Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Redion Italy Services S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) Tel. 02.58.38.41 – Fax 02.58.47.70.74.
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redionservices@pec.redion.it.
Capitale Sociale Euro 4.324.620,00 i.v. - Rea 1515559 - Partita IVA 01333550323 – Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società Unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Dichiarazione

Redion Italy Services S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **https://www.redion.it**

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Società ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- C.9.1.3.2 – Sequenza significativa: In alcuni casi il significato è solo visivo e non fa parte della struttura della pagina.
- C.9.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi il colore da solo viene usato per trasmettere informazioni.
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi non si possono ingrandire fino al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi).
- C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una disposizione 2D non si ridispone quando lo schermo cambia dimensione.
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Alcuni componenti essenziali non raggiungono il contrasto minimo di 3:1 con gli elementi vicini.
- C.9.1.4.12 – Spaziatura del testo: Cambiando la spaziatura del testo si perde parte del contenuto.
- C.9.1.4.13 – Contenuto con Hover o Focus: Quando appare contenuto extra al passaggio del puntatore o al focus, non si può chiudere, raggiungere o mantenere visibile (salvo eccezioni).
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera.
- C.9.2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi: Non è possibile mettere in pausa, fermare o nascondere contenuti in movimento o ad aggiornamento automatico che durano più di 5 secondi accanto ad altri contenuti.
- C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo.

- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza, l’ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento.
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto.
- C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Alcune intestazioni o etichette non descrivono bene il contenuto o la funzione.
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non si vede l’indicatore di focus della tastiera.
- C.9.2.4.11 – Focus non nascosto (minimo): Alcuni elementi attivabili sono completamente coperti da altri contenuti.
- C.9.2.5.3 – Etichetta nel nome: Per alcuni componenti, il nome letto dalle tecnologie assistive non corrisponde all’etichetta visibile.
- C.9.3.1.2 – Parti in lingua: Quando il testo è in un’altra lingua, ciò non viene indicato nel codice.
- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: Quando l’utente deve inserire dati, mancano etichette o istruzioni.
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: Alcuni messaggi di stato non possono essere annunciati dalle tecnologie assistive senza un cambio di focus.
- Alcuni documenti non web (es. PDF) potrebbero non essere totalmente conformi; per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato in questa dichiarazione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **12/10/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l’articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **12/10/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente, con frequenza almeno annuale, l’esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

È possibile segnalare eventuali casi difficoltà ad accedere ai contenuti del sito. La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all’indirizzo e-mail: segnalazioni.accessibilita.it@redion.com

Nell’e-mail è necessario indicare:

- Nome e Cognome
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione
- Dichiarazione chiara e sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (da intendersi a titolo esemplificativo sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ecc.)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Per gestire la Tua segnalazione non è necessario comunicarci alcun dato relativo alla salute.

Laddove, tuttavia, la segnalazione contenga dati personali relativi allo stato di salute il testo dell'e-mail dovrà riportare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per la gestione della segnalazione di non conformità degli strumenti informatici in termini di accessibilità da parte di Redion Italy Services S.p.A. e dei soggetti indicati nell'informativa"

Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 Aprile 2016 (PDF)

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: 01/10/2026
2. sono stati effettuati i test di usabilità? SI
3. CMS utilizzato per il sito web: Contentful

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **16**[1]
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**[2]

1 Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dalla società, aggiornato al 23.09.2026.

2 Il dato si riferisce a postazioni di lavoro specificamente dedicate a dipendenti con disabilità, in quanto, al 23.09.2026, non sono state ricevute dal Medico Competente prescrizioni o indicazioni relative a particolari esigenze o adeguamenti delle postazioni di lavoro.