

Assicurazione danni per la persona prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "VIAGGI FULL PROTECTION" Mod. 25144



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona prima e durante i viaggi a scopo turistico.



Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza
PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO. Puoi richiedere ogni prestazione elencata qui sotto durante il periodo di durata della Polizza e SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.

Consulenza medica; Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia; Segnalazione di un medico specializzato all'estero; Rientro Sanitario; Rientro dell'Assicurato convalescente; Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato; Rientro con un compagno di viaggio assicurato; Rientro degli altri assicurati; Viaggio di un familiare; Accompagnamento dei minori; Prolungamento del soggiorno; Proseguimento del viaggio; Interprete a disposizione all'estero; Anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 250,00; Rientro anticipato; Anticipo cauzione penale; questa prestazione prevede un massimale di Euro 2.500,00; Segnalazione legale all'estero; Spese telefoniche, Supporto psicologico; My Clinic.

Garanzia Spese Mediche

La Garanzia vale in Viaggio quando subisci un Infortunio o hai una Malattia. Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa prima di effettuare delle Spese Mediche. Questa è una condizione indispensabile per consentire a Europ Assistance di pagarle direttamente o, se autorizzate dalla Struttura Organizzativa, di rimborsartele.

Europ Assistance paga direttamente le Spese mediche urgenti e non rimandabili da sostenere nel luogo del sinistro se, per la Struttura Organizzativa, ci sono le condizioni per procedere. Se non è possibile, Europ Assistance te le rimborsa.

- Se sei ricoverato fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici della Struttura Organizzativa ritengono che tu possa tornare in Italia. Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostiene, fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.
- Se non sei ricoverato, solo le spese che hai fatto durante il Viaggio e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Il Massimale per Assicurato e per sinistro è il seguente: 2.500 euro se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano; 100.000 euro se il sinistro è avvenuto in Europa escluso UK (Regno Unito); 200.000 euro se il sinistro è avvenuto a Mondo escluso USA e CANADA; 1 milione di euro se il sinistro è avvenuto IN USA e CANADA.

sono comprese:

- le spese di ricerca e salvataggio (a rimborso), fino ad 500 euro per sinistro in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 all'Estero.
- le spese per trasportarti, in Italia o all'estero, dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo, fino all'importo di Euro 25.000,00 per Assicurato. Ti verranno rimborsate le spese di trasporto per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile ma solo se viene successivamente attivata la garanzia Spese Mediche.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in Viaggio con il limite di 100 euro, per Assicurato e per sinistro;
- le spese per riparazioni di protesi solo in caso di infortunio e fino al limite di 100 euro per Assicurato;
- le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza IN ITALIA (a rimborso), nei 45 giorni dopo l'infortunio che hai subito in Viaggio fino al massimale di 1.000 euro.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00. Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con: Bonifico Bancario; Carta di credito; utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge. Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni. Questa garanzia prevede una Franchigia che trovi indicata nella sezione "Ci sono limiti di copertura?".

Garanzia Annullamento viaggio

Europ Assistance indennizza la Penale se devi annullare il Viaggio per una causa o un evento che:

- trovi nell'elenco sotto riportato,
- puoi documentare,
- non dipende da te,
- non conoscevi al momento della prenotazione del Viaggio.

e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.

L'elenco delle cause è il seguente:

a) malattia, infortunio, decesso:

- tu;
 - del Familiare, del tuo Socio o Contitolare della tua Azienda o del tuo studio associato.
- Se queste persone non sono iscritte con te al Viaggio, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessario che tu rimanga a casa con loro;
- di un tuo Compagno di Viaggio.

In caso di malattia grave o di infortunio i medici di Europ Assistance possono effettuare un controllo medico.

- b) nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, per i quali non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione e che ti erano state autorizzate prima della prenotazione;
- c) incendio o calamità naturale che provoca gravi danni materiali alla tua casa per i quali serve che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
- d) calamità naturale che ti impedisce di raggiungere il luogo di partenza del Viaggio che hai prenotato o l'alloggio che hai affittato;
- e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.
- f) Covid-19 accertata da referiti con esiti positivi che abbia colpito: direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi; direttamente il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance indennizza la Penale: a te; ai tuoi familiari, purché assicurati e iscritti alla stessa pratica viaggio; ai tuoi Compagni di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti alla stessa pratica viaggio e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, devi indicare una sola persona come "Compagno di viaggio".

Massimale di 3.000 euro per ciascun Assicurato e 10.000 euro per pratica viaggio.

Nella penale sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti.

In caso di acquisto della sola biglietteria aerea, Europ Assistance non rimborsa le tasse aeroportuali che vengono rimborsate dal vettore aereo.

Questa garanzia prevede uno Scoperto che trovi indicata nella sezione "Ci sono limiti di copertura?". Lo Scoperto non è applicato se il Viaggio è annullato per: ricovero in Istituto di cura (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso); decesso.

Garanzia Ritardo Aereo

In caso di ritardo documentato del volo di andata che superi le 10 ore continuative, Europ Assistance ti indennizza, fino al massimo di 200 euro per Assicurato.

Garanzia Bagaglio

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

La Garanzia vale in Viaggio per i danni materiali e diretti al tuo Bagaglio causati da:

- smarrimento e danneggiamento dello stesso se lo consegnai a un Vettore.

La Garanzia vale solo durante le tratte di andata e di ritorno da e verso l'Italia.

Europ Assistance ti indennizza il valore di ogni oggetto fino al limite di 150 euro.



Che cosa non è assicurato?

* Sono escluse le sottoscrizioni di polizza:

- effettuate oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del tuo viaggio;
- che non assicurano l'intera durata del tuo viaggio;
- che non indicano come destinazione il gruppo di Paesi che comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali.

Inoltre, è esclusa la sottoscrizione di più polizze a copertura dello stesso rischio:

- se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- se vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

* Sono esclusi i Viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

* Per tutte le Garanzie sono esclusi:

i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo.

* È inoltre escluso: qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme; qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

* Garanzia Assistenza, Garanzia Spese Mediche

- Sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da: malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere; malattie derivanti dal virus dell'HIV; malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto; malattie preesistenti; malattie croniche; infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio; un espianto e/o trapianto di organi e relativi viaggi che fai per sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; malattie e/o infortuni causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico; suicidio o tentato suicidio; gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica; gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante; sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio e simili, sport aerei in genere, motoslitte, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale; gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose; un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

- Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione

* Garanzia Spese Mediche

Europ Assistance non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Tranne i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare o eliminazione difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00; i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

* Garanzia Annullamento viaggio

Sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da: malattie preesistenti; malattie croniche; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza; fallimento del Vettore aereo/compagnia di navigazione o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; cause o eventi non oggettivamente documentabili.

Sono inoltre esclusi: i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio da parte tua della comunicazione entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, tranne i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero compresi Day Hospital e Pronto Soccorso tuo o di un tuo familiare.

* Garanzia Bagaglio

Sono esclusi i sinistri dovuti a o provocati da: dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua; furto, scippo, rapina del bagaglio.

Sono inoltre esclusi: denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; pellicce e altri oggetti preziosi; casco, attrezzature professionali; i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets; i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro uso; Inoltre, sono escluse dalla garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

* Garanzia Responsabilità civile in viaggio

Sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: furto; proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; uso di aeromobili; uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; attività professionali.

- Sono inoltre esclusi i danni provocati: alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute; alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;

Le borse, le valigie e gli zaini, indipendentemente dal loro numero, sono considerate come un unico oggetto.

Europ Assistance ti indennizza fino al 50% del limite per oggetto, per: apparecchiature fotocineottiche. Le apparecchiature fotocineottiche (macchina fotografica, telecamera, binocolo, flash, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerate un unico oggetto; materiale fotosensibile; radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica; strumenti musicali; armi da difesa personale o da caccia; attrezzatura subacquea; occhiali da vista o da sole; e fino al 30% del limite per oggetto, per: cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi; oggetti d'oro, d'argento, di platino; pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo. Massimale 1.500 euro per sinistro.

Europ Assistance, inoltre, in caso di furto, rapina e scippo ti rimborsa fino a 50 euro le spese per rifare carta d'identità, passaporto e patente. 3. Ritardata consegna del bagaglio

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Garanzia vale: in Viaggio, in caso di voli di linea confermati e voli charter; per ritardi di consegna con più di 12 ore rispetto all'orario ufficiale di arrivo all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute per comprare articoli per l'igiene personale o l'abbigliamento. Massimale 150 euro per Assicurato e per sinistro.

✓ **Garanzia Responsabilità civile in viaggio**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata mentre sei in viaggio.

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di per ciascun periodo di assicurazione di 300.000 euro per persona, per danni a cose e animali con l'applicazione di una Franchigia.

Questa garanzia prevede delle Franchigie e uno Scoperto che trovi indicata nella sezione "Ci sono limiti di copertura?".

✓ **Garanzia infortuni in viaggio**

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale.

Il massimale è di 25.000 euro per Assicurato e per periodo di durata della Polizza.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malessere, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Sono compresi anche il Rischio volo e gli infortuni causati da Guerra e insurrezione.

mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

* **Garanzia Infortuni in viaggio**

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se la persona assicurata è priva dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che la persona assicurata abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE"; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; partecipazione della persona assicurata a delitti da lui commessi o tentati; guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE"; Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; dello sport del paracadutismo; dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitte, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore; di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà; di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.



Ci sono limiti di copertura?

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links> Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 31 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 31 giorni.

! Limite di età

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 64 anni.

Se compi i 64 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

! **Garanzia Assistenza**

- LIMITI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza.

- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale [europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza](https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza), con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

! **Garanzia Spese Mediche**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00.

La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

! **Garanzia Annullamento viaggio**

La garanzia prevede:

- uno scoperto del 20% con un minimo di 75 euro dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.
- uno scoperto del 15% per la sola biglietteria aerea il minino si intende ridotto a 40,00 euro dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.

! **Garanzia Ritardo Aereo**

Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata.

La garanzia copre un solo sinistro durante la validità della polizza.

! **Garanzia Responsabilità civile in viaggio**

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutte le persone assicurate, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o persone assicurate con la stessa polizza; le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- PLURALITÀ DI PERSONE ASSICURATE

Se questa assicurazione è prestata per più persone assicurate, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più persone assicurate sono ritenute responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

- FRANCHIGIA

- Relativamente ai danni provocati dai cani, Europ Assistance applica una Franchigia di 78 euro per Sinistro.
- Relativamente ai danni a cose e ad animali, Europ Assistance applica una Franchigia di 150 euro per Sinistro.
- SCOPERTO

Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:

- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

! **Garanzia infortuni in viaggio**

- FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE

Sul pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente Europ Assistance applica una franchigia del 5%.

Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.

Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, ti verrà pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente.

Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 20% della totale, l'indennità verrà pagata integralmente senza nessuna franchigia.



Dove vale la copertura?

✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie; delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni"; di quanto riportato al punto "**Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa**".
Si dividono in quattro gruppi (come riportati nel Modulo di Polizza): A) ITALIA: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano; B) EUROPA escluso UK (Regno Unito); C) MONDO esclusi USA e CANADA; D) USA E CANADA (compresi gli altri paesi del MONDO)



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del viaggio. Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se: vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza; vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito: Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano fino alla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Polizza. La durata massima del tuo viaggio può essere di 30 giorni consecutivi.

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data indicata sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

Per la garanzia Responsabilità civile in viaggio vale quanto segue:

- EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia Responsabilità civile opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza. Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione della polizza scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, o una comunicazione via PEC, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

Assicurazione Danni per la persona prima e durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "VIAGGI FULL PROTECTION" Mod. 25144
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 08.04.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti privati residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, di età non superiore ai 64 anni compiuti, che intendono tutelarsi relativamente al bisogno viaggi quando si recano in viaggio per vacanza per un periodo di tempo massimo di 31 giorni, per la sfera di protezione bene, persona e patrimonio, attraverso un'assicurazione che prevede assistenza in viaggio, spese mediche, annullamento, bagaglio, responsabilità civile, infortuni in viaggio, ritardo volo.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al **20,00%**

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country-it).</p>

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infortuni (R01): 2,50% - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	<p>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico</p>
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	<p>Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Europ Assistance Italia S.P.A.



“VIAGGI FULL *PROTECTION*”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 08.04.2026

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	4
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	8
Art. 12 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.....	7
A) GARANZIA ASSISTENZA	8
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	17
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	19
D) GARANZIA RITARDO AEREO	21
E) GARANZIA BAGAGLIO.....	21
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	22
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.....	24
SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	29
Art. 15 ESCLUSIONI.....	28
A) GARANZIA ASSISTENZA	29
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	31
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	33
E) GARANZIA BAGAGLIO	34
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	35
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.....	34
Art. 16 EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA.....	35
Art. 17 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE.....	36
A) GARANZIA ASSISTENZA	38
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	38
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	39
D) GARANZIA RITARDO AEREO	40
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	39
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.....	40
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL' ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	42
Art. 18 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO	41
A) GARANZIA ASSISTENZA	42
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	42
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	42
D) GARANZIA RITARDO AEREO	45
E) GARANZIA BAGAGLIO.....	45
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	46

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.....	46
Art. 19 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	47
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	48
E) GARANZIA BAGAGLIO.....	48
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	48
G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.....	49
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	52
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA	1
GLOSSARIO	1

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori.

Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.

Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore 24.00 del giorno di acquisto della Polizza riportato sul Modulo di Polizza, acquisto che non può avvenire oltre le 72 ore dalla conferma del viaggio, e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio. Europ Assistance ha diritto a ricevere il pagamento di tutti i Premi scaduti e non ancora pagati dal Contraente.**

Si applica l'articolo 1901 del Codice Civile.

Se sei in viaggio e non puoi ritornare a casa il giorno previsto a causa di un evento di forza maggiore e il vettore lo può documentare, l'assicurazione si prolungherà al massimo di 2 giorni rispetto alla scadenza originaria della polizza.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Dovrai richiedere al vettore un documento che indichi cosa è successo e inviarlo ad Europ Assistance.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:

- **la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza**
- **la cessazione della Polizza.**

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 5 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 6 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 7 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.

Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Art. 8 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

Art. 9 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, il personale medico che deve esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art. 10 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Art. 11 - FORMA DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie di questa polizza sono valide se sottoscrivi la polizza per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica e quello dei visti.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale/i massimali delle garanzie in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

Art. 12 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Il Contraente deve inviare comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

Alla ricezione della richiesta e in assenza di Sinistro, Europ Assistance rimborsa al Contraente il premio non usufruito trattenendo le imposte, se già versate da Europ Assistance.

Art. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 14 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere ogni prestazione elencata qui sotto durante il periodo di durata della Polizza e **SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

Il personale medico usa le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALIZZATO ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando un medico della Struttura Organizzativa insieme a quello del posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

Europ Assistance organizza e paga direttamente il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se il suo medico lo ritiene necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

Non puoi utilizzare il Rientro Sanitario in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione del medico della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere del medico per scelta tua o di un tuo familiare.**

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio. La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance paga direttamente i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che il medico della Struttura Organizzativa non ritiene adeguato al tuo stato di salute.

Il medico della Struttura Organizzativa insieme a quello che ti sta curando sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se il suo medico lo ritiene necessario.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Non puoi utilizzare questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione del medico della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere del personale medico, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

7. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se il medico valuta che puoi viaggiare senza l’assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l’accompagnatore non utilizza.

8. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere questa prestazione solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se gli altri Assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all’inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

9. VIAGGIO DI UN TUO FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota per il tuo familiare che risiede in Italia, un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per poter stare con te.

Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

10. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un tuo familiare che risiede in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato.

In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere del personale medico di Europ Assistance.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

12. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per il tuo familiare o per un/una compagno/a di viaggio se, anche loro, sono assicurati.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto. La prestazione è in alternativa a quella di “Rientro Sanitario”

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con il medico perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con il personale medico dell'Istituto di Cura.

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di 250 euro.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti familiari: coniuge, convivente more uxorio, figlio, figlia, fratello, sorella, genitore, suocero, suocera, genero, nuora, nonno, nonna.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione:

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del membro e il suo pericolo di vita.

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o rischi di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di 2.500 euro.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se dai delle garanzie bancarie.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance paga per te questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

19. SUPPORTO PSICOLOGICO

Puoi richiedere il supporto psicologico al tuo rientro a casa se in viaggio hai subito atti di terrorismo, un grave infortunio o sei stato vittima di eventi naturali catastrofici.

Questi fatti devono essere stati così gravi da causarti un trauma psicologico.

La Struttura Organizzativa ti segnala uno/a psicologo/a e organizza delle sedute con lo specialista.

Europ Assistance paga al posto tuo **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di 1.000 euro.**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

20. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

Per accedere alla piattaforma My Clinic dovrai:

- collegarti al sito
<https://viaggi.myclinic.europassistance.it/#/landing?bpcoderedeem=activate> ;
- inserire il **numero di Polizza** come **codice di attivazione** e successivamente il tuo codice fiscale;
- accedere alla tua area personale usando le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail.

Puoi utilizzare le prestazioni solo se hai accettato le condizioni d'uso della piattaforma My Clinic e ti sei registrato.

Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire **dal 30° giorno prima** della data di **inizio del viaggio**.

Da quel momento puoi accedere, compilare e archiviare i tuoi dati medici sulla Cartella Salute.

Potrai utilizzare il **portale My clinic** anche **nei 15 giorni dopo essere rientrato solo per le richieste di rimborso**.

Valutazione sintomi

Quando accedi alla tua area personale puoi in autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuta a comprendere i tuoi sintomi e ti indica probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Consulto Medico

Quando accedi alla tua area personale puoi richiedere un:

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con il medico della Struttura Organizzativa, attraverso videochiamata.

Hai a disposizione **3 consulti complessivi**.

Ricordati che il consulto medico a distanza non è una diagnosi; quindi, ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare il medico che ti ha in cura.

Inoltre, **per le situazioni di emergenza devi sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi**.

Cartella Salute

Quando accedi alla tua area personale puoi archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere.

Il servizio di Pill Reminder è fornito da Europ Assistance senza nessun costo a tuo carico.

Passaporto Salute

Se a seguito del consulto medico emerge la necessità di condividere i tuoi dati con personale medico specialista in Italia e all'estero, puoi creare dalla tua cartella salute, il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

La Garanzia vale in **Viaggio quando subisci un Infortunio** o hai una **Malattia**

Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa prima di effettuare delle Spese Mediche. Questa è una condizione indispensabile per consentire a Europ Assistance di pagarle direttamente o, se autorizzate dalla Struttura Organizzativa, di rimborsartele.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Europ Assistance paga direttamente **le Spese mediche urgenti e non rimandabili** da sostenere nel luogo del sinistro se, per la Struttura Organizzativa, ci sono le condizioni per procedere. Se non è possibile, Europ Assistance te le rimborsa.

- **Se sei ricoverato** fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici della Struttura Organizzativa ritengono che tu possa tornare in Italia. **Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni, fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.**
- **Se non sei ricoverato**, solo le spese che hai fatto durante il Viaggio e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Il Massimale per Assicurato e per sinistro è il seguente:

- **2.500 euro** se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano
- **100.000 euro** se il sinistro è avvenuto in Europa escluso UK (Regno Unito)
- **200.000 euro** se il sinistro è avvenuto a Mondo escluso USA e CANADA
- **1 milione di euro** se il sinistro è avvenuto IN USA e CANADA.

sono comprese:

- *le spese di ricerca e salvataggio (a rimborso)*, fino ad **500 euro** per sinistro in **Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano** e di **Euro 25.000,00 all'Estero**.
- *le spese per trasportarti*, in Italia o all'estero, dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo, **fino all'importo di Euro 25.000,00 per Assicurato**.
Ti verranno **rimborsate** le spese di trasporto per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile ma **solo se viene successivamente attivata la garanzia Spese Mediche**.
- *le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili* necessarie in seguito a **malattia improvvisa** che si è verificata in Viaggio con il **limite di 100 euro**, per Assicurato e per sinistro;
- *le spese per riparazioni di protesi* solo **in caso di infortunio** e fino al limite di **100 euro per Assicurato**;

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- *le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza **IN ITALIA (a rimborso)**, nei **45 giorni dopo l'infortunio** che hai subito in Viaggio **fino al massimale di 1.000 euro**.*

È prevista una Franchigia. → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a 1.000 euro**

Oltre i 1.000 euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione “Anticipo spese di prima necessità” descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Europ Assistance **indennizza la Penale** se devi annullare il Viaggio per una causa o un evento che:

- trovi nell'elenco sotto riportato,
- puoi documentare,
- non dipende da te,
- non conoscevi al momento della prenotazione del Viaggio.

e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.

L'elenco delle cause è il seguente:

a) malattia, infortunio, decesso:

- tuo;
- del Familiare, del tuo Socio o Contitolare della tua Azienda o del tuo studio associato.
Se queste persone non sono iscritte con te al Viaggio, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessario che tu rimanga a casa con loro;
- di un tuo Compagno di Viaggio.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

In caso di malattia grave o di infortunio i medici di Europ Assistance possono effettuare un controllo medico.

- b) **nuova assunzione o licenziamento** da parte del datore di lavoro, per i quali non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione e che ti erano state autorizzate prima della prenotazione;
- c) **incendio o calamità naturale** che provoca gravi **danni materiali alla tua casa** per i quali serve che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
- d) **calamità naturale** che ti **impedisce di raggiungere il luogo di partenza** del Viaggio che hai prenotato **o l'alloggio** che hai affittato;
- e) **citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare** successivamente alla tua iscrizione al viaggio.
- f) **Covid-19** accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:
 - direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
 - direttamente il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance **indennizza la Penale:**

- a te
- ai tuoi familiari, purché assicurati con questa stessa polizza e iscritti alla stessa pratica viaggio;
- ai tuoi Compagni di viaggio. Se ci sono più assicurati con questa stessa polizza e iscritti alla stessa pratica viaggio e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, devi indicare una sola persona come “Compagno di viaggio”.

Massimale di 3.000 euro per ciascun Assicurato e 10.000 euro per pratica viaggio.

Nella penale sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti.

In caso di acquisto della sola biglietteria aerea, Europ Assistance non rimborsa le tasse aeroportuali che vengono rimborsate dal vettore aereo.

È previsto uno Scoperto. → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato se il Viaggio è annullato per:

- ricovero in Istituto di cura (**esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso**)

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- decesso.

D) GARANZIA RITARDO AEREO

In caso di ritardo documentato del **volo di andata** che superi le 10 ore continuative, Europ Assistance ti indennizza, fino al **massimo di 200 euro per Assicurato**.

E) GARANZIA BAGAGLIO

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

La Garanzia vale in **Viaggio** per i danni materiali e diretti al tuo Bagaglio causati da:

- **smarrimento e danneggiamento** dello stesso se lo consegni a un Vettore.

La Garanzia vale solo **durante le tratte di andata e di ritorno da e verso l'Italia**.

Europ Assistance ti indennizza il valore di ogni oggetto fino al limite di 150 euro.

Le borse, le valigie e gli zaini, indipendentemente dal loro numero, sono considerate come un unico oggetto.

Europ Assistance ti indennizza

- **fino al 50% del limite per oggetto**, per:
 - apparecchiature fotocineottiche. **Le apparecchiature fotocineottiche (macchina fotografica, telecamera, binocolo, flash, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerate un unico oggetto.**
 - materiale fotosensibile;
 - radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica;
 - strumenti musicali;
 - armi da difesa personale o da caccia;
 - attrezzatura subacquea;
 - occhiali da vista o da sole.
- **fino al 30% del limite per oggetto**, per:
 - cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
 - gioielli, pietre preziose, perle, orologi;
 - oggetti d'oro, d'argento, di platino;

Massimale 1.500 euro per sinistro.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Europ Assistance, inoltre, **in caso di furto, rapina e scippo** ti rimborsa **fino a 50 euro le spese per rifare carta d'identità, passaporto e patente.**

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Garanzia vale:

- in **Viaggio**,
- in caso di **voli di linea confermati e voli charter**
- per **ritardi di consegna con più di 12 ore** rispetto all'orario ufficiale di arrivo **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute per comprare articoli per l'igiene personale o l'abbigliamento.

Massimale 150 euro per Assicurato e per sinistro.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata mentre sei in viaggio.**

Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva **per ciascun periodo di assicurazione di 300.000 euro per sinistro, per persona, per danni a cose e animali con l'applicazione di una Franchigia.**

La garanzia è valida per la responsabilità civile che ti può derivare:

- da **fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere.** Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per te;
- dalla **proprietà e l'uso di natanti non a motore** di lunghezza non superiore a m. 7,50;

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- per i danni provocati ai Terzi dalla **proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile**. La Garanzia vale anche per chi, con il tuo consenso, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia.

Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:

- a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Questi obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

- dalla **pratica di sport**, comprese le gare, se questi sport non vengano praticati a livello professionistico;
- dalla **pratica del modellismo** sono in ogni caso **esclusi i danni ai modelli**;
- dalla **detenzione di armi e relative munizioni** e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
- dall' **avvelenamento o l'intossicazione** conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande che hai preparato tu.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino al limite massimo di massimo di 25.000 euro per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Sono previsti uno Scoperto e una Franchigia. → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi **attività che non abbiano carattere professionale**.

Il massimale è di 25.000 euro per Assicurato e per periodo di durata della Polizza.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, e non la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella “Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l’industria” l’indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione.

La perdita totale (anatomica o funzionale) **di un arto/organo o di più arti/organi** comporta l’applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell’attitudine al lavoro stabilite per l’arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all’arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l’invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all’indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

È prevista una Franchigia. → “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II.

2. MORTE

Se l’infortunio ha come conseguenza la morte, l’indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L’indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l’Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell’infortunio tu dovessi morire in seguito all’infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell’indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l’indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

4. RISCHIO VOLO

La garanzia vale anche per infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati **come passeggero**, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
- **da aeroclub.**

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare in caso di **MORTE** e in caso di **INVALIDITA' PERMANENTE** i limiti di:

- **500.000 euro per persona;**
- **5.000.000 euro complessivamente per aeromobile.**

In caso di sinistro che coinvolge più persone assicurate con Europ Assistance, se i capitali complessivamente assicurati sono superiori agli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti alle singole persone assicurate saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.



Dove valgono le garanzie?

Art. 15 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **l'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **le esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",**
- **quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".**

Si dividono in quattro gruppi (come riportati nel Modulo di Polizza):

A) ITALIA, che prevede Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

B) EUROPA escluso UK (Regno Unito), che prevede i paesi del gruppo A) e Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) MONDO esclusi USA E CANADA, che comprende tutti i paesi del gruppo B), UK (Regno Unito) e tutti i paesi del Mondo, **esclusi Usa e Canada**

D) USA E CANADA (compresi gli altri paesi del MONDO)



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano fino alla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Polizza. La **durata massima** del tuo viaggio può essere di **31 giorni consecutivi**.

La garanzia **Annullamento Viaggio** decorre dalla data indicata sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

• **EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO**

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



Che cosa non è assicurato?

Art. 17 - ESCLUSIONI

Sono escluse le sottoscrizioni di polizza:

- effettuate **oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del tuo viaggio;**
- che non **assicurano l'intera durata del tuo viaggio;**
- che non **indicano come destinazione il gruppo di Paesi che comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio.** Per **tappe** si intendono anche **quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali.**

Inoltre, è esclusa la sottoscrizione di più polizze a copertura dello stesso rischio:

- **se vuoi aumentare i massimali e le garanzie** previste in polizza,
- **se vuoi prolungare il viaggio** che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a. **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
- b. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- c. **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- d. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto previsto dalle singole Garanzie) e di vandalismo.**

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

PAESI ESCLUSI

Sono esclusi i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:

- a. malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere**
- b. malattie derivanti dal virus dell'HIV**
- c. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto;**
- d. malattie preesistenti;**
- e. malattie croniche;**
- f. infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio**
- g. un espianto e/o trapianto di organi e relativi viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici**
- h. malattie e/o infortuni causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico**
- i. suicidio o tentato suicidio**
- j. gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica;**
- k. gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante;**
- l. sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale m.gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose

n. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare

o. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19;

p. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine.
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:

- a. malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere;
- b. malattie derivanti dal virus dell'HIV;
- c. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto;

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- d. malattie preesistenti;**
- e. malattie croniche;**
- f. infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio.**
- g. espianto e/o trapianto di organi. Sono sempre esclusi i viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici**
- h. malattie e/o infortuni che siano causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico**
- i. suicidio o tentato suicidio**
- j. gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica;**
- k. gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante;**
- l. sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale**
- m.gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà,**
- n. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri nelle miniere scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare;**
- o. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19;**
- p. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Tranne i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare o eliminazione difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00
- i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:

- a. malattie preesistenti**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- b. malattie croniche;**
- c. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza;**
- d. fallimento del Vettore aereo/compagnia di navigazione o dell’Agenzia o dell’Organizzatore di Viaggio;**
- e. cause o eventi non oggettivamente documentabili;**

Sono inoltre esclusi:

- f. i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie.**
- g. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale.**
- h. mancato invio da parte tua della comunicazione (di cui all’art. OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, tranne i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero compresi Day Hospital e Pronto Soccorso tuo o di un tuo familiare.**

E) GARANZIA BAGAGLIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti a o provocati da:

- a. dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua;**
- b. furto, scippo, rapina del bagaglio**

Sono inoltre esclusi:

- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;**
- pellicce e altri oggetti preziosi;**
- casco, attrezzature professionali;**
- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.**
- i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro uso;**

Inoltre, sono escluse dalla garanzia “Ritardata consegna del Bagaglio” **tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

- a. furto;**
- b. proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;**
- c. circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;**
- d. navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;**
- e. uso di aeromobili;**
- f. uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;**
- g. attività professionali.**

Sono inoltre esclusi i danni provocati:

- h. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;**
- l. alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
- j. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;**
- k. mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.**

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

- a. guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è priva dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- b. uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" della GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO;**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- d. ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- e. operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- f. partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
- g. guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" della GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO;**

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- h. di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- i. dello sport del paracadutismo;**
- j. dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;**
- k. di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;**
- l. di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà.**
- m. di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**



Ci sono limiti di copertura?

Art. 18 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 19 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l’autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL’ESTERO**

Puoi soggiornare all’estero al massimo per 31 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 31 giorni.**

- **LIMITI DI ETA’**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 64 anni.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Se compi i 64 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

A) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITI

Le **prestazioni di assistenza** sono fornite **fino a tre volte** per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che **l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

• LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;**
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

• FRANCHIGIA

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia fissa e assoluta di 50 euro.**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:

se la **franchigia** pattuita è pari a somma **fissa e assoluta di 50 euro**:

1. le spese inferiori a 50 euro non verranno mai indennizzate/risarcite

Visita specialistica 35 euro

Franchigia 50 euro

Nessun Rimborso

2. le spese superiori a 50 euro verranno risarcite con la detrazione di Euro **50,00 (nei limiti dei massimali previsti).**

Visita specialistica 150 euro

Franchigia 50 euro

Rimborso 100 euro

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

• SCOPERTO

La garanzia prevede

- uno **scoperto del 20% con un minimo di 75 euro dell'ammontare della penale**, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- uno scoperto del 15% per la sola biglietteria aerea il minimo si intende ridotto a 40 euro dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.

Esempio n.1 di scoperto:

ammontare del danno stimato 500 euro

scoperto 20% 100 euro

essendo lo scoperto maggiore del minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà

400 euro (500 euro – 100 euro)

Esempio n.2 di scoperto:

ammontare del danno stimato 250 euro

scoperto 20% 50 euro

essendo lo scoperto inferiore al minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà

180 euro (250 euro – 70 euro)

D) GARANZIA RITARDO AEREO

• LIMITI

Restano comunque **esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata.**

La garanzia **copre un solo sinistro durante la validità della polizza.**

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati **terzi**:

- a) Il **coniuge**, il **convivente more uxorio**, i **genitori** e i **figli** di tutte le persone assicurate, nonché qualsiasi **parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o persone assicurate con la stessa polizza;**
- b) le **persone** che **subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- **PLURALITÀ DI PERSONE ASSICURATE**

Se questa assicurazione è prestata per più persone assicurate, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più persone assicurate sono ritenute responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

- **FRANCHIGIA**

- Relativamente ai **danni provocati dai cani**, Europ Assistance applica una **Franchigia di 78 euro per Sinistro**.

- Relativamente ai **danni a cose e ad animali**, Europ Assistance applica una **Franchigia di 150 euro per Sinistro**.

- **SCOPERTO**

Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:

- **inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo;

- **interruzioni o sospensioni**, totali o parziali, **di attività** industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

G) **GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO**

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Sul pagamento dell'indennità per **Invalidità Permanente** Europ Assistance applica una **franchigia del 5%**.

Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.

Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente**.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata integralmente senza nessuna franchigia**.

Esempio:

Se l'**Invalidità Permanente è del 7%** - essendo la **franchigia del 5%**, Europ Assistance **paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato**.

Se l'**Invalidità Permanente è del 3%** - essendo la **franchigia del 5%** Europ Assistance **non paga alcun indennizzo**

Se l'**Invalidità Permanente è del 5%** - essendo la **franchigia del 5%** Europ Assistance **non paga alcun indennizzo**

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL' ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20 - OBBLIGHI DELL' ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito www.europassistance.it;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero.

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero,

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Se devi annullare il Viaggio, in caso di Sinistro, devi:

- comunicare **all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- effettuare una denuncia **entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio**

Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:

- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato/animale domestico);
- Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a Covid -19, la denuncia dovrà riportare:
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- eventuale certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio;
- certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;
- certificato anagrafe canina;

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- libretto sanitario completo.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- dichiarazione del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente;

In caso di Riprogrammazione Viaggio devi:

- effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio
- Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale;
- certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo.

Inoltre, per il rimborso dei servizi pagati e non goduti (notte in albergo, biglietto acquistato per un evento irripetibile, escursione non riprogrammabile, ecc.) devi effettuare una denuncia entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro e devi inviare la seguente documentazione:

- indicazione della causa del ritardo;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio;
- dichiarazione del vettore (aereo, bus, treno) attestante l'avvenuto ritardo del mezzo di partenza;
- biglietti di eventi a cui l'Assicurato doveva partecipare;

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- documentazione attestante i servizi prenotati.

D) GARANZIA RITARDO AEREO

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:

- titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dalla compagnia aerea, in copia;
- documentazione attestante l'orario dell'effettivo imbarco.
- Il vettore aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto al volo inizialmente pianificato e l'eventuale rimborso e/o servizi dello stesso riconosciuti.

E) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- in caso di furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito** e inviare i seguenti dati/documenti:

- i nominativi delle persone assicurate che hanno subito il danno;

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- elenco degli oggetti rubati con date e valori d'acquisto e relativa documentazione che ne attesti il possesso da parte dell'Assicurato prima del sinistro (scontrini o ricevute d'acquisto);
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore diverso da quello aereo o altro responsabile del danno e relativa risposta;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;

E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Devi effettuare la denuncia **entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che la Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 21 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie tranne per l'Assistenza)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato

l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto

all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

**Il calcolo del rimborso sarà uguale alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio (art. 1914 C.C.).
Se annulli il viaggio dopo l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio, l'eventuale maggior penale non verrà rimborsata.**

E) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Nel caso di danni al tuo bagaglio consegnato ad un vettore/albergatore, Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, **integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.**

Attenzione!

Europ Assistance rimborsa solo l'Assicurato il cui nominativo è riportato sul PIR entro il massimale previsto per Assicurato.

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.**

In caso di danneggiamento del tuo bagaglio verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

derivate dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

• CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

• VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito negli articoli precedenti.

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance in merito all'indennizzabilità del sinistro, è possibile affidare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, uno nominato da te e uno da Europ Assistance (le Parti), che si

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se anche i medici sono in disaccordo, formano un Collegio medico che comprende loro stessi e un altro medico nominato dai primi due o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici competente nel luogo in cui deve riunirsi il Collegio dei medici.

Il terzo medico avrà la funzione di Presidente del Collegio.

Il Collegio medico ha sede nel comune più vicino al tuo luogo di residenza che sia anche sede di Istituto di medicina legale. **Ciascuna delle Parti paga le proprie spese e il medico che ha nominato, oltre a metà del compenso per il terzo medico.**

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti e **devono essere accettate dalle Parti** a meno che non ci siano casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati dell'arbitrato devono essere raccolti in un verbale. Ognuna delle Parti ne riceve una copia.

Se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale, le decisioni del Collegio medico devono essere ugualmente accettate dalle Parti e il rifiuto deve essere riportato dagli arbitri nel verbale definitivo.

In qualsiasi caso, hai comunque la possibilità di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

dall'Italia 800.713890

dall'Italia o dall'estero 02.58245910

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero 02.58477203
- inviare telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Europ Assistance anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.

VIAGGI FULL PROTECTION – Condizioni di Assicurazione – Mod. 25144

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 19:00 (festivi esclusi).

VIAGGI FULL PROTECTION – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

VIAGGI FULL PROTECTION – Informativa Privacy

preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati* ².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

VIAGGI FULL PROTECTION – Informativa Privacy

2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti

VIAGGI FULL PROTECTION – Informativa Privacy

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile

VIAGGI FULL PROTECTION – Informativa Privacy

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- È Tua facoltà caricare i Tuoi Dati personali⁷, anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e ad Europ Assistance Italia. È inoltre tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario
- Alla scadenza del Contratto, in caso di mancato rinnovo, avrai la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla Tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;

⁷ Laddove avessi acquistato la versione multiprofilo, potrai caricare anche i dati relativi ai minori su cui eserciti potestà genitoriale creando i rispettivi profili

VIAGGI FULL PROTECTION – Informativa Privacy

- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Da sapere

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono. Sono compresi anche gli abiti che indossavi quando sei partito.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o un tuo familiare o un/una compagno/a di viaggio, in viaggio con te.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Compagno/a di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Allegato A - Glossario

Familiare (valido solo per la Garanzia Annullamento viaggio): fratello/sorella, figlio/figlia (valido anche per i minori che hai in affido familiare), marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, cognato/cognata (valido anche per i conviventi non sposati e i partner dell'unione civile), genero/nuora (valido anche per i conviventi non sposati e i partner dell'unione civile), genitore, delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: l'azione di chi si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di acquisto della Polizza, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di inizio del viaggio, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

Allegato A - Glossario

Malattia preesistente:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'acquisto della Polizza.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'inizio del viaggio.

Malattia improvvisa riferita a cure dentarie: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Assicurato: la persona fisica che risiede in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nome e cognome è riportato sul Modulo di Polizza.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Allegato A - Glossario

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici (vacanza).

Allegato A - Glossario

In caso di **viaggio in aereo, treno, pullman o nave**, s'intende **il tragitto dalla stazione di partenza situata in Italia** (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) **a quella di arrivo, al rientro, situata sempre in Italia.**

In caso di **viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman**, s'intende qualsiasi **località ad oltre 50 km dal luogo della tua residenza in Italia.**

Preventivo di polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI FULL PROTECTION
estensione territoriale:

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome				
Indirizzo:		Città:		Cap:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale	

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione
----------	-----	---------------	-----------------

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

ELENCO ASSICURATI (VEDI ALLEGATO 1)

VIAGGIO ASSICURATO

Data Iscrizione al Viaggio:		Data Fine Viaggio:	
Data Inizio Viaggio:			

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 25144 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

do il consenso *non do il consenso*
al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

do il consenso *non do il consenso*
alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

do il consenso *non do il consenso*
al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

Firma

(*Le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrà in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandosi alla Sua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo



Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.
Fac-simile

Preventivo di polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI FULL PROTECTION
estensione territoriale:

ALLEGATO 1

ASSICURATI		
	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Europ Assistance Italia S.p.A.