

## Qual è l'importo liquidabile?

Europ Assistance ti rimborsa le spese che hai sostenuto in accordo con le condizioni previste in polizza ed entro il **massimale** definito per ogni singola garanzia.

Attenzione! In alcuni casi le garanzie potrebbero prevedere una **franchigia** o uno **scoperto**.

### FAQ

Che cos'è il **massimale**: è l'importo massimo pagabile da Europ Assistance in caso di un evento indennizzabile. Lo trovi sempre indicato in polizza.

Che cosa sono **scoperti** o **franchigie**: è la parte di danno che rimane a tuo carico. Può essere espresso in percentuale (es. 10% di una spesa totale di € 1000 = € 100) oppure essere un importo fisso indipendentemente dal totale del danno (es. € 50).

Consulta sempre le condizioni di polizza per verificare eventuali limitazioni delle garanzie

## Quali documenti preparare per avere priorità?

Documenti	Cos'è	A chi chiederlo
<b>Causa dell'annullamento</b>	E' il documento che certifica il motivo per cui sei costretto ad annullare il viaggio (ad esempio il certificato medico in caso di malattia o infortunio)	A seconda del motivo dell'annullamento dovrai inviare il documento che attesta la causa dell'annullamento e la data dell'evento (es. certificato del tuo medico curante o referto dell'ospedale)
<b>Estratto conto di conferma del viaggio</b>	E' il documento che conferma la prenotazione. E' il documento che ricevi al momento della conferma della tua prenotazione direttamente dalla agenzia di viaggio o da Alpitour se hai prenotato direttamente con loro	Puoi chiederlo all'agenzia di viaggio presso cui hai prenotato o direttamente a Alpitour
<b>Estratto conto di Penale del viaggio</b>	E' il documento che conferma che hai annullato il viaggio. Il documento riporta l'importo della penale che hai pagato quando hai annullato	Puoi chiederlo all'agenzia di viaggio presso cui hai prenotato o direttamente a Alpitour