

Qual è l'importo liquidabile?



Europ Assistance ti rimborsa le spese che hai sostenuto in accordo con le condizioni previste in polizza ed entro il **massimale** definito per ogni singola garanzia.

Attenzione! In alcuni casi le garanzie potrebbero prevedere una **franchigia** o uno **scoperto**.

FAQ

Che cos'è il **massimale**: è l'importo massimo pagabile da Europ Assistance in caso di un evento indennizzabile. Lo trovi sempre indicato in polizza.

Che cosa sono **scoperti** o **franchigie**: è la parte di danno che rimane a tuo carico. Può essere espresso in percentuale (es. 10% di una spesa totale di € 1000 = € 100) oppure essere un importo fisso indipendentemente dal totale del danno (es. € 50).

Consulta sempre le condizioni di polizza per verificare eventuali limitazioni delle garanzie

Quali documenti preparare per avere priorità?



Documenti	Cos'è	A chi chiederlo	Per quali garanzie mi serve
Dichiarazione irreparabilità bagaglio	È un documento o una dichiarazione che attesta che la tua valigia ha subito danni così gravi da non poter essere riparata	Ti viene rilasciata da una valigeria o da un produttore di valigie	Danneggiamento bagaglio ad opera vettore aereo, Danneggiamento del bagaglio ad opera del vettore navale
Lettera di risposta del vettore aereo	comunicazione da parte della compagnia aerea attestante l'importo rimborsato per la sua responsabilità	Alla Compagnia aerea con la quale hai viaggiato	Danneggiamento del bagaglio ad opera del vettore aereo, Ritardata consegna ad opera del vettore aereo, Smarrimento e furto (se previsto)
PIR(property irregularity report)	documento attestante lo smarrimento, il danneggiamento, il ritardo nella consegna del tuo bagaglio (durante il trasporto aereo)	In aeroporto al banco di assistenza bagagli, situato generalmente nell'area doganale, nei pressi dell'area ritiro bagagli	Danneggiamento del vettore aereo, Ritardata consegna ad opera del vettore aereo
Reclamo al vettore aereo	comunicazione inviata alla compagnia aerea con la quale richiedi il rimborso per il danno subito al tuo bagaglio	Alla Compagnia aerea con la quale hai viaggiato	Danneggiamento vettore aereo, Ritardata consegna ad opera del vettore aereo, Smarrimento e furto (se previsto)
Ricevute di acquisto dei beni	documentazione attestante l'acquisto dei beni di prima necessità (scontrini/ricevute di pagamento)	Agli esercizi presso cui hai acquistato i beni.	Ritardata consegna ad opera del vettore aereo
Dichiarazione danneggiamento rilasciata dal vettore navale	modulo compilato attestante un problema con la tua valigia durante l'imbarco o lo sbarco dalla nave	Alla nave Costa sul quale ti sei imbarcato	Danneggiamento del bagaglio ad opera del vettore navale
Dichiarazione di furto/smarrimento bagaglio	Denuncia di furto o smarrimento del bagaglio	Autorità di polizia del luogo dove si è verificato il fatto	Smarrimento o furto del bagaglio
Elenco beni rubati/smarriti	documento attestante i beni che ti hanno rubato o hai smarrito e il loro valore	Autocertificazione e relativi scontrini	Smarrimento o furto del bagaglio