REGOLAMENTO dell'Operazione a premio

Un autunno in Salute con Europ Assistance

Società promotrice: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A., con sede legale in Piazza Trento, 8, 20135 Milano, Partita Iva 01333550323 e Codice Fiscale 80039790151

Soggetto Delegato: FORTALE SRL, con sede legale in Via Savona 94, 20144 Milano, C.F e P.IVA 08310940963

Denominazione: "Un autunno in Salute con Europ Assistance"

Periodo di svolgimento:
L'iniziativa è valida dalle ore 9.00 del 26 Ottobre 2021 alle ore 7.00 del 14 Dicembre 2021.

Area di Svolgimento:
Intero territorio nazionale italiano

Prodotti promozionati:

L'iniziativa intende promuovere la vendita della polizza assicurativa Eura Salute 360 (di seguito il "Prodotto") acquistabile sia attraverso il sito web (web) e sia attraverso il canale telefonico (phone) su più declinazioni:

- Web
  - Eura Salute 360 Protezione Interventi (frazionamento annuale o mensile)
  - Eura Salute 360 Protezione Malattia (frazionamento annuale o mensile)
  - Eura Salute 360 Protezione Infortuni (frazionamento annuale o mensile)
- Phone
  - Eura Salute 360 Protezione Interventi (frazionamento annuale, mensile o semestrale)
  - Eura Salute 360 Protezione Malattia (frazionamento annuale, mensile o semestrale)
  - Eura Salute 360 Protezione Infortuni (frazionamento annuale, mensile o semestrale)
  - Eura Salute 360 (frazionamento annuale, mensile o semestrale)

Rimane escluso dalla promozione il prodotto "Eura Salute 360 Daily".

Destinatari:
Tutte le persone fisiche, aziende con sede legale in Italia, titolari di P.Iva e maggiorenni residenti in Italia (di seguito il "Cliente" o i "Clienti") che acquistano nel periodo di validità dell'iniziativa (e che non abbiano esercitato il diritto di recesso nei 14 giorni successivi) almeno 1 dei prodotti in promozione tramite:

a) Sito e-commerce di Europ Assistance www.europassistance.it*
b) Canale telefonico al numero verde 800.44.33.22 oppure 803.803*

(*) sono esclusi dalla presente promozione i prodotti acquistati tramite altri canali o comparatori

Meccanica di Partecipazione:
Tutti i destinatari come sopra definiti che acquistano almeno n.1 dei prodotti in promozione nel periodo di validità della promozione riceveranno via e-mail un Buono Regalo Amazon.it* del valore di € 30,00. Nel caso di un preventivo salvato, l'acquisto deve essere concluso entro il periodo della promozione.
Ciascun Destinatario avrà diritto ad un buono per ogni polizza acquistata, indipendentemente dal numero di persone assicurate.

Il buono verrà spedito all'indirizzo e-mail del contraente entro il termine di 180 giorni dal momento dell'acquisto (ove non venga esercitato diritto di recesso nei 14 giorni successivi all'acquisto).

Il Buono non è cumulabile con altri sconti eventualmente applicati, né con altre offerte o promozioni in corso.

**Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: amazon.it/gc-legal*

Montepremi:

Si prevede di consegnare un totale di n.400 Buoni Regalo Amazon.it* del valore unitario di € 30,00 iva incl, salvo conguaglio finale.

Il valore del montepremi complessivo presunto è 12.000,00 €, Iva inclusa

**Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: amazon.it/gc-legal*

Cauzione:

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, equivalente al 20% calcolato sulla previsione del valore complessivo dei premi. La cauzione è stata prestata a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori - DGMTAC - Ufficio B4 - Via Molise n. 2 – 00187 Roma mediante fideiussione bancaria.

Responsabilità:

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per:

- mancata consegna dei buoni a seguito di comunicazione errata e/o incompleta dell'indirizzo fornito in fase di acquisto del Prodotto

- l'utilizzo errato da parte del cliente

La società promotrice, inoltre, non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, i computer, l'elettronica, il software, l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, per usufruire del premio.

Il vincitore che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Pubblicità:

L'iniziativa è pubblicizzata attraverso il sito www.europassistance.it, motori di ricerca, post sponsorizzati su facebook e instagram, banner pubblicitari online, newsletter su propria customer base, comunicazioni one-to-one presso le filiali delle società, nonché attraverso comunicazioni pubblicitarie veicolate via e-mail (DEM). La società promotrice si riserva di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa.

Il Regolamento completo dell'operazione è disponibile sul sito www.europassistance.it.

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).
I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali[2]. Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it
Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali per:
- svolgere l'attività di gestione del rapporto contrattuale;
- svolgere gli adempimenti connessi alla gestione della promozione "Un Autunno in Salute con Europ Assistance" (procedere all'invio delle gift card)
- prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di contratto; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica
Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[3] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone sia su carta sia con il computer.
Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile.
Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.
Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa. In generale, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine

previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- Per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- Per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, anche via mail UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratorii, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, consulenti e altri professionisti; società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Disposizioni Finali:

La società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente operazione a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. Le eventuali modifiche o integrazioni del presente regolamento saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Ai sensi dell'art. 5, comma II, del DPR 430/2001, il presente regolamento sarà conservato, per i 12 mesi successivi alla conclusione dell'operazione a premio, presso la sede legale della società delegata.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà competente il Foro di Milano.