

Digitale Sicuro 2.0: la nuova piattaforma di Europ Assistance per la Cyber Protection

Nel mondo attuale, costantemente connesso e sempre più digitale, cresce la necessità di tutelare la sicurezza online dei propri dati dal rischio di attacchi informatici.

È un'esigenza che riguarda persone fisiche e famiglie, ma anche le aziende, comprese quelle di piccole dimensioni, che sempre più spesso temono di subire danni economici o furti d'identità, che possono incidere sull'andamento del business e sulla reputazione aziendale. Nella maggior parte dei casi, sia i privati che le aziende non si sentono in grado di prevenire un cyberattacco né di difendersi da soli.

Per garantire tranquillità a 360° e offrire una protezione digitale avanzata e completa, rispondendo alle esigenze di sicurezza informatica dei propri clienti e di quelli dei suoi partner, Europ Assistance Italia lancia la **nuova piattaforma di Cyber Protection Digitale Sicuro 2.0**.

Digitale Sicuro 2.0 protegge i dati personali e aziendali, i dispositivi, le transazioni finanziarie e la reputazione sia nella vita reale che in quella virtuale, tramite un sistema di prevenzione, monitoraggio, allerta e assistenza.



Cosa include Digitale Sicuro 2.0

Il kit Digitale Sicuro 2.0 prevede la dotazione di:

- **3 Software di protezione per PC** (Phishblock, Data Scrambler & Secure Browsing, Ransom Stop) scaricabili su fino a 5 dispositivi, **per contrastare minacce non intercettate dai tradizionali antivirus**.
- **Un'App che offre doppia protezione** (Secure browser e Secure keypad) ad un massimo di 5 **dispositivi mobili**, proteggendo le informazioni personali e impedendo che vengano acquisite o sottratte quando si naviga sul web o durante lo shopping online.
- **Un sistema di monitoraggio dei dati personali nel dark e deep web** basato su algoritmi costantemente aggiornati. In caso di attività sospette, il sistema invia immediatamente una notifica via e-mail all'utente, indicando il livello di rischio e le azioni da intraprendere.
- **Un sistema di protezione delle e-mail** che consente di monitorare fino a 10 indirizzi, verificando se siano stati esposti ad attacchi informatici e comunicando quali informazioni o password sono stati rubati.
- La possibilità di **richiedere assistenza digitale telefonica alla Centrale Operativa di Europ Assistance**, per ricevere supporto nell'utilizzo del portale o indicazioni e consigli su come gestire una violazione e su quale iter seguire.

Caratteristiche principali della piattaforma



La nuova piattaforma migliora la User Experience (UX) e prevede:

- **La riorganizzazione dei contenuti** secondo un criterio di rilevanza, per rendere le **informazioni facilmente leggibili**.
- **Una navigabilità migliorata** grazie a una dashboard più semplice e intuitiva e con alert più visibili per un maggiore coinvolgimento dell'utente nel monitoraggio.
- **Un sistema di alert avanzato** con informazioni dettagliate.
- **La classificazione degli item** monitorati per area tematica.

Inoltre, **introduce una sezione dedicata per le aziende** e nuovo set di informazioni monitorabili, come Gamer Tag e Indirizzo IP.

Accanto al piano individuale, Digitale Sicuro 2.0 prevede:

- **Il piano famiglia** che consente a ciascun membro della famiglia di avere un proprio account e monitorare autonomamente le proprie informazioni. L'utente principale può creare **fino a 10 utenze indipendenti per i membri maggiorenni** oppure può **gestire il monitoraggio dei minori e visualizzare i loro alert**.
- **Il piano multi-utente per dipendenti e collaboratori** che consente di monitorare autonomamente le proprie informazioni fino ad un **massimo di 10 utenze indipendenti**.

Protezione del dispositivo e delle e-mail con elevati standard di sicurezza

Per la protezione dei propri dispositivi e delle e-mail, **la nuova piattaforma Digitale Sicuro 2.0** offre:

- la possibilità di scaricare **l'app Device Protection** su un massimo di 5 dispositivi nel caso del piano individuale e fino a 10 dispositivi nel piano famiglia;
- il **programma Ransom stop** per monitorare i processi di crittografia dei sistemi dell'utente e, nel caso di Malware, bloccare il sistema;
- **nuove funzionalità per ottenere in un clic**, direttamente sulla propria casella di posta elettronica, **un report con evidenza di eventuali violazioni**;
- una **UX migliorata e la possibilità di monitorare fino 10 indirizzi e-mail**.

Inoltre, garantisce un alto livello di sicurezza attraverso:

- **un sistema di crittografia avanzata dei dati** con chiavi specifiche, che garantisce accessibilità solo agli utenti autorizzati.
- **Il controllo capillare degli accessi**.
- **L'isolamento dei servizi** basati su API per garantire che la violazione in un servizio non comprometta necessariamente anche gli altri.
- **Una superficie di attacco ridotta**, tramite un aggiornamento che elimina alcune precedenti vulnerabilità.

ABOUT EUROP ASSISTANCE: “YOU LIVE WE CARE”

In Italia dal 1968 Europ Assistance accompagna da sempre la trasformazione della società, partendo dall’ascolto delle persone per rispondere ai loro bisogni e spesso anticiparli.

La Compagnia è in grado di intervenire in più di 200 Paesi sia nel quotidiano che nelle situazioni di emergenza, con servizi di assistenza personalizzati e coperture assicurative per Viaggi, Auto, Salute e Casa. Forte di una centrale operativa attiva 24h, un network di assistenza di oltre 750.000 centri nel mondo e un’equipe medica formata da 20 professionisti, Europ Assistance è sinonimo di sicurezza, tranquillità e accessibilità perché si prende cura dei suoi clienti, aiutandoli a risolvere ogni tipo di imprevisto con soluzioni concrete, immediate e semplici per portarli da una situazione di stress al sollievo, sempre e ovunque. Dal 2013 Europ Assistance è anche Struttura Sanitaria, certificata dalla ASL di Milano. In Italia ha chiuso l’esercizio 2023 con un fatturato di 426 milioni di euro, conta uno staff di oltre 900 persone e oltre 10.000 centri di assistenza. Nel 2023 la sua Centrale Operativa ha fornito 1.720.101 assistenze, tra sanitarie, auto, casa e consulenze. Il payoff “you live, we care” rispecchia l’essenza e la vision del Gruppo, essere la “Care Company” più affidabile al mondo ed è rafforzato da quattro brand attributes distintivi e racchiusi nel concetto stesso di CARE: Caring, Available, Reliable e Easy to work with.