio l'Assicurato dovrà effettuare, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato. In alternativa il sinistro potrà essere denunciato **entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del sinistro**, ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Rimborso Spese per Situazioni di crisi) - Piazza Trento, 8 20135 Milano**, fornendo le seguenti informazioni:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di polizza;
- la causa dell'interruzione o della modifica;
- ricevuta di pagamento del biglietto per il trasporto;
- ricevuta di pagamento della sistemazione alberghiera;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE IV - ASSICURAZIONE BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

(La seguente garanzia è valida solo se espressamente richiamata nel Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)

Art. 33 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Qualora l'Assicurato subisse in viaggio danni materiali e diretti a causa di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati, che aveva all'inizio del viaggio, Europ Assistance provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi al momento del sinistro entro il massimale previsto.

Massimale:

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza della somma di Euro 3.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza.**

In caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento di Carte d'identità, Passaporto e Patente di guida, **vengono rimborsate, in aggiunta al massimale, le spese sostenute per il rifacimento di tali documenti, certificate da giustificativi di spesa, fino alla concorrenza complessiva massima di Euro 50,00.**

Scoperto:

Sono coperti cumulativamente fino al 50% della somma assicurata, i danni a: apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, occhiali da vista o da sole.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata, i danni a:

- cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

La garanzia è operante solo se i beni sono indossati o consegnati in deposito in albergo.

La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:

- rottura non conseguente a incidente occorso al mezzo di trasporto o a causa di forza maggiore;
- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave;
- furto dell'intero veicolo.

Fermi i massimali indicati in precedenza, **l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 300,00.**

Per rimborsi relativi a Personal Computer, tale limite si intende elevato a Euro 500,00.

I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

Gli oggetti acquistati nel corso del viaggio sono rimborsabili solo dietro presentazione della ricevuta d'acquisto originale.

2. SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato, a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati, dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto.

Massimale:

Il rimborso verrà effettuato **fino ad un massimo di 250,00 Euro per sinistro e per anno di durata della Polizza.**

Art. 34 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":

- a. **denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali non specificate nella definizione di "Bagaglio", documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;**
- b. **tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;**
- c. **i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;**
- d. **i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;**
- e. **il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;**
- f. **il caso di furto senza scasso del bagaglio contenuto nel bagagliaio del veicolo;**
- g. **il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo o comunque visibile dall'esterno;**
- h. **il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;**
- i. **il caso di dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato;**
- j. **gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).**

Sono esclusi dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio":

- k. **il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di residenza dell'Assicurato;**
- l. **tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.**

Tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- l. **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- m. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.**

Art. 35 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali", in caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

In alternativa il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad Europ Assistance - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Bagaglio), presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

- numero di Polizza;
- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio", l'Assicurato dovrà inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 36 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali", il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance. In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Nel caso di rimborso relativo a telefoni cellulari, personal computer e tablets, tale rimborso verrà effettuato alla Contraente, salvo il caso in cui l'assicurato possa dimostrare la proprietà di tali beni.

Per gli Iscritti all'A.I.R.E. il pagamento del danno avverrà per il tramite del Contraente.

SEZIONE V- ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

(La seguente garanzia è valida solo se espressamente richiamata nel Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)

Art. 37 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance tiene indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, **in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in viaggio attinente esclusivamente la vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

La garanzia è prestata nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.

Per gli Iscritti all'AIRE il rimborso avverrà per il tramite del Contraente.

Art. 38 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i danni:

- a. cagionati dolosamente dall'Assicurato;
- b. alle cose mobili ed immobili che l'Assicurato abbia in consegna e/o custodia a qualsiasi titolo;
- c. derivanti dall'esercizio di una professione o attività retribuita;
- d. derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore in genere, salvo il caso della sola messa in moto avvenuta all'insaputa dei genitori da parte dei figli di età inferiore ai 14 anni;
- e. derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;
- f. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria, dell'aeromodellismo, del paracadutismo e degli sport aerei in genere;

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

g. derivanti dalla proprietà della casa o dell'appartamento e i relativi impianti.

Art. 39 - PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi e quindi sono esclusi:

- **il coniuge/convivente more uxorio, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente;**
- **le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o servizio.**

Art. 40 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dovrà effettuare, **entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del sinistro**, una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

In alternativa il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, specificando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - RC)** ed indicando:

- nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- numero di Polizza;
- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;
- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE VI – ASSICURAZIONE INFORTUNI

(La seguente garanzia è valida solo se espressamente richiamata nel Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)

Art. 41 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1. INFORTUNI

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca durante il viaggio nello svolgimento:

- delle attività professionali principali e secondarie;
- di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

L'assicurazione è prestata nei limiti delle somme assicurate indicate nel Modulo di Polizza.

2. ALTRI RISCHI COMPRESI

Sono compresi in garanzie anche:

- gli infortuni derivanti da uso e guida di tutti i veicoli a motore, natanti;
- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- la folgorazione;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole, di calore o di freddo;
- le infezioni e gli avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali;
- gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
- gli infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
- le lesioni determinate da sforzo, **con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;**
- gli infortuni derivanti da tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

3. INVALIDITA' PERMANENTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la invalidità permanente, l'indennizzo è dovuto solo se l'invalidità stessa si sia verificata (anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione) entro due anni dal giorno dell'infortunio. L'indennizzo per invalidità permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per invalidità permanente totale, in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato facendo riferimento alla tabella delle percentuali di invalidità prevista nell'Allegato 1 del D.P.R. 30 giugno 1965 n° 1124 e successive modifiche intervenute fino alla data di stipulazione della Polizza.

Per le menomazioni degli arti superiori, in caso di mancinità, le percentuali di invalidità previste per il lato destro varranno per il lato sinistro e viceversa.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale, le percentuali indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di invalidità permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito con riferimento alle percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa indipendentemente dalla professione dell'Assicurato. La perdita totale, anatomica o funzionale, di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Franchigia assoluta sulla Invalidità Permanente:

Il capitale assicurato per Invalidità Permanente è soggetto alle seguenti franchigie assolute:

- **3% sul capitale assicurato fino a Euro 250.000,00;**
- **5% sul capitale assicurato oltre Euro 250.000,00.**

Pertanto sul capitale assicurato:

- **fino a Euro 250.000,00 per Invalidità Permanente pari o inferiore al 3% non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 3%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per l'aliquota eccedente il 3%;**
- **oltre Euro 250.000,00 per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per l'aliquota eccedente il 5%.**

Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza deduzione di alcuna franchigia.

4. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte e la stessa si verifica, anche successivamente alla scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponde la somma assicurata ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi legittimi e/o testamentari dell'Assicurato.

L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.

Tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente.

5. MORTE PRESUNTA

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, a termini degli articoli 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo, è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta.

A restituzione avvenuta, l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

6. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del successivo art. "Esclusioni", l'Assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
- **da aero club.**

La somma delle garanzie di cui alla presente Polizza o da altre in suo favore per il rischio volo in abbinamento a Polizze infortuni comuni stipulate presso questa stessa società assicurativa non potrà superare i seguenti importi:

- **per persona, Euro 350.000,00 per il caso morte, Euro 350.000,00 per il caso invalidità permanente;**
- **complessivamente per aeromobile, Euro 1.000.000,00 per il caso morte, Euro 1.000.000,00 per il caso invalidità permanente.**

Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

7. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

A parziale deroga del successivo art. "Esclusioni", sono compresi nell'assicurazione gli infortuni causati da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi.

Art. 42 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni causati:

- a. *dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;*
- b. *dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto 6 "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE";*
- c. *da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;*
- d. *da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;*
- e. *da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;*
- f. *dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;*
- g. *da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;*
- h. *da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto 7 "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE";*
- i. *da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine accentratrici, raggi X, ecc.).*

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- j. *di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
- k. *dello sport del paracadutismo;*
- l. *dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;*
- m. *di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;*
- n. *tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;*
- o. *dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.*

Art. 43 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, **entro tre giorni dal verificarsi del sinistro**, una denuncia - accedendo al portale www.sinistronline.europassistance.it - seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Assicurazione infortuni" e inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento;
- certificato medico;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni.

L'Assicurato o, in caso di morte, i beneficiari, devono consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 44 - RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, al diritto di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Art. 45 - CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Se al momento dell'infortunio, l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'art. "Invalidità permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Per gli Iscritti all'A.I.R.E., gli accertamenti e/o le perizie relative alla quantificazione dell'indennizzo devono essere effettuati in Italia, il pagamento del danno avverrà presso la Contraente.

Art. 46 - VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono.

In caso di disaccordo fra l'Assicurato ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, è in facoltà delle Parti demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

E' comunque fatta salva la facoltà per l'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

SEZIONE VII – ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE

(La seguente garanzia è valida solo se espressamente richiamata nel Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo premio)

Art. 47 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance alle condizioni della presente Polizza e **nei limiti del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nell'ambito della vita privata durante la missione di lavoro.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziiazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche **Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nelle tabelle di cui sopra, verranno liquidati nella misura non superiore al 50% degli stessi;**
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. **Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nelle tabelle di cui sopra, verranno liquidati nella misura non superiore al 50% degli stessi;**
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00.** Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. **Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nelle tabelle di cui sopra, verranno liquidati nella misura non superiore al 50% degli stessi;**
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche **Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione**

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

stradale, i compensi riportati nelle tabelle di cui sopra, verranno liquidati nella misura non superiore al 50% degli stessi;

- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'Assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

Art. 48 - DELIMITAZIONI DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non si assume il pagamento di:

- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- **spese di trasferta.**

È inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

Art. 49 - SOGGETTI ASSICURATI

Sono Assicurati:

- la persona fisica residente in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea, o iscritto all'A.I.R.E., con rapporto di dipendenza con il Contraente, in viaggio per lo stesso, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

In caso di controversie fra più assicurati, la garanzia si intende prestata a favore del Contraente.

Art. 50 - PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" valgono per i seguenti casi:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento di danni da fatto illecito da parte di terzi; tale garanzia opera esclusivamente in presenza di una Polizza di R.C. con le seguenti modalità: in caso di intervento dell'Assicuratore di R.C. tale garanzia vale solo dopo esaurimento delle spese per resistere all'azione del danneggiato a carico dell'Assicuratore di R.C.

Nel caso in cui la Polizza di R.C. pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, la presente garanzia opera a primo rischio.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Art. 51 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie prestate con la presente Polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Sono comunque esclusi dalla copertura di Polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Art. 52 - MASSIMALE

Il massimale riportato nel Modulo di Polizza si intende per sinistro e senza limite annuo con applicazione della franchigia se prevista nel suddetto Modulo di Polizza.

Art. 53 - ESCLUSIONI

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'art. "Prestazioni Garantite" l'assicurazione non è prestata per gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale:

- a. derivanti da fatto doloso dell'assicurato;
- b. conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- c. derivanti da controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;
- d. in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- e. derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa;
- f. derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;
- g. derivanti da vertenze connesse a comportamenti antisindacali (come previsto dall'art. 28 dello Statuto dei lavoratori) e da vertenze in materia di licenziamenti collettivi;
- h. derivanti da controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti;
- i. derivanti da controversie per il recupero crediti;
- j. per vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto;
- k. per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- l. per contratti di compravendita di immobili;
- m. per controversie relative a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- n. per controversie tra Contraente e collaboratori non dipendenti;
- o. per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia;
- p. derivanti da controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- q. derivanti da controversie contrattuali con Europ Assistance;
- r. derivanti da controversie non espressamente indicate nell'art. "Prestazioni Garantite" relative alla sezione Tutela Legale.

Art. 54 - INSORGENZA DEL SINISTRO - DECORRENZA DELLA GARANZIA

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del sinistro si intende:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa.

La garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'assicurazione fossero stati già disdetta da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei contraenti.

Si considerano a tutti gli effetti come unico sinistro:

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per reato continuato.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

Art. 55 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1. il Contraente/Assicurato **deve immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza**, accedendo al portale www.sinistronline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a **Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820**;
2. **in ogni caso deve trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso**;
3. il Contraente/Assicurato dovrà indicare il **numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento**;
4. **per gli Iscritti all'AIRE il rimborso avverrà per il tramite del Contraente**.

Art. 56 - FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Il Contraente/Assicurato che richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione**;
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari**.

Art. 57 - GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A) Tentativo di componimento amichevole

Ricevuta la denuncia di sinistro, Europ Assistance esperisce, ove possibile, ogni utile tentativo di bonario componimento. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non sia stato possibile addivenire ad una bonaria definizione della controversia, o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale corrispondente nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un legale al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, il quale deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale in tal modo conferito. Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

In caso di revoca dell'incarico professionale da parte dell'Assicurato e di successivo incarico ad altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a scelta dell'Assicurato.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso della società. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, alla definizione della controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (**nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti**), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

Art. 58 - RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

CLAUSOLE SPECIALI

(Valide solo se richiamate nel Modulo di Polizza)

Art. 59 - A1 - ESTENSIONE SOCIETÀ CONTROLLATE/CONSOCIATE

Le coperture oggetto del presente contratto e richiamate nel Modulo di Polizza si intendono estese a quelle Società controllate/consociate del Contraente la cui ragione sociale risulterà riportata sul Modulo di Polizza.

Art. 60 - A2 - ESTENSIONE AGLI ASSICURATI RESIDENTI EXTRA UE E NON A.I.R.E.

A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le coperture oggetto del presente contratto e richiamate nel Modulo di Polizza si intendono estese anche agli Assicurati iscritti al LUL, dipendenti del Contraente, residenti in un paese non appartenente all'Unione Europea e non iscritti all'A.I.R.E.

Pertanto anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo.

Gli eventuali rimborsi all'Assicurato relativi alle garanzie oggetto della presente copertura avverranno per il tramite del Contraente.

Condizioni particolari per l'operatività dell'Assicurazione Infortuni

La copertura Invalidità Permanente sarà operante con l'applicazione di una franchigia sul capitale assicurato pari al 50%. In caso di sinistro liquidabile a termini di polizza verrà applicata una supervalutazione pari al 100% del capitale assicurato.

Art. 61 - A3 - ESTENSIONE AI LAVORATORI NON DIPENDENTI DEL CONTRAENTE, CONTROLLATE E/O CONSOCIATE ED ASSIMILATI

A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le coperture oggetto del presente contratto e richiamate nel Modulo di Polizza si intendono estese anche ad Assicurati che ricoprano il ruolo di consulenti, amministratori, stagisti/tirocinanti, lavoratori in somministrazione, distaccati, lavoratori con contratti di collaborazione o partecipanti a convegni/congressi organizzati dal Contraente, da Controllate e/o Consociate, ovunque residenti.

Pertanto anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo.

Gli eventuali rimborsi all'Assicurato relativi alle garanzie oggetto della presente copertura avverranno per il tramite del Contraente.

Art. 62 - A4 - ESTENSIONE AI FAMILIARI DELL' ASSICURATO DIPENDENTE

(questa estensione potrà essere operante da sola o in abbinamento all' estensione di cui all'art. 56 purché le società controllate/consociate abbiano sede legale in Italia)

A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le coperture oggetto del presente contratto e richiamate nel Modulo di Polizza si intendono estese anche ai familiari residenti in un Paese appartenente all'Unione Europea, degli Assicurati dipendenti del Contraente come descritti nella definizione di "Assicurato", che effettuino un viaggio di piacere con la medesima destinazione della missione lavorativa dell'Assicurato.

I familiari assicurabili saranno solo quelli risultanti dallo stato di famiglia dell'Assicurato.

Condizioni particolari per l'operatività dell'Assicurazione Rimborso Spese Mediche per i familiari

L' Assicurazione Rimborso Spese Mediche sarà operante in assenza di ricovero, solo nel caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, **con l'applicazione di una franchigia pari ad Euro 150,00.**

Nel caso sia stato selezionato il massimale di Euro 500.000,00 lo stesso, in caso di malattie preesistenti, si intenderà ridotto a Euro 250.000,00.

Business Pass Forfait Solution – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18175

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato di Europ Assistance è a sua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

dall'Italia 800.801.233
dall'Estero +39. 02.58.28.66.20

IMPORTANTE: *non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa.*

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

Tipo di intervento richiesto;
Nome e cognome;
numero della Polizza;
Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Business Pass Forfait Solution – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le **finalità assicurative** e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti **finalità commerciali**:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Suoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarle pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le **finalità commerciali**.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Business Pass Forfait Solution – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Lei ha fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Business Pass Forfait Solution – Informativa Privacy

- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI – BUSINESS PASS FORFAIT SOLUTION

(IMPORTANTE: nel caso sia stata selezionata la garanzia "Rimborso Spese Mediche" con massimale € 500.000 il preventivo sarà soggetto ad autorizzazione della Compagnia)

Estensione territoriale:

INTESTATARIO DI POLIZZA

Ragione sociale:			
Indirizzo:		Città:	Prov.:
Settore di attività:		Codice fiscale/ P.IVA:	

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

BENEFICIARI (nel caso sia stata selezionata la Garanzia Infortuni): eredi legittimi e/o testamentari.

DICHIARAZIONI DELLA CONTRAENTE

Nr. dipendenti Contraente:	Nr. dipendenti controllate e consociate:	Giornate di missione lavorativa nel corso dell'anno:

CLAUSOLE SPECIALI

Clausola A1 ☐	Clausola A2 ☐	Clausola A3 ☐	Clausola A4 ☐
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 18175 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi..

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia

L'ammontare complessivo della rata di premio alla firma è stato pagato.
il _____ l'Esattore _____

Europ Assistance Italia S.p.A.

Emessa in _____ il _____

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI – BUSINESS PASS FORFAIT SOLUTION – Allegato 1

RAGIONE SOCIALE SOCIETA' CONTROLLATE/CONSOCIATE

Europ Assistance Italia S.p.A.

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI – BUSINESS PASS FORFAIT SOLUTION – Allegato 2

N° Assicurati residenti extra UE/non A.I.R.E. (A2) ove previsto		
Tipologia Assicurato		

	1	2	3	4
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	5	6	7	8
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	9	10	11	12
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	13	14	15	16
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	17	18	19	20
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	21	22	23	24
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	25	26	27	28
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	29	30	31	32
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	33	34	35	36
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	37	38	39	40
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	41	42	43	44
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	45	46	47	48
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	49	50	51	52
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	53	54	55	56
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	57	58	59	60
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	61	62	63	64
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	65	66	67	68
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	69	70	71	72
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI – BUSINESS PASS FORFAIT SOLUTION – Allegato 3

N° Assicurati non dipendenti sia del Contraente che delle eventuali Controllate/Consociate (A3) ove previsto				
Tipologia Assicurato				

	1	2	3	4
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	5	6	7	8
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	9	10	11	12
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	13	14	15	16
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	17	18	19	20
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	21	22	23	24
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	25	26	27	28
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	29	30	31	32
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	33	34	35	36
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	37	38	39	40
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	41	42	43	44
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	45	46	47	48
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	49	50	51	52
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	53	54	55	56
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	57	58	59	60
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	61	62	63	64
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	65	66	67	68
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	69	70	71	72
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	73	74	75	76
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	77	78	79	80
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI – BUSINESS PASS FORFAIT SOLUTION – Allegato 4

N° familiari del dipendente del Contraente (A4) ove previsto	
Tipologia Assicurato	

	1	2	3	4
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	5	6	7	8
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	9	10	11	12
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	13	14	15	16
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	17	18	19	20
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	21	22	23	24
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	25	26	27	28
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	29	30	31	32
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	33	34	35	36
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	37	38	39	40
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	41	42	43	44
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	45	46	47	48
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	49	50	51	52
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	53	54	55	56
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	57	58	59	60
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	61	62	63	64
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	65	66	67	68
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				
	69	70	71	72
NOME E COGNOME				
DATA DI NASCITA				