

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE A PAGAMENTO

Art. 1. Definizioni

Beneficiario: la persona fisica, designata dal Cliente, che si trova alla guida del Veicolo nel momento in cui viene richiesto il soccorso meccanico.

Cliente: la persona fisica residente in Italia che acquista il servizio di assistenza stradale a pagamento.

Condizioni Generali del Servizio: le presenti Condizioni che regolano il rapporto fra il Cliente ed Europ Assistance Vai S.p.A.

Europ Assistance Vai S.p.A. (di seguito per brevità VAI): Società con sede in Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) – REA 1515559 - Partita IVA 01333550323, Codice Fiscale e Reg. Imp. Milano 11989340150. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Fornitore: il soggetto e/o la società di cui VAI si avvale per l'esecuzione del servizio.

Veicolo:

- autovetture;
- motoveicoli;
- ciclomotori;
- veicoli privati con massa a pieno carico fino a 3,5 tonnellate;
- veicoli commerciali con massa a pieno carico fino a 3,5 tonnellate.

Art. 2. Oggetto

Oggetto delle presenti Condizioni Generali del Servizio è il soccorso meccanico al Veicolo mediante intervento diretto sul luogo del fermo da parte del Fornitore o qualora impossibile, mediante traino del Veicolo presso l'officina meccanica di destino presente nel raggio chilometrico acquistato dal Cliente.

VAI si avvale per l'esecuzione del servizio di Fornitori professionalmente qualificati e specializzati in possesso di tutti i requisiti tecnici e professionali eventualmente previsti per l'esecuzione del servizio stesso.

All'atto dell'acquisto, VAI proporrà al Cliente, in base alle informazioni ricevute, una delle seguenti combinazioni:

Prodotto Base - Depannage/Traino max 10+10 km A/R prevede:

- Depannage, per casi di immobilizzo del Veicolo risolvibili sul posto
- Oppure
- Traino del Veicolo presso l'officina meccanica di destino, comprensivo di 10 km per raggiungere l'officina stessa.

Prodotto Medium - Depannage/Traino max 25+25 km A/R prevede:

- Depannage, per casi di immobilizzo del Veicolo risolvibili sul posto
- Oppure
- Traino del Veicolo presso l'officina meccanica di destino, comprensivo di 25 km per raggiungere l'officina stessa.

Prodotto Top - Depannage/Traino max 40+40 km A/R prevede:

- Depannage, per casi di immobilizzo del Veicolo risolvibili sul posto
- Oppure
- Traino del Veicolo presso l'officina meccanica di destino, comprensivo di 40 km per raggiungere l'officina stessa.

Art. 3. Modalità di acquisto ed esecuzione del servizio

Il servizio potrà essere acquistato dal Cliente presso VAI, tramite il tasto "Richiedi preventivo" del sito internet <https://www.europassistance.it/prodotti-per-te/mobilita/auto-soccorso-stradale>.

Il Cliente dovrà inserire l'indirizzo presso il quale ha bisogno di ricevere il soccorso meccanico oppure far geolocalizzare il Veicolo tramite la funzionalità messa a disposizione dal sito.

Una volta individuata la posizione del Veicolo, il Cliente dovrà confermare che lo stesso non si trova in luoghi nei quali VAI è impossibilitata ad intervenire come:

- autostrade;
- tangenziali;
- raccordi;
- svincoli

e dovrà specificare sia tipo di veicolo da soccorrere che la causale tra quelle proposte dal sistema.

Il Cliente avrà inoltre la possibilità di inserire delle note che verranno inviate direttamente al mezzo che prenderà in carico l'intervento.

Si precisa che l'intervento è subordinato alla disponibilità del Fornitore individuato in base alla localizzazione del Cliente e che alcun addebito verrà effettuato da VAI fino alla conferma dell'accettazione dell'intervento stesso.

Cliccando sul tasto richiedi preventivo il sistema, in base alla tipologia di evento indicato, indirizzerà automaticamente sull'intervento sul posto oppure sul traino.

Qualora la selezione ricada sull'intervento sul posto al Cliente verrà mostrato il costo dell'intervento, che potrà acquistare tramite il tasto "Proseguì con la richiesta".

Qualora invece la selezione dovesse ricadere sul traino, verranno mostrati al Cliente la prima officina convenzionata suggerita, il costo del traino e il tasto "Proseguì con la richiesta". E' sempre facoltà del Cliente indicare un luogo di destino del Veicolo diverso da quello suggerito, inserendo manualmente l'indirizzo dell'officina in questione e attendendo il ricalcolo del preventivo mediante il tasto "Ricalcola".

Per proseguire con l'acquisto del servizio al Cliente verrà chiesto di inserire a sistema: nome, cognome/ragione sociale, numero di telefono, e-mail, indirizzo di residenza/sede legale, codice fiscale/partita iva e di accettare le "Condizioni Generali del Servizio". Verrà chiesto al Cliente di inserire anche i dati di una carta di credito in corso di validità e di preautorizzare l'importo del preventivo. Con riferimento alla preautorizzazione, si precisa che le tempistiche di sblocco dell'importo preautorizzato dipendono dal circuito della carta di credito utilizzata dal Cliente.

Art. 4. Rinuncia al servizio

In deroga a quanto previsto dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) in riferimento alla facoltà di recesso, è data la possibilità al Cliente di rinunciare al servizio.

Per rinunciare al servizio è necessario accedere al link di monitoraggio che il Cliente riceve tramite sms ed e-mail".

Se il Cliente rinuncia al servizio:

- entro 10 minuti
 - dall'sms contenente l'indicazione del tempo di arrivo sul posto del Fornitore e/o
 - dalla conferma della disponibilità del Fornitore, visibile sulla pagina di monitoraggio, verrà restituito l'intero importo. La restituzione avverrà sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto,.
- tra 10 e 20 minuti
 - dall'sms contenente l'indicazione del tempo di arrivo sul posto del Fornitore e/o
 - dalla conferma della disponibilità del Fornitore, visibile sulla pagina di monitoraggio, verrà trattenuto un importo pari a Euro 50,00, IVA inclusa.
- oltre 20 minuti
 - dall'sms contenente l'indicazione del tempo di arrivo sul posto del Fornitore e/o
 - dalla conferma della disponibilità del Fornitore, visibile sulla pagina di monitoraggio, verrà addebitato l'intero costo del servizio sulla carta di credito comunicata dal Cliente.

Art. 5. Legge regolatrice e foro competente

Le presenti "Condizioni Generali del Servizio" sono regolate dalla legge italiana. Per tutto quanto non è diversamente disciplinato, valgono le norme di legge.

Tutte le controversie relative all'applicazione, esecuzione ed interpretazione delle presenti condizioni sono soggette alla giurisdizione del Foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio.

Art. 6. Sanzioni internazionali

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti "Condizioni Generali del Servizio".

Europ Assistance Vai S.p.A. non è tenuta a fornire i servizi descritti nelle Condizioni generali del Servizio se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni Generali del Servizio.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni Generali del Servizio.

Per ulteriori dettagli il Cliente può visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Le Condizioni Generali del Servizio non sono operanti nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

Attenzione!

Se il Cliente è una "United States Person" ed è a Cuba o in Venezuela, per poter avere i servizi previsti dal contratto deve dimostrare a Europ Assistance Vai S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al soggiorno del cliente a Cuba o in Venezuela Europ Assistance Vai S.p.A. non può fornire i servizi

Europ Assistance Vai S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - Fax 02.58.47.70.74

Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceVaiSpA@pec.europassistance.it

Capitale Sociale Euro 4.324.620,00 i.v. - REA 1515559 - Partita IVA 0133350323, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

www.europassistance.it

