

Assicurazione danni per la persona durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "VIAGGI ANNUALE - Mod. 22352"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi di lunga permanenza all'estero a scopo turistico, di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza in caso di malattia e/o infortunio in viaggio anche conseguenti ad atti di terrorismo. Puoi richiedere ciascuna prestazione per 3 volte per sinistro e per anno assicurativo. Consulenza medica, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Rientro dell'assicurato convalescente, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche, My Clinic.

✓ Garanzia Spese mediche anche in caso di terrorismo
Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio che comportino il ricovero in un istituto di cura (ad eccezione di quanto previsto per l'accesso al Pronto Soccorso), Redion prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere, che sostieni nel periodo di durata della Polizza. Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia. Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura e fino ad un massimo di 30 giorni complessivi di ricovero.

Quando acquisti la polizza per questa garanzia potrai scegliere il massimale tra Euro 100.000,00 o 200.000,00.
Nei massimali sopra indicati sono comprese le seguenti spese:

- le rette di degenza in Istituto di cura fino a Euro 500,00 al giorno per assicurato;
- le spese per cure dentarie non conseguenti ad infortunio con il limite di Euro 100,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 100,00 per assicurato;
- le spese di primo soccorso per trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura fino all'importo di Euro 1.500,00 per assicurato e anno assicurativo;
- le spese per visite specialistiche e accertamenti diagnostici sostenute nei 90 giorni prima del ricovero e nei 90 giorni successive alle dimissioni con un limite di Euro 2.000,00 per assicurato per sinistro e per anno assicurativo.
- le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19 (accertata da test sierologici e tamponi) fino a Euro 10.000,00 per assicurato e per anno assicurativo.

In caso di accesso al Pronto Soccorso senza ricovero, sono comprese:

- le spese di primo accesso in Pronto Soccorso,
 - le spese per visite specialistiche/accertamenti diagnostici conseguenti ad una malattia/infortunio prescritte dal Pronto Soccorso,
- con i seguenti limiti:
- in caso di malattia, Euro 2.000,00;
 - in caso di infortunio, Euro 10.000,00;

per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.

Attenzione! Ad ogni visita specialistica effettuata verrà applicata una Franchigia.

Se, durante il periodo di validità della polizza, hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19, Redion ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.

✓ Garanzia Viaggio vacanza
È garantito 1 solo Viaggio vacanza all'anno. Il viaggio vacanza non può durare più di 15 giorni.

Questa garanzia estende la Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche di questa Sezione, anche per il tuo Viaggio vacanza effettuato in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano durante il periodo di validità della polizza e con la seguente riduzione dei massimali:

- Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere Euro 5.000,00, con il sotto limite, per le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19, di Euro 2.500,00 per sinistro e Viaggio vacanza.

Si applicano le stesse Esclusioni, gli stessi Limiti e Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro delle garanzie Assistenza e Spese Mediche.

- Garanzia Bagaglio ed effetti personali (Opzionale)



Che cosa non è assicurato?

* Non sono assicurati i viaggi:

- intrapresi per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme
- in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano per rientrare alla propria residenza o presso la residenza di un familiare;
- allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici;
- nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

- Sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

* Per la Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: tentato suicidio o suicidio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie, infortuni, malformazioni, difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipula della polizza; stati patologici correlati alle infezioni da HIV; conseguenze dirette o indirette di epidemie e pandemie, dichiarate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o riconosciute da un'autorità competente del paese di origine o di destinazione, ad eccezione di quella dovuta a Covid-19; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà comprese le gare podistiche; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, gidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; infortuni dovuti alle attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose da te compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi.

* Per la Garanzia Assistenza sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche.

* Per la Garanzia Spese Mediche, inoltre, Redion non ti paga: i ricoveri e/o le visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici legati ad un sinistro già denunciato a Redion; le spese per visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici effettuate senza documentazione attestante l'ingresso in Pronto Soccorso; le spese mediche e specialistiche che non abbiano dato origine ad un ricovero in Istituto di cura; le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia); le spese per cure fisioterapiche; le spese per degenze in case di riposo, di convalescenza, di soggiorno, in luoghi per lungodegenze, in stabilimenti o centri di cure termali, idroterapici, fitoterapici, dietologici o del benessere; le spese per ricoveri e day hospital durante i quali vengono effettuati solo accertamenti diagnostici o terapie fisiche che, per loro natura possono essere effettuati anche in ambulatorio; le spese per parto e interruzione volontaria e non terapeutica della gravidanza; le spese per cure e interventi finalizzati al trattamento dell'infertilità e comunque quelli relativi all'inseminazione artificiale; le spese che fai per correzione o eliminazione di difetti della vista dovuti a vizi di rifrazione (es: miopia o astigmatismo); le spese per protesi dentarie e ortodontiche, interventi preprotetici e di implantologia non conseguenti ad infortunio.



Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa (valido per tutte le Garanzie) Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente

! Limiti di età

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 70 anni. Se compi i 70 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Redion se il viaggio è già iniziato.

Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se: vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza; vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! Limite catastrofale

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, Redion per le garanzie 1. Assistenza, 2. Spese mediche, complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Per la sola Garanzia Assistenza e la Garanzia Viaggio Vacanza

- Redion non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale <https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

! Per la Garanzia spese mediche

- Redion applica una Franchigia fissa di Euro 100 alle spese per visite specialistiche/accertamenti diagnostici conseguenti ad un infortunio o una malattia per i quali è stato necessario l'ingresso in pronto soccorso e indicati nel foglio di dimissione dal pronto soccorso stesso.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie; delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni", di quanto riportato al punto **"Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa"**.

Si intendono i Paesi del MONDO esclusa Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Redion per elevare i massimali o per prolungare il tuo soggiorno; non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o mensile. In caso di frazionamento mensile del premio potrebbe essere previsto un diritto di frazionamento in base alle garanzie scelte. Il premio è comprensivo delle imposte. I mezzi di pagamento ammessi sono:

Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito: Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale; bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24:00 del giorno indicato sullo stesso.

In mancanza di comunicazione scritta di disdetta, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) oppure tramite PEC all'indirizzo redioninsurance@pec.redion.it almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (dove applicabile)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se

comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro.

Recesso in caso di sinistro

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Assicurazione Danni per la persona durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "VIAGGI ANNUALE - Mod. 22352"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - <https://www.redion.it/>
- e-mail: servizio.clienti.it@redion.com- pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.redion.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

• **Garanzia Bagaglio (Opzionale)**

Sono assicurati i danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, furto con scasso, incendio, rapina, scippo, e solo in caso di consegna ad un vettore, smarrimento e/o danneggiamento del tuo bagaglio compresi gli abiti che indossavi quando sei partito fino al massimale di Euro 1.000,00.

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga per sinistro e per anno assicurativo:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 175,00 per oggetto compresi borse, valigie e zaini. Redion considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.
- fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
- I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

- in aggiunta al massimale, Redion ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- **Garanzia Bagaglio** (Opzionale)
Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" sono inoltre esclusi i sinistri:
 - verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
 - per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
 - provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
 - dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.
 Inoltre, Redion non ti indennizza:
 - Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
 - i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
 - gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).
 - i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc,
 Per la garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio" Redion non ti paga:
 - il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;
 - le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.



Ci sono limiti di copertura?

- **Garanzia Bagaglio** (Opzionale)
Redion applica uno scoperto del 50% se:
 - ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;
 - ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutti coloro che permangono all'Estero per 365 gg l'anno e vogliono tutelarsi per malattia ed infortunio durante il viaggio.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al **20%**.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo:

- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);
- Fax: 02.58.47.71.28
- Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)
- E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it.

Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.

All'IVASS

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion.

	nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50%

	- Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.
--	---

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

Condizioni di assicurazione **VIAGGI ANNUALE**

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 22352

Edizione 01.10.2026

Indice

Condizioni di assicurazione VIAGGI ANNUALE	1
Indice	2
Norme che regolano l'assicurazione in generale	5
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	13
Che cosa è assicurato?	13
A) GARANZIA ASSISTENZA	13
PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO	13
INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO	13
1. CONSULENZA MEDICA	13
1. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO	13
2. RIENTRO SANITARIO	14
3. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE	15
4. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO	15
5. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO	16
6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI	16
7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE	16
8. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI	17
9. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO	17
10. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO	17
11. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'	17
12. RIENTRO ANTICIPATO	18
13. ANTICIPO CAUZIONE PENALE E PARCELLA DEL LEGALE	18
14. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO	19
15. SPESE TELEFONICHE	19
16. MY CLINIC	19

B) GARANZIA SPESE MEDICHE	21
C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)	23
D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	23
1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI	23
2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	24
Dove valgono le garanzie?	25
Quando cominciano le coperture e quando finiscono?	25
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	26
Che cosa non è assicurato?	26
ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIA	26
PAESI ESCLUSI	26
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e c) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)	27
B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e c) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)	28
D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	30
Ci sono limiti di copertura?	31
• LIMITAZIONI DI VIAGGIO	31
• LIMITI DI ETA'	32
• LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE	32
• LIMITE CATASTROFALE	32
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)	33
• LIMITI	33
• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'	33
• LIMITI DI INTERVENTO	33
B) GARANZIA SPESE MEDICHE	33
• FRANCHIGIA	33

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	34
• SCOPERTO	34

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion 35

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?	35
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)	35
B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)	36
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	37
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'assistenza)	38
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)	39
• CRITERI DI INDENNIZZABILITA'	39

<u>Come contattarci</u>	40
-------------------------	----

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A. 42

<u>Glossario</u>	51
------------------	----

Norme che regolano l'assicurazione in generale

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto a Redion informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza **se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione
2. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

Il frazionamento del premio è possibile solo se effettui il pagamento con Paypal o carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive. L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa dovrai pagare a Redion l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non

agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- **tramite lettera raccomandata A.R.**
- **via PEC all'indirizzo redioninsurance@pec.redion.it specificando "Disdetta + numero di polizza".**

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Redion potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. 5 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Redion può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

A titolo esemplificativo:

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione = $[(\text{Indice Anno 2} - \text{Indice Anno 1}) / \text{Indice Anno 1}] * 100 = + 8,6\%$

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Redion comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Redion.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Redion possono comportare:

- **la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza**
- **la cessazione della Polizza.**

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi a Redion eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Redion è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 8 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Redion. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 12 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 13 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;

- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato e Redion restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Redion. Redion nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Redion dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 14 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare a Redion l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 15 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua comunicazione. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 16 - CLAUSOLA BROKER (valida solo per le polizze intermedie da broker)

Redion prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare a Redion, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Insurance quando ti fornisce le Garanzie e le Prestazioni potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati anche quelli relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute necessari alla gestione delle Prestazioni e Garanzie da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa”.

Art. 18 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (valido solo nei casi in cui sia possibile acquistare la polizza a distanza)

Se la tua Polizza:

- ha una durata pari o superiore a un mese,

- l'hai comprata a distanza,

e

- l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

1. Call center di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta a Redion Italy Insurance S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

2. Sito internet di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

1. tramite apposito tasto di recesso presente sul sito internet di Redion.

oppure, in alternativa

2. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

In ogni caso, non puoi esercitare il diritto di ripensamento se il viaggio è già iniziato.

Art. 19 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 20 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni in caso di **infortunio e/o malattia**. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Redion ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Redion eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA. Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

3. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione. I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario**, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- **aereo di linea in classe economica**, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- **treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto**;
- **autoambulanza**.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Redion paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

4. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio. La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Redion tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

5. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario**, quando disponibile;
- **aereo di linea in classe economica**, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- **treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto**;
- **autoambulanza**.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto**;
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali**;

- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

6. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l’assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Redion tiene a suo carico i solo costi per i biglietti di rientro:

- **fino alla concorrenza massima di Euro 400,00 se il viaggio di rientro avviene dall’estero.**

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l’accompagnatore non utilizza.

7. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all’inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Redion tiene a suo carico i solo costi per i biglietti di rientro:

- **fino alla concorrenza massima di Euro 400,00 se il viaggio di rientro avviene dall’estero.**

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Redion tiene a suo carico solo i costi per la camera con prima colazione in un albergo fino ad un importo massimo complessivo di Euro 250,00.

9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Redion tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Redion paga le spese per la camera e la prima colazione per il massimo di cinque giorni successivi alla data stabilita per il rientro fino ad un importo massimo complessivo di Euro 100,00 giornaliere per Assicurato ammalato/infortunato.

11. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

12. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,

- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, **le fatture fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

Redion può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

13. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Redion paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare a Redion il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

14. ANTICIPO CAUZIONE PENALE E PARCELLA DEL LEGALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale o della parcella di un legale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale e/o la parcella **fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00 per ciascuna prestazione.**

Redion può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Redion.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

16. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Redion terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso. Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Redion ti può chiedere.

17. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

Per accedere alla piattaforma My Clinic dovrai:

- collegarti al sito <https://viaggi.myclinic.redion.it/#/landing?bpcoderedeem=activate>;
- inserire il **numero di Polizza** come codice di attivazione e successivamente il tuo codice fiscale;
- accedere alla tua area personale usando le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail.

L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma My Clinic è necessario che tu ti registri sulla piattaforma ed accetti le condizioni d'uso della stessa. Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire dal 30° giorno prima della data di inizio del viaggio per accedere, compilare e archiviare i tuoi dati medici sulla Cartella Salute. Potrai utilizzare il portale My clinic nei 15 giorni dopo essere rientrato per le richieste di rimborso.

Valutazione sintomi

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Consulto Medico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.

Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare il tuo medico curante.

Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.

Cartella Salute

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio di Pill Reminder è fornito da Redion a titolo gratuito.

Passaporto Salute

Se a seguito del consulto medico emerge la necessità di condividere i tuoi dati con un medico specialista in Italia e all'estero potrai creare, dalla tua cartella salute, il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio **che comportino il ricovero in un istituto di cura (ad eccezione di quanto previsto per l'accesso al Pronto Soccorso)**, Redion prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere, che sostieni nel periodo di durata della Polizza. **Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni.**

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche farmaceutiche/ospedaliere, **per assicurato e per sinistro fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza**, fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura e **fino ad un massimo di 30 giorni complessivi di ricovero.**

Nel massimale indicato nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:

- le rette di degenza in Istituto di cura **fino a Euro 500,00 al giorno per assicurato;**
- le spese per cure dentarie non conseguenti ad infortunio **con il limite di Euro 100,00 per assicurato;**

- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato;**
- le spese di primo soccorso per trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura **fino all'importo di Euro 1.500,00 per assicurato e anno assicurativo;**
- le spese per visite specialistiche e accertamenti diagnostici sostenute **nei 90 giorni prima del ricovero e nei 90 giorni successive alle dimissioni con un limite di Euro 2.000,00 per assicurato per sinistro e per anno assicurativo.**
- le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19 (accertata da test sierologici e tamponi) **fino a Euro 10.000,00 per assicurato e per anno assicurativo.**

In caso di accesso al Pronto Soccorso senza ricovero, sono comprese:

- **le spese di primo accesso in Pronto Soccorso,**
- **le spese per visite specialistiche/accertamenti diagnostici conseguenti ad una malattia/infortunio prescritte dal Pronto Soccorso,**

con i seguenti limiti:

- **in caso di malattia, Euro 2.000,00;**
- **in caso di infortunio, Euro 10.000,00;**
- **per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.**

Attenzione! Ad ogni visita specialistica effettuata verrà applicata una Franchigia.

Se, durante il periodo di validità della polizza, hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19, Redion ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.**

Se Redion non prende a carico le spese mediche e ti autorizza ad anticiparle, devi pagare le spese che sostieni con i seguenti mezzi:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**

o qualsiasi altro mezzo di pagamento tracciabile.

Redion ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Redion paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Redion ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)

È garantito 1 solo Viaggio vacanza all'anno. Il viaggio vacanza non può durare più di 15 giorni.

Questa garanzia estende la Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche di questa Sezione, anche per il tuo Viaggio vacanza effettuato in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano durante il periodo di validità della polizza e con la seguente riduzione dei massimali:

- **Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere Euro 5.000,00, con il sotto limite, per le spese sostenute in seguito a positività a Covid-19, di Euro 2.500,00 per sinistro e viaggio vacanza.**

Si applicano le stesse Esclusioni (SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE - Che cosa non è assicurato?), gli stessi Limiti (SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE - Ci sono limiti di copertura?) e Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion - Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?) delle garanzie Assistenza e Spese Mediche.

D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Redion ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;**

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**

Entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza, Redion ti paga per sinistro e per anno assicurativo:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 175,00 per oggetto compresi borse, valigie e zaini. Redion considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
- **I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- **fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza**, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.
- **in aggiunta al massimale, Redion ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.**

Questa garanzia prevede uno Scoperto →“Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati.

Redion ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 100,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.



Dove valgono le garanzie?

Art. 21 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",**
- **di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**

Si intendono i Paesi del MONDO esclusa Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 22 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 23 - ESCLUSIONI

ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIA

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
- b) **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- c) **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- d) **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: “Che cosa è assicurato?” della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.**

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**
- **qualsiasi viaggi in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano per rientrare alla propria residenza o presso la residenza di un familiare.**

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole

Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

Inoltre, per le singole garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;**
- b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- e) malattie croniche;**
- f) malattie, infortuni, malformazioni, difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipula della polizza;**
- g) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- h) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);**
- i) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;**

- j) infortuni dovuti alle attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- k) conseguenze dirette o indirette di epidemie e pandemie, dichiarate dall' Organizzazione Mondiale della Sanità o riconosciute da un'autorità competente del paese di origine o di destinazione, ad accezione di quella dovuta a Covid-19;
- l) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà
- m) stati patologici correlati alle infezioni da HIV.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- c) malattie, infortuni, malformazioni, difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipula della polizza;
- d) stati patologici correlati alle infezioni da HIV;
- e) conseguenze dirette o indirette di epidemie e pandemie, dichiarate dall' Organizzazione Mondiale della Sanità o riconosciute da un'autorità competente del paese di origine o di destinazione, ad accezione di quella dovuta a Covid-19;
- f) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- g) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà
- h) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
- j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta,

bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;

- k) infortuni dovuti alle attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- l) gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose da te compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi;**

Inoltre, Redion non ti paga:

- i ricoveri e/o le visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici legati ad un sinistro già denunciato a Redion;**
- le spese per visite mediche specialistiche/accertamenti diagnostici effettuate senza documentazione attestante l'ingresso in Pronto Soccorso;**
- le spese mediche e specialistiche che non abbiano dato origine ad un ricovero in Istituto di cura;**
- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.**
- le spese che fai per applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);**
- le spese per cure fisioterapiche;**
- le spese per degenze in case di riposo, di convalescenza, di soggiorno, in luoghi per lungodegenze, in stabilimenti o centri di cure termali, idroterapici, fitoterapici, dietologici o del benessere;**

- le spese per ricoveri e day hospital durante i quali vengono effettuati solo accertamenti diagnostici o terapie fisiche che, per loro natura possono essere effettuati anche in ambulatorio;
- le spese per parto e interruzione volontaria e non terapeutica della gravidanza;
- le spese per cure e interventi finalizzati al trattamento dell'infertilità e comunque quelli relativi all'inseminazione artificiale;
- le spese che fai per correzione o eliminazione di difetti della vista dovuti a vizi di rifrazione (es: miopia o astigmatismo);
- le spese per protesi dentarie e ortodontiche, interventi preprotesi e di implantologia non conseguenti ad infortunio.

D) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Per la garanzia **BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI** sono inoltre esclusi i sinistri:

- a) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- b) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
- c) provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Inoltre, Redion non ti indennizza:

- Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).
- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc.

Per la garanzia **"SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO"** Redion non ti paga:

- a) il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di

residenza;

b) le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 24 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “*United States Person*” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 25 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

• LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l’autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITI DI ETA'**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 70 anni.

Se compi i 70 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Redion, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza da Redion se:

- **devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,**
- **vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia,**
- **vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,**

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, Redion per le garanzie

- **1. Assistenza**
- **2. Spese mediche**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)

• LIMITI

Le prestazioni di assistenza sono fornite **fino a tre volte per assicurato**, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Redion **non dovrà risarcire i danni:**

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che **l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

• LIMITI DI INTERVENTO

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;**
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale <https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

• FRANCHIGIA

Redion **applica una Franchigia fissa di Euro 100** alle spese per **visite specialistiche/accertamenti diagnostici** conseguenti ad un **infortunio o una malattia** per i quali è stato necessario l'**ingresso in pronto soccorso** e indicati nel foglio di dimissione dal pronto soccorso stesso.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 100,00:

- le spese inferiori a Euro 100,00 non verranno indennizzate/risarcite
- le spese superiori a Euro 100,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 100,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica Euro 150,00

Franchigia Euro 100,00

Rimborso Euro 50,00

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **SCOPERTO**

Redion applica uno scoperto del 50% se:

- **ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;**
- **ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 26 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

- accedere al portale <https://sinistrionline.redion.it> seguendo le istruzioni;
- accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito <https://www.redion.it>;
- scrivere una raccomandata A/R a Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
- inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COSÌ:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito alla Struttura Organizzativa** ai numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Redion può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) e C) GARANZIA VIAGGIO VACANZA (Obbligatoria)

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito alla Struttura Organizzativa** ai numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Redion Italy Insurance S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di pronto soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- referto esami di positività Covid-19
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.
- documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

Nel caso di Indennizzo da ricovero, devi inviare la seguente documentazione:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

SE HAI PROBLEMI COL BAGAGLIO RICORDATI:

- in caso di furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento di **fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti** del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Redion;
- **di inviare un reclamo scritto** all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in **caso di responsabilità del vettore**, di **sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore** stesso al momento del sinistro.

È importante conservare tutti i documenti da presentare a Redion insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di furto, furto con scasso, scippo e rapina copia della denuncia presentata alle Autorità del luogo in cui si è verificato il sinistro;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;

- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia “Spese per ritardata consegna del bagaglio”, dovrai inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto. L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito. Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 27 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'assistenza)**

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. “Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Redion ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro** si terrà conto **del degrado d'uso degli stessi**.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Come contattarci

Come richiedere assistenza e il pagamento delle spese mediche?

Telefona ai seguenti numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare, puoi:

- **inviare un fax** al numero 02. 58477201,
- **inviare un telegramma** a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- **contattare** Redion anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code



La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Redion Italy Insurance per poter erogare le Prestazioni/Garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Redion Italy

Insurance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:



- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
 - per l'acquisto delle polizze, contattando il **Servizio Clienti**;
 - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
 - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito <https://www.redion.it> e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Insurance potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, a reati e a condanne penali, per le seguenti *finalità commerciali*:

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Compagnia e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato le Prestazioni assicurative, tramite posta o posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali e assicurativa.
- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Services SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Services SpA è disponibile sul sito <https://www.redion.it/Privacy-services>;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Compagnia; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE previste dalla polizza, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.



Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come,

ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio,

strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, **ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.**

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- È Tua facoltà caricare i tuoi Dati personali (e qualora tu abbia acquistato la versione multiprofilo, potrai caricare anche i dati relativi ai minori su cui eserciti potestà genitoriale creando i rispettivi profili), anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e a Redion Italy Insurance. È inoltre Tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario

- Alla scadenza del contratto, in caso di mancato rinnovo, avrai la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla Tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:



- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
 - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
 - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
 - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
 - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
 - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali

- Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Services se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Services.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance o da Redion Italy Services (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance o Redion Italy Services;

- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),
anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA o Redion Italy Services SpA potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <https://www.redion.it> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA e Redion Italy Services SpA

Da sapere



In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Redion Italy Insurance.

Glossario

Assicurato: a persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Atto di terrorismo/terrorismo: ogni atto o minaccia di violenza verso un gruppo di persone per motivi politici, religiosi, di razza, ideologici e simili che diffonde paura, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e vuole influenzare un governo o istituzioni, obbligandoli a decisioni che non accetterebbero normalmente.

Non sono terrorismo i disordini interni, manifestazioni pubbliche, sommosse o rivolte che causano:

- violenze contro persone o cose,
- danni per furto/rapina.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

Bagaglio: Il bagaglio è:

- la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te

e quello che contengono, ossia:

- i vestiti
- gli oggetti per l'igiene personale
- articoli sportivi
- materiale fotocineottico ed elettronico (macchine fotografiche compatte o reflex e altro)
- oggetti personali

sono considerati come parte del bagaglio anche gli abiti che indossi.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero

dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente e Redion con tutti i dati di Redion, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Redion;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente a Redion per l'acquisto della polizza.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Redion tramite la Struttura Organizzativa.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Risarcimento: la somma corrisposta da Redion al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Viaggio: il tuo spostamento a scopo turistico, di studio, o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose, con destinazione uno dei Paesi indicati all'art. "Estensione Territoriale".

Viaggio vacanza: il rientro in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano per trascorrere le vacanze ad almeno 100 Km dalla tua residenza, comprovato da acquisto di un pacchetto turistico o altra documentazione relativa al viaggio (documenti di prenotazione del viaggio e/o biglietteria).

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

PREVENTIVO N.**FAC-SIMILE****Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI ANNUALE**

INTESTATARIO DI POLIZZA				
Cognome e Nome/Ragione Sociale:				
Indirizzo:		Città:		Cap: Prov:
Data di nascita:	Comune di nascita:		Prov:	Codice fiscale/P.IVA:
DATI DI PREVENTIVO/INTERMEDIARIO				
DECORRENZA ore 24 del:	SCADENZA ore 24 del:	DURATA anni: mesi: giorni:	FRAZIONAMENTO:	TACITO RINNOVO:
RATA SUCCESSIVA:	POL. SOSTITUITA N°:	COD. CONV.:	CONVENZIONE:	
NODO DI GESTIONE:		DENOMINAZIONE:		
ELENCO ASSICURATI (VEDI ALLEGATO 1)				
GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA (Euro)				
Garanzie	Somme assicurate/massimali	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo
PREMIO TOTALE				
PREMIO (Euro)				
	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo	
Premio alla firma				
Rate Successive				
Il premio di rinnovo potrà subire delle variazioni in base a quanto indicato all'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazioni				
L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 22352 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi. _____ Firma Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le finalità assicurative da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'Informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali: ☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail ☐ do il consenso ☐ non do il consenso alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Services e al trattamento da parte di Redion Italy Services dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail ☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione. (*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito https://www.redion.it) _____ Firma AVVERTENZA Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.				
L'ammontare complessivo della rata di premio alla firma è stato pagato.		Redion Italy Insurance S.p.A.		
il _____ l'Esattore _____				
emessa in _____ il _____				

DATA REDAZIONE 01.10.2026



Redion Italy Insurance S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 – <http://www.redion.it> - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it

Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI ANNUALE – Mod. 22351

ALLEGATO 1

	ASSICURATI	
	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Redion Italy Insurance S.p.A.