

CONDIZIONI GENERALI “DIGITALE SICURO”

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'uso di Digitale Sicuro fornito da Redion Italy Services S.p.A.

Per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e per le modalità di erogazione dei servizi di cui all'art. 2 “Oggetto del Contratto”, si rinvia alle Condizioni d'uso di “Digitale Sicuro” presenti nella piattaforma

<https://digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com>

Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto le seguenti espressioni avranno il significato alle stesse di seguito attribuito:

Cliente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano che sottoscrive il presente Contratto.

Condizioni Generali: le presenti Condizioni che regolano il rapporto fra il Cliente e Redion Italy Services S.p.A.

Contratto: l'insieme costituito dal Modulo di adesione e dalle Condizioni Generali.

Corrispettivo: l'importo dovuto dal Cliente, sottoscrittore del Modulo di Adesione.

Digitale Sicuro: la piattaforma informatica raggiungibile dall'indirizzo

<https://digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com> attraverso la quale vengono erogati i servizi oggetto del presente Contratto

Modulo di adesione: il documento sottoscritto dal Cliente e contenente i suoi dati identificativi.

Generali Global Assistance Inc. operante sotto la denominazione di Iris® Powered by

Generali (di seguito per brevità Iris): la società della quale RDS si avvale per l'erogazione dei servizi.

Redion Italy Services S.p.A. (di seguito per brevità, RDS): Società con sede in Milano, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – REA 1515559 - Partita IVA 01333550323, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto

all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Suite: insieme di software in grado di operare in modo sinergico fino al raggiungimento di un obiettivo/esecuzione di un lavoro.

Art. 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto sono i servizi di tutela dell'identità personale/dati personali del Cliente durante la navigazione in internet, di seguito descritti fruibili attraverso l'accesso a "Digitale Sicuro":

Descrizione dei servizi

a. Protezione dei dati online per PC e laptop

Attraverso il download della suite "Online Data Security", che può essere scaricata e installata su un massimo di 10 dispositivi durante il periodo di validità del contratto, il Cliente può proteggere i propri dati personali durante l'utilizzo del PC mediante i seguenti software:

In particolare:

- con **PhishBlock®** il Cliente può navigare in rete in tutta tranquillità poiché il software lo protegge da possibili furti di dati personali che si possono verificare accedendo a siti web fasulli; in caso di tentativo di accesso al sito fasullo, il Cliente viene avvisato preventivamente in modo che possa bloccare il suo accesso;
- con **DataScrambler®** viene offerta al Cliente una protezione da trojans e spyware che cercano di catturare informazioni riservate attraverso l'intercettazione di dati digitati sulla tastiera oppure attraverso l'accesso alla webcam integrata nel computer del Cliente;
- con **RansomStop™** vengono monitorati i processi di crittografia dei sistemi del Cliente per determinare l'eventuale presenza di malware. Nel caso in cui venga rilevata la presenza di un malware, il software impedisce automaticamente il processo di crittografia e mostra un messaggio pop-up di avviso.

L'utilizzo dei software è subordinato all'accettazione di specifiche condizioni da parte del Cliente.

Inoltre, per poter usufruire di questo servizio il Cliente deve disporre di PC e laptop supportati da sistemi operativi quali Windows 7 o superiori.

b. Protezione dei dati online per dispositivi mobili

Attraverso il download della suite “Mobile Security”, che può essere installata su un massimo di 5 dispositivi durante il periodo di validità del Contratto ed esclusivamente su dispositivi mobili che supportano sistemi operativi Android e IOS, il Cliente mediante le seguenti applicazioni può:

- con **Secure Browser (browser sicuro)** proteggersi da frodi online e da furti d'identità, prevenendo l'eventuale cattura dei suoi dati personali o finanziari durante la navigazione in internet. L'applicazione segnala inoltre l'eventuale accesso a siti potenzialmente corrotti;
- con **Secure Keypad (tastiera sicura)** proteggersi dalle intercettazioni di dati durante la digitazione (per esempio: password e carta di credito).

c. Monitoraggio dati nel web

Attraverso l'inserimento nella sezione dedicata di “Digitale Sicuro” dei dati personali che il Cliente vuole monitorare, gli stessi vengono ricercati nel web, segnalando al Cliente stesso le eventuali situazioni di rischio. Le situazioni di rischio possono essere legate alla presenza di dati personali del Cliente su siti web non protetti o su siti web che non prevedono una registrazione personale da parte sua.

La piattaforma svolge l'attività di monitoraggio nei seguenti ambienti Surface web, Deep web e Dark web.

d. Dashboard di monitoraggio dell'identità online

Il Servizio è fruibile esclusivamente se il Cliente ha attivato il servizio di monitoraggio dei dati e gli permette di prendere visione del grado di rischio a cui è esposta la sua identità. Il livello di rischio è calcolato in base al numero di rilevazioni dei dati personali monitorati nei diversi strati del web. Ogni mese il Cliente riceve un report via e-mail che indica, sulla base delle rilevazioni effettuate dalla piattaforma nel mese precedente, il livello di rischio a cui è esposto.

e. Supporto Clienti h. 24, 7 giorni su 7

RDS mette a disposizione del Cliente un servizio di informazioni utili all'individuazione dei comportamenti che lo tutelano durante la navigazione in rete e una serie di indicazioni in merito alle azioni da intraprendere in caso di furto di identità/smarrimento di documenti personali.

In particolare, il personale di RDS è disponibile telefonicamente al numero 800.713.830, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per:

- Supportare il Cliente nell'utilizzo di "Digitale Sicuro";
- fornire consulenza in caso di situazioni di rischio segnalate al Cliente dalla piattaforma;
- dare informazioni circa il corretto iter da seguire in caso di furto di identità, smarrimento o furto di documenti personali.

ART. 3 MODALITÀ DI ACQUISTO E CORRISPETTIVO

Il Cliente interessato all'acquisto di "Digitale Sicuro" dovrà contattare RDS al numero 800.443.322 o collegarsi al sito internet <https://www.redion.it/prodotti-per-te/casa>.

Successivamente a tale contatto, il Cliente riceverà da RDS presso l'indirizzo e-mail comunicato, il presente Contratto, comprensivo del Modulo di adesione, che è suo obbligo restituire sottoscritto all'indirizzo servizio.clienti.it@redion.com

Il corrispettivo per l'acquisto di "Digitale Sicuro" varia in funzione della durata del Contratto scelta ed è pari a quanto riportato nel Modulo di adesione

Il corrispettivo è comprensivo di IVA e potrà essere versato esclusivamente tramite carta di credito in corso di validità. Il Cliente dovrà essere l'intestatario della carta di credito utilizzata per il pagamento e autorizzerà, con la sottoscrizione del presente Contratto, l'utilizzo della stessa per il pagamento delle mensilità/annualità successive alla prima, salvo non intervenga disdetta ai sensi dell'art. 5.

E' facoltà di RDS proporre al Cliente una prova gratuita mensile. Per poter usufruire di tale possibilità il Cliente dovrà collegarsi al sito internet <https://www.redion.it>, effettuare la registrazione ed inserire i dati di una carta di credito in corso di validità e a lui intestata; RDS, per verificarne la validità effettuerà un addebito di Euro 0,10.

Allo scadere del mese di prova, il contratto, salvo diversa comunicazione del Cliente inviata a RDS tramite mail all'indirizzo servizio.clienti.it@redion.com o tramite contatto telefonico al numero 800.443.322, si intenderà perfezionato con conseguente addebito del corrispettivo mensile sulla carta di credito comunicata dal Cliente a partire dal mese successivo quello della prova.

Si precisa che è facoltà di RDS limitare/interrompere in qualsiasi momento la prova gratuita di "Digitale Sicuro" in caso di uso illecito dei servizi della piattaforma o per proprie esigenze organizzative. In quest'ultimo caso RDS ne darà avviso al Cliente, a mezzo mail, con ragionevole preavviso.

Art. 4 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DI "DIGITALE SICURO", ACCESSO AI SERVIZI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Il Cliente, dopo aver terminato il processo di acquisto, sarà guidato nel processo di attivazione di "Digitale Sicuro", al termine del quale riceverà all'indirizzo e-mail comunicato:

- username e password per accedere alla piattaforma;
- link per recuperare la password in caso di smarrimento;
- copia delle presenti Condizioni Generali, comprensive dell'Informativa sul trattamento dei dati per finalità contrattuali e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

Possono accedere ai servizi di "Digitale Sicuro" le persone maggiori di 18 anni di età, mentre per i minori di età l'accesso potrà essere effettuato da colui che ne esercita la potestà. Tale soggetto è responsabile nei confronti di RDS dei dati e delle informazioni inserite al fine dell'erogazione dei servizi.

Inoltre, laddove al fine dell'erogazione dei servizi o nel contesto di specifiche funzionalità di "Digitale Sicuro", venisse richiesto al Cliente l'autonomo inserimento di dati/informazioni sulla piattaforma, lo stesso è responsabile della correttezza e veridicità dei dati inseriti, assumendosi di conseguenza ogni rischio ed onere per omissioni od errori nell'inserimento dei dati stessi.

I servizi di "Digitale Sicuro" sono altresì soggetti a condizioni di uso lecito, corretto e secondo buon costume. L'accesso ai servizi e il loro utilizzo sono strettamente personali. In caso di inosservanza delle predette norme di utilizzo, RDS avrà facoltà di inibire al Cliente

l'accesso a "Digitale Sicuro" e di recedere dal Contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo mail all'indirizzo comunicatole in fase di registrazione.

Art. 5. DECORRENZA, DURATA DEL CONTRATTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

"Digitale Sicuro", a seconda dell'opzione scelta in fase di acquisto dal Cliente, potrà avere una durata mensile o annuale dalla data di attivazione. Alla scadenza, il Contratto si rinnoverà tacitamente di un uguale periodo e così periodicamente, salvo che non intervenga disdetta. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà comunicare a RDS la sua intenzione di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviare ad Redion Italy Services S.p.A. - Servizio Clienti - Via del Mulino,4 – 20057 Assago (MI) e/o Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo redionservices@pec.redion.it, almeno dieci giorni prima la scadenza, nel caso di Contratto mensile o, trenta giorni prima la scadenza, nel caso di Contratto annuale.

Il diritto di recesso sarà efficace decorsi 10 giorni dalla data di ricezione da parte di RDS della suddetta comunicazione, nel caso di Contratto mensile e decorsi 30 giorni, nel caso di Contratto annuale.

Qualora sia intenzione di RDS recedere dal Contratto, quest'ultima dovrà darne comunicazione al Cliente, a mezzo lettera raccomandata A.R. e/o Posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi alla stessa comunicati in fase di acquisto, nei termini di cui sopra. Il diritto di recesso sarà efficace decorsi 10 giorni dalla data di ricezione da parte del Cliente della suddetta comunicazione, nel caso di Contratto mensile e decorsi 30 giorni, nel caso di Contratto annuale.

Si precisa che in caso di disdetta del Contratto o in caso di recesso, il Cliente non potrà più accedere alla propria area riservata della piattaforma e che i dati da lui inseriti ai fini dell'erogazione dei servizi verranno cancellati entro un termine massimo di 35 giorni dalla disdetta/recesso.

Art. 6. DIRITTO DI RECESSO E RECLAMI

In caso di sottoscrizione del Contratto di durata annuale, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto cioè dal momento in cui RDS riceve il pagamento del corrispettivo da parte del Cliente.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di cui sopra tramite richiesta scritta, a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviare a Redion Italy Services S.p.A. - Servizio Clienti - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) e/o Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo redionservices@pec.redion.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine di 14 (quattordici) giorni, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. RDS, entro un mese dalla ricezione della richiesta, procederà alla restituzione nei confronti del Cliente del corrispettivo da quest'ultimo pagato, **sempreché il Cliente non abbia utilizzato uno o più dei servizi previsti dal Contratto prima della scadenza del predetto termine, nel qual caso il diritto di ripensamento è escluso.** In caso di reclami riguardanti il rapporto contrattuale il Cliente potrà rivolgersi a Redion Italy Services S.p.A. – Ufficio Reclami con le seguenti modalità:

- tramite posta: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI);
- tramite posta elettronica certificata: reclami@pec.redion.it;
- tramite e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com.

Art. 7. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

RDS declina qualsivoglia responsabilità per danni diretti o indiretti, perdite o costi, risultanti dall'uso improprio da parte del Cliente della piattaforma “Digitale Sicuro”, degli strumenti di connessione e della mancata conoscenza da parte di quest'ultimo delle specifiche tecnico-procedurali per richiedere i servizi.

Il Cliente dichiara fin d'ora di esonerare RDS da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – della piattaforma a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio internet o derivante da ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio non dipendenti dalla volontà di RDS o dovuti a causa di forza maggiore o a caso fortuito.

Art. 8 MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Il Cliente accorda a RDS la facoltà di modificare, nel rispetto delle normative applicabili, le Condizioni Generali, ivi comprese quelle economiche ed i servizi. Ove si tratti di modifiche

sfavorevoli per il Cliente, esse verranno comunicate a quest'ultimo per iscritto con un preavviso di 10 (dieci) giorni rispetto alla data di applicazione delle modifiche contenute nella comunicazione stessa. Le modifiche così comunicate si intendono accettate dal Cliente a meno che questi non comunichi a RDS, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, e con le modalità indicate all'articolo 6, che non vuole accettarle e pertanto esercita il diritto di recesso che sarà efficace dalla data di ricezione della suddetta comunicazione.

Art. 9. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente disciplinato, valgono le norme di legge.

Tutte le controversie relative all'applicazione, esecuzione ed interpretazione del presente Contratto sono soggette alla giurisdizione del Foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio.

Art. 10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Services S.p.A. quando ti fornisce i servizi oggetto del contratto potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Cliente, ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati predisposta da Redion Italy Services S.p.A.

In relazione ai servizi erogati tramite la piattaforma Digitale Sicuro, Generali Global Assistance Inc. operante sotto la denominazione di Iris® Powered by Generali e fornitore della piattaforma di Digitale Sicuro, tratta i Tuoi dati personali inseriti nella piattaforma di Digitale Sicuro in qualità di autonomo titolare del trattamento. L'informativa di Generali Global Assistance, Inc. è disponibile sulla piattaforma Digitale Sicuro

Art. 11. EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SUI SERVIZI

RDS non è tenuta a fornire i servizi se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni Generali.

Il Cliente può in ogni caso verificare l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se il cliente è una “*United States Person*” ed è a Cuba o in Venezuela, per poter avere i servizi previsti dal contratto deve dimostrare a RDS di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al soggiorno del cliente a Cuba o in Venezuela RDS non può fornire i servizi.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI CONTRATTO A DISTANZA E NELL'IPOTESI DI CONTRATTO NEGOZIATO FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI

Gentile Cliente,

Il contratto proposto è definito ai sensi del D.Lgs. 206/05 **contratto a distanza**: "qualsiasi contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso" ovvero **contratto negoziato fuori dei locali commerciali**: "qualsiasi contratto tra il professionista e il consumatore: 1) concluso alla presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, in un luogo diverso dai locali del professionista; 2) per cui è stata fatta un'offerta da parte del consumatore, nelle stesse circostanze di cui al numero 1; 3) concluso nei locali del professionista o mediante qualsiasi mezzo di comunicazione a distanza immediatamente dopo che il consumatore è stato avvicinato personalmente e singolarmente in un luogo diverso dai locali del professionista, alla presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore; oppure 4) concluso durante un viaggio promozionale organizzato dal professionista e avente lo scopo o l'effetto di promuovere e vendere beni o servizi al consumatore".

Il contratto proposto è descritto nelle Condizioni Generali.

Ai sensi dell'art. 3 del D.lgs 206/05 (Codice del Consumo) La informiamo che:

Consumatore o utente: è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta.

Professionista è la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Redion Italy Services S.p.A. è il "Professionista" ovvero una Società di Servizi avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) che ha negoziato il Contratto.

Per i contratti conclusi a distanza o fuori dei locali commerciali è previsto il recesso entro **il termine di 14 giorni** dalla data di conclusione del contratto, cioè dal momento in cui RDS riceve il pagamento del corrispettivo, con le modalità e nei termini di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali.

**Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità contrattuali e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Services SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuo*i* Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Services SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Società*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Services SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Services tratta i Tuo*i* Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Services utilizza i Tuo*i* Dati personali per le seguenti finalità contrattuali:

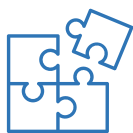
- proporre e gestire il contratto, svolgere le seguenti attività previste dal contratto (Supporto Clienti e messa a disposizione dei download di software di protezione dei dati); riscuotere le quote di adesione, fare attività di controllo e statistiche: i Tuo*i* Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR).



Nel processo di preventivazione e acquisto online vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore contattando il Servizio Clienti.

Generali Global Assistance, Inc. operante sotto la denominazione di Iris® Powered by Generali e fornitore della piattaforma di Digitale Sicuro (di seguito il “Fornitore GGA”), tratta i Tuoi dati personali inseriti nella piattaforma di Digitale Sicuro in qualità di autonomo titolare del trattamento per l'erogazione, all'interno della piattaforma, dei servizi previsti nel contratto. L'informativa è disponibile sulla piattaforma Digitale Sicuro.

- svolgere l'attività contrattuale, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, vengono trattati per interesse legittimo della Società e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare la documentazione contrattuale e quella relativa ai servizi erogati; rispondere alle richieste delle Autorità, effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali, Redion Italy Services non potrà svolgere l'attività per le *finalità contrattuali* e quindi non potrà neppure fornire il servizio richiesto.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Services potrà trattare i tuoi Dati personali per le seguenti *finalità commerciali*:

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Società e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato i servizi richiesti, tramite posta o posta elettronica,

telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali.

- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Insurance SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Insurance SpA è disponibile sul sito <https://www.redion.it/Privacy>;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Società; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere i servizi previsti dal contratto, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.

Come Redion Italy Services utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Services attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente del contratto o da un tuo parente) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari, come ad esempio il Fornitore GGA, laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.



Sono ad esempio: il Fornitore GGA; fornitori di servizi di pagamento; consulenti tecnici, periti, ulteriori erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria laddove ne faccia richiesta nonché legali o altri fiduciari in occasione di contenziosi.



Redion Italy Services, in particolare in processi legati alla gestione dei servizi oggetto del contratto, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Services non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Redion Italy Services conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Services conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti e relativi ai servizi erogati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
 - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
 - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
 - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
 - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
 - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
 - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
 - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.



- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Insurance se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Insurance.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Services o da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Services o Redion Italy Insurance;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso

precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Services SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Services o Redion Italy Insurance potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Services SpA o Redion Italy Insurance SpA

Preventivo n°: _____

MODULO DI ADESIONE

NUMERO CONTRATTO DIGITALE SICURO: _____

VERSIONE:

CORRISPETTIVO MENSILE:

DATI DEL CLIENTE, ACQUIRENTE DI DIGITALE SICURO:

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____ CAP _____ Località _____ Provincia _____

Telefono _____ e-mail _____

Codice Fiscale _____

Carta di Credito n.*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Scadenza*

Mese	Anno		

* Campi da non compilare in caso di adesione tramite sito internet

Il Cliente, salvo non intervenga recesso ai sensi dell'art. 5 delle Condizioni Generali, autorizza annualmente, Redion Italy Services S.p.A. all'addebito automatico del corrispettivo relativo alla versione scelta sopra riportato sulla Carta di Credito fornita al momento dell'adesione.

Luogo e data

Firma del Cliente

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI “DIGITALE SICURO”

Dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegate Condizioni Generali e di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Modalità di attivazione di “Digitale Sicuro”, accesso ai servizi e condizioni di utilizzo; Decorrenza, durata del Contratto e conservazione dei dati; Diritto di recesso e reclami; Esonero di responsabilità; Modifica delle Condizioni generali.

Luogo e data

Firma del Cliente

Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati da parte di Redion Italy Services SpA e dei soggetti indicati nell’informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione del contratto, del contenuto dell’Informativa. Inoltre, per le *finalità commerciali*:

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ do il consenso | ☐ non do il consenso | al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail. |
| ☐ do il consenso | ☐ non do il consenso | alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Insurance SpA e al trattamento da parte di Redion Italy Insurance SpA dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail. |
| ☐ do il consenso | ☐ non do il consenso | al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione |

Luogo e data

Firma del Cliente

(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito <https://www.redion.it>)

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Redion Italy Services S.p.A., scrivendo all'indirizzo e-mail servizio.clienti.it@redion.com ogni variazione dei propri dati personali e dei dati per effettuare il pagamento.

Luogo e data

Firma del Cliente