Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A.. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "*LUMINEA VIAGGI* - Mod. TAD 592/2"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

Prevede le prestazioni sotto elencate che puoi chiedere in caso di malattia o infortunio e solo mentre ti trovi in viaggio. I massimali sono per singolo viaggio e sono da considerarsi complessivi indipendentemente dal numero di persone assicurate coinvolte nel sinistro.

Prestazioni: *Consulenza medica; Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia; Segnalazione di un medico specialista all'estero; Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato; Rientro sanitario; Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero; Viaggio di un familiare,* fino ad un importo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 5 giorni; *Prolungamento del soggiorno,* fino ad un importo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 5 giorni; *Rientro della persona assicurata convalescente,* fino ad un massimo di Euro 2.000,00; *Rientro degli altri assicurati,* fino ad un massimo di Euro 2.000,00; *Rientro della salma,* fino ad un massimo di Euro 5.000,00; *Rientro anticipato*, fino ad un massimo di Euro 2.000,00; *Accompagnamento dei minori,* fino ad un massimo di Euro 2.000,00; *Interprete a disposizione all'estero,* fino ad un massimo di Euro 1.500,00; *Spese telefoniche all'estero,* fino ad un massimo di Euro 400,00

✓ Garanzia Rimborso spese mediche

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa o subisci un Infortunio Redion, a condizione che tu l'abbia preventivamente contattata, paga direttamente o ti rimborsa le spese mediche e/o ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti non rimandabili, che hai sul luogo del sinistro, fino al massimale complessivo per viaggio e per tutte le persone assicurate di:

- Euro 10.000,00 per Sinistri avvenuti in Italia,
- Euro 50.000,00 per Sinistri avvenuti in Europa.

La Garanzia è fornita fino alla data delle tue dimissioni o fino al momento in cui, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, puoi essere rimpatriato e comunque fino ad un massimo di 50 giorni complessivi di ricovero.

Redion, anche se non l'hai preventivamente contattata ti rimborsa inoltre ,le spese sotto riportate, fino al massimale complessivo per Viaggio e per tutte le Persone assicurate, di seguito indicato:

- spese di trasporto dal luogo del Sinistro al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero: Euro 5.000 ,00 per Italia e Europa;
- spese sostenute per visite mediche e/o farmaceutiche prescritte dal personale medico, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia improvvisa che si verificano in viaggio: Euro 1.500,00 per Italia e Europa;
- cure odontoiatriche urgenti a seguito di Infortunio che si verifica in Viaggio: Euro 500,00 per Italia e Europa.

✓ Garanzia Bagaglio

Puoi utilizzare la Garanzia fino ad un massimo di 3 sinistri per anno assicurativo.

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI: Redion indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore aereo cui l'avevi consegnato.

Redion ti indennizza il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio entro il massimale complessivo per oggetto e per viaggio, qualunque sia il numero delle persone assicurate di Euro 500,00. Sono compresi borse, valigie, zaini, i passeggini e le carrozzine.

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO: puoi chiedere la Garanzia se il vettore aereo ti consegna il bagaglio all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata con più di 8 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter . Redion entro il massimale per Viaggio di Euro 200,00 ti rimborsa: le spese di prima necessità per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento e le spese per il noleggio di passeggini e carrozzine.

Questo solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

✓ Garanzia Ritardo volo

Puoi utilizzare questa Garanzia fino ad un massimo di 3 sinistri per anno assicurativo.

In caso di ritardo documentato del volo di andata di più 8 ore consecutive rispetto all'orario di partenza previsto , Redion ti riconosce un indennizzo complessivo per viaggio di Euro 100,00 qualunque sia il numero delle persone assicurate.

Sono comprese in Garanzia le tratte in congiunzione del volo di andata.

✓ Garanzia Annullamento viaggio

Se devi annullare il viaggio che hai prenotato, Redion ti indennizza la Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator, l'albergatore o il vettore (aereo, marittimo, ferroviario). Il viaggio può essere annullato per i motivi imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati: a) malattia, Infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono direttamente te o un tuo familiare/compagno di viaggio o il contitolare della tua azienda/studio associato; b) tua nomina a giurato o tua testimonianza alle autorità giudiziarie; c) danni alla tua abitazione o ai locali, di proprietà, dove svolgi la tua attività commerciale, professionale o industriale causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali, di una gravità tale da rendere necessaria la tua presenza; d) impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio (ritardo superiore a 24 ore) per calamità naturali, guasti o incidenti al mezzo di trasporto utilizzato.

Redion ti indennizza, fino al massimale complessivo per viaggio di Euro 500,00, qualunque sia il numero delle Persone assicurate, la sola penale di annullamento (esclusi i costi di iscrizione) esistente alla data in cui si verifica il sinistro. Redion rimborsa la penale anche ai tuoi familiari e a un solo tuo compagno di viaggio se queste persone sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio.

Che cosa non è assicurato?

× Per tutte le Garanzie sono escluse le sottoscrizioni di polizza effettuate per coprire un Viaggio già iniziato. Non puoi sottoscrivere più polizze con Redion a copertura dello stesso rischio se vuoi aumentare i massimali e le Garanzie previste in polizza,

× Per tutte le Garanzie sono inoltre esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave della persona assicurata; alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; spese di ricerca della persona assicurata in mare, lago, montagna o deserto; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

× Per tutte le Garanzie sono inoltre esclusi i viaggi che fai: allo scopo di effettuare visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici; verso un territorio dove al momento della partenza è operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione; verso un territorio dove l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

× Dalla Garanzia Assistenza, sono esclusi:

- i sinistri provocati o dipendenti da malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
- i viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- I sinistri per i quali disattendi le indicazioni della Struttura Organizzativa (es. rifiuti il trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato o il rientro sanitario) o chiedi di essere dimesso dall'Istituto di Cura presso il quale sei ricoverato contro il parere del personale medico dell'Istituto stesso.
- La copertura inoltre non è operativa se nel luogo di destinazione del Viaggio è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena.

× Dalla Garanzia Rimborso spese mediche sono esclusi:

- i sinistri provocati o dipendenti da malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
- I sinistri per i quali disattendi le indicazioni della Struttura Organizzativa (es. rifiuti il trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato o il rientro sanitario) o chiedi di essere dimesso dall'Istituto di Cura presso il quale sei ricoverato contro il parere del personale medico dell'Istituto stesso.
- i sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo;
- i sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- i sinistri provocati o dipendenti dall'abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- i sinistri provocati o dipendenti da tentato suicidio o suicidio;
- le cure riabilitative e le prestazioni fisioterapiche;
- l'acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- la cura o l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, le applicazioni di carattere estetico, le cure termali e dimagranti,
- le cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- l'interruzione volontaria della gravidanza;
- la pratica di sport aerei e dell'aria in genere, gli sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;
- qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- l'acquisto e la riparazione di occhiali/lenti a contatto;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese mediche e/o ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti se non contatti prima la Struttura Organizzativa.
- La copertura inoltre non è operativa se nel luogo di destinazione del Viaggio è in essere o viene dichiarata durante il Viaggio una quarantena.

× Per la Garanzia Bagaglio (Bagaglio ed effetti personali) sono esclusi:

- i danni che si verificano quando il bagaglio non è stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiusi a chiave;
- i danni che si verificano quando non parcheggi il veicolo in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 7:00;
- i danni che si verificano quando il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio;
- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, gli occhiali da sole, i televisori, i carica batteria, il denaro, gli assegni, i francobolli, le pietre preziose, gioielli, orologi preziosi, biglietti e documenti di viaggio, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili;
- i danni che derivano o che sono riconducibili a rotture e danneggiamenti;
- i danni che si verificano durante il soggiorno in campeggio;
- i corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- i casi in cui non sei in grado di fornire una copia autentica della denuncia alle autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro contenente l'elenco dettagliato degli oggetti rubati o distrutti.

Sono inoltre escluse dalla Ritardata consegna del bagaglio:

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

× Per la Garanzia Annullamento Viaggio sono esclusi:
- i sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- i sinistri provocati o dipendenti da malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del Viaggio.
- Non sei inoltre assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati dal fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)
Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione. Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link: https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links. Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! LIMITI DI ETA' (validi per tutte le garanzie)
Non puoi essere assicurato se hai compiuto 70 anni di età.
Se compi i 70 anni durante la validità della Polizza le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della Polizza.

Dove vale la copertura?

✓ Le Garanzie, fatto salvo quanto eventualmente indicato nelle singole Garanzie e nel paragrafo "Effetto delle Sanzioni Internazionali" sulla copertura assicurativa" valgono per sinistri che si verificano in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e in Europa.Per Europa si intende, tutti i paesi europei ed i paesi del bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio può essere corrisposto in modo frazionato con addebito SDD/conto corrente/carta di credito e possibile fatturazione in bolletta o in un'unica soluzione tramite addebito SDD/conto corrente/carta di credito.
Se scegli di corrispondere il premio in modo frazionato non dovrai pagare alcun onere aggiuntivo.Tutte le rate di premio devono essere pagate entro la scadenza indicata nella fattura. Il premio è comprensivo di imposte. Annualmente Redion può modificare il Premio assicurativo. In tal caso, il Premio di rinnovo ti viene comunicato almeno 90 giorni prima della scadenza annuale. Sei libero di non accettare le nuove condizioni di Premio astenendoti dal pagamento. In tal caso la Polizza si intende risolta senza necessità di dare disdetta. Se paghi il Premio, la Polizza si rinnova integralmente alle nuove condizioni proposte da Redion.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza avrà una durata di 12 mesi a partire dalle ore 24.00 del giorno di invio della welcome mail da parte di Iren. La Polizza, in mancanza di disdetta, è prorogata tacitamente di anno in anno. Le Garanzie, fatto salvo quanto meglio specificato per la Ritardata consegna del bagaglio e per l'Annullamento, hanno effetto dalla data di inizio del viaggio e sono valide fino alla fine dello stesso, ma comunque non oltre la scadenza annuale della Polizza. La durata massima della copertura assicurativa per ciascun viaggio e in ciascun periodo di validità annuale della polizza e di 31 giorni consecutivi. La Ritardata consegna del bagaglio ha effetto dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e scade nel momento in cui effettui l'ultimo imbarco aereo.
L'Annullamento ha effetto dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio

Come posso disdire la polizza?

Recesso per ripensamento: in caso di vendita a distanza, puoi far valere il diritto di recesso per ripensamento nel termine di 14 giorni dalla data di adesione alla Polizza. Puoi anche far valere il diritto di Recesso per ripensamento mediante le modalità online rese disponibili da Iren.
Disdetta della Polizza: se non vuoi rinnovare la Polizza, devi inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza dell'annualità di Polizza.
In entrambi i casi, devi inviare una lettera raccomandata A.R o una PEC agli indirizzi che trovi nelle Condizioni di Assicurazione.
Recesso in caso di sinistro: puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro denunciato e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.
Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: " *LUMINEA VIAGGI* - Mod. TAD 592/2"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo
Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare la potenziale Persona Assicurata a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.
La Persona Assicurata deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società
Redion Italy Insurance S.p.A.., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio
dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)

! LIMITI DI INTERVENTO
Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

! LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Redion non è responsabile dei danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

Garanzia Rimborso spese mediche (obbligatoria)

! FRANCHIGIA
Redion paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 100,00 per sinistro.

Garanzia Bagaglio (obbligatoria)

! FRANCHIGIA (Bagaglio ed effetti personali)
Redion paga ciascun Indennizzo con l'applicazione di una Franchigia di Euro 70,00 per Sinistro.

Garanzia Annullamento viaggio (obbligatoria)

! SCOPERTO
- Nessuno scoperto viene applicato nel caso di decesso o ricovero imprevedibile della Persona assicurata di durata superiore a 5 giorni che gli impedisce di partecipare al Viaggio;
- scoperto del 20% con il minimo di euro 100,00 in tutti gli altri casi.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai clienti Iren residenti in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, che desiderano acquistare una assicurazione annuale multiviaggio, a copertura di viaggi di durata massima di 31 gg consecutivi per singolo viaggio, per vacanza in Italia ed Europa. e vogliono ricevere assistenza in viaggio, il rimborso delle spese mediche (anche in caso di Covid-19), coprire il bagaglio e tutelarsi in caso di ritardo aereo o di annullamento del viaggio. La polizza può coprire persone fino a 70 anni non compiuti.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 56,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A.. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

	Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet** https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla Garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Assistenza (R18): 10,00% - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone assicurate residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A.. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A.. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A.. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio della Persona Assicurata ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALLA PERSONA ASSICURATA (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

“Luminea Viaggi”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 42537Q stipulata

tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità - Redion)

e

Iren Mercato S.p.A. con sede in Piazza Giambattista Raggi, 6 – 16137 Genova – C.F 01178580997, gruppo IVA 02863660359

(di seguito per brevità – Iren)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 01.10.2026

Condizioni di Assicurazione Mod. TAD592/2

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER LA PERSONA ASSICURATA 3

ART. 14 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE 9

A) GARANZIA ASSISTENZA 9

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE 16

C) GARANZIA BAGAGLIO 17

D) GARANZIA RITARDO VOLO 18

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO 18

ART. 17 - ESCLUSIONI 20

A) GARANZIA ASSISTENZA 21

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE 22

C) GARANZIA BAGAGLIO 23

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO 24

ART. 20 - OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA IN CASO DI SINISTRO 27

A) GARANZIA ASSISTENZA 27

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE 29

C) GARANZIA BAGAGLIO 30

D) GARANZIA RITARDO VOLO 31

Condizioni di Assicurazione Mod. TAD592/2

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO 31

COME CHIAMARE REDION 35

RECLAMI 37

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITA' ASSICURATIVE 1

ALLEGATO A - GLOSSARIO 1

Condizioni di Assicurazione Mod. TAD592/2

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER LA PERSONA ASSICURATA

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui la Persona assicurata, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo la Persona assicurata, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se la Persona assicurata denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - RECESSO

In caso di vendita a distanza, puoi far valere il diritto di recesso per ripensamento nel termine di 14 giorni dalla data di adesione alla Polizza dandone comunicazione scritta ad Iren e per conoscenza a Redion a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC.

Puoi scrivere, specificando nell'oggetto: "Recesso per ripensamento Luminea Viaggi + il tuo nome e cognome" ai seguenti indirizzi:

Per Iren:

- Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE);
  PEC irenmercato@pec.gruppoiren.it

Per Redion:

- Redion c/o Contracts Portfolio Management - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI);
  PEC redioninsurance@pec.redion.it

A seguito della comunicazione di recesso per ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

Alla ricezione della richiesta e **in assenza di Sinistro** Redion, anche per il tramite di Iren Mercato, ti rimborsa il premio non usufruito trattenendo le imposte, se già versate da Redion.

Per i contratti conclusi a distanza, il diritto di recesso per ripensamento può essere esercitato anche mediante modalità online rese disponibili da IREN, anche nell'ambito delle comunicazioni relative alla conclusione del contratto. In tali casi, il recesso si intende validamente esercitato a seguito della manifestazione espressa della volontà dell'Assicurato, fermo restando l'obbligo per IREN di fornire conferma del ricevimento della dichiarazione di recesso su supporto durevole. Il diritto di ripensamento non è esercitabile qualora, nel periodo dei 14 giorni, sia stato denunciato un sinistro.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte. Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi della Persona assicurata in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - RINNOVO/DISDETTA DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se vuoi, puoi disdire la Polizza nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R. ad Iren: Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) e a Redion Italy Insurance S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI);
- via PEC agli indirizzi irenmercato@pec.gruppoiren.it e redioninsurance@pec.redion.it specificando "Disdetta Luminea Family + il tuo nome e cognome".

Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza annuale della Polizza. In occasione di ogni tacito rinnovo, Redion può modificare il Premio assicurativo annuo. In tal caso, il Premio di rinnovo ti viene comunicato almeno 90 giorni prima della scadenza annuale. Sei libero di non accettare le nuove condizioni di Premio astenendoti dal pagamento. In

questo caso la Polizza si intende risolta senza necessità di dare disdetta. Se paghi il Premio, la Polizza si rinnova integralmente alle nuove condizioni proposte da Redion.

Art. 7. - PREMIO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il premio annuo di Polizza che ti impegni a corrispondere con l'adesione alla Polizza è pari ad **Euro 96,00** ***di cui imposte Euro 9,36*** così suddiviso per Garanzia:

- Assistenza (R18): Euro 35,04 *di cui imposte Euro 3,19;*
- Rimborso Spese Mediche (R02): Euro 28,32 *di cui imposte Euro 0,69*
- Bagaglio (R07): Euro 3,84 *di cui imposte Euro 0,43;*
- Ritardo volo (R16): Euro 4,84 *di cui imposte Euro 0,84;*
- Annullamento Viaggio o locazione (R16): Euro 24,00 *di cui imposte Euro 4,21*

Il Premio annuo di Polizza si riferisce ad un periodo di copertura della Polizza di un anno ed è interamente dovuto anche se ti è stato concesso il frazionamento in più rate.
Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

La Compagnia Assicurativa delega Iren all'incasso del Premio.
Sul Modulo di Adesione puoi scegliere le seguenti modalità di pagamento del premio:

a. frazionato con addebito SDD/conto corrente/carta di credito e possibile fatturazione in bolletta;
b. unica soluzione tramite addebito SDD/conto corrente/carta di credito.

Se scegli di corrispondere il premio in modo frazionato non dovrai pagare alcun onere aggiuntivo.
Tutte le rate di Premio devono essere pagate entro la scadenza indicata nella fattura.
In caso di mancato pagamento della prima rata del premio secondo le modalità previste, la Polizza non ha efficacia. Dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi la rata di premio, la Polizza si attiva e riceverai la Welcome mail.

Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Se la fatturazione del premio avviene in bolletta, ma cambi il fornitore di energia prima della scadenza annuale della Polizza, le eventuali rate residue del premio ti verranno fatturate separatamente da Iren sul mezzo di pagamento che hai indicato in fase di adesione alla Polizza.

Per tutte le modalità di pagamento:

1. **in caso di frazionamento del premio, se si verifica un Sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**
2. **In caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio o la rata del premio.**
3. **In ogni caso, se alle scadenze convenute, non paghi il premio o le rate di premio successive alla prima, la Polizza è risolta di diritto** ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, **se Redion** anche per il tramite di Iren Mercato, **nel termine di sei mesi dal giorno in cui la rata è scaduta, non agisce per la riscossione.** È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute per il recupero delle somme.

Art. 8. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Redion e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 9. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. **Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi**

obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 10. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare a Redion eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 11. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Redion è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati personali, ivi inclusi gli eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Per acquisire il loro consenso puoi usare la seguente formula: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art. 13. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 14. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere **ciascuna prestazione solo in caso di malattia o infortunio e solo mentre ti trovi in Viaggio. I massimali previsti sono per singolo Viaggio e sono da considerarsi complessivi indipendentemente dal numero di Persone assicurate coinvolte nel Sinistro.**

1. CONSULENZA MEDICA

Se per una malattia o un infortunio, hai bisogno di una consulenza medica puoi telefonare 24 ore su 24 al personale medico della Struttura Organizzativa.

Il parere medico telefonico non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è necessario che consulti il personale medico che ti ha in cura. Inoltre, per le situazioni di emergenza devi sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi chiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di una autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il Viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 112.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi chiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere quale è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;

- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il Viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione!

Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

5. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza/domicilio.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza e paga direttamente il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Redion può chiederti l'eventuale biglietto del Viaggio di ritorno che non utilizzi per il tuo rientro.

Attenzione!

Questa Prestazione non opera in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

6. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

Se quando ti trovi all'estero hai una malattia o un Infortunio e hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi chiedere che un tuo Familiare ti raggiunga se mentre sei in Viaggio da solo o con un minore sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni.

La Struttura Organizzativa prenota per il tuo Familiare che si trova in Italia:

- un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica di andata e ritorno;
- un albergo nel luogo del tuo ricovero.

Redion paga direttamente:

- **i costi del biglietto di andata e ritorno;**
- i costi per la camera con prima colazione in albergo **fino ad un importo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 5 giorni.**

8. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi chiedere di prolungare il tuo soggiorno, se:

- vieni ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni;
- subisci il furto dei documenti necessari per il rientro alla residenza o li perdi come risulta dalla denuncia delle competenti autorità locali

In questo caso la Struttura Organizzativa prenota un albergo per te e per i tuoi Compagni di viaggio.

Redion paga direttamente:

- i costi per la camera con prima colazione in albergo **fino ad un importo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 5 giorni.**

9. RIENTRO DELLA PERSONA ASSICURATA CONVALESCENTE

Puoi chiedere di rientrare alla tua residenza se dopo un ricovero sei convalescente e non puoi usare il mezzo inizialmente previsto per il ritorno dal Viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto ferroviario o un biglietto aereo di classe economica.

Redion paga direttamente i costi del biglietto fino ad un massimo di Euro 2.000,00.

Redion può chiederti il biglietto del Viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

10. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi chiedere il Rientro degli altri Assicurati solo se hai utilizzato le Prestazioni "RIENTRO SANITARIO" o "RIENTRO DELLA PERSONA ASSICURATA CONVALESCENTE" o in caso di decesso della Persona assicurata

Se le altre Persone in viaggio con te e iscritte sulla tua stessa pratica Viaggio, non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del Viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Redion paga direttamente il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, fino ad un importo massimo di **Euro 2.000,00.**

Redion può chiedere il biglietto del Viaggio di ritorno che le altre Persone assicurate non utilizzano.

11. RIENTRO DELLA SALMA

In caso di decesso della Persona assicurata, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Il trasporto viene fatto seguendo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso.

Redion paga direttamente le spese per il trasporto della salma comprese le spese per la cerimonia funebre, l'inumazione o la cremazione fino ad un massimo di Euro 5.000,00.

Nel caso in cui la Persona assicurata viaggiasse da sola, Redion, nei limiti del Massimale sopra riportato, paga direttamente ad un Familiare anche:

- un biglietto di andata e ritorno per permettergli di recarsi sul luogo dell'evento;
- le spese relative alla prima notte nell'albergo più vicino al luogo dell'evento.

12. RIENTRO ANTICIPATO

Tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di Viaggio assicurati potreste essere costretti a rientrare a casa prima del previsto a causa della morte o del ricovero ospedaliero di più di 7 giorni di un tuo Familiare

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe

Redion paga direttamente un biglietto ferroviario di prima classe **o un biglietto aereo** di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo Familiare **fino ad un massimo di Euro 2.000,00.**

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare a Redion il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del Familiare.

13. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi chiedere l'accompagnamento dei minori che viaggiano con te se per un ricovero di più di 5 giorni non riesci ad occuparti di loro e non c'è nessuno in grado di farlo oppure la Prestazione può essere chiesta in caso di decesso della Persona assicurata che viaggia sola con i minori.
La Struttura Organizzativa prenota per un Familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
Redion paga direttamente un biglietto ferroviario di prima classe **o un biglietto aereo** di classe economica **fino ad un massimo di Euro 2.000,00.**
Redion, nei limiti del Massimale sopra riportato, paga direttamente anche:

- l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;
- le spese relative ad una notte in albergo del Familiare.

14. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi chiedere l'Interprete se sei ricoverato in un Istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.
Redion paga direttamente il costo dell'Interprete per un massimo di Euro 1.500,00

15. SPESE TELEFONICHE ALL'ESTERO

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Redion paga direttamente questi costi **fino ad un massimo di Euro 400,00**.
Se hai già sostenuto dei costi telefonici, puoi anche chiederne il rimborso.
Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Redion ti può chiedere.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in Viaggio, hai una Malattia improvvisa o subisci un Infortunio, Redion paga direttamente le **spese mediche e/o ospedaliere** per cure o interventi chirurgici **urgenti non rimandabili**, che hai sul luogo del Sinistro.

Redion paga direttamente queste spese solo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni per procedere. Se questo non è possibile e hai comunque contattato preventivamente la Struttura Organizzativa che le ha autorizzate, Redion ti rimborsa queste spese se ci sono le condizioni per procedere.

Redion paga direttamente o rimborsa le spese mediche e/o ospedaliere, **fino al Massimale complessivo per Viaggio e per tutte le Persone assicurate di:**

- **Euro 10.000,00 per Sinistri avvenuti in Italia,**
- **Euro 50.000,00 per Sinistri avvenuti in Europa.**

La Garanzia è fornita fino alla data delle tue dimissioni o fino al momento in cui, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, puoi essere rimpatriato e comunque **fino ad un massimo di 50 giorni complessivi di ricovero.**

Redion, anche se non l'hai preventivamente contattata ti rimborsa inoltre, le spese sotto riportate, **fino al Massimale complessivo per Viaggio e per tutte le Persone assicurate, di seguito indicato:**

- spese di trasporto dal luogo del Sinistro al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero: **Euro 5.000,00 per Italia e Europa**
- spese sostenute per visite mediche e/o farmaceutiche prescritte dal Personale medico, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad Infortunio o Malattia improvvisa che si verificano in Viaggio: **Euro 1.500,00 per Italia e Europa.**
- cure odontoiatriche urgenti a seguito di Infortunio che si verifica in Viaggio: **Euro 500,00 per Italia e Europa.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO

Puoi utilizzare la Garanzia **fino ad un massimo di 3 Sinistri per anno assicurativo.**

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Redion indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto,
- scippo,
- rapina,
- incendio,
- mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore aereo a cui l'avevi consegnato.

Redion ti indennizza il valore degli oggetti nel tuo bagaglio **entro il massimale complessivo per oggetto e per Viaggio, qualunque sia il numero delle Persone assicurate di Euro 500,00.** Sono compresi borse, valigie, zaini, i passeggini e le carrozzine.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi chiedere la Garanzia se il vettore aereo ti consegna il bagaglio **all'aeroporto di destinazione del Viaggio di andata** con più di 8 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.

Redion **entro il massimale per Viaggio di Euro 200,00** ti rimborsa:

- le spese di prima necessità per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento,

- le spese per il noleggio di passeggini e carrozzine.

D) GARANZIA RITARDO VOLO

Puoi utilizzare Questa Garanzia **fino ad un massimo di 3 Sinistri per anno assicurativo.**

In caso di ritardo documentato del volo di andata di più **8 ore consecutive rispetto all'orario di partenza previsto,** Redion ti riconosce un **Indennizzo complessivo per Viaggio di Euro 100,00 qualunque sia il numero delle Persone assicurate.**
Sono comprese in Garanzia le tratte in congiunzione del volo di andata.

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Se devi annullare il Viaggio che hai prenotato, Redion ti indennizza la Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator, l'albergatore o il vettore (aereo, marittimo, ferroviario).
Il Viaggio può essere annullato per i motivi imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:

- Malattia, Infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono direttamente te o un tuo Familiare/Compagno di Viaggio o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato.
- tua nomina a giurato o tua testimonianza alle autorità giudiziarie;
- danni alla tua abitazione o ai locali, di proprietà, dove svolgi la tua attività commerciale, professionale o industriale causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali, di una gravità tale da rendere necessaria la tua presenza;
- impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio (ritardo superiore a 24 ore) per calamità naturali, guasti o incidenti al mezzo di trasporto utilizzato.

Redion ti indennizza, fino al Massimale **complessivo per Viaggio di Euro 500,00, qualunque sia il numero delle Persone assicurate**, la sola Penale di annullamento (**esclusi i costi di iscrizione**) esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per cui richiedi l'annullamento del Viaggio.
L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.

Redion rimborsa la Penale anche ai tuoi Familiari e a un solo tuo Compagno di viaggio se queste persone sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 15. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie, fatto salvo quanto eventualmente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa" valgono per Sinistri che si verificano in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e in Europa.

Per Europa si intende, tutti i paesi europei ed i paesi del bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16. - DECORRENZA E DURATA

Le Garanzie, fatto salvo quanto meglio specificato per la Ritardata consegna del bagaglio e per l'Annullamento, hanno effetto dalla data di inizio del Viaggio e sono valide fino alla fine dello stesso, ma comunque non oltre la scadenza annuale della Polizza.

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun Viaggio e in ciascun periodo di validità annuale della Polizza e di 31 giorni consecutivi.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Garanzia ha effetto dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e scade nel momento in cui effettui l'ultimo imbarco aereo.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

La Garanzia ha effetto dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende:

- il momento dell'imbarco del volo in aeroporto,
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/presa possesso dell'appartamento,
- il momento dell'imbarco,
- il momento in cui ti accomodi in carrozza.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 17. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

- **Sono escluse le sottoscrizioni di Polizza** effettuate **per coprire un Viaggio già iniziato.**
- **Non puoi sottoscrivere più Polizze con Redion a copertura dello stesso rischio se** vuoi **aumentare** i **Massimali** e le **Garanzie** previste in Polizza,

Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati da:

- **dolo o colpa grave della Persona assicurata;**
- **alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**

- **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- **spese di ricerca della Persona assicurata in mare, lago, montagna o deserto;**
- **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.**

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici;**
- **qualsiasi Viaggio che fai verso un territorio dove al momento della partenza è operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione;**
- **qualsiasi Viaggio che fai verso un territorio dove l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.**

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi:

- **i Sinistri provocati o dipendenti da malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del Viaggio;**
- **i Viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;**
- **I Sinistri per i quali disattendi le indicazioni della Struttura Organizzativa (es. rifiuti il trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato o il rientro sanitario) o chiedi di essere dimesso dall'Istituto di Cura presso il quale sei ricoverato contro il parere del personale medico dell'Istituto stesso.**

La copertura inoltre non è operativa se nel luogo di destinazione del Viaggio è in essere o viene dichiarata durante il Viaggio una quarantena.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

sono esclusi:

- **i Sinistri provocati o dipendenti da malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del Viaggio;**
- **I Sinistri per i quali disattendi le indicazioni della Struttura Organizzativa (es. rifiuti il trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato o il rientro sanitario) o chiedi di essere dimesso dall'Istituto di Cura presso il quale sei ricoverato contro il parere del personale medico dell'Istituto stesso.**
- **i Sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo;**
- **i Sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- **i Sinistri provocati o dipendenti dall'abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
- **i Sinistri provocati o dipendenti da tentato suicidio o suicidio;**
- **le cure riabilitative e le prestazioni fisioterapiche;**
- **l'acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;**
- **la cura o l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, le applicazioni di carattere estetico, le cure termali e dimagranti,**
- **le cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);**
- **l'interruzione volontaria della gravidanza;**
- **la pratica di sport aerei e dell'aria in genere, gli sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;**
- **qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;**

- **l'acquisto e la riparazione di occhiali/lenti a contatto;**
- **le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;**
- **le spese mediche e/o ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti se non contatti prima la Struttura Organizzativa.**

La copertura inoltre non è operativa se nel luogo di destinazione del Viaggio è in essere o viene dichiarata durante il Viaggio una quarantena.

C) GARANZIA BAGAGLIO

Per il BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI, sono esclusi:

- **i danni che si verificano quando il bagaglio non è stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiusi a chiave;**
- **i danni che si verificano quando non parcheggi il veicolo in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 7:00;**
- **i danni che si verificano quando il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio;**
- **i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, gli occhiali da sole, i televisori, i carica batteria, il denaro, gli assegni, i francobolli, le pietre preziose, gioielli, orologi preziosi, biglietti e documenti di viaggio, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili;**
- **i danni che derivano o che sono riconducibili a rotture e danneggiamenti;**
- **i danni che si verificano durante il soggiorno in campeggio;**
- **i corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);**
- **i casi in cui non sei in grado di fornire una copia autentica della denuncia alle autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro contenente l'elenco dettagliato degli oggetti rubati o distrutti.**

Sono inoltre escluse dalla RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO:

- **il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;**

- **tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.**

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Sono esclusi:

- **i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;**
- **le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni;**
- **i Sinistri provocati o dipendenti da malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del Viaggio.**

Non sei inoltre assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati dal fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 18. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i Sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 19. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITI DI ETÀ (VALIDI PER TUTTE LE GARANZIE)**

  Non puoi essere assicurato se hai compiuto 70 anni di età.

  Se compi i 70 anni durante la validità della Polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza annuale della Polizza.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

  Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

  - **coinvolti in conflitti armati,** dichiarati o di fatto;
  - **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**

- **indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza,** con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento,** anche in assenza di rischio bellico.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non è responsabile dei danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Redion paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una **Franchigia di Euro 100,00 per Sinistro.**

C) GARANZIA BAGAGLIO

BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

- **FRANCHIGIA**

Redion paga ciascun Indennizzo con l'applicazione di una **Franchigia di Euro 70,00 per Sinistro.**

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTO**
  - Nessuno scoperto viene applicato nel caso di decesso o ricovero imprevedibile della Persona assicurata di durata superiore a 5 giorni che gli impedisce di partecipare al Viaggio;

- **Scoperto del 20% con il minimo di euro 100,00** in tutti gli altri casi.

Esempio di Franchigia:	
spesa medica:	Euro 300,00
Franchigia:	Euro 100,00
Importo del rimborso	Euro 200,00
I sinistri fino a Euro 100,00 non verranno rimborsati	

Esempio di Scoperto:	
Penale:	Euro 600,00
Scoperto:	Euro 120,00
Importo dell'Indennizzo	Euro 480,00
Per i Sinistri il cui Scoperto è inferiore a Euro 100,00, lo Scoperto che viene detratto dall'Indennizzo è sempre Euro 100,00	

SEZIONE III - OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20. - OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro ***devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:***

- *digitando sul tuo browser: https://IREN.quickassistance.it*

oppure

- *utilizzando il QR code che trovi nel box "Come chiamare Redion"*

oppure

- *telefonando al numero:* ***+39. 02.58.24.06.37 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero***

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Devi denunciare il Sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o al sito https://www.redion.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *la scheda di iscrizione al Viaggio, biglietto aereo o documento analogo da cui risulti il tuo nominativo o quello della Persona assicurata che ha avuto il Sinistro (Familiare/Compagno di Viaggio) e che ha partecipato al Viaggio insieme a te;*
- *la ricevuta di pagamento del Viaggio;*
- *programma del Viaggio;*
- *luogo in cui tu o le Persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole Garanzie.

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COME DI SEGUITO INDICATO:

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

*Per **spese mediche e/o ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti non rimandabili,** in caso di Sinistro, **devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:***

- *digitando sul tuo browser: https://IREN.quickassistance.it*

oppure

- *utilizzando il QR code che trovi nel box "Come chiamare Redion"*

oppure

- *telefonando al numero: **+39. 02.58.24.06.37 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero***

***Successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 30 giorni dal rientro,** devi fare una denuncia e inviare i seguenti dati/documenti:*

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *copie delle fatture, degli scontrini o delle ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *la prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le copie delle ricevute dei medicinali acquistati;*

*Per **spese mediche diverse da quelle per cure o interventi chirurgici urgenti non rimandabili,** in caso di Sinistro, **entro 30 giorni dal rientro,** devi fare una denuncia e inviare i seguenti dati/documenti:*

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *gli originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*

- *la prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordati di

- *in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Redion;*
- *inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;*
- *in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro.*

È importante conservare tutti i documenti da presentare a Redion insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

Devi fare la denuncia del Sinistro ***entro 30 giorni da quando lo hai subito*** e *inviare i seguenti dati/documenti:*

BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI:

- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi delle Persone assicurate che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata al vettore eventualmente responsabile;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*

Solo nel caso della mancata consegna dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Per la RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della ricevuta di pagamento che dimostra il noleggio d passeggini o carrozzine;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

D) GARANZIA RITARDO VOLO

Devi fare la denuncia del Sinistro ***entro 30 giorni da quando lo hai subito*** *e inviare i seguenti dati/documenti:*

- *titolo di Viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dalla compagnia aerea;*
- *documentazione attestante l'orario dell'effettivo imbarco.*

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi ***effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia.***

Se la rinuncia al Viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- *il tipo di patologia;*

- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare a Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia;*
- *documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'Infortunio o dell'insorgenza della Malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del Viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione Viaggi;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dall'Organizzazione Viaggi;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *regolamento del Viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma Viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso.*

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

Per valutare il Sinistro Redion ti può chiedere i documenti necessari, ad esempio, lo stato di famiglia e i documenti che riportano i nominativi dei tuoi Compagni di viaggio.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro e di consegna dei documenti che ti vengono chiesti, puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede alla Persona assicurata se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto. L'assicuratore è tenuto a indennizzare la Persona assicurata di una somma pari al danno che la Persona assicurata ha subito.*
Se la Persona assicurata si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se la Persona assicurata causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 21. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)**

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Rimborso/Indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Redion ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

La moneta con cui viene corrisposto il rimborso è l'Euro.
Il rimborso delle spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

- **ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

Redion non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle Garanzie.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- Per il BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI, **Il Massimale previsto è ridotto del 50% in caso di mancanza di idonea documentazione che prova il valore del bene da indennizzare**
- Redion considera borse, valigie, zaini come un unico oggetto.
- I corredi fotocineottici (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash batterie, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- Nel caso di mancata consegna del bagaglio consegnato ad un vettore, Redion ti paga, fino alla concorrenza del Massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore responsabile dell'evento.
- In caso di capi di abbigliamento acquistati durante il Viaggio, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. Negli altri casi si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.
- **In tutti i casi in cui non sei in grado di fornire idonea documentazione che dimostra il valore del bene da indennizzare, i massimali previsti saranno ridotti del 50%.**

D) GARANZIA RITARDO VOLO

Ai fini dell'Indennizzo devi essere stato registrato e devi aver effettuato il check-in conformemente all'itinerario che ti ha fornito la compagnia aerea.
Inoltre le ore di ritardo sono calcolate sulla base dell'ultimo orario ufficiale comunicato dalla compagnia aerea di cui devi fornire idonea documentazione.

E) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Il calcolo del rimborso della penale è equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si verifica il Sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, se viene annullato il Viaggio dopo il Sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della Persona assicurata.

COME CHIAMARE REDION

In caso di necessità, dovunque ti trovi, in qualsiasi momento successivo all'inizio del Viaggio, la Struttura Organizzativa è in funzione 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa:

TRAMITE L'APP QUICK ASSISTANCE

Inquadra il QR code con la fotocamera del tuo cellulare per connetterti a Redion:

o digitando sul tuo browser: https://IREN.quickassistance.it

oppure

TELEFONANDO AL NUMERO:

+39. +39. 02.58.24.06.37 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;

- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Redion per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare la Persona assicurata (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 - pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Eventuali reclami riguardanti la distribuzione assicurativa devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA– Pec: irenmercato@pec.gruppoiren.it - e-mail: reclami.luminea@irenmercato.it

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion Italy Insurance e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*

- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

***Arbitro Assicurativo:** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*

***Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98);*
***Negoziazione assistita:** Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it.

L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITA' ASSICURATIVE

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di adesione alla polizza e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per l'adesione alle polizze, contattando Iren Mercato SpA;
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

  I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

  In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico,

cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati

all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche

dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
  - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
  - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;

- Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
- Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.

- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;

- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

BAGAGLIO: capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocinetico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che la Persona assicurata porta con sé in viaggio

COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona assicurata che, pur non avendo vincoli di parentela con la Persona che sottoscrive il Modulo di adesione che ha subito l'evento, risulta regolarmente iscritta al medesimo viaggio.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: l'insieme delle clausole che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per la Persona assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi della Persona assicurato e di Redion.

CONSEGUENZA INDIRETTA: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

CONTRAENTE DELLA CONVENZIONE: Iren Mercato S.p.A. con sede in V con sede in Piazza Giambattista Raggi, 6 – 16137 Genova - C.F 01178580997, gruppo IVA 02863660359

CONVENZIONE: l'accordo tra Redion e Iren avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

FAMILIARI: le persone iscritte al medesimo viaggio della Persona assicurata (che sottoscrive il Modulo di Adesione), con lei stabilmente conviventi more uxorio da almeno 6 mesi o a lei legate da vincolo di parentela e con lei stabilmente conviventi, così come risultante dallo stato di famiglia. I figli sono compresi, fino ad un massimo di 3 purché alla data della stipula non abbiano ancora compiuto 18 anni e frequentino ancora una scuola a tempo pieno o vivano con i genitori.

FRANCHIGIA: parte dell'Indennizzo/Rimborso, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico della Persona assicurato.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

INDENNIZZO/RIMBORSO: la somma di denaro dovuta da Redion alla Persona assicurata in caso di sinistro.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MALATTIA CRONICA: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

MALATTIA IMPROVVISA: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all' Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

MASSIMALE: la somma massima che Redion paga in caso di sinistro.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma la Persona assicurata e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

PENALE DI ANNULLAMENTO: l'importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio.

PERSONA ASSICURATA: la persona fisica a cui ci rivolgiamo dando del tu, residente e domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, cliente di Iren o delle società controllate dalla stessa, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione e che ha aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso. Sono assicurati anche un Compagno di Viaggio e i Familiari in Viaggio con la Persona Assicurata e iscritti sulla sua stessa pratica

ALLEGATO A - GLOSSARIO

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

PREMIO: la somma dovuta a Redion.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato alla Persona assicurata nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Redion per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

REDION: la compagnia di assicurazione e cioè, Redion Italy Insurance S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

RESIDENZA: il luogo in cui abita la Persona assicurata come risulta da certificato anagrafico.

RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico della Persona assicurata con un minimo espresso in valore assoluto.

SIMPLO: documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Redion e Iren

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con la Persona assicurata, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,

- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.
Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VIAGGIO: il viaggio, il soggiorno o la locazione fuori dal comune di residenza, effettuati a scopo turistico risultante dal relativo contratto o documento di viaggio. **Ogni Viaggio deve iniziare e finire in Italia**